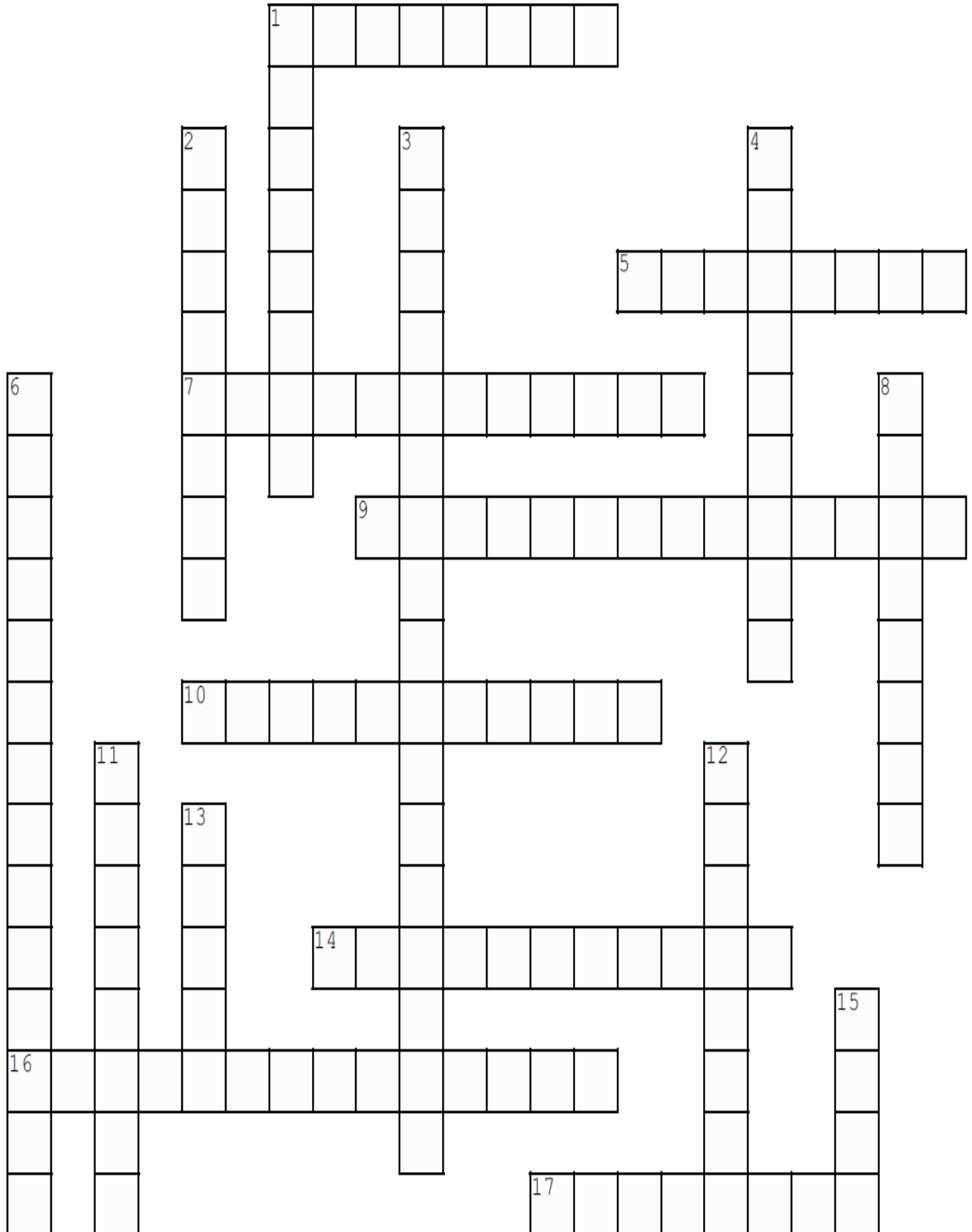


COMPLETAR EL CRUCIGRAMA SIGUIENTE



CRUCIGRAMA (72 puntos)

- **Repuesta correcta: 4 puntos**
- **Repuesta correcta con falta ortográfica: 1 puntos**
- **Dejar un casillero libre en caso de repuestas con 2 palabras. Por ejemplo: BUEN_VIVIR**

HORIZONTAL

1 Es un acto administrativo mediante el cual el Ministro de Turismo por sí o mediante delegación dispone el cierre de los establecimientos turísticos. Dictará esta medida en forma inmediata cuando se compruebe que se está ejerciendo actividades turísticas sin haber obtenido las autorizaciones a las que se refiere esta Ley.

