



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales

“Plan de Contingencia ante sismos para el sector hotelero de la Playa de Crucita en la ciudad de Portoviejo”

INFORME DE PROYECTO INTEGRADOR

Previa a la obtención del título de:

LICENCIADO EN TURISMO

VACA RENDÓN DAVID ALFREDO

MORA PALMA JAVIER VINICIO

GUAYAQUIL-ECUADOR

AÑO: 2016

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a dios por el don de la sabiduría, salud y perseverancia que me regaló.

Mi madre Ruth Rendón por su apoyo y paciencia para culminar con el objetivo de obtener mi título profesional.

Mi padre Eduardo Vaca por el sacrificio diario sin el apoyo de ellos no se me hubiera hecho posible cumplir con este objetivo planteado.

David Alfredo Vaca Rendón

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por darme la salud y la sabiduría y el empuje para finalizar este propósito de vida y por enseñarme el camino correcto para luchar por mis metas.

Agradezco a mi familia por darme el apoyo necesario para salir adelante con mi carrera universitaria, los mismos que son mi mayor orgullo por guiarme por el camino correcto a lo largo de la vida y brindarme las herramientas necesarias para lograr conseguir con esfuerzo todos mis objetivos

Javier Vinicio Mora Palma

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado de manera especial a mi madre Ruth Rendón ya que soy su hijo primogénito y por ende el que siempre le ha dado su mayor felicidad en la vida.

David Alfredo Vaca Rendón

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado de manera especial, a mi madre y a mi hermana por ser mi soporte de vida, y estar siempre apoyándome en todo

A mis familiares que me dieron la mano en todo momento para que pueda lograr finalizar mis estudios universitarios, los mismos que comprendieron mi necesidad de superación.

Y finalmente a mí mismo por el esfuerzo y la dedicación aplicada en cada peldaño para cumplir con el objetivo de ser un profesional.

Javier Vinicio Mora Palma

TRIBUNAL DE GRADO

Director

M.Sc. Rafael Arce

Tutor

M.Sc. Sebastián Calle

Evaluador

M.Sc. David Nacipucha

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad y la autoría del contenido de este Trabajo de Titulación, nos corresponde exclusivamente; y damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual"

VACA RENDÓN DAVID ALFREDO

MORA PALMA JAVIER VINICIO

RESUMEN

Crucita se proyecta con un alto potencial de destino turístico de sol y playa, conocida como la “Bella” dicha consideración se debe a sus recursos naturales e identidad cultural que está presente desde sus ancestros hasta sus actuales habitantes como pueblo de pescadores, tales atractivos son un factor importante de seducción para los actuales y futuros visitantes que permitan posesionar el destino.

Este proyecto se divide en cuatro capítulos:

En el primer capítulo, se presentan los objetivos y justificación de la realización de este proyecto, además de una breve introducción de los sismos de gran magnitud ocurridos en Ecuador y las consecuencias que estos han producidos, aspectos puntuales del objeto de estudio del sector hotelero de la zona por ejemplo, su historia, situación geográfica, clima, actividad económica y turismo entre otras.

El segundo capítulo consta de información básica, que permita comprender el estudio, tales como marco teórico y aportes científicos para la estructura del proyecto.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología aplicada para la elaboración de este proyecto.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos en la visita de campo, tales como accesibilidad, servicios básicos, playa, planta hotelera, sitios de encuentro y estado actual del destino los cuales permitirán determinar la mejor propuesta para la mejora continua de la zona de estudio.

En el quinto capítulo se desarrolló un plan de contingencia que consta de tres fases: atención, prevención y rehabilitación; en las cuales deberán actuar los actores involucrados del sector hotelero de Crucita para la mejor reacción en respuesta ante un evento sísmico. Además se ha elaborado dos mapas interactivos donde podemos observar la zona hotelera de Crucita y su distancia en relación a los puntos de encuentro establecidos por la Secretaria de Gestión de Riesgos.

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS	i
AGRADECIMIENTOS	ii
DEDICATORIA	iii
DEDICATORIA	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
DECLARACIÓN EXPRESA	vi
RESUMEN	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiv
ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	xv
CAPITULO # 1	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Definición del Problema	2
1.2.1 Problema	2
1.3 Objetivos	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos Específicos	3
1.4 Justificación y/o Importancia	3
1.5 Alcance del estudio	3
1.6 Objeto de Estudio	4
1.6.1 Crucita	4
1.6.1.1 Historia	4
1.6.1.2 Situación Geográfica	4
1.6.1.3 Distancia a la zona del epicentro	7

1.6.1.4 Clima	7
1.6.1.5 Turismo	7
1.6.1.6 Temporada de Visita	8
1.6.1.7 Atracciones	9
1.6.1.8 Alojamiento.....	10
1.6.1.9 Gastronomía	10
1.6.1.10 Entretenimiento.....	10
1.6.1.11 Situación Económica	11
1.6.1.12 Problemática	11
1.6.1.13 Situación Actual	11
1.6.2 Planes de Contingencia	12
1.6.2.1 Planificación ante desastres.....	12
1.6.2.2 Marco legal	13
1.6.3 Sector de Alojamiento	13
1.6.3.1 Plazas	13
1.6.3.2 Ley de Alojamiento en Ecuador	14
1.6.3.3 Categorización del Alojamiento Turístico.	15
CAPITULO # 2	16
REVISIÓN DE LA LITERATURA	16
2.1 Marco Teórico	16
2.1.1 Turismo de Sol y Playa	16
2.2 Aportes Científicos para la estructura del proyecto.	16
CAPITULO # 3	20
METODOLOGIA APLICADA	20
CAPITULO # 4	23
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	23
4.1 Observación de Campo	23
4.1.1 Accesibilidad	23
4.1.2 Medio de Transporte	24
4.1.3 Servicios Básicos.....	25
4.1.3.1 Requisitos para los alojamientos que no posean red pública de alcantarillado.....	26
4.1.4 Playa de Crucita	26

4.2 Revisión documental.....	28
4.2.1 Establecimientos Turísticos.....	28
4.2.2 Sector de Alojamiento.....	28
4.2.2.1 Catastro Hotelero.....	28
4.2.2.2 Hoteles Operativos	30
4.2.2.3Afectación	30
4.2.2.4Categorización	32
4.2.2.5Tipología.....	33
4.3.2 Puntos Seguros para Evacuación	34
4.4Entrevistas.....	38
4.4.1 Resultados de las entrevistas.....	38
CAPITULO # 5	40
PROPUESTA.....	40
5.1 Plan de Contingencia.....	41
5.1.1 Organigrama	41
5.1.2 Fases.....	42
5.1.3 Actividades y Objetivos.....	45
5.2 Mapa interactivo.....	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
ANEXOS	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-0-1 Mapa de Ecuador, Manabí y Portoviejo.....	21
Figura 1-0-2 Mapa de la Playa de Crucita.....	22
Figura 1-0-3 Mapa de Crucita.....	22
Figura 1-0-4 Distancia de las principales ciudades.....	23
Figura 1-0-5 Distancia de Crucita al epicentro del Terremoto.....	23
Figura 1-0-6 Turistas en la playa de Crucita.....	25
Figura 1-0-7: Amenaza sísmica y de tsunami en el Ecuador.....	28
Figura 4-0-1 Vía principal de Acceso a Crucita.....	40
Figura 4-0-2 Agencia Emapad en Crucita.....	41
Figura 4-0-3 Playa de Crucita 02/08/2016.....	43
Figura 4-0-4 Playa de Crucita 02/08/2016.....	43
Figura 4-0-13 Hotel Vista Hermosa 02/08/2016.....	47
Figura 4-0-14 Hotel Vista Hermosa 02/08/2016.....	48
Figura 4-0-15 Hotel Vista Hermosa 02/08/2016.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Distancia de Crucita a ciudades importantes.....	21
Tabla 1.2 Latitud y Longitud de Crucita.....	21
Tabla 1.3 Clasificación del establecimiento de alojamiento turístico.....	30
Tabla 1.4 Clasificación del establecimiento de alojamiento turístico.....	31
Tabla 3.1 Perfil del entrevistado.....	38
Tabla 4.1 Transporte Público.....	41
Tabla 4.2 Transporte privado.....	42
Tabla 4.3 Requisitos para los alojamientos que no posean red pública de alcantarillado.....	43
Tabla 4.4 Cuestionario de preguntas.....	55
Tabla 5.1 Actividades a desarrollar por los actores involucrados.....	59
Tabla 5.2 Objetivos de las actividades del plan.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1.1 Plazas Operativas antes del Terremoto de Pedernales.....	44
Grafico 4.1 Establecimientos Turísticos Operativos de Crucita.....	45
Gráfico 4.2 Catastro Hotelero.....	46
Gráfico 4.3 Hoteles Operativos de Crucita.....	47
Grafico 4.4 Afectación de la Planta Turística de Crucita.....	49
Gráfico 4.5 Categorización de Alojamiento en Crucita.....	49
Gráfico 4.6 Simbología de los Mapas de Punto de Encuentro Tipología de alojamiento en Crucita.....	50
Gráfico 4.7 Sitios de encuentro de la zona sur de Crucita.....	51
Gráfico 4.8 Sitios de encuentro de la zona centro de Crucita.....	52
Gráfico 4.9 Sitios de encuentro de la zona norte de Crucita.....	53
Grafico 4.10 Organigrama del Plan de Contingencia.....	57
Gráfico 5.2 Fases del Plan de Contingencia.....	58
Gráfico 5.3 Hoteles en relación a los puntos de Encuentro.....	63
Gráfico 5.4 Huéspedes en relación a los puntos de Encuentro.....	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Directora de Turismo de Portoviejo.....	71
Anexo B Vocal del Gad Parroquial de Crucita.....	71
Anexo C Miembro de la Asociación de Hoteleros de Crucita.....	72
Anexo D Benemérito Cuerpo de Bomberos de Crucita.....	72
Anexo E Ficha Técnica de Observación.....	73
Anexo F Entrevista a los actores involucrados.....	75
Anexo G Planta Hotelera.....	83
Anexo H Informes Realizados.....	87
Anexo I Crucita.....	90
Anexo J Infografía.....	93

ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

FAO

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.

CORPECUADOR

Plan de reconstrucción por las zonas afectadas en el fenómeno del niño de 1997.

COPEFEN

Unidad Coordinadora del programa de emergencia para afrontar fenómenos naturales.

Msnm

Metros sobre el nivel del mar

OMT Organización Mundial de Turismo

GAD Gobierno Autónomo Descentralizado

KM Kilómetro

MINTUR Ministerio de Turismo

SGR Secretaría Gestión de Riesgos

ArcGis

Conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información

Geográfica.

CAPITULO # 1

INTRODUCCIÓN

La parroquia Crucita conocida como la “Bella” está ubicada en la ciudad de Portoviejo perteneciente a la provincia de Manabí cuenta con una de las playas más atractivas de la zona costera del Ecuador. Con un malecón de casi 2 kilómetros de extensión a lo largo del cual se encuentran planta turística como restaurantes, bares y hoteles que ofrecen calidad en el servicio.

Sin embargo, este paraíso natural ecuatoriano no cuenta con un plan de contingencia para desastres naturales que pueden ser tan importantes en una zona costera como tsunamis, inundaciones, sismos, etc.

1.1 Antecedentes

De acuerdo con el sitio web “ALLABOUTSUDAMERICA2011” Ecuador es un país mega diverso que se encuentra situado en la línea ecuatorial y en una de las zonas más activas sísmicamente en el mundo. Esta parte se denomina “cinturón de fuego del Pacífico” la cual, es el encuentro de la placas de Nazca y Sudamérica.

En el Ecuador la acción de respuesta del Estado ante los desastres producidos por fenómenos naturales adversos en las últimas décadas ha sido de carácter reactivo, según el artículo “Un país con elevada vulnerabilidad” de FAO el país está enfocado en la atención de intervenciones post-desastre en situaciones de emergencia, por consiguiente, en las labores de rehabilitación y reconstrucción de viviendas e infraestructura física.

En Ecuador, los municipios son los encargados de vigilar que se cumplan las normas establecidas de construcción, los mismos que otorgan los permisos correspondientes para levantar una estructura, sin embargo, muchas edificaciones han sido construidas de manera deficiente lo que puede resultar en un colapso de estas al momento que ocurra un desastre natural.

No existe una organización establecida por parte de los diferentes actores de rescate, tales como bomberos, policías, voluntarios, rescatistas nacionales y extranjeros, lo que da como consecuencia un mayor número de heridos y fallecidos al momento de un movimiento fuerte o sismo.

Los deficientes planes de contingencia ante sismos que existen en el país producen que en el momento de un movimiento sísmico el personal de la planta hotelera no esté debidamente capacitado y no actúe de una manera adecuada ante un evento de esta magnitud.

Si esta situación continúa no existirá una correcta capacidad de respuesta al momento de que ocurriese un desastre de tipo natural ya que no sean tomadas las medidas necesarias de prevención.

1.2 Definición del Problema

El terremoto de Pedernales de 7.8 grados ocurrido el 16 abril del 2016 ratificó la carencia de un plan de contingencia entre los diferentes organismos de rescates y personal turístico ya que no se encontraban capacitados y correctamente equipados para afrontar esta situación, además no existían puntos de encuentros previamente delimitados para evacuar a damnificados de las zonas fuertemente afectadas de Manabí y Esmeraldas, esto dio como consecuencia el aumento del caos, desorden e incertidumbre en la población por ende el sector turístico de las provincias anteriormente mencionadas terminó siendo uno de los más perjudicados por esta catástrofe.

