

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ciencia Sociales y Humanística

Modelo económico y de gestión para la atención alimentaria solidaria:

Caso Banco de Alimentos

PROYECTO INTEGRADOR

Previo la obtención del Título de:

Economía con Mención en Gestión Empresarial

Presentado por:

Daniel Sebastián Elizalde Asunción

Jonathan Eliezer Falcones Rivera

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2021

DEDICATORIA

Dedico este proyecto especialmente a mis padres, hermana y a Dios que han sido los pilares fundamentales en mi vida. A mi familia y amigos que en todo momento me ayudaron a seguir adelante. A mis padres Rita y Jorge que siempre confiaron en mí, aconsejaron, apoyaron y motivaron para lograr este objetivo.

A mi hermana Andrea que a pesar de la distancia me ha brindado su amor y apoyo incondicional.

A mis tías especialmente a Bric y Rosa que desde pequeño han sabido guiarme por el mejor camino.

A mis abuelas que siempre se han sentido orgullosas de mí, así como yo me siento orgulloso de tenerlas a mi lado.

A mis mascotas con las que he compartido muchos años en los cuales me han llenándome de alegría y felicidad.

Daniel Sebastián Elizalde Asunción.

DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a las personas más importantes de vida que en todo momento estuvieron conmigo.

A mis padres Giner Rivera y Alfredo Falcones, quienes siempre confiaron en mí y me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

A mi abuela Angela del Pilar Bolaños, que me motivo a seguir adelante y aunque no podrá estar conmigo al finalizar esta etapa siempre la llevaré en mi corazón.

Jonathan Eliezer Falcones Rivera.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por tanta bondad y permitirme finalizar una de las mejores etapas de mi vida.

A mis padres, hermana y mascotas por su amor incondicional y por ser lo mejor en mi vida.

A mi familia en general, que nunca dejo de creer en mí y estuvo alentándome en cualquier situación.

A mis amigos, las personas con las que más he compartido y aprendido durante este trayecto, agradezco a Marlon, Manuel, Víctor, Andy, Natanael, Antonella, Gustavo, Michael, Ronny, Tito, Jonathan quien también ha sido mi compañero en este proyecto y muchos más que me ayudaron a cumplir esta meta.

Daniel Sebastián Elizalde Asunción.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme fuerzas, salud y sabiduría con las cuales pude finalizar una de las etapas más importantes de mi vida.

A mis padres y hermana por ser lo máspreciado que tengo, a mi abuela que me acompañó durante este camino y ahora me guía desde el cielo.

A mi familia, a mis amigos, a mi mascota con los que compartí tanto, de los cuales aprendí mucho y fueron pilares importantes para lograr este objetivo.

Jonathan Eliezer Falcones Rivera

DECLARACIÓN EXPRESA

“Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; (*nombre de los participantes*) y damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual”



Daniel Sebastián
Elizalde Asunción



Jonathan Eliezer
Falcones Rivera

EVALUADORES

MARIELA
MONSERRA
T PEREZ
MONCAYO

Firmado digitalmente por
MARIELA
MONSERRAT PEREZ
MONCAYO
Fecha: 2021.02.25
14:37:08 -05'00'

.....
Mariela Monserrat Pérez Moncayo
PROFESOR DE LA MATERIA

MARIELA
MONSERRA
T PEREZ
MONCAYO

Firmado digitalmente por
MARIELA
MONSERRAT PEREZ
MONCAYO
Fecha: 2021.02.25
14:37:21 -05'00'

Mariela Monserrat Pérez Moncayo
PROFESOR TUTOR

RESUMEN

Varias organizaciones sin ánimo de lucro tratan de sobrevivir debido a la afectación de la emergencia sanitaria causada por el covid-19, siendo una de estas el banco de alimentos “Diakonía”. El atraso en los pagos de la nómina se presenta como la problemática principal, debido a la dependencia de donaciones monetarias y para que el banco de alimentos pueda continuar su trabajo debe conseguir aumentar el número de donaciones. El objetivo del proyecto es encontrar un mecanismo que logre aumentar los ingresos monetarios para cubrir el pago de la nómina.

Teniendo en cuenta la operatividad de la organización se procedió a realizar un estudio a profundidad de los varios factores que la componen, realizando análisis descriptivos, observando varias metodologías de evaluación empresarial y tomando como referencia censos estadísticos. Estos procesos lograron determinar un panorama general sobre el banco de alimentos en calidad de donante y a las fundaciones como receptor de donaciones.

Los resultados obtenidos otorgaron un sistema de membresía que cumple con la función de ser una asociación entre las fundaciones y el banco de alimentos, sin perjudicar monetariamente a las instituciones benéficas, las cuales estuvieron categorizadas según algunas características relevantes. El mecanismo actúa como formulario de ingreso al momento de iniciar la asociación con el banco de alimentos por parte de las fundaciones y sirve para combatir el atraso del pago de la nómina en caso de ausencia de donaciones.

Palabras Clave: Membresía, Mecanismo, Iliquidez, Fundaciones, Donaciones.

ABSTRACT

Several non-profit organizations are trying to survive due to the impact of the health emergency caused by covid-19, being one of these the food bank "Diakonía". The delay in payroll payments is presented as the main problem, due to the dependence on monetary donations and for the food bank to continue its work it must manage to increase the number of donations. The objective of the project is to find a mechanism to increase monetary income to cover the payroll.

Considering the organization's operations, we proceeded to conduct an in-depth study of the various factors that compose it, performing descriptive analyses, observing various business evaluation methodologies, and taking statistical censuses as a reference. These processes were able to determine a general overview of the food bank as a donor and the foundations as a recipient of donations.

The results obtained provided a membership system that fulfils the function of being a partnership between the foundations and the food bank, without monetarily harming the charities, which were categorized according to some relevant characteristics. The mechanism acts as an entry form at the time of initiating the partnership with the food bank on the part of the foundations and serves to combat payroll arrears in the absence of donations.

Keywords: *Membership, Mechanism, Illiquidity, Foundations, Donations.*

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	II
<i>ABSTRACT</i>	III
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
CAPÍTULO 1.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Justificación del problema.....	3
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Marco teórico	4
1.4.1 Antecedentes.....	4
1.4.2 Organizaciones no Gubernamentales en Ecuador:.....	5
1.4.3 Banco de Alimentos.....	5
1.4.4 Banco de alimentos Diakonía	6
1.4.5 Calificaciones de Riesgo	7
CAPÍTULO 2.....	11
2. Metodología	11
2.1 Datos	11
2.2 Método Utilizado	12
2.3 Análisis Integral del Banco de Alimentos:	13
2.4 Elaboración de encuestas para la Instituciones:	13
2.5 Análisis respectivo de respuestas:	14
2.6 Secciones utilizadas:	15
2.7 Cálculo de membresía para las instituciones.....	18

CAPÍTULO 3.....	19
3. Resultados y Análisis	19
3.1 Análisis Integral Financiero	19
3.2 Elaboración y envío de encuestas.....	20
3.3 Análisis Descriptivo de respuestas.....	20
3.4 Secciones Consideradas y ponderaciones asignadas	24
3.5 Cálculo de la membresía	28
3.6 Categorías	28
3.7 Simulación de Datos	30
CAPÍTULO 4.....	32
4. Conclusiones y Recomendaciones	32
4.1 Conclusiones	32
4.2 Recomendaciones	34
4.3 Instructivo.....	35
Bibliografía.....	36
APÉNDICE	37

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2.1 Proceso de Elaboración	12
Ilustración 3.1 Distribución de Beneficiarios	21
Ilustración 3.2 Número de sedes	22
Ilustración 3.3 Actividades operativas.....	23
Ilustración 3.4 Distribución del puntaje de las encuestas	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Calificaciones de Riesgo en Ecuador	8
Tabla 2.1 Secciones utilizadas	16
Tabla 3.1 Cuentas contables analizadas	19
Tabla 3.2 Total de preguntas por sección.....	20
Tabla 3.3 Estadísticos de Ingresos.....	23
Tabla 3.4 Distribución de Kg por pedido.....	24
Tabla 3.5 Ponderación de secciones con puntaje	24
Tabla 3.6 Ponderación de la sección 1	25
Tabla 3.7 Ponderación de la sección 2.....	25
Tabla 3.8 Ponderación de la sección 3.....	26
Tabla 3.9 Ponderación de la sección 4.....	27
Tabla 3.10 Ponderación de la sección 5.....	27
Tabla 3.11 Categorías con su puntaje y ponderación.....	30
Tabla 3.12 Valores a pagar por cada categoría.....	31

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones no gubernamentales (ONG) dedicadas a colaborar con la disminución del hambre y la desnutrición en el planeta han desarrollado como estrategia principal desde su nacimiento en la década del 1960 en Estados Unidos de América la constitución de banco de alimentos. Dichos modelos de ayuda y voluntariado nacieron en como vínculo y conexión entre las empresas productoras de alimentos y las personas más necesitadas. Actualmente en Ecuador el banco de alimentos “Diakonía” en colaboración con empresas y con fundaciones de diferente tamaño y tipo atienden a más de 12 mil personas.

Los alimentos con pronta caducidad producidos por las empresas deben ser entregados con rapidez y eficiencia a las fundaciones, las cuales se encargarán de entregarlos a los beneficiarios. El banco de alimentos “Diakonía” enlaza tratos con varias fundaciones manteniendo ciertos parámetros y requisitos para la entrega de los alimentos. Sin embargo, la gestión del banco de alimentos se ha visto afectado tanto por su forma organizacional como por la pandemia que ha afectado al mundo en este último periodo, motivo por el cual ha decidido buscar alternativas de financiamiento que les permitan continuar con sus labores de manera ininterrumpida.

El presente proyecto muestra la creación de un sistema de membresías elaborado a partir de la información socioeconómica de las fundaciones beneficiadas y de las necesidades financieras del banco de alimentos Diakonía, usando diversos criterios de calificaciones de riesgo de compañías nacionales como internacionales logramos establecer rangos que busquen el beneficio tanto del banco de alimentos como de las fundaciones asociadas.

1.1 Descripción del problema

Debido a la emergencia sanitaria que enfrentemos en la actualidad, el Banco de Alimentos Diakonía tiene la necesidad de mantener eficiente sus procesos tanto administrativos como logísticos y por ello se enfrenta a cambios en el ámbito

operativo que le permitan optimizar de la mejor manera los recursos que les ofrecen sus beneficiarios. Al no conocer con exactitud la cantidad de alimentos que reciben por semana, deben tener un sistema de gestión que les brinde la facilidad de distribuir de manera eficiente los insumos a las diferentes fundaciones ya que de lo contrario el alimento podría echarse a perder o en caso de entregar una donación excesiva, algunas de estas entidades pueden aprovecharse de ello para revender alimentos y obtener su propio beneficio. Es necesario analizar los indicadores socioeconómicos de las fundaciones que se ven beneficiadas por estos insumos y de esta manera reformar el método por el cual el banco de alimentos Diakonía obtenga el financiamiento que le permita seguir funcionando de manera independiente; sea esta, a través de una donación voluntario o de una membresía que debe ser otorgada por parte de las diferentes fundaciones.

