



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

FACULTAD DE INGENIERÍA MARÍTIMA CIENCIAS BIOLÓGICAS,
OCEÁNICAS Y RECURSOS NATURALES

**DIRECTRICES ENFOCADAS A LA TOMA DE DECISIONES DEL SECTOR
HOTELERO DEL CANTÓN SALINAS ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO**

PROYECTO INTEGRADOR

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TURISMO

PRESENTADO POR

ESTHER GARDENIA ROSERO AGUIRRE

GUAYAQUIL-ECUADOR

2015-2016

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por guiarme en cada paso que doy, en segundo lugar a mi madre Rosa Aguirre, a mi esposo y a mi hijo por apoyarme incondicionalmente y por ultimo a mis profesores quienes me ayudaron en todo momento.

Esther Rosero Aguirre

DEDICATORIA

Le dedico esta investigación a mi madre, pilar fundamental en mi vida,
a mi esposo Trino Párraga y a mi hijo Adrián ya que sin ellos no
hubiera logrado mi meta. A ellos que son lo más importante en mi vida
les dedico la realización de este proyecto que con mucho esfuerzo he
logrado concluir.

Esther Rosero Aguirre

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Director

M.Sc. Rafael Arce

Evaluador

M.Sc. Gabriel Castro

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela Superior Politécnica del Litoral”.

Esther Rosero

RESUMEN

El presente estudio busca determinar las directrices a seguir para la toma de decisiones ante la presencia del Fenómeno del Niño en un sector importante para el turismo como es el hotelero, a través de un estudio de caso aplicado al Cantón Salinas de la Provincia de Santa Elena del Ecuador para el año 2016. Para ello se emplearon herramientas cualitativas como grupo focal y entrevistas para determinar la percepción del sector hotelero frente a este fenómeno.

El Ecuador debido a sus condiciones geográficas y climáticas está expuesto a este fenómeno que ocurre cada tres o cinco años; sin embargo aún no se ha desarrollado una cultura de prevención ante posibles desastres o daños que puede ocasionar dicho fenómeno.

En este contexto se considera importante, el desarrollo del presente proyecto que contribuirá de manera positiva a la matriz de servicios que se está impulsando en la actualidad.

Para ello se realizarán estudios documentales o revisiones bibliográficas para determinar el grado de afectación que ha ocasionado este fenómeno en el Ecuador y así proponer directrices, aplicables al sector hotelero

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	IV
INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS.....	X
INDICE DE FIGURAS.....	XI
INDICE DE ANEXOS.....	XII
GLOSARIO DE TERMINOS.....	XIII
CAPITULO 1.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	5
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
1.5 ALCANCE DEL ESTUDIO.....	6
1.6 OBJETO DE ESTUDIO.....	6
1.6.1 GENERALIDADES DEL CANTON SALINAS.....	6

1.6.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	8
1.6.3 TURISMO EN SALINAS.....	9
CAPITULO 2.....	11
REVISIÓN LITERARIA.....	11
2.1 REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	11
CAPITULO 3.....	22
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
3.1 METODOLOGÍA APLICADA.....	22
CAPITULO 4.....	24
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	24
4.1 RESULTADOS DE LA BIBLIOGRAFIA.....	24
4.1.1 SITUACIÓN ECONÓMICA DEL ECUADOR 1982-1983 Y 1997-1998 ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO.....	24
4.1.2 DISTRIBUCIÓN POR SECTOR DE PÉRDIDAS CAUSADAS POR EL FENÓMENO DEL NIÑO 1982-1983.....	32
4.1.3 SITUACIÓN DEL BALNEARIO DE SALINAS ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO 1997-1998.....	33
4.2 RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO.....	37

4.2.1 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
4.2.2 PERFIL DE LOS PARTICIPANTES.....	38
4.2.3 ANÁLISIS DE GRUPO FOCAL A HOTELEROS.....	39
4.2.4 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A HOTELEROS.....	43
4.3 FACTORES INTERNOS CLAVE IDENTIFICADOS EN EL SECTOR HOTELERO.....	45
CAPITULO 5.....	46
PROPUESTA.....	46
5.1 ANTECEDENTES.....	46
5.2 PREVIO A LA PROPUESTA.....	46
5.3 DIRECTRICES PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL SECTOR HOTELERO ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO.....	48
CONCLUSIONES	
ANEXOS	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLA 1: CLASIFICACIÓN ANUAL DEL FENÓMENO DEL NIÑO.....	21
TABLA 2: IMPACTO DEL NIÑO 1997-1998 (MILLONES DE \$US).....	29
TABLA 3: DAÑOS MATERIALES Y HUMANOS QUE OCASIONÓ EL NIÑO 1982-1983.....	31
TABLA 4: RESUMEN DE DAÑOS CAUSADOS POR EL NIÑO.....	32
GRÁFICO 1: ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR HOTELERO.....	9
GRÁFICO 2: DISTRIBUCIÓN DE PÉRDIDAS CAUSADAS POR EL NIÑO.....	33
GRÁFICO 3: DESCONOCIMIENTO DEL TEMA A TRATAR.....	40
GRÁFICO 4: QUE ESPERA EL SECTOR HOTELERO.....	41
GRÁFICO 5: PERCEPCIÓN DEL SECTOR HOTELERO.....	42

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE SALINAS.....	7
FIGURA 2: PARROQUIAS DE SALINAS.....	8
FIGURA 3: TURISMO EN SALINAS.....	10
FIGURA 4: EFECTOS DEL NIÑO.....	13
FIGURA 5: CONDICIONES CLIMÁTICAS NORMALES.....	16
FIGURA 6: CONDICIONES CLIMÁTICAS ANORMALES.....	17
FIGURA 7: PLAYA DE LA BASE NAVAL NORTE.....	35
FIGURA 8: PLAYA DEL MALECON DE SALINAS.....	36
FIGURA N°9: MAPA DE AMENAZA DE INUNDACIONES DE SANTA ELENA.....	45
FIGURA 10: INFRAESTRUCTURA HOTELERA.....	47
FIGURA 11: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.....	47
FIGURA 12: GAD DE SALINAS.....	47

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A: LISTADO DE HOTELES PARTICIPANTES DE GRUPO FOCAL

ANEXO B: LISTADO DE HOTELES PARTICIPANTES DE ENTREVISTAS

ANEXO C: PREGUNTAS REALIZADAS EN GRUPO FOCAL

ANEXO D: PREGUNTAS REALIZADAS EN ENTREVISTAS

ANEXO E: ENTREVISTAS

ANEXO F: FOTOGRAFÍAS

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ENOS: El Niño Oscilación Sur

ENSO: El Niño Southern Oscillation

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

INOCAR: Instituto Nacional Oceanográfico de la Armada

CEPAL: Comisión Económica para América Latina

GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado

PEA: Población económicamente activa

SST: Sea Surface Temperature

SOI: Southern Oscillation Index

GRUPO FOCAL: Técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios comerciales.

EXPERTICIA: Es el resultado de la experiencia más el conocimiento

TURISMO: Son todas las actividades que realizan los seres humanos por diferentes motivos como ocio, recreación u otros, en las cuales, se desplazan fuera de su lugar habitual por un periodo mayor de 24 horas y menor a un año. (OMT)

CAPITULO 1

INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES

El turismo es uno de los sectores estratégicos considerados como prioritarios para el desarrollo del país, por lo que se han generado políticas públicas para convertir al Ecuador en una potencia turística, entre las que se puede mencionar publicidad a nivel mundial, capacitaciones continuas a emprendedores en turismo para mejorar la cultura de servicio e incentivos tributarios para fomentar las inversiones en este sector.

No obstante, si bien el sector turístico tiene mucho potencial en el país, existen factores que pueden incidir de manera negativa en el desarrollo del mismo; uno de estos factores es el clima debido a que no se lo puede controlar. Las predicciones y modelos climáticos juegan un papel primordial

para tomar medidas de prevención ante fenómenos hidroatmosféricos ya que pueden minimizar la vulnerabilidad de una localidad.

En este contexto, Ecuador se ha visto afectado seriamente por el Fenómeno del Niño que ha causado graves inundaciones, lluvias torrenciales y daños económicos tanto directa como indirectamente.

En el presente año 2016, se ha pronosticado la presencia de un Fenómeno del Niño (FEN) fuerte, de hecho se lo ha anunciado como de los de mayor intensidad en la historia del país, se prevé que varios sectores se vean afectados, entre ellos el sector de servicios de la Región Costa. Siendo el Cantón Salinas el foco de este estudio, resulta importante plantearse una interrogante; ¿Cuál es la percepción del sector hotelero del Cantón Salinas ante el Fenómeno del Niño (FEN)? Tomando en cuenta que la mayoría de la población percibe ingresos del turismo y de actividades complementarias al turismo.

1.2 DEFINICION DEL PROBLEMA

Salinas, una de las principales playas del país, debido a su condición geográfica es susceptible en mayor grado a las inundaciones de acuerdo a la Secretaría de Gestión de Riesgos (2015). Las actividades económicas emprendidas por los habitantes están relacionadas al turismo y demás actividades recreativas por lo que el desconocimiento ante fenómenos naturales como el Fenómeno del Niño incapacita al sector turístico en este caso el hotelero para prepararse de manera adecuada, por lo tanto se considera importante establecer cuál es la percepción que tiene el sector hotelero del Cantón Salinas ante el Fenómeno del Niño para establecer los lineamientos adecuados y así contribuir a una buena toma de decisiones

1.3 JUSTIFICACION

De acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional Descentralizado (Gestión de Riesgos de Ecuador, 2015) la gestión de riesgos es la capacidad que tiene la sociedad, sus actores y sectores de responder de forma oportuna ante posibles riesgos.

