

NOMBRE:..... FECHA:.....

Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar. Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma de Compromiso del Estudiante

1) Ordene correctamente el siguiente enunciado (3 pts):

“La clasificación de los proyectos correspondientes son:”

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| a) Social | 1) Localización |
| b) Terciario | 2) Carácter |
| c) Nacional | 3) Sector Económico |
| d) Productor de Servicios | 4) Categoría |

Opciones:

- a) a1, b2, c3, d4
- b) a2, b3, c1, d4
- c) a3, b2, c4, d1
- d) a2, b4, c1, d3

2) Ordene correctamente el siguiente enunciado (3 pts):

La Planificación de un Proyecto debe cubrir:

- | | |
|-------------|--------------------------------------|
| a) Cómo | 1) Cobertura |
| b) Para qué | 2) Recursos Humanos o Talento Humano |
| c) Quién | 3) Metodología |
| d) Dónde | 4) Objetivos |

Opciones:

- a) a1, b3, c2, d4
- b) a2, b4, c3, d1
- c) a3, b4, c2, d1
- d) a4, b2, c3, d1

- 3) ¿El término que indica “Conjunto de actividades concretas interrelacionadas que propenden a solucionar una temática determinada (problema o necesidad)”; corresponde a un Proyecto? (2 pts)

V ()

F ()

- 4) Calcule el Índice de Concentración Turística de la Ciudad para la ciudad de Guayaquil (10 pts):

a. Hoteles	145
b. Hosterías	23
c. Restaurantes	250
d. Cafeterías	9
e. Operadoras	12
f. Mayoristas	7

- 5) Realice un FODA Cruzado para la siguiente problemática: “Atención al Cliente y proceso de Servucción en las empresas de alojamiento de la ciudad de Guayaquil” (10 pts).

- 6) Elabore un mapa conceptual en el cual se analice la herramienta proyectiva denominada PESTLE (10 pts).

- 7) Explique la metodología del Mapeo de Inversión Turística del Ecuador, correspondiente al acápite de “Oportunidades de Inversión” (6 pts).

- 8) Elabore el Mapa de Potencialidad por Destino Turístico Regional (6 pts)