



<b>AÑO:</b> 2019	<b>PERIODO:</b> Segundo Término
<b>MATERIA:</b> Operación Turística	<b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
<b>EVALUACIÓN:</b> MEJORAMIENTO	<b>FECHA:</b> 15 de Febrero de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p>	

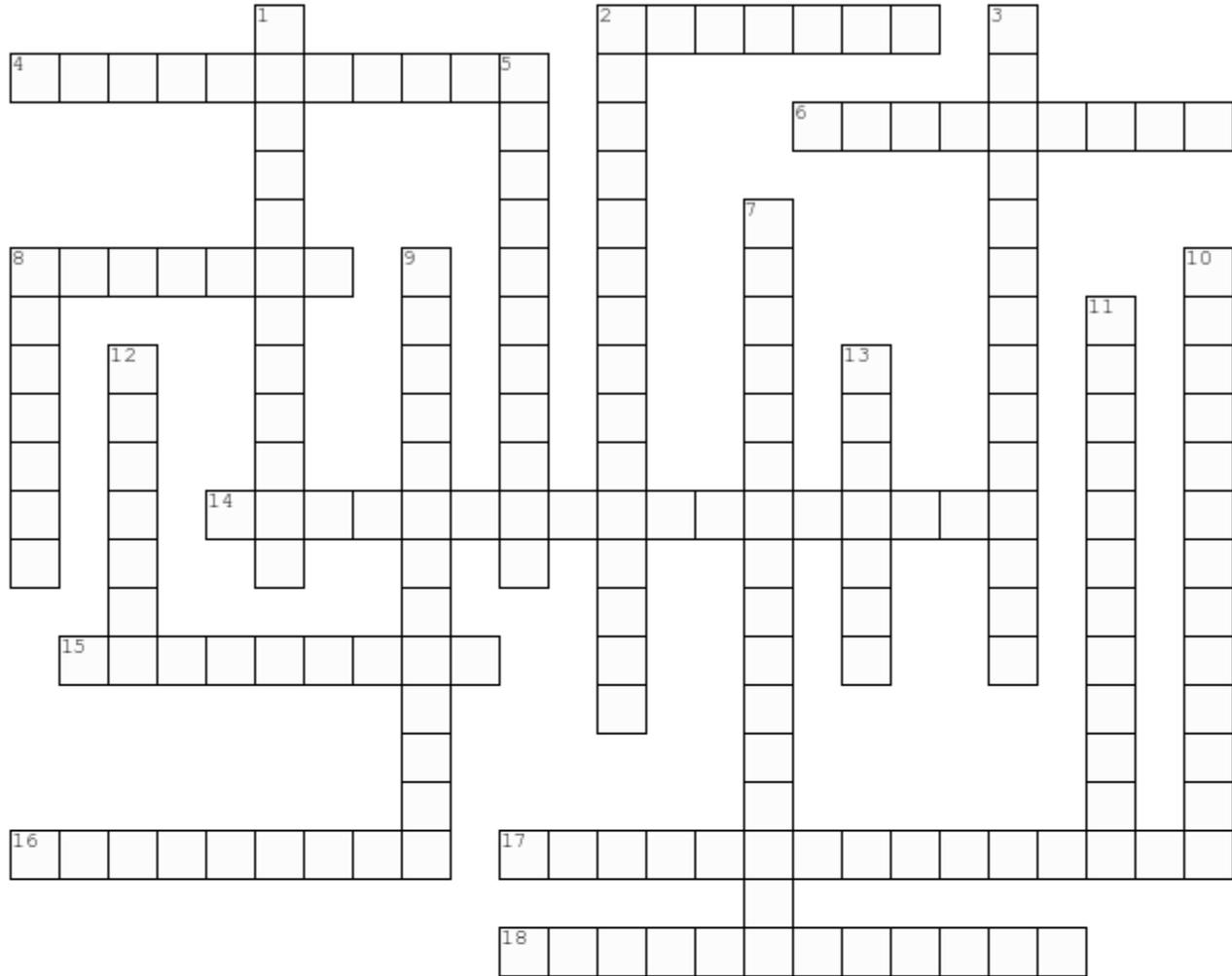
**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Explique y Ejemplifique el enfoque del “Ciclo de Vida de la Zona Turística” según la OMT, 2008 (5 PTS.):

b) Complete el siguiente cuadro, relacionado con la clasificación y categorización de los productos turísticos según la OMT, 2008 (5 PTS.):