1.2 Justificación del problema

En el año 2020, en el transcurso de la pandemia la problemática de recolección de fondos e iliquidez ha causado una serie de contratiempos en el banco de alimentos Diakonía, en la cual un cambio en la parte operativa conllevaría una mejor gestión, eficiencia y optimización de los recursos disponibles. La propuesta de modelos de producción y recaudación de fondos proponen una eficiencia en la entrega de alimentos y la pronta solución a la iliquidez del banco.

Resulta de suma importancia gestionar las actividades que permitan a este tipo de instituciones cumplir de manera eficiente con sus todos sus labores, ya que esta organización cumple con la importante misión de ser el puente entre empresas que poseen distintos recursos y las fundaciones que van a hacer llegar estos alimentos a las personas que más lo necesitan, todo esto con el fin de combatir el hambre y la desnutrición.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Proponer un sistema de membresías que evite la iliquidez y logre la autosuficiencia financiera del Banco de Alimentos “Diakonía”.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar de la situación integral el Banco de Alimentos Diakonía en el ámbito operativo, administrativo y financiero.
- Elaborar un formulario para analizar de manera general la situación de las fundaciones beneficiadas.
- Identificar los factores claves que permitan clasificar a las fundaciones según sus características socioeconómicas.
- Determinar el valor de la membresía según el gasto de nómina del banco de alimentos Diakonía.

1.4 Marco teórico

1.4.1 Antecedentes

Las ONG (Organizaciones No gubernamentales) son entidades que fomentan y apoyan el desarrollo social en busca de ayuda de los más necesitados, brindando servicios a la comunidad sin obtener un beneficio lucrativo a cambio, pero la falta de recursos, falta de donaciones y ausencia de voluntariados son parte de una problemática que se presentan muy frecuentemente en dichas organizaciones. Existen varios tipos de ONGs ya sea por orientación o por área de actuación.

A lo largo de los años el posicionamiento de las ONGs ha sido notable a través de planes de marketing y diversos estudios respaldan la efectividad que han tenido en las organizaciones dedicadas a la caridad, en específico a los bancos de alimentos. Por otro lado, las investigaciones han demostrado un impacto positivo a nivel social cuyo accionar en la población más vulnerable se disminuye la desnutrición, aumenta la educación, mejora la salud de una comunidad, incrementa la autoayuda de un proyecto específico ya sea con planificación o herramientas, influyen positivamente en el sistema social, político o social brindando mejoras o una serie de cambios. Todos estos objetivos son puestos por las ONGs de manera subjetivas según el tipo de organización. La finalidad de cada organización se cumple según

varios factores y dichos factores muchas veces generan desmotivación y se presentan como desventajas en la parte operativa debido a que no se logra cubrir todas las exigencias y responsabilidades que una ONG dispone por naturaleza.

El factor económico se incluye como crucial para la subsistencia de la organización, con dicho factor se logra cubrir los costos y gastos operativos de la entera organización en los cuales se incluye gastos de nómina, transporte, instalaciones, gastos varios, etc. El financiamiento de las ONG viene de dos diferentes fuentes ya sea este de ámbito privado o iniciativa pública. En caso de que los fondos sean públicos estos podrían ser estatales, regionales o internacionales dependiendo del acuerdo que logre obtener la organización.

1.4.2 Organizaciones no Gubernamentales en Ecuador:

En Ecuador estas organizaciones vienen actuando desde la década de los ochenta. En un inicio su principal enfoque fue ayudar a las comunidades indígenas. Gracias a esta gestión la cantidad de ONG en el país ha incrementado de manera significativa desde los noventa, con el pasar de los años estas organizaciones han venido diversificándose en varios sectores motivo por el cual muchas de ellas han desviado su camino original y cambiado su perfil de enfoque. Uno de los aspectos más complejos que han enfrentado las ONG, ha sido su estructura y funcionamiento; resultando en algunos casos ineficientes para cumplir los objetivos establecidos, motivo por el cual con el pasar de los años su financiamiento se ha ido reduciendo, esto ha motivado la formación de nuevos esquemas con programaciones estratégicas que les permitan mejorar tanto su visión como misión para obtener los resultados esperados.

1.4.3 Banco de Alimentos

La crisis global actual afecta directamente a los países industrializados y de forma más directa y grave a los países pobres. Una de las consecuencias evidentes es que 925 millones de personas corren riesgo de desnutrición y

que la población de 2050 (estimada en unos 9.000 millones de habitantes) requeriría un incremento del 70% en el abastecimiento de alimentos (FAO, 2011).

Con esta premisa resulta indispensable tratar de aprovechar todos los alimentos que son producidos, ya que para personas de escasos recursos esto resulta de vital importancia, aquí es donde entran en juego los Bancos de Alimentos, que son entidades sin fines de lucro basadas en el voluntariado, los cuales tiene como objetivo recuperar alimentos para poder redistribuirlos a las personas que más lo necesitan. Estas organizaciones se dedican a la búsqueda y captación de alimentos excedentes que son otorgados en su gran mayoría por instituciones particulares y una vez obtenidos los alimentos, se los distribuye a las distintas fundaciones o entidades sociales benéficas que más lo necesiten, además de ayudar a la concientización y sensibilización del despilfarro de alimentos.

Cada Banco de Alimentos depende de sus proveedores, de los convenios que logren establecer y de la demanda que tengan por parte de las entidades que necesiten esta ayuda. Entre las empresas que ayudan a los bancos encontramos industrias productoras de alimentos, comerciantes, industrias de transportes, industrias textiles, mayoristas, almacenistas, entidades financieras, empresas públicas, entre otra. Mientras que las entidades que reciben los alimentos en su gran mayoría son instituciones no gubernamentales sin ánimos de lucro entre las cuales se encuentran los bancos de alimentos.

1.4.4 Banco de alimentos Diakonía

El Banco de alimentos Diakonía es una institución que fue creada el 13 de octubre del 2010, esto mediante el acuerdo ministerial #0229 del Ministerio de Justicia, Derechos humanos y Cultos. Sus funciones como tales empezaron en febrero del 2011 y se convirtieron en el primer Banco de Alimentos del país, desde ese entonces el Banco de Alimentos Diakonía ha trabajado de manera ininterrumpida cumpliendo con la misión de repartir

alimentos a distintas fundaciones. Se definen como un puente entre las empresas productoras de alimentos y las personas más necesitadas en cuanto alimentación se refiere.

Uno de los objetivos del Banco de alimentos Diakonía es incentivar la inversión social y la capitalización humana a través de una mejor alimentación y nutrición. En la actualidad ha logrado llegar a más de 12 mil personas a través de agencias con las que tienen una relación directa, los grupos beneficiados en su mayoría son niños y jóvenes sin descuidar a los adultos mayores. El Banco de alimentos Diakonía ha repartido más de 500 toneladas de alimento. Cuentan con 29 empresas aliadas tanto nacionales como internacionales que donan todo tipo de alimentos, otro medio por el cual reciben comida es a través de voluntarios, quienes también prestan su ayuda para otras actividades.

Tal y como se ha mencionado los problemas organizacionales han repercutido tanto en el ámbito económico como en el funcionamiento de estas instituciones y el banco de alimentos Diakonía no ha sido la excepción, es por eso que resulta indispensable buscar estrategias que le permitan continuar con sus actividades. Se han realizado algunas propuestas entre las que destacamos la ayuda hacia al banco de alimentos por parte de las fundaciones beneficiadas a través de un sistema que les permitan brindar un valor monetario según las características económicas de cada fundación. Para ello se analizará la capacidad de pago de estas organizaciones benéficas a través de la metodología de calificaciones de riesgo.

1.4.5 Calificaciones de Riesgo

Cuando se inicia con un nuevo proyecto siempre se debe asumir que se va a correr con un riesgo y el saber cómo identificarlo es muy importante, ya que de esta manera se lo puede analizar y controlar. Una de las herramientas con las que se puede hacer esto son las calificaciones de riesgo “La calificación de riesgos brinda una opinión sobre la solvencia de corto plazo y la sostenibilidad institucional a largo plazo por medio de una

evaluación integral de los riesgos, el desempeño y el posicionamiento en el mercado.” (Latina, 2018)

Las calificaciones son muy importantes para el sector microeconómico ya que analiza las variables económicas habituales y también para el sector macroeconómico pues es uno de los índices más utilizados en Finanzas Internacionales, debido a que permite obtener el grado de riesgo de un país para las inversiones extranjeras, a esto índice se lo conoce como riesgo país “El cálculo del Riesgo País es realizado por distintas calificadoras de riesgo internacional, quienes tiene en cuenta variables tales como: el desempeño económico, estabilidad política, historial de pagos, calificación crediticia, acceso al financiamiento bancario, acceso al mercado de capitales.” (Castilla, N., & Nassi Zuñiga, P. J. , 2011)

Si nos basamos en el ámbito ecuatoriano debemos analizar las principales categorías para determinar la solvencia y la capacidad de pago que tienen las empresas en el área financiero, a continuación, se muestra las mismas y su definición, según la Super Intendencia de Bancos de Ecuador: (Bancos, 2019)

Tabla 0.1 Calificaciones de Riesgo en Ecuador

Calificación	Interpretación
AAA	- La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización.
AA	- La institución es muy sólida financieramente, tiene buenos antecedentes de desempeño y no parece tener aspectos débiles que se destaquen. Su perfil general de riesgo, aunque bajo, no es tan favorable como el de las instituciones que se encuentran en la categoría más alta de calificación.
A	- La institución es fuerte, tiene un sólido récord financiero y es bien recibida en sus mercados naturales de dinero. Es posible que existan algunos aspectos débiles, pero es de esperarse que cualquier desviación con respecto a los niveles históricos de desempeño de la entidad sea limitada y que se superará rápidamente. La probabilidad de que se presenten

	problemas significativos es muy baja, aunque de todos modos ligeramente más alta que en el caso de las instituciones con mayor calificación.
BBB	- Se considera que claramente esta institución tiene buen crédito. Aunque son evidentes algunos obstáculos menores, éstos no son serios y/o son perfectamente manejables a corto plazo.
BB	- La institución goza de un buen crédito en el mercado, sin deficiencias serias, aunque las cifras financieras revelan por lo menos un área fundamental de preocupación que le impide obtener una calificación mayor. Es posible que la entidad haya experimentado un período de dificultades recientemente, pero no se espera que esas presiones perduren a largo plazo. La capacidad de la institución para afrontar imprevistos, sin embargo, es menor que la de organizaciones con mejores antecedentes operativos.
B	- Aunque esta escala todavía se considera como crédito aceptable, la institución tiene algunas deficiencias significativas. Su capacidad para manejar un mayor deterioro está por debajo de las instituciones con mejor calificación.
C	- Las cifras financieras de la institución sugieren obvias deficiencias, muy probablemente relacionadas con la calidad de los activos y/o de una mala estructuración del balance. Hacia el futuro existe un considerable nivel de incertidumbre. Es dudosa su capacidad para soportar problemas inesperados adicionales.
D	- La institución tiene considerables deficiencias que probablemente incluyen dificultades de fondeo o de liquidez. Existe un alto nivel de incertidumbre sobre si esta institución podrá afrontar problemas adicionales.
E	- La institución afronta problemas muy serios y por lo tanto existe duda sobre si podrá continuar siendo viable sin alguna forma de ayuda externa, o de otra naturaleza.