1.2.1 Problema

Deficiente capacidad de respuesta por parte del gobierno central para el sector turístico de Ecuador ante desastres naturales.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Desarrollar un plan de contingencia ante sismos para el sector hotelero de la Playa de Crucita en la ciudad de Portoviejo.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el sector turístico de la playa de Crucita realizando la investigación de campo mediante la observación y recopilando información por medio de la revisión de documentos en el Departamento de turismo de Portoviejo.
- Analizar el entorno actual de los hoteles de la playa de Crucita formulando entrevistas a los actores que intervienen para determinar las estrategias necesarias.
- Diseñar el plan de contingencia para el sector hotelero de la playa de Crucita, diseñando un plan basado en un formato perteneciente al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Loja y elaboración de dos mapas interactivos mediante el programa ArcGis que pueden ser implementados en una aplicación móvil.

1.4 Justificación y/o Importancia

El proyecto consiste en diseñar un plan de contingencia ante movimientos sísmicos para el sector hotelero de la Playa de Crucita en la ciudad de Portoviejo y busca prevenir un desastre de mayor magnitud precautelando la vida de los huéspedes cumpliendo con los objetivos establecidos anteriormente y para lo cual se analizarán diversos aspectos de gran importancia: social, económico y turístico.

Dentro del aspecto social el proyecto busca concienciar en los empresarios hoteleros, empleados del sector y autoridades el conocimiento de que el Ecuador se encuentra en una región altamente sísmica.

En lo económico mediante la implementación de protocolos adecuados de evacuación se reduciría en un alto porcentaje el gasto público y privado por parte de los propietarios del sector y gobierno.

Finalmente, en el turismo el proyecto va a generar grandes beneficios a esta industria, debido a que, los visitantes sentirán la seguridad de que el alojamiento de la ciudad, posee los sistemas de alerta temprana que necesita una zona considerada altamente sísmica.

1.5 Alcance del estudio

El proyecto tiene como finalidad diseñar un plan de contingencia ante sismos que proteja los huéspedes de los hoteles que están alrededor de la Playa de Crucita.

Trabajando con todos los actores que presten el servicio de alojamiento (empleados, propietarios hoteleros) en colaboración con las autoridades del servicio turístico (Departamento de turismo de Portoviejo) y expertos en temas sísmológicos.

1.6 Objeto de Estudio

1.6.1 Crucita

1.6.1.1 Historia

Crucita debe su nombre a dos criterios: En tiempos de la colonia en los meses de mayo la religión católica rendía culto a la Virgen María y a la Santa Cruz en este sitio, y otra es que, el obispo Pedro Schumacher a su llegada colocó una cruz en donde actualmente está el templo y desde ese momento se la llama Crucita.

1.6.1.2 Situación Geográfica

Según el artículo “Playa de Crucita, Manabí, Ecuador” publicado en el sitio web (ECOSTRAVEL)Crucita, se encuentra en el valle del Río Portoviejo ubicada en la parroquia del mismo nombre. Este es uno de los destinos turísticos playeros preferidos de Ecuador.

Distancia	Crucita
Portoviejo	28 km
Manta	40 km
Bahía de Caráquez	45 km
Guayaquil	195 km
Quito	305 km

Tabla 1.1 Distancia de Crucita a ciudades importantes

Fuente: Elaboración propia

Latitud	Longitud
0° 45' 00.79" S	80° 29' 59.11" O

Tabla 1.2 Latitud y Longitud de Crucita

Fuente: Elaboración Propia

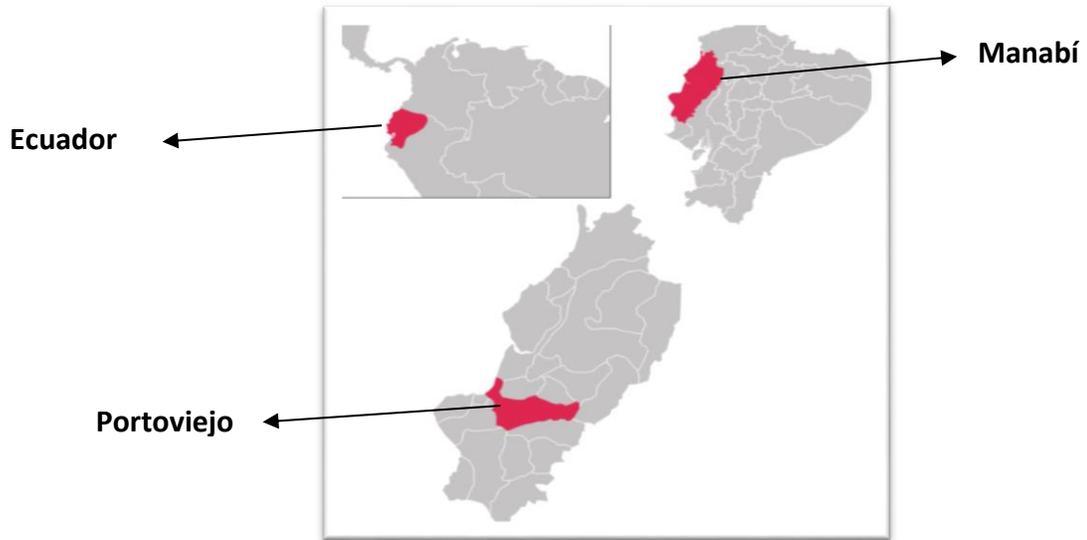


Figura 1-0-1: Mapa de Ecuador, Manabí y Portoviejo

Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_Portoviejo#/media/File:Mapa-portoviejo.png

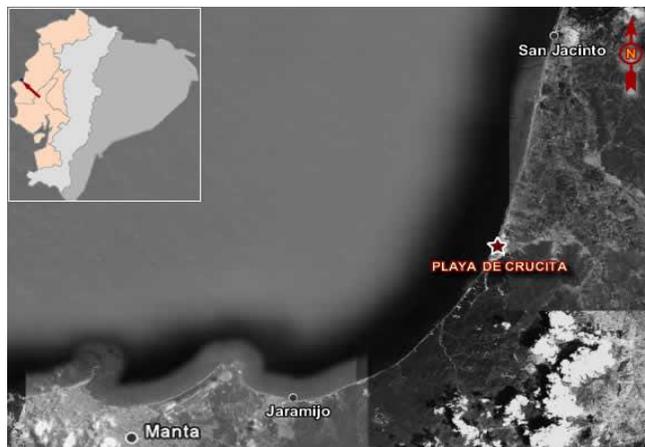


Figura 1-0-2: Mapa de la Playa de Crucita

Fuente: <http://www.ecostravel.com/ecuador/hoteles/manabi/playa-crucita.php>

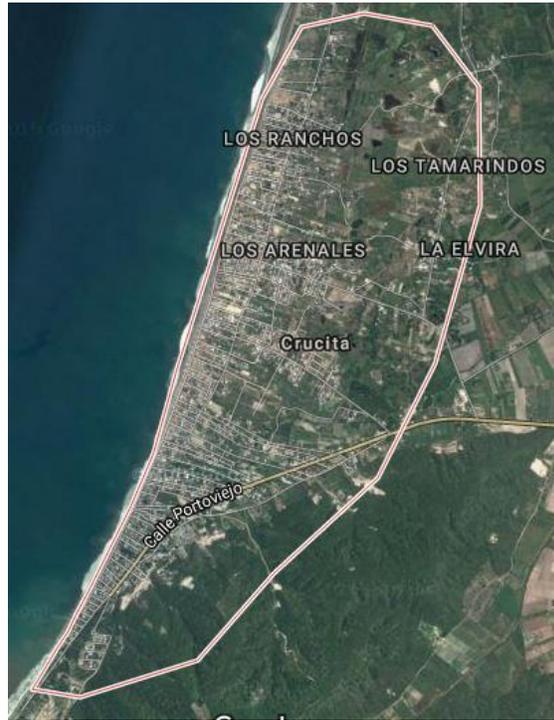


Figura 1-0-3 Mapa de Crucita

Fuente: Elaboración propia



Figura 1-0-4 Distancia de Crucita a las principales ciudades del Ecuador.

Fuente: www.manabiturismo.com

1.6.1.3 Distancia a la zona del epicentro

Crucita está ubicada a 160 km de donde fue localizado el terremoto de 7,8 grados que azotó el Ecuador, el epicentro originado en Pedernales devastó el centro de Portoviejo y causó daños leves en la infraestructura turística de Crucita.

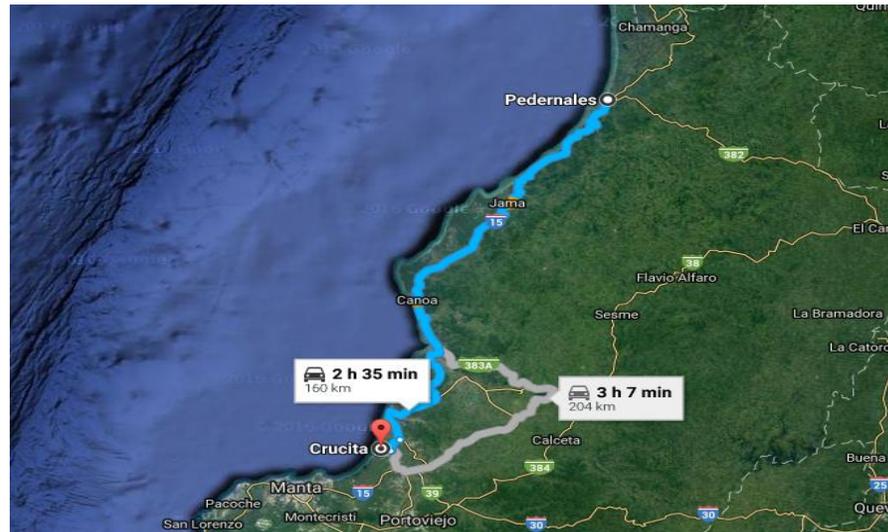


Figura 1-0-5 Distancia de Crucita al epicentro del Terremoto de 7.8 grados

Fuente: Elaboración Propia

1.6.1.4 Clima

El clima es muy variable, aunque relativamente cálido, en el transcurso del verano (mayo a diciembre) el clima es templado. Al contrario en el invierno (diciembre a mayo) el clima es muy caluroso, la temperatura promedio es de 24 grados centígrados cuyas precipitaciones anuales varían entre 500 y 1000 msnm.

1.6.1.5 Turismo

Según el reportaje realizado por Manavisión 2016, de nombre “En Crucita esperan recibir a más de 90000 turistas en carnaval”. En el año 2015 Crucita recibió 96.000 visitantes, y para el carnaval del 2016 se esperaba que la cifra se mantenga o se incremente.

Además, en la playa de crucita se puede realizar la pesca deportiva, paseos en lancha, en cuatrimotos, natación y voleibol playero. También los programas de capacitación han sido fundamentales para el desarrollo turístico de Crucita. El Ministerio de Turismo difundió un taller sobre seguridad alimentaria, realizando operativos de control y regulación, conjuntamente con otras instituciones, para inspeccionar el estado en que funcionan las cocinas de bares, restaurantes y hoteles que ofertan sus servicios en este balneario.

Según un video publicitario realizado por Manta en Línea (Año 2016) Crucita posee una promoción turística con el nombre de la parroquia y cuyo slogan es “solo faltas tú”.

1.6.1.6 Temporada de Visita

En Crucita la afluencia de turistas varía de acuerdo a la época del año, es así que en un fin de semana la cantidad estimada de puede llegar a los 2.000 o 3.000 visitantes, mientras que en época de carnaval y feriados el flujo de turistas nacionales y extranjeros se incrementa en un 70% o más. A mediados de julio hasta septiembre la playa es visitada por personas de la región sierra aprovechando que están en vacaciones estudiantiles y de enero a marzo concurren en grandes grupos los visitantes costeños.



Figura 1-0-6 Turistas en la Playa de Crucita 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia

1.6.1.7 Atracciones

Según el artículo “Crucita, Parapentes, Hermosas Playas y Ballenas” publicado en el sitio web Ecuador Costa Aventura (2011) en Crucita se realizan las siguientes actividades:

Parapente; Crucita posee una extensa playa de 13km donde las corrientes de viento ascendentes la convierten en un sitio ideal para realizar parapente que rápidamente se ha convertido en una de las actividades más populares entre los visitantes.

Los vuelos en Tándem para principiantes cuestan 35 dólares: Esta actividad se realiza por lo general alrededor del mediodía, dependiendo de las condiciones climáticas, y tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Está dirigida a quienes desean mejorar sus habilidades, aprender a volar solos, además de cursos intensivos disponibles de 5 días.

Avistamiento de ballenas: Otra actividad muy popular entre los visitantes de Crucita es el avistamiento de ballenas jorobadas. La temporada de ballenas se extiende aproximadamente de junio a septiembre. Durante estos meses se les puede ver con frecuencia en las costas, viajando solas, en parejas o en grupos a veces de hasta ocho ejemplares.

Las ballenas migran desde la Antártida hacia el norte con la Corriente de Humboldt, con el objetivo de agruparse en las cálidas y poco profundas aguas de la costa ecuatoriana para aparearse. Aquí también paren a sus crías y las alimentan hasta que alcanzan suficiente reserva de grasa corporal para el viaje de regreso, que tiene lugar entre los meses de septiembre y octubre. Por su parte, las ballenas adultas que se aparean ofrecen un verdadero espectáculo con sus impresionantes saltos y golpes de cola en su ritual de cortejo. Los tours de avistamiento de ballenas por lo general duran de 2 a 4 horas y salen alrededor del mediodía. Las condiciones de los tours dependen del tipo de embarcación que se escoja para hacerlo. Las alternativas van desde los profesionales hasta los improvisados, estos últimos suelen ser botes pesqueros de fibra de vidrio que son adecuados temporalmente con este propósito.