Nivel	Producto	Concepto	Ejemplo

**c) Complete el siguiente Crucigrama (40 Pts.)**



**Horizontal**

- 2. Transportación aérea netamente turística
- 4. Tipología de pensión alimenticia que incluye desayuno completo sin otro alimento más
- 6. Nombre en inglés de la clasificación de los establecimientos de alimentos y bebidas, según el reglamento del 2018
- 8. Clasificación de los paquetes turísticos de acuerdo con su operatividad continua, se denomina:
- 14. Nombre técnico de la diagramación del recorrido, ruta y/o circuito
- 15. Modalidad de comercialización turística que se fundamenta en los medios de comunicación
- 16. Término en inglés con el que se le conoce al cronograma operativo del operador de viaje
- 17. Clasificación del transporte terrestre turístico según el tipo de servicio
- 18. Término que identifica la planificación de sucesos no planificados en un recorrido, ruta y/o circuito

**Vertical**

- 1. Nombre técnico del análisis de las discrepancias en los costos planificados
- 2. Tipología de excursión que combina visitas guiadas en autobuses turísticos dentro de una ciudad
- 3. Categorización general de los establecimientos de alojamiento RF CT y CH, según el Reglamento de Alojamiento Turístico
- 5. Denominación técnica de la diversificación del portafolio de productos y servicios ofrecidos por un operador
- 7. Función básica de las Agencias de Viaje Internacionales
- 8. Término en inglés que identifica la posibilidad de generar la cancelación de un bloqueo de espacio sin pago de penalidad
- 9. La tipología de programación turística en la cual el turista organiza su propio viaje y/o recorrido se denomina:
- 10. Componente del modelo de producción simultánea del servicio que contempla la decoración y comodidad.
- 11. Denominación del tiempo de desplazamiento en un recorrido, ruta y/o circuito
- 12. Nombre técnico de las alternativas de programación turística
- 13. Término técnico del documento comprobante de los servicios adquiridos por los turistas a una empresa de intermediación



d) Explique el proceso metodológico utilizado por el Ministerio de Turismo 2018 para la clasificación de los productos y destinos turísticos (5 PTS.):

**COMPONENTE PRÁCTICO:**

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Terra Diversa, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Ecoturismo.
- **Número de Pax:** 25 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Científicos
- **Punto de Partida y retorno:** GYE.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 2 días/1 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
  - Hotel (Varios Proveedores):
    - Tarifa Promedio Habitación Sencilla por Noche \$ 141.52
    - El plan alimenticio del hotel es MP.
    - Gratuidad por cada 12 pax.
  - Restaurante (Varios Proveedores):
    - Costo de Almuerzo \$ 12,89
    - Costo Cena \$ 18,00
    - Gratuidades cada 15 pax por cada servicio de comida
  - Transportación Turística SETURNA:
    - Buses turísticos \$ 1.200,00 por ruta
    - Gratuidades desde los 17 pax por ruta.
  - Servicios Complementarios:
    - Guianza \$ 5,00 por pax (Gratuidades aplicables de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Guianza Turística con respecto al SNAP)
  - Datos Adicionales:
    - La empresa cobra \$ 6,00 por fee de emisión por pax.
    - El porcentaje de misceláneos determinado es del 5%
    - El porcentaje de ganancia requerido es del 19% por pax.
- **Se pide:**
  - **Determinar el costo del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (20 Pts):**

Tarifa Individual del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	



- Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, con base en los requerimientos anteriores, especificando por lo menos 2 reservas ecológicas, 6 parques nacionales y 1 reserva biológica (25 Pts.); teniendo presente que el tiempo de ruta en autopista es de 90 Km por hora y en centros poblados de 50 Km por hora: