

T
004.68
I h h u
V2
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TEGNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:

DISEÑO DE PÁGINAS WEB

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

**KARINA ISABEL ILLICACHI GUAILLA
LUZ MARÍA QUINDE ARREAGA
MANUEL ANTONIO LITARDO ZÁRATE**

**DIRECTOR:
ANL. LUIS RODRÍGUEZ V.**

**AÑO
2001**



TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1

1. GENERALIDADES.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL.....	1
1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL.....	1
1.4 LO QUE DEBE CONOCER.....	1

CAPÍTULO 2

2. INSTALACIÓN.....	1
2.1 REQUERIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	1
2.2 INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA.....	2
2.3 PASOS PARA REALIZAR UNA BUENA EXPLORACIÓN	4
2.4 ARRANQUE DEL SISTEMA.....	5

CAPÍTULO 3

3. OPERACIÓN.....	1
3.1 COMO OPERAR EL SISTEMA.....	1
3.2 EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA.....	2
3.2.1 BOTONES DE LA PÁGINA PRINCIPAL.....	3
3.3 ESQUEMA DEL SITIO WEB.....	4
3.4 NAVEGACIÓN DE LAS PÁGINAS.....	5
3.4.1 ANTECEDENTES.....	5
3.4.2 PRODUCTOS.....	6
3.4.2.1 PRODUCTOS INDUSTRIALES.....	6
3.4.2.1.1 PRODUCTO QUICK DRY ESMALTE.....	7
3.4.2.2 PRODUCTOS ARQUITECTÓNICOS.....	8
3.4.2.1.1 PRODUCTO SUPER KEM SATIN.....	8
3.4.3 COMO PINTAR.....	9
3.4.3.1 REQUERIMIENTOS PARA PINTAR.....	10
3.4.3.2 LO QUE DEBE HACER ANTES DE PINTAR.....	10
3.4.4 CONSEJOS.....	11
3.4.5 CONTACTO.....	11
3.4.6 COMENTARIOS.....	12



ANEXO A

A. ANEXO...	1
A.1 CONOCIENDO INTERNET	1
A.1.1 QUE ES INTERNET	1
A.1.2 WORLD WIDE WEB	1
A.1.3 QUE ES UNA DIRECCION DE INTERNET	1

ANEXO B

B. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS...	1
PÁGINA PRINCIPAL	1
PÁGINA DE ANTECEDENTES	2
PÁGINA DE PRODUCTOS	3
PÁGINA DE PRODUCTOS DE LA LÍNEA INDUSTRIAL	4
PÁGINA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS INDUSTRIAL	5
PÁGINA DE PRODUCTOS DE LA LÍNEA ARQUITECTÓNICA	6
PÁGINA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ARQUITECTÓNICA	7
PÁGINA DE CÓMO PINTAR	8
PÁGINA DE REQUERIMIENTOS PARA PINTAR	9
PÁGINA DE LO QUE DEBE HACER ANTES DE PINTAR	10
PÁGINA DE FALLAS DE APLICACIÓN	11
PÁGINA DE CONSEJOS	12
PÁGINA DE CONTACTO	13
PÁGINA COMENTARIOS	14

ANEXO C

C. GLOSARIO TÉCNICO



CONTENIDO DE FIGURAS

CAPÍTULO 2

Figura 2.1 Requerimiento De Hardware.....	1
Figura 2.2 Requerimiento de Software.....	1
Figura 2.3 Menú de Inicio.....	2
Figura 2.4 Opción De Configuración.....	3
Figura 2.5 Pasos Para Navegar En Internet.....	4
Figura 2.6 Barra De Direcciones Del Explorador.....	5

CAPÍTULO 3

Figura 3.1 Como Cargar el Navegador.....	1
Figura 3.2 Como cargar el Navegador en el escritorio.....	1
Figura 3.3 Barra de Direcciones del Explorador.....	2
Figura 3.4 Página Oficial del Sitio Web de la Empresa.....	2
Figura 3.5 Esquema Del Sitio Web.....	4
Figura 3.6 Página Antecedentes.....	5
Figura 3.7 Página Productos.....	6
Figura 3.8 Página de la Línea Industrial.....	7
Figura 3.9 Página De Especificaciones Técnicas Industrial.....	7
Figura 3.10 Página De La Línea Arquitectónica.....	8
Figura 3.11 Página De Especificaciones Técnicas Arquitectónicas.....	9
Figura 3.12 Página De Cómo Pintar.....	9
Figura 3.13 Página De Requerimiento Para Pintar.....	10
Figura 3.14 Página De Lo Que Usted Debe Hacer Entes De Pintar.....	10
Figura 3.15 Página De Consejos.....	11
Figura 3.16 Página De Contacto.....	11
Figura 3.17 Página De Comentarios.....	12



CONTENIDO DE TABLAS

CAPÍTULO 2

Tabla 2.1 Requerimiento De Hardware.....	1
Tabla 2.2 Requerimiento de Software.....	1

CAPÍTULO 3

Tabla 3.1 Descripción de Botones.....	1
---------------------------------------	---



AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos vida, salud y sabiduría para culminar con éxito esta Tesis de graduación, ya que sin El nada de esto hubiera sido posible.

A nuestros padres que han sido de gran apoyo para nuestra realización profesional.

A nuestros maestros por sus conocimientos brindados.



DEDICATORIA

A Dios, a nuestros padres y hermano



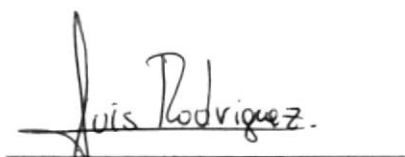
DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta Tesis de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

ESPOL
BIBLIOTECA
CALI
1988

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

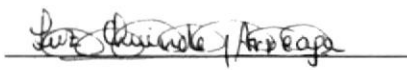


Luis Rodríguez V.

Anl. Luis Rodríguez V.

BIBLI
CAZP
RECE

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



Luz María Quinde Arreaga



Karina Isabel Illicachi Guaila



Manuel Antonio Litardo Zárate

2023
BIP
CAMPUS
2023

CAPÍTULO 1

GENERALIDADES



FANAPISA



1. GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

El presente manual contiene toda la información respecto a como operar el sitio Web, así como su funcionamiento, y además los conocimientos mínimos que debe tener el usuario para lograr una comprensión exitosa de cada una de las funciones del mismo.