Para ello los países establecen, políticas públicas dirigidas a la prevención de riesgos y mitigación de impactos.; sin duda alguna, todos los sectores de la economía se ven afectados ante un desastre natural, el sector turístico no es la excepción, por lo que además de que los gobiernos centrales y

seccionales, implementen diferentes lineamientos, los demás sectores deben de articular estas políticas en aras de cimentar una cultura de prevención y administración de riesgos.

En este contexto, el desarrollo del presente proyecto de investigación busca evidenciar la importancia de la implementación de mecanismos que permitan a los negocios del sector hotelero, derivados del turismo el reaccionar de manera oportuna ante estos eventos.

Los beneficios de desarrollar el presente proyecto se pueden medir en diferentes entornos como el social, pues el dotar al sector hotelero de estas directrices permitirá mitigar el impacto que genera la presencia del FEN con el fortalecimiento de la cultura preventiva; en el económico se puede inferir que la contribución estará direccionada a la organización de la empresa hotelera debido a que generar una adecuada planificación estratégica se ve reflejado directamente en los rendimientos de las empresas.

Finalmente en el sector turístico contribuirá a mejorar la calidad del servicio por medio de la socialización de las directrices en la rama de alojamiento proporcionando a los diferentes miembros de esta rama la oportunidad de relacionarse entre sí construir un mejor y más eficiente modelo de negocios

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Plantear directrices de prevención para el sector hotelero del Cantón Salinas ante la llegada del Fenómeno del Niño para contribuir a una adecuada toma de decisiones

1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar los efectos que tuvieron los Fenómenos del Niño 1982-1983 y 1997-1998 en el país, a través de un análisis documental basado en datos históricos para obtener conocimientos previos
- Identificar las necesidades del sector hotelero del Cantón Salinas, mediante entrevistas y la elaboración de un grupo focal a hoteleros con el fin de conocer su percepción y grado de conocimiento ante el Fenómeno del Niño
- Evaluar los factores determinantes del sector hotelero para la elaboración de directrices que contribuyan a la toma de decisiones frente al Fenómeno del Niño

1.5 ALCANCE DEL ESTUDIO

El presente estudio busca determinar las directrices para contribuir a la toma eficiente de decisiones en el sector hotelero del Cantón Salinas, basado en la percepción que tienen los hoteleros respecto al Fenómeno del Niño así como su nivel de conocimiento

1.6 OBJETO DE ESTUDIO

Esta investigación toma como objeto de estudio al sector hotelero del Cantón Salinas

1.6.1 GENERALIDADES DEL CANTÓN SALINAS

Su nombre se deriva de la fuente de recursos naturales más grande a la que tiene acceso que es el mar, en los años 20 inició como parroquia y en 1937 fue declarada como cantón por lo que a partir de esta fecha se puede decir que empezó su crecimiento y desarrollo. La ciudad se ubica en la parte occidental de la Provincia de Santa Elena, en la puntilla de Santa Elena, que es el extremo occidental del Ecuador continental.

Este Cantón cuenta con dos parroquias rurales (José Luis Tamayo y Anconcito) y cuatro parroquias urbanas (Carlos Espinoza Larrea, Gral.

Alberto Enríquez Gallo, Vicente Rocafuerte y Santa Rosa). Se encuentra a 141 Km de Guayaquil y tiene una extensión territorial de 68.7 Km².

Su clima es de tipo árido desértico ya que pasa por la península un tramo de la corriente de Humboldt. La temperatura del agua varía de 22° C a 25° C. (GAD Salinas, 2011)

Según el Censo de Población y Vivienda 2010 realizados por el INEC, Salinas cuenta con una población total de 144.076 personas (73.396 hombres y 70.680 mujeres) y su edad promedio es de 27 años.

FIGURA N°1: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE SALINAS



Fuente: Salinas.blogspot.com

FIGURA N°2: PARROQUIAS DE SALINAS

Fuente: Salinas.blogspot.com

1.6.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

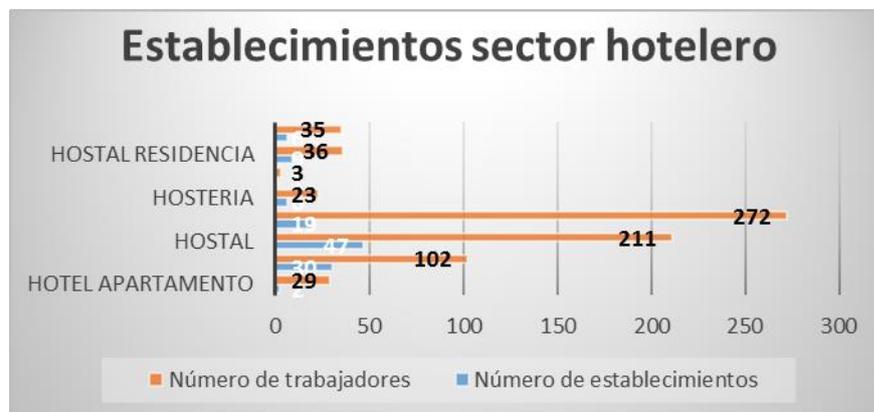
Para efectos de esta investigación se entenderá como actividad económica a las principales actividades que emprenden los habitantes del Cantón Salinas como fuentes de ingresos.

Según el INEC en el Censo de Población y Vivienda 2010, la PEA en Salinas es del 46.3% siendo la agricultura, ganadería y pesca la rama de actividad que más pobladores ocupa con un 23.1%, seguido por el comercio con el

16.2% mientras que las actividades de alojamiento y restauración ocupan el 5.2%.

A continuación se muestran un resumen del catastro turístico del cantón con el número de establecimientos registrados bajo la partida alojamiento por tipo de alojamiento y número de personas que laboran en dicho establecimiento.

GRÁFICO 1: ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR HOTELERO



Fuente: Catastro turístico

1.6.3 TURISMO EN SALINAS

El rubro de ingreso más importante proviene del turismo, en Salinas aumenta constantemente la inversión en el servicio hotelero y entretenimiento; los restaurantes, las barras, las discotecas, las salas de juego, las peñas artísticas y los clubes son prueba de ello.

El turismo en Salinas se caracteriza por ser estacional, es decir su afluencia de turistas se hace más evidentes en los meses de temporada alta que es de febrero a abril en la zona costa y de agosto a octubre en la zona sierra.

El promedio de gasto de un turista que llega al cantón desde lugares cercanos es de 12 a 30 dólares ya que pernoctan en el lugar mientras que los turistas que llegan desde la sierra o desde países extranjeros gastan entre 28 y 50 dólares (Cámara de Turismo)

FIGURA N°3: TURISMO EN SALINAS



Fuente: <http://www.hotelcasajoaquin.com/>

CAPITULO 2

REVISIÓN LITERARIA

2.1 REVISIÓN DE LA LITERATURA

Para este proyecto es importante distinguir algunos términos antes de dar una definición formal del Fenómeno del Niño que, aunque su escritura es similar, se refieren a dos aspectos diferentes de la oceanografía ecuatorial.

DIFERENCIA ENTRE CORRIENTE DEL NIÑO Y FENÓMENO DEL NIÑO

La Corriente del Niño, término que se lo ha venido empleando desde el siglo pasado entre los pescadores del sur del Ecuador y norte de Perú, quienes le dieron este nombre en referencia a la llegada del niño Jesús, porque se

observaban a finales de diciembre, cerca de la Navidad, trata de un evento oceanográfico periódico y normal que sucede cada año durante los meses de Diciembre a Abril; esta tiene características de aguas cálidas que provienen del norte de la cuenca de Panamá y bajan por las costas de Sudamérica, la cual marca el inicio de la estación cálida y húmeda de la región costera del Ecuador.

En cambio, el Fenómeno del Niño o también conocido como evento ENOS (El Niño-Oscilación Sur) por su relación con la Oscilación del Sur, se trata de un evento aperiódico, por lo que este sucede hasta cierta forma de manera sorpresiva y sus consecuencias se dan a nivel global y no únicamente en las costas de Sudamérica como en el caso anterior, presenta una serie de anomalías oceánicas y atmosféricas de gran escala. (Zambrano, 1996)

DEFINICIONES DEL FENÓMENO DEL NIÑO

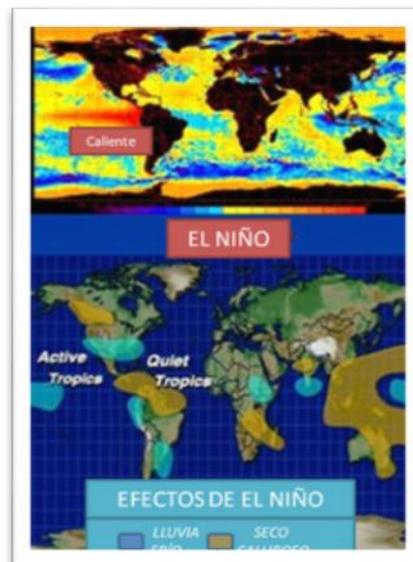
Por su parte el Fenómeno del Niño se lo define científicamente como la respuesta dinámica del océano Pacífico al forzamiento prolongado de los vientos ecuatoriales, así como la presencia de aguas cálidas frente a las costas de Ecuador y Perú con anomalías (desviaciones de su valor normal) superiores a una desviación estándar por no menos de cuatro meses

Los expertos definen al Fenómeno del Niño desde varias perspectivas. Wyrski (1975) indica que El Fenómeno El Niño es la respuesta dinámica del Océano Pacífico al forzamiento prolongado de los vientos ecuatoriales;

constituyéndose como el ejemplo más espectacular de interacción océano-atmósfera.

Zambrano (1996) define al Fenómeno El Niño como la relación de una serie de eventos océano atmosférico caracterizado por el anómalo calentamiento del Pacífico tropical, el cual no tiene periodo exacto de ocurrencia pudiendo ser entre dos y diez años.

