

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación

Maestría En Sistemas De Información Gerencial

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB QUE PERMITA LA
ADMINISTRACIÓN DE LAS TASAS DE PERNOCTACIÓN”

EXAMEN DE GRADO (COMPLEXIVO)

Previa a la obtención del grado de:

**MAGISTER EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN
GERENCIAL**

VICENTE RODOLFO MALDONADO ULLAURI

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO: 2015

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la fe, a mis Padres por el Ejemplo, a mi Esposa por el Amor, a mis hijos por la Esperanza y a cada uno de los que de alguna manera han aportado en el logro de éste nuevo objetivo, a todos uds Muchas Gracias.

DEDICATORIA

A mis hijos, motor principal y
fundamental en mi vida.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Ing. Lenin Freire

DIRECTOR MSIG.

Ing. Néstor Arreaga.

PROFESOR DELEGADO

POR LA UNIDAD ACADEMICA.

Mgs. Albert Espinal.

PROFESOR DELEGADO

POR LA UNIDAD ACADEMICA.

RESUMEN

La Empresa Cliente, creó la TASA MUNICIPAL DE PERNOCTACIÓN, la cual faculta a los establecimientos hoteleros de primera y de lujo, el cobro a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros que de manera directa o por un intermediario, pernocten en sus instalaciones, el valor de USD 1,00 o USD 2,00 respectivamente.

Este sistema permite la implementación del cobro de la tasa de pernoctación de manera ágil, automatizada, facilitando los procedimientos de operación y administración.

La plataforma es web bajo arquitectura .net y con sql server 2012 como motor de base de datos. El sistema será accesado desde cualquier navegador desde un pc, portátil o cualquier dispositivo móvil.

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	i
DEDICATORIA	ii
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	iii
RESUMEN.....	iv
ABREVIATURAS Y SIMBOLOGÍA	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO 1.....	1
GENERALIDADES	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. SOLUCIÓN PROPUESTA.....	2
1.3. Alcances de la propuesta.....	3
1.3.1. Comprende los preliminares del proyecto.....	3
1.3.2. Desarrollo y pruebas de certificación de los módulos de la aplicación.	4
1.3.3. Implementar la solución en producción.....	7
CAPÍTULO 2.....	8
METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN	8
2.1. DISEÑO DEL PROCESO	8
2.2. ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN.....	9
2.3. DIAGRAMA LOGICO DEL APLICATIVO	12
2.4. DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	13
2.5. PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA	14
2.6. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO.	15
CAPÍTULO 3.....	29
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	29
3.1 . REGISTRO DE HOTELES DE LUJO Y DE PRIMERA	29
3.2. PRESUPUESTO MENSUAL POR RECAUDACION DE LA TASA DE PERNOCTACION.	30
3.3. COBRO DE INTERESES POR MORA.....	30
3.4 . CONCILACION BANCARIA.....	31
3.5 . MENSAJERIA EN GENERAL.....	31

CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES.....	35
BIBLIOGRAFÍA.....	36

ABREVIATURAS Y SIMBOLOGÍA

APLICACION WEB	APLICACIONES QUE LOS USUARIOS ACCEDEN POR MEDIO DE UN SERVIDOR WEB, USANDO UN NAVEGADOR
BROWSER	WEB BROWSER, VISUALIZADOR O NAVEGADOR
EMPRESA CLIENTE	La Empresa Pública de Turismo de Guayaquil EP
FTP	FILE TRANSFER PROTOCOL
INTERNET	LA RED MAS GRANDE DE COMPUTADORAS
WWW	WORDL WIDE WEB

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 2.2.1 Arquitectura de la solución</i>	25
<i>Figura 2.6.1 ingreso de usuarios</i>	30
<i>Figura 2.6.2 recuperar clave</i>	31
<i>Figura 2.6.3 Ingreso de tasas</i>	32
<i>Figura 2.6.4 consulta de tasas</i>	33
<i>Figura 2.6.5 ingreso de usuarios</i>	34
<i>Figura 2.6.6 Modificación de usuarios</i>	35
<i>Figura 2.6.7 Ingreso de empresas</i>	36
<i>Figura 2.6.8 Mantenimiento de tasas</i>	37
<i>Figura 2.6.9 Conciliación de cargas</i>	38
<i>Figura 2.6.10 Conciliación de cargas</i>	39
<i>Figura 2.6.11 Descarga de órdenes de pago</i>	40
<i>Figura 2.6.12 Descarga de órdenes de pago</i>	41
<i>Figura 2.6.13 cargas pendientes</i>	42
<i>Figura 2.6.14 cargas pendientes</i>	43

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene la solución informática que facilita la recaudación de un nuevo tributo aplicado por la Empresa Cliente.