Cabe recalcar que es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la utilización de la pagina ya que lo guiara paso a paso en el manejo de todas sus funciones.

1.2 OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es guiar al usuario que navega en al sitio Web, acerca del funcionamiento del mismo y comprende:

Guía para utilizar la computadora.

Como instalar y operar el Sitio Web.

Conocer el alcance de todo el Sitio por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que lo conforman.

1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO EL MANUAL

Este manual está elaborado para aquellas personas que estén interesadas en conocer información general de esta empresa mediante la navegación de las página Web.

Por tal motivo se ha elaborado este manual, con el propósito de convertirlo en una herramienta que le permita al usuario conocer el funcionamiento de cada uno de los elementos que componen estas páginas Web y le sea más fácil el manejo de las mismas.

1.4 LO QUE DEBE CONOCER

El usuario que maneje estas páginas deberá tener conocimientos básicos de computación y de navegación por Internet. Las páginas han sido diseñadas con una estructura simple y sencilla que le permita al usuario poderlas manejar sin dificultad.

CAPÍTULO 2

INSTALACIÓN



CONCESIONARIOS DE SHERWIN WILLIAMS Co., E.E.U.U.

FANAPISA



POLITECNICA DEL ESTADO

UNIVERSIDAD

CAMPUS

PEÑAS

2. INSTALACIÓN

2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Entre los requerimientos para la ejecución normal de la página se recomienda a los usuarios las siguientes características mínimas en su computador:

Hardware:


Equipo	Características	Descripción
	Memoria RAM 32 Mb o superior Disco Duro de 1.2 Gb (mínimo) Fax Módem 33.6 Kbps o superior Tarjeta Fax Módem Mouse Teclado Monitor SGVA 14"	Procesador Pentium de 133 Mhz o superior Diskette 1.44 MB 2 Puertos Seriales

Tabla 2.1. Requerimientos de Hardware

Software:




Logotipo	Descripción del Programa
	Software de conexión a Internet Windows 95 ó Superior, Windows NT
 	Internet Explorer 4.0 o superior O Netscape 4.5 o superior. Software de conexión a Internet
Microsoft	Licencias de programas

Tabla 2.2. Requerimientos de Software

2.2 INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA

Para poder apreciar mejor el sistema del Web Site, se debe de considerar los siguientes aspectos previos a su ejecución que se detallan a continuación:

En primer lugar se debe tener en cuenta cual es la configuración de la pantalla, esta debe estar ajustada a 800 x 600 pixeles y tener un mínimo de 256 colores en caso de que no este así, debería configurar de la siguiente manera.

1. Ir al menú Inicio y elegir la opción Configuración y dentro de esta ventana seleccionar Panel de Control, tal como se muestra en la figura:



Figura 2.3. Menú de Inicio

- Una vez seleccionada la opción Panel de Control, debe de elegir el icono de Pantalla y seleccionar la opción Configuración para así poder obtener una buena Interface Gráfica

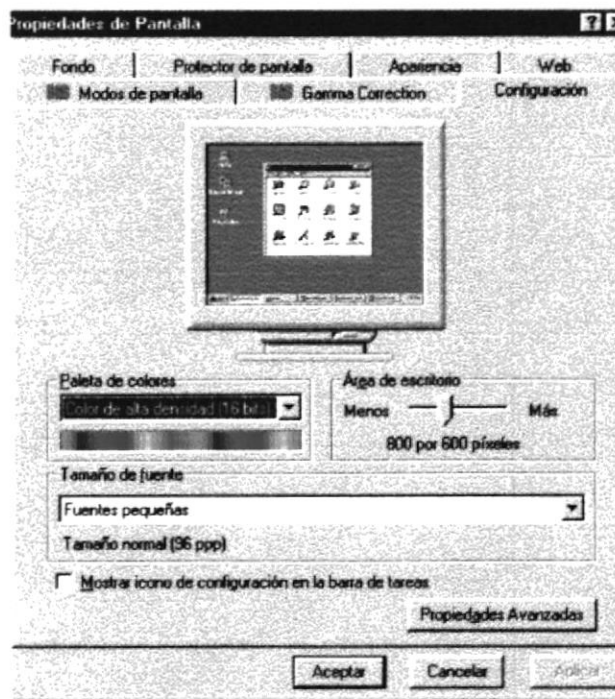


Figura 2.4. Opción de Configuración

- En esta misma pantalla se ajusta la Paleta de colores como se muestra en la figura a 256 colores que es lo mínimo que puede tener la pantalla para que se pueda apreciar mejor el diseño del sistema al navegar en Internet.
- Luego se ajusta el Área de la pantalla a 800 x 600 píxeles que es la resolución que se necesita realmente para obtener buenos resultados en la navegación
- A continuación damos clic en el botón Aplicar para efectuar los cambios de la pantalla.
- Y por ultimo damos clic en la opción Aceptar para mantener la nueva configuración

2.3 PASOS PARA REALIZAR UNA BUENA EXPLORACIÓN POR INTERNET

Para la publicación del Web Site se debe seguir los siguientes pasos, haciendo referencia al siguiente gráfico:

