

T  
004.68  
PAH m  
V. 2

Escuela Superior Politécnica del Litoral



Programa de Tecnología en Computación

PROYECTO DE GRADUACION

Previo a la Obtención del Título de  
ANALISTA DE SOPORTE  
DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:

SITIO WEB DE FERVAVIAJES

MANUAL DE USUARIO

AUTOR:

Freddy Jimmy Palma Díaz

DIRECTOR:

Anl. Alex Espinoza Cárdenas

AÑO

1999 - 2000

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser él, quien ha permitido llegar a la culminación de mis más caros anhelos cuál es el de la superación y por todas las maravillas recibidas de su don Divino en todos los instantes de mi vida.

A mis profesores quienes con sus enseñanzas me transmitieron sus conocimientos durante el desarrollo de mi carrera universitaria, quien con su confianza siempre estuvieron dispuestos a ayudarme y pusieron todo su empeño en guiarme para poder llegar a un feliz término de mis estudios.

Finalmente, en general a toda mi familia y personas que de una u otra forma estuvieron desinteresados y generosamente prestos a ayudarme, agradezco a todos los que colaboraron con la realización de este trabajo.

## **DEDICATORIA**

El presente Manual se la dedico con mucho cariño y amor a mi madre y a mi familia, que supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, especialmente a mi querida madrecita que con la inmensidad de su amor me impulso a seguir adelante y quien con sus bendiciones estuvo en todo momento apoyándome para no desmayar en mis nobles ideales, es a ella a quienes doy todo mi amor y sacrificio.

## DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al *PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación)* de la "*Escuela Superior Politécnica del Litoral*", (Reglamentos de Exámenes y títulos Profesionales de la *ESPOL*).



**DIRECTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'A' followed by several loops and a long vertical stroke on the right side.

---

**ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS**

**AUTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN**



Freddy J. Palma D.

---

FREDDY JIMMY PALMA DÍAZ

# TABLA DE CONTENIDO

## 1. Generalidades

---

1.1	Acerca de este manual.....	1
1.2	Objetivo de este manual.....	1
1.3	Organización de este manual.....	1
1.3.1	¿Quién debe utilizar este Manual?.....	1
1.3.2	¿Cómo utilizar este manual?.....	1
1.3.3	Aspectos Generales.....	1
1.3.4	Formatos.....	2
1.3.4.1.	Cabecera.....	2
1.3.4.2.	Títulos y Subtítulos.....	2

## 2. Ambiente Operacional

---

2.1	Arranque del sistema.....	1
-----	---------------------------	---

## 3. Requerimientos Operacionales

---

3.1	Requerimientos de Hardware.....	1
3.2	Requerimientos de Software.....	1

## 4. Operación

---

4.1	Explicación de la Interface Gráfica .....	1
4.1.1	Iniciar un programa .....	1
4.1.2	Sugerencias .....	3
4.2	Menú de opciones.....	5
4.3	Página Principal.....	6
4.4	Página del Ecuador.....	7
4.4.1	Página de la Costa del Ecuador.....	8
4.4.2	Página de la Sierra del Ecuador.....	8
4.4.3	Página de la Amazonía del Ecuador.....	9
4.4.4	Página de las Islas Galápagos.....	10
4.5	Página de cruceros en las Islas Galápagos.....	10
4.6	Página de Programas de viajes.....	11
4.6.1	Viajes dentro del Ecuador.....	12
4.6.2	Viajes por varios países de mundo.....	13
4.7	Página de Hoteles del Ecuador.....	14

4.8	Página de Reservas	14
4.9	Página de Precios	15

## **ANEXO A Conociendo Internet**

---

A.1	¿Qué es Internet?	1
A.2	Orígenes de Internet	1
A.3	Aplicaciones de Internet	2
A.4	¿Quién opera Internet?	2
A.5	Nombre y direcciones	2
A.6	Sistema de dominio de nombres	3
A.7	¿Qué es una red de computadoras?	3
A.8	World Wide Web (www)	4
A.9	¿Qué es hipertexto?	4
A.10	¿Qué es un browser?	4

## **ANEXO B Navegación de Pantallas**

---

B.1	Página Principal	1
B.2	Página del Ecuador	2
B.2.1	Página de la Costa del Ecuador	3
B.2.2	Página de la Sierra del Ecuador	4
B.2.3	Página de la Amazonía del Ecuador	5
B.2.4	Página de las Islas Galápagos	6
B.3	Página de cruceros en las Islas Galápagos	7
B.4	Página de Programas de viajes	8
B.4.1	Viajes dentro del Ecuador	9
B.4.2	Viajes por varios países de mundo	10
B.5	Página de Hoteles del Ecuador	11
B.6	Página de Reservas	12
B.7	Página de Precios	13

## **ANEXO C Glosario de Términos**

---

C.1	Glosario de Términos	1
-----	----------------------	---







POLITÉCNICA DEL LITORAL

## Capítulo 1

---

### GENERALIDADES





## 1. Generalidades.

### 1.1. Acerca de este manual.

Con este manual el usuario del Web Site Fervaviajes, estará en capacidad de conocer:

- La dimensión real del proyecto.
- Las normas y estándares para utilizar las páginas Web.
- El diseño utilizado para el desarrollo de las páginas.
- Como utilizar sus opciones.

### 1.2. Objetivo de este manual.

-  El objetivo de este manual es brindar el soporte necesario al personal encargado en el manejo del proyecto.
-  Ser una guía completa de comprender y resolver los posibles inconvenientes que pueden llegar a tener los usuarios en un determinado momento.

### 1.3. Organización de este manual.

#### 1.3.1. ¿Quién debe utilizar este Manual?

Este manual va destinado al ó los usuarios de Web Site de Fervaviajes, y está elaborado como un soporte para cumplir con el mantenimiento de las páginas en su etapa de utilización.

Todas las personas que tengan la necesidad de conocer el manejo de este proyecto tendrán la responsabilidad de leer este manual.

#### 1.3.2. ¿Cómo utilizar este manual?

Con el fin de poder dar una referencia directa y comprensible al lector se han establecido ciertas normas al realizar este Manual, que se detallan a continuación:

#### 1.3.3. Aspectos Generales.

- Las páginas del manual deben tener los siguientes márgenes:

Derecho	2,5 cm.
Izquierdo	3,5 cm.
Superior	2,5 cm.
Inferior	2,5 cm.

- Los temas serán divididos en varios niveles, títulos y subtítulos considerando un máximo de tres niveles.

#### **1. 3. 4. Formatos.**

Se han establecido una serie de formatos entre los cuales tenemos:

- 1. 3. 4. 1. Cabecera:** Los encabezados y pie de páginas son escritos en negrillas e itálico a 11 pixeles.
- 1. 3. 4. 2. Títulos y Subtítulos:** Los títulos están escritos en negrillas, mayúsculas y a 16 pixeles. Los subtítulos indican el número del capítulo y la secuencia del mismo, y ser escritos en negrillas, mayúsculas de 14 pixeles.



## Capítulo 2

---

# AMBIENTE OPERACIONAL



## 2. Ambiente Operacional

### 2.1. Arranque del Sistema.

1. Utilizando el menú Inicio de Windows (Start), nos vamos al grupo de Programas y buscamos la aplicación Internet Explorer.

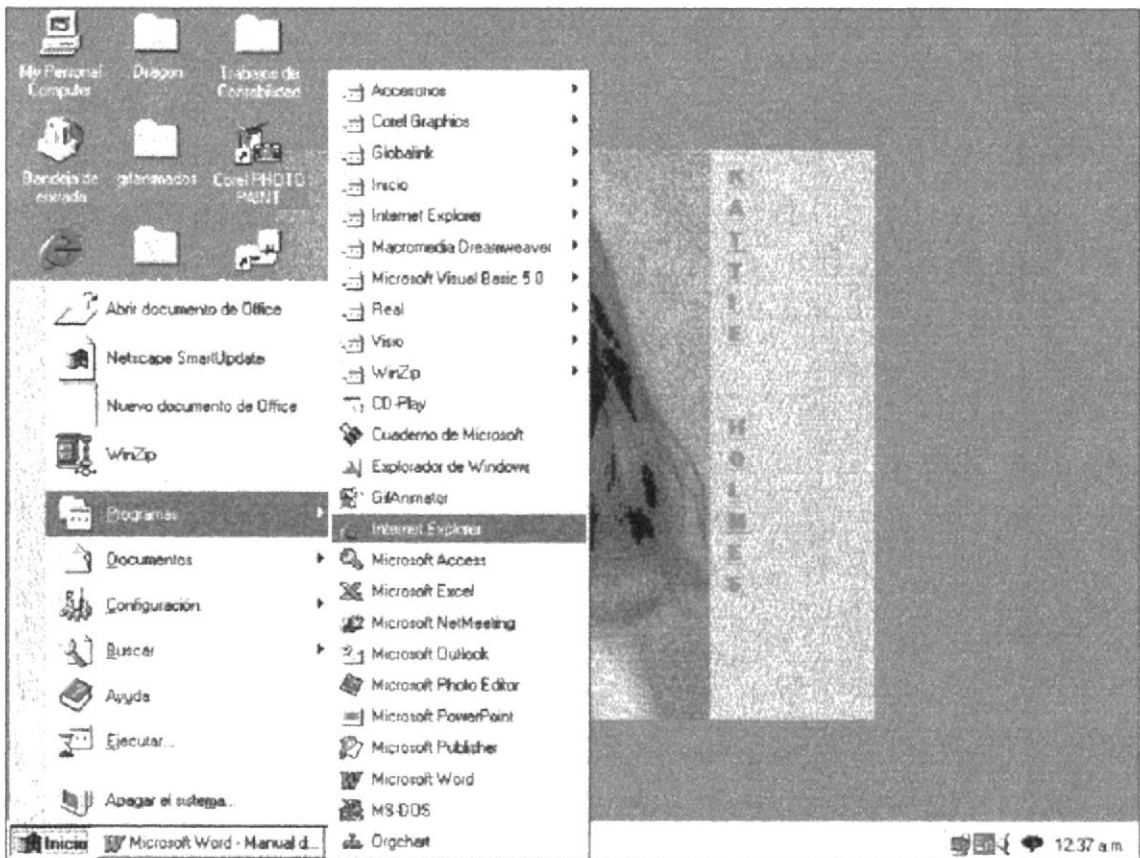


Figura 2.1. Pantalla de Windows

2. Para arrancar el sistema deberá escribir la dirección del Web Site:  
[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes2000](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes2000)

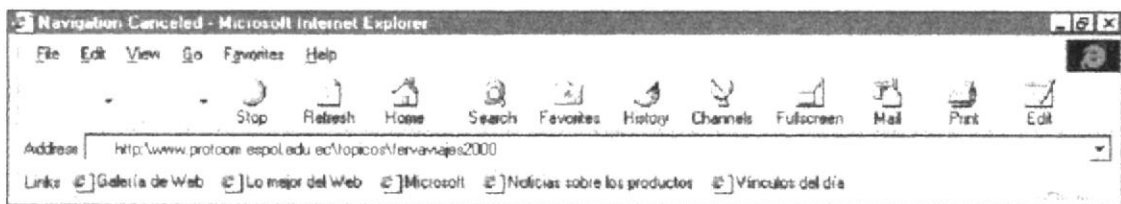


Figura 2.2. Barra de Herramientas

Se presentará por pantalla la bienvenida a la Agencia de Viajes Fervaviajes.



Figura 2.3. Logotipo de Fervaviajes

El usuario deberá escoger si desea ingresar que tipo de páginas desea: Español o Inglés haciendo un click en las banderas que se encuentran en la parte inferior del Logotipo.



Figura 2.4.  
Páginas en Español



Figura 2.5.  
Páginas en Inglés



### Capítulo 3

---

## REQUERIMIENTOS OPERACIONALES













POLITÉCNICA DEL LITORAL  
GUAYACIL - ECUADOR

### 3. Requerimientos Operacionales.




#### 3.1. Requerimientos de Hardware.

El WEB Site de la Agencia de Viajes Fervaviajes, necesita como mínimo los siguientes requerimientos de equipos:

-  Procesador Pentium de 133 Mhz.
-  Cache RAM externo instalado 256K.
-  RAM de sistema instalado/máximo 16 MB, 128 MB.
-  Disco Duro de 2 Gb.
-  Tarjeta controladora de vídeo.
-  Monitor SVGA.
-  Mouse.
-  Teclado.
-  Compartimentos de unidad accesible (3,5") de 1.44 Mb.
-  Tarjeta Fax Módem 9600 bps.

#### 3.2. Requerimientos de Software.

Se necesita la instalación del siguiente programa

-  Microsoft Windows 95 o superior.
-  Browser: Internet Explorer ó Netscape 4.0 o superior.
-  Software de conexión a Internet.





## Capítulo 4

---

## OPERACIÓN

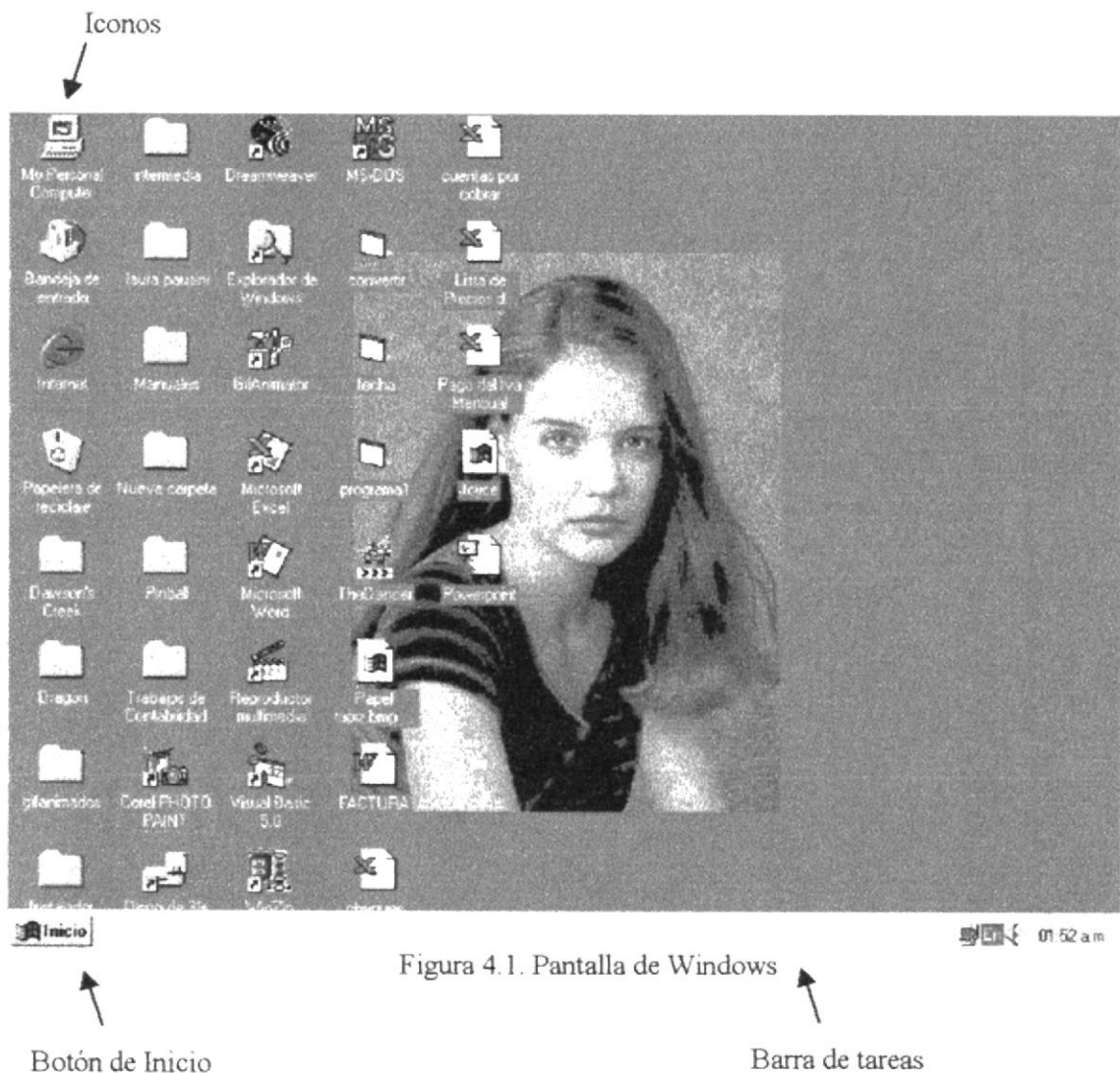


## 4. Operación

### 4.1. Explicación de la Interface Gráfica.

Las interfaces gráficas de usuario (GUI) han revolucionado el mundo informático.