FIGURA N°4: EFECTOS DEL NIÑO



Fuente: <http://ecoexploratorio.org>

Cada evento de El Niño Oscilación Sur (ENOS) varía notablemente entre uno y otro, principalmente en lo que se refiere a su intensidad y duración, por lo que se los ha clasificado en cuatro categorías de acuerdo a su intensidad, estas son: débil, moderado, fuerte y extremadamente fuerte. Cabe resaltar

que el evento El Niño más fuerte registrado en este siglo ha sido el de los años 1982-1983, el cual fue calificado como extraordinariamente fuerte por los efectos causados a nivel mundial.

En la actualidad, se pone una hipótesis que explica el patrón de formación de “El Fenómeno”.

Las corrientes marinas en el pacífico Oriental Tropical responden a la acción de los vientos alisios del sureste y noreste; cuando estos vientos son fuertes, las corrientes de Humboldt y Sur Ecuatorial incrementan su flujo y transporte de aguas hacia el Pacífico Occidental, de esta manera producen una acumulación de aguas en este sector del océano; la duración de esta actividad puede llegar hasta los 18 meses; posteriormente los vientos alisios decaen considerablemente produciéndose el retorno del agua acumulada en el Pacífico Occidental hacia el Pacífico Oriental.

Esta hipótesis ha sido valedera para los Fenómenos que ocurrieron en 1972-1973 y 1976, sin embargo, “El Niño” 1982-1983 respondió a un patrón de formación diferente, se presentó en forma sorpresiva y desfasado, con tres meses se adelantó al comienzo de la estación invernal en nuestra costa, por lo que se han abierto nuevas interrogantes sobre las causas de su formación que, indudablemente responden a problemas de interacción del océano y la atmósfera a gran escala.

La contraparte atmosférica del Niño, es la Oscilación sur (OS), la cual está dada por la diferencia de presión atmosférica entre los centros de alta y baja presión del pacífico (Tahití – Darwin).

Este valor es también conocido como el índice de Oscilación Sur y guarda una alta correlación con la ocurrencia con la ocurrencia de los eventos El Niño; así durante los Anti-El Niño (época fría) la OS presenta su fase positiva y durante El Niño la OS se presenta en su fase negativa. Esta relación entre el Niño y la OS se la conoce como los eventos ENOS (El Niño/Oscilación Sur).

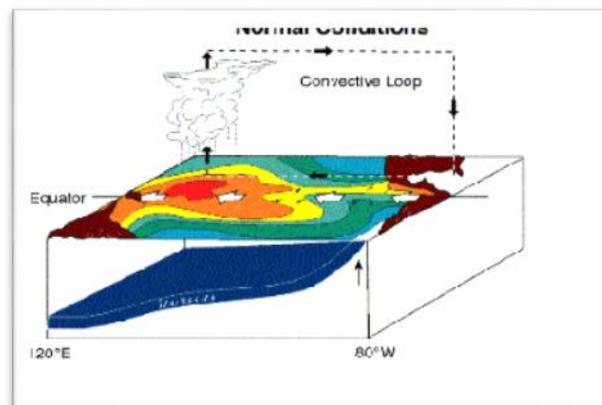
Esta relación entre “El Niño” y la Oscilación del Sur provoca cambios climáticos en lugares distintos y lejanos de donde estos se producen conociéndolos como Teleconexiones, de tal manera que durante un evento ENOS (El Niño Oscilación Sur) tenemos sequía en Australia, Indonesia, Noreste de Brasil, África Ecuatorial entre otros lugares, mientras que se producen copiosas lluvias en Ecuador, Perú, California por mencionar algunos. (Enfield D, 1975)

CONDICIONES CLIMÁTICAS NORMALES Y ANORMALES

Con el propósito de comprender estas acepciones, se puede ver dos escenarios climatológicos: el primero, cuando las condiciones de clima son normales y el segundo cuando el Fenómeno El Niño se presenta.

Zambrano (1996) En condiciones normales (Sin Fenómeno El Niño), el sol calienta a las aguas en la zona ecuatorial del Pacífico, la corriente de Humbolt trae agua fría desde el polo sur hacia América. Los vientos Alisios que soplan de este a oeste empujan el agua caliente de la superficie hacia Asia, por lo que se producen nubes en esta región. Las corrientes de chorro conducen a estas nubes hacia América, en su recorrido se enfría todavía más y se hace más pesado, por lo que empieza a descender en forma de lluvias al llegar a Ecuador y Perú, con lo que se crea un sistema de alta presión cerca de la superficie del océano. Entonces, los vientos alisios, que soplan de este a oeste llevan estas nubes de América hacia Indonesia por lo que el círculo de Walker se cierra

FIGURA N°5: CONDICIONES CLIMÁTICAS NORMALES

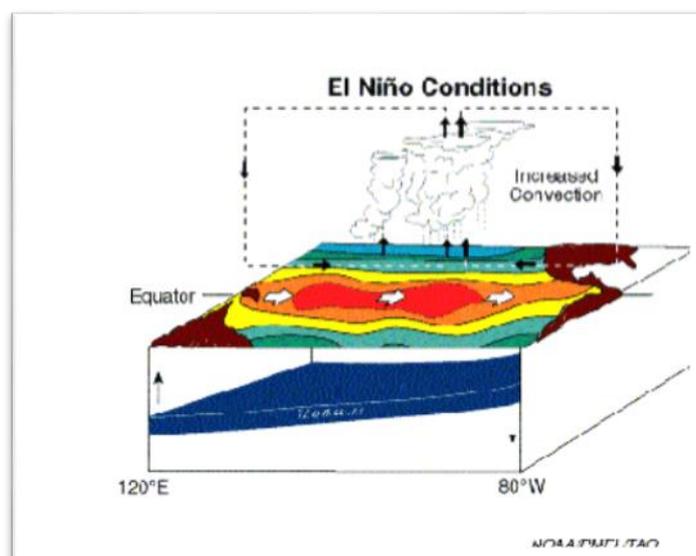


Fuente: Generalidades del FEN

Durante "El Fenómeno El Niño", por razones que los científicos aun no comprenden, cada cierto número de años, los vientos alisios se calman o incluso desaparecen. Al debilitarse los vientos, el agua acumulada cerca de Indonesia empieza a regresar al Pacífico Oriental, elevando la temperatura de la superficie marina en el Perú y en otros lugares de la región. Este movimiento, a su vez, repercute en el sistema atmosférico.

El calentamiento del lado Oriental del Océano Pacífico debilita la circulación de Walker y hace que la convección de lluvias fuertes se desplace en dirección este desde el extremo occidental hasta la parte central y oriental del Pacífico tropical. De este modo se ven afectados los sistemas climáticos que rigen toda la región ecuatorial del Pacífico. (Meerhoff, E. 2008).

FIGURA N°6: CONDICIONES CLIMÁTICAS ANORMALES



Fuente: Generalidades del FEN

FASES DEL FENÓMENO DEL NIÑO

Durante un típico evento ENOS (El Niño/Oscilación Sur), se reconocen cuatro fases de acuerdo a Zambrano(1996):

a) **Fase Precursora**, en la cual se presentan fuertes vientos ecuatoriales de este a oeste, así como corrientes ecuatoriales de superficie transportando agua hacia la región occidental del pacífico (región Australiana); la presencia de estos vientos favorece el ascenso hacia la superficie del mar de aguas frías y ricas en elementos nutritivos; el transporte de agua hacia la margen occidental del Pacífico incrementa el nivel medio del mar en ese lugar mientras que disminuye en la margen oriental (frente a las costas de Ecuador y Perú); la temperatura del mar disminuye, se intensifica la corriente fría de Humboldt, el IOS se incrementa (valores positivos) y se presentan bajo valores de lluvias (tendencia a la sequía) en la costa de Sur América mientras que en la región de Australia y Nueva Zelandia se presentan lluvias torrenciales.

b) **Fase de Inicio**, alrededor de Octubre en el Pacífico Ecuatorial Central se debilitan los vientos del este y aparecen vientos del Oeste, eliminándose el ascenso de aguas frías hacia la superficie del océano, apareciendo en su lugar valores altos de temperatura superficial del mar; el IOS desciende a valores negativos, la zona de alta pluviosidad inicia su desplazamiento hacia el Este, mientras que frente a Ecuador y Perú se inicia el ascenso del nivel

medio del mar y la profundización de las capas de aguas frías, la corriente de Humboldt se debilita y no alcanza las costas del Ecuador.

c) **Fase Madura**, las altas temperaturas superficiales del mar alcanzan las costas de América entre los meses de Diciembre a Enero, al tiempo que el nivel del mar aumenta notablemente y se profundizan las aguas frías incrementándose el contenido de calor en las capas superficiales; las altas precipitaciones se generalizan en toda la costa del Ecuador, mientras que en la región de Australia y Nueva Zelandia se presentan severas y prolongadas sequías; el IOS continúa negativo, (la presión es mucho más alta que el promedio de Darwin y mucho más baja que el promedio en Tahití) pudiendo incrementarse dependiendo de la magnitud del evento El Niño. Esta fase puede durar entre 10 y 15 meses.

d) **Fase de Decaimiento**, en el Pacífico Central se comienzan a debilitar los vientos del Oeste; en el pacífico Oriental desciende la temperatura superficial del mar al igual que el nivel medio del mar, se fortalecen las corrientes ecuatoriales hacia el Oeste; el IOS recupera sus valores normales al igual que el patrón de precipitación y en general el Pacífico Tropical retorna a sus condiciones normales

En resumen el fenómeno, llamado ENOS y ENSO en inglés, se inicia en el Océano Pacífico Tropical, cerca de Australia e Indonesia, y con él, se altera la presión atmosférica en zonas muy distantes entre sí, se producen cambios

en la dirección y en la velocidad de los vientos y se desplazan las zonas de lluvia en la región tropical.

Actualmente se han desarrollado varios métodos para monitorear el ENOS, entre los cuales se tiene:

Índice de Temperatura Superficial del mar (SST), que corresponde a la componente de control oceánico.

Índice de Oscilación Sur (SOI), que representa la componente de control atmosférico. La SOI es la variación de la presión atmosférica entre Tahití (Polinesia Francesa) y Darwin (norte de Australia).

