



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
CURSO DE NIVELACIÓN DE CARRERA 1S-2016

EXAMEN DE RECUPERACIÓN DE PSICOLOGÍA PARA TURISMO

GUAYAQUIL, 15 de septiembre de 2016

VERSIÓN 0

N° cédula estudiante: \_\_\_\_\_

Paralelo: \_\_\_\_\_

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, \_\_\_\_\_ al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte frontal del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

***Firmo el presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.***

\_\_\_\_\_

"Como aspirante a la ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

**I N S T R U C C I O N E S**

1. Abra el examen una vez que el profesor de la orden de iniciar.
2. Escriba sus datos de acuerdo a los solicitado en la hoja de respuestas, incluya su número de cédula y la **VERSIÓN 0** del examen.
3. Verifique que el examen consta de 30 preguntas de opción múltiple.
4. Cada pregunta tiene una sola respuesta correcta.
5. Desarrolle todas las preguntas del examen en un tiempo máximo de 2 horas.
6. En el cuadernillo de preguntas, escriba el DESARROLLO de cada tema en el espacio correspondiente.
7. Utilice lápiz # 2 para señalar el ítem seleccionado en la hoja de respuestas, rellenando el correspondiente casillero tal como se indica en el modelo.
8. No está permitido el uso de calculadora para el desarrollo del examen. (según corresponda a cada materia)
9. No consulte con sus compañeros, el examen es estrictamente personal.
10. En caso de tener alguna consulta, levante la mano hasta que el profesor pueda atenderlo.

## PSICOLOGÍA PARA TURISMO

Analice los siguientes enunciados y conteste (A) si es verdadero y (B) si es falso:

N°	ENUNCIADO	(A) Verdadero (B) Falso
1.	La Psicología es la disciplina que investiga los procesos mentales, proviene del griego <i>psico</i> , que quiere decir actividad mental o alma y <i>logia</i> ; que quiere decir estudio	A
2.	La psicología se divide para su estudio en psicología básica y psicología aplicada	A
3.	La psicología al relacionarse con la fisiología, analiza la percepción y la memoria utilizando técnicas de laboratorio específicas, que ayuden al discernimiento de la conducta humana.	B
4.	Se llama psicología social a la rama que se encarga de analizar las influencias que marca el entorno de las empresas o industrias, es decir el entorno laboral, e intenta buscar las formas de comprender lo que puede ser perjudicial o no para el desarrollo de esa actividad.	B
5.	La psicología clínica es la que se encarga de ayudar a aquellas personas que tienen algún inconveniente para enfrentar su vida normalmente, como consecuencia de algún trastorno mental o una afección particular.	A

De acuerdo a la evolución de las edades en la historia de la humanidad y el desarrollo del pensamiento, analice los enunciados y verifique a que etapa pertenece.

6. *“Se observa la dimensión de la hechicería, fábulas, tabúes, que determinaban el comportamiento humano, se centra en la influencia de los fenómenos naturales”*

A. magia	B. filosofía	C. religión	D. medicina y ciencia
----------	--------------	-------------	-----------------------

7. *“Surge como la evolución del pensamiento mítico, y el nacimiento y extensión de los territorios, se presencia el mundo cosmológico y el interés del hombre como un ser dual.*

A. magia	B. filosofía	C. religión	D. medicina y ciencia
----------	--------------	-------------	-----------------------

8. La teoría Platónica del conocimiento, plantea el mundo de las ideas, como punto de partida del mismo, de los siguientes sustentos uno no fue planteado por él:

A. reminiscencia	B. dialéctica	C. amor	D. materia
------------------	---------------	---------	------------

9. El sustento dual de “PLATON” sobre el ser humano, manifestó que éste estaba compuesto de alma y cuerpo; sostenía que el alma; tenía ciertas funciones primordiales. Del listado que se presenta una de ellas no es correcta.

A. alma racional	B. alma irascible	C. alma concupiscible	D. alma inmortal
------------------	-------------------	-----------------------	------------------

10. El pensamiento Aristotélico puede centrar en 3 puntos de interés. En los siguientes enunciados, uno de ellos no corresponde a ese pensamiento:

A. concepto de justicia	B. estudio de la naturaleza	C. el estudio del ser	D. la acción ética
-------------------------	-----------------------------	-----------------------	--------------------

11. Para Aristóteles cada animal tiene un carácter, una costumbre, un modo de ser determinado que gobierna su conducta, pero el carácter humano está mediatizado por el pensamiento y eso hace del hombre un ser distinto ¿Según Aristóteles a quien le corresponde ese estudio?