5 CONTRATO DE _____: "Modalidad contractual muy extendida hoy en día (por ejemplo, en seguros, transporte, servicios bancarios) por la cual la totalidad de las cláusulas de un contrato han sido establecidas unilateralmente por una de las partes, la dominante o preponderante, limitándose la otra a aceptarlas en bloque. Para proteger a los consumidores la ley establece las siguientes garantías: que estén redactados con claridad, sencillez y concreción y que las cláusulas oscuras se interpreten a favor de los consumidores. Además, no podrán contener cláusulas abusivas."

7 _____ es el hecho de inspirar al otro contratante el temor racional y fundado de sufrir un mal inminente y grave en su persona o familia o en sus bienes.

9 "El contrato es perfecto cuando existe ----- sobre el objeto y sobre la causa. A partir de entonces obliga. La ejecución de las obligaciones no forma parte de la fase de perfección, sino de cumplimiento. Por eso la compraventa existe aun antes de que se entregue la causa y se pague el precio."

10 Se entiende por _____ turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje;

14 _____ GENERALES: "Cláusulas predispuestas cuya incorporación al contrato sea impuesta por una de las partes, con independencia de la autoría material de las mismas, de su apariencia externa, de su extensión y de cualesquiera otras circunstancias, habiendo sido redactadas para ser incorporadas a una pluralidad de contratos. Para ser válidas el adherente debe haberlas aceptado expresamente, estar mencionadas en el contrato firmado por todas las partes y que se entregue un ejemplar de las mismas. Hoy día tienen gran importancia en la contratación electrónica.

17 "Art. 9.- El -----de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En él ----- se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda."

16 La actividad de ----- es la ejercida por agencias de servicios turísticos, las sociedades comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades referidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios. Por razón de las funciones que deben cumplir y, sin perjuicio de la libertad de empresa, las agencias de servicios turísticos pueden ser de tres clases: Agencias de viajes internacionales, agencias de viajes mayoristas y agencias duales.

VERTICAL

1 “El ----- es una promesa consensuada de que una parte o ambas realizaran una conducta que pueda ser exigible en Derecho como obligación.”

2 cláusulas _____: Las cláusulas que, de forma contraria a la buena fe, producen un desequilibrio inequitativo de los derechos y obligaciones de ambas partes.

3 ----- de Actividad Turística: Es la autorización que otorga el Estado ecuatoriano a través de la Autoridad Ambiental Nacional, a las personas naturales o jurídicas para ejercer actividades turísticas y prestar servicios turísticos dentro del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE. El ----- de Actividad Turística es de carácter temporal, intransferible e intransmisible. No podrá desarrollarse a través de terceros; no serán objeto de prenda, cesiones en garantía, ni otras garantías previstas en las leyes, ni de convenios, asociaciones, ni acuerdos secundarios; tampoco podrán aportarse a fideicomisos ni cualquier otra figura de naturaleza similar. Podrá ser renovable y revocable en la forma prevista en este Reglamento, tomando en consideración las características de las actividades y servicios turísticos. Estará sujeto al marco normativo turístico y ambiental vigente. El uso indebido de los ----- de Actividades Turísticas, así como su enajenación, transferencia o cesión, constituirá causal para su revocatoria, sin perjuicio de las demás sanciones previstas en este instrumento y en la normativa vigente.

4 “La ----- turística comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, mediante modalidades como: Turismo cultural y/o patrimonial, etnoturismo, turismo de aventura y deportivo, ecoturismo, turismo rural, turismo educativo - científico y otros tipos de operación o modalidad que sean aceptados por el Ministerio de Turismo. Se realizará a través de agencias operadoras que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de actividades turísticas y a la prestación de servicios, directamente o en asocio con otros proveedores de servicios, incluidos los de transportación; cuando las agencias de viajes operadoras provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agenciamiento”

6 comprende la movilización de pasajeros por cualquier vía (terrestre, aérea o acuática) que se realice directamente con turistas en apoyo a otras actividades como el alojamiento, la gastronomía, la operación y la intermediación;

8 se denomina _____ (del inglés) al servicio de alimentación institucional o alimentación colectiva que provee una cantidad determinada de comida y bebida en fiestas, eventos y presentaciones de diversa índole. En algunos casos los salones de fiestas u hoteles y empresas del rubro proveen este servicio junto al alquiler de sus instalaciones; en otros casos hay empresas especializadas para elaborar y trasladar los alimentos al sitio que disponga el cliente. En el servicio se puede incluir desde la propia comida, la bebida, la mantelería y los cubiertos, hasta el servicio de cocineros, camareros y personal de limpieza posterior al evento.