De acuerdo a los estatutos y de su Ordenanza de creación y funcionamiento, la EMPRESA CLIENTE, tiene por objetivo convertir a Guayaquil en un ícono de desarrollo turístico en el Ecuador, principal destino de visitantes y turistas locales y extranjeros.

Para esto promoverá la marca “Guayaquil es mi destino” con la realización de actividades turísticas y el posicionamiento de principios cívicos y eventos como ferias anuales de gastronomía, artes, promoción de museos, sitios de esparcimiento, tradiciones[1], etc.

Con estos antecedentes El Concejo del municipio de Guayaquil, creó la Tasa Municipal de Pernoctación, aplicable a los hoteles de la ciudad.

Este sistema permitirá realizar la recaudación de la tasa de pernóctación aplicando la tecnología e infraestructura web.

CAPÍTULO 1

GENERALIDADES

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Empresa Cliente, creó la TASA MUNICIPAL DE PERNOCTACIÓN, la cual faculta a los establecimientos hoteleros de primera y de lujo, el cobro a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros que de manera directa o por un intermediario, pernocten en sus instalaciones, el valor de USD 1,00 o USD 2,00 respectivamente.

La tasa es mensual, los hoteles tienen hasta el 15 para realizar el pago del mes anterior.

La empresa no cuenta con un sistema de información que le permita el registro y recaudación de la tasa de pernoctación, control de las

instituciones hoteleras, conciliación bancaria, mensajería en general y cobro de intereses por mora.

1.2. SOLUCIÓN PROPUESTA

En base a los antecedentes y con el objetivo de contribuir con la implementación de la tasa de pernoctación, se propone el desarrollo de un sistema web[2] que permita el registro de los hoteles, la declaración de la tasa, generación de órdenes de pago, conexión con Bizbank del Banco del Pacífico para la recaudación por los canales electrónicos Intermático, ventanillas, balcón de servicios; conciliación bancaria y reportes de recaudaciones.

El sistema tendrá las siguientes características.

- Definición de usuario y roles.
- Diseño de la base de datos.
- Desarrollar y configurar una aplicación web para el mantenimiento de usuarios.
- Implementación de funciones para consultas, generación de reportes, resúmenes y estados de cuenta.

- Automatización para generación, registro y control de pagos en el banco.
- Interconexión con Sistema Bancario.
- Acceso a la Aplicación web, de acuerdo al rol del usuario
- Registro de las tasas de interés mensuales publicadas por el Banco Central
- Cálculo de interés por mora
- Declaración de los valores mensuales por tasa de pernoctación.
- Cálculo automático de los intereses por mora.
- Generación y consulta de órdenes de pagos.
- Generación y descarga de archivos de texto en el formato que requiere el banco para realizar la recaudación.
- Desarrollo de reportes, resúmenes y estados de cuenta.
- Notificaciones por correo electrónico de órdenes de pago,, confirmación de pagos, resúmenes y estados de cuenta.

1.3. Alcances de la propuesta.

La solución se la realizará en tres fases.

1.3.1. Comprende los preliminares del proyecto.

Levantamiento de información.

Diseño de la arquitectura del sistema.

Diseño de la base.

Definición y generación del ambiente de desarrollo.

Selección del hosting.

Configuración de la arquitectura web.

Desarrollo y generación de documentos de diseño, escenarios y casos de uso.

Definición de estándares.

1.3.2. Desarrollo y pruebas de certificación de los módulos de la aplicación.

Logín de usuarios

Mantenimiento de usuarios.

Mantenimiento de empresas (Hoteles).

El usuario podrá declarar la tasa de pernoctación, como requisito previo a la generación de la orden pago.

La aplicación validará que haya declarado los meses anteriores, permitiendo realizar declaraciones del mes, sólo si declaró los anteriores, a pesar que no haya cancelado.

Luego de la declaración, el usuario podrá generar la orden de pago.

La orden de pago presentará el detalle de los valores declarados previamente y calculará los intereses en caso de mora.

Si la orden de pago es generada después del 15 del mes actual, el sistema calculará los intereses por el mes completo.

Se grabará y grabará en la orden de pago, el detalle y el desglose por cada rubro.