A. Política	B. Sociología	C. Ética	D. Metafísica
-------------	---------------	----------	---------------

12. El pensamiento en la edad media está ligado estrechamente al desarrollo y fundamentación del cristianismo; que coloca al ser humano bajo la creación e imagen y semejanza de Dios. ¿Qué provocó en pensamiento de la edad media?

A. Superación dogmatismo	B. Oscurantismo	C. Empirismo	D. pecado
--------------------------	-----------------	--------------	-----------

13. Para René Descartes, la duda metódica es el punto de partida del conocimiento, y el dualismo existente en la naturaleza humana está dada por el cuerpo y el alma. “la sustancia pensante e inextensa- *res cogitans-se*” representa:

A. alma	B. cuerpo
---------	-----------

Responda verdadero o falso según corresponda al siguiente enunciado:

14. “El Innatismo afirma que todo conocimiento se basa en la experiencia sensorial, niega la posibilidad de ideas espontáneas o a priori, sin intervención de la experiencia”

A. verdadero	B. falso
--------------	----------

15. Uno de los personajes que se detalla a continuación, no perteneció al movimiento secular de la Ilustración.

A. Montesquieu	B. Rousseau	C. Voltaire	D. Hume
----------------	-------------	-------------	---------

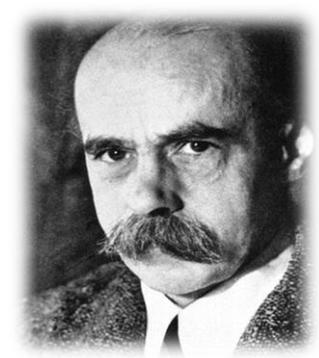
16.Cuál es la piedra angular de la filosofía de Immanuel Kant?

A. Duda metódica	B. Crítica de la razón pura	C. Razón y Fe	D. Leyes de la dialéctica
------------------	-----------------------------	---------------	---------------------------

17. En el desarrollo del pensamiento del Positivismo, éste considera la evolución de la humanidad tomando en consideración ley de los tres estadios. En el listado hay un enunciado que no pertenece a estas leyes

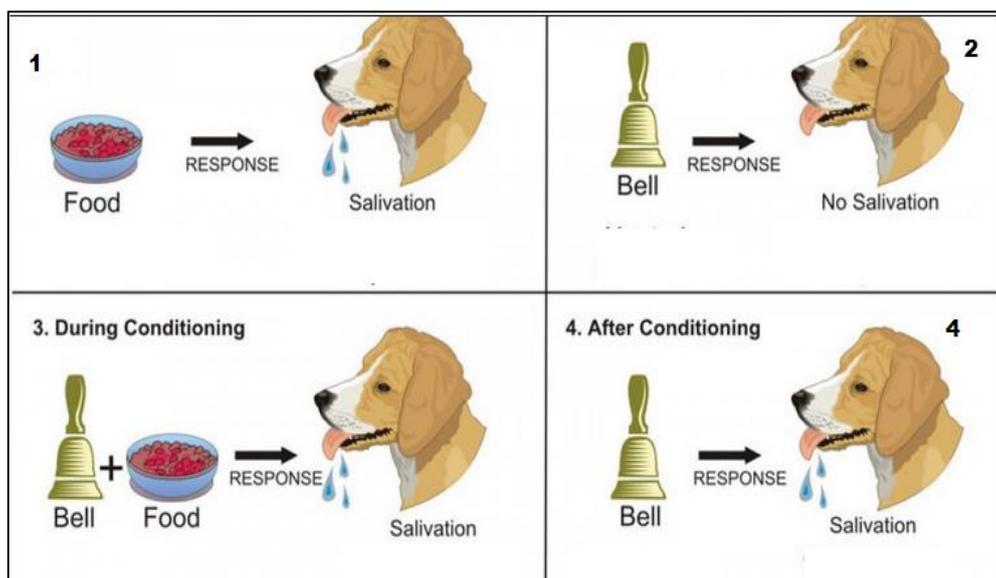
A. Estadio teológico	B. Estadio metafísico	C. Estadio positivo	D. Estadio del gran fetiche
----------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------------