Quizás más importante a lo largo es el hecho de que las aplicaciones Windows tienen una interfaz de usuario consistente, es decir, los usuarios tienen más tiempo para dominar la aplicación sin tener que preocuparse de las teclas que deben pulsarse dentro de los menús y cuadros de diálogo.



#### 4.1.1. Iniciar un programa

1°. Haga click en el botón "Inicio" y, a continuación, elija Programas.

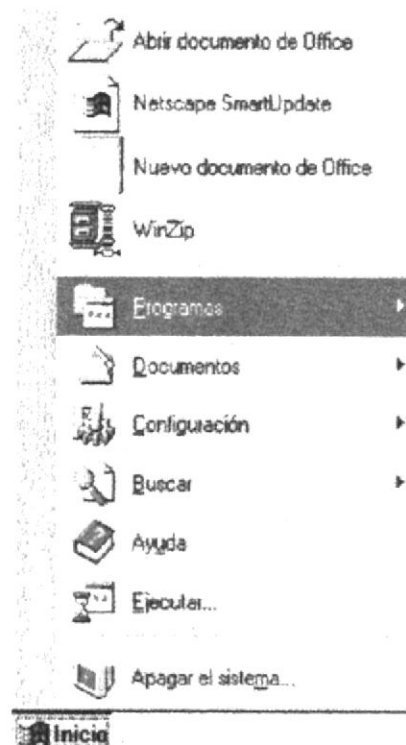


Figura 4.2. Selección de Programas

2°. Elija la carpeta que contenga el programa y haga click en el programa.

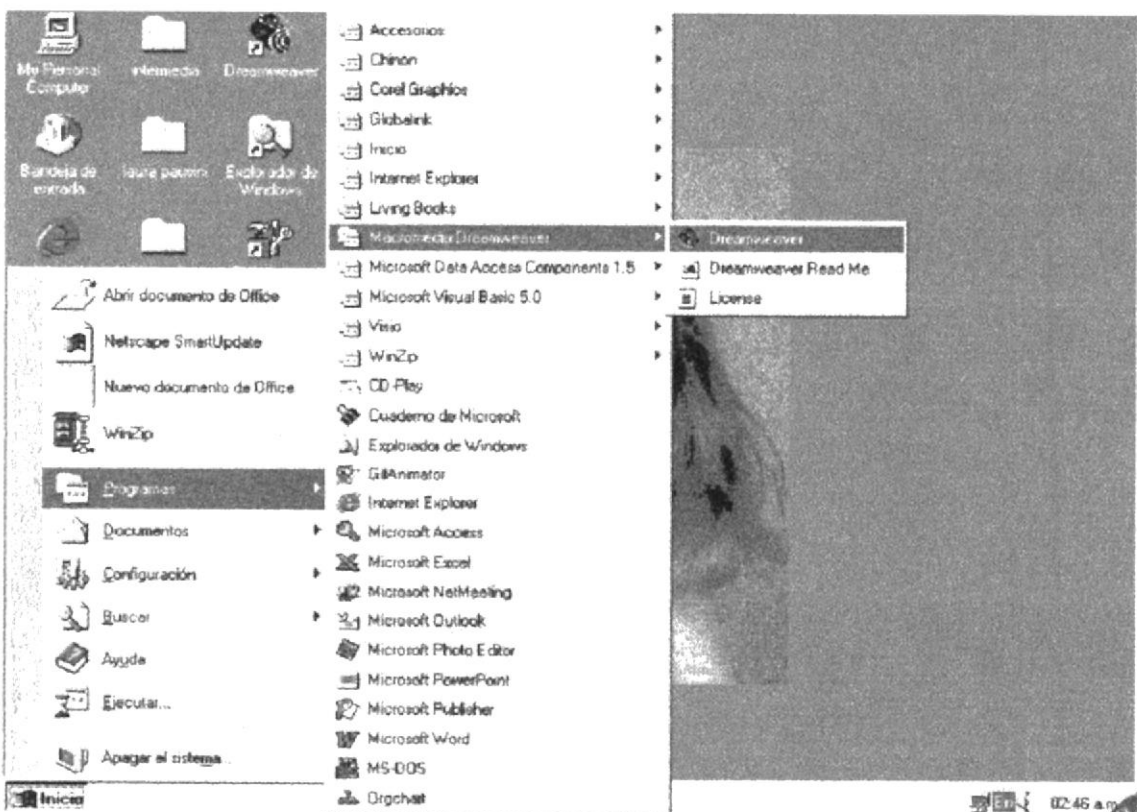


Figura 4.3. Iniciar un Programa



### 4. 1. 2. Sugerencias

Después de iniciar un programa aparecerá un botón en la barra de tareas. Para cambiar de un programa en ejecución a otro, haga clic en su botón de la barra de tareas.



Figura 4.4. Barra de tareas con dos aplicaciones

Si el programa que desea iniciar no aparece en el menú Programas o en alguno de sus submenús, elija Buscar en el menú Inicio y, a continuación, haga clic en Archivos o carpetas.

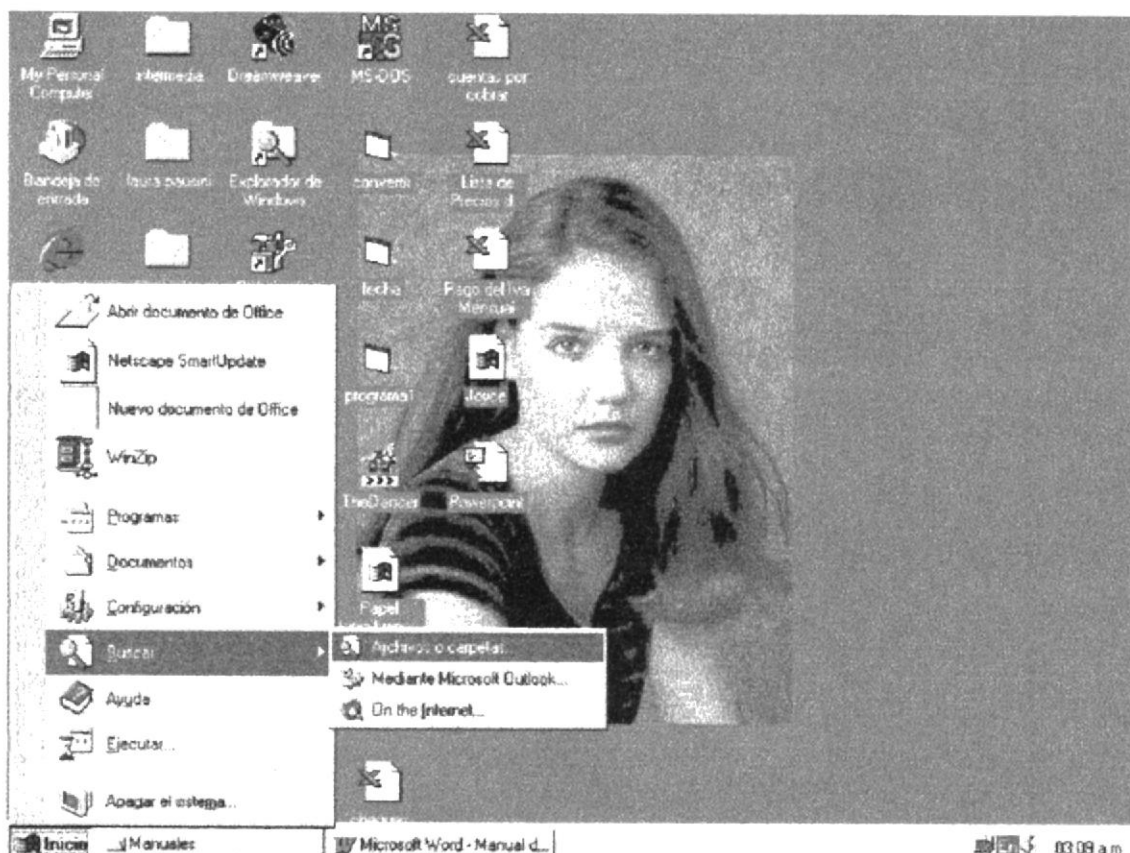


Figura 4.5. Buscar archivos o carpetas

Use el cuadro de diálogo Buscar para buscar el archivo de programa.

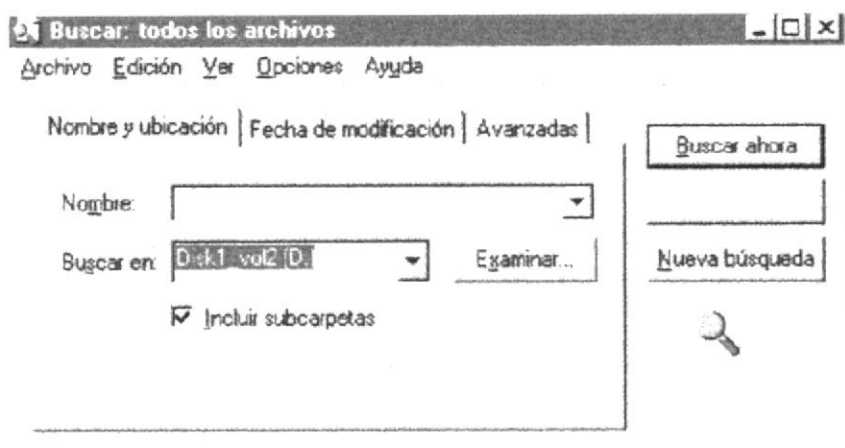


Figura 4.6. Cuadro de diálogo Buscar

Dentro de cuadro de Diálogo Buscar y de todas las aplicaciones que se ejecuten dentro de Windows, se puede observar en la parte superior derecha se encuentra tres pequeños botones.



Figura 4.7.  
Botón Minimizar

Haciendo un click en este botón la aplicación en la que el usuario está trabajando se pondrá en segundo plano. Estará en posición de espera hasta que en la barra de tareas la seleccione con el Mouse, en este momento se visualizará el programa de nuevo en la pantalla para seguir trabajando.



Figura 4.8.  
Botón Restaurar 1

Al hacer click en este botón un programa estará Restaurado por completo, es decir una aplicación ocupará todo la pantalla. Una vez maximizado, el botón de Restaurar 1 cambiará por Restaurar 2.



Figura 4.9.  
Botón Restaurar 2

Cuando una de las aplicaciones de Windows se haya Restaurado por completo, si oprime con el Mouse este botón (Restaurar 2) se presentará esta aplicación utilizando solo parte de la pantalla. El usuario podrá hacer mas grande o mas pequeño este programa con el Mouse ubicándose en los borde de la aplicación.



Figura 4.10.  
Botón Cerrar

Cuando el usuario haya finalizado alguna tarea o quiera cerrar cualquier aplicación podrá hacerlos de dos manera:

- 1.- Podrá escoger la opción Archivo o File del menú desplegable donde este trabajando y elegir Salir o Exit.
- 2.- Con el Mouse presionar un click en este botón que tenemos en la parte superior derecha de las aplicaciones.

Si no ha guardado la información al momento se cerrará el programa, se presentará un mensaje indicando si desea guardar o no los cambios realizados en este archivo.

### 4.2. Menú de Opciones.

Si ingresó correctamente el usuario eligiendo una de las dos opciones anteriormente explicadas se presentará la siguiente pantalla:

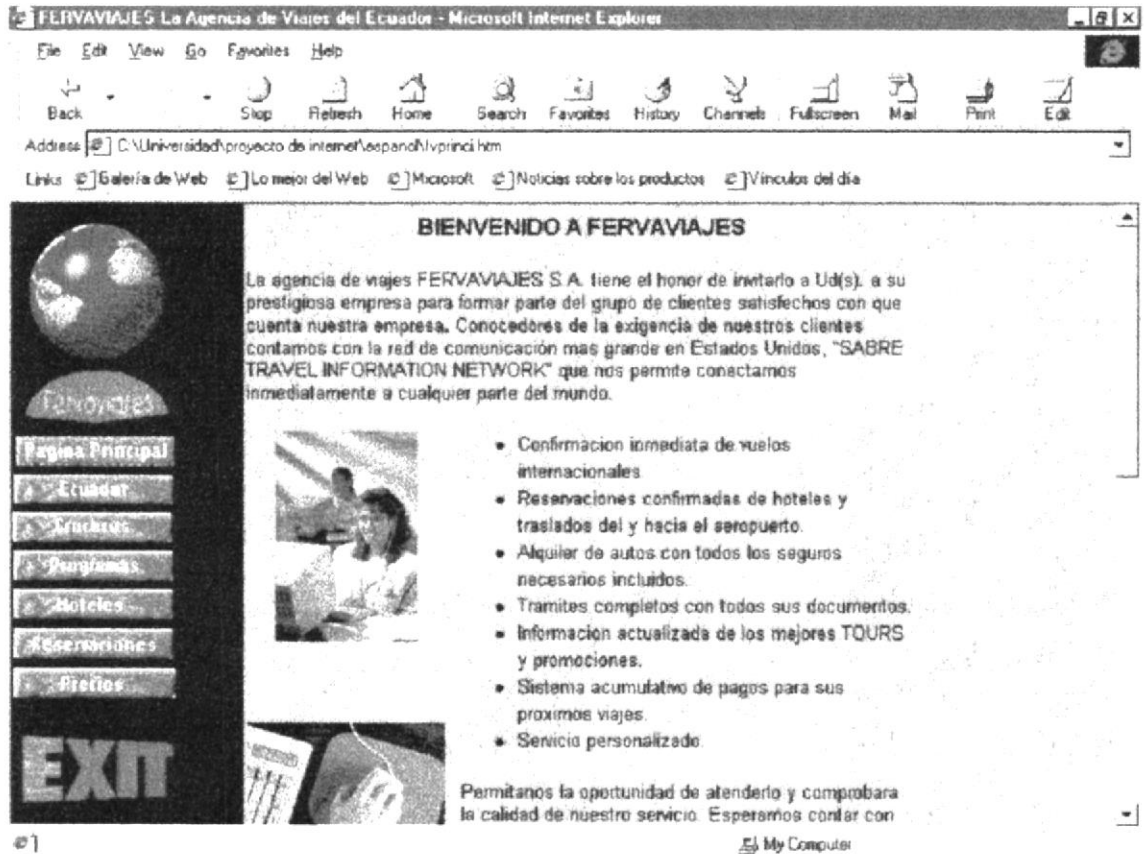


Figura 4.11. Página de Bienvenida

### Menú de Opciones



Figura 4.12 Opciones

### 4.3. Página Principal.



Figura 4.3.  
Botón de Pagina Principal

En esta opción se encuentra toda la información de la Agencia de viajes, años de experiencia, todos los servicios que presta (Ver figura 4.1.). Dentro de ésta página, podemos seguir consultando las páginas haciendo un click en la bandera.