El usuario operador del sistema generará el resumen de las órdenes de pago y luego la cargará al sistema de Bizbank del Banco del Pacífico.

Las órdenes cargadas al Bizbank caducarán a las 48 horas.

El sistema automáticamente verificará el último mes cancelado y calculará los intereses por cada mes con la tasa del banco Central aplicada a noventa días.

El usuario debe aceptar la declaración con lo cual adquiere carácter legal para su aplicación y cobro de mora.

La aplicación web permitirá generar un archivo texto en el formato indicado por el Banco del Pacífico para que sea exportado a la aplicación web bizbank.

El banco realizará la recaudación por medio de los canales ventanilla, intermático, audiomático, cajeros automáticos y balcón de servicios.

El sistema realizará la conciliación de recaudaciones por medio de un resumen de pagos que el Bizbank genera versus las declaraciones realizadas por el usuario.

Consultas de resúmenes por periodos.

Conciliación de resúmenes ingresados por los establecimientos y el estado de cuenta del banco.

Reportes por hotel, detalle de recaudaciones y declaraciones.

Generar cuadro comparativo por hotel entre un periodo de meses, permitiendo bajar la información a Excel.

1.3.3. Implementar la solución en producción.

Configuración del ambiente, servidor de base de datos, hosting, dominio y servidor web

Despliegue

Estabilización.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN

2.1. DISEÑO DEL PROCESO

La aplicación de la tasa de pernoctación implicó la revisión de políticas y procedimientos operativos y legales, por lo tanto fue necesario realizar un levantamiento del flujo de información en las áreas contables y legales del municipio.

Inicialmente nos basamos en la experiencia en la recaudación de tasas e impuestos del municipio, pero fue necesario realizar un diseño más facilitador de los procesos, basándonos en tecnología y servicios de la banca.

Se definió que la aplicación sea fácil de manejar y que integre a la Banca a través de web-services o interfaces ftp para que la recaudación se realice por medios de los canales electrónicos de los bancos.

La Empresa de Turismo maneja la cuenta con el Banco del Pacífico, por lo que se determinó usar el servicio BizBank el mismo que tiene satisface los requerimientos del negocio.

Se determinó que la aplicación sea web con base de datos relacional, en un servidor en la nube, el mismo que garantice la seguridad de la información y accesos seguros.

2.2. ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN

La arquitectura definida para la implementar la solución está basada en infraestructura web,

El website estará alojado en un hosting externo a la empresa Cliente. Brinda las seguridades requeridas, respaldos de datos y accesos al administrador controlado por usuario/password con niveles de encriptamiento apropiados.

El motor de la base de datos será SQL SERVER 2012 y el entorno de programación será Visual Studio 2012.

