

CASO: Grupo de trabajo para la computadora

La compañía Security Life Insurance tenía previsto recibir su nueva computadora a mediados de julio. En enero, el presidente nombró un grupo de trabajo para diseñar el nuevo sistema y coordinar la transición de los métodos actuales de procesamiento de datos, a un nuevo sistema que aprovecharía la mayor capacidad para desarrollar información para la toma de decisiones de nivel administrativo. Fred Williams, vicepresidente y contralor, fue nombrado presidente del grupo de trabajo; Ann Främholz representaba al personal de diseño de sistemas en el grupo. Otros cinco miembros representaban a los diversos departamentos de la compañía.

Después de varias reuniones quedó claro que el éxito del grupo de trabajo dependería en gran medida de la experiencia técnica de Ann y de su plena conciencia de las necesidades de los diversos gerentes funcionales. También fue obvio que Fred tendía a limitar los avances del grupo debido a que no podía pensar mucho más adelante del sistema actual y en la necesidad de generar informes formales para las diversas agencias reguladoras de la compañía. El grupo de trabajo realizaba avances a pesar de Fred, y él empezó a consentir más y más en el juicio y opiniones de Ann con respecto a los principales puntos del diseño. Aunque Fred convocaba a las juntas y escribía las minutas, era Ann en realidad la que "dirigía la orquesta". Ella escribió el informe final y desarrolló una presentación sucinta para los principales ejecutivos.

Después de que Fred hizo la presentación al comité ejecutivo, el presidente le comentó, "Fred, este es un informe extraordinario. Mereces una felicitación por esta amplia e innovadora propuesta. Me siento orgulloso de ti."

PREGUNTAS

- 1 ¿Qué problemas aprecia en el caso del grupo de trabajo para la computadora?
- 2 ¿De qué manera se cumplió la función de liderazgo?
- 3 ¿Qué piensa de a) la conducta de Fred y b) la conducta de Ann durante las reuniones del grupo?
- 4 Si usted fuera Fred, ¿Qué haría o diría después de que el presidente lo felicitó por la propuesta del grupo de trabajo?
- 5 Si usted fuera Ann, ¿Qué haría o diría después de que el presidente felicitó a Fred por la propuesta del grupo de trabajo?