

“Portal Web De Ayuda Social, Médica Y Psicológica Para Las Personas Diabéticas, De La Fundación Solo Diabetes”

¹ Nancy Beatríz Buestán Morocho, ² Johanna Elizabeth Carpio Gómez, ³ Viviana Elizabeth Magallanes Feijoo, ⁴ Gustavo Galio

Facultad en Ingeniería Electricidad y Computación

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Campus Gustavo Galindo V. km.30.5 Vía Perimetral, P.O. Box 09016863, Guayaquil, Ecuador

nan_nbbm@hotmail.com, jecarpio@espol.edu.ec, elisa_4064@hotmail.com, ggalio@espol.edu.ec

Resumen

La Fundación Solodiabetes es una entidad sin fines de lucro cuyo objetivo es brindar ayuda a las personas que padecen de diabetes. Así como también hacer conciencia en quienes no la tienen de las consecuencias en las que desemboca esta enfermedad sino la prevenimos a tiempo.

Este documento presenta el desarrollo de un portal web que persigue como objetivo servir como medio de comunicación entre personas diabéticas y no diabéticas con la Fundación.

La idea de este portal se sustenta en una necesidad no cubierta en el mercado ecuatoriano; dado que existen instituciones dedicadas a esta enfermedad que no poseen un espacio en Internet a través del cual las personas puedan expresar sus inquietudes o necesidades, realizar consultas u obtener información relevante e importante sobre la diabetes.

En solodiabetes, el usuario podrá encontrar información actualizada de las diferentes actividades que realiza la fundación, así como también permitir receptor donaciones de distintas entidades ya sean naturales o jurídicas, tendrá como elemento diferenciador evaluaciones de control de riesgo que le permitirán al usuario conocer la probabilidad de desarrollar diabetes, según los test de evaluación a que deberá someterse los visitantes del portal web.

Abstract

Solodiabetes foundation is a non lucrative entity which its goal is bringing help to all people that suffers diabetes. And also let people make conscience about the consequences that this kind of illness gives if we don't prevent it at time.

This document presents the development of a web site which its objective is to be as a way of communication, the one call let diabetic people and non diabetic people interactor communicates with the foundation.

The idea of this site becomes and is support based on the non satisfy needs of the Ecuadorian market, actually there are some institutions that are dedicated to this disease but they have any kind of site at the internet in which people could express their needs, and fears, of where they could have some information and make consults about the diabetes

With “solo diabetes”, the user could always find updated information about the different activities that the foundation realize, and also will let to receipt donatives' from different Natural or Juridical entities, as also solo diabetes in its website will have a principal element that will be the advantage from others and is are evaluations that will control the risk of acquire or develop diabetes, the users of the web site will have to be evaluated when they visit the site will have to be evaluated when they visit the site.

1. Introducción

La Fundación Solodiabetes tenía la necesidad de dar a conocer los servicios que ofrece para ayudar a más personas que no cuentan con los recursos suficientes para curar o disminuir los síntomas y daños que produce la terrible enfermedad como es la diabetes.

En vista de esto se empezó un proceso para la creación del portal Web denominado: www.solodiabetes.org, el cual está detallado y enfocado al análisis minucioso de todos los aspectos involucrados con la fundación, como son: la fundación y su objetivo, análisis del servicio ofrecido, análisis de mercado, financiero y social. Se detallan las herramientas para desarrollo, equipos y recursos.

Respecto al producto que desarrollamos, damos una completa explicación de la funcionalidad, usabilidad, riesgos, ventajas, desventajas, y restricciones del sitio.

2. Requerimientos

A continuación se detallan los requerimientos funcionales empleados:

- a. Creación de parámetros de seguridad por medio del ingreso al Portal Web de la Fundación, mediante el empleo de un usuario y contraseña correspondiente que puede ser personalizada y modificada por el usuario como medida de protección a la información que tendrá acceso.
- b. Recopilar información de los datos personales de las personas diabéticas, con la finalidad de manejar una base de datos sólida, confiable y organizada, así como también ofrecer ayuda social en caso de necesitarlo.
- c. Almacenar información de los datos de entidades que deseen asociarse a la Fundación.
- d. Mantener informados a los visitantes sobre las distintas actividades que realiza la Fundación.
- e. Registrar los datos personales para las donaciones.
- f. Notificar por medio de publicaciones las diferentes charlas que ofrece la Fundación.
- g. Facilitar una sección de descarga de información de documentos educativos sobre

la enfermedad, planes alimenticios, guía de ejercicios, etc.

- h. Brindar información sobre los centros médicos y especialistas en la enfermedad.
- i. Proporcionar una sección denominado Punto de Encuentro para que narren sus opiniones, testimonios, y otras experiencias.
- j. Permitir que los visitantes realicen foros sobre las diferentes inquietudes de la diabetes así como facilitar información de las actividades que realiza la Fundación.
- k. Brindar información sobre preguntas frecuentes que realizan las personas que requieren información sobre la enfermedad.
- l. Otorgar información estadística mediante encuestas que aporten beneficios y que sus resultados sirvan como soporte de información sobre la tendencia de la enfermedad en el país.

3. Objetivos

General

Desarrollar un portal Web a través del cual la Fundación Solodiabetes pueda dar a conocer, la ayuda, beneficios y una completa información a todas aquellas personas que padecen esta enfermedad y que necesitan una guía acerca de la nutrición, cuidados, tratamientos, médicos especializados en esta patología.