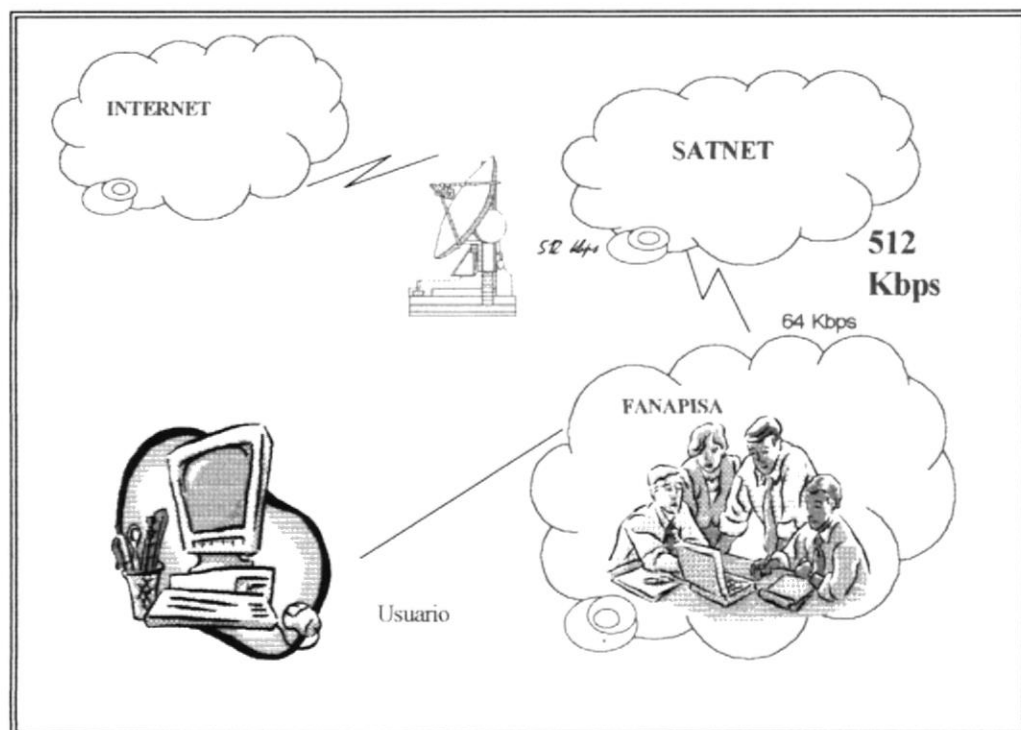


Figura 2.5. Pasos para Navegar en Internet

Las páginas WEB estarán almacenadas en el servidor de FANAPISA.

- ❑ Se debe realizar un enlace entre el servidor de SATNET y la Compañía FANAPISA, dicho enlace se lo hace mediante una línea dedicada de 64 Kbps.
- ❑ Es necesario comprar el dominio para tener presencia en el Internet, la dirección de este dominio es www.fanapisa.com
- ❑ Es muy importante realizar el respaldo de la información periódicamente para evitar pérdida de datos.

2.4 ARRANQUE DEL SISTEMA

El usuario deberá dar un clic al icono del Internet Explorer o al Netscape, en caso no estar los iconos sobre el escritorio de Windows deberá dar un clic sobre el botón Inicio luego hacer clic en Programas y elegir el Navegador deseado.

Nos aparecerá la ventana del Navegador, en la barra de Dirección escribimos el nombre del Web Site que deseamos y damos **Enter**, así como se muestra a continuación:

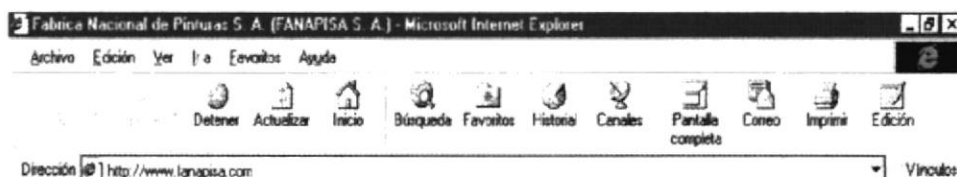


Figura 2.6. Barra de direcciones del Explorador

Agregar Páginas a Favoritos

Si tiene sitios Web de su agrado y no desea estarlos escribiendo cada vez que desee visitarlos, entonces puede almacenar estas páginas a su lista de Favoritas, solo bastará con hacer clic en el botón **Favoritos** de la barra de herramientas y a continuación elegir el acceso directo en la lista Favoritos.

Sugerencia

En caso de que se olvide agregar páginas Web a la opción Favoritos o de vínculos, haga clic en el botón Historial de la barra de herramientas. La lista Historial muestra los sitios visitados hoy, ayer o durante las semanas anteriores. Haga clic en un nombre de la lista para mostrar la página.

CAPÍTULO 3

OPERACIÓN



CONCESIONARIOS DE SHERWIN WILLIAMS Co. E. E. U. U.

FANAPISA



3. OPERACIÓN

3.1 COMO OPERAR EL SISTEMA

Para poder navegar en el Web Site primero tenemos que cargar el navegador, lo deberá realizar de dos manera:

1. Ir al menú Inicio y elegir la opción Programas, luego buscamos Internet Explorer como se muestra en la Figura. 3.1.

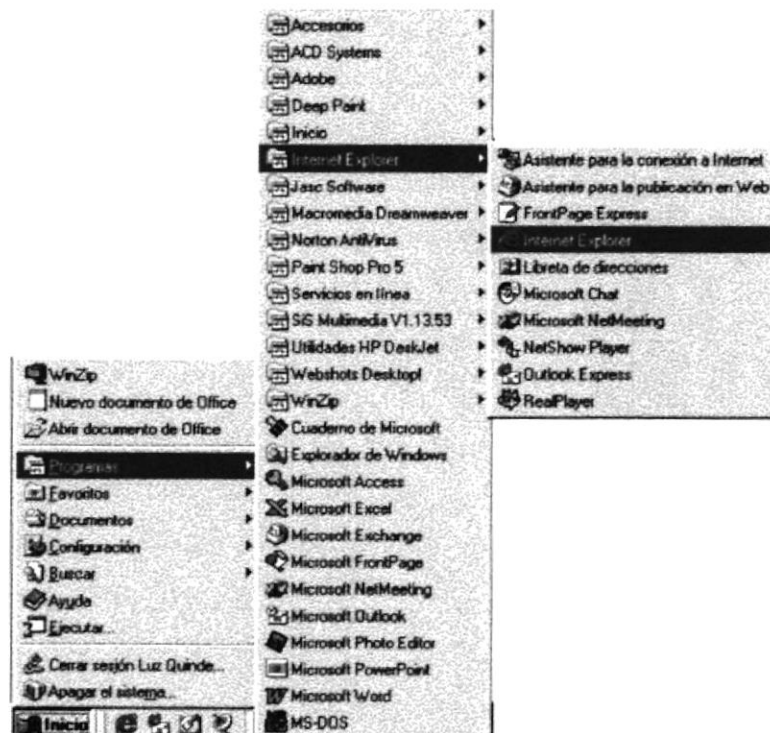


Figura 3.1 Como cargar el Navegador

2. Dando clic en el icono de Internet Explorer que se encuentra en el escritorio.



Figura 3.2 Como cargar el Navegador en el Escritorio

3.2 EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA

Se debe conocer la dirección del Web Site. La cual es: www.fanapisa.com La misma que deberá escribirla en el recuadro **Dirección** (Figura 3.3), para ingresar al Web Site de la empresa FANAPISA S.A.