Los precios oscilan entre \$15 los improvisados y \$25 los profesionales. Se recomienda a quienes son propensos a marearse en el mar a que elijan embarcaciones idóneas para este tipo de actividad por ejemplo sólida y cómoda

además lleven consigo medicación contra el mareo porque el mar suele ponerse bastante agitado a veces. Por lo general, los tours de avistamiento de ballenas se pueden realizar en varios lugares del sur de la costa como los que salen desde el muelle principal de Puerto López, cerca del Parque Nacional Machalilla, pero no es la única opción ya que también las hay en Crucita, sobre todo durante el pico de temporada de ballenas. Durante estos meses, también es posible observar delfines jugando cerca de la orilla.

1.6.1.8 Alojamiento

Según el sitio web “Ecuador Costa Aventura” Crucita posee una población de alrededor de 10.000 habitantes, y aún conserva su atmósfera de pueblo pescador a pesar de que el crecimiento del interés de nacionales y extranjeros han motivado en los últimos años la construcción de un número de casas modernas y hoteles en el sector. Los precios de alojamiento, sin embargo, han permanecido bastantes bajos promediando un costo de \$20 por habitación y \$10 por persona los económicos y los más cómodos hasta \$40 por habitación y \$20 por persona.

1.6.1.9 Gastronomía

Los precios han permanecido relativamente bajos especialmente de los deliciosos y frescos platos de mariscos que abundan en los restaurantes a lo largo del malecón, un almuerzo regular cuesta entre 3 y 3.50 dólares.

1.6.1.10 Entretenimiento

En los fines de semana y feriados el área del malecón se torna bastante concurrida, aunque no existen numerosos bares en frente de la playa ésta cobra vida con bailes, música y alegría, además sirven una amplia variedad de elaborados cocteles decorados con frutas frescas y exóticas.

1.6.1.11 Situación Económica

Según el sitio web “ViajandoX” la principal actividad económica de Crucita data de miles de años y es la pesca artesanal, aunque también destaca la agricultura, la caza, la producción de cacao, café, banano, cebolla perla, arroz y algodón seguida por la explotación de recursos minerales, además otras fuentes de ingresos son el comercio y turismo.

1.6.1.12 Problemática

De acuerdo a un reportaje realizado por Manavisión “Crucita espera recibir a más de 90000 turistas en carnaval” en Crucita generalmente durante los feriados donde llegan mayor cantidad de visitantes fallan algunos servicios como el eléctrico y el agua potable, normalmente se recibe el suministro desde la planta el Ceibal ubicada en Manta dos veces por semana, pero esto les resulta insuficiente y llenar una cisterna cuesta 50 dólares por medio de los tanqueros. Además no se permite el ingreso de vehículos al malecón ni las calles céntricas al balneario, esto sólo se permite a comerciantes y pobladores zonas de estacionamiento seguras para turistas de 06h00 a 09h00.

1.6.1.13 Situación Actual

El 16 de abril del 2016 un terremoto con epicentro en Pedernales sacudió al Ecuador afectando principalmente a las provincias de Manabí y Esmeraldas; si bien Crucita no fue una de las más afectadas, ya que hubo dos fallecidos, sin embargo, hay 50 familias cuyas viviendas quedaron totalmente destruidas y por otro lado, el 70% de los hogares tienen grietas que pone en riesgo la vida de sus habitantes.

De acuerdo al reportaje realizado por Gamanoticias “Terremoto deja varias viviendas destruidas en Crucita” la mayoría de los pobladores días después del siniestro estaban en carpas y albergues expuestos a las inclemencias del tiempo y la ausencia de servicios. Además, las donaciones se demoraban en llegar y los víveres eran caros y escasos; los niños se enfermaban y no había medicinas.

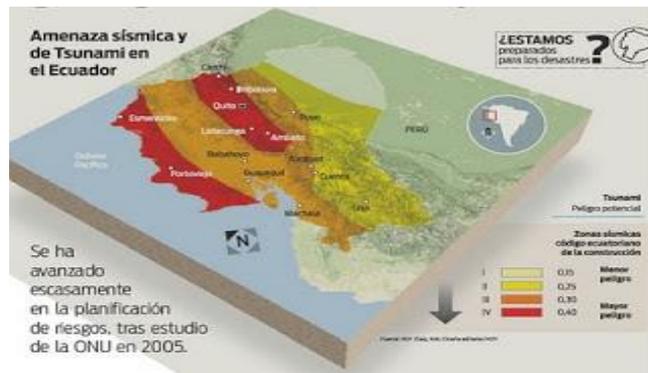


Figura 1-0-7: Amenaza sísmica y de tsunami en el Ecuador

Fuente: <http://allaboutsudamerica.blogspot.com/2011/03/desastres-naturales-en-ecuador.html>

1.6.2 Planes de Contingencia

1.6.2.1 Planificación ante desastres

Según en el artículo “Un país con elevada vulnerabilidad” de FAO, en el Ecuador hasta el año 2008, la responsabilidad de prevenir, evitar, reducir y reparar los efectos de las catástrofes, tanto de origen natural como humano estaba a cargo de la Dirección Nacional de Defensa Civil la cual no existe actualmente. Sin embargo, ante la falta de un sistema nacional integral de gestión de riesgos se obligó a delegar la atención de emergencias a organismos creados para tal fin como (CORPECUADOR, COPEFEN y CPOE) cuyas intervenciones estaban orientadas de manera prioritaria a la atención y mitigación posterior a los desastres, así como a las tareas de rehabilitación y reconstrucción pero estas instituciones desaparecieron y se creó la Secretaría de Gestión de Riesgos que asumió la responsabilidad de las competencias, atribuciones y funciones de la Dirección Nacional de Defensa Civil en materia de catástrofes. Actualmente la Secretaría Técnica de Riesgos está en pleno proceso de fortalecimiento institucional, ya que se la incluyó en la nueva Constitución de la República del Ecuador.

1.6.2.2 Marco legal

De acuerdo a la nueva Constitución de la República del Ecuador del año 2008 establece en el Título VIII, Capítulo primero, Sección novena “Gestión del riesgo” establece en tres artículos que:

“El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o atópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad [...]” (Artículo 389). Según lo analizado en el artículo dice que el Estado precautelara la vida de las personas ante posibles catástrofes mediante la creación de la Secretaria de gestión de Riesgos. Mientras que en el (Artículo 390) nos menciona que *“Los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico”*. Quiere decir que se otorgará un subsidio a las diferentes organizaciones locales para que precautelen la vida de sus habitantes.

Asimismo, la nueva Constitución contempla de manera explícita uno de los grandes retos pendientes del Ecuador:

El cuál es el de *“Establecer un sistema nacional de prevención, gestión de riesgos y desastres naturales, basado en los principios de inmediatez, eficiencia, precaución, responsabilidad y solidaridad”* (Artículo 397). Este artículo nos menciona que la Secretaria de gestión de Riesgos fue creada para ofrecer un servicio de contingencia inmediato ante posibles desastres naturales.

1.6.3 Sector de Alojamiento

1.6.3.1Plazas

La siguiente tabla muestra el total de plazas operativas que disponía el sector de alojamiento de Crucita antes del Terremoto de Pedernales.

<u>PLANTA TURÍSTICA</u>	<u>ANTES DEL 16A OPERATIVOS: 25</u>	
ALOJAMIENTO	PLAZAS	%
	1441	100%

Tabla1.3 Plazas Operativas antes del Terremoto de Pedernales

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo –
Dirección de Turismo.

1.6.3.2 Ley de Alojamiento en Ecuador

Considerando que la constitución de la República del Ecuador en sus artículos 24 y 66 reconoce y garantiza a la persona el derecho a una vida digna que asegure, entre otros, el descanso y ocio, así como el derecho al esparcimiento, los cuales pueden ser ejercidos a través de las siguientes actividades turísticas establecidas conforme a la ley. El artículo 43 del Reglamento de La Ley de Turismo determina que *“se entiende por alojamiento turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos, y/o complementarios mediante contrato de hospedaje”*.

1.6.3.3 Categorización del Alojamiento Turístico.

Las categorías de los establecimientos de alojamiento turístico según su clasificación son:

Clasificación del Establecimiento de Alojamiento Turístico	Categorías Asignadas
Hotel	2 estrellas a 5 estrellas
Hostal	1 estrella a 3 estrellas
Hostería	1 estrella a 5 estrellas

Tabla 1.4 Clasificación del establecimiento de alojamiento turístico

Fuente: Reglamento de Alojamiento Turístico (Año 2015)

CAPITULO # 2

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Antes de establecer estrategias que permitan la mejora del servicio de alojamiento de Crucita, es necesario conocer información básica y relevante así como conceptos relacionados con el objetivo del proyecto, los mismos que serán detallados a continuación los cuales permitirán identificar el problema para poder determinar la manera de diseñar un plan de contingencia eficaz para los establecimientos de alojamiento y que contribuya a una mejora continua a la reactivación turística del destino como parte fundamental a la economía del Ecuador.

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Turismo de Sol y Playa

Según la OMT (2013) el Turismo de sol y playa es el más solicitado por todas los turistas principalmente en zonas costeras que poseen un clima favorable, este tipo de turismo está relacionado con el ocio, así como el descanso, diversión y entretenimiento, conocidos como las tres S (inglesas): sand, sea, sun.

2.2 Aportes Científicos para la estructura del proyecto.

La Revista Science mediante los profesores Ruiz y Campos (2014), determinaron que el terremoto acontecido en Iquique al norte de Chile fue identificado como una laguna sísmica en la cual se rompió la parte norte de la misma. Sin embargo, el estudio se basa en el análisis de señales precursoras detectados por equipos sísmicos y geodésicos que determinaron la presencia de un “sismo lento”. A través del cual se produjo el terremoto.

Basado en esto el artículo publicado por Pablo Fonseca Q. (2015) científicos han encontrado una relación entre sismos de deslizamiento lento y la magnitud de un

posterior terremoto, es decir en el Ecuador es muy probable que muchas personas habiten en zonas de alta vulnerabilidad, los mismos que no tienen una adecuada preparación para hacer frente a este tipo de catástrofe. Además, cabe señalar que los sismos de deslizamiento lento pueden ser detectados con equipos de GPS de alta precisión, los cuales liberan energía de manera lenta en semanas o meses y no son sentidos. Estos resultados brindan información valiosa para identificar el área de ruptura y poder detectar la magnitud de un futuro terremoto.

De acuerdo a estos resultados dos expertos en sismología Andrade y Rosakis (2016), piensan que en Ecuador se deben mejorar los códigos de construcción y tener conciencia de vivir en un país sísmico.

En cuanto a códigos de construcción se refiere un artículo de la National Geographic (2016) predice que las muertes se pueden evitar mediante la creación de planes de emergencia y la construcción de edificios que oscilen en lugar de derrumbarse a causa de la tensión originada por las ondas sísmicas. Sin embargo en el Ecuador no sean elaborados planes de prevención ante sismos ya que “al parecer son más probables” que ocurran otros tipos de desastres.

Cómo se podría crear un plan de contingencia efectivo, una opción sería mediante la tecnología, el artículo “Sistemas de alerta temprana para sismos” (2016) dado en el instituto de geología y geofísica, varios expositores entre ellos el Dr. John Clinton expuso su tema sobre un sistema que permite conocer la posibilidad de que ocurra un sismo y su intensidad segundos e incluso minutos que llegue la onda, este sistema cuenta con el apoyo de los países centroamericanos, se lo piensa instalar en Nicaragua y cuyo funcionamiento se basa en cinco elementos: Conocimiento del riesgo, Seguimiento de cerca de las amenazas, Análisis y pronóstico de las amenazas y Comunicación o difusión de las alertas y los avisos. Por ende, este sistema está realizado con el fin de evitar muertes.

Sin embargo existen más estudios para realizar la alerta de prevención ante sismos mediante la tecnología el artículo “Alerta Temprana contra desastres: Hechos y Cifras” (2016) desarrollado por la Coordinadora de Investigación del Programa Futuros Humanitarios del King College’s de Londres analiza los usos y limitaciones de

sistemas de alerta temprana contra desastres y el porqué de la brecha entre la alerta y la acción.

Menciona que a lo largo de la existencia los desastres naturales han destruido vidas y causado destrozos en las construcciones. La magnitud del daño causado por tales eventos no solo tiene que ver con su magnitud sino también a la capacidad de reacción de las personas que viven en estas zonas propensas a resistir desastres. Aunque la tecnología haya avanzado no es suficiente para dar una alerta eficiente a las personas

Así que volvemos a los sistemas ambiguos de prevención, Gutiérrez (2016) nos da unas recomendaciones en las que señala la importancia que la población entienda el significado de una Zona de Seguridad Sísmica la cual debe estar alejada de edificios, organizaciones laborales y condominios ya que puede presentar la caída de objetos contundentes como techos, paredes, entre muchos otros para así tratar de garantizar la integridad de las personas ante la caída de una estructura. Pero Gutiérrez no es el único en dar medidas de prevención ante sismos.

La embajada de España en Nicaragua (2013) publicó un documento sobre qué acciones debemos tomar en caso de Terremotos de las cuales podemos detallar las siguientes:

- Revisar y si es necesario reforzar aquellas estructuras e instalaciones que son propensas a desprenderse como chimeneas, balcones, tendido eléctrico, conducciones de gas, entre otros.
- Buscar refugios bajo las mesas, mantenerse alejado de las ventanas, no utilizar el ascensor y llevar consigo una linterna.
- Refugiarse en un área abierta, evitar acercarse a edificios con fallas ya que pueden ocurrir réplicas.

Todas estas recomendaciones y opiniones de expertos dan como conclusión que se puede identificar la posible presencia de un terremoto y es necesaria la activa participación de parte de los gobiernos para asignar los recursos requeridos para estos estudios, mediante los cuales los países puedan contar con redes sismológicas modernas para el monitoreo sísmico.