Analice las imágenes que se muestran a continuación y determine a qué Escuela o Corriente psicológica pertenecen estos personajes:

		
Creó el primer laboratorio experimental en 1879, se lo conoce como el padre de la psicología experimental.	Creador de las etapas del desarrollo psicomotora de los niños.	“Manifestó que el todo es más que la suma de sus partes”
18.	19.	20.
A. Estructuralismo	A. Gestalt	A. Humanista
B. Funcionalismo	B. Funcionalismo	B. Conductista
C. Cognitivismo	C. Cognitivismo	C. Constructivismo
D. Histórico cultural	D. Psicoanálisis	D. Gestalt

21. Para el la escuela conductista, existían dos tipos de reflejos aplicado al experimento del perro y la campana. Estos reflejos los llamó
- Reflejos innatos y reflejos condicionados
  - Reflejos de la Ley del efecto
  - Reflejos de refuerzo Positivo y Negativo
  - Reflejo del condicionamiento operante

Analice la imagen que se encuentra a continuación y de acuerdo al condicionamiento, responda a las preguntas formuladas



22. ¿Durante la etapa 1, que significa la comida para el perro?

- A. Refuerzo Extinción
- B. Refuerzo negativo
- C. Ensayo y error
- D. Estímulo incondicional

23. ¿Durante la etapa 2, qué significa la campana para el perro?

A. estímulo neutro	B. refuerzo positivo	C. recompensa	D. respuesta condicionada
--------------------	----------------------	---------------	---------------------------

24. Después del condicionamiento etapa 4, que respuesta obtenemos en el perro, al introducirla campana.

- A. Respuesta condicionada
- B. Respuesta incondicionada
- C. Sin respuesta
- D. Respuesta neutra.

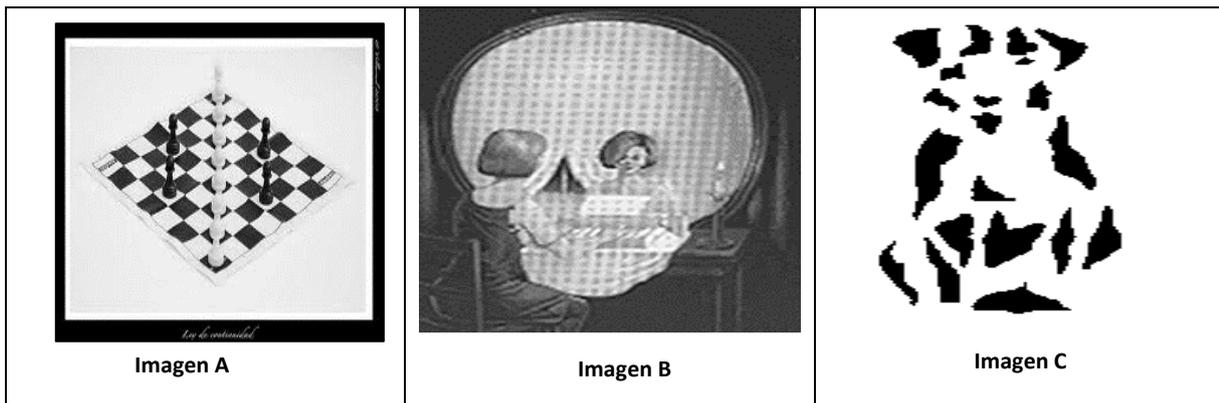
25. Durante el condicionamiento en la etapa 3, que respuesta se obtiene del perro, al introducir juntos la comida y la campana

- A. Respuesta condicionada
- B. Respuesta incondicionada
- C. Sin respuesta
- D. Respuesta neutra.