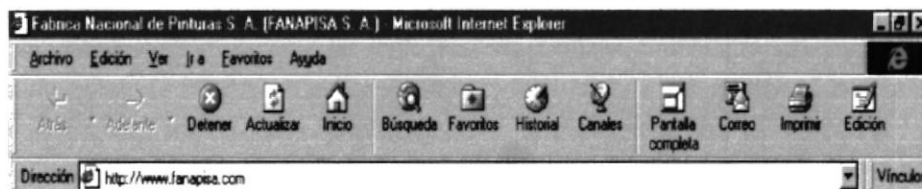


Figura 3.3 Barra de direcciones del Explorador

Luego aparecerá una página dando la bienvenida a la visita del Web Site de la empresa así como las diferentes opciones a las que usted podrá acceder.

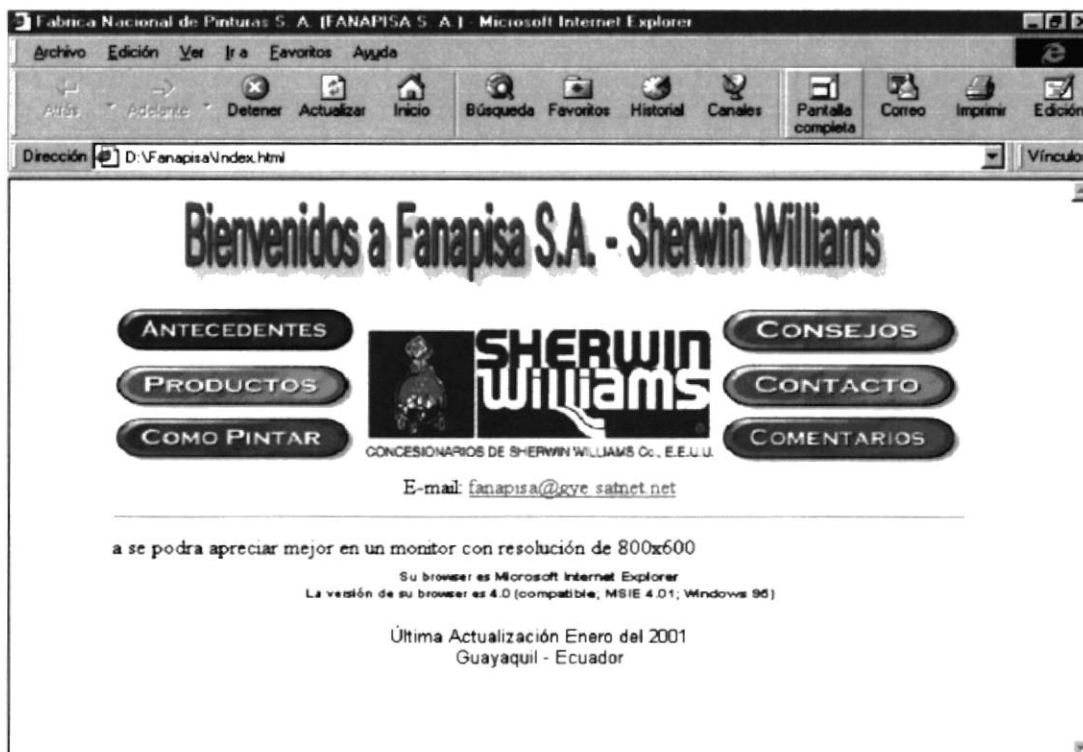


Figura 3.4 Página Oficial del Sitio Web de la Empresa

3.2.1 BOTONES DE LA PÁGINA PRINCIPAL







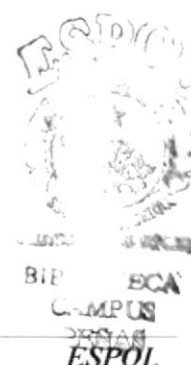
DESCRIPCIÓN DE CONTROLES DE LA PANTALLA PRINCIPAL	
	Botón Antecedentes, nos muestra un breve resumen de la compañía.
	Botón Productos, permite consultar información de los productos de la empresa
	Botón Como Pintar, nos ayuda a tener en cuenta algunos requerimientos antes de pintar.
	Botón Consejos, muestra sugerencias de cómo aplicar el producto y sobre que superficies.
	Botón Contacto, permite al usuario contactarnos de forma inmediata.
	Botón Comentarios, muestra un pequeño formulario que ayudara a la empresa.