11 de acuerdo con el principio general de ----- de configuración, en derecho privado, las disposiciones legales relativas a los contratos se presumen dispositivas. Pero será imperativa la norma que pretenda salvaguardar un

principio básico del orden público o persiga la protección institucional de una de las partes del contrato (por ejemplo, consumidores).

12 “Llamamos contratos entre ----- a los que se realizan por medio de un canal de comunicación que impide la producción simultánea de oferta y aceptación. Son contratos entre ----- los celebrados por correo, por telex, fax o correo electrónico. En los contratos entre ----- el consentimiento dual se produce cuando la aceptación del destinatario llega al espacio físico o virtual sobre el cual el oferente ostenta el control, ya sea su domicilio, su oficina, su servidor de correo electrónico, aunque todavía no haya conseguido tener efectivo conocimiento de su contenido.”

13 “El -----de una parte, permite a esta anular el contrato durante un plazo determinado por ley. Es preciso que sea un ----- esencial, es decir, que recaiga sobre la sustancia de la cosa o sobre aquellas condiciones que principalmente hubiesen dado motivo a celebrarlos. El ----- es excusable cuando esta provocado por la otra parte o cuando esta se aprovechó de una ventaja informativa de la que era concedora.”

15 “Él ----- se trata de una modalidad agravada de error, provocado, por las “palabras o maquinaciones insidiosas” de parte del otro contratante o por la reticencia maliciosa que calla lo que este contratante debía haber comunicado a la contraparte.”

PARTE 2 Verdadero o Falso (poner una (x) frente a la respuesta correcta)

Respuesta correcta: 2 puntos (20 puntos)

Preguntas	V	F	
1. “Como regla de derecho contractual el silencio de una parte no vale como aceptación”			
2. “Se llama precontrato a: Un acuerdo completo pero sujeto en su eficacia al cumplimiento de una condición, en cuyo caso será eficaz la obligación cuando la condición se cumpla.			
3. “Se llama precontrato cuando las partes acuerdan un “precontrato”, pero en él se contienen los elementos esenciales necesarios para que exista obligación, y no se precisa un complemento por medio de nuevo acuerdo de las partes.”			
4. ““Se llama precontrato un acuerdo de intenciones incompleto o no vinculante, que no produce efecto obligatorio.”			
5. En derecho contractual las partes pueden acordar las cláusulas que estimen por conveniente, sin sujetarse a las que haya dispuesto supletoriamente el legislador para cada tipo de contrato, salvo que estas normas sean imperativas.			
6. “Los contratos obligan a lo que se derive de los usos comerciales y a los deberes accesorios que aún no especialmente previstos, resulten exigibles conforme a la buena fe.”			
7. “Eficacia absoluta: como regla, nadie puede obligar contractualmente a un tercero excepto que tenga autorización para ello o por medio de un mandato o poder legal o que su conducta resulte posteriormente confirmada por el tercero.”			
8. Todos los permisos ambientales se tramitan a través del Sistema de Información de Biodiversidad, que contiene toda la información de los administrados para su otorgamiento y renovación.			
9. Para el inicio y ejercicio de las actividades turísticas se requiere la licencia única anual de funcionamiento, la misma que constituye la autorización legal a los establecimientos			

dedicados a la prestación de los servicios turísticos, sin la cual no podrán operar, y tendrá vigencia durante el año en que se la otorgue y los sesenta días calendario del año siguiente.			
10. Toda persona natural, jurídica, empresa o sociedad, previo el inicio de cualquiera de las actividades turísticas descritas en el artículo 5 de la Ley de Turismo, obtendrán el registro de turismo, que consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos en el catastro o registro público de empresarios y establecimientos turísticos, en el Ministerio de Turismo. El registro de turismo se efectuará por una sola vez.			