*Fuente: Superintendencia de Bancos
Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones*

Estas calificaciones, son asignadas por un analista de riesgos, existen valores y ratios que la empresa o entidad debería respetar por ley, entonces, de esa manera la calificación otorgada seria de manera cuantitativa, por otro lado, existe un factor cualitativo en donde la calificación viene otorgada por el analista según su criterio. La suma de estas dos secciones da como resultado una calificación en la cual posiciona a la entidad dentro de un rango establecido según un puntaje obtenido después del análisis completo. Estas son los pasos más frecuentes que tienden a seguir las calificadoras de riesgo a nivel nacional, PCR (Pacific Credit Rating) detalla eso en su informe (Metodología de calificación de riesgo de instrumentos de deuda de

corto, mediano y largo plazo, acciones preferentes y emisores). (RATING, 2017)

Muchas de las calificadoras tienen algo en común en lo que secciones de la calificación respecta, por ejemplo, la mayoría incluye: entorno macroeconómico, análisis sectorial, factor administrativo, factor operativo y factor financiero (Ingresos, gastos, indicadores financieros, entre otros). Cabe recalcar que si bien es cierto existen muchos patrones o similitudes la aseguradora SummaRating detalla en uno de sus informes que “Es importante señalar que este tipo de análisis no se puede definir como un proceso rígido e inflexible, dado que la experiencia indica que cada estudio técnico de riesgo es distinto y se debe actualizar y retroalimentar continuamente a fin de identificar las principales áreas de riesgos que afectan a cada cliente” (SummaRating, 2020) Dichas calificaciones muestran la solidez financiera de una empresa o entidad, por ende, se seleccionó dicho método para realizar la ponderación en las instituciones.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

La Investigación realizada en el proyecto fue de tipo cuantitativa y cualitativa. Para entender el funcionamiento integral, propósitos y objetivos del banco de alimentos se procedió a tener entrevistas con los colaboradores de la organización, explicaron a detalle su operatividad y su posición financiera actual en la cual se hizo hincapié en un problema de liquidez al momento de efectuar el pago de la nómina. Se obtuvieron estados financieros mensuales desde enero del 2018, donaciones efectuadas, donaciones recibidas sea en cantidad y tipo de donaciones. Por otro lado, se realizaron encuestas a las fundaciones o instituciones que colaboran con el banco alimentos en calidad de receptor de donaciones, cuyo propósito fue analizar de manera general la situación financiera, operatividad, público objetivo, tamaño y propósito. Esta información sirvió para definir secciones que estarán en un posterior formulario cuyas fundaciones según determinadas características estarían ubicadas en una cierta categoría para el pago de una membresía o cuota solidaria a través de un mecanismo.

2.1 Datos

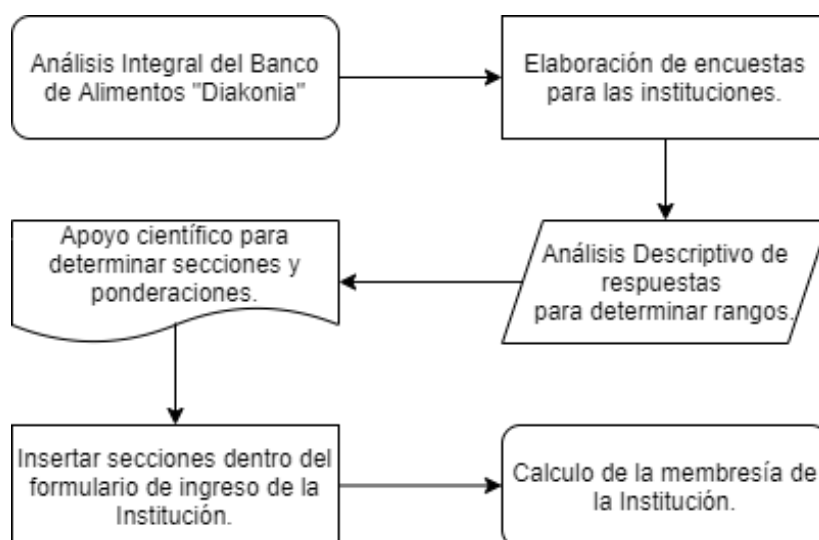
La Organización otorgó acceso a los estados financieros para su posterior estudio y comportamiento de los ingresos, insumos, gastos y costos ocurrientes. Por otro lado, se obtuvo información de las fundaciones vinculadas a través de una encuesta en la cual se solicitó información general de la fundación, público objetivo, cantidad de beneficiarios, detalle de la frecuencia de entregas, cantidad a requerir expresada en kilogramos, presencia de activos, detalles de la infraestructura, situación financiera, presencia de empleados, voluntarios y servicios que la fundación brinda a los beneficiarios (meriendas, desayunos, almuerzos, canastas, entre otros). Dicha información sirvió para analizar de manera descriptiva las respuestas recibidas, las cuales fueron necesarias para la elaboración de un mecanismo en donde la muestra sirvió para determinar categorías según las características de las fundaciones. Cada categoría posee diferentes propiedades en donde la cuantía monetaria de la membresía o cuota solidaria es diversa la una de la otra. La membresía actúa en condición de miembro entre las fundaciones con

el banco de alimentos cuya asociación está representada por un valor monetario mensual. La fundación que desea recibir donaciones y alimentos por parte del banco deberá completar ciertos requisitos y el mecanismo se encargará de ubicarla en una categoría donde se detalla el valor de la membresía. Toda información recibida por el Banco de Alimentos se manejó con suma discreción y confidencialidad.

2.2 Método Utilizado

El banco de Alimentos cumple con la función de ser el intermediario entre las empresas productoras y las fundaciones o instituciones que se ven beneficiadas por dichos productos y estas al mismo tiempo entregan las donaciones a sus beneficiarios. El método elaborado para suplir la necesidad del banco de alimentos estuvo compuesto por 6 procesos empezando desde el análisis integral del banco de alimentos para continuar el análisis descriptivo de las respuestas de las instituciones a través de encuestas, apoyo científico para la determinación de secciones importantes que logren calificar y dar un valor representativo a cada institución, elaboración de un formulario de ingreso y por último, cálculo de la membresía mensual o cuota solidaria.

Ilustración 2.1 Proceso de Elaboración



Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

2.3 **Análisis Integral del Banco de Alimentos:**

La información presentada por parte del Banco de Alimentos “Diakonía” sirvió de manera analítica para poder determinar el modelo más apto o la manera más eficientes para la recaudación por parte de las instituciones.

Los estados financieros (Balance General y Estado de resultados) del Banco de Alimentos fueron analizados tanto de manera mensual y de manera anual, dichos estados financieros son precedentes de los años 2018 y 2019. Este análisis sirvió para determinar el valor de gastos que podría ser cubierto por parte de las instituciones. Una vez discutido y haber

llegado a un acuerdo con las autoridades e integrantes del banco de alimentos se determinó que el gasto a cubrir con el sistema de membresía o mecanismo es el valor de nómina mensual.

El banco de alimentos otorgó una base de datos actualizada de donantes cuyo contenido muestra el histórico de la cantidad de alimentos donados ya sea en peso, valor monetario, volumen de entregas, la distancia y el costo por entrega de las cuales sirvió para entender cómo funcionan las entregas y el funcionamiento entre estos 2 entes. Los donantes suelen ser empresas de alimentos de magnitud considerable y de producción a gran escala cuyos costos de producción son muy reducidos. Los alimentos que recibe el banco de alimentos son procesados, no procesados, larga conservación y naturales. Según el enfoque de cada institución, el banco de alimento recepta los alimentos por parte de las empresas donantes y los segmenta hacia las instituciones según el público objetivo.

2.4 **Elaboración de encuestas para la Instituciones:**

Para analizar y entender el funcionamiento de las fundaciones o instituciones que colaboran actualmente con el banco de alimentos se elaboró y se solicitó completar una encuesta en línea la cual estuvo compuesta por las siguientes secciones: (Ver Anexo2)

Información General de la Institución:

- En esta sección se solicita el nombre de la institución y los días de atención o los días en los que institución opera.

Descripción de la población Atendida:

- Se requiere el tipo de población atendida y la cantidad aproximada de beneficiarios que se atiende de manera mensual.

Información Administrativa e Instalaciones:

- En esta sección se solicita el total de voluntarios que la entidad dispone, cantidad de sedes junto a su tipo de construcción y título de propiedad y para finalizar los recursos que dispone la institución.

Información Financiera:

- La información financiera es muy importante al momento de realizar los análisis. En dicha sección se requiere el nivel de ingresos y egresos promedios de manera mensual, se requiere si la fundación dispone de un presupuesto anual, si dispone de ingresos operativos y cuál sería su ingreso mensual aproximado, se requiere el número del personal contratado, valor de nómina y si disponen de vehículos para el transporte de los alimentos.

Servicio del Banco de Alimentos hacia la Institución:

- La última sección hace referencia a la frecuencia de víveres que la fundación desea por parte del banco de alimentos, la cantidad de kilos por pedido y el tipo de servicio que brinda hacia los beneficiarios.

2.5 Análisis respectivo de respuestas

Las respuestas entregadas son analizadas de manera descriptiva para entender cuál es la situación general de las instituciones y si están en condiciones de acceder a una membresía con el banco de alimentos para recibir los servicios otorgados por el mismo.

El propósito de la encuesta fue obtener un panorama general de las fundaciones y a través de sus respuestas obtener información que sirvió posteriormente para crear un formulario de ingreso que las fundaciones deberán completar para poder iniciar la asociación con el banco de alimentos. En esta sección se analiza el

comportamiento de las respuestas ya sean estas de opción múltiple, única opción, libre respuesta numérica (ej. Escriba el promedio de ingresos mensuales).

Una vez realizado el análisis descriptivo de las respuestas de todas las secciones se procedió a establecer rangos o intervalos en las preguntas que se solicitó ingreso libre.

- Promedio de beneficiarios atendidos mensualmente por la fundación.
- Promedio de ingresos mensuales.
- Promedio de ingresos operativos mensuales.
- Promedio de Egresos.
- Personal Contratado.
- Cantidad aproximada de kilos por pedido.