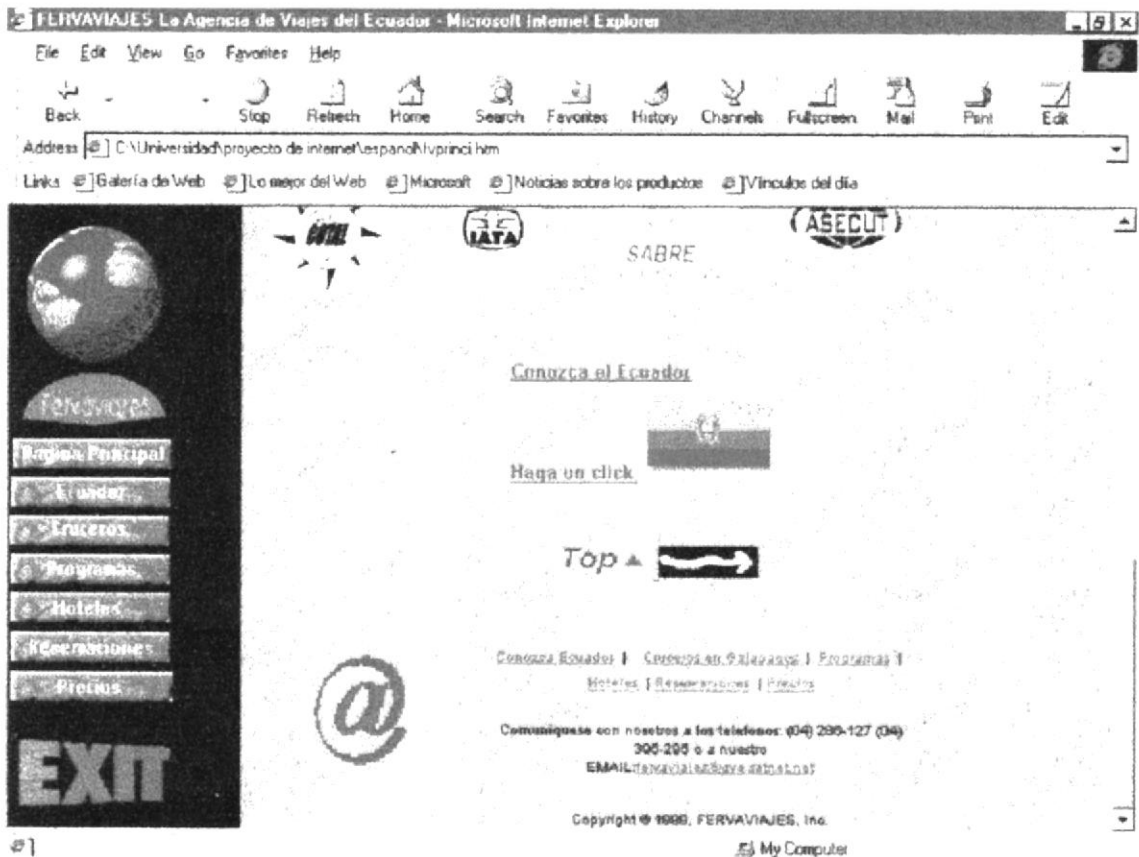


Figura 4.4. Opción para conocer Ecuador

En la parte inferior de esta página se encuentra una bandera la cual haciendo un click se va a la página que habla sobre el Ecuador; dos botones; uno de INICIO para ir al logotipo de este Web Site y el otro SIGUIENTE para que secuencialmente se vaya visualizando las páginas.

Finalmente se encuentra un pequeño menú horizontal, que es otra manera de acceder a las páginas. En la parte final se encuentra la dirección e-mail cuando se quiera comunicar con ésta agencia solamente hace un click.

Este menú se encuentra en todas las páginas.

#### 4. 4. Página del Ecuador.



Figura 4.5.  
Botón de Página del Ecuador

En esta opción se encuentra toda la información sobre el Ecuador. Dentro de esta página podemos seguir consultando las páginas haciendo un click en el mapa del Ecuador.

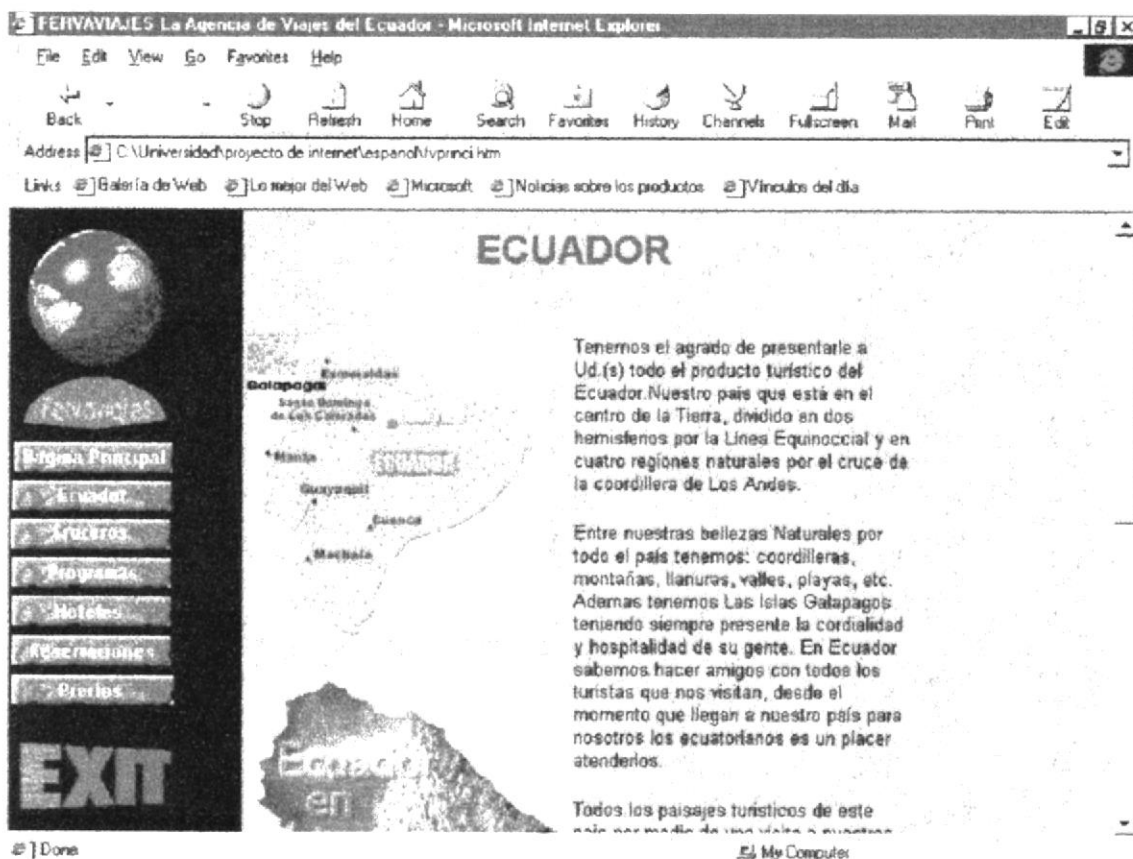


Figura 4.6. Página de Ecuador

En este mapa se puede apreciar la ubicación geográfica del Ecuador ubicado en la parte media de dos países (Colombia y Perú).

En la parte superior izquierda se encuentra las islas Galápagos la cual haciendo un click se accesa a esta página; igual sucede si se ubica en los diferentes lugares del Ecuador como es Quito, Guayaquil, Cuenca, Esmeraldas, etc.



#### 4. 4. 1. Costa.

En esta página se encuentra los mejores lugares de la Costa del Ecuador entre los lugares más frecuentados son: Esmeraldas, Manabí, Guayaquil, etc.

Se informa a los visitantes sobre las diferentes playas del lugar, costumbres que tienen sus habitantes, lugares turísticos, museos de cada ciudad, Centros comerciales para ir de compras, etc.

Por pantalla se puede apreciar las imágenes de estos lugares antes mencionados.

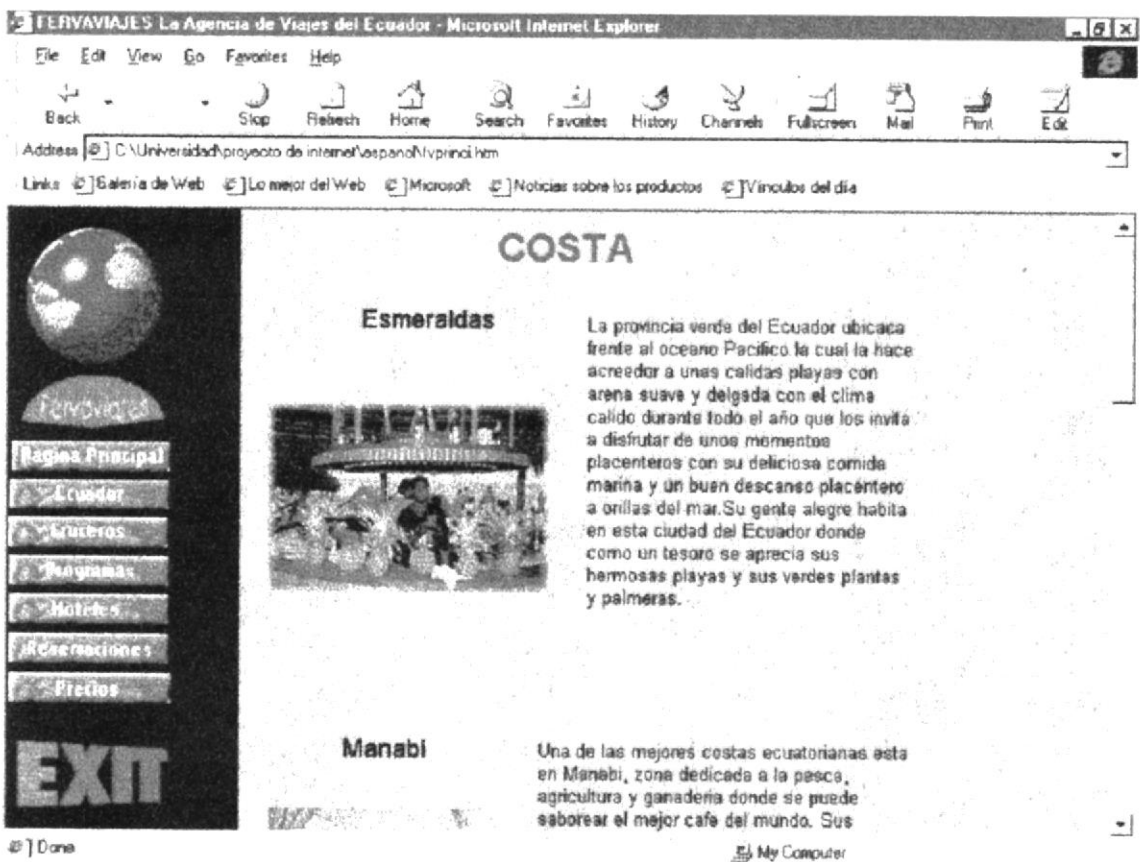


Figura 4.7. Página de la Costa Ecuatoriana

#### 4. 4. 2. Sierra.

En esta página se encuentra los mejores lugares de la Sierra del Ecuador entre los lugares más frecuentados son: Quito, Cuenca, Ibarra, etc. Se informa a los visitantes sobre los diferentes lugares, costumbres que tienen sus habitantes, lugares turísticos, museos de cada ciudad, Centros comerciales, etc.

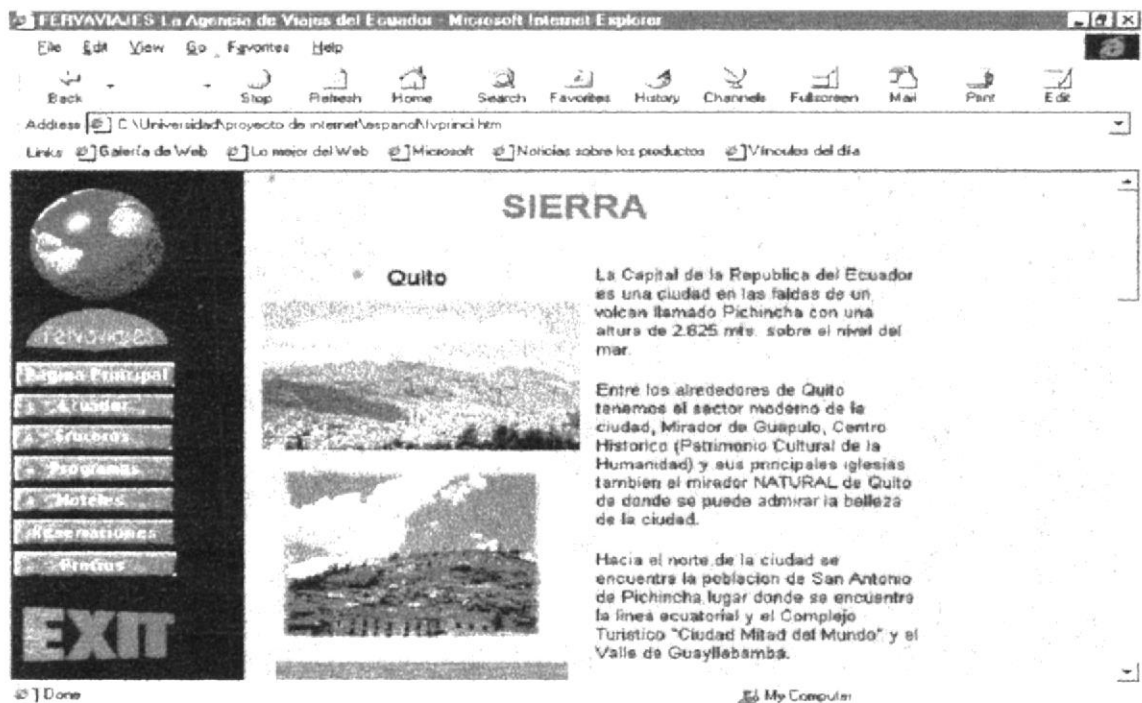


Figura 4.8. Página de la Sierra Ecuatoriana

#### 4.4.3. Amazonía.

En esta página se encuentra los mejores lugares de la Amazonía del Ecuador. Se informa a los visitantes sobre los diferentes lugares, costumbres que tienen sus habitantes, zonas turísticas, plantas exóticas, etc.