26. Después del condicionamiento en la etapa 4, que representa la campana para el perro.

A. estímulo neutro	B. estímulo incondicionado	C. estímulo condicionado	D. no representa ningún estímulo
--------------------	----------------------------	--------------------------	----------------------------------

Observe las imágenes que se encuentran continuación, marque la respuesta correcta según corresponda a las Leyes de la Gestalt. De



27. IMAGEN A	28. IMAGEN B	29. IMAGEN C
A. Principio de simetría	A. Principio de la continuidad	A. Principio de simplicidad
B. Principio de la semejanza	B. Principio de fondo y figura	B. Principio de Igualdad
C. Principio relación fondo y figura	C. Ley de la experiencia	C. Principio de dirección común
D. Movimiento y forma aparente	D. Principio de secuencia	D. Principio de cerramiento

De acuerdo a las teorías psicodinámicas y los mecanismos de defensa, analice los siguientes enunciados y responda (A) si es verdadero y (B) si es falso.

N°	ENUNCIADO	(A) Verdadero (B) Falso
30.	La sublimación es la transformación de los deseos frustrados en actividades <u>sustitutivas, constructivas y aceptables.</u>	<b>A</b>
31.	La Negación, es no reconocer una realidad dolorosa o amenazadora. Significa oponerse a la existencia de experiencias desagradables, de las que se está consciente, para protegerse, es un engaño a sí mismo.	<b>A</b>
32.	La proyección es una forma de comportamiento por la cual la persona trata de reemplazar algún defecto o falla. Las reacciones compensatorias son defensas contra los sentimientos de inseguridad.	<b>B</b>
33.	La compensación es una forma de comportamiento por la cual la persona trata de reemplazar algún defecto o falla. Las reacciones compensatorias son defensas contra los sentimientos de inseguridad.	<b>A</b>
34.	La represión consiste en colocar en el otro lo que en realidad es propio hecho. Estas personas reconocen con mucha facilidad y exageran las características personales de los demás que a ellas les desagradan.	<b>B</b>

35. Analice la tabla adjunta y correlaciona cada término con las preguntas solicitadas, marca la respuesta correcta.

Pregunta 35 anulada, continuar con la 36

A.	<i>Temperamento</i>	B.	<i>Sanguíneo</i>	C.	<i>melancólico</i>
D.	<i>Racional</i>	E.	<i>Introvertido</i>	F.	<i>carácter</i>
G.	<i>Emocional</i>	H.	<i>Esquizoide</i>	I.	<i>Paranoica</i>
J.	<i>Colérico</i>	K.	<i>Flemático</i>	L.	<i>Dependiente</i>
M.	<i>Esquizotípica</i>	N.	<i>Histérica</i>	O.	<i>evitación</i>
P.	<i>Narcisista</i>	Q.	<i>Limítrofe</i>	R.	<i>Obsesiva-Compulsiva</i>
S.	<i>Extrovertido</i>	T.	<i>Psicópata</i>		

36. La personalidad se configura de dos componentes. ¿Cuáles son esos componentes?

<b>A. A-F</b>	B. E-S	C. J-K	D. T-R
---------------	--------	--------	--------

37. Para Freud los criterios de la personalidad los dividió en Clúster, que personalidades están incluidas en el clúster "A"

A. P, I, L	B. R, T, N	C. M, P, T	<b>D. I, H, M</b>
------------	------------	------------	-------------------

38. Analice el siguiente enunciado y determine a que personalidad corresponde: "Las personas con este tipo de personalidad son rígidas respecto a los cambios en sus rutinas y hábitos de vida. "

A. I	<b>B. R</b>	C. N	D. P
------	-------------	------	------

A partir del resumen que hacen Sadock y Kaplan, sobre los mecanismos de defensa, según el análisis de George Valliant, a continuación se escriben algunos ejemplos. Usted deberá analizar el ejemplo y de acuerdo a la forma como son empleados estos mecanismos en los diversos tipos de personalidad, identificar a que mecanismo se refiere:

39. Ejemplo: Considerar que la ira que siente en verdad es respuesta a la ira que observa en otra persona. Esta persona trasladar un sentimiento hacia otra persona u objeto que se parezca de alguna manera al mismo individuo y le permite disminuir la ansiedad.
- A. Desplazamiento
  - B. Represión
  - C. Externalización
  - D. Inhibición
40. El individuo con recuerdos positivos de su pasado, el individuo puede dormir mejor e inclusive se dice que ayuda al proceso creativo. El individuo recurre a conductas anteriores a su nivel actual de desarrollo para manejar situaciones ansiogénicos y evitar la tensión.
- A. Regresión
  - B. Hipocondría
  - C. Fantasía esquizoide
  - D. Somatización