



EXAMEN DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DEL TURISMO

Nombre y apellido _____

CAC-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.

COMPROMISO DE HONOR

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma de Compromiso del Estudiante

USTED TIENE 120 MINUTOS PARA RESPONDER EL SIGUIENTE EXAMEN. LEA
DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE CONTESTAR.
NO SE ACEPTARÁN RESPUESTAS CON LÁPIZ

ANALICE LOS PLANTEAMIENTOS Y RESPONDA SUSTENTADAMENTE.

1. Señale 5 factores de elección del medio de transporte que se evidencian en este trabajo y justifique su respuesta. (10 PUNTOS)

Resumen

Este artículo extiende trabajos previos sobre elección de "ruta" analizando la elección de medio de transporte. Estudiamos dos entornos. En el primero, los sujetos eligen si trasladarse en metro o en coche. Los costes de metro son fijos, mientras los costes de trasladarse en coche son inciertos y dependen del efecto conjunto de eventos aleatorios y de la congestión de tráfico. En el segundo, los sujetos pueden viajar en coche o en autobús, cuyos costes dependen en ambos casos de factores aleatorios y de la congestión. Identificamos una fuerte preferencia por el automóvil y una tendencia a no cambiar el medio previamente elegido, de manera que se confirma la primera elección y se actualizan imperfectamente las expectativas pre-existentes sobre los tiempos de viaje.

Palabras clave: elección del medio de transporte, procesamiento de la información, aprendizaje, expectativas, sesgos cognitivos.

1)
2)
3)
4)
5)

2. En máximo 10 renglones relacione las palabras clave de este artículo. (10 PUNTOS)

TURISMO DE MASAS Y TRANSPORTE: EL GRAN RETO DEL TURISMO DEL SIGLO XXI

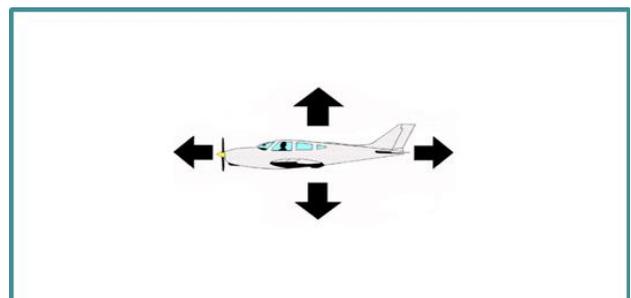
Palabras clave: turismo de masas, crecimiento turístico, desregulación del transporte, compañías aéreas de bajo coste, impacto ambiental.

3. En cuanto a transportación turística, ¿cuál es la principal tendencia del siglo XXI en este sentido? (4 PUNTOS)

Conclusiones de FiturGreen

La sostenibilidad es la única opción de futuro para el turismo

4. Complete el gráfico con los nombres de las fuerzas que intervienen en un vuelo nivelado. (4 PUNTOS)



5. Responda de acuerdo a la siguiente información de vuelo:

→ IDA	GYE	LAX	
Jue 13 Oct. 2016	06:05	2 escalas UIDO MEX	17:50 13h 45m Detalle
← VUELTA	LAX	GYE	
Jue 27 Oct. 2016	17:40	2 escalas MIA PTY	09:40 ⁺¹ 14h Detalle

Precio por adulto
USD 326

1.	USD 326
2.	USD 248
3.	USD 28
4.	USD 602

Seleccionar

a) Aeropuerto de origen y arribo (nombre completo y ciudad) (2 PUNTOS)

ORIGEN:	ARRIBO:
---------	---------

b) Aeropuertos de escala: (4 PUNTOS)

ESCALA 1:	ESCALA 2:
ESCALA 3:	ESCALA 4:

c) Elementos de la tarifa: (2 PUNTOS)

1.	3.
2.	4.

d) ¿Qué organismos regulan la operación de este vuelo? Señale dos y explique quiénes son. (2 PUNTOS)

1.
2.

e) Nombre cuatro libertades del aire que se cumplen en este vuelo y justifique su respuesta: (4 PUNTOS)

LIBERTAD:	JUSTIFICACIÓN:

f) El vuelo tendrá un tiempo de espera de 2h15 en MEX, ¿qué proceso operacional se hará en tierra durante este tiempo? Explique. (2 PUNTOS)

PROCESO	EXPLICACIÓN

g) Identifique la aerolínea y el tipo de avión para el tramo GYE-UIO: (2 PUNTOS)

Vuelo XL1500	Avión A319
--------------	------------

h) Las aerolíneas que operan este vuelo pertenecen a ONEWORLD. Explique qué significa. (1 PUNTO)

i) Las aerolíneas que operan este vuelo están certificadas IOSA. Explique qué significa. (1 PUNTO)

6. Señale cinco razones que podrían generar el efecto señalado en el artículo: (5 PUNTOS)

1.
2.
3.
4.
5.



