



<b>AÑO:</b> 2019	<b>PERIODO:</b> Segundo Término
<b>MATERIA:</b> Operación Turística	<b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
<b>EVALUACIÓN:</b> FINAL	<b>FECHA:</b> 01 de Febrero de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> <span style="float: right;"><b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</span></p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Complete la siguiente información de los aeropuertos/aeródromos del Ecuador (6 PTS.):

Ciudad	Nombre del Aeropuerto/Aeródromo	Tipología de Uso Aeronáutico	Código IATA	Código OACI
Ambato				
Tulcán				
Latacunga				

b) Indique la información solicitada (4 PTS.):

¿Cuál es el costo de la ruta del Tren del Hielo II?	
¿En qué aerolínea puedo viajar GYE-UIO a las 13:55?	
¿A qué cadena hotelera pertenece el código HJ?	
¿Días de operatividad del Tren de la Dulzura?	
¿A qué compañía de rentadora pertenece el código LL?	
¿Cuál es el código de la actividad de cabalgata?	
¿Cuál es el nombre de un viaje ida y vuelta?	
¿Qué significa TUT en los cruceros?	

c) Indique cuál es la ruta que conecta con los siguientes atractivos y la ubicación espacial de dichos atractivos, de acuerdo con el MINTUR (10 PTS.):

Atractivo Turístico	Ruta	Cantón
Cascada de San Francisco		
Playa Libertador Bolívar		
Centro de Producción de Charapas de la Comunidad Cofán Zábalo		
Comunidad Shiripuno		
Islote Horno de Pan		



**COMPONENTE PRÁCTICO:**

a) De acuerdo con la metodología del Ministerio de Turismo para la clasificación de Destinos y Productos Turísticos (2017), realice la jerarquización de los siguientes lugares (8 PTS.):

Destino/Producto	Oferta Turística	Potencial Turístico	Demanda Turística				
Turismo de Naturaleza	18	72	135.154				
Turismo Cultural	21	100	201.486				
Ecoturismo	38	95	90.457				
Turismo de Sol y Playa	17	84	157.357				
Turismo de Salud	20	45	45.876				
Turismo Religioso	10	50	77.547				

b) Usted es operador turístico de Traveling Tours, y se le ha solicitado que elabore una cotización de viaje con los siguientes elementos (10 PTS.):

- **Modalidad de Turismo:** Turismo de Negocios.
- **Número de Pax:** 33 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Estudiantes
- **Punto de Partida y retorno:** GYE.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 3 días/2 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos:**
  - i. Hotel (Varios Proveedores):
    1. Tarifa Promedio Habitación Sencilla por Noche \$ 185.04 (Incluido impuestos)
    2. El plan alimenticio del hotel es MP.
    3. Gratuidad por cada 15 pax.
  - ii. Restaurante (Varios Proveedores):
    1. Costo de Almuerzo \$ 9,89 (incluido impuestos)
    2. Costo Cena \$ 12,00 (incluido impuestos)
    3. Gratuidades cada 15 pax por cada servicio de comida
  - iii. Transportación Turística SETURNA:
    1. Buses turísticos \$ 1.350,00 por ruta (no incluye impuestos)
  - iv. Datos Adicionales:
    1. La empresa cobra \$ 12,00 por fee de emisión por pax.
    2. El porcentaje de misceláneos determinado es del 5%
    3. El porcentaje de ganancia requerido es del 19% por pax.

Determinar el costo del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera:

Tarifa Individual del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	

c) Usted es operador turístico de Terra Diversa, y se le ha solicitado que elabore un itinerario de viaje con los siguientes elementos (12 PTS.):

- **Modalidad de Turismo:** Ecoturismo.



- **Segmento de Turistas:** Élite
- **Centro:** Andes Centro Norte
- **Duración del Viaje:** 2 días/1 Noches

**Se pide:**

- **Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, con base en los requerimientos anteriores; teniendo presente que el tiempo de ruta en autopista es de 70 Km por hora y en centros poblados de 30 Km por hora.**