

AÑO: 2020	PERIODO: Segundo Término
MATERIA: Operación Turística	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano; Mg.
EVALUACIÓN: Mejoramiento	FECHA: 14 de febrero de 2020
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><i>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</i></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

- a) Escriba la definición de excursión y tours e indique las tipologías de cada una. (5 PTS.):

b) Hable sobre las metodologías de servucción turística. (5 PTS.):

c)Cuál es la palabra técnica para describir lo siguiente (5 PTS.):

Explicación	Vocabulario Técnico
<i>Diversificación de portafolio de productos o servicios</i>	
<i>Especificación completa de gastos y actividades (precio global)</i>	
<i>Tour acompañado, dentro del país y específico</i>	
<i>Tour organizado para grupos con un mínimo de participantes (10 a 15 pax)</i>	
<i>Tour no acompañado, dentro del país y específico</i>	

d) Mencione y describa la estructura de una programa Turístico (5 PTS.):

Característica	Descripción

e) Hable sobre las etapas de la operatividad turística (etapa de prestación de servicios) (5 PTS.).

f) Complete: Modelo Jurídico Escalonado Pirámide de Kelsen; 1965 (5 PTS.).

COMPONENTE PRÁCTICO:

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Click Tours, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Patrimonial y Cultural.
- **Número de Pax:** 21 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Élite
- **Ruta:** GYE- CUE– GYE; **Distancia:** 214 Km.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 2 días/1 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
 - Hotel Sheraton Cuenca:
 - Tarifa Habitación Sencilla por Noche \$ 77
 - Tarifa Habitación Doble por Noche \$ 99
 - El Hotel solamente tiene disponibilidad de 3 SNG, 10 DBL.
 - El plan alimenticio del hotel es MP.
 - Gratuidad cada 10 pax.
 - Las tarifas hoteleras no incluyen impuestos.
 - Restaurante Tiestos:
 - Costo de desayuno \$7
 - Costo de Almuerzo \$ 15
 - Costo Cena \$ 18,25
 - Gratuidades cada 7 pax por cada servicio de comida
 - Transportación Turística SETURNA
 - Buses turísticos \$ 455,89 por día
 - Servicios Complementarios (incluir a los operadores):
 - Citysightseeing \$ 5,00 por pax
 - Entada museo \$ 10,00 por pax
 - Datos Adicionales:
 - El porcentaje de misceláneos determinado es del 2.5%
 - El porcentaje de ganancia requerido es del 10% por pax.
- **Se pide:**
 - **Determinar el valor del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (10 PTS):**

Tarifa Por Persona del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	
Utilidad por persona	
Utilidad grupal	

- Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, Itinerario día a día y diagramar la ruta, con base en los requerimientos anteriores (10 PTS.).