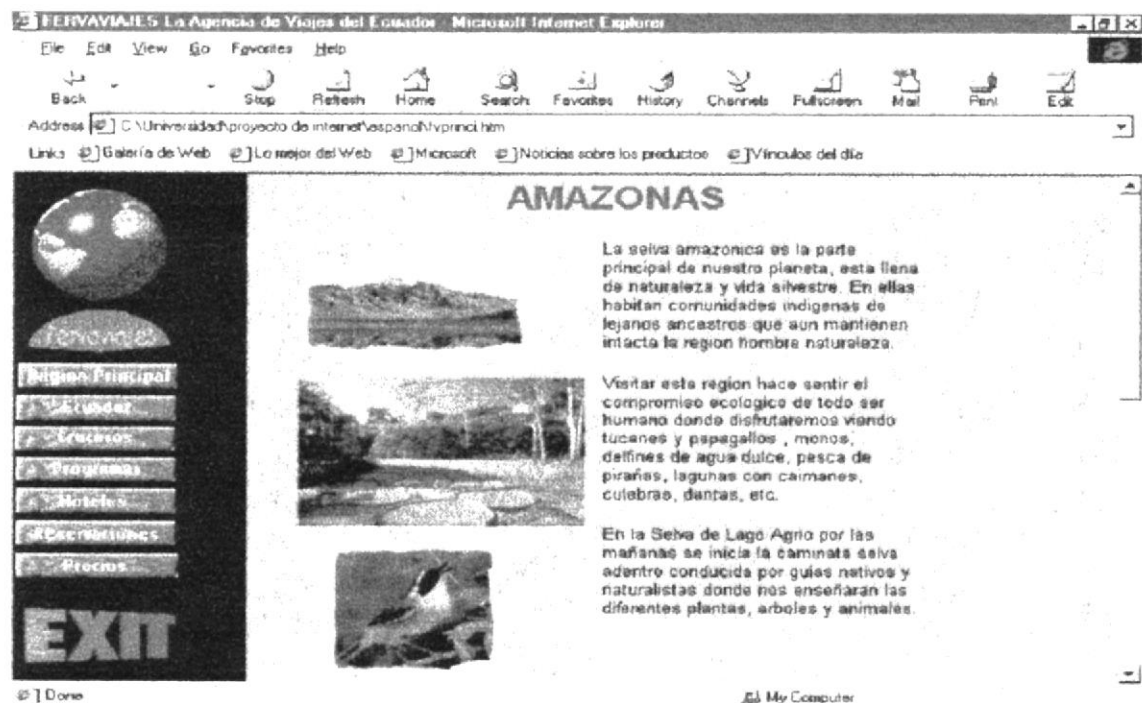


Figura 4.9. Página de la Amazonía Ecuatoriana

#### 4. 4. 4. Islas Galápagos.

En esta página se encuentra toda la información sobre cada una de las islas de este Archipiélago.

Se informa a los visitantes sobre los diferentes lugares turísticos, animales marinos, etc.

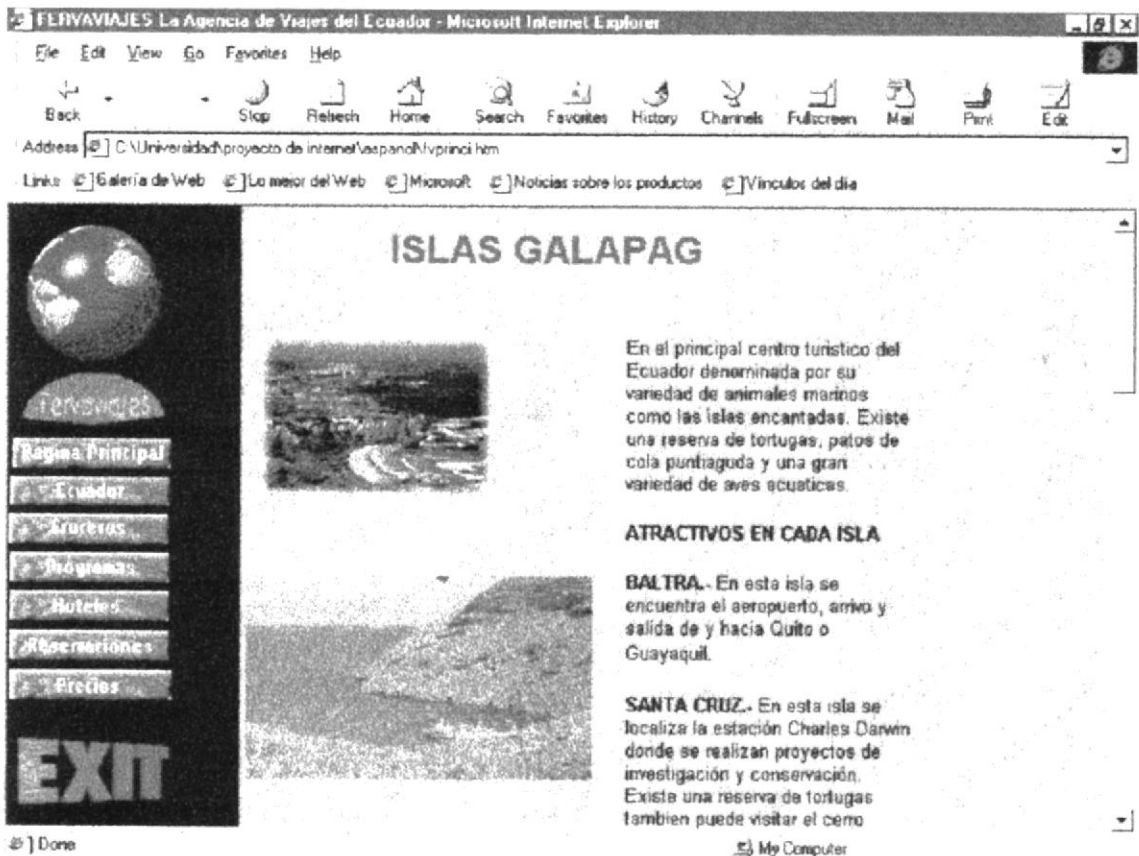


Figura 4.10. Página de las Islas Galápagos

En la parte inferior de todas éstas páginas se encuentran botones uno de INICIO para ir al logotipo de este Web Site, ANTERIOR en el caso de que desee regresar a la página anterior y el otro SIGUIENTE para que secuencialmente se vaya visualizando las páginas.

#### 4. 5. Página de Cruceros en el Ecuador.



Figura 4.11.  
Botón de Cruceros

En esta opción se encuentra toda la información sobre todos los cruceros que hay en las Islas Galápagos. Se observará imágenes de los distintos yates que existen para los viajes sobre el mar en todas las islas con su respectivo itinerario.

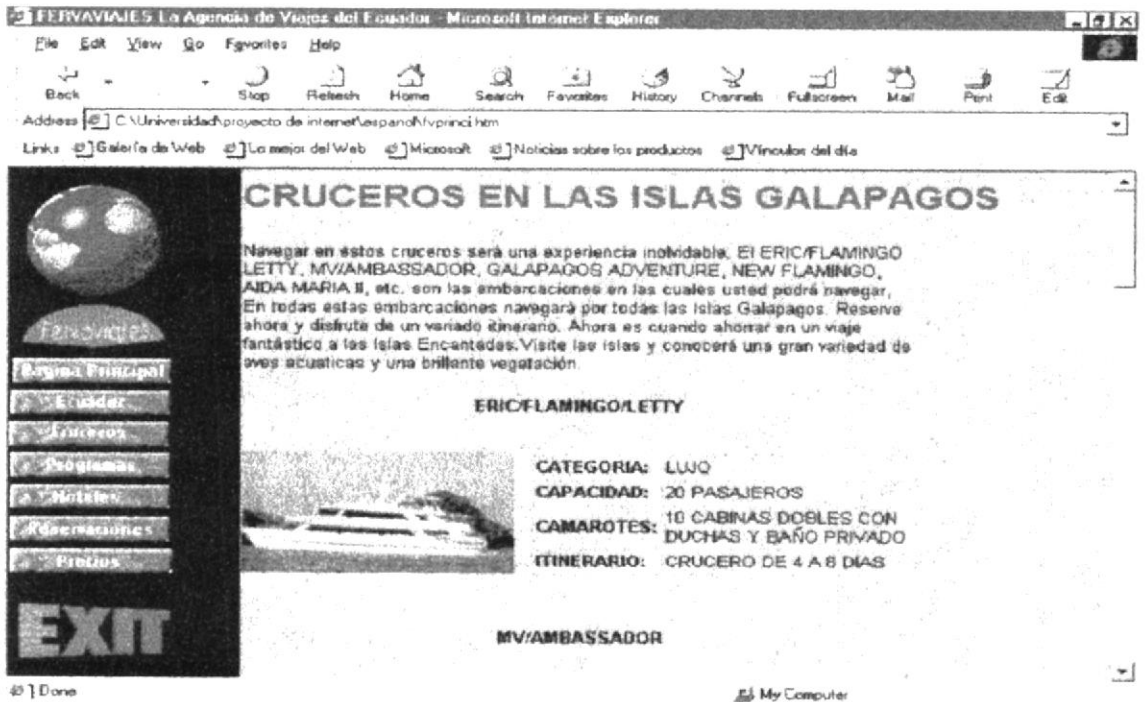


Figura 4.12. Página de Cruceros

#### 4.6. Página de Programas de Viajes.



Figura 4.13.

Botón de Programas de Viajes

En esta opción se encuentra toda la información sobre todos los viajes que hay en el Ecuador y fuera de él. Se podrá apreciar una tabla en la que consta los días de viajes y los lugares que van a ser visitados.

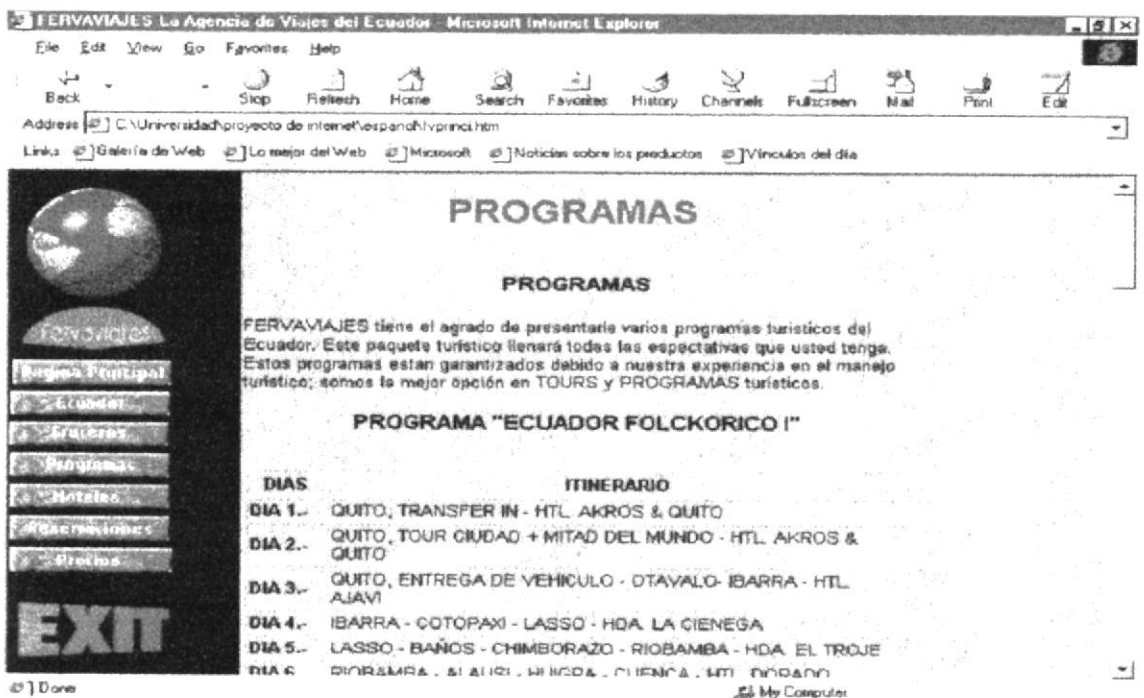


Figura 4.14. Página de Programas de Viajes

En la parte final de la página se encuentra dos opciones:

1. TOURS POR EL ECUADOR
2. TOURS EN EL EXTRANJERO

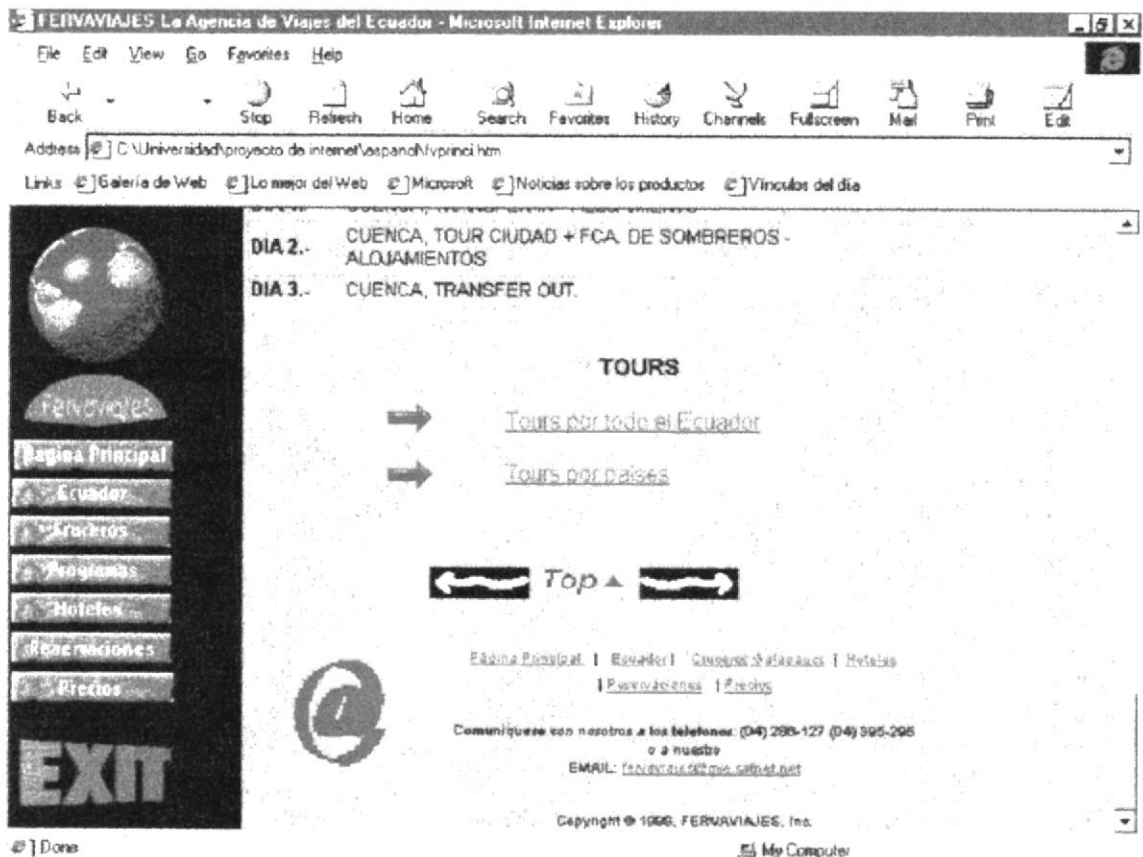


Figura 4.15. Opción de Tours por Ecuador y el mundo

Se encuentra separado por dos opciones debido a que si es clientes que ingresa a estas páginas es del Exterior podrá conocer los lugares turísticos y mas frecuentados en este país.

