



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE INGENIERÍA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN

FUNDAMENTOS DE TELECOMUNICACIONES
EXAMEN PRIMER PARCIAL



Estudiante:

ID:

Fecha:

Cada ítem bien respondido en su totalidad tiene una valoración .

1.- Una metodología de resolución de problemas es: (10 puntos)

- a) Reducción al absurdo
- b) Prueba y error
- c) Design Thinking
- d) Contraste y validación
- e) Ninguna de las anteriores

2.- El campo de acción de resolución de problemas para un Ingeniero en Telecomunicaciones es: (10 puntos)

- a) Computación
- b) Automatización
- c) Potencia
- d) Logística
- e) Telecomunicaciones

3.- En una organización en la cual se presenta un problema al interior de la misma se puede decir que : (10 puntos)

- a) Los actores involucrados son externos
- b) Los actores involucrados son internos y externos
- c) Los actores involucrados son internos
- d) Los actores no intervienen en el tema
- e) Todas son correctas

4.- Los actores que intervienen en un problema pueden ser : (10 puntos)

- a) Presentes y futuros
- b) Pasados y presentes
- c) Internos y externos
- d) Pasados y futuros
- e) Ninguna de las anteriores

5.- Si usted se encuentra en una situación en la cual necesita conectarse a una red de acceso para poder navegar en internet y la conexión falla. Qué debería hacer primero asumiendo que minutos antes ha validado con el proveedor que el enlace por parte del proveedor está bien: (10 puntos)

- a) Esperar que se solucione
- b) Realizar pruebas
- c) Verificar la conexión
- d) Llamar al proveedor
- e) Ninguna de las anteriores

6.- Una técnica utilizada para comprensión del usuario es: (10 puntos)

- a) Análisis
- b) Lectura
- c) Prueba
- d) Entrevista
- e) Ninguna de las anteriores

7.- Un modelo inicial considerado como la primera versión de solución de un problema se lo conoce como: (10 puntos)

- a) Esquema
- b) Gráfico
- c) Documento
- d) Prototipo
- e) Ninguna de las anteriores

8.- Un problema en una comunicación de telecomunicaciones que proviene de los cables es un problema que seguro ocurre en: (10 puntos)

- a) Capa de enlace de la red
- b) Capa de transporte de la red
- c) Capa física de la red
- d) Capa de sesión de la red
- e) Capa de aplicación de la red

9.-Describa los pasos que debe seguir para resolver un problema utilizando la metodología de análisis y resolución de problemas: (10 puntos)

10.- Usted se encuentra en una situación en la cual necesita conectar una máquina personal (PC) a una red de telecomunicaciones para poder navegar en internet al intentar conectarse se presentan intermitencias y se complica la conexión a la misma. Tomando en consideración esta situación. ¿Qué debería hacer usted para resolver este problema?. (Explique paso a paso utilizando método de análisis y resolución de problemas que haría). (10 puntos)