La elaboración de rangos sirvió para el formulario de ingreso que se elaboró posteriormente cuyas respuestas tendrán un valor asignado y estas sumarán en conjunto a otras respuestas y determinarán un valor o un puntaje para cada fundación. El formulario de ingreso se elaboró una vez completado el análisis descriptivo de la encuesta exploratoria, haber tenido apoyo científico y elegir el mejor método para determinar que secciones son relevantes y cuales se debieron incluir.

Para seleccionar las secciones, las preguntas importantes y las ponderaciones asignadas en la encuesta fue necesario analizar varias metodologías de calificadoras de riesgo, sea de emisión de deuda, entidades financieras y empresas de seguros, este análisis se basó en los informes de las calificadoras de riesgos ecuatorianas SummaRatings y Pacific Credit Ratings (PCR) y cada una de ellas tiene un propósito en común el cual es proteger el dinero del inversionista, depositante o asegurado.

2.6 Secciones utilizadas:

La investigación y apoyo científico fue determinante para llevar a cabo este proceso. Existen numerosos modelos de evaluación empresariales en el cual evalúan el desempeño corporativo bajo varios aspectos o características de determinados factores. La selección de las secciones importantes y que fueron

consideradas para la obtención del puntaje de cada fundación en el formulario de ingreso fue posible gracias a las diferentes metodologías de calificación de riesgos de empresas dedicadas a esta actividad. Cada empresa calificadora tiene una metodología y criterios de evaluación diferente cuya finalidad es evaluar y otorgar un puntaje o calificación a la institución en cuestión. La mayoría evalúa la administración, los objetivos y valores empresariales, el tamaño de la institución, número de empleados, activos presentes en la compañía, situación financiera, riesgo sectorial y riesgo del entorno macroeconómico. Nos hemos basado en algo similar considerando las preguntas importantes que deberían en el formulario ingreso y asignado un puntaje de 1 a 100 en cada sección y las respuestas determinarían el valor en cada sección. Como en toda calificación de riesgo existe el riesgo cualitativo y riesgo cuantitativo, por ende, se ha seleccionado 4 secciones estandarizadas de manera cuantitativa y una sección cualitativa en la cual un auditor deberá asignar el puntaje.

Tabla 2.1 Secciones utilizadas

SECCION	PUNTAJE	FACTOR
Sección 1	1-100	Cuantitativo
Sección Beneficiarios		
Sección 2	1-100	
Sección Propiedad o Sedes		
Sección 3	1-100	
Sección Financiera		
Sección 4	1-100	
Sección Requerimientos		
Sección 5	1-100	Cualitativo
Sección Instalaciones		

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

- **Sección 1 – Beneficiarios**

Se refiere a los beneficiarios y a la cantidad de personas atendidas por las instituciones. La ponderación se ubicó entre la más bajas porque no se puede castigar a una fundación por la atención, porque el número de beneficiarios no tiene una correlación positiva con las otras secciones (financiera, propiedad de sedes o instalaciones).

- **Sección 2 - Propiedad o Sedes**

Esta sección lleva un puntaje diferente, mientras más sedes tenga la institución, mayor puntaje tendrá, asimismo, si las sedes son propias tendrán puntaje más alto, seguido por las sedes comodato, sedes alquiladas y para las que no aplica no tendrán ningún peso en la puntuación parcial. La puntuación fue considerada gracias a la puntuación de la Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico elaborada por el INEC en la cual se toma en consideración varios aspectos de los hogares ecuatorianos, entre ellos el tipo de vivienda y estado de esta. Estos factores tienen una puntuación más o menos alta según los factores de la vivienda cuyo tipo de construcción y propiedad de esta influye en la suma total final.

- **Sección 3 – Financiera**

Se evaluó la parte financiera y dicha sección se considera relevante debido a que si la institución cuenta con los recursos financieros estarán dispuestos a cancelar un cierto tipo de membresía más alta por las donaciones efectuadas por el banco de alimentos. Las preguntas relevantes en dicha sección son: el valor promedio de ingresos mensuales en la cual se tiene que, a mayor ingresos mayor puntuación, si cuenta con un presupuesto anual el puntaje será mayor debido a que cuenta con un ingreso fijo, los ingresos operativos también son una parte fundamental debido a que la respuesta tendrá mayor puntaje al tener ingresos altos y la última pregunta requiere el número de empleados la cual tiene una relación inversa, a mayor número de empleados menor será puntaje asignado debido al gasto que se incurre.

- **Sección 4 – Requerimientos**

Solicita cantidad y frecuencia de los alimentos requeridos hacia el banco de alimentos. Se estimó que esta sección llevaría también un porcentaje elevado debido a que los requerimientos influyen en las operaciones del banco de alimentos. La frecuencia de pedidos se divide en diaria, semanal, quincenal, semanal u ocasional, por ende, a mayor frecuencia, mayor puntaje tendrá. Por otro lado, la cantidad de kilos requeridos por pedido influye el puntaje en la cual tiene una relación directa con los kilogramos requeridos, a mayor peso, mayor puntaje.

- **Sección 5 – Instalaciones**

Corresponde a la parte cualitativa en la cual un auditor o una persona encargada de visitar las instalaciones asigna una puntuación de uno a cien según los criterios requeridos. El auditor deberá tener en consideración la presencia de aires acondicionados, computadoras, internet, teléfonos, comedores, refrigeradores, personal capacitado para buenas prácticas, vehículos, tipo de vehículos, entre otros. Una vez evaluada la fundación el encargado tendrá la tarea asignar un puntaje de uno a cien.

2.7 Cálculo de membresía para las instituciones:

Cada sección tiene un puntaje de uno a cien y todas las secciones se suman para un puntaje final a la institución. Debido a la importancia de cada sección se asignó una ponderación para la suma final, tal cual como funciona en las calificaciones de riesgo (SummaRating, 2020). Cada sección posee su propia relevancia y por ende una ponderación asignada. El formulario de ingreso se deberá completar por la fundación cuando querrá asociarse con el banco de alimentos para que el puntaje que brinde el formulario lo ubique dentro de una categoría y acceda a los beneficios con el valor de una membresía o cuota solidaria.

El banco de alimentos determinará el valor a cubrir anualmente y el mecanismo dividirá dicho valor para el total de fundaciones ubicadas en cada categoría, al mismo tiempo cada categoría deberá cubrir un porcentaje asignado según las características de la categoría. Una vez que todas las instituciones completen el formulario dentro de un plazo establecido, éstas serán ubicadas por el mecanismo y este hará posible que el valor establecido por el banco de alimentos sea cubierto por las membresías de las fundaciones.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este capítulo se detallan los procesos elaborados para calcular la membresía hacia las fundaciones, cuyo esquema se presenta en el capítulo anterior.

3.1 Análisis Integral Financiero

Para empezar, se analizaron los estados financieros del Banco de Alimentos “Diakonía” para la comprensión de la situación en la que se encuentra dicha entidad.

Tabla 3.1 Cuentas contables analizadas

Cuentas	dic-18	sep-19	dic-19	sep-20	Variación % Sep 19 - Sep 20	Variación Nominal Sep 19 - Sep 20
Activos	399.764,62	383.642,46	397.044,66	792.112,10	106,5%	408.469,64
Pasivo	246.343,09	108.069,96	131.977,47	57.538,99	-46,8%	-50.530,97
Patrimonio	153.421,53	275.572,50	265.067,19	734.573,11	166,6%	459.000,61
Ingresos	303.820,38	361.804,73	430.258,14	766.379,06	111,8%	404.574,33
Egresos	-246.547,66	-231.093,96	-305.701,70	-282.761,39	22,4%	-51.667,43
Resultado	35.873,09	110.150,97	99.645,66	469.840,65	326,5%	359.689,68

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Se solicitaron los balances generales y estados de pérdidas y ganancias desde enero 2018 hasta septiembre 2020 en los cuales se pudieron notar un incremento constante de los activos, patrimonio, ingresos y resultados. Por otro lado, los pasivos tuvieron una variación negativa del 46,8% equivalente a USD -50.530 en los meses de septiembre 2019 y septiembre 2020. Adicionalmente se nota un incremento en los ingresos del 111,8% entre septiembre 2019 y septiembre debido a una donación de entes internacionales efectuada a los inicios de la pandemia del coronavirus. Esta donación causó un incremento en los resultados del 326,5% y los egresos disminuyeron debido a la reducción de operaciones por las normas aplicadas por el estado ecuatoriano. El banco de Alimentos depende de donaciones y en repetidas ocasiones se ha encontrado en atrasos con el pago de la nómina, por ende, se buscó la manera de obtener liquidez para mantener dicho rubro al día

y como solución se propuso el pago de una membresía hacia las fundaciones que colaboran con el Banco de Alimentos.

3.2 Elaboración y envío de encuestas

El objetivo de este proceso fue para obtener un panorama general de las fundaciones y poder determinar categorías de estas. Las encuestas fueron elaboradas tomando como referencia al banco de Alimentos “Diakonía” en la ciudad de Cali, Colombia. Debido a que dicha sucursal implementó en años pasados un sistema similar de cuotas solidarias. La encuesta está compuesta por 25 preguntas y 7 secciones que se enviaron los encargados de las 157 fundaciones que colaboran actualmente con el Banco de Alimentos. (Ver Anexo1)

Tabla 3.2 Total de preguntas por sección

Sección	Cantidad de Preguntas
Información General de la Institución	2
Descripción de Población Atendida	2
Información Administrativa e Instalaciones	9
Información Financiera	9
Servicio y Atención del Banco de Alimentos hacia la Institución	3

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

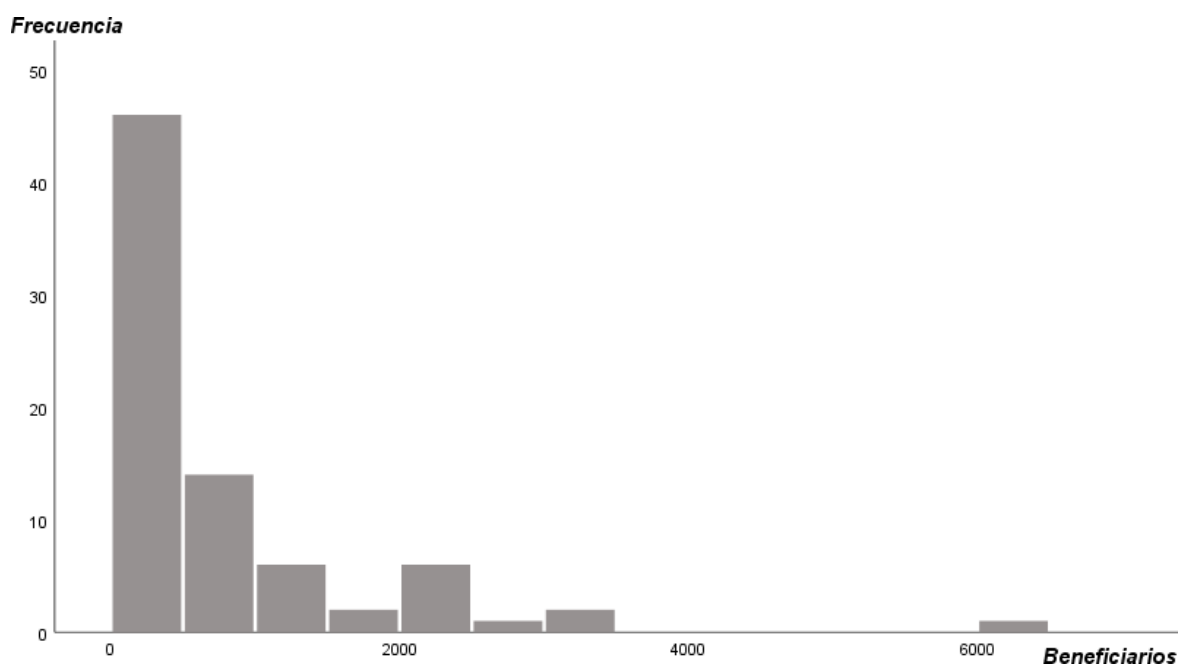
La encuesta fue respondida por un total de 86 fundaciones en la cual se solicitó que se responda de manera sincera y que las respuestas entre las preguntas tengan coherencia. Una vez ya culminado el periodo para completar la encuesta, se procedió a depurar la base de datos de la cual el número de fundaciones para el respectivo análisis descriptivo se ubicó en 78 observaciones.