Nivel de precipitaciones. Se debe indicar que no todo invierno con precipitaciones fuertes en algunos sectores del Litoral ecuatoriano es consecuencia de un episodio ENOS, por esta razón un acumulado de las precipitaciones de la época invernal puede ser un buen indicativo de la presencia o no de El Niño en el Ecuador.

Cada ocasión que se manifiesta el fenómeno El Niño es diferente a otro que se haya presentado, esta variación puede estar dada por ciertas características particulares como: iniciación, duración, finalización, intensidad, localización de las anomalías e impacto socio económico y ecológico lo que ha determinado que se establezca una clasificación para los eventos ENOS (El Niño Oscilación Sur). Torcuato Rivera realizó la clasificación anual en relación a fenómenos cálidos y fríos de acuerdo a su

intensidad, que incluye cuatro categorías: Muy fuerte, Fuerte, Moderado y Débil

**TABLA N°1:
CLASIFICACIÓN ANUAL DE FENÓMENOS EL NIÑO**

Débil Moderado	y Fuerte	Muy Fuerte
1951	1911-1912	1578
1953	1917	1728
1965	1932	1791
1976	1957-1958	1828
1987	1972-1973	1877- 1878
	1972-1973	1891
	1991	1925- 1926
	1992-1993	1982- 1983
		1997- 1998

Fuente: Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos 2010

CAPITULO 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para llevar acabo los objetivos planteados se utilizara una metodología basada en los siguientes aspectos:

Revisión Bibliográfica: Se empezará por realizar una investigación documental respecto a Fenómenos del Niño anteriores poniendo particular énfasis en aquellos de 1982-1983 y 1997-1998, una vez concluido e identificadas las zonas de mayor vulnerabilidad se cotejará esta información con la obtenida en el estudio de campo para la discusión.

Focus Group: Para el levantamiento de información se empleará la técnica del grupo focal, con el fin de conocer de una manera más real la opinión del sector hotelero referente al Fenómeno del Niño

Entrevistas a representantes del sector: Para complementar los datos del grupo focal se empleará como instrumento la entrevista a diez representantes adicionales y para cotejar la información se utilizarán las mismas preguntas.

CAPITULO 4

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 RESULTADOS DE LA BIBLIOGRAFIA

4.1.1 SITUACIÓN ECONÓMICA DEL ECUADOR 1982-1983 Y 1997-1998 ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO

Se puede considerar que la crisis de los 80 comenzó el segundo semestre de 1982 con los problemas de deuda externa, ésta fue el comienzo de una década llena de varios shocks: las altas tasas de interés en el mercado internacional, la recesión mundial, la caída de los precios del petróleo, la reducción de las reservas monetarias internacionales, la pérdida de credibilidad en el mercado financiero internacional y las políticas monetarias fiscales expansivas condujeron a altas tasas de inflación y a la depreciación del sucre. Desde comienzos de 1982 se impusieron

restricciones a las importaciones y en mayo de 1982 se devaluó de 25 a 33 sucres terminando para este año a 54 sucres por dólar.

Como se puede ver el ajuste fue duro y se agravó por el devastador Fenómeno El Niño de 1982-1983. La agricultura descendió su producción de banano, café y cacao en 35%. Esto aceleró la inflación anual que llegó en septiembre al 63%.

La deuda externa ecuatoriana a 1982 asciende a 6.461 millones de dólares, por lo que se produjo un paquete de medidas económicas que eliminan el subsidio de la gasolina y del trigo, en consecuencia se presentaron las esperadas manifestaciones de descontento por parte de la ciudadanía.

Entre 1982 y 1983, se concedió pocos recursos para la línea de Fondos Financieros, contrastando con la necesidad que tenía el sector de producción que había sido afectado por el invierno. (Rueda M, Victor O, & García C. 2002)

Entre 1997 y 1998 la inestabilidad política de Ecuador (cuatro presidentes entre 1996 y 1998) incidió en la economía del país.

Dado que las pérdidas totales en 1998 ascendieron a 5.3% del PIB (\$US 1.039 millones), la balanza comercial fue negativa en \$US 940 millones en 1998, en contraste con su saldo positivo de \$US 598 millones en 1997.

La tendencia creciente de las tasa de interés registradas a partir de julio de 1997 se reafirmó para 1998, como resultado de la marcada inestabilidad en

la economía y de una aguda variación del tipo de cambio, así como de una gestión monetaria que incentivó la volatilidad de las tasas.

Una vez que se ha realizado una retrospectiva a fin de tener una idea global de los antecedentes del fenómeno El Niño y los hechos económicos más destacados en los años 1982-1983 y 1997-1998, sería importante determinar la participación de este fenómeno en el comportamiento económico del país, cuál es su incidencia y la duración de la misma en la economía del país. (Espinoza, 1996)

Del ya mencionado reporte de la Naciones Unidas – CEPAL y de las observaciones realizadas por el INOCAR, específicamente para el Ecuador se puede puntualizar y resumir los siguientes daños en las siguientes áreas estratégicas del medio ambiente.

POBLACIÓN

Los pobladores de las provincias costeras se vieron afectados al perder sus viviendas, por las excesivas precipitaciones inundaciones, avalanchas de lodo y el deslizamiento de los cerros.

SECTOR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

- *Vivienda:* Se estima que en el Niño 82-83 unas 5700 viviendas de tipo mínimo o marginal se destruyeron por completo o se dañaron en la

zona urbana, en las zonas rurales se afectaron se afectaron más de 8000 viviendas más.

- *Alimentación y nutrición:* Debido a la pérdida de cosechas y al retraso de la siembra de algunos cultivos, los niveles de alimentación y nutrición se sitúan por debajo de los límites recomendables.
- *Salud y saneamiento básico:* Por la ausencia de agua potable y el consumo de agua insalubre como por los daños en la infraestructura hospitalaria. Aparecen enfermedades gastrointestinales, respiratorias y dermatológicas así como algunas que se las considera erradicadas como la malaria.
- *Educación:* La educación recibe daños directos e indirectos, los primeros se deben a la destrucción de los locales por las avalanchas, lluvias e inundaciones afectando incluso el mobiliario y material didáctico, los indirectos se deben a los daños causados por la ocupación temporal de los locales por los damnificados.
- *Empleo e ingreso:* La pobreza aumenta ya que el empleo e ingreso, especialmente para los pobladores del sector costero, se contrae aún más debido a la caída de la producción agrícola, pesquera e industrial, aumentando la tasa de subempleo en las zonas rurales.
- *Transporte:* Se producen daños significativos en la infraestructura y en los servicios de transporte debido a las fuertes precipitaciones, las

crecidas de los ríos, algunas marejadas y avalanchas. Sufren daños directos la red fundamental de carreteras, los caminos vecinales. Estos daños inciden aumentando los costes de transporte y dificultando el tráfico de los pasajeros y de la producción a los centros de consumo.

ACTIVIDAD PRODUCTIVA

El sector pecuario, pesquero, industrial y la agricultura, se ven fuertemente afectados por las intensas y persistentes lluvias, inundaciones, las fuertes marejadas, y los cambios de temperatura y salinidad en el agua de mar.

En el año 1997 el país nuevamente se vio afectado por este fenómeno climático. Al revisar las repercusiones de este fenómeno, el efecto final sobre las diferentes áreas estratégicas del medio ambiente, se manifiesta en la evolución económica ecuatoriana, la misma que es calificada como grave por los analistas económicos. Se estima que entre los indicadores económicos que son afectados por un ENSO se encuentra el Producto Interno Bruto por la escasa producción en la agricultura, la pesca y la industria, la creciente necesidad de nuevos empréstitos para reactivar la economía, aumento inmediato del índice general de precios debido al drástico aumento de los precios de los alimentos como resultado de la especulación y pérdida de la producción.

TABLA N°2: IMPACTO DE EL NIÑO 1997-1998 (MILLONES DE \$US)

Sector	Daños Directos	Daños indirectos	Efectos externos	Daños Totales
Social (a)	63.1	129.1	29.2	192.2
Infraestructura (b)	123.3	707.0	80.2	830.3
Económico (c)	582.9	709.0	545.4	1291.9
Gastos de mitigación, prevención y emergencia		333.1		333.1
Total	769.3	1878.2	654.8	2647.5

Fuente: Secretaría de Gestión de Riesgos

(a) Sector Social: vivienda, salud y educación.

(b) Sector de la Infraestructura: agua potable y alcantarillado, energía y electricidad, transporte y telecomunicaciones, infraestructura urbana.

(c) Sector Económico: agricultura, ganado y pesquería, industria, comercio y turismo.

A continuación se presentan algunas cifras significativas, que muestran de una manera clara el impacto que sufrió el Ecuador país durante este período. (Pourrut, P. 1998, *Bulletin de l'Institute Francais d' Etudes Andines Tome 27 N° 3 1998*)

Impacto Social y Económico (estimaciones mínimas)

- 260 muertos
- 200 millones de dólares en pérdidas en la propiedad.
- 100 millones de dólares en pérdidas agrícolas.
- 250 millones de dólares en destrucción de infraestructuras agrícolas y viales.
- Ingresos de la flota pesquera nulos desde enero de 1983 y los siguientes 2 años.

