

ANEXO F

ENTREVISTA AL JEFE DE PLANTA

ENTREVISTA AL JEFE DE PLANTA

1. ¿CÓMO ES EL PROCESO DE PRODUCCIÓN?

El proceso de producción de producto terminado es semi continuo ya que en todo la cadena el producto antes de pasar a la siguiente transformación tiene un tiempo de espera, esto ocasiona o genera acumulación.

2. ¿EXISTE FLUJO DE INFORMACIÓN EN EL AMBIENTE DE TRABAJO?

A veces, no siempre ya que no existe la comunicación efectiva entre el personal, líderes y supervisores.

3. ¿ESTÁN SIENDO CORRECTAMENTE UTILIZADOS LOS TRABAJADORES DE PLANTA?

Están siendo utilizados de manera efectiva, a veces movemos personas dentro de la misma planta para realizar otros funciones del proceso.

4. ¿QUÉ TAN BIEN BALANCEADA ESTÁ LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN?

La línea no se encuentra balanceada completamente ya que existen máquinas que no han sido reparadas y no se ha distribuido los sub áreas de una manera eficiente.

ANEXO G

ENTREVISTA AL PERSONAL

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA

TIPO: TECNOLOGIA

1 ¿Cree que el tiempo de arranque de las maquinas es muy largo? Si es así Qué Maquina?
SI NO A VECES pero eso es problema de mantenimiento.

2 ¿Con que frecuencia la maquina no esta disponible a fallas de funcionamiento?
FRECIENTEMENTE A VECES RARA VEZ

3 ¿Todo el departamento de producción usa las mismas politicas de trabajo?
NUNCA A VECES SIEMPRE

4 ¿Con que frecuencia usted tiene que esperar porque las maquinas no están disponibles?
FRECIENTEMENTE A VECES RARA VEZ

5 ¿Existe suficiente espacio para almacenar los productos?
Demasiado pequeño Adecuado Demasiado grande
Un poco pequeño A veces guardamos producto terminado
en la Cámara de Recepción.

6 ¿Recibe el departamento de producción información a tiempo de otros departamentos?
(Ventas, Servicio al cliente)
NUNCA A VECES SIEMPRE

7 ¿Tiene el departamento de producción suficiente soporte financiero?
SI NO

8 ¿El departamento de producción ha cambiado su forma de trabajar? Si es Así ¿Los cambios han mejorado el bienestar del área y el producto?
SI NO

9 ¿De dónde vienen las ideas de cambio?
NINGUNO ALGUNOS TODOS

10 ¿Cree usted que la compañía está usando técnicas para mejorar los procesos de producción? Si es Así ¿Qué técnicas?
SI Mejorando el sistema de producción en nuestra Área NO

Validar Respuestas: ¿Puede darme un ejemplo?/ ¿Existen excepciones para esta regla?/ ¿Puede darme algunas cifras que soporten lo que usted dice?