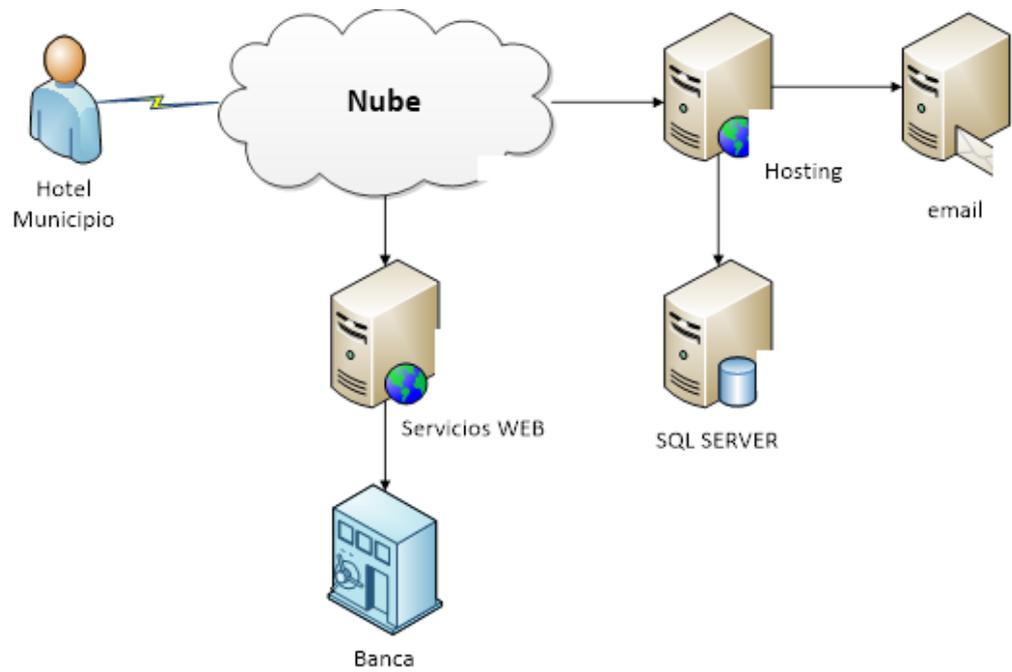


Figura 2.2.1 Arquitectura de la solución

El usuario podrá acceder al sistema por dispositivos portátiles, computadoras personales, usando cualquier navegador con acceso a la red[3].

2.3. DIAGRAMA LOGICO DEL APLICATIVO

a. COMPONENTE: GuayaquilMiDestino

DESCRIPCION: Componente de Front End que maneja interfaz gráfica de los usuarios para utilizar funcionalidades del aplicativo

COMPONENTES SOFTWARE:

- Asp.net 4.0
- CSS 3
- JQuery
- Html 5

b. COMPONENTE: GuayaquilMiDestinoWCF

DESCRIPCION: Componente de lógica y de acceso a capa de datos

COMPONENTES SOFTWARE:

- Asp.net 4.0
- Windows Communication Foundation
- ADO.NET

c. COMPONENTE: Sql Server 2012

DESCRIPCION: Repositorio de base de datos

COMPONENTES SOFTWARE:

- Microsoft Sql Server 2012

d. COMPONENTE: smtp.guayaquilTurismo.ec

DESCRIPCION: Componente de envío de correo electrónico utilizando protocolo SMTP

2.4. DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO

En conjunto con la empresa pública se diseñaron las interfaces de acceso para los usuarios de los hoteles, del municipio y de los administradores del sitio.

El acceso debería ser realizado desde cualquier dispositivo con navegador web, las pantallas deben ser sencillas y con el soporte técnico requerido para consultas e inquietudes generales.

El sistema permitirá acceder a los servicios web del Banco del Pacífico para interactuar con la aplicación BizBank[4], para la grabar las órdenes de pago de las tasas de pernoctación, a través de los canales electrónicos que el banco provea.

El sistema enviará mensajería en general de los ingresos, modificaciones, reportes de pendientes, conciliaciones, etc. De esta

manera los administradores y usuarios en general estarán informados de los procesos realizados en la aplicación.

2.5. PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

El esquema de desarrollo del sistema se lo realizó considerando el concepto de capas en un ambiente web. Definiendo los correspondientes acceso de usuario, base de datos, servicios web de terceros, y reglas del negocio.

Se definió el estándar de programación en función a lo establecido en el municipio de Guayaquil[5], las imágenes y logos fueron proporcionadas por la empresa de turismo, con el objetivo de mantener el esquema conocido por los usuarios del municipio.

El software utilizado para el desarrollo del sistema fue:

- Microsoft Visual Studio 2012 (Visual Basic.net, Framework 4, c#, ASP.net MVC 4)
- Microsoft SQL Server 2012.

2.6. PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO.

Se realizaron las siguientes pruebas del sistema en un ambiente controlado.

AUTENTICACION DE USUARIO

INGRESO DE USUARIO EXITOSO

Como podemos la figura 2.6.1 debemos ingresar el usuario como la contraseña correspondiente al M. I. Municipalidad de Guayaquil



The screenshot shows a web interface for the 'Registro de la Tasa de Pernoctacion' system. At the top, there is a blue header with the logo 'GUAYAQUIL DESTINO' and the text 'Registro de la Tasa de Pernoctacion' and 'Empresa Publica Municipal de Turismo, Promocion Civica y Relaciones Internacionales de Guayaquil'. Below the header is a central login form titled 'Ingreso de Usuarios'. The form contains two input fields: 'Usuario' with the value '0901500294' and 'Password' with a masked value '.....'. Below the fields is a blue 'Ingresar' button and a link 'Olvíde Contraseña'. The background of the page features a faint cityscape of Guayaquil. At the bottom, there is a blue footer with the text: '2015. Todos los derechos reservados para la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil en coordinación con la M. I. Municipalidad de Guayaquil.'