Impacto Pluviométrico

Guayaquil

- | | |
|-----------------------------------|------|
| ➤ Pluviometría medio (mm) | 1016 |
| ➤ Período Oct. 82 – Sept. 83 (mm) | 4600 |

Salinas

- | | |
|-----------------------------------|------|
| ➤ Pluviometría medio (mm) | 126 |
| ➤ Período Oct. 82 – Sept. 83 (mm) | 2833 |

Machala

- | | |
|-----------------------------------|------|
| ➤ Pluviometría medio (mm) | 471 |
| ➤ Período Oct. 82 – Sept. 83 (mm) | 3184 |

Según un informe de las Naciones Unidas-CEPAL sobre los “Desastres Naturales de 1982-1983 en Bolivia, Ecuador y Perú” presentado en Diciembre de 1983, indica que El Fenómeno El Niño afectó a estos tres países en forma e intensidad diferente, cuando ocurrieron intensas y persistentes precipitaciones que ocasionaron extensas inundaciones en las zonas costeras bajas del Ecuador y del Norte del Perú así como en el Oriente de Bolivia. (Ordoñez M, 2009)

TABLA N°3: DAÑOS MATERIALES Y HUMANOS QUE OCASIONÓ EL NIÑO DE 1982-1983

	Bolivia	Ecuador	Perú	Total
Muertos	40	300	233	573
Daño Millones de \$US	837	641	200	1678
Afectados	700000	950000	830000	2480000

Fuente: Naciones Unidad- CEPAL

4.1.2 DISTRIBUCIÓN POR SECTOR DE PÉRDIDAS CAUSADAS POR EL FENÓMENO DEL NIÑO 1982-1983

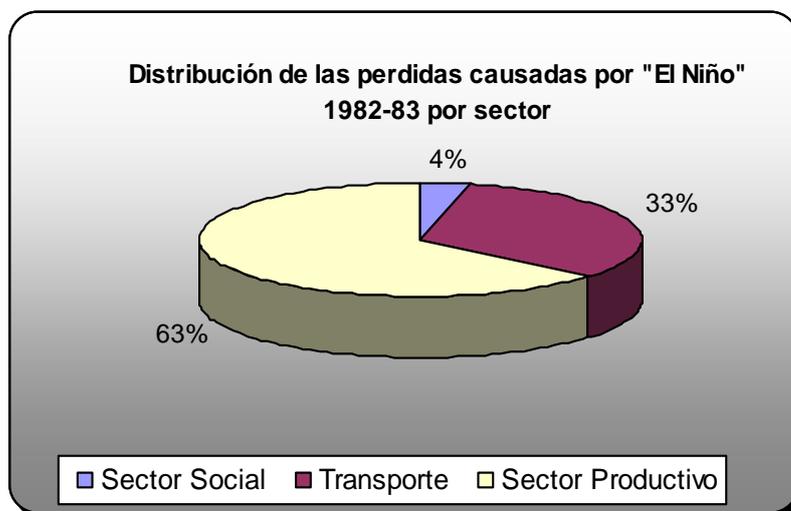
A manera de resumen en la tabla N° 3 se presentan cifras completas de los daños estimados para cada uno de los sectores que resultaron afectados por el Fenómeno de El Niño 1982-1983

TABLA N°4: RESUMEN DE DAÑOS CAUSADOS POR EL NIÑO

Resumen de daños causados por El Niño (millones de \$US)					
Sector Social		Transporte		Sector Productivo	
Subsector	Monto	Subsector	Monto	Subsector	Monto
Vivienda	6.3	Trans. Carretero	162	Agricultura	202.7
Salud	10.7	Trans.Ferroviano	16.7	Ganadería	31.1
Educación	6.6	Vialidad Urbana	26.5	Pesca	117.2
		Aeroportuaria	4.1	Industria	54.6
TOTAL	23.6		209		405.6

Fuente: Secretaría de Gestión de Riesgos

GRAFICO 2: DISTRIBUCIÓN DE PÉRDIDAS CAUSADAS POR FEN



Fuente: Secretaría de Gestión de Riesgos

4.1.3 SITUACIÓN DEL BALNEARIO DE SALINAS ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO 1997-1998

Las costas ecuatorianas son muy vulnerables ante la influencia de ciertos fenómenos naturales, entre ellos El Fenómeno del Niño ya que provoca cambios en la temperatura de las aguas, en sus corrientes así como cambios a nivel de clima y contaminación del medio ambiente.

El Fenómeno del Niño registrado en 1997-1998 dejaron en las costas ecuatorianas un alto grado de acumulación de arena principalmente en la playa de Chipipe y debido a la agitación de las olas, ésta era arrastrada

dentro y fuera del mar provocando erosión pero sin afectar en mayor grado al perfil de estas playas, según el Acta oceanográfica del INOCAR, 2000.

Otro problema que hubo fue la gran cantidad de conchilla depositada por las olas en la playa y que muchas veces trascendieron hasta la calle del Malecón obligando a los pobladores que vivían cerca al lugar a colocar sacos de arena como medida de protección debido a la agresión de las olas y a la abundancia de sedimentos que arrastraban. (Martínez Quiñonez D. 2014)

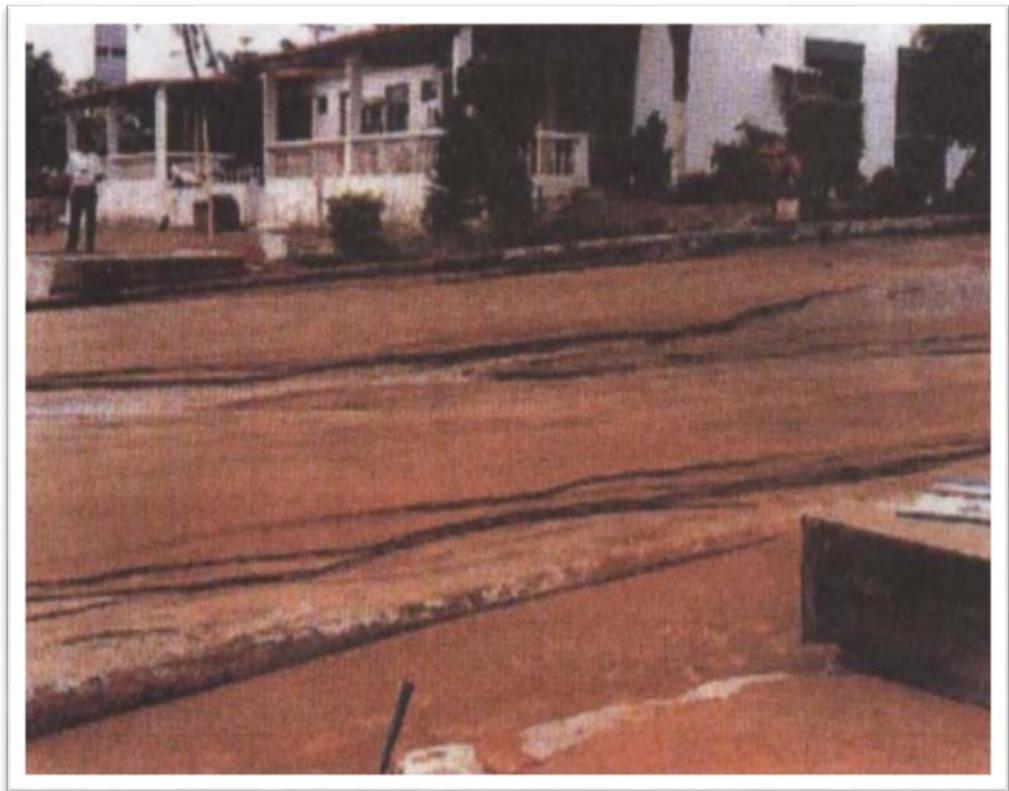
Como un ejemplo claro del poder destructivo que tenían las olas, fue que el muro de concreto construido a lo largo del Malecón fue completamente destruido, sin mencionar las viviendas, muelles y carreteras que también quedaron arruinadas a causa de este fenómeno.

Tomando en cuenta los impactos negativos que tuvo el Fenómeno del Niño 1997-1998, el INOCAR sugirió ciertas medidas de prevención en el Acta Oceanográfica del 2000, entre ellas menciona las siguientes:

- Prohibir la construcción de viviendas en los cauces secos de los ríos, sus orillas, desembocaduras, ya que con las fuertes lluvias arrastran todo lo que esté a su paso
- En las construcciones de obras de protección de la zona costera se deben tomar en cuenta todas las recomendaciones técnicas relacionadas con medidas de prevención contra la socavación de sus bases

- Los muros de contención no deben ser verticales sino inclinados hacia la tierra con la finalidad de que las olas al chocar se reflejen hacia arriba y no hacia abajo
- Si se construyen edificaciones en acantilados, éstas deben mantener un área de prevención de 20 metros a partir del borde del barranco

FIGURA N° 7: PLAYA DE LA BASE NAVAL DE SALINAS



Fuente: <http://www.oceandocs.org/>

En la imagen se puede apreciar las capas de arena acumuladas en la playa

FIGURA N°8: PLAYA DEL MALECÓN DE SALINAS



Fuente: <http://www.oceandocs.org/>

En la imagen se puede ver a trabajadores municipales sacando la conchilla que fue arrastrada por las olas

4.2 RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

4.2.1 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN

Estas preguntas utilizadas tanto para el grupo focal como para las entrevistas surgen como necesidad de medir el grado de conocimiento y la percepción del sector hotelero del Cantón Salinas para obtener datos que luego serán analizados.

Con las preguntas: “¿Cuál considera que es el nivel de conocimiento en cuanto al Fenómeno del Niño?” “¿Qué entiende usted por Fenómeno del Niño?” “¿Considera que hace falta la socialización de información respecto a este fenómeno?” “¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?”, se busca saber el grado de conocimiento de los participantes referente al tema y si lo consideran importante o no.

Así también se pretende averiguar con las siguientes interrogantes si los participantes están familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas y si la usan a su favor: “¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al Fenómeno del Niño no se trabaje con acciones preventivas eficientes?” “¿Por qué los empresarios del sector hotelero no consideran importante un pronóstico para toma de decisiones?”

Y con las siguiente preguntas “¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el Fenómeno del Niño?” “¿Considera que el estado debe de proporcionar ayuda económica como

mitigación de los efectos negativos del Fenómeno del Niño?” “¿Se han generado planes de contingencia para la toma de decisiones del sector hotelero?” se busca conocer la percepción que tiene el sector hotelero con respecto a las entidades gubernamentales y sus medidas de acción.