3.3 Análisis Descriptivo de respuestas

Para el respectivo análisis de las respuestas a las preguntas de la encuesta se usaron herramientas descriptivas con el fin entender el funcionamiento u operatividad de las fundaciones. En la sección de información general, se requirió los días de atención brindados hacia el público por las fundaciones beneficiarias, la cual sirvió para analizar la operatividad de estas y, por otro lado, este dato le sirve

al Banco de Alimentos para determinar días de entregas y gestionar el transporte. Empezando con el análisis descriptivo de la segunda sección de la encuesta, se pudo examinar la distribución de los beneficiarios atendidos por las fundaciones y como resultado se obtuvo que aproximadamente el 50% de las fundaciones atiende entre 18 y 500 beneficiarios. El promedio se ubicó en 718 beneficiarios con un valor máximo de 6.000.

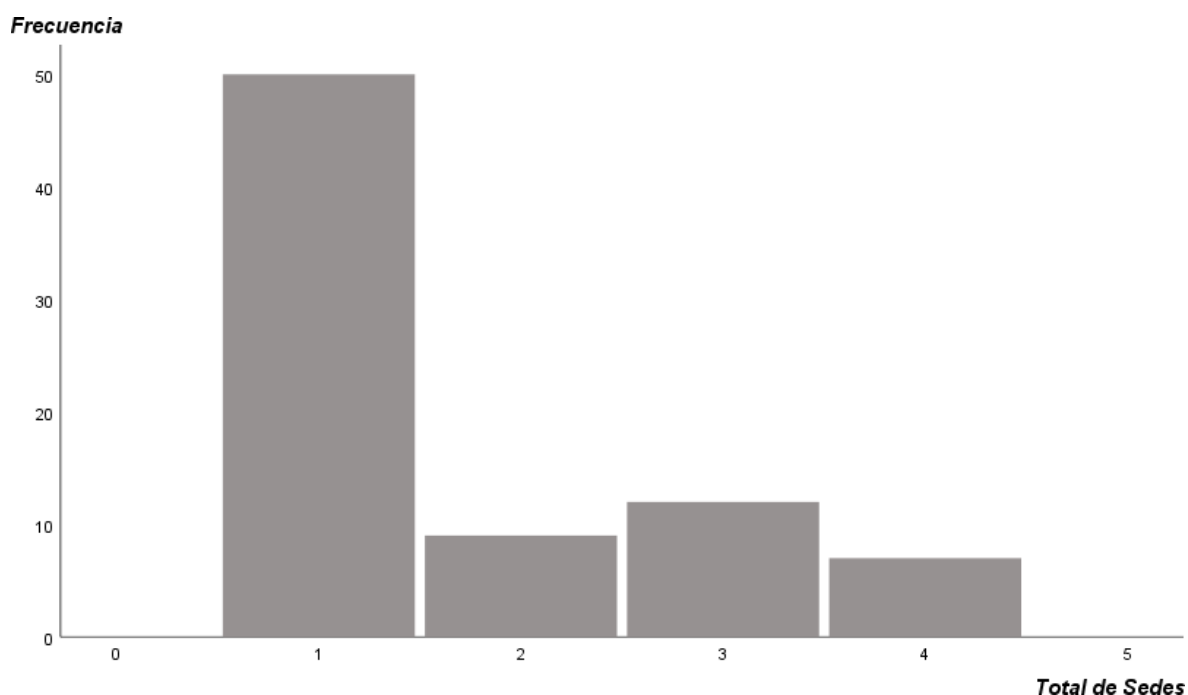
Ilustración 3.1 Distribución de Beneficiarios



Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

En la sección de propiedades de sedes se obtuvo que un 64,1% dispone de 1 sede para operar mientras que el 11,5% dispone de 2 sedes, el 15,4% dispone de 3 sedes y el 9% dispone de 4 sedes o más. Con la presente información se solicitó adicionalmente si las sedes eran de carácter propio, comodato o alquilado con su respectivo tipo de construcción de cada sede en la cual se requirió si cada una de ella dispone de construcción de cemento, madera o construcción mixta.

Ilustración 3.2 Número de sedes



Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

En la sección financiera se requirió información de ingresos, egresos, ingresos operacionales, proveniencia de los ingresos, personal afiliado y gasto de nómina. Los resultados demostraron que el 65.38% de las fundaciones encuestadas realiza actividades que les permiten generar ingresos cuyo promedio de ingresos operacionales se ubicó en USD 1.130,56. Por otro lado, los ingresos provenientes de diferentes fuentes tales como: donaciones, estado, proyectos ascienden a una cantidad promedio de USD 3.644,82 teniendo como cifra máxima USD 35.000 y la mínima a USD 0. Esto indica que algunas fundaciones tienen mayor solidez que otras y que algunas tuvieron que suspender sus operaciones o en ciertos escenarios cancelar los donativos debido a que no operan con la misma frecuencia que en el periodo previo a la pandemia.

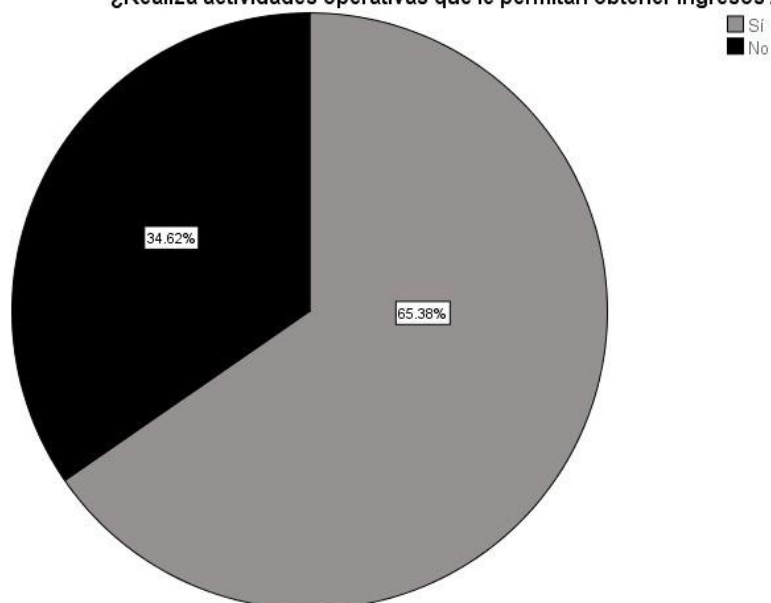
Tabla 3.3 Estadísticos de Ingresos

ESTADÍSTICOS	Ingresos Mensuales	Egresos Mensuales
Media	\$ 3.644,82	\$ 2.859,85
Mínimo	\$ 0	\$ 0
Máximo	\$ 35.000	\$ 35.000

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Ilustración 3.3 Actividades operativas

¿Realiza actividades operativas que le permitan obtener ingresos?



Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

El servicio brindado por el banco de alimentos hacia las fundaciones está compuesto por 3 preguntas cuyo objetivo fue analizar la cantidad de alimento que se entrega, la frecuencia y el tipo de servicio que brindan las fundaciones. En la pregunta de cantidad de alimentos se pudo observar que el promedio de kilos de comida deseado por pedido asciende a 860 kilos, mientras que el máximo y el mínimo se ubican en 38.040 y 2 kilos respectivamente. La frecuencia de pedidos se categoriza de manera diaria, semanal, mensual, quincenal y ocasional. Por otro lado, los servicios efectuados hicieron referencia a desayuno, refrigerios, almuerzos, cenas, comida y canastas en las cuales se obtuvo como información que hay fundaciones que brindan todos estos servicios.

Tabla 3.4 Distribución de Kg por pedido

Cantidad promedio de kilos de alimentos requeridos por pedido	
Media	860
Mínimo	2
Máximo	38.040

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

3.4 Secciones Consideradas y ponderaciones asignadas

Las referencias científicas y la investigación fueron relevantes para seleccionar y determinar las secciones que irán en el formulario de ingreso. Tomando como referencia a varios censos realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) se pudo evidenciar la importancia de ciertos factores como la vivienda y el ingreso y cómo influyen en la obtención de algún indicador o factor socioeconómico. Las metodologías de pobreza multidimensional y nivel socioeconómico fueron tomadas como referencia para seleccionar las secciones determinantes desde la encuesta exploratoria y que estarán en el formulario de ingreso.

Tabla 3.5 Ponderación de secciones con puntaje

Sección	Ponderación	Puntaje	Factor
Beneficiarios	10%	1 – 100	Cuantitativo
Propiedad Sedes	10%	1 – 100	Cuantitativo
Financiera	35%	1 – 100	Cuantitativo
Requerimientos	35%	1 – 100	Cuantitativo
Instalaciones	10%	1 – 100	Cualitativo

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Adicionalmente, las metodologías de las calificaciones de riesgo (RATING, 2017) fueron tomadas como referencia para asignar ponderación o peso de cada sección para puntaje final y determinar otro tipo de secciones. De todas las preguntas y secciones realizadas en la encuesta exploratoria se escogieron solo las que se retuvieron relevantes para el formulario de ingreso, el mismo que deberá ser completado por parte de las fundaciones al momento de iniciar la colaboración con el banco de alimentos.

Las metodologías y los censos brindaron información para determinar las secciones y las preguntas necesarias para el formulario de ingreso, tratando de no perjudicar

las fundaciones de manera monetaria. El mecanismo elaborado se finalizó después de realizar varias iteraciones logrando un equilibrio y acuerdo justo. Cada sección dentro del formulario de ingreso tiene su puntaje y su ponderación, cada pregunta dispone de su puntaje según su respuesta y una vez completado el formulario, este brindará un puntaje final.