Cabe señalar también la importancia de tener expertos en sismología con alto nivel de información, que generen un adecuado conocimiento para el sistema universitario como también en las diferentes organizaciones del estado para monitorear, prevenir y estar preparados para afrontar terremotos en el país.

CAPITULO # 3

METODOLOGIA APLICADA

Para llevar a cabo la estructura del proyecto hemos considerado utilizar los siguientes métodos: cualitativo es decir investigación subjetiva relacionada con la percepción del investigador (observación de campo) y cuantitativo el cual está orientado a los resultados obtenidos (entrevistas y revisión documental). A través de estas herramientas de investigación se obtendrá información relevante que nos permita determinar el diagnostico situacional del destino, así como los lineamientos idóneos para llevar a cabo el proyecto.

Revisión Documental: Se va a recopilar información obtenida por el Departamento de turismo de Portoviejo sobre la afectación que causó el Terremoto de Pedernales en el sector de alojamiento de Crucita.

Observación de campo: Se va a realizar una ficha de información, la cual se la podrá observar en anexos donde se recolectarán datos sobre la afectación que tuvo la playa y el sector turístico luego del terremoto de Pedernales.

Entrevistas a grupos de interés y actores involucrados; en la tabla siguiente se muestra el perfil de entrevistados además existe una síntesis de las respuestas por parte de los entrevistados en el Capítulo IV de resultados y el cuestionario completo se encuentra en anexos.

Código	Actores	Nombre	Cargo	Institución	Información
E1	Autoridades de Turismo	Ing. Sara Fernández	Directora de Turismo	Municipio de Portoviejo	Permitirá conocer si existen medidas de prevención ante sismos; y de existir como fueron aplicadas en el terremoto de abril 2016, y que tan efectivas fueron.
E2	Rescatista	Sr. Jimmy Valencia	Bombero	Benemérito Cuerpo de Bomberos de Crucita	Se necesita conocer el protocolo establecido para hacer frente a un sismo, la manera adecuada en que los visitantes puedan enfrentar estos eventos naturales.
E3	Propietario Hotelero	Sr. Freddy Astudillo	Miembro de la Asociación de Hoteleros de Crucita	Hostal Sea & Sun	Se desea conocer si cuentan con salidas de emergencias en caso de que se presente un evento natural.
E4	Sismólogo	Ing. Juan Carlos Pindo	Docente	Espol	Permitirá obtener información relevante sobre las razones por las que ocurren estos eventos naturales, además conocer cuáles son los efectos causados por los sismos de mayor magnitud ocurridos en

					el Ecuador y que se puede hacer para minimizar su efecto.
--	--	--	--	--	---

Tabla 3.1 Perfil de Entrevistados

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO # 4

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presentarán resultados obtenidos de este estudio una vez aplicada la metodología con su análisis respectivo, donde se mencionarán el estado actual de los establecimientos de alojamiento que posee Crucita, mediante la información recopilada en la revisión documental, se darán las observaciones respectivas de la playa y sector hotelero en la visita de campo además de la información obtenida de los actores que intervienen en las entrevistas.

4.1 Observación de Campo

La observación de campo que se realizó en la zona de estudio otorgó los resultados correspondientes.

4.1.1 Accesibilidad

La vía principal a la parroquia Crucita está en perfecto estado, cuyo medio de transporte público es la Cooperativa Crucita cuyas rutas son: Portoviejo-Crucita y Manta-Rocafuerte-Crucita. El recorrido incluye el malecón de la playa hasta la zona llamada "El Arenal". El medio de transporte interno que utilizan las personas son las tricimotos y no existe una cooperativa de taxis para el transporte público.



Figura 4-0-1 Vía principal de Acceso a Crucita

Fuente: Elaboración Propia

4.1.2 Medio de Transporte

A continuación, se presenta una tabla que indica el medio de transporte por el cual se puede acceder a la zona de estudio.

Transporte Público	Precio	Tiempo
Ruta Guayaquil-Portoviejo	\$6.25	Desde la Terminal Terrestre de Guayaquil 3h30
Coop. Reina del Camino Coop. Rutas Portovejenses		
Ruta Portoviejo-Crucita	\$1.10	Desde la terminal Terrestre de Portoviejo 1h15
Coop. Crucita		

Tabla 4.1 Transporte Público

Fuente: Elaboración Propia

Transporte Privado	Tiempo
Ruta Guayaquil-Crucita	Desde la Terminal Terrestre de Guayaquil 3 horas

Tabla 4.2 Transporte Privado

Fuente: Elaboración Propia

4.1.3 Servicios Básicos

- Crucita no posee red de alcantarillado.
- El servicio de agua potable abastece dos veces por semana a la parroquia desde la planta “El Ceibal” en Manta.
- El servicio de recolección de basura cuenta con un horario establecido de las 11h00 am por todo el malecón.
- El servicio de electricidad es irregular puesto que no abastece permanentemente en algunas parroquias ya que en algunos sectores es intermitente; lo que se observa en los establecimientos de alojamiento y viviendas a lo largo del malecón y algunos postes de alumbrado público que permanecen apagados durante la noche.



Figura 4-0-2 Agencia Emapad en Crucita

Fuente: Elaboración Propia

4.1.3.1 Requisitos para los alojamientos que no posean red pública de alcantarillado.

Crucita no posee red alcantarillado por lo tanto los establecimientos de alojamiento deben cumplir con los siguientes requerimientos para obtener su categorización en el sistema hotelero del Ecuador.

Categoría	Requisito
5 estrellas	Sistema de tratamiento de aguas residuales.
4 estrellas	Sistema de tratamiento de aguas residuales.
3 estrellas	Pozo séptico
2 estrellas	Pozo séptico
1 estrella	Pozo séptico

Tabla 4.3 Requisitos para los alojamientos que no posean red pública de alcantarillado.

Fuente: Reglamento de Alojamiento Turístico

4.1.4 Playa de Crucita

Luego del Terremoto de Pedernales Crucita ha disminuido notablemente el número de sus visitantes, la ocupación hotelera está vacía con un porcentaje de hospedaje fluctuante entre semana del 5%, el día que realizamos la investigación de campo martes 2 de agosto de 2016 la playa se encontraba desolada, entrevistando a un miembro de la asociación de hoteleros nos informaba que para esa fecha hace 3 años el turista de la región sierra visitaba en grupos numerosos y con frecuencia la playa lo que generaba altos réditos económicos para el sector.

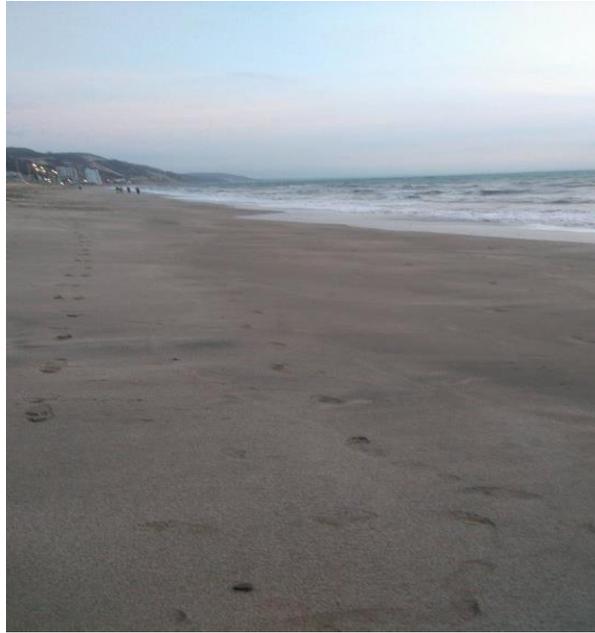


Figura 4-0-3 Playa de Crucita 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia

La zona de la playa de Crucita posee una extensión de 15 a 20 metros de ancho aproximadamente; no se observan desechos alimenticios. Con una anchura de entre 15 a 20 metros la zona de la playa de Crucita se encuentra impecable sin desechos y se encuentra delimitada para realizar la faena de extracción de vísceras en el extremo norte del borde costero.



Figura 4-0-4 Playa de Crucita 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia

4.2 Revisión documental

La revisión documental realizada en el departamento de turismo de Portoviejo mediante informe dio los resultados correspondientes de cómo se encontraba el sector de alojamiento de Crucita luego del Terremoto de Pedernales.

4.2.1 Establecimientos Turísticos

En Crucita luego del Terremoto de Pedernales los establecimientos turísticos están operativos en su mayoría ya que el Terremoto de Pedernales no causó graves daños a este tipo infraestructura.

TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS ACTIVOS CATASTRADOS ANTES DE 16A	52	100%
TOTAL ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS CATASTRADOS OPERATIVOS DESPUES DEL 16ª (SELLO VERDE)	36	69%
TOTAL ESTABLECIMIENTOS CATASTRADOS INACTIVOS (AMARILLO Y ROJO)	16	31%

Grafico 4.1 Establecimientos Turísticos Operativos de Crucita.

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo.

4.2.2 Sector de Alojamiento

4.2.2.1 Catastro Hotelero

En el siguiente catastro se mostrarán los establecimientos hoteleros que están ubicados en el perímetro del malecón de Crucita, los mismos que en casi su totalidad se encuentran operativos, debido a que el nivel de afectación es nulo, por el contrario, solo uno no está en funcionamiento porque sufrió severos daños en la base de su estructura.

	TIPO	Nombre	TIPO DE ESTRUCTURA	PISOS	Afectación	Habitaciones	Capacidad	Categoría
1	HOSTAL	VENECIA	CONCRETO	4 PISOS	VERDE	19	44	SEGUNDA
2	HOSTERIA	CASA GRANDE	CONSTRUCCIÓN MIXTA	CABAÑAS DE 1 PISO	VERDE	70	155	SEGUNDA
3	HOSTERIA	EL VELERO	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	16	30	SEGUNDA
4	HOTEL	BLUE OCEAN	CONCRETO	2 PISOS (BLOQUE DAÑADO DE 4 PISOS)	AMARILLO 1 BLOQUE	30	69	SEGUNDA
5	CABAÑA	VISTAMAR	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	7	31	TERCERA
6	PENSION	SOL ALONDRA	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	8	16	TERCERA
7	PENSION	EL MARQUEZ	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	8	20	TERCERA
8	PENSION	MAYA´S	MADERA	CABAÑAS DE 1 PISO	VERDE	7	14	TERCERA
9	PENSION	SEA - SUN	CONSTRUCCIÓN MIXTA	2 PISOS	VERDE	12	16	TERCERA
10	HOSTAL	ROSITA	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	14	38	TERCERA
11	HOSTAL	VISTA HERMOSA	CONCRETO	4 PISOS	ROJO	32	113	TERCERA
12	HOSTAL	TIO SAM	CONCRETO	3 PISOS	AMARILLO	14	26	TERCERA
13	HOSTAL	WASHINGTONG	CONCRETO	4 PISOS	VERDE	26	50	TERCERA
14	HOSTAL	VOLADORES	CONCRETO	3 PISOS	VERDE	22	44	TERCERA
15	HOSTAL	CRUZITA	CONCRETO	3 PISOS	VERDE	20	45	TERCERA
16	HOSTAL	PALMITA	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	0	0	TERCERA
17	HOSTAL RESIDENCIA HOSTAL	TERRAZA DEL MAR	CONCRETO	3 PISOS	VERDE	13	0	TERCERA
18	RESIDENCIA	EURO	CONCRETO	2 PISOS	VERDE	22	49	TERCERA
19	HOSTERIA	BALBOA	CONSTRUCCIÓN MIXTA	2 PISOS CABAÑAS	VERDE	25	66	TERCERA
20	HOTEL	HIPOCAMPO	CONCRETO	4 PISOS	BLOQUE	50	148	TERCERA
21	HOTEL	JAVA	CONCRETO	3 PISOS	VERDE	34	89	TERCERA
22	HOTEL	PARAISO ECUADOR	CONCRETO	3 PISOS	VERDE	31	70	TERCERA
							480	1133

Gráfico 4.2 Catastro Hotelero de la Parroquia Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo

4.2.2.2 Hoteles Operativos

El siguiente gráfico muestra los hoteles operativos de Portoviejo y de la parroquia Crucita el cual indica el porcentaje de hoteles que se encuentran operativos después del terremoto de Pedernales los que están con sello verde pueden operar normalmente y los que están con sello amarillo tuvieron daños leves en su infraestructura.

HOTELES OPERATIVOS		VERDE	AMARILLO	TOTAL
PORTOVIEJO (CABECERA CANTONAL)	No.	18	4	22
	Plazas	534	274	808
PARROQUIA CRUCITA	No.	17	6	23
	Plazas	1016	265	1281
HOTELES OPERATIVOS A LA FECHA		TOTAL	35	1550
HOTELES OPERATIVOS EN UN MES		TOTAL	45	2089
				66%

Gráfico 4.3 Hoteles Operativos de Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo

4.2.2.3 Afectación

El siguiente gráfico permite identificar la afectación del sector turístico de alojamiento. Con datos estadísticos de la situación del sector hotelero de Crucita después del Terremoto de Pedernales.

El cual indica que el sector hotelero de Crucita se dividió en tres plazas: operativas, uso restringido y prohibido operación con su sello verde, amarillo y rojo respectivamente.

<u>DESPUES 16A</u> <u>OPERATIVOS: 17</u>		<u>DESPUES DE 16A</u> <u>AMARILLO: 6</u>		<u>DESPUES DE 16A</u> <u>ROJO: 2</u>	
PLAZAS	%	PLAZAS	%	PLAZAS	%
1016	71%	265	18%	160	11%

Grafico 4.4 Afectación de la Planta Turística de Crucita.

