

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL**

**TÓPICO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**

**PROGRAMADOR DE SISTEMAS**

**TEMA**

**SITIO WEB ROJIM S.A.**

**MANUAL DE USUARIO**

**AUTORES**

**MARGARITA DE LOS ANGELES LEÓN CASTRO**

**NADIA YADIRA LÓPEZ FAJARDO**

**WALTER VICENTE VALVERDE MAYORGA**

**DIRECTOR**

**ANL. WASHINGTON QUINTANA**

**AÑO**

**2007**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento va dirigido en primer lugar a Dios, y a todas las personas que se encuentran inmersas en nuestro ciclo de estudios, ya que sin ellos no podríamos haber culminado nuestro cometido, en cual es lo que ahora somos ¡Unos verdaderos Profesionales!

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado especialmente a nuestros Padres y profesores que nos han enseñado lo mas importante que hay en la vida; lo cual es la humildad y el saber que con estudio, dedicación y perseverancia no hay meta que no podamos superar.

## DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este tópico de graduación nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al EDCOM (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL).

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL TÓPICO DE  
GRADUACIÓN**



---

Anl. Washington Quintana

**FIRMA DE LOS AUTORES DEL TÓPICO DE  
GRADUACIÓN**



---

Margarita León C.



---

Nadia López Fajardo



---

Vicente Valverde M.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. GENERALIDADES.....</b>	<b>1</b>
1.1 INTRODUCCIÓN .....	1
1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL .....	1
1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL .....	1
1.4 LO QUE DEBE CONOCER.....	2
1.5 ORGANIZACIÓN DE ESTE MANUAL.....	2
1.6 ACERCA DE ESTE MANUAL .....	2
1.7 CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS.....	3
1.7.1 CONVENCIONES DE FORMATOS DE TEXTO .....	3
1.7.2 CONVENCIONES DEL MOUSE.....	4
1.7.3 CONVENCIONES DEL TECLADO .....	5
1.8 CONVENCIONES DE MENSAJES DE INFORMACIÓN .....	6
<b>2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA.....</b>	<b>1</b>
2.1 INTRODUCCIÓN AL AMBIENTE DE WINDOWS .....	1
2.2 QUÉ HAY EN LA PANTALLA DE WINDOWS .....	2
2.2.1 EL BOTÓN INICIO Y LA BARRA DE TAREAS.....	2
2.2.2 INICIAR EL TRABAJO CON EL MENÚ INICIO .....	3
2.3 VER EL CONTENIDO DE SU PC .....	3
2.4 BUSCAR RÁPIDAMENTE UN ARCHIVO O CARPETA.....	5
2.5 EXAMINAR CON EL EXPLORADOR DE WINDOWS.....	6
2.6 MANTENIMIENTO DE SU PC .....	7
2.6.1 UTILIZAR EL BACKUP PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS .....	7
2.6.2 LIBERADOR DE ESPACIO EN DISCO .....	8
2.6.3 UTILIZAR DESFRAGMENTADOR DE DISCO PARA ACELERAR EL DISCO DURO .....	10
2.6.4 VACIAR LA PAPELERA DE RECICLAJE .....	11
2.7 FUNDAMENTOS DE INTERNET EXPLORER.....	12
2.7.1 MANEJO DEL INTERNET EXPLORER .....	12
2.7.2 BUSCAR INFORMACIÓN.....	14
2.7.3 VOLVER FÁCILMENTE A LOS SITIOS ÚTILES .....	15
2.7.4 CONOCER EL HISTORIAL DE EXPLORACIÓN .....	15
2.7.5 CONFIGURAR LA PÁGINA DE INICIO.....	16
2.8 INSTALACIÓN DE IIS EN WINDOWS XP PROFESIONAL .....	17
2.8.1 AGREGAR COMPONENTES ADICIONALES DE WINDOWS.....	18
2.8.2 ACCEDER AL SERVIDOR WEB.....	20
2.9 INTALACION DE APPSERVER.....	21
2.9.1 PASOS PARA INSTALAR APPSERVER.....	22
<b>3. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE .....</b>	<b>1</b>