Tabla 3.6 Ponderación de la sección 1

SECCIÓN 1		
Pregunta	Respuesta	Puntaje
Número total de Beneficiarios	0 - 500	17
	501 - 1000	34
	1001 - 1500	51
	1501 - 2000	68
	2001 - 4000	85
	Mayor a 4000	100

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Tabla 3.7 Ponderación de la sección 2

SECCIÓN 2			
Pregunta	Respuesta	Puntaje	
Información Sedes o Sucursales	Opción 1	12	
	Opción 2	25	
	Opción 3	37	
	Opción 4	50	
Estado de pertenencia y de tipo de construcción de las sedes	Sede 1	Propia	5
		Comodato	4
		Arrendada	2
		No Aplica	0
	Sede 2	Propia	5
		Comodato	4
		Arrendada	2
		No Aplica	0
	Sede 3	Propia	5
		Comodato	4
		Arrendada	2
		No Aplica	0
	Sede 4	Propia	5
		Comodato	4
		Arrendada	2
		No Aplica	0
Otras sedes más pequeñas	Propia	5	
	Comodato	4	
	Arrendada	2	
	No Aplica	0	
Tipo de Construcción de las sedes	Sede 1	Cemento	5
		Mixta	4
		Madera	3

SECCIÓN 2

Pregunta	Respuesta	Puntaje	
	Otros	2	
	No Aplica	0	
	Sede 2	Cemento	5
		Mixta	4
		Madera	3
		Otros	2
		No Aplica	0
	Sede 3	Cemento	5
		Mixta	4
		Madera	3
		Otros	2
		No Aplica	0
	Sede 4	Cemento	5
		Mixta	4
		Madera	3
		Otros	2
		No Aplica	0
	Otras sedes más pequeñas	Cemento	5
		Mixta	4
		Madera	3
Otros		2	
No Aplica		0	

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Tabla 3.8 Ponderación de la sección 3

SECCIÓN 3		
Pregunta	Respuesta	Puntaje
Ingresos Mensuales Promedios	0 - 500	4
	501 - 1000	7
	1001 - 1500	10
	1501 - 2000	14
	2001 - 3000	18
	3001 - 4000	21
	mayor a 4000	25
	Cuenta con un presupuesto anual	SI
NO		0
Ingresos Operativos Promedios	0 - 500	4
	501 - 1000	7
	1001 - 1500	10
	1501 - 2000	14
	2001 - 3000	18
	3001 - 4000	21
	mayor a 4000	25
	Número total de empleados	0 - 15
16 - 30		13
31 - 45		19
mayor a 46		25

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Tabla 3.9 Ponderación de la sección 4

SECCIÓN 4		
Pregunta	Respuesta	Puntaje
Frecuencia deseada de víveres por el banco de alimentos	Diaria	30
	Semanal	24
	Quincenal	18
	Mensual	12
	Ocasional	6
Cantidad promedio de kilos de alimentos requeridos por pedido	0 - 200	8
	201 - 400	16
	401 - 600	24
	601 - 800	33
	801 - 1000	41
	Mayor a 1000	49
Servicio que efectúa la Institución	Desayuno	3
	Refrigerio A.M.	3
	Almuerzo	3
	Refrigerio P.M.	3
	Comida	3
	Canastas	3
	Merienda	3

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Tabla 3.10 Ponderación de la sección 5

SECCIÓN 5	
Parte Cualitativa	1-100
Sección en la cual el auditor evaluará de manera cualitativa la Institución analizando los activos, vehículos, instalaciones, oficinas y organización integral.	

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Las preguntas en las secciones determinadas contienen respuestas en la cual los usuarios pueden seleccionar una sola respuesta y cada respuesta tendrá un puntaje asignado mayor o menor según la categoría de la pregunta. La suma de las respuestas en las preguntas de cada sección dará un valor de 1 a 100. La parte cualitativa será evaluada por auditor cuya labor será una visita in situ para inspeccionar las instalaciones, oficinas, vehículos, activos y entre otros.

Este mecanismo estará a disposición del banco de alimentos y la entidad hará uso de la forma que retenga conveniente, ya podría ser dentro un formulario de ingreso, encuesta, entrevista personalizada, etc.

3.5 Cálculo de la membresía

La asociación entre la fundación y el banco de alimentos estará regida por una membresía mensual que estará vigente durante un año. Con dicha membresía la fundación tendrá acceso a las donaciones en la frecuencia que el banco lo retenga más conveniente. Según las respuestas y sus puntajes, cada fundación se ubicará en una de las categorías, las cuales se realizaron de manera iterativa analizando el puntaje final de cada fundación que realizó la encuesta exploratoria. Según las características generales, tomando en cuenta los ingresos y el esfuerzo que pondría el banco de alimentos para operar, se decidió dividir las fundaciones en 3 categorías.

El numero de la muestra o fundaciones que realizaron la encuesta asciende a 78 y a partir de los resultados obtenidos se realizaron los siguientes pasos:

- Se analizó de la distribución de los puntajes finales.
- Se determinó intervalos con su respectiva amplitud para analizar la frecuencia de los puntajes.
- Se estableció el número de categorías socioeconómicas a partir de los intervalos elaborados.
- Cada fundación se ubicó dentro de una de las tres categorías asignadas
- El gasto que el banco de alimento asigne será cubierto por las tres categorías en diferentes proporciones.

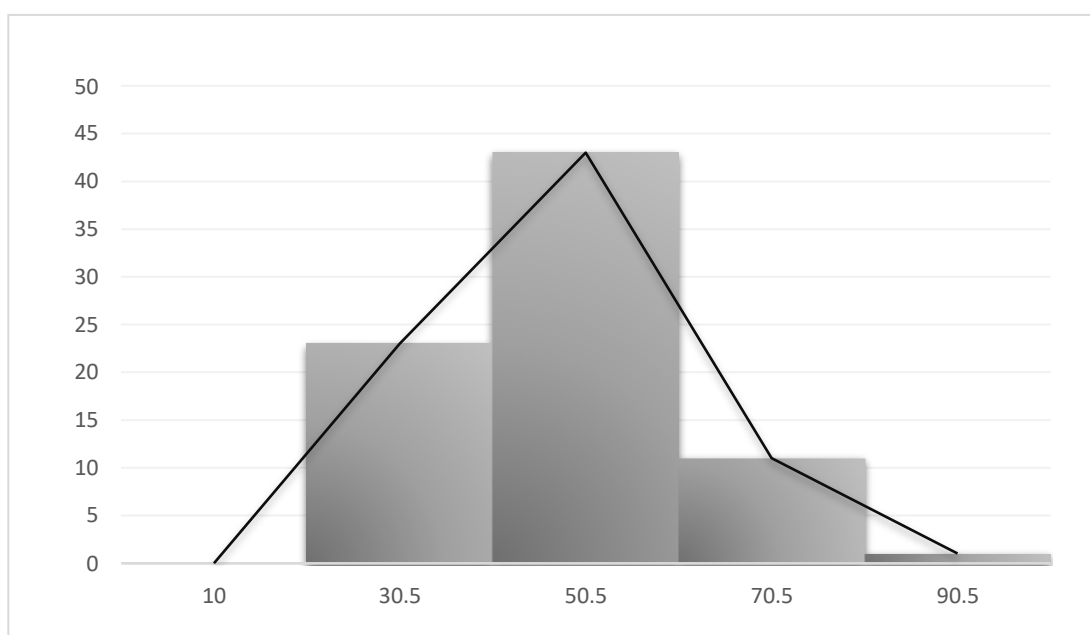
3.6 Categorías

Las categorías fueron elegidas según el comportamiento del puntaje obtenido en la encuesta exploratoria. Gráficamente se puede analizar una mayor concentración en los puntajes entre 40 y 60, seguido por las fundaciones que se ubicaron entre 20 y 40 y por ultimo las fundaciones ubicadas entre 60 y 100. Realizando iteraciones, analizando porcentajes, cuartiles y distribución de los datos se pudo

concluir que la manera más equitativa para todos los agentes es dividir las categorías en tres.

- *Categoría 1:* Institución con ingresos bajos, pocos beneficiarios y requerimientos.
- *Categoría 2:* Concentra la mayor distribución de las instituciones con ingresos relativamente en el promedio y que disponen de varias sedes.
- *Categoría 3:* Ingresos altos con un considerable número de beneficiarios, varias sedes y altos requerimientos.

Ilustración 3.4 Distribución del puntaje de las encuestas



Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

Para determinar las categorías y los porcentajes de recaudación inicialmente se dividió en 5 intervalos el puntaje de cero a cien y se obtuvo que la mayor concentración de fundaciones se encuentra en el intervalo de 40 a 60 por ende se determinó que la categoría 2 debería cubrir el 50% del gasto o rubro establecido por el banco de alimentos. Por otro lado, la categoría 1 deberá cubrir solo el 15% debido a que representa la segunda con mayor concentración, pero con ingresos muy bajos y por último la categoría 3 deberá cubrir el 35% del gasto debido a su capacidad financiera.

Tabla 3.11 Categorías con su puntaje y ponderación

RANGO DE PUNTAJE	CATEGORIZACIÓN	PORCENTAJE RECAUDACIÓN
(0 - 40]	Categoría 1	15%
(40 - 60]	Categoría 2	50%
(60 - 100]	Categoría 3	35%

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

3.7 Simulación de Datos

La muestra obtenida asciende a 78 fundaciones donde las respuestas a la encuesta exploratoria en conjunto a las secciones determinadas lograron dar un puntaje simulando un formulario de ingreso. Los valores podrían considerarse elevados, pero esto se debe al bajo número de fundaciones que completaron la encuesta. La población asciende a 156 fundaciones por ende el valor de la membresía mensual para cada fundación sería relativamente más bajo para todas las fundaciones.

El mecanismo funciona de la siguiente manera:

- Se recibe los puntajes del formulario de ingreso completado por todas las fundaciones.
- El banco de Alimento decide cual es el valor o gasto a cubrir.
- Este valor es ponderado por el porcentaje asignado a cada categoría (15%, 50%, 35%).
- El mecanismo cuenta las fundaciones según su puntaje y ubica el número de fundaciones de cada categoría correspondiente.
- El valor de la membresía se obtiene de la división entre la total recaudación por categoría y numero de fundaciones.

Total recaudación por categoría_{1,2,3}

$$= \text{Gasto a cubrir} \times \% \text{ recaudación categoría}_{1,2,3}$$

$$\text{Valor Membresía mensual}_{1,2,3} = \frac{\text{Total recaudación por categoría}_{1,2,3}}{\text{Numero de fundaciones}_{1,2,3}}$$

En la simulación con los datos de la muestra se obtuvo que las 23 fundaciones de la categoría 1 tendrán un valor de membresía equivalente a USD 52.17 mensualmente, mientras que las 43 fundaciones de la categoría 2 tendrán un valor de USD 93.02 y las 12 fundaciones de la categoría 3 un valor de USD 233.33.