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo.

El Hotel Vista Hermosa es el único establecimiento de alojamiento afectado por el Terremoto de Pedernales en la Playa de Crucita, como se puede observar sus bases están sostenidas por cañas ya que en cualquier momento pueden colapsar.



Figura 4-0-5Hotel Vista Hermosa02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Figura 4-0-6 Hotel Vista Hermosa02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Figura 4-0-7 Hotel Vista Hermosa02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia

4.2.2.4 Categorización

De acuerdo con el siguiente gráfico los establecimientos de alojamiento de Crucita están segmentados en dos categorías de los cuales 4 pertenecen a segunda es decir poseen tres estrellas y 18 a tercera es decir dos estrellas.

De los cuales el Hotel anteriormente mencionado Vista Hermosa pertenece a la segunda categoría y se encuentra no operativo actualmente.

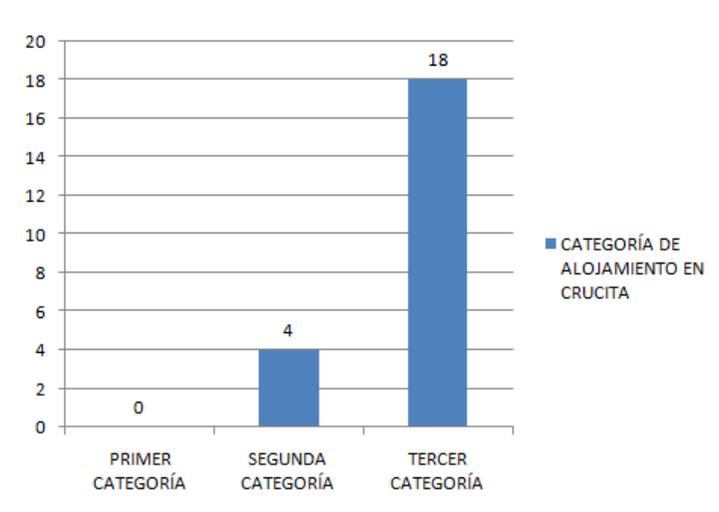


Gráfico 4.5 Categorización de Alojamiento en Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo.

4.2.2.5 Tipología

Mediante el siguiente gráfico se puede determinar la distribución de los establecimientos que brindan el servicio de hospedaje, los cuales se clasifican en: 22 establecimientos de alojamientos distribuidos de la siguiente manera hotel, hotel residencia, hostel, hostel residencia, hostería, pensión y cabaña.

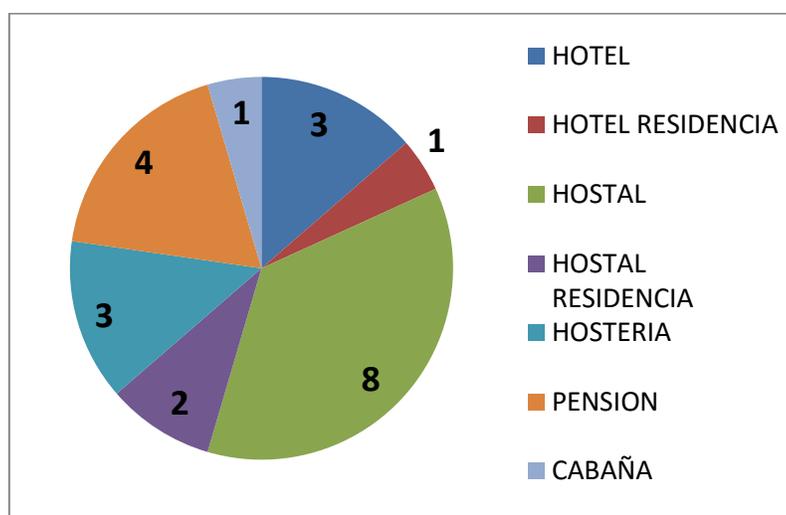


Gráfico 4.6 Tipología de alojamiento en Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Turismo.

4.3.2 Puntos Seguros para Evacuación

Es de importancia establecer en el hotel un plan de emergencia entre el personal con puntos de encuentro en casos de evacuación de los huéspedes y así poder evitar el caos que puede generar que todos estén corriendo en direcciones contrarias. El punto de encuentro establecido previamente debe estar protegido ante un sismo es decir un espacio despejado y debe contar con todas las necesidades básicas para la subsistencia del visitante.

En Crucita se han delimitado tres zonas de evacuación, las cuales consta de dos puntos de encuentro cada una ubicadas al norte, sur y centro, a una distancia del Malecón comprendida entre los 500 y 2500 metros de los cuales al momento sólo está funcionando una en la zona sur de la parroquia para cualquier tipo de emergencia.

Estas zonas de evacuación serán posteriormente utilizadas en el plan de contingencia a elaborar en este proyecto.

SIMBOLOGÍA

	ALTA PROBABILIDAD DE INUNDACIÓN		SENDERO
	BAJA PROBABILIDAD DE INUNDACIÓN		PUENTE
	PUNTO DE ENCUENTRO		ESTABLECIMIENTO DE SALUD
	CURVAS BATIMÉTRICAS		TEMPLO RELIGIOSO
	CURVAS TOPOGRÁFICAS		GASOLINERA
	CURVA TOPOGRÁFICA DE 30 METROS		EDIFICIO EDUCACIONAL
	RÍO, QUEBRADA, ESTERO		PARQUE O PLAZA
	ESPEJO DE AGUA, CAMARONERA, LAGUNA		EDIFICIO IMPORTANTE
	CALLE		CAMPO DEPORTIVO
			CEMENTERIO
			ARENA



Gráfico 4.7 Simbología de los Mapas de Puntos de Encuentro

Fuente: Elaboración Propia

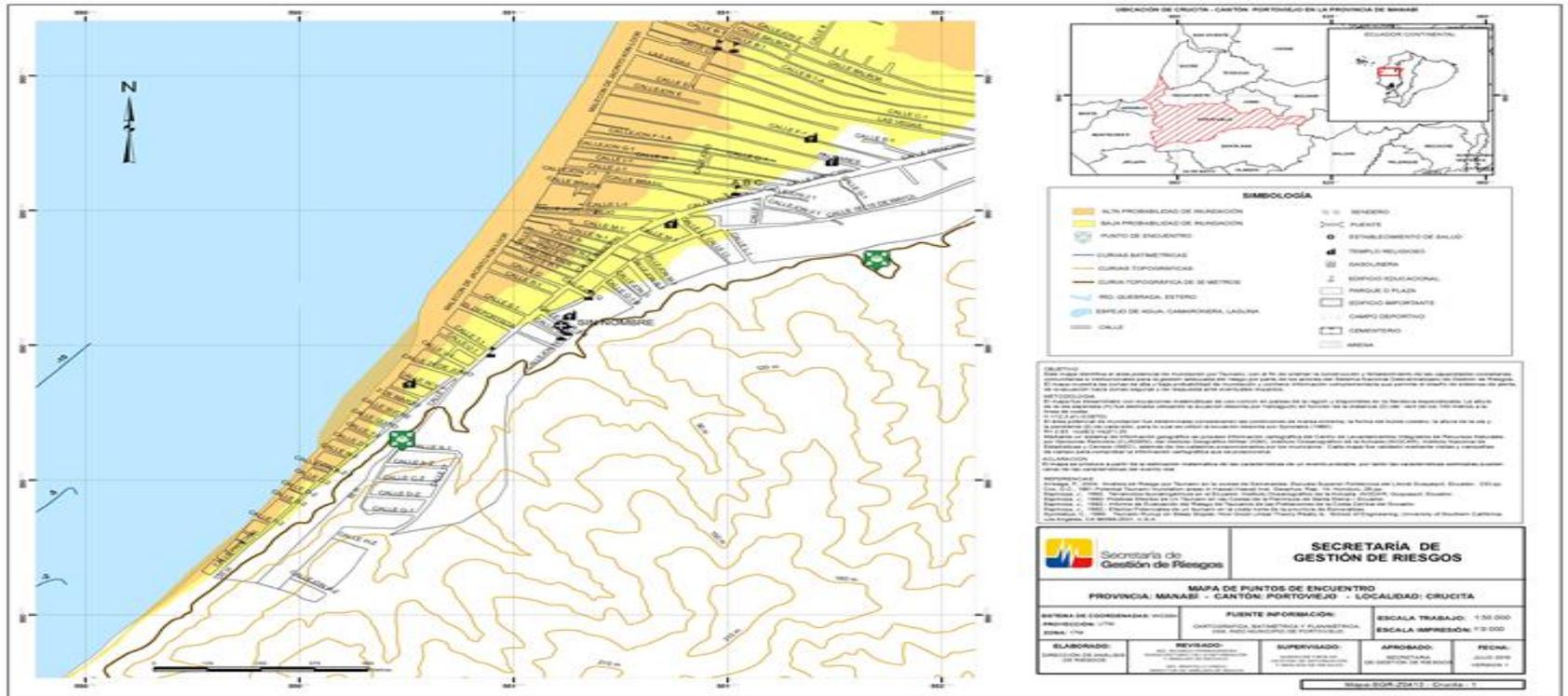


Gráfico 4.8 Mapa de los sitios de encuentro de la zona sur de Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo. Dirección de Riesgos

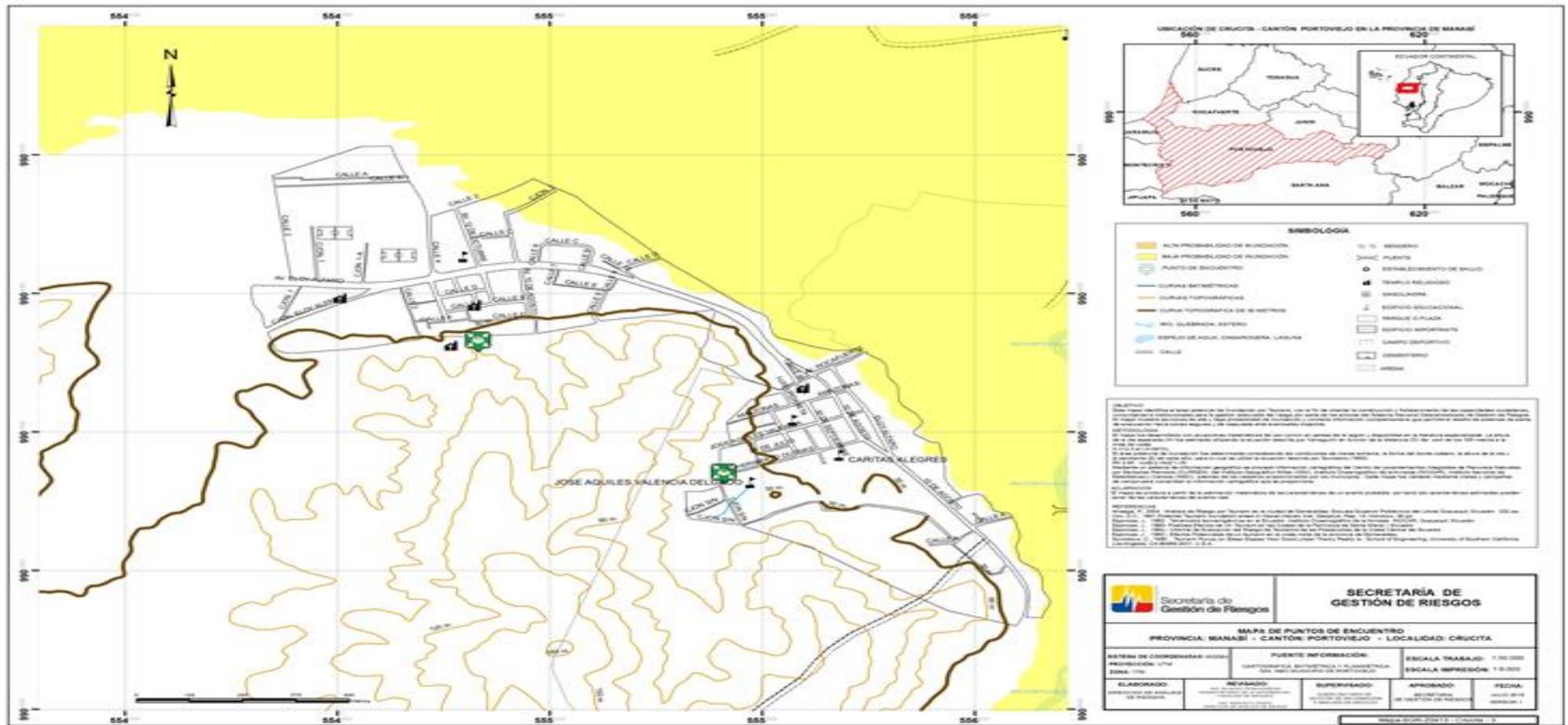


Gráfico 4.10 Mapa de los sitios de encuentro de la zona norte de Crucita

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo – Dirección de Riesgo

4.4 Entrevistas

La tercera fase de la metodología se realizó entrevistas a los actores involucrados en las cuáles se obtuvieron los siguientes resultados.

4.4.1 Resultados de las entrevistas

En la siguiente tabla se presentan los resultados de las preguntas que se realizaron a los actores involucrados cuya información obtenida es de importancia para la elaboración de la propuesta. Tomando en consideración la codificación realizada en la tabla de perfil de entrevistados que se la puede encontrar en la metodología y decía lo siguiente:

E1 Directora de turismo de Portoviejo

E2 Bombero

E3 Propietario Hotelero

E4 Sismólogo

Preguntas	Información
Sismos en Ecuador	E4 “dice que los sismos ocurren porque el Ecuador está ubicado en el cinturón de fuego del pacífico por el movimiento de la placa de Nazca bajo la Sudamericana el 90% de los sismos del mundo ocurren en esta zona”.