<b>4. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE .....</b>	<b>1</b>
<b>5. INGRESAR AL WEB SITE .....</b>	<b>1</b>
5.1 ENTRAR AL SITIO.....	1
6. CÓMO NAVEGAR EN EL WEB SITE.....	1
6.1 CABECERA.....	1
6.2 MENÚ PRINCIPAL.....	1
6.2.1 OPCIONES DEL MENÚ .....	1
6.3 LAS PÁGINAS DEL WEB SITE .....	2
6.3.1 PÁGINA PRINCIPAL – HOME.....	2
6.3.2 QUIÉNES SOMOS .....	3
6.3.3 MISIÓN .....	4
6.3.4 LINKS .....	5
6.3.5 REGISTRO.....	6
6.3.6 OFERTAS .....	7
6.3.7 PÁGINA DE MARCAS.....	8
6.3.8 VENTANA DE CATÁLOGO.....	9
6.3.9 VENTANA DE NOTA DE PEDIDOS .....	10
6.4 PÁGINAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO .....	11
6.4.1 INGRESO A LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO.....	11
6.5 MANTENIMIENTOS .....	12
6.5.1 INGRESO DEL ADMINISTRADOR.....	12
6.5.2 CONSULTA ESPECÍFICA DEL ADMINISTRADOR .....	13
6.5.3 CONSULTA GENERAL DEL ADMINISTRADOR.....	14
6.5.4 MODIFICACIÓN DE ADMINISTRADOR.....	15
6.5.5 ELIMINACIÓN DE ADMINISTRADOR.....	16
6.5.6 CONSULTA ESPECÍFICA DE CLIENTE .....	17
6.5.7 CONSULTA GENERAL DEL CLIENTE.....	18
6.5.8 MODIFICACIÓN DE CLIENTE.....	19
6.5.9 ELIMINACIÓN DE CLIENTE.....	20
6.5.10 INGRESO DEL MARCA .....	21
6.5.11 CONSULTA ESPECIFICA DE MARCA .....	22
6.5.12 CONSULTA GENERAL DE MARCA .....	23
6.5.13 MODIFICACIÓN DE MARCA.....	24
6.5.14 ELIMINACIÓN DE MARCAS .....	25
6.5.15 INGRESO DE REPUESTOS .....	26
6.5.16 CONSULTA ESPECIFICA DE REPUESTOS.....	27
6.5.17 CONSULTA GENERAL DE REPUESTOS .....	28
6.5.18 MODIFICACIÓN DE REPUESTO .....	29
6.5.19 ELIMINACIÓN DE REPUESTO.....	30
6.5.20 INGRESO DE FORMA DE PAGO .....	31
6.5.21 CONSULTA ESPECÍFICA DE FORMA DE PAGO.....	32
6.5.22 CONSULTA GENERAL DE FORMA DE PAGO .....	33
6.5.23 MODIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO.....	34

6.5.24	ELIMINACIÓN DE FORMA DE PAGO.....	35
6.5.25	INGRESO DE TIPO DE REPUESTO .....	36
6.5.26	CONSULTA ESPECÍFICA DE TIPO DE REPUESTO.....	37
6.5.27	CONSULTA GENERAL DE TIPO DE REPUESTO .....	38
6.5.28	MODIFICACIÓN DE TIPO DE REPUESTOS.....	39
6.5.29	ELIMINACIÓN DE TIPO DE REPUESTO.....	40
6.5.30	INGRESO DE IMAGEN.....	41
6.5.31	CONSULTA GENERAL DE IMAGEN .....	42
6.5.32	CONSULTA ESPECÍFICA DE IMAGEN .....	43
6.5.33	MODIFICACIÓN DE IMAGEN .....	44
6.5.34	ELIMINACIÓN DE IMAGEN.....	45

## ANEXOS

### **A.1. CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN E INTERNET 1**

A.1.1 Conociendo la computadora..... 1

**A.2. UNIDAD DE ENTRADA ..... 2**

A.2.1 El teclado..... 2

A.2.2 El mouse..... 6

**A.3. UNIDAD DE PROCESO..... 8**

**A.4. UNIDAD DE SALIDA ..... 8**

**A.5. UNIDAD DE MEMORIA AUXILIAR ..... 9**

**B.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS..... 1**

## TABLA DE FIGURAS

### Capítulo 1

Figura 1. Mensaje de información .....	5
--	---

### Capítulo 2

Figura 2. Pantalla de ayuda de Windows .....	1
Figura 3. Botón inicio y barra de tareas .....	2
Figura 4. Contenido de Mi PC.....	4
Figura 5. Buscando archivos o carpetas .....	5
Figura 6. Explorando su PC .....	6
Figura 7. Pasos para realizar una copia de seguridad.....	7
Figura 8. Elementos para incluir en la copia de seguridad.....	8
Figura 9. Seleccionar unidad .....	8
Figura 10. Liberador de espacio en disco .....	9
Figura 11. Otras opciones del liberador de espacio en disco.....	9
Figura 12. Desfragmentador de disco duro. Paso 1 .....	10
Figura 13. Desfragmentador de disco duro. Paso 2 .....	11
Figura 14. Papelera de reciclaje.....	12
Figura 15. Botón de búsqueda en el Internet Explorer .....	14
Figura 16. Botón de favoritos en el Internet Explorer .....	15
Figura 17. Botón del historial en el Internet Explorer .....	16
Figura 18. Configurar la página de inicio en el Internet Explorer .....	17
Figura 19. Instalación Windows XP.....	18
Figura 20. Agregar o quitar componentes de Windows .....	19
Figura 21. Servicios de Internet Information Server .....	20
Figura 22. Primer paso para instalar APPSERVER .....	22
Figura 23. Segundo paso para instalar APPSERVER .....	23
Figura 24. Tercer paso para instalar APPSERVER.....	23
Figura 25. Cuarto paso para instalar APPSERVER .....	24
Figura 26. Quinto paso para instalar APPSERVER .....	25
Figura 27. Sexto paso para instalar APPSERVER .....	25
Figura 28. Local Host .....	26
Figura 29. Creación de Base de Datos.....	27
Figura 30. Creación de tablas en la Base de Datos.....	27
Figura 31. Descripción de campos de la tabla de la Base de Datos.....	28
Figura 32. Guarda y crea otra tabla de la Base de Datos .....	29