Figura 2.6.1 ingreso de usuarios

OLVIDO CONTRASEÑA

Si olvidamos la contraseña debemos hacer los siguientes pasos

Hacer clic en el botón “Olvide Contraseña”

Al hacer clic nos saldrá la pantalla de recuperar clave donde tendremos que ingresar el usuario y el email que tengamos registrado como vemos en la figura 2..6.2



The screenshot shows a web interface for recovering a password. At the top, there is a blue header with the logo 'GUAYAQUIL DESTINO' and the text 'Registro de la Tasa de Permanencia' and 'Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil'. Below the header is a white box with the title 'Recuperar su clave'. Inside this box, there are two input fields: 'Usuario' and 'Email'. Below these fields is a blue button labeled 'Recuperar Clave'. The background of the page features a faint cityscape of Guayaquil. At the bottom, there is a small copyright notice: '2015. Todos los derechos reservados para la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil en coordinación con la M. 1. Municipalidad de Guayaquil.'

Figura 2.6.2 recuperar clave..

- Si los datos son correctos nos saldrá el mensaje que una contraseña temporal fue enviada al correo electrónico.

INGRESO DE TASAS

En el menú Ingreso/Modificación y también después de poner el usuario y contraseña podemos acceder a la opción ingreso de tasas

El primer paso es elegir la empresa que queremos ingresarle los valores, y el periodo que queremos ingresar el valor depositado y detalle de pernoctaciones como podemos visualizar en la figura 2.6.3

Debajo de la sección periodo podemos visualizar cuantos periodos tenemos pendiente de ingreso y de generación de orden de pago.

The screenshot shows the 'Registro de la Tasa de Pernoctacion' web application. The header includes the logo 'CIJAYBOULEVARD' and the title 'Registro de la Tasa de Pernoctacion'. The navigation menu contains: CONSULTA, INGRESO/MODIFICACION, USUARIOS, EMPRESAS, TASAS DE INTERES, CUADRES, and CONTACTO. The main content area is titled 'Ingreso de tasas'. It features a form with two dropdown menus: 'Empresa:' and 'Periodo:'. Below the form, it states 'Usted tiene 1 periodo pendiente de generación de ordenes de pago'. The form includes several input fields with labels and values: 'NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS' (000 Facturas), 'MONTO RECAUDADO' (Total Monto recaudado), 'NUMERO PERNOCTACIONES' (Total pernoctaciones), 'TOTAL DEPOSITADO' (Total depositado), 'REFERENCIA BANCARIA' (Referencia bancaria), 'SECURENCIAS FACTURAS' (Facturas), 'SECURENCIAS N/C' (Notas de credito), 'CEDULA DEPOSITADOR' (Identificacion digital), 'NOMBRE DEPOSITADOR' (Nombre digital), and 'EMAIL CORPORATIVO' (cijen@nolmail.com). A blue 'Grabar' button is located at the bottom of the form.

Figura 2.6.3 Ingreso de tasas

Una vez ingresado nos enviará el mensaje al correo.

Podemos modificar la información del periodo las veces que deseemos, solo hasta el momento que generemos la orden de pago del mismo, después de la generación de orden de pago no se acepta modificación alguna

CONSULTA DE INGRESO DE TASAS

En la opción Consulta podemos seleccionar el periodo explícito o elegir TODOS y también podemos elegir un hotel en específico o todos para poder visualizar los valores que hemos ingresado como se ve en la figura 2.6.4

PERIODO	# DE FACTURAS	MONED TOTAL	# PERNOCTACIONES	TOTAL DE POSITADO	REF. BANCARIA	FECHA ING.	USUARIO ING.	FECHA MOD.	USUARIO MOD.	SEC. FACT.	SEC. M/C	CEDULA DIGITADOR	NOMBRE DIGITADOR
ENERO 2015	130	1500.00	228	400.00	TRANS = 2328	7/9/2015 11:51:24 AM	2901500294	7/9/2015 11:51:45 AM	2901500294	90100000590112000200	0	0916187228	JUAN RODRIGUEZ

Figura 2.6.4 consulta de tasas

INGRESO DE USUARIOS

En menú usuarios elegimos en la acción a realizar Ingreso

Seleccionamos la empresa a la cual vamos a crearle el usuario

Ingresamos los datos correspondientes

Hacemos clic en Guardar y se registraran los datos

Cuando no tengamos ninguna empresa por ingresarle usuario nos

saldrá el mensaje como se ve en la figura 2.6.5



Figura 2.6.5 ingreso de usuarios

MODIFICACION DE USUARIOS

Elegimos la acción MODIFICAR

Elegimos la empresa

Elegimos el usuario

Una vez elegido el usuario nos saldrán los datos correspondientes al usuario seleccionado como se ve en la figura 2.6.6