Si las personas que ingresan a esta página son del Ecuador podrá conocer los servicios que ofrece esta Agencia de Viajes y conocerá los lugares dentro del Ecuador y fuera de el por Ejemplo: Francia, Hawai, Disneylandia, etc.

#### 4. 6. 1. Viajes dentro del Ecuador

La opción primera se refiere a los paquetes turísticos que se ofrecen en el Ecuador y que por lo general son los más solicitados por los clientes:

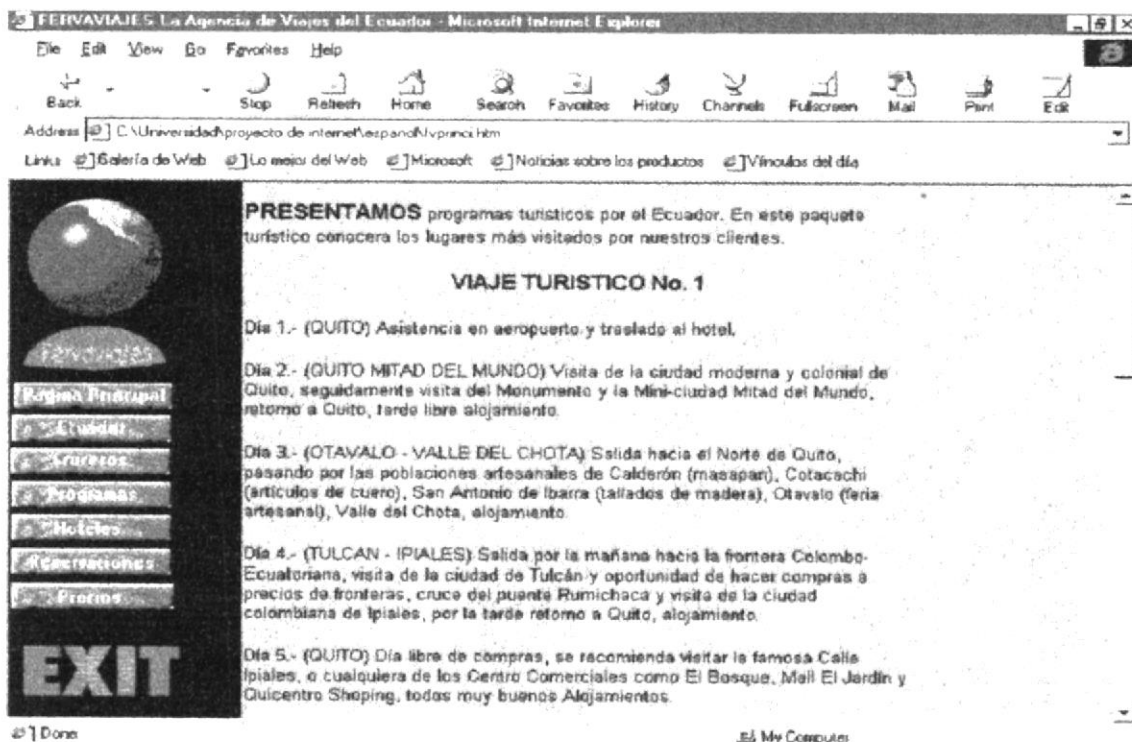


Figura 4.16. Página de Viajes en el Ecuador

#### 4. 6. 2. Viajes por varios países del mundo.

La segunda opción se refiere a los paquetes turísticos que se ofrecen en el exterior y que por lo general son los más solicitados por los clientes:

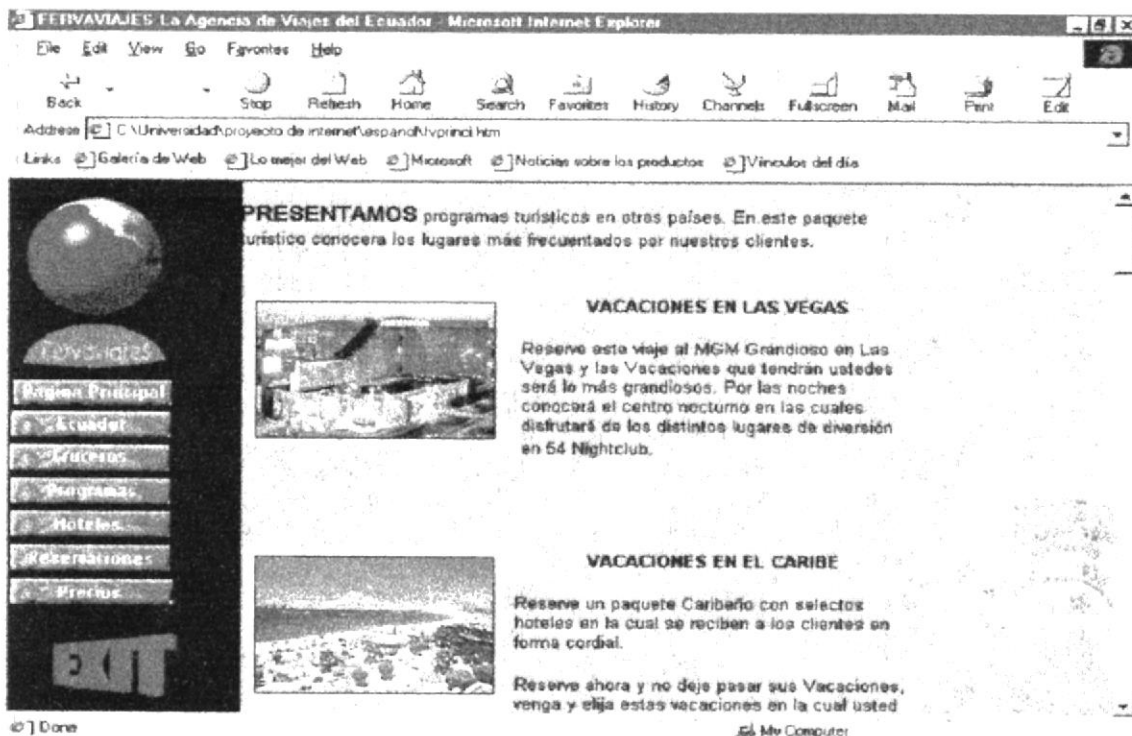


Figura 4.17. Página de Viajes en varios países.

## 4. 7. Página de Hoteles de Ecuador



Figura 4.18.  
Botón de Hoteles

En esta opción se encuentra todos los hoteles del Ecuador. Dentro de esta información tenemos el nombre del Hotel, ciudades en donde se encuentra, dirección, etc.

Entre los principales hoteles del Ecuador se presentará agrupados por ciudades:



Figura 4.19. Página de Hoteles del Ecuador

## 4. 8. Página de Reservaciones



Figura 4.20.  
Botón de Reservaciones

En esta página, la Agencia de Viajes le da a conocer a los clientes como puede hacer sus reservaciones y enumera algunos puntos importantes que son los servicios que presta la empresa.

La pantalla presenta lo siguiente:

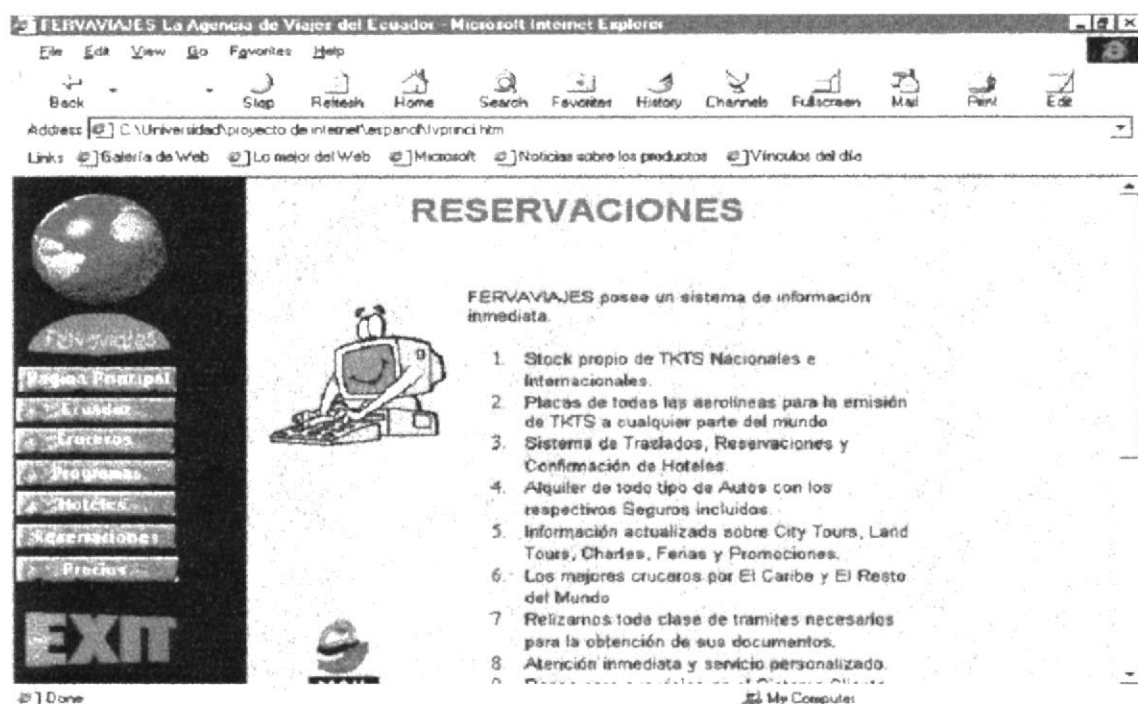


Figura 4.21. Página de Reservas

## 4.9. Página de Precios



Figura 4.22.  
Opción de Precios

En esta página la Agencia de Viajes le informa a los visitantes que los precios varían de acuerdo a la temporada en que se desea viajar. La pantalla presenta lo siguiente:

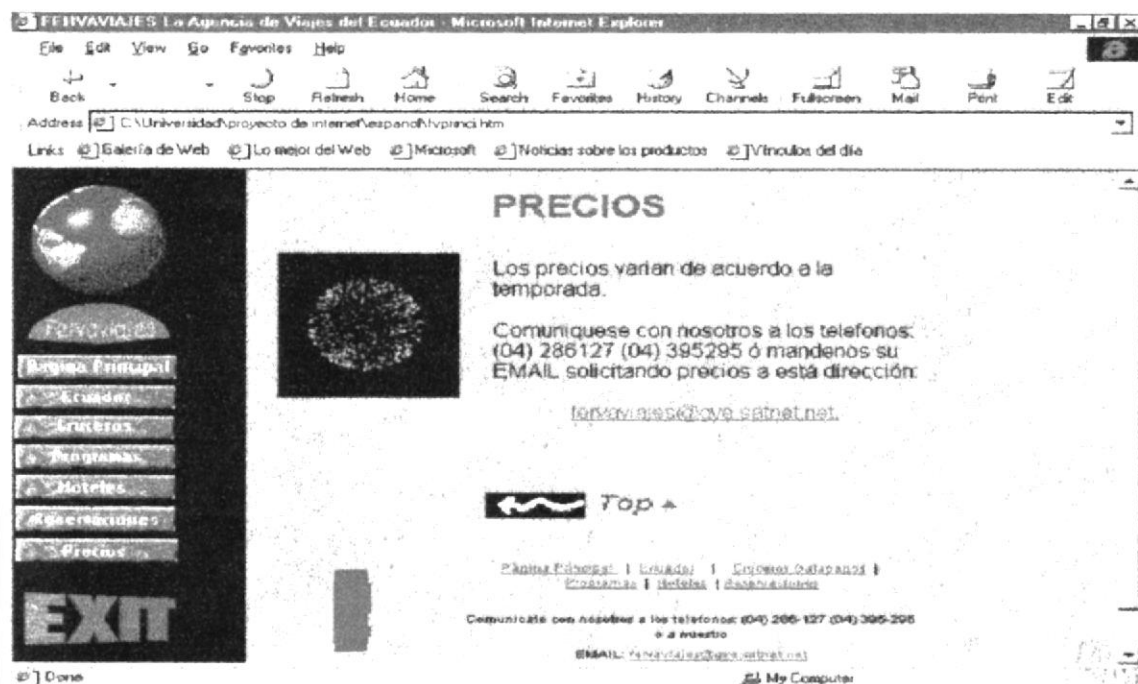
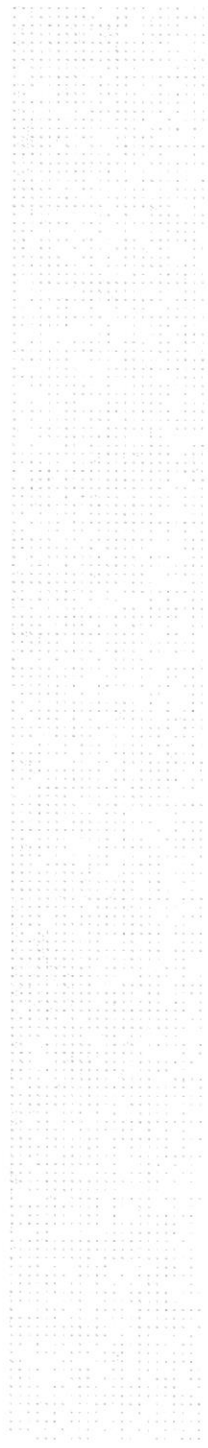


Figura 4.23. Página de Precios





## Anexo A

---

## CONOCIENDO INTERNET



## A. Conociendo Internet.

### A. 1. ¿Qué es Internet?

Es la unión de miles de redes de computadoras a las que se conectan millones de personas en todo el mundo. Tiene como finalidad principal la de poner información al servicio de los usuarios. Para poder receptor o emitir esta información las computadoras deber ser capaces de comunicarse entre sí, para lo cual utilizan protocolos que son reglas o acuerdos sobre como poder comunicarse. Es como el lenguaje que utilizamos para comunicarnos entre nosotros. Si usted quiere comunicarse con una persona que no habla su mismo idioma, se le va a ser muy difícil y lo mismo sucede con las computadoras. Para que exista una verdadera comunicación ambas computadoras deben utilizar el mismo protocolo al mismo tiempo. El protocolo de Internet es TCP/IP.