Tabla 3.12 Valores a pagar por cada categoría

	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3
Numero Fundaciones	23	43	12
Porcentaje Recaudación	15%	50%	35%
Total recaudación por categoría	1200.00	4000.00	2800.00
Valor membresía mensual	52.17	93.02	233.33

Elaborado por: Daniel Elizalde y Jonathan Falcones

El valor de la membresía por categorías variará según la cantidad de fundaciones que completen el formulario de ingreso. Según los resultados obtenidos, las fundaciones ubicadas en la categoría 1 cancelarán un valor inferior y las fundaciones en la categoría 3 cancelarán el valor más alto.

CAPÍTULO 4

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El proyecto tuvo como misión principal buscar la forma de generar una opción viable para que el banco de alimentos Diakonía pueda obtener ingresos que le permitan solventar sus gastos de nómina. Uno de los primeros pasos fue realizar un análisis integral del banco de alimentos y se observó en los estados financieros de esta institución que a pesar de que no se han registrado pérdidas ni ha habido incumplimientos en los pagos del personal en los últimos años, lo cual se debe gracias a las donaciones que han recibido por parte de grandes industrias tanto nacionales como internacionales. Cabe recalcar que en el último periodo debido a la pandemia generada por el Covid 19 la mayor parte de estos ingresos provenía de las donaciones del extranjero, ya que las instituciones nacionales no estaban en condiciones de brindarles una ayuda económica.

Se logró trabajar con información de las instituciones beneficiadas gracias a un formulario realizado a través de Google Forms, con esta información obtuvimos un panorama socioeconómico general de las fundaciones y nos pudimos enfocar en generar las secciones más adecuadas para obtener los resultados que necesitábamos. Una vez hechos todos los análisis decidimos crear cinco categorías, entre las cuales se destacaron la sección financiera y de requerimientos, por lo cual se las valoró con un puntaje más alto. mientras que las secciones de propiedades y beneficiarios no tuvieron mucho peso a la hora de realizar la asignación de membresías.

La parte que resulta más importante y que se consiguió a través de distintos análisis de las fundaciones asociadas con el banco de alimentos, fue la designación de cada institución a una categoría que dependerá de su nivel socioeconómico. Cada categoría tiene un significado y una razón de ser, en sí y como resulta obvio las fundaciones que posean más capacidad económica y que tengan más requerimientos se ubicaron en la categoría más altas así mismo las instituciones con menos recursos fueron asignados a la parte más baja. Se crearon un total de

tres categorías ya que debido al número de datos y según las necesidades del banco de alimentos, estas resultaron ser ideales.

- *Categoría 1:* En esta sección tenemos a las fundaciones que tienen menor capacidad económica, correrán solo con el 15% de los gastos totales de la nómina del banco de alimentos, los rubros a pagar no son muy elevados y se espera que no
- *Categoría 2:* Dentro de esta categoría se incluyeron a la mayor cantidad de fundaciones, esto se debió a que muchas de ellas comparten varias características, tanto en la parte económica como en la parte de los requerimientos. Al ser el rango donde se ubicó la mayor parte de la muestra, se designó que el 50% de los egresos que necesita el banco de alimentos Diakonía sea cubierto por dichas instituciones.
- *Categoría 3:* Esta sección fue conformada por las fundaciones que tenían la mayor cantidad de ingresos de entre todas las demás, poseen distintas instalaciones y atienden a una gran cantidad de beneficiarios. También se observa en los resultados que su nivel de pedidos hacia el banco de alimentos es bastante elevado, en general esta sección mostró a las instituciones más sólidas en todos los aspectos y por ende se les asignó el valor más elevado a pagar ya que cuentan con los recursos necesarios para hacerlo. A pesar de haber sido la sección con contó con menos fundaciones aportó con el 35% del valor a recaudar.

Con la asignación de membresías a cada una de las fundaciones se estimó que el banco de alimentos podrá seguir con sus actividades de manera adecuada y pagar a su personal de trabajo sin la necesidad de donaciones por parte de terceros. Además, los valores asignados no son excesivos, por ende, no perjudica a ninguna de estas fundaciones y gracias a que la cantidad de instituciones asociadas es mucho mayor que la muestra que obtuvimos para este proyecto, el valor a pagar va a disminuir para cada una de ellas. De esta forma se estima que la gestión de Diakonía sea más óptima y que las fundaciones no lucren con los alimentos asignados ya que se serán repartidos de manera más equitativa.

4.2 Recomendaciones

En cuanto a los inconvenientes que encontró este proyecto, podemos destacar la recolección de datos ya que fue la parte que más generó problemas. Esto se debe a que en muchos casos las fundaciones que están asociadas al banco de alimentos no respondieron a la encuesta, de hecho, se estima que tan solo se contó con un poco más del 60% de instituciones beneficiadas. Estos datos eran necesarios para obtener información adecuada de las mismas y poder realizar la categorización de la mejor manera posible. También existieron inconsistencias debido a que muchas respuestas de nuestro formulario arrojaban datos sin mucha relación y se asumió que los datos otorgados no eran totalmente veraces. Motivo por el cual las estimaciones y rangos pueden verse sujetos a cambios una vez que se utilice la información más cercana a la realidad, para mejorar cualquier análisis se sugiere:

- Solicitar que la información que va a ser llenada en el formulario de ingreso sea lo más veras posibles, de preferencia cada uno de estos formularios debería ser revisado previamente por alguien que trabaje en el banco de alimentos para corroborar información y que no exista ningún tipo de inconsistencia.
- Dar seguimiento a las instituciones que se van a ver beneficiadas para de esta manera constatar las instalaciones y funcionamiento de las fundaciones a través de una auditoría externa, la cual también tiene como objetivo conseguir el puntaje de una de las secciones para la asignación de la membresía.
- El formato que se entrega deberá ser procesado y acoplado con el formulario de ingresos, el cual debe ser adecuado por personas que conozcan de programación y que de esta manera el banco de alimentos pueda contar con una sola base de datos.
- Una vez realizadas las inspecciones respectivas, el banco de alimentos podrá solicitar que las instituciones con irregularidades vuelvan a llenar el formulario o en caso de que la información fuera verificada ellos podrán elegir si las fundaciones que no presentan más del 10% o 15% van a e entrar en como parte

de las fundaciones que deben pagar membresía o si solo deberán otorgar una cuota solidaria.

4.3 Instructivo

Para obtener el valor correcto de las membresías y para evitar un sesgo de cálculo se recomienda establecer un plazo de tiempo o periodo en el cual todas las fundaciones deberán completar el formulario. Una vez que todas hayan completado el formulario de ingreso los pasos a seguir son los siguientes:

1. Descargar los resultados desde Google Forms.
2. Copiar los nombres de las fundaciones y resultados en la hoja "CALCULO MEMBRESÍA".
3. Agregar el puntaje cualitativo de 1 a 100 para cada fundación.
4. Insertar el valor del rubro o gasto a cubrir en la casilla que indicada.
5. El mecanismo se encargará de calcular el valor de las membresías para cada una de las 3 categorías.

Una vez calculado el valor de la membresía segmentar y enviar la información pertinente a cada fundación de la forma que retenga más conveniente.

Bibliografía

Coque, J., González-Torre, P. L., & Rodríguez, M. G. (2015). ¿Para qué sirve un banco de alimentos? Relaciones con sus entidades beneficiarias en una región del Norte de España. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (83), 251-281.

FAO (2011): Food Loss Reduction Strategy, Food and Agriculture Organization of the United Nations, Roma

Cabrera, C. A. (1997). *El mito al debate: las ONG en Ecuador*. Editorial Abya Yala.

Herranz Bascones, R. (2007). Las ONG: un sistema de indicadores para su evaluación y gestión.

Tarife Escuela, T., Torre Martín, Á. D. L., & Marichal Pimienta, J. D. (2018). Aproximación a los aspectos económico-financieros del tercer sector: una aplicación a las fundaciones.

Boj, E., Claramunt, M. M., Esteve, A., & Fortiana, J. (2009). Criterio de selección de modelo en credit scoring. Aplicación del análisis discriminante basado en distancias. In *Anales del Instituto de Actuarios Españoles* (Vol. 3, pp. 209-230).

Boj, E., Claramunt, M. M., Esteve, A., & Fortiana, J. (2009). Criterio de selección de modelo en credit scoring. Aplicación del análisis discriminante basado en distancias. In *Anales del Instituto de Actuarios Españoles* (Vol. 3, pp. 209-230).

Gómez, E. R. (2008). La calificación del riesgo soberano. *Tec Empresarial*, 2(2), 21-27.

Castilla, N., & Nassi Zuñiga, P. J. (2011). Observaciones preliminares sobre el impacto de la calificación del riesgo, en el desarrollo económico de un país, caso Colombia.

Bancos, S. d. (2019). *SuperIntendencia de Bancos*. Obtenido de SuperIntendencia de Bancos:
<https://www.superbancos.gob.ec/bancos/>

Latina, M. A. (2018). <https://www.mf-rating.com/es/>. Obtenido de <https://www.mf-rating.com/wp-content/uploads/2018/07/Methodolog%C3%ADa-Calificaci%C3%B3n-de-Riesgo-MFR-Oct18.pdf>

RATING, P. C. (2017). *Metodología de calificación de riesgo de instrumentos de*.

SummaRating. (2020). *Reglamento Interno para la calificación de riesgo de títulos valores y participantes del mercado de valores*.

APÉNDICE

Anexo 1

Formulario de Información General de la Institución

*Obligatorio

Nombre de la Institución (Escriba el nombre en mayúsculas) *

Días de atención de la Institución *

10 puntos

Puede seleccionar más de una opción.

Selecciona todos los que correspondan.

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo
- Ocasional

Descripción de Población Atendida

En esta sección se analiza la población atendida ya sea en cantidad y tipo de beneficiarios. Tener en consideración que la suma de los beneficiarios menores de edad, mujeres, hombres y tercera edad en conjunto debe ser igual al total de beneficiarios atendidos.

Número aproximado del total de beneficiarios atendidos por la Institución *

Tipo de población atendida o población objetivo a la cual se orienta la Institución *

Seleccionar la/las categorías a la cual se orienta la Institución. Puede seleccionar mas de una opción.

Marca solo un óvalo.

- Adultos Mayores
- Discapacitados
- Enfermedades Generales
- Enfermos de Cancer
- Enfermos de Hansen
- Mujeres Vulnerables
- Niños
- Personas / Familias Vulnerables
- Personas con Discapacidad
- Personascon Problemas de Adicción
- Personas de la calle/Indigentes
- Personas en condición Migratoria

Información Administrativa e Instalaciones

Número Total de Voluntarios que efectúen labores en la Institución *

Indicar en números la cantidad total de voluntarios (Que no reciban una remuneración por trabajar en la Institución).