The screenshot displays the 'Registro de la Tasa de Pernoctacion' web application interface. The header includes the logo 'GUAYABO ROBERTO', the title 'Registro de la Tasa de Pernoctacion', and the subtitle 'Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil'. The user is logged in as 'MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL' with the user 'Cerrac_Sesio'. The navigation menu includes 'CONSULTA', 'INGRESO/MODIFICACION', 'USUARIOS', 'EMPRESAS', 'TASAS DE INTERES', 'CUAGRES', and 'CONTACTO'. The main content area is titled 'Mantenimiento de Usuarios' and shows a form for editing a user. The 'Selección Acción' dropdown is set to 'MODIFICAR'. The form fields are as follows:

Field	Value
EMPRESA	AI
INDICADOR	090150
PASSWORD	Clave
CARRRO DE CLAVE	8888
EMAIL	cidm7@hotmail.com
CELULAR	0981234567
TELEFONO	042447147
TIPO IDENTIFICACION	CECULA
IDENTIFICACION	991400000
NOMBRE COMPLETO
CARGO	REP. LEGAL

An 'Actualizar' button is located at the bottom of the form.

Figura 2.6.6 Modificación de usuarios

Podemos modificar tanto la clave del usuario como el indicador de que el usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente login

MANTENIMIENTO DE EMPRESAS

INGRESO DE EMPRESAS

En menú EMPRESAS elegimos en la acción a realizar Ingreso

Seleccionamos la acción INGRESO

Ingresamos los datos correspondientes como se ve en la figura 2.6.7

Hacemos clic en Guardar y se registraran los datos

The screenshot displays the 'Registro de la Tasa de Permanencia' web application. The header includes the logo 'GUAYAQUIL PROESTRINO' and the title 'Registro de la Tasa de Permanencia'. The navigation menu contains 'CONSULTA', 'INGRESO/MODIFICACION', 'USUARIOS', 'EMPRESAS', 'TASAS DE INTERES', 'CUADRES', and 'CONTACTO'. The main content area is titled 'Mantenimiento de Empresas' and features a dropdown menu for 'Seleccione Accion:' with 'INGRESO' selected. Below this, there is a form with the following fields: 'NOMBRE' (Nombre de empresa), 'DIRECCION' (Direccion), 'RUC EMPRESA' (Ruc Empresa), 'TIPO IDENTIFICACION REP. LEGAL' (CEDULA), 'IDENTIFICACION REP. LEGAL' (Identificacion Rep. Legal), and 'NOMBRE REP. LEGAL' (Nombre Rep. Legal). A 'Grabar' button is located at the bottom of the form. The footer contains the text: '2015. Todos los derechos reservados para la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil en coordinación con la M. I. Municipalidad de Guayaquil.'

Figura 2.6.7 Ingreso de empresas

MANTENIMIENTO DE TASAS DE INTERES

En la opción TASAS DE INTERES

Nos saldrán por meses los valores ingresados correspondientes a las tasas de intereses como se ve en la figura 2.6.8

Registro de la Tasa de Pernoctacion
Empresa Publica Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil

Bienvenido
Empresa: M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL
Usuario: MUNICIPIO
Cerrar Sesión

CONSULTA INGRESO/MODIFICACION USUARIOS EMPRESAS TASAS DE INTERES CUADRES CONTACTO

Mantenimiento de Tasa de interes

PERIODO	VALOR
ENERO	0.21
FEBRERO	0.19
MARZO	0.19
ABRIL	0.19
MAYO	0.35
JUNIO	0.1
JULIO	0.19
AGOSTO	0.14
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0

Actualizar

Figura 2.6.8 Mantenimiento de tasas

CONCILIACION DE CARGAS

En el menú CUADRES – CONCILIACION CARGAS – CONCILIACION CARGAS

Seleccionando el periodo nos presentara los hoteles que han ingresado valores como se muestra en la figura 2.6.9

Registro de la Tasa de Permanencia
 Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cultural y Relaciones Internacionales de Guayaquil
 Empresa: M.L. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL
 Usuario: MUNICIPIO
 Ciudad: Guayaquil

CONSULTA INGRESO/MODIFICACION USUARIOS EMPRESAS TASAS DE INTERES CUADRES CONTACTO

Conciliación de cargas

Periodo: ENERO 2015

CARGAS REALIZADAS

CODIGO HOTEL	NOMBRE HOTEL	REFERENCIA	MONTO TOTAL	CONCILIADO	COMENTARIO
1	Hotel	1234	100.00	<input type="checkbox"/>	
2	Hotel	5678	200.00	<input type="checkbox"/>	

Actualizar

2015. Todos los derechos reservados para la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cultural y Relaciones Internacionales de Guayaquil en coordinación con la M. L. Municipalidad de Guayaquil.