Por último, se pretende saber si los empresarios cuentan con alguna estrategia que compense la falta de ingresos económicos en caso de un eventual impacto del Fenómeno del Niño, a través de la siguiente pregunta: “¿Ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para mitigar los efectos negativos de este fenómeno?”

4.2.2 PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes tanto del grupo focal como de las entrevistas deberán contar con las siguientes características:

- Personas que tengan que ver con el sector hotelero (propietarios, gerentes, administradores)
- Edad: 25 años en adelante
- Género: Hombres y Mujeres

La población sera el sector hotelero del Cantón Salinas. De acuerdo al INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) en su último censo económico en la provincia de Santa Elena existe un total de 1015 establecimientos

registrados como actividades de alojamiento y demás servicios complementarios de apoyo al turismo; de los cuales el 250 están ubicados en la localidad en que se realizará el estudio.

Con el objetivo de analizar el nivel de preparación y conocimientos que tienen los empresarios del sector. Se trabajó con un grupo de microempresarios del sector hotelero que dieron la apertura para realizar el estudio. Que ascienden a un total de 10 representantes para desarrollar el grupo focal y 10 representantes para realizar las entrevistas

4.2.3 ANÁLISIS DEL GRUPO FOCAL A HOTELEROS

Después de realizar el grupo focal se evidencian los siguientes hallazgos:

- Los representantes legales de las empresas relacionadas al turismo tienen poco conocimientos respecto al FEN, tan sólo lo que leen o escuchan en las noticias. Saben que es un fenómeno climático que se origina cada cierto tiempo; sin embargo desconocen la periodicidad y las casusas que lo originan.
- A pesar de que ya han sufrido anteriormente sus consecuencias afirman no estar preparados para un próximo fenómeno del niño. La

mayoría de ellos esperan que las autoridades y organismos de control no estén en lo cierto y sea sólo un rumor.

- A pesar de estar conscientes de los posibles daños, no han generado un plan de contingencia para este evento por lo que parece que sólo están esperando a que este evento no suceda y de hacerlo en ese momento pensarán en alternativas de soluciones.

Variables	Participantes
Poco conocimiento del tema	6
No se sienten preparados para este suceso	9
No han generado un plan de contingencia	10

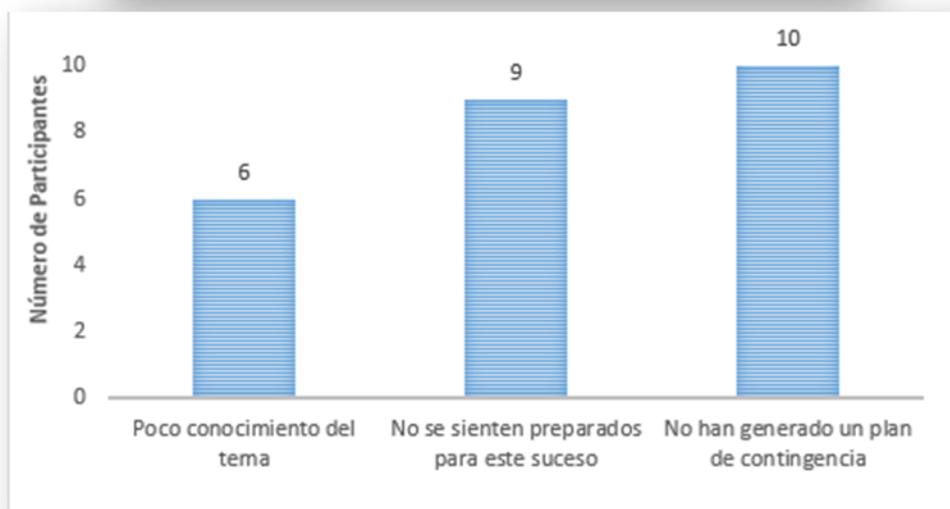


GRAFICO N°3: DESCONOCIMIENTO DEL TEMA A TRATAR

Elaborado por: Autora

- Han recibido capacitaciones respecto a medidas de evacuación en caso a posibles inundaciones, puntos de encuentro, primeros auxilios y qué medidas tomar para mantener la calma ante eventualidades; sin embargo no han recibido capacitaciones en cuanto a que posibles actividades pueden realizar como fuente de ingresos mientras duren los estragos del fenómeno.
- En su mayoría esperan que tanto el gobierno central como los seccionales brinden ayuda en caso de darse este fenómeno con una magnitud fuerte o muy fuerte.

Variables	Participantes
Han recibido capacitaciones de medidas de evacuación	5
Esperan que el gobierno brinde su ayuda en caso de darse este fenómeno	10

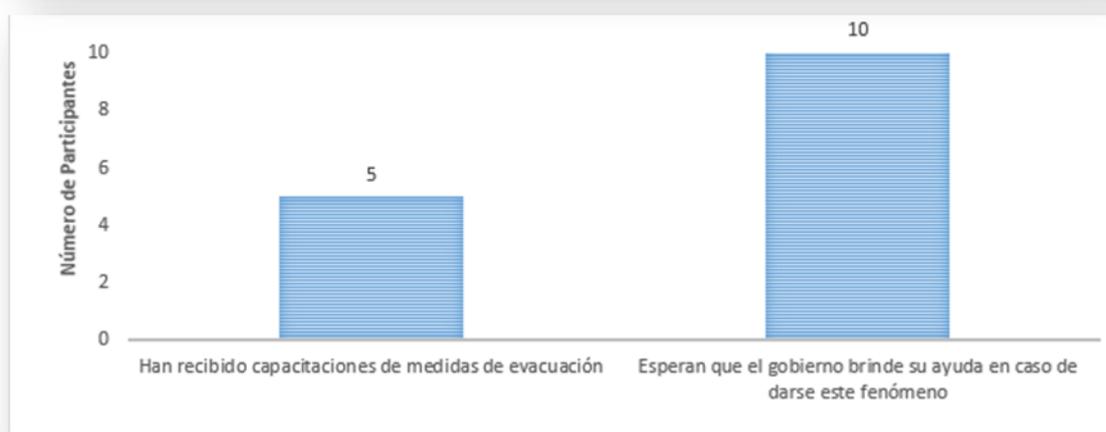


GRAFICO N°4: QUE ESPERA EL SECTOR HOTELERO

Elaborado por: Autora

- Son en su mayoría empresas familiares por lo que su principal sustento económico proviene de la actividad turística. Es decir que si

el turismo decae por causas de este fenómeno no tienen otra fuente de ingresos ya que las cabezas del hogar emprenden en esta actividad.

- Consideran en su mayoría que el abandonar su actividad económica de manera permanente no es una opción. Debido a que creen que pueden correr el riesgo de un evento que se origina de manera poco cotidiana.

Variables	Participantes
No tienen otra fuente de ingresos	7
No piensan abandonar su actividad económica de manera permanente	10

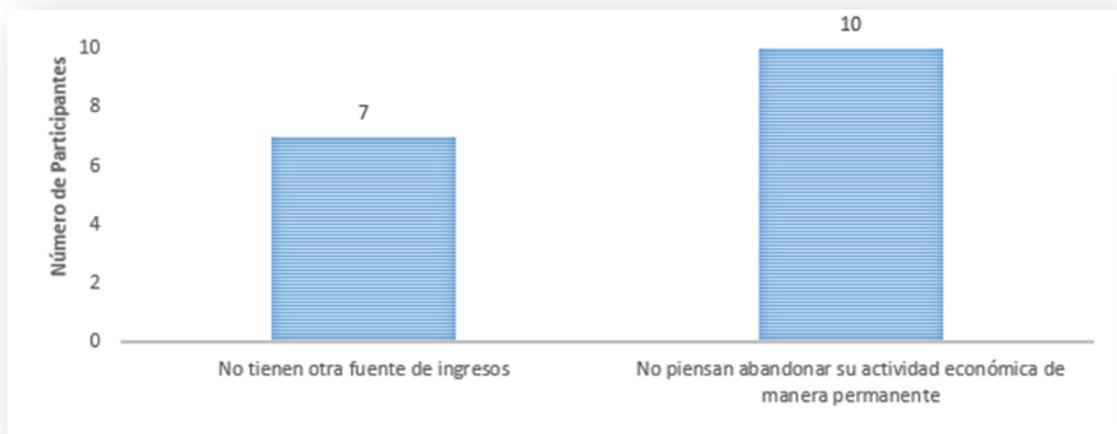


GRÁFICO N°5: PERCEPCION DEL SECTOR HOTELERO

Elaborado por: Autora

- Se evidencia la necesidad de proporcionar lineamientos para que puedan tomar decisiones de manera eficiente a tiempo de tal forma que busquen actividades complementarias con el fin de resguardar su seguridad, integridad, establecimientos y sus ingresos durante el periodo en que se encuentren expuestos al FEN, de manera que se genere una cultura anti-niño como lo especifica el Ing. Hugo Tobar en uno de sus artículos titulado el “El niño es una realidad permanente, por lo tanto es necesario crear una cultura anti-niño”, con la que los empresarios del sector turístico de los balnearios puedan estar preparados para este y lo fenómenos del niño venideros

4.2.4 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A HOTELEROS

Como principales resultados de las entrevistas se tiene:

- En cuanto a la pregunta que se enfoca acciones preventivas, los entrevistados consideran que es el gobierno que debe de tomarlas y no el sector además de informar e instruirse, es decir consideran en primer lugar que el gobierno debe de informarse al respecto para luego generar información que pueda ser distribuida al sector.
- Varios de los entrevistados afirmaron que tiene que ver con la cultura el hecho de que buscan informarse o generar acciones preventivas que preparen a la población para la llegada de este fenómeno, incluso

algunos consideran que es sólo para alarmar debido a que aún no ven los estragos.