Planes de Contingencia	<p>E1 “dice que antes del terremoto se habían realizado capacitaciones al sector turístico para otro tipo de desastres mas no ante sismos, por ende tuvieron que actuar poniendo diferentes tipos de sellos en las estructuras afectadas para diferenciarlos”. E2“dice que existen vías de evacuación en Crucita sin embargo las personas no están capacitadas para seguir un plan de contingencia”. E3“informa que el momento del evento fue un caos total la gente no sabía dónde acudir y que los establecimientos de alojamientos quedaron desolados por el pánico ya que había el temor de una alerta de tsunami”.</p>
Consecuencias del Terremoto	<p>E1“dice que el servicio turístico se paralizó debido a daños en la infraestructura y por un tema emocional de los dueños de los establecimientos”. E2“dice que en el sector de la sequita hubo una persona fallecida y que en los albergues se atendieron a las personas con presión alta y heridas leves”. E3 “el terremoto ha dejado pérdidas económicas significativas para el sector”.</p>
Reactivación del Turismo	<p>E1“se están realizando varias actividades por ejemplo el Ironman en la disciplina del ciclismo y festivales gastronómicos como el de mariscos en Crucita”. E3“se tiene planificado realizar diferentes promociones y actividades que permitan a los visitantes regresar al lugar”.</p>

Tabla 4.4 Cuestionario de preguntas

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO # 5

PROPUESTA

La propuesta para este proyecto es la realización del Plan de contingencia basado en la estructura del formato de un plan del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Loja ante desastres naturales y se define la secuencia de operaciones que deben desarrollarse para el control ante sismos dando respuestas a la preguntas. ¿Qué se hará?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?, y ¿Dónde?.

5.1 Plan de Contingencia

5.1.1 Organigrama



Gráfico 5.1 Organigrama del Plan de Contingencia

Fuente: Elaboración Propia

En el Organigrama podremos observar los actores que intervienen en el plan de contingencia los cuales están representados por el Gobierno Local comprendido por el Departamento de Turismo de Portoviejo y la Secretaria de Gestión de Riesgos. El sector Hotelero de Crucita comprendidos por lo propietarios hoteleros, empleados, visitantes y ciudadanía y el Gad Parroquial de Crucita el cual está comprendido por los diferentes organismos de rescate los cuales son los bomberos, policías, militares y Cruz Roja.

5.1.2 Fases

En la siguiente tabla se puede observar los actores involucrados y que acciones deben de tomar en tres fases (prevención, atención y rehabilitación) para la correcta preparación y mitigación de la vulnerabilidad ante un sismo para el sector hotelero de Crucita.

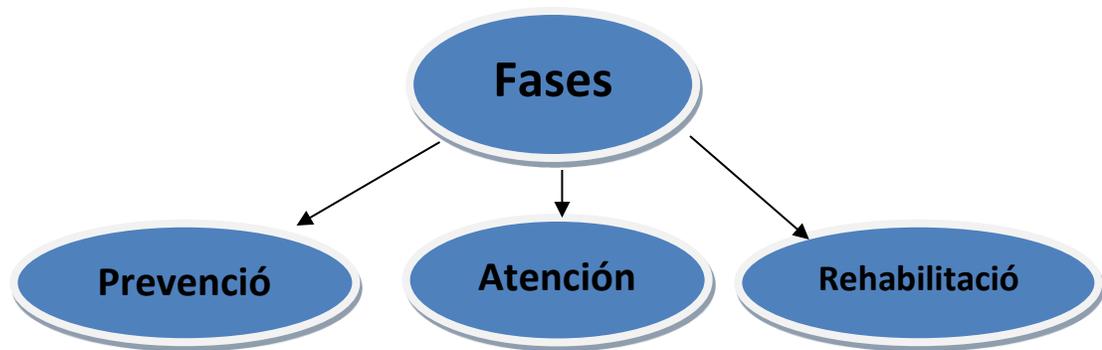


Gráfico 5.2 Fases del Plan de Contingencia

Fuente: Elaboración Propia

	Gobierno Local	Hoteleros	Gad Parroquial de Crucita
Fase de Prevención (Antes)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Capacitación al personal turístico para saber qué hacer ante sismos 2.- Coordinar la realización de simulacros. 3.- Establecer vías de evacuación seguras. 4.- Equipar con los implementos necesarios para la participación de las entidades de rescate. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Capacitación y motivación al personal para la participación en actividades de prevención ante sismos 2.- Disponer de un registro digital de clientes. 3.- Adecuar con salidas de evacuación seguras al establecimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Capacitación a las diferentes entidades de rescate (bomberos, policías, cruz roja) ante medidas de seguridad y prevención ante sismos.
Fase de Atención (Durante)	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Diagnóstico Situacional del sector turístico de Crucita. 2.- Entrega de información oficial a los medios de comunicación sobre las consecuencias del sismo en el sector turístico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Generar un ambiente tranquilo y agradable al cliente. 2.- Dirigir al cliente por las salidas de evacuación hacia los puntos de encuentro seguros establecidos por la SGR. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Dirigir y coordinar las acciones de control y respuesta del personal especializado para el rescate. 2.- Minimizar la severidad de la consecuencia de los sismos evitando pérdidas humanas. 3.- Revisar registro de clientes de cada hotel para asegurarse de que no existan personas por rescatar. 4.- Atención hospitalaria.

<p>Fase de rehabilitación (Después)</p>	<p>1.- Identificar establecimientos turísticos que posean daños en su estructura.</p> <p>2.- Minimizar la severidad en pérdidas económicas para el sector hotelero gestionando apoyo crediticio.</p> <p>3.- Reactivar el turismo organizando actividades como ferias y eventos.</p>	<p>1.- Reactivar el turismo realizando descuentos y promociones en tarifas habitacionales.</p>	<p>1.- Instalación y Manejo de Albergues</p> <p>2.- Encargarse de la logística de agua y comida a lugares afectados.</p> <p>3.- Distribuir las donaciones a los puntos de encuentro y albergues establecidos.</p> <p>4.- Vigilancia Epidemiológica</p> <p>5.- Salud Ambiental y Mental</p>
--	--	---	---

Tabla 5.1 Actividades a desarrollar por los actores involucrados del plan en sus respectivas fases

Fuente: Elaboración Propia

5.1.3 Actividades y Objetivos

Actividades	Objetivo
Capacitación	Desarrollar al personal, en actividades de organización, respuesta y control que sirvan para mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas del personal ante una situación de riesgo.
Registro Digital del Huésped	Almacenar datos de salida y entrada de clientes, número de piso y habitación para tener referencia de en qué parte del edificio se encontraba el huésped si es que estaba al momento de realizar un rescate
Vías de Evacuación	Establecer vías seguras de evacuación y salidas de escape correctamente delimitadas y señalizadas (escaleras, pasillos, rutas de escape) para evitar el caos
Puntos de Encuentro	Delimitar zonas de encuentro seguras donde pueden acudir los afectados por un sismo y reciban la ayuda humanitaria necesaria.
Atención Hospitalaria	Iniciar la selección de pacientes y traslado respectivo, de acuerdo al nivel de complejidad y según los planes preestablecidos ante la ocurrencia de una emergencia, con la movilización de personal, bienes, equipos e insumos a las áreas de concentración de víctimas.
Asistencia Humanitaria	Empezar con la identificación y cuantificación de personas afectadas por la emergencia, caracterizándolas en grupo familiar, género, edad, condiciones especiales y necesidades básicas requeridas.
Servicios Generales	Evaluar la caracterización del evento principal para la generación de alertas en caso de que ocurran más eventos sísmicos.
Comunicaciones	Reportar a los medios de comunicación las consecuencias del evento sísmico en el sector hotelero Es importante la elaboración de comunicados de prensa y de ruedas de concientización ciudadana que permitan prevenir estas situaciones de riesgo.
Logística	Coordinar los recursos (alimentos, bebidas, medicinas) para la respuesta inmediata de la emergencia y rehabilitación del sector hotelero.

Tabla 5.2 Objetivos de las actividades del plan

Fuente: Elaboración Propia

5.2 Mapa interactivo

Las imágenes que se muestran a continuación fueron elaboradas por los creadores de este proyecto con la colaboración de técnicos de la FICT-ESPOL utilizando el programa ArcGis, mediante los resultados obtenidos en el capítulo anterior.

El gráfico 5.3 muestra los 22 establecimientos de alojamientos que existen en Crucita y los 6 puntos de encuentro en caso de desastres naturales delimitados por la Secretaría de Gestión de Riesgos para esta parroquia. Además identifica cuántos hoteles pueden albergar los puntos de encuentro en la distancia de 1 kilómetro cuadrado a la redonda. Se puede observar que la mayor cantidad de hoteles están concentrados a lo largo del malecón y que el punto de encuentro 1 situado al extremo sur puede albergar un máximo de 10 hoteles, pero mientras más al norte del sector del malecón de Crucita se ubiquen, éstos establecimientos se van distanciando de los puntos de encuentro ya que éstos a diferencia se alejan al este, no cubriendo así la emergencia adecuadamente. Es tanto así que las Cabañas Vistalmar se encuentran a 7 kilómetros aproximadamente del punto de encuentro más cercano.

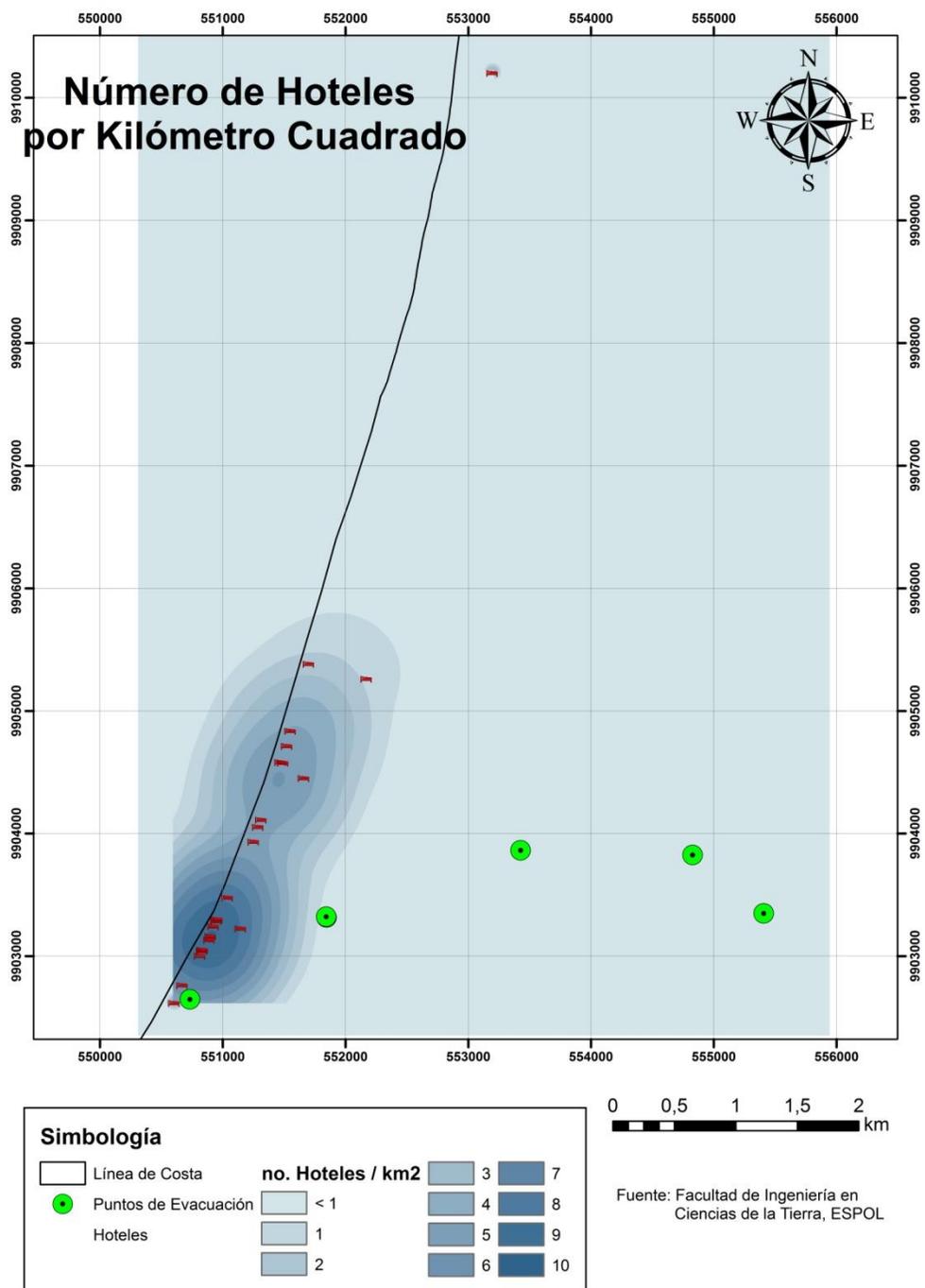


Gráfico 5.3 Hoteles en relación a los puntos de Encuentro en Crucita.

Fuente:Elaboración propia

El gráfico 5.4 muestra la cantidad de huéspedes que puede albergar un punto de encuentro por kilómetro cuadrado.

Se puede observar que el punto de encuentro ubicado al extremo sur de la parroquia puede albergar un máximo de 600 huéspedes, y que el punto de encuentro ubicado al extremo sur este del mapa, no alberga a ningún visitante ya que esta demasiado alejado de los establecimientos de alojamiento como para hacerlo, no cubriendo así de manera adecuada la emergencia en caso de desastre natural.