7. Responda a la pregunta planteada en el artículo y sus ventajas para el turismo: (4 PUNTOS)



8. Considere los datos de la siguiente reserva en Budget Rent a Car y explique los elementos de la tarifa: (5 PUNTOS)

RESUMEN DE MI RESERVA	PRECIO																				
<p style="margin: 0;">DATOS DEL ALQUILER</p> <p>AUTO: Chevrolet Spark 1.0L</p> <p>RETIRO: Guayaquil - Aeropuerto - José Joaquín de Olmedo 01/04/2017 10:00</p> <p>ENTREGA: Guayaquil - Aeropuerto - José Joaquín de Olmedo 01/27/2017 10:00</p> <p>DURACIÓN: 23 día(s)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="text-align: right; padding: 5px;">COSTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Tarifa kilometraje libre</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$49.11</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Protección básica (CDW)</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$14.39</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Conductor adicional</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$5.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wi-fi</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$10.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">FEE. Aeropuerto</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$0.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">DROPOFF</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$150.00</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Subtotal</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$228.50</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Iva</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$31.99</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Total</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">\$260.49</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	COSTO	Tarifa kilometraje libre	\$49.11	Protección básica (CDW)	\$14.39	Conductor adicional	\$5.00	Wi-fi	\$10.00	FEE. Aeropuerto	\$0.00	DROPOFF	\$150.00	Subtotal	\$228.50	Iva	\$31.99	Total	\$260.49
DESCRIPCIÓN	COSTO																				
Tarifa kilometraje libre	\$49.11																				
Protección básica (CDW)	\$14.39																				
Conductor adicional	\$5.00																				
Wi-fi	\$10.00																				
FEE. Aeropuerto	\$0.00																				
DROPOFF	\$150.00																				
Subtotal	\$228.50																				
Iva	\$31.99																				
Total	\$260.49																				

a) Tipo de vehículo:	
b) Días de alquiler:	
c) Kilometraje:	
d) Seguros:	
e) Otros:	

9. Basado en el Reglamento de Transporte Turístico y en la información del operador Ecuadorian Bus Charter, responda:

a) Complete el siguiente cuadro sobre la flota de vehículos: (3 PUNTOS)

www.ecuadorianbuscharter.com		
FLOTA	TIPO DE VEHÍCULO	CAPACIDAD
	BUS	
		20 pasajeros

	<p>FURGONETA</p>	
---	------------------	--

b) ¿Qué tipo de servicios de transporte turístico puede brindar? Explique. (4 PUNTOS)

1)
2)
3)
4)

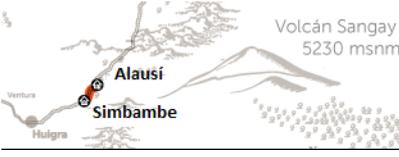
c) ¿Cuál podría ser su ámbito de operación? Explique. (3 PUNTOS)

1)
2)
3)

d) Señale dos obligaciones del prestador de servicios. (2 PUNTOS)

1)
2)

10. Complete el siguiente cuadro sobre los servicios del Tren Ecuador: (6 PUNTOS)

RUTA	NOMBRE DE LA EXCURSIÓN	ATRACTIVO PRINCIPAL
		
		
		

Martes, 20 de octubre, 2015

11. Evalúe 5 impactos positivos y 5 negativos del desarrollo del turismo de cruceros en Guayaquil. (10 PUNTOS)

Vienen cruceros y Municipio de Guayaquil evalúa su impacto positivo

(+)	(-)

12. Complete el árbol de problemas que explique la problemática de los cruceros en Barcelona. (10 PUNTOS)

El crucero más grande del mundo enciende la polémica en Barcelona
Cerca de 150 personas protestan contra un barco que simboliza el turismo masivo