Figura 2.6.9 Conciliación de cargas

Si esta conciliado hacemos clic en conciliado y podemos dejar un comentario si es necesario

Posterior clic en actualizar y se guardaran los datos

ESTADO DE CONCILIACION

En el menú CUADRES – CONCILIACION CARGAS – ESTADO DE CONCILIACION

Seleccionando el periodo nos presentara los hoteles que han ingresado valores como se muestra en la figura 2.6.10

Registro de la Tasa de Pernoctacion
 Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Ocio y Relaciones Intersectoriales de Guayaquil
 Empresa: R.L. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL
 Usuario: MUNICIPIO
 Cerrar Sesión

CONSULTA INGRESO/MODIFICACION USUARIOS EMPRESAS TASAS DE INTERES CUADRES CONTACTO

Cuadre de cargas
 Periodo: ENERO 2015
 MOVIMIENTOS CONCILIADOS

NOMBRE HOTEL	REFERENCIA INGRESADA	MONTO INGRESADO	CONCILIADO	COMENTARIO
ALBI		0.00	NO CONCILIADO	
ALBI		0.00	NO CONCILIADO	
ARMA HOTEL		0.00	NO CONCILIADO	
AL		0.00	NO CONCILIADO	
COM		0.00	NO CONCILIADO	
COM		0.00	NO CONCILIADO	
DE		0.00	NO CONCILIADO	
AL		0.00	NO CONCILIADO	
SALE		0.00	NO CONCILIADO	
REAL		0.00	NO CONCILIADO	
REAL		0.00	NO CONCILIADO	
REAL	23	233.02	NO CONCILIADO	
REAL		0.00	NO CONCILIADO	
REAL		0.00	NO CONCILIADO	

Figura 2.6.10 Conciliación de cargas

DESCARGA DE ARCHIVO DE ORDENES DE PAGO

En el menú ORDENES DE PAGO -> DESCARGAR ARCHIVOS

Como se ve en la figura 2.6.11 se ven las ordenes pendiente de carga en el banco

Registro de la Tasa de Pernocacion
 Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil

Empresa: M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL
 Usuario: MUNICIPIO
 Cerrar Sesión

CONSULTA INGRESO/MODIFICACION USUARIOS EMPRESAS TASAS DE INTERES CUADRES CONTACTO

Ordenes de pago

ORDENES GENERADAS

NUMERO ORDEN	FECHA EMISION	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL A PAGAR	ESTADO
20	7/9/2015 1	7/11/2015	450.14	EMITIDO

Generar

2015. Todos los derechos reservados para la Empresa Pública Municipal de Turismo, Promoción Cívica y Relaciones Internacionales de Guayaquil en coordinación con la M. I. Municipalidad de Guayaquil.

Figura 2.6.11 Descarga de órdenes de pago

Al hacer clic en generar se descarga el archivo de ordenes generadas que se cargaran en el banco

Una vez generado el archivo no se podrá generar archivos con las ordenes generadas anteriormente

CARGA DE ARCHIVO DE ORDENES DE PAGO

En el menú ORDENES DE PAGO -> CARGA DE ARCHIVOS

Como se ve en la figura 2.6.12 debe elegir el archivo resultante descargado del banco

Hacer clic en cargar



Figura 2.6.12 Descarga de órdenes de pago

NOTIFICACIONES AUTOMATICAS

Diariamente todos los días a las 9h00 llegara un correo con un resumen de los hoteles pendientes de carga y de hoteles cargados

ESTADO DE PERNOCTACIONES


 notifications@guayaquilturismo.com.ec [Agregar a contactos 22:21](#) |
 Para: info@guayaquilturismoep.gob.ec ✉


REPORTE DE INGRESO DE PERNOCTACIONES

Periodo Seleccionado: JUNIO 2015

HOTELES PENDIENTE DE INGRESO	
PERIODO	HOTEL
JUNIO 2015	ALVARADO
JUNIO 2015	ALVARADO
JUNIO 2015	ALVARADO
JUNIO 2015	CASTELL
JUNIO 2015	COMPLEJO BUENAVISTA GUAYAQUIL
JUNIO 2015	DE LA
JUNIO 2015	DORAL
JUNIO 2015	GALERIA MARITIMO
JUNIO 2015	GRAN HOTEL
JUNIO 2015	GRAN HOTEL

Figura 2.6.14 cargas pendientes

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1. REGISTRO DE HOTELES DE LUJO Y DE PRIMERA

La aplicación ha permitido administrar y controlar el inventario de Hoteles que son incluidos en la recaudación por la tasa de pernoctación.

