

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 20 de noviembre de 2018

Primera Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: _____ Paralelo: _____

1.- Los 3 componentes de una actitud son: (6 puntos)

a) _____

b) _____

c) _____

2.- **Verdadero o falso.**- El número de dependientes que tiene un empleado no guarda relación con el ausentismo, la rotación y la satisfacción laboral. _____(3 puntos).

3.- **Verdadero o falso.**- Dentro del principio clásico de Autoridad y responsabilidad en la posición contemporánea nos indica que la autoridad se refiere al derecho que tiene la posición de administrador o gerente para dar órdenes y esperar que éstas sean obedecidas _____(3 puntos).

4.- **Verdadero o falso.**- El inicio de un modelo organizacional parte de la buena selección del personal que va a desempeñar los cargos estratégicos de la Empresa en la que se va a implementar dicho modelo? _____(3 puntos).

5.- En la primera mitad del siglo XX, un grupo de practicantes y académicos de la administración postularon una serie de principios para guiar a los gerentes en las decisiones estructurales. Los 5 principios clásicos son: (4 puntos)

a) División del trabajo

b) Unidad de mando

c) _____

d) Tramo de control

e) Departamentalización

6.- **Verdadero o falso.**- En la relación entre la edad y la satisfacción laboral, las relaciones en los profesionales tiende a aumentar en su satisfacción de manera constante mientras envejecen_____ (3 puntos)

7.- En la tesis de los 4 tipos de personalidad, cuáles son las características de las personas que son introvertidos con poca ansiedad, nombre 3: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

8.- **Verdadero o falso.**- La teoría de John Holland indica que la satisfacción y la rotación se encuentran en su punto máximo, cuando la personalidad y la ocupación concuerdan_____ (3 puntos)

9.- Los 3 determinantes de la personalidad son: (6 puntos)

a)_____

b)_____

c)_____

10.- **Verdadero o falso.**- En la estructura organizacional cuantos más niveles existan entre los altos mandos y los operativos, tanto menos compleja es la organización_____ (3 puntos)