En Internet se puede encontrar documentos científicos, pasando por bibliotecas y sistemas de información, centros de investigación, grupos de discusión, bolsa de valores, hasta publicidad de computadoras y otros productos. Toda esta información que estas personas y que las entidades (educativas, gobierno, comercial, militar, medicas, soporte de redes, etc.) pueden ofrecerle, esta disponible las 24 horas del día desde cualquier parte del mundo para que usted la utilice, pero esto no se acaba aquí ya que Usted puede también poner información para que esta sea distribuida por todo el mundo.

### A. 2. Orígenes de Internet.

Las redes de computo se comenzaron a desarrollar desde hace algunas décadas atrás. Internet tuvo orígenes en una red llamada ARPANET. Se inicio como un experimento del gobierno de los Estados Unidos y no se le daba una gran importancia en el ámbito económico y social, ya que solo era utilizada por científicos en ciencias de computación y militares. Hoy en día, esto ha cambiado, y personas comunes pueden acceder a este mundo maravilloso que es la comunicación.

Posteriormente otras redes experimentales que utilizaban transmisiones de radio y satélite se conectaron con ARPANET. A fines de los 70 se crearon redes descentralizadas como UUCP, una red de comunicación mundial de UNIX que daba servicio a comunidades universitarias y a organizaciones comerciales. Cuando comienza el desarrollo de los 80 empezaron a proporcionar redes de alcance nacional a las comunidades académicas y de investigación. Posteriormente surgió NSFNET (Red de Fundación Científica Nacional) en 1986, está se encargaría de unir a diferentes investigadores de diferentes estados en Estados Unidos con cinco macrocentros de computo lo que permitió conectar a redes académicas de nivel estatal y medio que conectaban las universidades y centros de investigación. Al principio, esta interconexión de redes experimentales y de producción se denominó Internet Darpa y posteriormente el nombre se redujo a "Internet".

### A. 3. Aplicaciones de Internet.

Existen muchos programas de Internet, los mas usados son: el correo electrónico, el acceso remoto y las transferencias de archivos.

El correo electrónico es él más común y frecuentemente utilizado en Internet; permite que se escriba y se envíe un mensaje a una persona o grupo de personas. Por ejemplo, un estudiante de tercer grado de Ecuador puede enviar un mensaje de correo electrónico a un estudiante del mismo grado de Japón, para preguntarle como es la educación en su país. ¿Y por que no utilizar el teléfono o algo mas barato como una carta?. Si el niño en Japón no se encuentra en su casa en ese momento, desperdiciáramos tiempo y dinero llamando por teléfono, es verdad que se podría dejar un recado, pero esto implica hacer otra llamada. La otra opción es escribir una carta, pero surge un problema, el tiempo. Si el niño de Japón recibió la carta, podrá ser contestada mucho tiempo después. Con el correo electrónico se tiene la ventaja de dejar el mensaje grabado en la computadora aún cuando no se encuentre nadie en casa. Cuando el niño de Japón prenda su computadora, aparecerá una advertencia diciéndole que tiene un mail, el cual podrá leerlo en ese momento o si quiere más tarde, y si decide contestarlo, lo podrá hacer en pocos minutos.

### A. 4. ¿Quién opera Internet?

Mucha gente y nadie.

En cierto sentido, Internet es un esfuerzo cooperativo, con los miembros de las diferentes redes compartiendo dinero, equipo, mantenimiento y experiencia técnica. Como nos podemos dar cuenta la administración se encuentra distribuida y nadie es el dueño, solo existen administradores.

### A. 5. Nombres y direcciones

En Internet la mayor parte de las computadoras se pueden identificar de dos maneras. Cada computadora tiene un nombre y una dirección numérica ambos únicos como el numero de cédula o el numero de teléfono. Es mas fácil recordar un nombre que un numero de teléfono y sucede lo mismo en Internet. Un nombre en Internet normalmente esta compuesto de varias palabras separadas por puntos por ejemplo: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Una dirección en Internet, consta de cuatro series de números también separados por puntos: por ejemplo: 161.44.128.70.

La idea es que la gente utilice los nombres y cuando se este teniendo acceso a los recursos, la computadora y controladores lo traduzcan y trabajen con las direcciones numéricas. Internet manteniendo una base de datos de los nombres y direcciones de todas las computadoras conectadas a sus propias redes.



## A. 6. Sistema de dominio de nombres.

En la actualidad hay un método para clasificar los nombres y direcciones: Un sistema conocido como el Sistema de Dominio de Nombres o DNS (Domain Name System). El DNS también es el sistema mundial de bases de datos nombres y direcciones.

Los nombres de DNS se construyen en forma jerárquica, de la misma manera que un organigrama de organización mundial. En la parte superior de este organigrama se encuentran las especificaciones mas generales de las organizaciones en USA como:

edu	educativo
com	comercial
gov	gubernamental
mil	militar
org	organizaciones
net	redes

y también códigos de países como sp para España, ec para Ecuador.

A continuación pondremos un ejemplo de una dirección y veremos sus componentes.

Ejemplo:

Ponemos la dirección de la ESPOL.

Dirección nombre: espol.edu.ec

Dirección numérica: 192.188.59.2

La dirección nombre podemos descomponer como:

Espol.....	nombre de la institución
edu.....	tipo de institución (en este caso educativo)
ec.....	las dos primeras letras del país.

Cada usuario tiene un user (login) o cuenta. Si usted quiere la dirección completa de una persona debe juntar la dirección nombre y el user interconectados por el símbolo @. Un ejemplo de una dirección completa sería.

jimmyj@espol.edu.ec.

## A. 7. ¿Qué es una red de computadoras?

Desde un punto de vistas muy superficial y sin entrar en detalles diremos que una red de computadoras es la interconexión de varias computadoras, donde cada uno de ellos pueden interactuar con los demás, a través de un medio de transmisión, con el fin de intercambiar información y compartir recursos (impresoras, programas de aplicación, etc.)

La manera de que dos equipos se comuniquen es a través de Módem y el TAU.

El módem es un dispositivo que convierte datos digitales del computador en señales analógicas y viceversa. Estas señales son iguales a las que genera los teléfonos a partir de la voz humana. El objetivo de este dispositivo es lograr que dos computadoras se comuniquen a través de una línea telefónica. La conversión de datos digitales o pulsos bits a señales analógicas se denominan Modulación, de ahí se nombre MODulador-DEModulador.

TAU no se llama realmente TAU. En realidad es un "Transmisor/Receptor digital" se lo conoce como TAU (Terminal Adapter Unit) porque fue lanzado al mercado por primera vez, bajo ese nombre.

### **A. 8. World Wide Web (www)**

Es un servicio que ofrece Internet para acceder de una manera diferente, mas cómoda y ordenada. El Web esta basado en una tecnología llamada Hypertexto.

### **A. 9. ¿Qué es hipertexto?**

Es un método para presentar información. Se seleccionan las palabras subrayadas en el texto presentado, para ser expandidas por otra información referente a esa palabra. Esto se hace enlazando las palabras con otros documentos, que pueden ser texto, archivos, gráficos, etc.

### **A.10. ¿Qué es un Browser?**

Browser son programas clientes, o programas que básicamente leer Hypertexto. Existen también diferentes tipos de Browser o programas clientes, los browsers orientados a línea o texto, y Browser para X Windows.

Otro de los Browser conocido es Lynx. Este es un browser orientado a línea, que tiene algunos elementos adicionales. Un acceso publico a un cliente Lynx está disponible es la [espol.edu.ec](http://espol.edu.ec).



## Anexo B

---

## NAVEGACIÓN DE PANTALLAS

## B. Navegación de Pantallas

### B. 1. Página Principal

FERROVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help


Stop Refresh Home Search Favorites History Channels Fullscreen Mail Edit Print


Address [C:\Universidad\proyecto de internet\index.html](#)

Links [Galería de Web](#) [Microsoft](#) [Noticias sobre los productos](#) [Vínculos del día](#)

**WELCOME**


**Ferrovial**





Cerchi 209 Y 9 de Octubre  
 PBX: 266127 - 395295  
 Email: [ferrovial@cerchi209.com](mailto:ferrovial@cerchi209.com)

Para mejor apreciación utilice la versión 4.0 o superior (I.Explorer o Netscape)



[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/ferrovial/index.html](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/ferrovial/index.html)

Done

### B. 2. Página de Bienvenida

**BIENVENIDO A FERVAVIAJES**

La agencia de viajes FERVAVIAJES S.A. tiene el honor de invitarlo a Ud(s) a su prestigiosa empresa para formar parte del grupo de clientes satisfechos con que cuenta nuestra empresa. Conocedores de la exigencia de nuestros clientes contamos con la red de comunicación mas grande en Estados Unidos, "SABRE TRAVEL INFORMATION NETWORK" que nos permite conectarnos inmediatamente a cualquier parte del mundo.

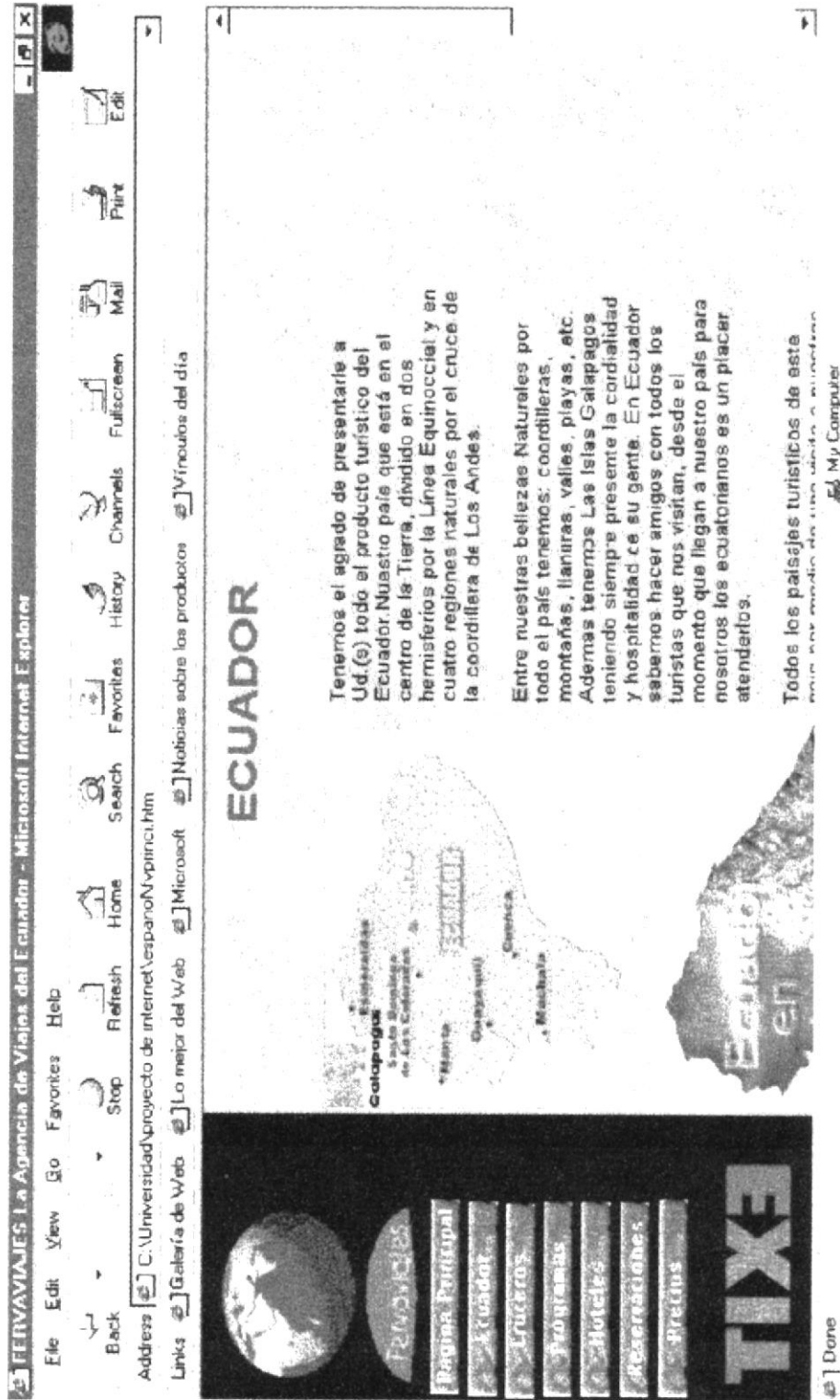
- Confirmación inmediata de vuelos internacionales.
- Reservaciones confirmadas de hoteles y traslados del y hacia el aeropuerto.
- Alquiler de autos con todos los seguros necesarios incluidos
- Tramites completos con todos sus documentos.
- Información actualizada de los mejores TOURS y promociones.
- Sistema acumulativo de pagos para sus proximos viajes.
- Servicio personalizado.

Permitamos la oportunidad de atenderlo y comprobara la calidad de nuestro servicio. Esperamos contar con

www.protcom.espol.edu.ec\topicos\fervaviajes\fvintro.htm



### B. 3. Página del Ecuador



### B. 3. 1. Página de la Costa del Ecuador

**FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Go Favorites Help  
 Back Stop Refresh Home Search Favorites History Channels Fullscreen Mail Print Edit

Address [C:\Universidad\proyecto de internet\espano\Nvprinci.htm](#)

Links [Galería de Web](#) [Lo mejor del Web](#) [Microsoft](#) [Noticias sobre los productos](#) [Vínculos del día](#)

**FERVAVIAJES**

[Página Principal](#)  
[Crusador](#)  
[Cruceros](#)  
[Programas](#)  
[Hotels](#)  
[Reservaciones](#)  
[Prestios](#)

**EXIT**

**COSTA**

**Esmeraldas**

La provincia verde del Ecuador ubicada frente al oceano Pacifico la cual la hace acreedor a unas calidas playas con arena suave y delgada con el clima calido durante todo el año que los invita a disfrutar de unos momentos placenteros con su deliciosa comida marina y un buen descanso placentero a orillas del mar. Su gente alegre habita en esta ciudad del Ecuador donde como un tesoro se aprecia sus hermosas playas y sus verdes plantas y palmeras.

