

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TELEMÁTICOS
I TÉRMINO 2018 - TERCERA EVALUACIÓN

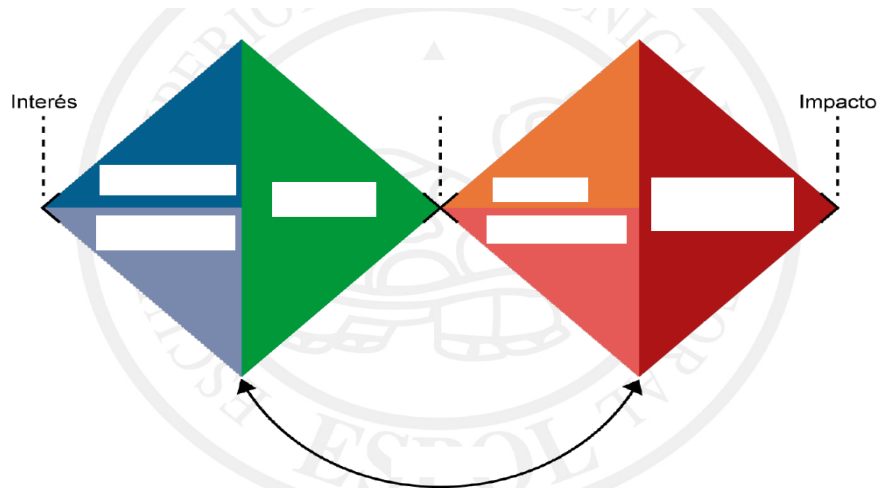
Nombre: _____

Calificación:

Número de matrícula: _____

FECHA: SEPT 11 /2018

1. Indique el nombre de la representación gráfica siguiente de la metodología de pensamiento de diseño, complete los nombres de sus componentes (10 puntos)



2. Explique detalladamente las fases de la metodología del pensamiento de diseño e indique una de las técnicas utilizadas en cada fase. (20 puntos)
3. Realice el mapa de experiencia de usuario o journey map del proyecto desarrollado en la materia (10 puntos)
4. Realice el mapa de actores del proyecto desarrollado en el curso(10 puntos)



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TELEMÁTICOS
I TÉRMINO 2018 - TERCERA EVALUACIÓN

5. En la empresa ACME S.A. el Departamento de TI necesita resolver un problema de un fallo en los UPS ¿Qué propuestas realizaría Ud. de acuerdo con el proceso de Idear? (10 puntos)
6. Realice el árbol de problemas para el tema anterior (tema 3) (10 puntos)
7. Explique con un ejemplo la técnica de los 5 por qué e indique a qué fase de la metodología de diseño pertenece (10 puntos)
8. Defina brevemente el concepto de los siguientes términos dentro de la metodología de pensamiento de diseño : (20 puntos)
- a) Innovación
 - b) Entrevista
 - c) Mapa de empatía
 - d) Mapa de experiencia de usuario (journey map)
 - e) Brainstorming
 - f) Principios rectores
 - g) Insight
 - h) Mapa de Empatía
 - i) Punto de vista
 - j) Pretotipo



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE INGENIERÍA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TELEMÁTICOS
I TÉRMINO 2018 - TERCERA EVALUACIÓN