



AÑO: 2018	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
EVALUACIÓN: Mejoramiento	FECHA: 11 de Septiembre de 2018

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma: _____ **NÚMERO DE MATRÍCULA:** _____ **PARALELO:** _____

COMPONENTE TEÓRICO:

COMPLETAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (40 pts.):

- a. Cuál es el código numérico localizador para la emisión de tickets de la aerolínea Emirates _____ (2 pts.)
- b. Cuál será el pronóstico del clima para la ciudad de Toronto, para el día 05 de septiembre del año 2018, rango climático _____ y condiciones del clima _____ (4 pts.)
- c. Cuál es la diferencia horaria entre Quito y Queensland _____ (2 pts.)
- d. Cuál es el código de la Provincia de Nunavut _____ (2 pts.)
- e. Cuál es el nombre de la moneda de Armenia _____ y el código IATA _____ (4 pts.)
- f. Cuál es el código de la tarjeta de crédito American Express que es utilizado cuándo la venta de un ticket es realizada en un aeropuerto _____ (2 pts.)
- g. Cuál es el código del tipo de fuselaje del Boing 737-100 ____ y tiene una capacidad para un rango de pasajeros de _____ (4 pts.)
- h. Cuál es el código para incluir a un infante en una reservación, teniendo los datos de los pasajeros que indican que el pasajero adulto se llama Carlos Pérez y el infante María Darquea que nació el 15 de enero de 2018. (4 pts.)

- i. En tarificación, a qué corresponde el siguiente código "+/@" _____ (2 pts.)

- j. Cuál es el código de la tarifa más barata RT para la ruta Guayaquil – Madrid, comercializada por la aerolínea Lufthansa _____ y cuál es el valor por reemisión de ticket planteado por la misma _____ (4 pts.)
- k. Cuánto es el valor del impuesto por tasa aeroportuaria saliendo desde la ciudad de Quito _____ y desde la ciudad de Guayaquil _____ (4 pts.)
- l. Cuál es el código del tipo de automóvil ofrecido por una rentadora de autos denominado “Luxury Elite” _____ (2 pts.)
- m. A qué tipo de vuelo pertenece la siguiente disponibilidad:

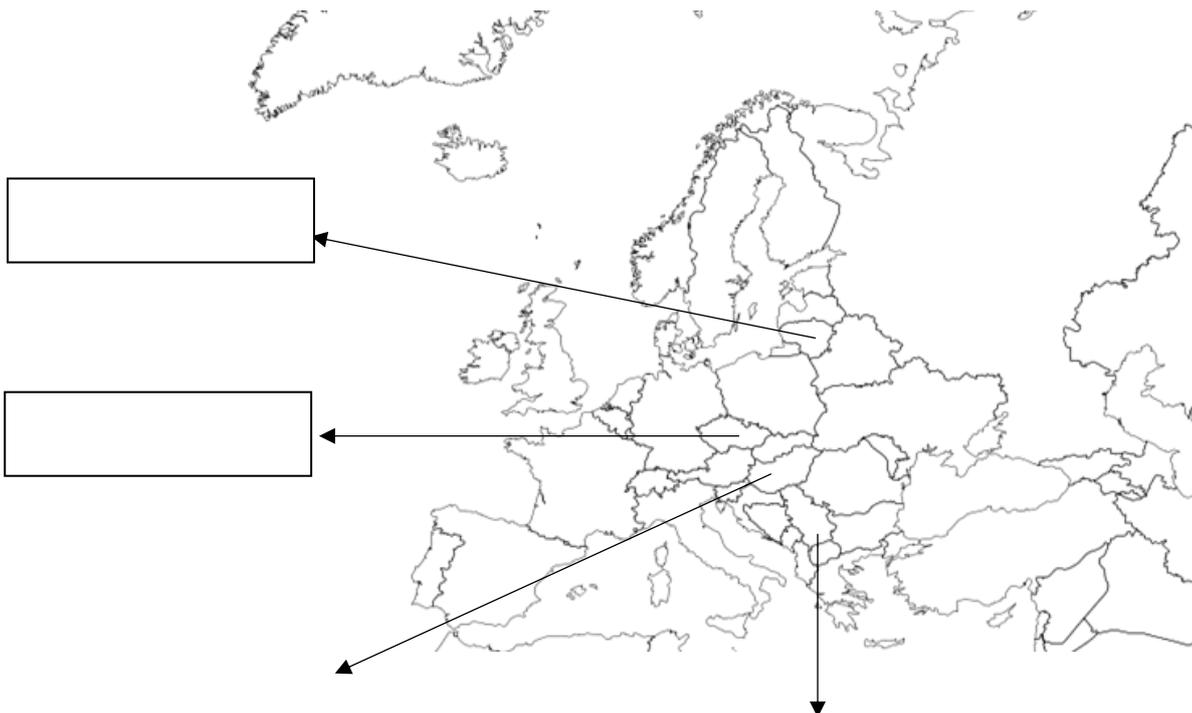
AN12OCTASUWAS/XSAC/APZ, UA

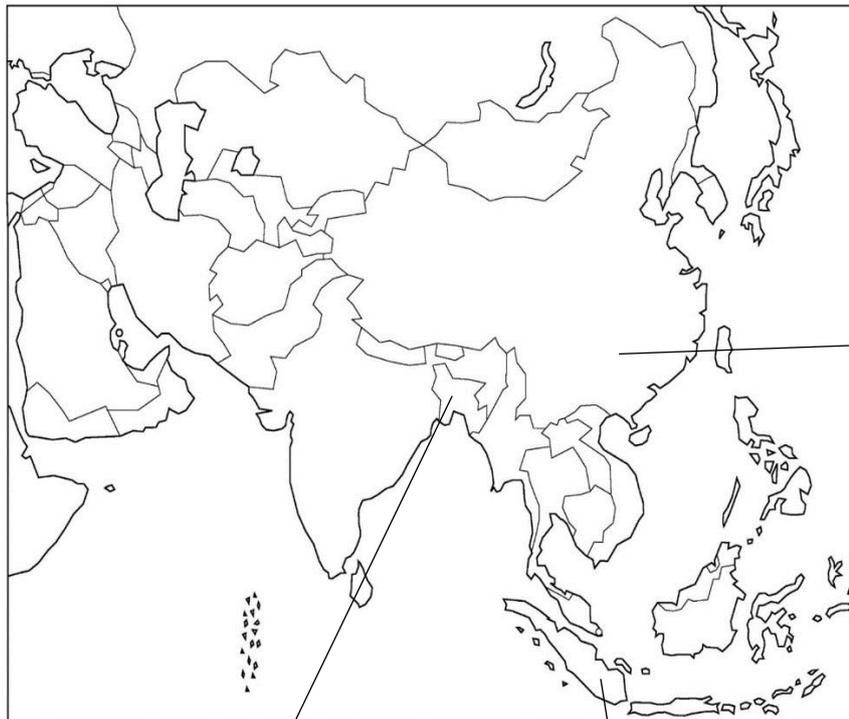
```
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** WAS WASHINGTON.USDC 167 TU 12OCT
1 PZ 706 C9 D9 J9 Z8 Y9 B9 E9 /ASU GRU 1 1150 1430 E1/320
      U9 S9 M9 H9 K9 G9 Q9 V9
  UA 860 F4 J4 C4 DR ZR Y4 B4 GRU 1 IAD 2210 0634+1E0.777
      E4 M4 U4 H4 Q4 V4 W4 A4 S4 T4 L4
```

_____ (4 pts.)

UBICAR EN LOS MAPAS ADJUNTOS LO SIGUIENTE (30 pts.):

- País
- Capital
- Código IATA País







COMPONENTE PRÁCTICO:

ELABORAR LA SIGUIENTE RESERVACIÓN (30 pts.):

Usted es agente de viajes de IXATOURS y le solicitan que realice una cotización para dos pasajeros, uno adulto y un niño, desean viajar el 19 de octubre desde Guayaquil hasta Paris y regresar 14 días después desde Ámsterdam hacia Quito, el pax busca la oferta más económica de vuelo en clase turista y entrega los siguientes datos:

- a) Pasajero Adulto se llama Sebastián Calle con C.I. 0302063855
 - b) Pasajero Niño se llama Matías Calle y nació el 27 de junio del 2005 con C.I. 0101100880
 - c) El pax niño es intolerante a la lactosa
 - d) El pax adulto quiere viajar con su bicicleta, su número de celular es 0998877654 y su correo electrónico es numasebastian@hotmail.com
 - e) Desean viajar en cualquiera de las filas detrás de las alas y ubicarlos al niño en ventana y al adulto junto a él
- **Se pide:**
 - ✓ **Elaborar un PNR con los componentes básicos, a los cuales debe incluir el número telefónico de la agencia de viajes y el tiempo límite de compra hasta el día 6 a las 19H00 pm. (10 pts.)**
 - ✓ **Completar los servicios especiales y requerimientos de viaje que el cliente solicita, recordándole al cliente revisar el estatus de su pasaporte y vigencia de visa, así como la identificación de la moneda de cotización (15 pts.)**
 - ✓ **Cotizar la tarifa más barata aplicable a cada tipo de pasajero y guardarla en la reservación. (5 pts.)**