**Manabi**

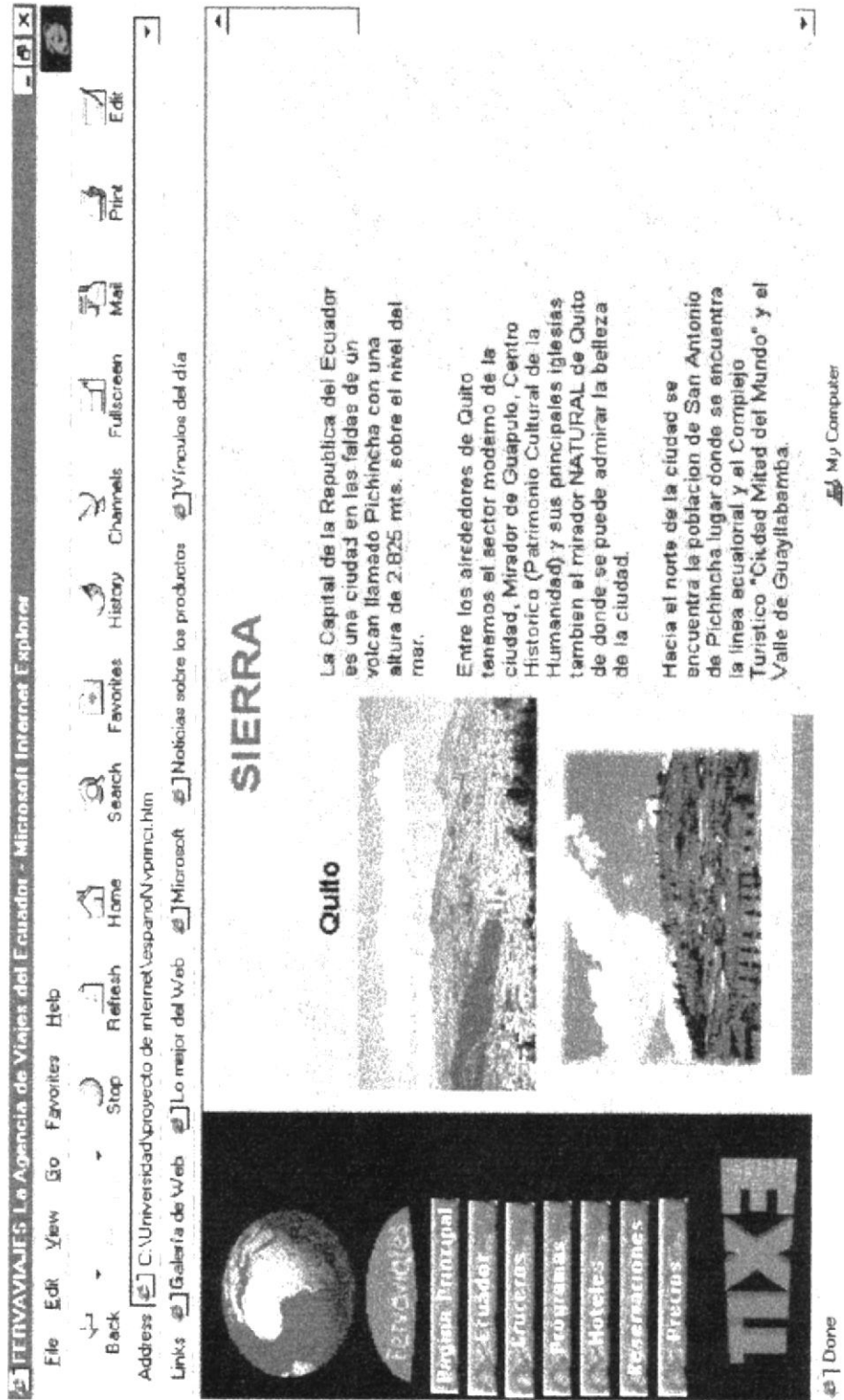
Una de las mejores costas ecuatorianas esta en Manabi, zona dedicada a la pesca, agricultura y ganaderia donde se puede saborear el mejor cafe del mundo. Sus

My Computer

Done

[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvcosta.htm](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvcosta.htm)

### B. 3. 2. Página de la Sierra del Ecuador



### B. 3. 3. Página de la Amazonía del Ecuador

**FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Go Favorites Help  
 Back Refresh Stop Search Home Favorites History Channels Fullscreen Mail Print Edit

Address [C:\Universidad\proyecto de internet\espano\N\pinctu.htm](#)

Links [Galería de Web](#) [Microsoft](#) [Noticias sobre los productos](#) [Vínculos del día](#)

## AMAZONAS

La selva amazónica es la parte principal de nuestro planeta, esta llena de naturaleza y vida silvestre. En ellas habitan comunidades indígenas de lejanos ancestros que aun mantienen intacta la región hombre naturaleza.

Visitar esta región hace sentir el compromiso ecológico de todo ser humano donde disfrutaremos viendo tucanes y papagallos, monos, delfines de agua dulce, pesca de pirañas, lagunas con caimanes, culebras, dantas, etc.

En la Selva de Lago Agrio por las mañanas se inicia la caminata selva adentro conducida por guías nativos y naturalistas donde nos enseñaran las diferentes plantas, arboles y animales.

[Done](#) [My Computer](#)

[Página Principal](#)  
[Ecuador](#)  
[Arceiros](#)  
[Programas](#)  
[Hoteles](#)  
[Reservaciones](#)  
[Precios](#)

[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvamazon.htm](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvamazon.htm)



### B. 3. 4. Página de las Islas Galápagos

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The title bar reads "FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "C:\Universidad\proyecto de internet\vespano\Nvprinci1.htm". The browser's menu bar includes File, Edit, View, Go, Favorites, Help, Back, Stop, Refresh, Home, Search, Favorites, History, Channels, Fullscreen, Mail, Print, and Edit. The main content area displays the website "ISLAS GALAPAGOS". At the top left of the page is a navigation menu with a globe icon and the following items: "Página Principal", "Ecuador", "Cruceros", "Programas", "Hotels", "Reservaciones", and "Precios". Below this is a large "TIKE" logo. The main text on the page reads: "En el principal centro turístico del Ecuador denominada por su variedad de animales marinos como las islas encantadas. Existe una reserva de tortugas, patos de cola puntiaguda y una gran variedad de aves acuáticas." Below this text is a photograph of a beach with a white bird. To the right of the text is a vertical sidebar with the heading "ATRATIVOS EN CADA ISLA" and three entries: "BAL TRA.- En esta isla se encuentra el aeropuerto, arribo y salida de y hacia Guifo o Guayaquil.", "SANTA CRUZ.- En esta isla se localiza la estación Charles Darwin donde se realizan proyectos de investigación y conservación. Existe una reserva de tortugas también puede visitar el cerro", and "My Computer". The status bar at the bottom right shows "Done".

www.protcom.espol.edu.ec\topicos\fervaviajes\fvgalapa.htm

### B. 4. Página de Cruceros en las Islas Galápagos

**CRUCEROS EN LAS ISLAS GALAPAGOS**

Navegar en estos cruceros será una experiencia inolvidable. El ERIC/FLAMINGO LETTY, MV/AMBASSADOR GALAPAGOS ADVENTURE, NEW FLAMINGO, AIDA MARIA II, etc. son las embarcaciones en las cuales usted podrá navegar. En todas estas embarcaciones navegará por todas las Islas Galapagos. Reserve ahora y disfrute de un variado itinerario. Ahora es cuando ahorrar en un viaje fantástico a las Islas Encantadas. Visite las islas y conocerá una gran variedad de aves acuáticas y una brillante vegetación.

**ERIC/FLAMINGO/LETTY**

**CATEGORIA:** LUJO  
**CAPACIDAD:** 20 PASAJEROS  
**CAMAROTES:** 10 CABINAS DOBLES CON DUCHAS Y BAÑO PRIVADO  
**ITINERARIO:** CRUCERO DE 4 A 8 DIAS

**MV/AMBASSADOR**

Navigation menu: [Página Principal](#), [Ecuador](#), [Cruceros](#), [Programas](#), [Hoteles](#), [Reservaciones](#), [Precios](#)

Done

www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvcrucer.htm

## B. 5. Página de Programas de Viajes

**FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Go Favorites Help

Back Refresh Stop

Address [C:\Universidad\proyecto de internet\espanol\principi.htm](#)

Links [Galería de Web](#) [Microsoft](#) [Noticias sobre los productos](#) [Vínculos del día](#)

**PROGRAMAS**

**PROGRAMAS**

FERVAVIAJES tiene el agrado de presentarle varios programas turísticos del Ecuador. Este paquete turístico llenará todas las expectativas que usted tenga. Estos programas están garantizados debido a nuestra experiencia en el manejo turístico; somos la mejor opción en TOURS y PROGRAMAS turísticos.

**PROGRAMA "ECUADOR FOLKORICO I"**

DIAS	ITINERARIO
<b>DIA 1.-</b>	QUITO, TRANSFER IN - HTL AKROS & QUITO
<b>DIA 2.-</b>	QUITO, TOUR CIUDAD + MITAD DEL MUNDO - HTL AKROS & QUITO
<b>DIA 3.-</b>	QUITO, ENTREGA DE VEHICULO - OTAVALO- IBARRA - HTL AJAVI
<b>DIA 4.-</b>	IBARRA - COTOPAXI - LASSO - HDA. LA CIENEGA
<b>DIA 5.-</b>	LASSO - BAÑOS - CHIMBORAZO - RIOBAMBA - HDA. EL TROJE
<b>DIA 6</b>	BIOBAMBA - ATALISI - HELIGRA - CIENEGA - HTL RIOBAMBA

[My Computer](#)

[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvprogam.htm](#)

## B. 5. 1. Viajes dentro del Ecuador

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The title bar reads 'FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'C:\Universidad\proyecto de internet\espanol\vrprinc1.htm'. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Go, Favorites, Help, Back, Refresh, Home, Search, Favorites, History, Channels, Fullscreen, Mail, Print, and Edit. The main content area displays the following text:

**PRESENTAMOS** programas turísticos por el Ecuador. En este paquete turístico conocerá los lugares más visitados por nuestros clientes.

**VIAJE TURISTICO No. 1**

**Día 1.- (QUITO)** Asistencia en aeropuerto y traslado al hotel.

**Día 2.- (QUITO MITAD DEL MUNDO)** Visita de la ciudad moderna y colonial de Quito, seguidamente visita del Monumento y la Mini-ciudad Mitad del Mundo, retorno a Quito, tarde libre alojamiento.

**Día 3.- (OTAVALO - VALLE DEL CHOTA)** Salida hacia el Norte de Quito, pasando por las poblaciones artesanales de Calderón (mispapan), Cotacachi (artículos de cuero), San Antonio de Ibarra (tallados de madera), Otavalo (feria artesanal), Valle del Chota, alojamiento.

**Día 4.- (TULCAN - IPIALES)** Salida por la mañana hacia la frontera Colombo-Ecuatoriana, visita de la ciudad de Tulcán y oportunidad de hacer compras a precios de fronteras, cruce del puente Rumichaca y visita de la ciudad colombiana de Ipiales, por la tarde retorno a Quito, alojamiento.

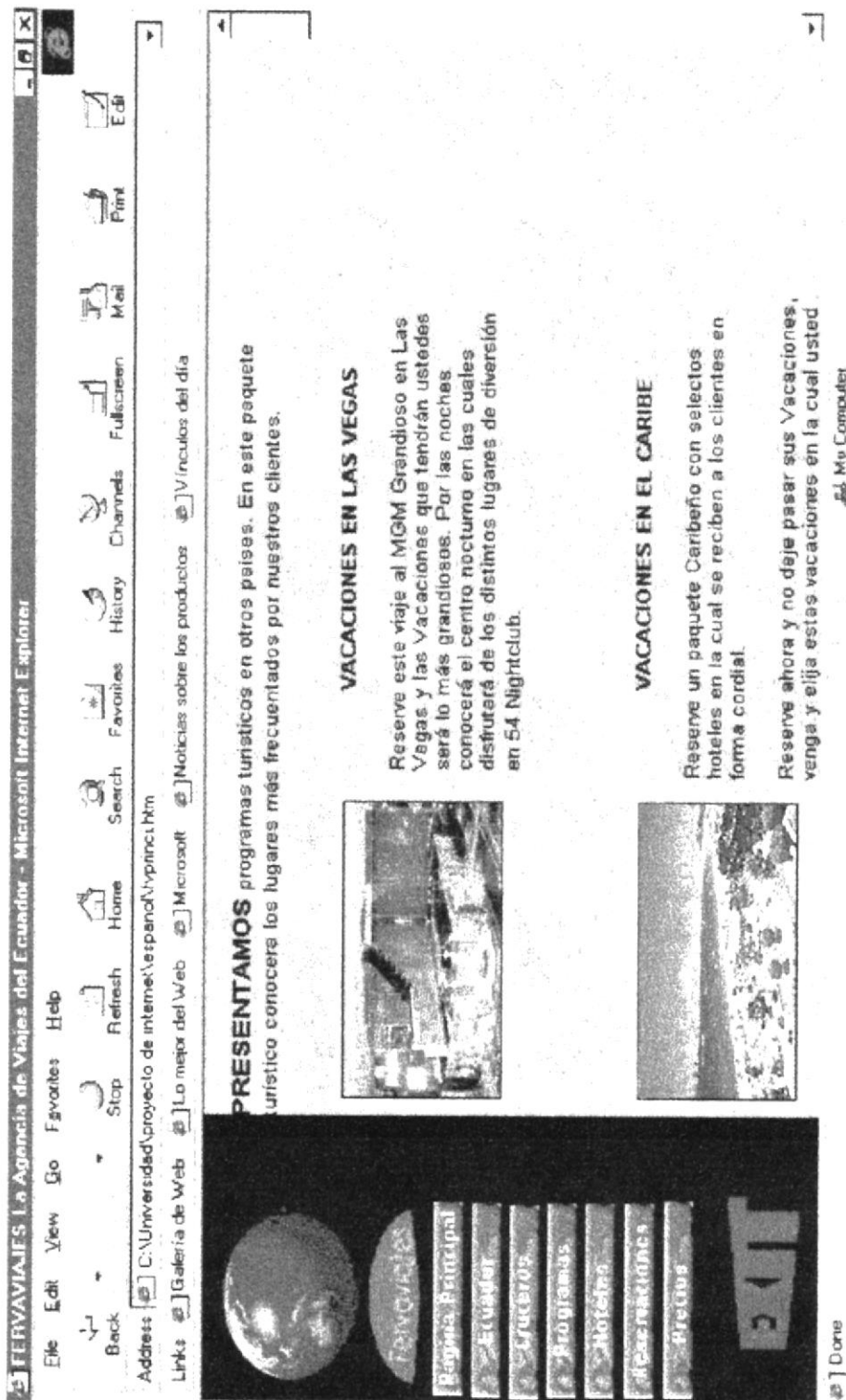
**Día 5.- (QUITO)** Día libre de compras, se recomienda visitar la famosa Calle Ipiales, o cualquiera de los Centro Comerciales como El Bosque, Mall El Jardín y Quicentro Shopping, todos muy buenos Alojamiento.

At the bottom of the browser window, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Página Principal, Ecuador, Agrícolas, Fronteras, Hoteles, Alternativas, Precios, and EXIT. A 'Done' button is visible at the bottom right of the browser window.