Los huéspedes de las Cabañas Vistalmar ubicada al extremo norte del mapa tardarían varios minutos en llegar al punto de encuentro más cercano el cual se encuentra a 7 kilómetros de distancia.

Vale la pena recalcar que la capacidad hotelera descrita en el mapa incluye únicamente huéspedes y no contempla a los empleados que prestan el servicio de alojamiento.

Estos gráficos pueden ser implementados en una aplicación móvil ya que cuentan con la información necesaria que requieren los servidores informáticos para su respectiva programación.

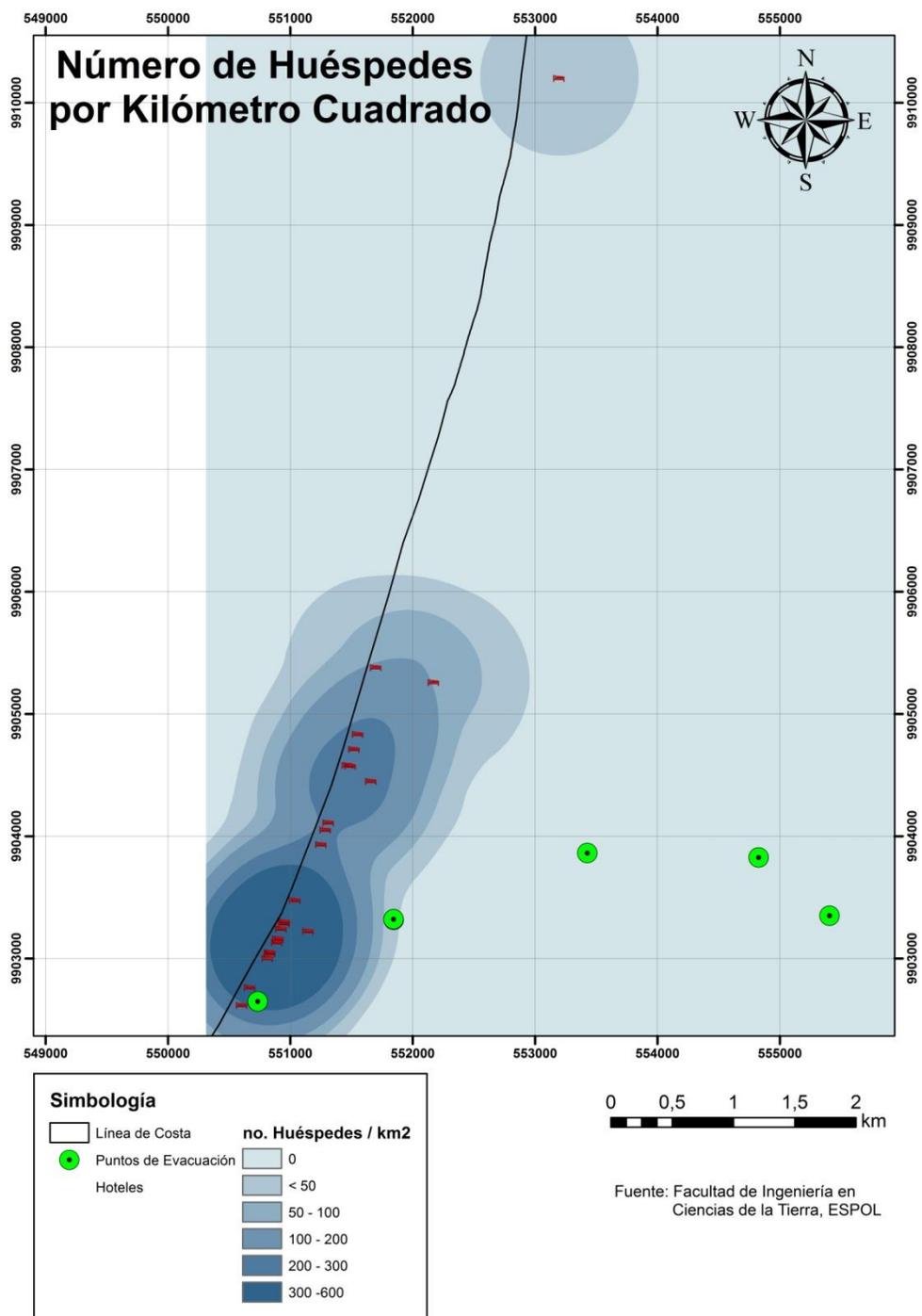


Gráfico 5.4 Huéspedes en relación a los puntos de Encuentro en Crucita.

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Después de haber analizado los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que los puntos de encuentro elaborados por la secretaria de gestión de Riesgos se encuentran muy lejanos de la zona hotelera es así, que las Cabañas Vistamar se encuentran a siete kilómetros de distancia del punto de encuentro más cercano.
2. El Plan de contingencia establece tres fases destinadas a reducir, minimizar o mitigar los efectos o impactos negativos que pueda originar un evento sísmico, cada fase contempla actividades a realizar por los diferentes actores involucrados.
3. La Asociación de Hoteleros no realiza actividades o reuniones para tomar medidas y afrontar la situación caótica que está viviendo el sector hotelero de Crucita luego del Terremoto.
4. Es importante indicar el apoyo de los entes gubernamentales, tales como el GAD municipal, prefectura, MINTUR para el eficaz aprovechamiento del destino y cumplir con los objetivos planteados para la mejora continua y calidad del servicio turístico.

Recomendaciones

1. El Gobierno local debe trabajar en conjunto con la Secretaria de Gestión de Riesgos para que se encuentren disponibles los puntos de encuentros elaborados para el sector de Crucita.
2. La Secretaria de Gestión de Riesgos SGR debe tomar vital importancia y participación antes, durante y después de un evento catastrófico otorgando la prevención, atención y rehabilitación oportuna a los sitios afectados.
3. Debe existir mayor participación por parte del gremio hotelero y desarrollar actividades tales como descuentos y promociones en tarifas.
4. El Gad Parroquial de Crucita debe tener la capacidad de reacción para brindar la atención oportuna para recuperar cadáveres, personas heridas llevarlas a un punto de encuentro, encargarse de la logística de alimentos y bebidas y evitar la propagación de epidemias mediante sus diferentes organismos de rescate.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1.- Fonseca, Q (2015). Sismos Lentos presagian la magnitud de un terremoto futuro. *Scientific American*. Recuperado el 22 de julio del 2016.

<http://www.scientificamerican.com/espanol/noticias/sismos-lentos-presagian-la-magnitud-de-un-futuro-terremoto/>

2.-Andrade, J., Rosakis, A. (2016). Mejores códigos de construcción y tener conciencia de vivir en país, lecciones del terremoto de Ecuador. *Andes*. Recuperado el 23 de julio del 2016

<http://www.andes.info.ec/es/noticias/mejorar-codigos-construccion-tener-conciencia-vivir-pais-sismico-lecciones-terremoto>

3.-Kovayashi, M. (2016).Terremotos. *NationalGeographic*. Recuperado el 28 de julio del 2016

<http://www.nationalgeographic.es/medio-ambiente/desastres-naturales/earthquake-profile>

4.-Parsons, L. (2016). Alerta temprana contra desastres: Hechos y Cifras. *Scidevnet*. Recuperado el 29 de julio del 2016<http://www.scidev.net/america-latina/comunicacion/especial/alerta-temprana-contra-desastres-hechos-y-cifras.html>

5.-Ruiz, S., Campos, J. (2014). Sismólogos chilenos publican relevante investigación en Revista Science.*Fondecyt*. Recuperado 30 de julio del 2016<http://www.conicyt.cl/fondecyt/2014/08/06/sismologos-chilenos-publican-relevante-investigacion-en-revista-science/>

6.-Clinton, John. (2016). Sistema de alerta Temprana para Sismos. *Universidad Autónoma Nacional De Nicaragua*. Recuperado el 30 de julio del 2016

<http://www.unan.edu.ni/index.php/80-noticias/17441-sistema-alerta-temparana-sismos-unan-managua-2016>

7.- Gutierrez, N. (2016). Zonas de Seguridad; espacios para salvaguardar vidas *HSEC*. Recuperado el 14 de agosto del 2016.

<http://www.emb.cl/hsec/articulo.mvc?xid=224>

8.- Recomendaciones en caso de catástrofes naturales (2013) *Embajada de España en Nicaragua*. Recuperado el 14 de agosto del 2016.

<http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/MANAGUA/es/VivirEn/Paginas/Recomendaciones-en-caso-de-catastrofes-naturales.aspx>

9.- Aplicaciones innovadoras para afrontar el riesgo de desastres atraen la atención mundial (2014) *Banco Mundial*. Recuperado el 14 de agosto del 2016.

<http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2014/06/30/innovative-apps-for-disaster-risk-reduction-win-global-attention>

10.- Plan de contingencia (2016) *Benemérito Cuerpo de Bomberos de Loja*. Recuperado el 18 de agosto del 2016.

<http://www.bomberosloja.gob.ec/component/phocadownload/category/27-plan-contingencia>

ANEXOS



Anexo A Directora de Turismo de Portoviejo

Ing. Sara Fernández

Fuente: Elaboración Propia



Anexo B Vocal del Gad Parroquial de Crucita

Abg. Simón Mendieta

Fuente: Elaboración Propia



Anexo C Miembro de la Asociación de Hoteleros de Crucita

Sr. Freddy Astudillo

Fuente: Elaboración Propia



Anexo D Benemérito Cuerpo de Bomberos de Crucita

De izquierda a derecha:

Bomberos. Jimmy Valencia y Fabricio Franco.

Fuente: Elaboración Propia

Anexo E Ficha Técnica de Observación

Nombre del Observador: David Vaca y Javier Mora

Ciudad: Portoviejo

Hora: 15h00 a 18h00

Fecha: Martes 02 de agosto del 2016

Lugar: Malecón de Crucita

	Estado	Capacidad	Instalaciones	Sitios de emergencia
Playa	Aunque la playa de Crucita no es muy ancha con apenas 15 metros se encuentra limpia pero desolada en una época donde es temporada para los turistas de la sierra.	La capacidad de carga de la playa es respetable debido a los 15kms de largo que posee como para unos 1000 bañistas.	Existen carpas que permiten a las personas que se puedan proteger de los rayos del sol y vendedores que ofrecen cualquier tipo de productos.	A lo largo de la playa se encuentran cinco puntos de torres salvavidas, donde se pueden encontrar un solo rescatista acuático para que los turistas puedan reportar algún percance que tengan.
Hoteles	La mayor cantidad de los establecimientos de alojamiento están en estado operativo, a pesar de que el terremoto causó leves daños en la mayoría de ellos, sin embargo el Vista Hermosa sufrió graves daños en la base de sus estructuras.	Existen alrededor de 25 establecimientos de alojamiento en la playa de Crucita, los mismos que sobrepasan la capacidad de mil visitantes.	Hay hoteles que ofrecen el servicio básico de alojamiento a precios accesibles que van desde los \$10 por persona, además hay otros que cuentan con servicios adicionales como piscina, bar en su interior a una tarifa <u>mas</u> elevada.	Poseen sitios básicos de escape como las escaleras de emergencia y señáleticas que indican el lugar que se debe salir del establecimiento.

Fuente: Elaboración Propia

Ficha Técnica de Observación

Nombre del Observador: David Vaca y Javier Mora
 Ciudad: Portoviejo
 Hora: 16h00
 Fecha: 02 y 03 de agosto del 2016

Lugar: Crucita



	Estado	Capacidad	Instalaciones	Sitios de emergencia
Zonas De Restauración	Los restaurantes se encontraban en excelente estado con su infraestructura intacta ya que la mayoría de ellos eran construidos de caña.	La oferta de restaurantes es enorme con una capacidad para 500 visitantes platos elaborados a base de mariscos principalmente.	Son elaboradas a base de materiales amigables con el medio ambiente como caña <u>gadúa</u> y tablas.	Dentro de los restaurantes no poseían sitios para emergencia establecidos a más de las vías de evacuación ubicadas en las calles para llegar a los distintos puntos de encuentros.
Zonas De Entretenimiento	Los bares no habían sufrido daños en su infraestructura aunque la mayoría se encontraban cerrados por la falta de turistas.	La oferta es limitada ya que solo poseía 5 bares de los cuales solo estaban <u>disponible</u> su funcionamiento al público 2.	Son elaboradas a base de materiales amigables con el medio ambiente como caña <u>gadúa</u> y tablas.	Dentro de los restaurantes no poseían sitios para emergencia establecidos a más de las vías de evacuación ubicadas en las calles para llegar a los distintos puntos de encuentros.

Fuente: Elaboración Propia

F Entrevista a los actores involucrados



Escuela Superior Politécnica del Litoral

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas, y Recursos

Naturales

Licenciatura en Turismo

**“Plan de Contingencia ante sismos para el sector hotelero de la playa de
Crucita en la ciudad de Portoviejo”**

Entrevista

Dirigida a: Ing. Sara Fernández

Cargo: Directora del Departamento de Turismo de Portoviejo

Lugar: Municipio de Portoviejo

Fecha: 02 de agosto del 2016

Hora: 14h00

Realizada por: Javier Mora y David Vaca

1.- ¿Cómo fue la contingencia por parte de las diferentes entidades de ayuda para el sector turístico?

En el cantón Portoviejo tenían 233 establecimientos catastrados, de los cuales un 60% de la planta turística después del terremoto habían colapsado con distintos daños estructurales los cuales se empezaron a inspeccionar y se los diferenciaron mediante sellos, el de color rojo a quienes tenían prohibición ocupacional debido a daños severos en su infraestructura, amarillo establecimientos con uso restringido a

los cuáles se les implementó un proyecto de turismo seguro y verde tenían autorización para seguir funcionando normalmente, además se vivió una migración de 50 locales turísticos en su mayoría restaurantes y se permitió que los hoteles adquieran créditos para su reestructuración por medio de la CFN.