Tabla 3.1 Descripción de Botones



3.3 ESQUEMA DE SITIO WEB

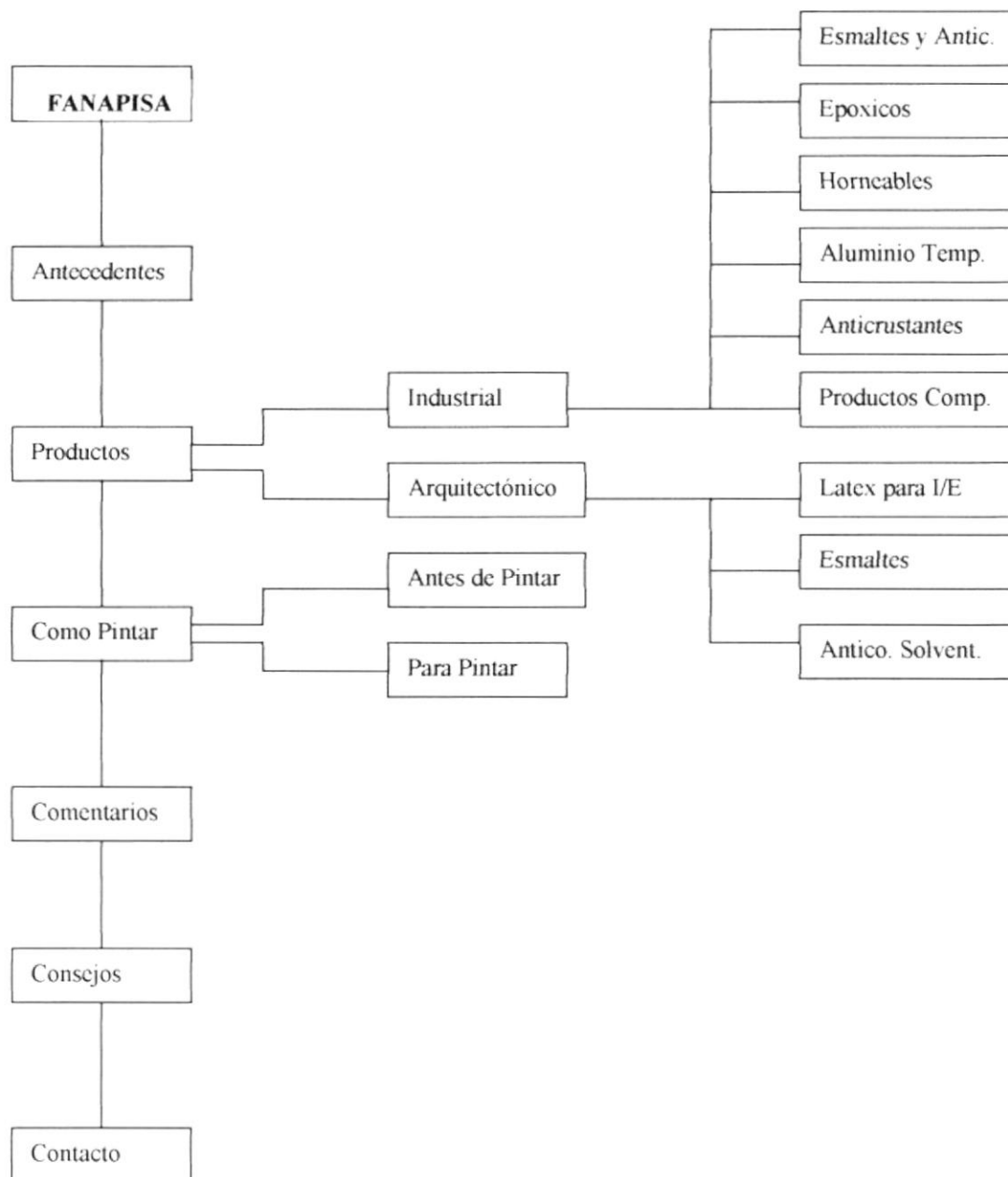


Figura 3.5 Esquema del Sitio Web



3.4 NAVEGACIÓN DE LAS PÁGINAS

A continuación se detallan cada una de las funciones que realiza la pagina principal del Web Site para su mejor comprensión y manejo:

3.4.1 ANTECEDENTES

En esta opción del Web Site se muestra una pequeña Bibliografía de la Empresa FANAPISA, que explica como se fundo y su evolución al pasar del tiempo.



Figura 3.6 Página Antecedentes

3.4.2 PRODUCTOS

Esta opción nos muestra las diferentes líneas de productos, como son Industrial y Arquitectónico que ofrece la empresa.



Figura 3.7 Página Productos

3.4.2.1 PRODUCTOS INDUSTRIALES

El grupo que pertenece a INDUSTRIAL nos muestra 6 opciones como son:

- Esmalte y Anticorrosivos
- Epoxicos
- Horneables
- Aluminio de Alta Temperatura
- Anticrustante
- Productos Complementarios

Dentro de cada una de estas opciones encontraremos la clasificación de productos que pertenecen a la opción seleccionada.





Figura 3.8 Página de la Línea Industrial

3.4.2.1.1 PRODUCTO QUIK DRY ESMALTE

En esta página encontrará información específica de cada producto dando además una pequeña explicación, indicando sus usos, recomendaciones, aplicaciones y características; dándole al usuario un mayor conocimiento del producto.



Figura 3.9 Página de Especificaciones Técnicas Industrial



3.4.2.2 PRODUCTOS ARQUITECTÓNICOS

El grupo de pinturas ARQUITECTÓNICO nos muestra tres opciones como son:

- Látex para Interior y Exterior
- Esmaltes
- Anticorrosivos y Solventes

Dentro de cada una de estas opciones encontraremos la clasificación de productos que pertenecen a la opción seleccionada.



Figura 3.10 Página de la Línea Arquitectónica

3.4.2.2.1 PRODUCTO SUPER KEM SATIN

En esta página encontrara información específica de cada producto dando además una pequeña explicación, indicando sus usos, recomendaciones, aplicaciones y características; dándole al usuario un mayor conocimiento del producto.



Figura 3.11 Página de Especificaciones Técnicas Arquitectónicas

3.4.3 COMO PINTAR

Esta opción nos muestra alguno de los pasos que se debería considerar para obtener un buen resultado. Desde lo que debería usar y aplicar en ciertas áreas; hasta como proteger sus muebles y pisos de manchas.



Figura 3.12 Página de Cómo Pintar



3.4.3.1 REQUERIMIENTOS PARA PINTAR

Mediante esta página se le indica al usuario lo que debe tomar en cuenta para pintar.



Figura 3.13 Página de Requerimientos para Pintar

3.4.3.2 LO QUE DEBE HACER ANTES DE PINTAR

Aquí encontramos consejos y precauciones que debe tener con sus cosas antes de pintar.



Figura 3.14 Página de Lo que Usted debe hacer antes de Pintar



3.4.4 CONSEJOS

Esta opción nos muestra sugerencias que se deben considerar si usted se anima a pintar personalmente, en el caso de no requerir los servicios de un maestro pintor.



Figura 3.15 Página de Consejos

3.4.5 CONTACTO

Esta opción se le brinda al usuario diferentes maneras de poder contactarse con la empresa, para requerir sus servicios, ya sea a través de vía telefónica, via Fax o e-mail.



Figura 3.16 Página de Contacto



3.4.6 COMENTARIOS

En esta opción encontrará un pequeño formulario diseñado para todo tipo de comentarios y sugerencias que desee hacer para beneficio de la empresa.



Figura 3.17 Página de Comentarios

ANEXO A

CONOCIENDO INTERNET



CONCESIONARIOS DE SHERWIN WILLIAMS Co., E.E.U.U.

FANAPISA

A. ANEXO

A.1 CONOCIENDO INTERNET

A.1.1 ¿Qué es Internet?

La red Internet es el resultado de comunicar miles de redes de computadora entre sí. Permite conectar diferentes tipos de redes, que pueden ser de área local o de área extensa, utilizando protocolos como TCP-IP, que identifican los datos aunque procedan de diferentes equipos (PC's, Macintosh, amiga) y usen sistemas operativos anteriormente incompatibles como UNIX, MS-DOS, OS/2, SISTEM 7, XENIX, etc., pero lo más importante es que en Internet se comparten e intercambian información más importante es que en Internet se comparten e intercambian información más de treinta millones de personas mediante unos 3'000.000 de computadoras conectadas a través de más de 20.000 redes en aproximadamente 130 países de todo el mundo.

A.1.2 ¿World Wide Web?