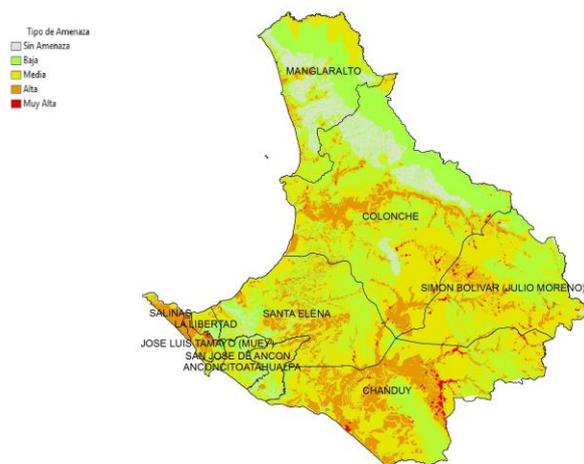
- Respecto a la preparación del sector hotelero, la mayoría está de acuerdo con que no están preparados y que un factor determinante es el alcantarillado. Consideran además que a pesar de que si han existido reuniones por parte del sector aún no han llegado a un acuerdo.
- Respecto a otra fuente de negocios para obtener ingresos complementarios, la mayoría ha optado por restaurantes, salones de eventos o discotecas, un grupo minoritario por no emprender en ningún negocio por la situación económica y tan sólo uno por bajar los precios.
- Respecto a la ayuda económica la mayoría concuerda en que se debe de obtener ayuda pero que no sería necesario de prepararse con tiempo para el Fenómeno del Niño (FEN), con medidas como mejorar el alcantarillado que afirman es pésimo

4.3 FACTORES INTERNOS CLAVE IDENTIFICADOS EN EL SECTOR HOTELERO

Los siguientes factores fueron identificados a través del estudio de campo y del análisis de los resultados obtenidos.

- **Infraestructura susceptible a daños ocasionados por el Fenómeno del Niño (FEN):** Según el mapa desarrollado por la Secretaría de Riesgos (2015), Salinas se encuentra en alerta naranja y es considerada vulnerable a inundaciones por lo que es importante que las infraestructuras hoteleras cuenten con las medidas pertinentes para protegerse contra este fenómeno climático

FIGURA N°9: MAPA DE AMENAZA DE INUNDACIONES DE SANTA ELENA



Fuente: Secretaría de Riesgos

- **Acceso a la información:** Las diferentes entidades públicas brindan la información necesaria para cualquier persona a través de radio, televisión y principalmente el internet
- **Ausencia de cultura de prevención:** Las personas no solo del sector hotelero si no a nivel general no cuentan con la conciencia social suficiente para fomentar la prevención de riesgos por lo que no solo ponen en riesgo sus empresas sino también sus vidas.
- **Ubicación de los hoteles:** Principalmente para los hoteles que se encuentran más cerca de la playa son los que corren el mayor riesgo de sufrir daños en su infraestructura.
- **Buenas relaciones en el sector hotelero:** Los empresarios de este sector tienen mucha predisposición para ayudarse unos a otros con el fin de que este fenómeno no afecte tan bruscamente sus ingresos económicos.
- **Capacidad para trabajar en conjunto:** Los hoteleros de la zona están dispuestos a realizar reuniones periódicas para plantear estrategias y trabajar de forma coordinada con el fin de afrontar cualquier eventualidad que el Fenómeno del Niño pueda traer.
- **Experticia en la rama hotelera:** Es el resultado de la experiencia más el conocimiento para de esta manera obtener el mejor resultado posible en el sector hotelero.

CAPITULO 5

PROPUESTA

5.1 ANTECEDENTES

En base a la información recolectada junto con la metodología anteriormente mencionada se procede a elaborar las directrices enfocadas a la toma de decisiones del sector hotelero del Cantón Salinas ante el Fenómeno del Niño

5.2 PREVIO A LA PROPUESTA

Los ejes que se han tomado en cuenta luego de haber identificado los factores clave en el sector hotelero, previo a la propuesta, son los siguientes:

1. Infraestructura

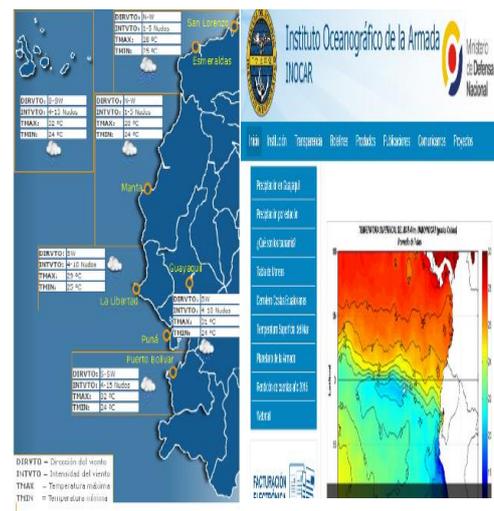
2. Acceso a la información
3. Buenas relaciones en el sector hotelero
4. Capacidad para trabajar en equipo

FIGURA N°10: INFRAESTRUCTURA DE HOTELES



FUENTE: AUTORA

FIGURA N°11: TECNOLOGIA



FUENTE: INOCAR

FIGURA N°12: GAD DE SALINAS



FUENTE: www.salinas.gob.ec

5.3 DIRECTRICES PARA LA TOMA DE DECISIONES DEL SECTOR HOTELERO ANTE EL FENÓMENO DEL NIÑO

En función del estudio realizado, tomando en consideración los factores previamente identificados, se obtienen las siguientes directrices basadas en ejes importantes para la toma de decisiones del sector hotelero del Cantón Salinas

1. Infraestructura:

- Evaluar periódicamente la infraestructura de los hoteles y su entorno para reforzarlas y reducir su vulnerabilidad ante el Fenómeno del Niño, esto incluye no solo la actualización de infraestructuras antiguas sino también el construcción de nuevas instalaciones de ser necesario

2. Acceso a la información:

- Monitorear constantemente los cambios en los indicadores climáticos que alertan la presencia del Fenómeno del Niño
- Promover la revisión permanente de la página del INOCAR donde se encuentran boletines semanales relacionados al Fenómeno del Niño

3. Buenas relaciones en el sector hotelero:

- Impulsar la preparación de los empleados del sector hotelero en cuanto a planes de mitigación ante el Fenómeno del Niño
- Manejar correctamente los desechos debido a las malas condiciones del alcantarillado a fin de disminuir el riesgo de inundación
- Fomentar la integración de los empresarios del sector hotelero con el fin de desarrollar un plan de emergencia en caso de un eventual Fenómeno del Niño

4. Capacidad de trabajo en equipo

- Trabajar de manera coordinada con las distintas entidades de gobierno y GADs para formular planes de contingencia ante este fenómeno
- Realizar capacitaciones enfocadas a la prevención y reducción de la vulnerabilidad del sector hotelero de manera para fortalecerlo o, a su vez, diversificar la oferta.
- Promover entre el sector hotelero las campañas de reciclaje a fin de reducir los desechos que puedan provocar inundaciones

CONCLUSIONES

Una vez realizado el estudio documental a través del análisis de literatura previa respecto al Fenómeno del Niño y luego de realizar el estudio de campo con una herramienta cualitativa como lo es el grupo de enfoque se obtienen las siguientes conclusiones:

- Se determinó las causas que originan el FEN, y los motivos por los que se vuelve una realidad permanente en Ecuador.
- Existe un alto impacto socioeconómico para los habitantes del Cantón Salinas que se dedican a actividades de alojamiento, entretenimiento y demás actividades complementarias al turismo ya que en su mayoría son empresas familiares y dependen de estas como principal fuente de ingresos.
- Los conocimientos que poseen en cuanto a esta temática son escasos o insuficientes para hacerle frente a esta amenaza perenne. Consideran estar preparados con planes de evacuación pero no con

planes estratégicos para generar otra actividad que les ayude a pasar esta crisis y consideran que el estado debe de ayudarles en caso de daños ocasionados por el FEN o de que no puedan trabajar porque la actividad turística se vería disminuida notablemente por este fenómeno.

- Se debe de realizar capacitaciones de nuevas formas de emprendimiento y administración de las microempresas del sector turístico del Cantón Salinas.

ANEXOS

ANEXO A

Listado de hoteles participantes en el Focus Group

Hotel Playa Canela

Hotel Malecón

Hotel Caravel

Hotel Marvento

Hotel Posada Paris

Hotel Diamond of the Sea

Hotel Costa de Oro

Hotel Don Mincho

ANEXO B

Listado de hoteles participantes en entrevistas

- Hotel Miami
- Hotel Posada Paris
- Hotel Marvento II
- Hotel Salinas
- Hotel Riviera Inn
- Hotel Mileto
- Hotel Francisco III
- Hostal Tu Ventura
- Hotel Blue Marlin
- Hotel Suites Salinas

ANEXO C

Preguntas realizadas en el Focus Group

- 1- ¿Por qué los empresarios del sector hotelero no consideran importante un pronóstico para la toma de decisiones?
- 2- ¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con anterioridad como es el caso del Fenómeno del Niño no se trabaje con acciones preventivas eficientes?
- 3- ¿Qué entiende usted por Fenómeno del Niño?
- 4- ¿Qué considera que falta en políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el Fenómeno del Niño?
- 5- ¿Considera que hace falta la socialización de información respecto a este fenómeno?
- 6- ¿Cuál consideran que es el nivel de conocimiento en cuanto a este fenómeno?
- 7- ¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?
- 8- ¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?

9- ¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica como mitigación de los efectos negativos del fenómeno?

10-¿Se han generado planes de contingencia o directrices para la toma de decisiones?

ANEXO D

Preguntas realizadas en las entrevistas

1. ¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al Fenómeno del Niño no se trabaje con acciones preventivas eficientes?
2. ¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el Fenómeno del Niño?
3. ¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?
4. ¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?
5. ¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?