Se está capacitando en el hotel paraíso Ecuador sobre turismo seguro para saber qué hacer en caso de emergencia y lograr que las personas permanezcan en Crucita también se implementó un mapa interactivo para que los visitantes supieran la nueva ubicación de los restaurantes a causa de su migración.

2.- ¿Qué consecuencias dejó el terremoto en el sector turístico de la playa de Crucita?

El servicio turístico se paralizó debido a daños en la infraestructura y por un tema emocional de los dueños ya que pensaban que sus negocios iban a fracasar. Después de tres días del terremoto se empezó hacer un proceso de evaluación, el 80% de los servicios turísticos de Portoviejo estaban operativos y el 20 % en la denominada zona cero que se delimitó en 54 cuadras. Actualmente la zona cero se han disminuido a menos de la mitad y posee establecimientos turísticos que podrían funcionar con normalidad.

3.- ¿Qué estrategias han implementado para reactivar el turismo en Crucita?

Se realizaron varias actividades de reactivación turística por medio de reportajes por la prensa se promociono el Iroman en la disciplina de ciclismo como tarifa unificada de 25 dólares se entregó un brochure en inglés y español con desayuno para deportistas, y se capacito al personal que brinda el servicio de alojamiento en nutrición para que supieran la dieta necesaria para un deportista y se logró que los mismos estuvieran 2 semanas, además se realizaron workshops lo que

permitió que en un fin de semana se alcanzara la cantidad de \$11000. También se tiene planificado realizar festivales gastronómicos, como el de la morcilla en el cantón Calderón que vendieron 3000 toneladas y se apuesta a una ventaja competitiva se invierte \$3000 y se espera ganar \$12000, también Crucita va a tener su festival de mariscos.

4.- ¿Cuál es la expectativa de arribo de visitantes en el resto del año?

Estamos conscientes de que el Terremoto va a dejar secuelas en la psicología de los visitantes, pero esperamos mantener un punto de equilibrio en el que no disminuya en gran medida la afluencia de turistas con respecto a años anteriores.



Escuela Superior Politécnica del Litoral

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas, y Recursos

Naturales

Licenciatura en Turismo

**“Plan de Contingencia ante sismos para el sector hotelero de la playa de
Crucita en la ciudad de Portoviejo”**

Entrevista

Dirigida a: Ing. Juan Carlos Pindo

Cargo: Docente de la Espol, conocimiento en sismología y aplicaciones móviles

Lugar: FICT-ESPOL

Fecha: 01 de agosto del 2016

Hora: 10h00 am

Realizada por: Javier Mora y David Vaca

1.- ¿Cómo se produce un sismo?

Es la liberación de energía en el interior de la Tierra causado por las placas tectónicas que se superponen.

2.- ¿Qué es la escala de Richter?

Es una escala logarítmica que asigna un número para cuantificar la magnitud de una descarga sísmica liberada se la conoce así en honor al sismólogo estadounidense Charles Richter.

3.- ¿Qué son las placas tectónicas?

Son aquellas porciones de litósfera que están debajo de la superficie del planeta. Hay dos tipos de placas en el planeta las oceánicas y las mixtas, las primeras son las más grandes que hay en el planeta ya que están cubiertas de agua mientras las segundas se ubican parte en el océano y superficie terrestre.

4.- ¿Por qué ocurren los sismos en el Ecuador?

Ecuador está ubicado en el cinturón de fuego del pacifico y el 90% de los sismos ocurren en esta zona, los movimientos de terreno se producen por la continua subducción de las placas de Nazca bajo la Sudamericana.



Escuela Superior Politécnica del Litoral
Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas, y Recursos
Naturales
Licenciatura en Turismo
“Plan de Contingencia ante sismos para el sector hotelero de la playa de
Crucita en la ciudad de Portoviejo”

Entrevista

Dirigida a: Sr. Jimmy Valencia

Cargo: Bombero

Lugar: Benemérito Cuerpo de Bomberos de Crucita

Fecha: 03 de agosto del 2016

Hora: 10h00

Realizada por: Javier Mora y David Vaca

1.- ¿Cómo se desarrolló el protocolo de contingencia el día del sismo?

En primer lugar el COE parroquial activa la señal de alerta, inmediatamente los 9 miembros de cuerpo de bomberos se reúnen en la jefatura las diferentes organizaciones para coordinar y ejecutar la ayuda a la población e indicarle que acuda a una zona alta, el rescate de heridos bajo los escombros se vuelve complicado ya que no poseen con el equipamiento necesario pero si participaron en la remoción de escombros.

Teníamos el temor de alerta de tsunami por la magnitud del evento, existen vías de evacuación sin embargo las personas no están capacitadas para seguir el protocolo de contingencia, se trabaja con los rescatistas acuáticos, pero ellos no tienen ayuda de alguna organización, tienen una preparación a medias, el temor de las personas es grande por lo que no acuden a visitar la playa con afluencia actualmente.

2.- ¿Cuántas personas heridas o fallecidas causó el terremoto?

El Cuerpo de Bomberos de Rocafuerte encontró en el sector de “La Sequita” un cadáver, esta es la única persona fallecida registrada en Crucita, de ahí en los puntos de encuentro y albergues se atendieron personas con la presión alta y heridas leves.

3.- ¿Qué situación es la más caótica para un bombero al momento de realizar un rescate?

Uno de los momentos más difíciles es cuando no se poseen los equipos de trabajo en buen estado y preparación adecuada para asistir a una persona por diferentes razones como equipos dañados y falta de medios de comunicación, además que el lugar donde ocurrió el siniestro sea hostil para realizar la labor de rescate.

4.- ¿Una vez ocurrido el sismo qué acciones recomienda que tomen los afectados?

Es necesario que las personas acudan a sitios de refugios oficiales determinados por las autoridades para que puedan recibir la ayuda necesaria que les permita sentirse seguro hasta que los organismos respectivos levanten el estado de

alerta y ellos puedan regresar a sus viviendas tratando de continuar con sus vidas normalmente.



Escuela Superior Politécnica del Litoral

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas, y Recursos

Naturales

Licenciatura en Turismo

**“Plan de Contingencia ante sismos para el sector hotelero de la playa de
Crucita en la ciudad de Portoviejo”**

Entrevista

Dirigida a: Sr. Freddy Astudillo

Cargo: Miembro de la Asociación de Hoteleros de Crucita

Lugar: Malecón de Crucita

Fecha: 02 de agosto del 2016

Hora: 20h00

Realizada por: Javier Mora y David Vaca

**1.- ¿Qué consecuencias dejó el terremoto para el sector hotelero de la
playa de Crucita?**

El día que se presentó el evento existió un caos total de parte de la población y visitantes, debido a que todo el sector quedo completamente a oscuras y a que los policías daban la alerta de tsunami sin base alguna del Inhocar, lo cual hizo que las personas entren en pánico y corrieran a refugiarse en una zona alta.

El terremoto de Pedernales ha dejado pérdidas económicas significativas para el sector, ya que los turistas sienten temor aun de que se pueda presentar un evento de la misma o mayor magnitud.

2.- ¿Qué están haciendo para atraer visitantes al sector, y por ende reactivar el turismo luego del terremoto?

Se tiene planificado para los feriados del resto del año realizar diferentes promociones y actividades que permitan que los visitantes puedan regresar al lugar, tales como festivales gastronómicos de platos típicos de la zona, hospedajes con descuentos de hasta un 20% y eventos deportivos como campeonatos de parapentes.

3.- ¿Cuentan con un registro digital para saber cuántos huéspedes poseen en caso de emergencia?

En la actualidad los establecimientos de alojamiento de Crucita no poseen un servicio digital de registro de hospedaje, al momento todo se hace de forma manual, sin embargo el ministerio de turismo les ha un listado de las personas que se encuentren hospedadas en el establecimiento sin embargo esa puede ser una arma de doble filo para imponerles impuestos.

4.- ¿Cuáles son las expectativas del sector hotelero luego de 5 años?

La consideración estimada que se tiene del sector es altamente satisfactoria, es decir lograr posesionar al destino como un lugar de descanso, recreación y ocio, debido al apoyo de parte de los entes respectivos para promocionar Crucita en la mente de las personas como un sitio seguro y altamente competitivo con los diferentes atractivos de Ecuador. Además se espera lograr que exista un rubro

importante de inversión nacional como extranjera y reactivar la economía que beneficie a todos.

Anexo G Planta Hotelera de la Playa de Crucita

La planta hotelera de Crucita consta de 25 establecimientos la mayoría de los cuales se ubican a lo largo del malecón en estado operativo a excepción del Vista Hermosa que posee daños en la base de su infraestructura.



Hotel Paraíso Ecuador 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hotel Rosita 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hostería Casa Grande 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hostal Marlin 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hostería Venecia 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hospedaje Sea &Sun 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia



Hotel Hipocampo 02/08/2016

Fuente: Elaboración Propia

Anexo H Informes Realizados

www.espol.edu.ec



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

Guayaquil, 05 de Agosto de 2016

Ingeniera

Sara Fernández

DIRECTORA DE TURISMO DE GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO

Su despacho.

Con un atento y cordial saludo me dirijo a Usted para solicitarle su valiosa colaboración en el permitir el acceso a la información asociada con los prestadores de servicios turísticos en el área de alojamiento a los estudiantes Javier Mora y David Vaca, de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, mismos que se encuentran elaborando su proyecto de graduación intitulado "Plan de contingencia ante eventos sísmicos para los establecimientos de alojamientos de la parroquia Crucita del cantón Portoviejo en la provincia de Manabí".

Dicha información les permitirá desarrollar su trabajo de investigación aplicada de forma eficiente y concordante con los requerimientos estipulados por la institución de educación superior.

Agradeciéndole de antemano por su gentileza en el trámite solicitado y deseándole éxitos en su gestión, suscribo de Usted;

Atentamente;

M. Sc. Sebastián Calle

Docente de la Escuela de Turismo

Escuela Superior Politécnica del Litoral



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
DEL LITORAL**

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

Guayaquil, 09 de Agosto de 2016

Tec.

Isidro Rodríguez

DEPARTAMENTO DE TURISMO DE GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO

Su despacho.

Con un atento y cordial saludo me dirijo a Usted para solicitarle su valiosa colaboración en el permitir el acceso a la información asociada con los prestadores de servicios turísticos en el área de alojamiento a los estudiantes Javier Mora y David Vaca, de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, mismos que se encuentran elaborando su proyecto de graduación intitulado "Plan de contingencia ante eventos sísmicos para los establecimientos de alojamientos de la parroquia Crucita del cantón Portoviejo en la provincia de Manabí".

Dicha información les permitirá desarrollar su trabajo de investigación aplicada de forma eficiente y concordante con los requerimientos estipulados por la institución de educación superior.

Agradeciéndole de antemano por su gentileza en el trámite solicitado y deseándole éxitos en su gestión, suscribo de Usted;

Atentamente;

M. Sc. Sebastián Calle

Docente de la Escuela de Turismo

Escuela Superior Politécnica del Litoral



www.espol.edu.ec

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

Guayaquil, 09 de Agosto de 2016

Ingeniera
Paulina Campodónico
DIRECTORA DE GESTIÓN DE RIESGOS
Su despacho.

Con un atento y cordial saludo me dirijo a Usted para solicitarle su valiosa colaboración en el permitir el acceso a la información asociada con la gestión de riesgos en la zona de Crucita, provincia de Manabí, a los estudiantes Javier Mora y David Vaca, de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, mismos que se encuentran elaborando su proyecto de graduación intitulado "Plan de contingencia ante eventos sísmicos para los establecimientos de alojamientos de la parroquia Crucita del cantón Portoviejo en la provincia de Manabí".

Dicha información les permitirá desarrollar su trabajo de investigación aplicada de forma eficiente y concordante con los requerimientos estipulados por la institución de educación superior.

Agradeciéndole de antemano por su gentileza en el trámite solicitado y deseándole éxitos en su gestión, suscribo de Usted;

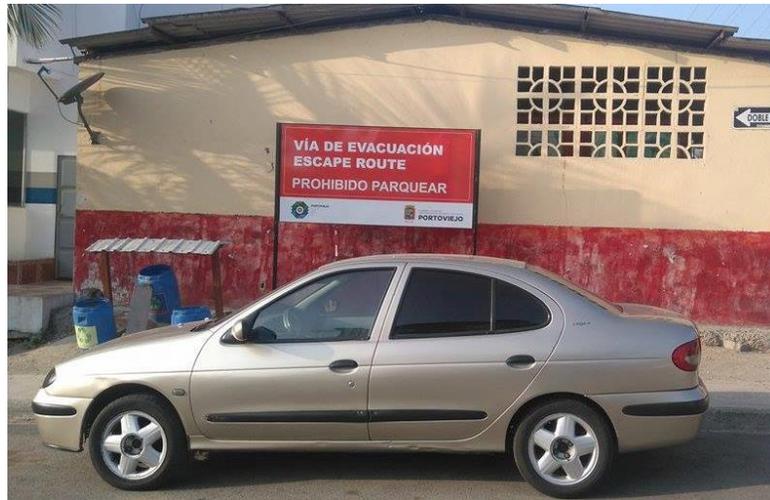
Atentamente;

M. Sc. Sebastián Calle
Docente de la Escuela de Turismo
Escuela Superior Politécnica del Litoral



Albergue ubicado en un parque de Crucita

Fuente: Elaboración Propia



Vía de Evacuación

Fuente: Elaboración Propia



Torre Salvavidas

Fuente: Elaboración Propia



Municipio de Portoviejo

Fuente: Elaboración Propia

Anexo J Infografía