El servicio World Wide Web a menudo llamado "Web" es una herramienta basada en hipertexto que permite recuperar y mostrar información basada en búsquedas por palabras claves. Lo que hace al servicio World Wide Web tan potente es la idea de hipertexto; datos que contienen enlaces a otros datos.

A.1.3 ¿Qué es una dirección de Internet?

Una dirección de Internet o Web (a veces llamada dirección URL o localizador de recursos universal) suele estar compuesta por cuatro partes:

Un nombre de protocolo (un conjunto de reglas y estándares que permiten a los equipos intercambiar información.)

La ubicación del sitio.

El nombre de la organización que mantiene el sitio.

Un sufijo que identifica la clase de organización de que se trata (como .com en el caso de una organización comercial.)



Por ejemplo: [http:// www.espol.edu](http://www.espol.edu)

http: Este servidor Web utiliza el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).

www Este sitio está en el World Wide Web.

espol El servidor Web está en la Universidad de Espol.

.edu Se trata de una institución educativa.

Cuando está viendo una página Web, la dirección de la página se muestra en la barra de direcciones de Internet Explorer.



ANEXO B

NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

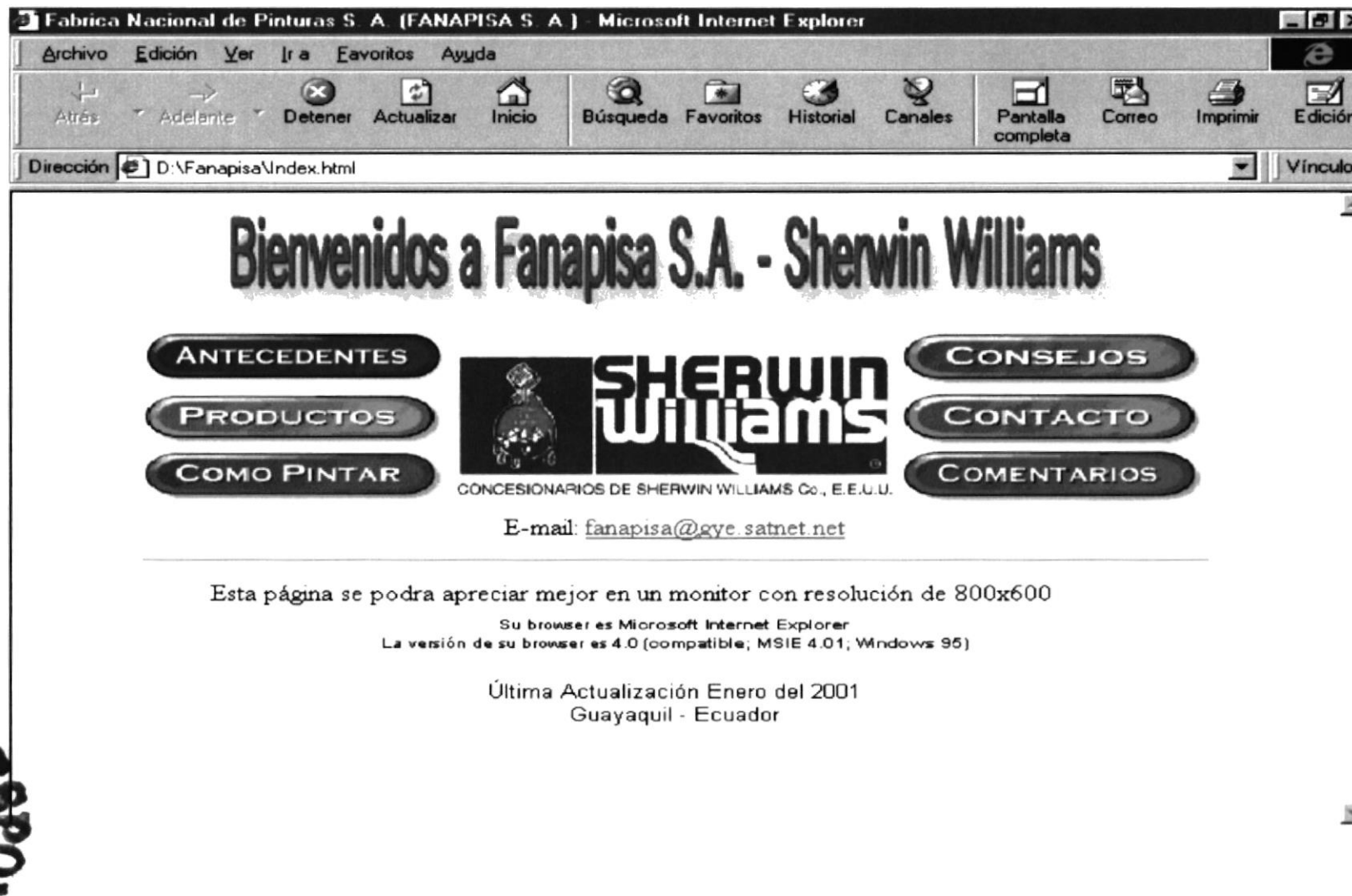


CONCESIONARIOS DE SHERWIN WILLIAMS Co. E. U. U.



NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

PÁGINA PRINCIPAL



PÁGINA DE ANTECEDENTES

SHERWIN Williams

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Antecedentes

Fabrica Nacional de Pinturas (Fanapisa S.A.)

Una nueva era en Ecuador.

Esta compañía fue fundada en el Ecuador en el año 1949, con el nombre de Compañía Anónima ARCOL, haciendo un importante aporte a la todavía incipiente industria en el Ecuador y cumple su cometido como la primera fábrica de pinturas que se establece en el país.

En el año 1957, se convierte de Compañía Anónima ARCOL, en ARCOL FABRICA NACIONAL DE PINTURAS. En el año 1962 se realizó el acuerdo con The Sherwin Williams Company, el cual permitió a la compañía producir bajo la tecnología de los más grandes fabricantes en el mundo.

PÁGINA DE PRODUCTOS

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website for Fabbrica Nacional de Pinturas S. A. (FANAPISA S. A.). The address bar shows the URL D:\Fanapisa\Principal.html. The website header features the Sherwin Williams logo and the company name 'Fanapisa S.A.' in a large, bold font. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Antecedentes', 'Productos', 'Como Pintar', 'Consejos', 'Contacto', and 'Comentarios'. The main content area is divided into two sections: 'Industrial' and 'Arquitectónico'. The 'Industrial' section lists product categories: 'Esmaltes y Anticorrosivo', 'Epoxicos', 'Horneables', 'Aluminio de Alta Temperatura', 'Anticrustantes', and 'Productos Complementarios'. The 'Arquitectónico' section is partially visible. On the left side of the main content area, there is a stack of various paint cans, including brands like 'Korona', 'Korona latex', and 'Korona'. The browser's status bar at the bottom shows 'PROTCOM' on the left, 'Anexo B - Página 3' in the center, and 'ESPOL' on the right.