Específicos

- a. Proporcionar una guía completa acerca de:
 - Alimentación, dietas nutricionales
 - Centros médicos y especialistas en esta enfermedad a bajo costo
 - Cuidados, control, tratamientos y prevención de la diabetes
- b. Mantener informados a los visitantes sobre las actividades que realiza la fundación.
- c. Facilitar información mediante foros, sobre las diferentes inquietudes de nuestros usuarios.

- d. Permitir la descarga de información tales como:
 - Documentos educativos sobre esta enfermedad
 - Planes alimenticios nutricionales
 - Guía para ejercicios físicos

4. Beneficios

Los beneficios que la fundación, a través del sitio web, ofrece a los usuarios son:

- Facilitar información sobre como conocer la diabetes, controles, Tips y recomendaciones y datos estadísticos.
- Participar de los diferentes cursos y actividades que ofrece la Fundación.
- Conocer los diferentes médicos/especialistas y centros de ayuda con los que cuenta la Fundación.
- Permitir la descarga de información como documentos educativos sobre esta enfermedad, guía para ejercicios físicos, planes alimenticios, tratamientos clínicos, etc.
- Permitir calcular el nivel de riesgo y la probabilidad de que una persona sea hombre o mujer pueda prevenir los peligros de la diabetes.
- Permitir que los visitantes puedan ingresar sus opiniones, testimonios, y Foros en el cual puedan realizar las diferentes consultas e inquietudes con respecto a la enfermedad.

El sitio desarrollado permite que las personas diabéticas y no diabéticas puedan acceder a la información, con el objetivo de disminuir y controlar esta enfermedad.

5. Estructura del Portal Web

A continuación se detalla la estructura de la cual se compone el portal Web:

1. Quienes somos
 - Fundación para la diabetes

- Objetivos
- Entidades colaboradoras
- Beneficiarios
- Donaciones
- 2. La Diabetes
 - Conociendo la diabetes
 - Como controlarla?
 - Tips y recomendaciones
 - Datos estadísticos
- 3. Actividades
 - Cursos
 - Publicaciones
- 4. Servicios
 - Sociales
 - Centros de ayuda
 - Médicos
 - Tratamientos
 - Tratamientos clínicos
 - Tratamientos nutricionales
 - Tratamientos físicos
 - Evaluación de riesgo
 - Test de autoayuda
- 5. Punto de Encuentro
 - Opiniones
 - Testimonios
 - Foros
 - Registrarse
 - Nuevo usuario
 - Usuario registrado
 - Contáctenos

6. Servicios

El portal web está diseñado para brindar consejos prácticos, eficaces y eficientes que le ayudaran a mejorar o controlar los problemas ocasionados por la diabetes y de esta manera aumentar el autoestima y confianza de los pacientes.

A continuación se detallan los servicios que ofrece el sitio web:

- Primero apreciamos toda la información concerniente a la fundación solo diabetes, sus inicios en el arduo trabajo para combatir una enfermedad tan grave y que se expande cada vez con mayor rapidez en nuestro país, y el alcance que queremos obtener. También se muestran las entidades colaboradoras, los beneficiarios y las donaciones que se reciben con frecuencia para ayudar a erradicar de cierta manera este problema.

- En una segunda pestaña podemos observar de una manera más profunda lo que es la diabetes, las causas que la producen así como la forma de controlarla, tips y recomendaciones para evitar la propagación de la misma. Se muestran datos estadísticos que le permiten juzgar la gravedad e importancia que debe tomar al momento de presenciar una enfermedad que no respeta sexo, edad, raza, nivel social.
- En una tercera pestaña encontramos las actividades de la fundación y publicaciones de los eventos que se realizan para de esta manera interactuar con aquellas personas que desean estar informados o necesitan ayuda para sobrellevar la terrible enfermedad.
- Siguiendo con la estructura del portal encontramos una de las más importantes secciones como son los servicios tanto sociales, médicos, tratamientos, evaluaciones del nivel de riesgo y test de autoayuda.
- Por último tenemos un punto de encuentro donde buscamos satisfacer las interrogantes de las personas realizando foros con profesionales especializados en la materia, además podrá registrarse y contactarnos para recibir mayor información tales como testimonios y opiniones que le permitirán a las personas afectadas sentirse acompañado y de una u otra forma apoyados.

7. Conclusiones

El portal web www.solodiabetes.org brinda todas las facilidades posibles para disminuir el índice de mortalidad en nuestro país, a continuación se detallan las ventajas del sitio:

- Un servicio dinámico, rápido, eficaz y educativo para que los ecuatorianos se mantengan informados sobre esta enfermedad.
- Evaluar el nivel de riesgo de contraer la diabetes tanto para hombres como mujeres.
- El sitio cuenta con test de autoayuda para personas con este tipo de problemas.

- Facilitar al usuario el ingreso de opiniones y testimonios.
- Consultar las dudas e inquietudes a través de foros, los mismos que pueden ser respondidos por los usuarios.
- Consultar un listado de los médicos/especialistas y centros de ayuda.

8. Recomendaciones

- a. Brindar mayores beneficios a los usuarios que tienen mas de un año registrados en nuestro sitio web
- b. Ofrecer mayor difusión del servicio a nivel nacional para mejorar el nivel de competitividad con otras fundaciones a futuro.
- c. Contar con personal altamente calificado para que los usuarios reciban información confiable y actualizada.
- d. Permitir el envío de correos automáticamente sobre las diferentes actividades que realiza la fundación

9. Referencias

- [1] Portal web sobre la diabetes [En línea] <http://www.solodiabetes.org>
 [2] Información de la Fundación: Misión, visión, quienes somos, contáctenos, [En línea], <http://www.solodiabetes.org>

Dr. Gustavo Galio
Director de Tópico

Fecha: Noviembre 12/2008