PARTE 3 Opciones Múltiples (poner una (x) frente a la(s) repuesta(s) correcta (s))

Repuesta correcta 2 puntos (8 puntos)

Pregunta	Opciones	(x)	
1. La donación a hijos encubierta bajo la escritura pública de compraventa es un tradicional ejemplo de...	a) Error		
	b) Dolo		
	c) Simulación		
	d) Intimidación		
2. Son nulos los contratos que:	a) padecen de objeto o de causa ilícita,		
	b) los contratos que contravienen una prohibición legal		
	c) los contratos de consumo que cuentan con una cláusula abusiva		
	d) los contratos de servicios turísticos sin la firma escrita de los contratantes		
3. Para el ejercicio de las diferentes actividades turísticas en las áreas del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE, se deberá cumplir al menos con las siguientes condiciones básicas (REGLAMENTO ESPECIAL DE TURISMO EN AREAS NATURALES PROTEGIDAS Decreto Ejecutivo 827 Registro Oficial Suplemento 672 de 19-ene.-2016- Art. 8.- Condiciones Básicas. -)	a) Ejercer la actividad de acuerdo a las directrices establecidas en los Planes de Manejo;		
	b) Respetar la capacidad admisible de visitantes en el área protegida en la que se realizará la actividad;		
	c) Contar con las certificaciones ISO 9001 e ISO 1400;		
	d) Contar con un enfoque de educación ambiental, conservación y sostenibilidad exigibles a todas las actividades turísticas que se desarrollen en el Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE;		
4. Art. 45.- Habrá lugar al resarcimiento de daños y perjuicios, en los siguientes casos:	a) El empresario que anuncie al público, a través de medios de comunicación colectiva, de Internet o de cualquier otro sistema, servicios turísticos de calidad superior a los que realmente ofrece; o en su propaganda use fotografías o haga descripciones distintas a la realidad		
	b) En caso de discriminación a las personas; con excepción del derecho de reserva de admisión		
	c) El empresario que venda servicios con cláusulas prefijadas y no las informe y		

	explique al usuario, al tiempo de la venta o de la prestación del servicio		
	d) El empresario cuyo servicio tenga una calidad inferior a la que corresponda a su categoría a la oferta pública de los mismos		

Fuentes:

Carrasco Perera, Ángel González Carrasco, Carmen, Introducción al Derecho y Fundamentos de Derecho privado, Editorial Tecnos, 2017, 2ª ed., p.251:

- Capitulo XI El Contrato, p.183-196
- Capitulo XII Los principales contratos p.197-215

Puntos bono adicionales (8 puntos)

Comente brevemente sobre 2 temas de actualidad asociados con la implementación del derecho turístico y ambiental y que se hayan manifestados durante los últimos 3 meses. (una oración de sentido completo por tema- la información tiene que ser lo suficiente especifica)

Tema 1
Tema 2
Tema 3

PREGUNTA	OPCIONES	(x)	
1.“The owner of a restaurant in the historic center of a Middle European town has advertised for a waitress or waiter. She does not hire the best qualified applicant, who belongs to an ethnic minority, because in the past, visitors have complained about staff from this ethnic group.” Human right(s) affected here is/are:	Protection against discrimination		
	The Rights of Indigenous Peoples		
	Women’s Rights		
	All of the above		
2.“A resort with golf courses is built in a Central American country. The water required for this operation comes from a reservoir that also supplies a neighbouring village. The resort uses so much water that the local population can no longer sufficiently irrigate their fields or satisfy their own needs for food and drinking water. The village community had not been consulted or involved in the hotel planning project.” Human right(s) affected here is/are:	The right to an adequate standard of living, including food, water and housing		
	Protection against discrimination		
	The Rights of Indigenous Peoples		
	None of the above		

<p>3. For several years, a young woman – a graduate from the school of tourism – has been working as a trained travel agent in a German travel agency. When a new male colleague with the same qualification is recruited for her department, she incidentally discovers that his salary is 13 per cent higher than hers. Likewise, he has been promised specific career opportunities for good performance, whereas the employer never mentioned these opportunities to her. Human right(s) affected here is/are:</p>	Women’s Rights		
	Protection against discrimination		
	The Rights of Indigenous Peoples		
	All of the above		
<p>4.“Local tour operators at Mount Kilimanjaro use native porters. The porters run a high risk of permanent brain damage since the tours are conducted at brief intervals with insufficient acclimatization periods. On top of this, tour operators pressure the porters to carry more than the legally allowed maximum load” Human rights affected here are:</p>	The right to health		
	The right to an adequate standard of living, including food, water and housing		
	Protection against discrimination		
	The right to work with dignity		
<p>5. “To transform a South American canyon into an accessible tourist attraction, access roads and a hotel complex are built. The project development company claims to own the land, despite failing to submit the necessary documentation. The police forces the local indigenous population from the land.” Human right(s) affected here is/are:</p>	The Rights of Indigenous Peoples		
	The right to work with dignity		
	The right to privacy		

CAC-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL
COMPROMISO DE HONOR

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma de compromiso del estudiante