PÁGINA DE PRODUCTOS DE LA LÍNEA INDUSTRIAL



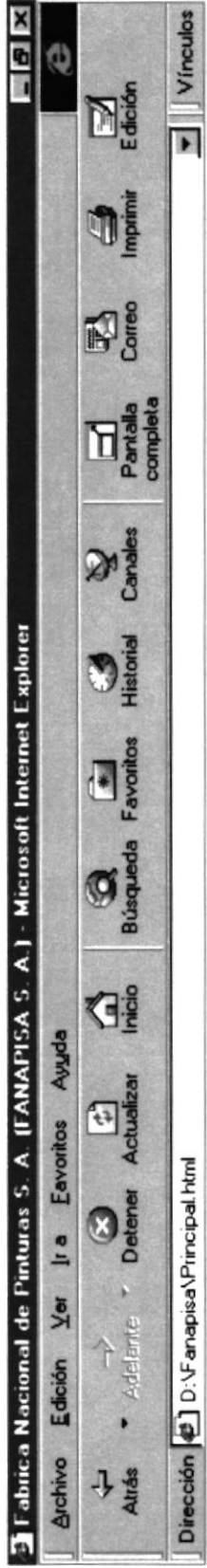
Fanapisa S.A.

[Antecedentes](#)
[Productos](#)
[Como Pintar](#)
[Consejos](#)
[Contacto](#)
[Comentarios](#)

Productos

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN
QUIK DRY ESMALTE	Pintura de acabado industrial de rápido secado, diseñada como recubrimiento de varios productos metálicos. Ofrecen gran versatilidad y eficiencia de aplicaciones, debido a sus propiedades de rápido secado al aire.	Industrial
BARNIZ REX PAR	Producto a base de resinas alquídicas larga en aceites secantes resistente a la humedad, que le imparte propiedades de resistencia al agua dulce y salada, gran dureza y elasticidad a la contracción y expansión de la madera.	Barniz Marino Naviero

PÁGINA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICA INDUSTRIAL



Fanapisa S.A.

- [Antecedentes](#)
- [Productos](#)
- [Como Pintar](#)
- [Consejos](#)
- [Contacto](#)
- [Comentarios](#)

Usos

- Características
- Especificaciones
- Aplicaciones



Productos

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUIK DRY ESMALTE

USOS

- Alta resistencia y calidad para interiores y exteriores.
- Recubrimiento de maquinarias y equipos industriales
- Pintura para Mantenimiento industrial
- Recubrimiento de varios productos metálicos

- [PRINCIPAL](#)
- [REGRESAR](#)



PÁGINA DE PRODUCTOS DE LA LÍNEA ARQUITECTÓNICA

SHERWIN Williams
 13 04 12 DE 04:11:11 (11) - 2000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Productos

LATEX PARA INTERIOR Y EXTERIOR		
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN
SUPER KEM SATIN	Pintura de caucho, su acabado satinado es ideal para ambientes interiores que deseen manifestar su elegancia	Interior (Concreto y Madera)
KEM LATEX	Pintura de caucho, recomendada para superficies típicas en construcciones como frisos, concreto, madera, etc. tanto para trabajos nuevos como repintados	Exterior Interior (Concreto, Madera, Mampostería)
	Pintura emulsionada a base de polímeros vinil-	

PÁGINA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA LÍNEA ARQUITECTÓNICA



SHERWIN WILLIAMS

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Fanapisa S.A.

Usos
Características
Preparación
de Superficie



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SUPER KEM SATIN

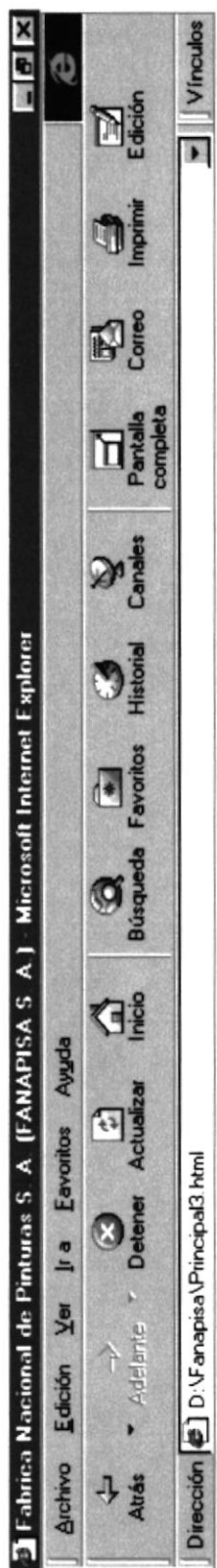
USOS

- Alta resistencia y calidad para interiores y exteriores.
- Acabado Satinado

PRINCIPAL **REGRESAR**



PÁGINA DE CÓMO PINTAR



Fanapisa S.A.

[Antecedentes](#)
[Productos](#)
[Como Pintar](#)
[Consejos](#)
[Contacto](#)
[Comentarios](#)

Como Pintar

Si desea pintar su casa aquí le sugerimos unos pasos que debería considerar para obtener un buen resultado. Desde lo que debería usar y aplicar en ciertas áreas; hasta como proteger sus muebles y pisos de manchas.



Requerimientos para pintar

Lo que usted debe hacer antes de pintar

PÁGINA DE REQUERIMIENTOS PARA PINTAR

Fabrica Nacional de Pinturas S. A. (FANAPISA S. A.) - Microsoft Internet Explorer

Dirección D:\Fanapisa\Principal3.html

Sherwin Williams

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Como Pintar

Requerimientos para pintar

Comprar una pintura de buena marca (Fanapisa- Sherwin Williams), que le asegure buenos resultados.

¿Con qué pintar ?:

- Para pintar paredes y superficies extensas lo más practico es utilizar Rodillo de pintar o brocha de 4 puigadas mínimo.
- Para pintar superficies más pequeñas como cocina, puertas, rejás, etc. debe usar brocha de 2 puigadas.