Número de sedes *

Seleccionar el número de sedes o sucursales que posee la Institución

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2
- 3
- 4 o más

Sector o Ubicación de las sedes de la Institución: *

En caso de aplicar para la opción "Sedes más pequeñas" seleccionar la manera predominante, es decir, seleccionar sector donde la mayor parte de las sedes restantes están ubicadas.

Marca solo un óvalo por fila.

	Noroeste	Noreste	Suroeste	Sureste	Samborondón	Daule	Fuera de la ciudad
Sede Principal o sede más grande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otras sedes más pequeñas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Las sedes de las Institución son: *

En caso de aplicar para la opción "Sedes más pequeñas" seleccionar la manera predominante, es decir el tipo de propiedad que predomina en todas las sedes restantes.

Marca solo un óvalo por fila.

	Propia	Comodato	Arrendada	No aplica
Sede Principal o Sede más grande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sedes más pequeñas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tipo de construcción de las sedes de las Institución *

En caso de aplicar para la opción "Sedes más pequeñas" seleccionar la manera predominante, es decir el tipo de construcción que predomina en todas las sedes restantes.

Marca solo un óvalo por fila.

	Cemento	Madera o caña	Mixta (madera y cemento)	Otro	No aplica
Sede Principal o sede más grande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sede 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sedes más pequeñas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recursos predominantes en todas las Instalaciones de la Institución *

Selecciona todos los que correspondan.

- Aires Acondicionados
- Ventiladores
- Computadoras
- Tablets
- Teléfonos y celulares
- Refrigeradoras
- Cocinas
- Comedores
- Bodegas o Almacenamiento

¿Posee Instalaciones y Buenas Prácticas de Manufactura en la mayor parte de las sedes de la Institución? *

Marca solo un óvalo por fila.

	SI	NO	N/A	En proceso de construcción
Las Instalaciones se encuentran señaladas por áreas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene avisos de BPM en las instalaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal manipulador de alimentos se Encuentra capacitado en manejo de alimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal manipulador de alimentos tiene vestuario requerido (delantal, tapabocas, cofia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene almacenados los productos evidenciando fechas de vencimientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios Comunes (salones, auditorio, infraestructura) en condiciones adecuadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Área de manipulación de alimentos aseada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Área de preparación y manipulación de alimentitos adecuada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con utensilios Aptos parra la manipulación de los alimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Área de Almacenamiento de Alimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nevera o Cava de refrigerado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nevera o Cava de congelado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo funciona la movilización de víveres y/o funcionarios de la Institución? *

En caso de no tener un medio de transporte fijo, puede seleccionar más de una respuesta.

Marca solo un óvalo.

- Vehículos de la Institución
- Vehículo alquilado *Salta a la pregunta 14*
- Flete *Salta a la pregunta 14*
- Transporte dado por terceros *Salta a la pregunta 14*
- Otro: _____

Vehículos

¿Cuántos vehículos dispone la Institución? *

Seleccionar la cantidad de vehículos ya sea de carga o movilización de personas.

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2
- 3
- 4 o más

Información Financiera - Ingresos

La información solicitada en esta sección sirve para estudios y para obtener un panorama general sobre las instituciones que colaboran con el Banco de Alimentos. Favor responder con la máxima sinceridad posible y que las respuestas tengan coherencia.

¿De donde provienen los recursos de la institución? *

Seleccione la/las opciones en la cual la Institución recibe los recursos monetarios.

Selecciona todos los que correspondan.

Donaciones

Estado

Proyectos

Otro: _____

¿Cuenta con un presupuesto anual? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Escriba el INGRESO TOTAL MENSUAL de la Institución *

Los ingresos pueden venir de varias fuentes. Escribir el total de ingresos que la institución percibe. La respuesta acepta solo números sin símbolos, sin puntos ni comas.

¿Realiza actividades operativas que le permitan obtener ingresos? *

Marca solo un óvalo.

Sí *Salta a la pregunta 18*

No *Salta a la pregunta 19*

Información Financiera - Ingresos

¿Cuánto sería un valor aproximado mensual de las actividades operativas de la institución que generan ingresos? *

La respuesta acepta solo números sin símbolos

Información Financiera - Egresos

Valor Promedio de Egresos Mensuales (USD) *

Escribir el total de GASTOS GENERAL que la institución realiza. La respuesta acepta solo números sin símbolos, sin puntos ni comas.

¿Cuenta con un personal de trabajo? *

Hace referencia a trabajadores sea por servicios prestados o afiliados al sistema de seguro social. No cuenta voluntarios.

Marca solo un óvalo.

Sí *Salta a la pregunta 21*

No *Salta a la pregunta 23*

Información Financiera - Egresos

En dicha sección se harán preguntas con respecto al capital humano, favor tomar en cuenta el valor de la nómina con el número total de empleados.

Número Total de Empleados que laboren para la Institución *

Número total de empleados bajo afiliación o servicios prestados. La respuesta acepta solo números sin símbolos o palabras

Valor Total que la Institución realiza por Gastos de Nomina *

Responder el valor total que la Institución realiza por gastos de Nomin a. La respuesta debe tener coherencia con el número total de Empleados y dicha acepta solo números sin símbolos o palabras.

Servicio y Atención del Banco de Alimentos hacia la Institución

Frecuencia deseada de víveres por el banco de alimentos*

Marca solo un óvalo.

- Diaria
- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Ocasional
- Otro: _____

Cantidad promedio de kilos de alimentos requeridos por pedido *

Responder de manera numérica sin letras. No olvidar que la cantidad será considerada en Kilogramos y dicha cantidad es considerada por cada pedido.

Servicio que efectúa la Institución *

Selecciona todos los que correspondan.

- Desayuno
- Refrigerio a.m.
- Almuerzo
- Refrigerio p.m.
- Comida
- Canastas
- Merienda

Anexo 2: Formulario de Ingreso

FORMULARIO DE INGRESO

El presente Formulario servirá a Banco de Alimentos Diakonía para planificación de logística y estudio de las fundaciones asociadas. Se requiere responder con la mayor sinceridad posible y veracidad.

***Obligatorio**

Información General de la Institución

Nombre de la Institución (Escriba el nombre en mayúsculas) *

Sección
Beneficiarios

En esta sección se analiza la población atendida ya sea en cantidad y tipo de beneficiarios. Tener en consideración que la suma de los beneficiarios menores de edad, mujeres, hombres y tercera edad en conjunto debe ser igual al total de beneficiarios atendidos.

Número aproximado del total de beneficiarios atendidos por la Institución

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

0 -- 500	<input type="checkbox"/>
501 -- 1000	<input type="checkbox"/>
1001 --1500	<input type="checkbox"/>
1501 --2000	<input type="checkbox"/>
2001 --4000	<input type="checkbox"/>
Mayor a 4000	<input type="checkbox"/>

Sección de
Propiedades

En esta sección se establece el tipo de propiedad con los que la fundación cuenta.

Número de sedes que la posee la Institución

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
Más de 4	<input type="checkbox"/>

La sede Principal es:

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Propia	<input type="checkbox"/>
Comodato	<input type="checkbox"/>
Arrendada	<input type="checkbox"/>

Señale el tipo de construcción que posee la sede Principal

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Cemento	<input type="checkbox"/>
Madera o caña	<input type="checkbox"/>
Mixta ((madera y cemento))	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

¿La organización posee o cuenta con más sedes? *

Marca solo un óvalo.

SI *Salta a la pregunta 7*

No *Salta a la pregunta 15*

Sedes
adicionales

Esta sección permite conocer las características de las fundaciones que tiene más de una sede.

La SEGUNDA sede es:

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Propia	<input type="checkbox"/>
Comodato	<input type="checkbox"/>
Arrendada	<input type="checkbox"/>

Señale el tipo de construcción que posee la SEGUNDA sede

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Cemento	<input type="checkbox"/>
Madera o caña	<input type="checkbox"/>
Mixta (madera y cemento)	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>
No aplica, no se poseen más sedes	<input type="checkbox"/>

La TERCERA sede es:

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción

Propia Comodato	<input type="checkbox"/>
Arrendada	<input type="checkbox"/>
No aplica, no se poseen más sedes	<input type="checkbox"/>

Señale el tipo de construcción que posee la SEGUNDA sede

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Cemento	<input type="checkbox"/>
Madera o caña	<input type="checkbox"/>
Mixta (madera y cemento)	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>
No aplica, no se poseen más sedes	<input type="checkbox"/>

La TERCERA sede es:

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción

Propia Comodato	<input type="checkbox"/>
Arrendada	<input type="checkbox"/>
No aplica, no se poseen más sedes	<input type="checkbox"/>

Señale el tipo de construcción que posee la CUARTA sede

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Cemento	<input type="checkbox"/>
Madera o caña	<input type="checkbox"/>
Mixta (madera y cemento)	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

En caso de tener MÁS de cuatro sedes, señale su estado es principal

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Propia	<input type="checkbox"/>
Comodato	<input type="checkbox"/>
Arrendada	<input type="checkbox"/>
No aplica, no se poseen más sedes	<input type="checkbox"/>

¿Cuenta con un presupuesto anual?

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Si

No

Valor aproximado mensual de las actividades operativas (que le generan ingresos)

Seleccionar la opción más adecuada haciendo referencia a los ingresos que tiene la institución al momento de brindar algún bien o servicio.

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

0 -- 500

501 -- 1000

1001 --1500

1501 --2000

2001 --3000

3001 --4000

mayor a 4000

Número de empleados que posee la Institución

Seleccionar la cantidad de empleados que se encuentren bajo afiliación o por servicios prestados (No incluye voluntarios)

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

0 -- 15	<input type="checkbox"/>
16 -- 30	<input type="checkbox"/>
31 -- 45	<input type="checkbox"/>
mayor a 46	<input type="checkbox"/>

Sección
Requerimientos

Esta sección da a conocer que tan frecuente son los pedidos que se realiza y que tantos productos necesita la fundación.

Seleccione la frecuencia deseada de víveres por parte del banco de alimentos

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción

Diaria	<input type="checkbox"/>
Semanal	<input type="checkbox"/>
Quincenal	<input type="checkbox"/>
Mensual	
Ocasional	

Cantidad promedio de kilos de alimentos requeridos por pedido

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

0 -- 200 Kg	<input type="checkbox"/>
201 --400 Kg	<input type="checkbox"/>
401 --600 Kg	<input type="checkbox"/>
601 --800 Kg	
801 -- 1000 Kg	<input type="checkbox"/>
Mayor a 1000 Kg	<input type="checkbox"/>

Servicio que efectúa la Institución (Puede elegir más de una respuesta)

Selecciona todos los que correspondan.

Marque la opción correcta

Desayuno	<input type="checkbox"/>
Refrigerio a.m.	<input type="checkbox"/>
Almuerzo	<input type="checkbox"/>
Refrigerio p.m.	
Comida	
Canastas	
Merienda	<input type="checkbox"/>