ANEXO E

ENTREVISTAS REALIZADAS A HOTELEROS

HOTEL MIAMI		FERNANDO ESPINOZA (ADMINISTRADOR)		
<p>¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?</p>	<p>¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?</p>	<p>¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?</p>	<p>¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?</p>	<p>¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?</p>
<p>Nos sentimos desamparados con lo que pueda pasar a futuro con este fenómeno y las autoridades no nos dan el apoyo ni la información suficiente</p>	<p>Claro que faltan, tal vez las hay pero están a medias, no hay un complemento</p>	<p>Lamentablemente no, hemos buscado asesoramiento pero por falta de apoyo de las mismas autoridades no la tenemos</p>	<p>Los ingresos son limitados, falta apoyo al turismo</p>	<p>Es su obligación tratar de cubrir los aspectos que sirvan para mejorar</p>

<p style="text-align: right;">TERESA ANDRADE</p> <p>HOTEL POSADA PARIS (ADMINISTRADORA)</p>				
<p>¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?</p>	<p>¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?</p>	<p>¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?</p>	<p>¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?</p>	<p>¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?</p>
<p>Eso debería ser responsabilidad del gobierno, convocar a la gente para informarlas</p>	<p>Claro que sí, esto nos afecta a todos ya que baja nuestra clientela</p>	<p>No, el Fenómeno del Niño viene con muchos males además de las inundaciones</p>	<p>Todos estamos pensando en eso, en buscar negocios alternos</p>	<p>Si, el gobierno debe ayudar a su pueblo</p>

HOTEL MARVENTO II		LUIS PARRAGA (RECEPCION)		
¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Aquí la gente no está acostumbrada a instruirse ni a las mismas autoridades	Si faltan, pero estamos solos en esto, el gobierno no da su apoyo	No, ya se ha visto en años anteriores las lluvias nos afectan mucho	Se lo ha estado evaluando pero hasta ahora anexar un patio de comidas nos ha resultado muy rentable	Si y espero que lo hagan ya que es su obligación

HOTEL RIVERA INN		SONIA NAVARRETE (ADMINISTRADOR)		
¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Para mí, es solo una manera de alarmar a la gente, aun no veo ningún estrago	Supongo que sí, al fin y al cabo aquí la gente no hace nada	No, el alcantarillado es malo	Por ahora no	Considero que sí, pero dudo que lo haga

LORENA FRANCO

HOTEL MILETO

(RECEPCION)

<p>¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?</p>	<p>¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?</p>	<p>¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?</p>	<p>¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?</p>	<p>¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?</p>
<p>Porque la gente no tiene la cultura de informarse, MAS VALE PREVENIR QUE NLAMENTAR pero aquí no se aplica</p>	<p>Sí, faltan muchas cosas pero como siempre esperan a que nos sucedan las cosas para recién actuar</p>	<p>No, falta mejorar el alcantarillado</p>	<p>Solo bajando nuestros precios para seguir atrayendo clientes</p>	<p>Sí, esto se inunda y realmente necesitamos ayuda</p>

LORENA SOTOMAYOR

HOTEL SALINAS

(ADMINISTRADORA)

¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Creo que el detalle estaría en prevenir más a las personas	Sí, considero que falta más información y menos desinformación, hablarle claro a la gente sin alarmarlos	Si lo estamos, ya lo pasamos en el 97 y podremos hacerlo otra vez	Si, aquí tenemos otras alternativas como restaurants y salones de eventos	Si, tal vez invertir en las calles o en las vías de acceso

HOTEL BLUE MARLIN		JOSE QUINTEROS (RECEPCION)		
¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Por falta de interés del mismo gremio hotelero básicamente	Si, falta publicidad en la información sobre qué es lo que hay que hacer	Creo que no, este sector se inunda bastante y con la lluvia mas leve nos inundamos	Si, en este hotel se ha implementado un restaurante	Si, los percances que se pasan con este fenómeno son fuertes y es su responsabilidad darnos su ayuda

HOTEL FRANCISCO III		BEATRIZ INTRIAGO (ADMINISTRADORA)		
¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Creo que ni el mismo gobierno se informa bien, entonces nosotros tampoco lo hacemos, solo lo que sale en las noticias	Si, pero que le vamos a hacer si aquí la gente es así, no se interesa a menos que palpe los daños	No y realmente deberíamos empezar a hacerlo ya que de esto vivimos	Esperemos que no sea necesario	Sí, estoy muy de acuerdo en que el gobierno cumpla con su función de ayudarnos

HOSTAL TU VENTURA			LUIS YAGUAL (RECEPCION)	
¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?	¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?	¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?	¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?	¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?
Pienso que es porque el país no está bien económicamente y por eso no se concentran en ningún plan de contingencia	Sí, falta mas interés por parte de los políticos, se están centrando en otros asuntos	No, se ha llamado a reuniones pero no se ha dado la debida información	Si se ha pensado en tener cupos en cooperativas de buses o tal vez implementar un restaurante o una discoteca	Si lo considero que aunque el país esté pasando por problemas debería poner más interés en nosotros

HOTEL SUITES SALINAS

EDUARDO
SOTOMAYOR
(ADMINISTRADOR)

<p>¿A qué se debe que existiendo información meteorológica disponible con respecto al FEN no se trabaje con acciones preventivas eficientes?</p>	<p>¿Considera que faltan políticas públicas para la prevención de daños en desastres naturales como el FEN?</p>	<p>¿El sector hotelero está preparado para este fenómeno?</p>	<p>¿Se ha considerado en optar por otra fuente de ingresos para compensar los efectos negativos de este fenómeno?</p>	<p>¿Consideran que el estado debe de proporcionar ayuda económica para mitigar los efectos negativos del fenómeno?</p>
<p>Porque a menos que alguien venga a hablarnos de eso nosotros mismos no buscamos auto educarnos, tenemos el internet pero a veces desperdiciamos ese recurso</p>	<p>Sí, se nos ha hablado sobre primeros auxilios o hasta que hacer en caso de un sismo pero para afrontar un desastre natural fuerte nos falta</p>	<p>No, falta información, además de que el alcantarillado es pésimo</p>	<p>Sí, pero esperemos que esta temporada alta nos ayude</p>	<p>Si, por algo elegimos a quienes están al frente de este país porque confiamos en que van a ayudarnos con lo que necesitamos</p>

ANEXO F

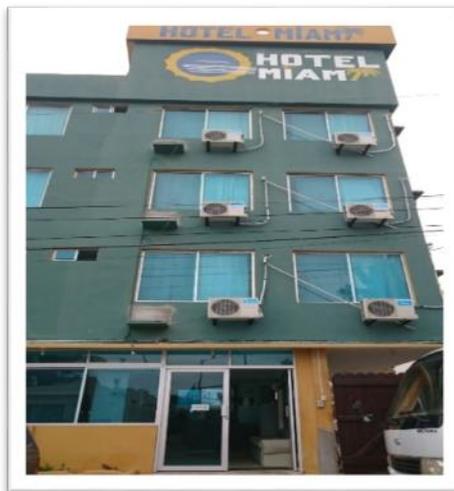
FOTOGRAFÍAS

Entrevista a Fernando Espinoza

(Administrador del Hotel Miami)



Frente del Hotel Miami



**Entrevista a Teresa Andrade
(Administradora del Hotel Posada París)**



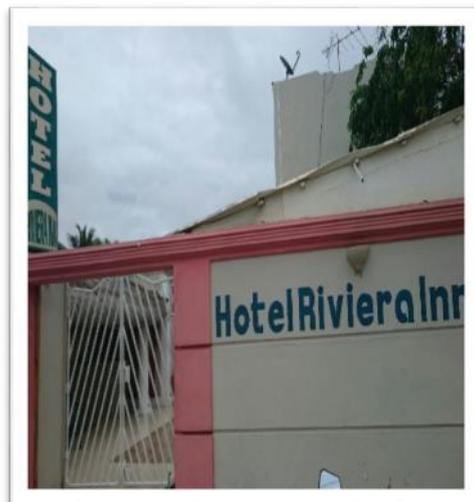
Frente del Hotel Posada París



**Entrevista a Sonia Navarrete
(Administradora del Hotel Rivera Inn)**



Frente del Hotel Rivera Inn



**Entrevista a Lorena Franco
(Empleada del Hotel Mileto)**



Frente del Hotel Mileto



**Entrevista a José Quinteros
(Empleado del Hotel Blue Marlin)**



Frente del Hotel Blue Marlin



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Secretaría de Gestión de Riesgos (2015)
- Zambrano, E. (1996). El Niño.
- Wyrski, K. (1975). El Niño-the dynamic response of the equatorial Pacific ocean to atmospheric forcing. *Journal of Physical Oceanography*, 5(4), 572-584.
- Espinoza J, (1996) “El Niño y sus implicaciones sobre el medio ambiente”, Guayaquil- Ecuador .
- Cámara de turismo del Cantón Salinas- Informe anual sobre el turismo-2011”.
- Enfield D, (1975). Instituto Oceanográfico de la Armada (Ecuador). División de Oceanografía Física, 1975
- Martínez Quiñones, D (2014). El Turismo y su impacto económico en el sector hotelero del Cantón Salinas. Provincia de Santa Elena período 2009-2011
- Meerhoff, E. (2008). Análisis de los impactos causados por el Fenómeno Meteorológico El Niño. *Informe de pasantía PHI-LAC UNESCO*, (5).

- Ordoñez M, (2009). El turismo en la economía Ecuatoriana, la situación laboral desde una perspectiva de género, proyecto CEPAL, Santiago de Chile.2009
- Rueda M, Víctor O, & García C. (2002). Vulnerabilidad y adaptación regional ante el cambio climático y sus impactos ambientales, sociales y económicos. *Gaceta Ecológica*, (65), 7–23.
- Zambrano E, (1996) “El Niño ” Guayaquil, Ecuador Soledispa, B. (2000). El fenómeno" El Niño" 97-98 y sus efectos en las costas ecuatorianas.
- Pourrut, P. (1998). El Niño 1982-1983 a la luz de las enseñanzas de los eventos del pasado-impactos en el Ecuador. *Bulletin de l'institut Francais d'Etudes Andines*