Siga las instrucciones de uso del fabricante, que figuran en las cartas de colores o en los envases. Esto es muy importante.

BIBLIOTECA
CALZADA

PÁGINA DE LO QUE DEBE HACER ANTES DE PINTAR

SHERWIN WILLIAMS

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Como Pintar

Lo que usted debe hacer antes de pintar

- Empiece por separar los muebles o enseres que estén junto a ella. Como a 1.5 metros de distancia. Es conveniente cubrir partes delicadas de esos enseres con periódicos o cualquier otro elemento disponible. Si la pintura gotea sobre superficies brillantes, sale con simple agua, limpiando inmediatamente, pero si cae sobre tela, la mancha es difícil de sacar.
- Debe tener siempre a mano un trapo y agua para limpiar inmediatamente las gotas que caigan al suelo o sobre otras partes.
- Si el piso tiene tapetes que puedan correrse de la pared, hágase a la misma distancia de 1.5 metros. Si están clavados o adheridos, deben cubrirse con hojas de periódicos.
- Cerciórese de que la pared a pintar esté libre de manchas, de grasa y de polvo. La pintura no adhiere

PÁGINA DE FALLAS DE APLICACIÓN

Una vez aplicada la pintura, si usted no obtuvo el resultado que deseaba, entonces es por que quizás no ha considerado ciertos factores que a continuación le detallamos:

Nº.	CAUSAS	EFECTO
1	Soporte mal preparado	Poca adhesividad, Retardo en secado, presentación de ampollas
2	Presencia de nudos en la madera no neutralizada	Exudaciones, Ampollas, Decoloración
3	Imprimación insuficiente	Falta de adhesividad

PÁGINA DE CONSEJOS

Fabrica Nacional de Pinturas S. A. (FANAPISA S. A.) - Microsoft Internet Explorer

Dirección D:\Fanapisa\Principal3.html

SHERWIN Williams

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Consejos

Pintar una pared es más fácil de lo que se imagina. Anímese y dele un cambio radical a los ambientes de su casa. No hay que ser un experimentado maestro pintor para dejar una pared impecable. Usted mismo, con un poco de esfuerzo y ganas puede cambiarle la cara a cualquier ambiente de su casa jugando con Combinaciones y Contrastes.

NO LO OLVIDE

- Ordene su trabajo. Si comienza a pintar por arriba termine con esa zona para después continuar abajo.
- Una vez que empieza no deje el trabajo a medias pues no quedaría el mismo tono en toda la pared.

PÁGINA DE CONTACTO

SHERWIN Williams
 LA LINEA MAS AVANZADA DE PINTURAS PARA INTERIORES Y EXTERIORES

Fanapisa S.A.

Antecedentes Productos Como Pintar Consejos Contacto Comentarios

Usted puede contactarnos desde cualquier parte del mundo de la siguiente manera:

Por Teléfono
 Matriz Duran Km. 4 1/2 vía Duran-Tambo
 (593-4) 803010 - 802840 800884 800895
 Sucursal Quito Av. 6 de Diciembre 3711 y Av. Eloy Alfaro
 02-454589/02-452499

Por Fax:
 Matriz Duran
 Km. 4 1/2 vía Duran-Tambo (593 4) 802862

02-454589/02-452499
 800884-800895
 CAJAS
 2570 S

PÁGINA COMENTARIOS

Antecedentes
 Productos
 Como Pintar
 Consejos
 Contacto
 Comentarios

Comentarios

Si desea, hacemos cualquier comentario, realizar alguna consulta técnica, solicitarnos información acerca de nuestra empresa o de nuestros productos, por favor sirvase llenar el formulario que a continuación se detalla y su demanda será lo más rápidamente atendida.

Encontró usted las respuestas a sus preguntas Si No

Encontró usted el sitio fácil de navegar Si No

¿Qué otra información le gustaría ver?



ANEXO C
GLOSARIO TÉCNICO



CONCESIONARIOS DE SHERWIN WILLIAMS Co., E.E.U.U.



C. GLOSARIO TÉCNICO

B

Bit: Dígito Binario (1 o 0); representa la unidad de información más pequeña que puede contener una computadora.

Byte: Unidad básica de medida de la memoria de una computadora. Un byte tiene 8 bits.

C

Ciberespacio: Un término usado para referirse al universo digital de información disponible a través de Internet.

Clic : Acción de presionar y soltar rápidamente un botón del Mouse (ratón)

H

Hardware: Maquinaria y equipo (CPU, cintas, Módem, cables, etc.). En una operación, un computador es tanto el hardware como el software. El uno no sirve sin el otro. El diseño de hardware especifica los comandos que puede seguir y las instrucciones que le dicen que debe hacer.

J

JavaScript Es un lenguaje de secuencias de comandos que evoluciono a partir del lenguaje LiveScript de Netscape y que se hizo más compatible con Java. Utiliza una pagina NTM.

M

Megabytes: Medida de Megabytes, mide la capacidad

MHZ: Medida de velocidad.

Módem: Es un dispositivo de comunicaciones que convierte datos entre el formato digital usado por computadoras y el formato digital usado para transmisiones en las líneas telefónicas. Puede usar un módem para conectar su computadora a otra computadora, una línea de servicio y más

S

Servidor Termino utilizado para cualquiera de los siguientes conceptos; un equipo de una red que envía archivos o ejecuta aplicaciones para otros equipos de la red: el software que se ejecuta en el equipo servidor y que efectúa la tarea de servir archivos y ejecutar aplicaciones; o bien, en la programación orientada a objetos, un fragmento de código que intercambia información con otro fragmento de código cuando se solicita.



Servidor de empresa El servidor en que se duplicaran múltiples controladores principales de dominio (PDC) de una organización o empresa grande.

Servidor de Seguridad Un sistema o una combinación de sistemas que fuerza un límite entre dos o más redes e impide que los intrusos entren en las redes privadas.

Software Instrucciones para el computador. Una serie de instrucciones que realiza una tarea en particular se llama programa o programa de software.



WWW World Wide Web Es el servicio mas gráfico de Internet, con capacidades mas sofisticada de vinculación. También conocido como Web o WWW.

Un conjunto de servicios que se ejecutan sobre Internet proporcionando una forma rentable de publicar información, permitir colaboración y flujo de trabajo, y entregar aplicaciones comerciales a cualquier usuario conectado en el mundo.

El Web es una colección de sistemas host de Internet que hace que estos servicios estén disponibles en Internet mediante el protocolo HTTP.