[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvrecoma.htm](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvrecoma.htm)



### B. 5. 2. Viajes por varios países del mundo

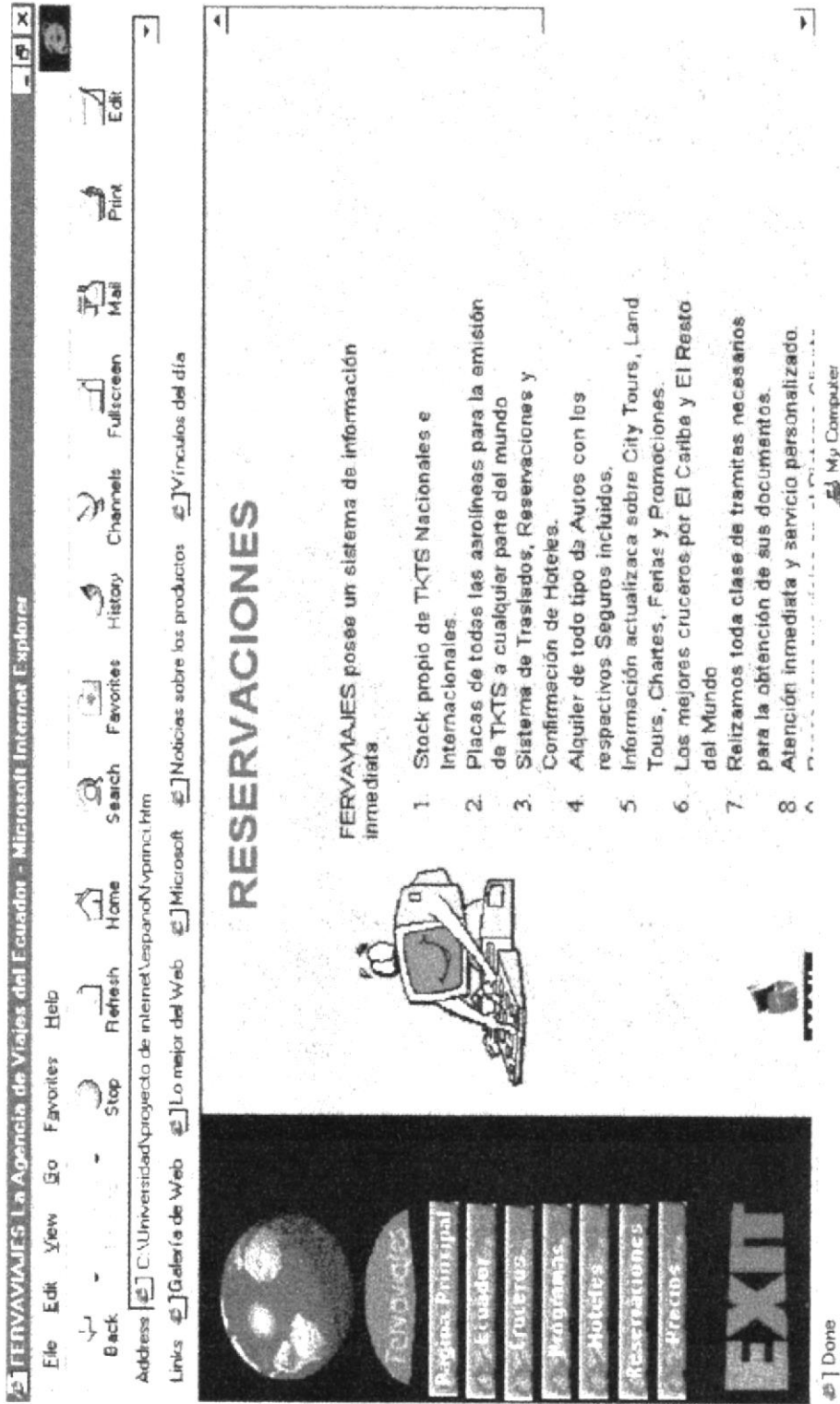


[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvrecomb.htm](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvrecomb.htm)

B. 6. Hoteles del Ecuador

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The title bar reads 'FERVAVIAJES: La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer'. The address bar contains 'C:\Universidad\proyecto de internet\espanol\vpincipi.htm'. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Go, Favorites, Help, Back, Refresh, Stop, Home, Search, Favorites, History, Channels, Fullscreen, Mail, Print, and Edit. The main content area displays a website with a navigation menu on the left containing: 'Página Principal', 'Ecuador', 'Cruceros', 'Programas', 'Hoteles', 'Reservaciones', and 'Precios'. The main heading is 'HOTEL AKROS QUITO'. Below it, a paragraph describes the hotel: '200 habitaciones, categoría Lujo, restaurante internacional, salón de convenciones, piano bar, cafetería, gimnasio, ubicado en el centro comercial y bancario de Quito. Direc.: Av. 6 de Diciembre 3986 y Checoslovakia.' Below this is the heading 'HOTEL TAMBO REAL QUITO' and a paragraph: '90 habitaciones, categoría Turista Superior, habitaciones amplias lujosamente decoradas, ubicado en la zona comercial y bancario de Quito, TV Cable, mini bar, camas king size, lavandería, casino, parqueadero privado, restaurante y cafetería, salón de cocktail. Direc.: Av. 12 de Octubre y Patria.' Further down, the heading 'HOTEL CHALET SUISSE. QUITO' is followed by a paragraph: '50 habitaciones, categoría Turista Superior, administración suiza, 2 restaurantes, cafetería, piano bar, sauna, hidromasaje, room service, lavandería, banquetes, casino. Direc.: Reina Victoria y Calama esq.' At the bottom right, the heading 'HOTEL AMBASSADOR. QUITO' is visible. A 'Done' status bar is at the bottom. The URL 'www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvhotel.htm' is printed at the bottom of the page.

### B. 7. Página de Reservaciones



www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvreserv.htm

### B. 8. Página de Precios

**FERVAVIAJES La Agencia de Viajes del Ecuador - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Go Favorites Help  
 Back Stop Refresh Home Search Favorites History Channels Fullscreen Mail Print Edit

Address [C:\Universidad\proyecto de internet\vespano\Nvpncinci.htm](#)

Links [Galería de Web](#) [Microsoft](#) [Noticias sobre los productos](#) [Vínculos del día](#)

---

**PRECIOS**

Los precios varían de acuerdo a la temporada.

Comuníquese con nosotros a los teléfonos:  
 (04) 286 127 (04) 396295 ó mandenos su EMAIL solicitando precios a esta dirección:  
[fervaviajes@ve.satnet.net](mailto:fervaviajes@ve.satnet.net)

**Top**

[Página Principal](#) | [Ecuador](#) | [Cruceiros](#) | [Salidas](#)  
[Ecuador](#) | [Hotels](#) | [Reservaciones](#)

Comuníquese con nosotros a los teléfonos: (04) 286-127 (04) 388-205 o a nuestro [EMAIL: fervaviajes@ve.satnet.net](mailto:fervaviajes@ve.satnet.net)

[My Computer](#)

---

[www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvprecio.htm](http://www.protcom.espol.edu.ec/topicos/fervaviajes/fvprecio.htm)



## Anexo C

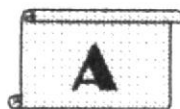
---

# GLOSARIO DE TÉRMINOS



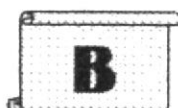
## C. Glosario de Términos.

### C. 1. Terminología



**Aplicación.-** (Programa de aplicación). Paquete de Software.

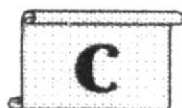
**ALU.-** (Arithmetic Logic Unit) Unidad Aritmética Lógica. Circuito de velocidad en la CPU que realiza cálculos y comparaciones.



**Background.-** Fondo, segundo plano.

**BMP.-** (Bit MaPs) Formato de gráfico de Windows.

**byte.-** Octeto, Unidad común de almacenamiento en computación. Un byte se compone de 8 dígitos binarios.



**caché.-** Método para mejorar el rendimiento de sistema mediante la creación de un área de memoria secundaria más cercana a la velocidad más alta del CPU.

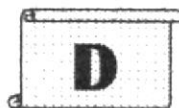
**CD-ROM.-** (Compact Disc Read Only Memory) Memoria de solo lectura de discos compactos. Formato de discos compactos que se utiliza para almacenar texto, gráficos y sonido estéreo de alta fidelidad.

**Character.-** Carácter. Letra única del alfabeto, dígito numérico o símbolo especial como un punto decimal o una coma.

**computadora.-** Máquina de propósito general que procesa datos de acuerdo con un conjunto de instrucciones que se almacena internamente ya sea temporal o permanentemente.

**CPU.-** (Control Processing Unit) Unidad Central de Proceso. La parte de un computador que realiza la computación. También llamada procesador, esta compuesto por la Unidad de Control y la ALU.

**cursor.-** Símbolo móvil en la pantalla que sirve como punto de contacto entre el usuario y los datos.



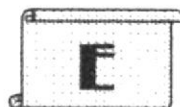
**datos.**- Los datos son hechos y cifras en bruto, tales como ordenes y pagos, las cuales se procesan para obtener información.

**Disco duro.**- Medio primario de almacenamiento del computador, que esta compuesto de uno o más trazadores de aluminio o vidrio cuyos lados están cubiertos con un material ferromagnético.

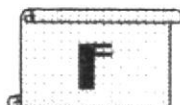
**dispositivo.**- Cualquier maquina electrónica o mecánica. Dispositivo siempre se refiere a Hardware.

**DOS.**- (Disk Operating System) Sistema Operativo en Disco.

**drive.**- Dispositivo electromecánico que gira discos y cinta a velocidad especificada.



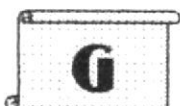
**e-mail.**- Correo electrónico. Es la transmisión de memos y mensajes a través de una red.



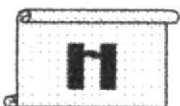
**fax.**- (Facsímil) Originalmente llamado Telecopia, es la comunicación de una pagina impresa entre lugares remotos.

**fax/módem.**- Combinación de tarjeta de Fax y módem de datos disponible como una maquina externa o tarjeta de expansión. Incluye un conmutador de fax que enruta la llamada al fax o al módem de datos.

**frame.**- Marco o cuadro.



**GIF.**- (Graphics Interchange Format) Formato de intercambio de gráficos.

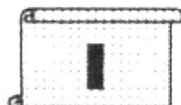


**hardware.**- Maquinaria y equipos. (CPU, discos, cintas, módem, cables, etc.) En operación un computador es tanto Hardware como Software. Uno es inútil sin el otro.

El diseño del hardware especifica los comandos que puede seguir, y las instrucciones le dicen que hacer.

**hertz.** - Frecuencia de vibraciones eléctricas (ciclos) por segundo. Abreviado "Hz"; un Hz es igual a un ciclo por segundo.

**hipertexto.**- Vinculación de información relacionada. Por Ejemplo: al seleccionar una palabra en una frase, se recupera información sobre esa palabra, si existe, o si la palabra se encuentra otra vez.



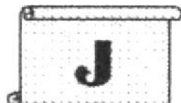
**imagen.**- Dibujo gráfico.

**índex.**- Índice.

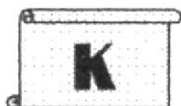
**información.**- Resumen de datos. Técnicamente, los datos son hechos y cifras en bruto que se procesa en información.

**Interfaz.**- Conexión e interacción entre hardware, software y el usuario.

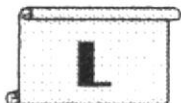
**Internet.**- Red extensa constituida por una cantidad de redes pequeñas. Originalmente desarrollado por militares, que se utilizaba para investigación académica y comercial.



**Jpeg.**- (Joint Photographic Expert Group) Grupo unido de expertos en fotografía. Standard para comprimir imagen usando la transformación discreta de coseno.



**Kb.**- Kilobyte. Mil bytes.



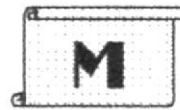
**Label.**- Rótulo o Etiqueta.

**lenguajes.**- Conjunto de símbolos y reglas utilizado para transferir información.

**layer.**- capa

**link.**- Unión, vínculo, enlace. Una llamada a otro programa o subrutina.





**MB.-** Megabytes.

**Memoria.-** Espacio de trabajo del computador (físicamente es una colección de chips RAM). La memoria es un recurso importante, ya que determina el tamaño y el número de programas que pueden ejecutarse al mismo tiempo, así como también la cantidad de datos que pueden procesar instantáneamente.

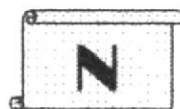
**menú.-** Lista de funciones u operaciones disponibles en pantalla que pueden utilizarse o ejecutarse corrientemente.

**MHZ.-** (Megahertz) Un millón de ciclos por segundo.

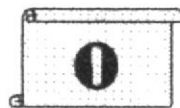
**Módem.-** (Modulador-Demodulador) Dispositivo que adapta una terminal o un computador a una línea telefónica. Convierte los impulsos digitales del computador en frecuencias de audio.

**monitor.-** Pantalla de visualización que se usa para presentar la salida de un computador estos pueden ser información solicitada por el usuario; también pueden ser mensajes de salida por que a ocurrido un error.

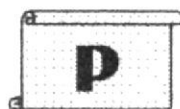
**Mouse.-** Ratón. Objeto semejante a un tejo que se utiliza como un dispositivo de señalamiento y de dibujo. A medida que el Mouse rueda sobre el escritorio, el cursor en la pantalla hace lo mismo.



**nanosegundo.-** Una milmillonesima de un segundo.

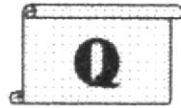


**Objeto.-** Modulo de datos autónomo y su procesamiento asociado.

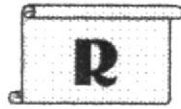


**PC.-** Computadora Personal

**Pentium.-** CPU rápida en la línea Intel. Es sucesor del 486



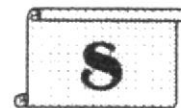
**query.-** Consulta. Interrogar una base de datos.



**RAM.-** (Random Access Memory) Memoria de Acceso aleatorio. Espacio de trabajo primario del computador.

**resolución.-** Grado de nitidez de un carácter o imagen exhibida o impresa.

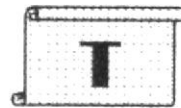
**ROM.-** (Read Only Memory) Memoria de solo lectura.



**Software.-** Instrucciones para un computador

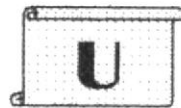
**SVGA.-** Super VGA. (Super Video Graphics Array). Estandart de presentación de vídeo.

**Sistema.-** Grupo de componentes relacionados que interactúan para realizar una tarea.

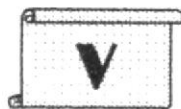


**Tab.-** (Tabulado) Movimiento del cursor en la pantalla.

**tabla.-** Colección de campos adyacentes. También denominado Array.

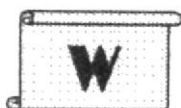


**usuario.-** Cualquier individuo que interactúa con el computador en el nivel de aplicación. Los programadores, operadores y otro personal técnico no son considerado usuarios cuando trabajan en el computador en el ámbito profesional.

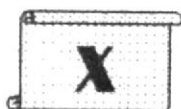


**versión.-** Identificación de una emisión o lanzamiento de un software.

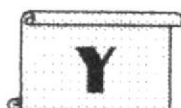




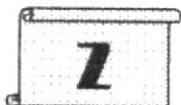
**Windows.**- Sistema Operativo basado en gráficos de Microsoft que provee un entorno similar al de Macintosh.



**xmodem.**- Primer protocolo de transferencia de archivos utilizado por computadoras personales.



**ymodem.**- Protocolo de transferencia de archivos idéntico a xmodem.



**zmodem.**- Protocolo de transferencia de archivos que se ha vuelto popular porque maneja muy bien el ruido y las condiciones de línea cambiantes incluyendo transmisión por satélite.