El municipio podrá llevar con facilidad la información de los hoteles, sus usuarios autorizados y el flujo de pernoctaciones que tienen mensualmente.

Con el inventario de hoteles y las tasas de pernoctación la empresa de turismo podrá zonificar y determinar las áreas más visitadas y que requieran mayor atención e infraestructura por parte de la ciudad.

3.2. PRESUPUESTO MENSUAL POR RECAUDACION DE LA TASA DE PERNOCTACION.

La implementación de este sistema ha permitido a los administradores de la empresa de turismo, determinar el presupuesto mensual que percibiría por concepto de recaudación y planificar la inversión que podrían realizar en base a éstos ingresos.

3.3. COBRO DE INTERESES POR MORA.

La aplicación ha permitido controlar y administrar las deudas de los hoteles que estén en mora.

El sistema calcula y aplica automáticamente en base a la tasas emitidas por el Banco Central, los valores que por concepto de

intereses por mora, los hoteles incurrirían en caso de atrasos en la declaración y pago de la tasa de pernoctación.

3.4. CONCILACION BANCARIA.

El sistema permite la conciliación de los pagos realizados por medio de los canales electrónicos del Banco del Pacífico y las declaraciones realizadas por los hoteles.

Este proceso de conciliación permite controlar eficientemente los pagos realizados y poder realizar la gestión de cobranza personalizada a cada uno de los hoteles.

3.5. MENSAJERIA EN GENERAL.

El sistema ha permitido mantener informados sobre las declaraciones, generación de órdenes de pago, listado de pendientes de pago,

cuadre diario de ingresos, etc., a la Empresa de Turismo con lo que pueden tomar medidas y correctivos que apliquen inmediatamente.

CONCLUSIONES

1. El sistema ha permitido controlar apropiadamente la recaudación de la tasa de pernoctación mensual a los diferentes hoteles de lujo o de primera registrados en la ciudad.
2. El sistema ha generado ahorros de tiempo y esfuerzo operativo en el control de la aplicación de la tasa de pernoctación y ha permitido realizar la gestión eficientemente.
3. La aplicación facilita la declaración y generación de las órdenes de pago, y la recaudación por medio de canales electrónicos, como ventanillas, cajeros automáticos, banca virtual y transferencias del Banco del Pacífico.
4. Los reportes y listados de la gestión facilitan la toma de decisiones acerca la cobranza, aplicación de multas, incentivos, control de mora y permiten informar de mejor manera a la gerencia de la empresa de Turismo.

5. La aplicación permite en base a las recaudaciones definir el presupuesto para meses posteriores y planificar los flujos de efectivo.

RECOMENDACIONES

1. Automatizar el ingreso de las tasas de interés publicadas por el banco central para la aplicación de intereses por mora.
2. Definir el proceso de recaudación por medio de servicios web publicados en la aplicación de la empresa de turismo y que sean consumidos por el Banco del Pacífico.
Esta opción reduciría los costos de operación.
3. Permitir ingresar comentarios para conocer sugerencias de los hoteles acerca los procedimientos establecidos.

BIBLIOGRAFÍA

[1].Compras Públicas, Proceso de contratación.
<https://www.compraspublicas.gob.ec/procesoinformacion2>
Fecha consulta Julio 2015

[2].Monografías.com, Diseño y desarrollo de Sistemas de Información WEB, <http://www.monografias.com/trabajos62/sistemas-informacion-web/sistemas-informacion-web.shtml>.
Fecha consulta Julio 2015

[3].Servicios web, http://www.hipertexto.info/documentos/ser_web.html
Fecha consulta Julio 2015

[4].Negocios en banca electrónica, <https://www.bancodelpacifico.com>
Fecha consulta Julio 2015

[5].Municipio de Guayaquil Servicios en línea, <https://tramite2.guayaquil.gob.ec/stl1002.aspx>
Fecha consulta julio 2015