### Capítulo 5

Figura 33. Escritorio de Windows .....	1
Figura 34. Pantalla de Inicio al Sitio.....	2
Figura 35. Pantalla Principal de ROJIM.....	3

### Capítulo 6

Figura 36. Cabecera .....	1
Figura 37. Menú principal del Web Site.....	1
Figura 38. Página principal .....	2
Figura 39. Página Quiénes Somos .....	3
Figura 40. Página Misión.....	4
Figura 41. Página de Links .....	5

Figura 42.	Página de Registro de Cliente .....	6
Figura 43.	Página de Ofertas.....	7
Figura 44.	Página de Marcas.....	8
Figura 45.	Página de Catálogo .....	9
Figura 46.	Página de Nota de Pedido.....	10
Figura 47.	Página de Administrador.....	11
Figura 48.	Ingreso de Administrador.....	12
Figura 49.	Consulta específica de Administrador.....	13
Figura 50.	Pantalla de Consulta General de Administrador .....	14
Figura 51.	Pantalla de Modificación de Administrador.....	15
Figura 52.	Página de eliminación de administrador .....	16
Figura 53.	Consulta Específica de cliente.....	17
Figura 54.	Pantalla de Consulta General de Cliente .....	18
Figura 55.	Pantalla de Modificación de cliente .....	19
Figura 56.	Pantalla de eliminación de cliente .....	20
Figura 57.	Ingreso de marcas.....	21
Figura 58.	Consulta específica de marca .....	22
Figura 59.	Pantalla de Consulta General de Marca .....	23
Figura 60.	Pantalla de Modificación de marcas.....	24
Figura 61.	Pantalla de eliminación de marcas .....	25
Figura 62.	Ingreso de Repuestos.....	26
Figura 63.	Consulta Específica de Repuestos.....	27
Figura 64.	Pantalla de Consulta General de Repuestos .....	28
Figura 65.	Pantalla de Modificación de Repuesto .....	29
Figura 66.	Página de eliminación de repuesto .....	30
Figura 67.	Ingreso de Forma de Pago.....	31
Figura 68.	Consulta específica de forma de pago.....	32
Figura 69.	Pantalla de consulta general de formas de pago.....	33
Figura 70.	Pantalla de modificación de forma de pago .....	34
Figura 71.	Página de eliminación de forma de pago.....	35
Figura 72.	Ingreso de tipo de repuesto.....	36
Figura 73.	Consulta específica de tipo de repuesto .....	37
Figura 74.	Pantalla de consulta general de tipo de repuesto .....	38
Figura 75.	Pantalla de modificación de tipo de repuesto .....	39
Figura 76.	Página de eliminación de tipo de repuesto .....	40
Figura 77.	Ingreso de Imágen .....	41
Figura 78.	Pantalla de consulta general de imágenes .....	42
Figura 79.	Pantalla de consulta específica de imágenes .....	43
Figura 80.	Pantalla de modificación de imágenes .....	44
Figura 81.	Pantalla de eliminación de imágenes.....	45

#### **Anexos**

Figura 96.	Componentes del computador.....	1
Figura 97.	Teclado.....	2
Figura 98.	Teclas alfanuméricas.....	2
Figura 99.	Teclas de función .....	4
Figura 100.	Teclado numérico.....	5
Figura 101.	Teclado de navegación.....	5
Figura 102.	Mouse.....	6

## TABLA DE TABLAS

### Capítulo 1

<b>Tabla 1.1</b> Organización del Manual.....	2
<b>Tabla 1.2</b> Convenciones de Formatos de Texto.....	3
<b>Tabla 1.3</b> Convenciones del Mouse.....	4
<b>Tabla 1.4</b> Convenciones del Teclado.....	5

### Capítulo 2

<b>Tabla 2.1</b> Presionar el teclado para dominar el explorador.....	6
---	---

### Capítulo 3

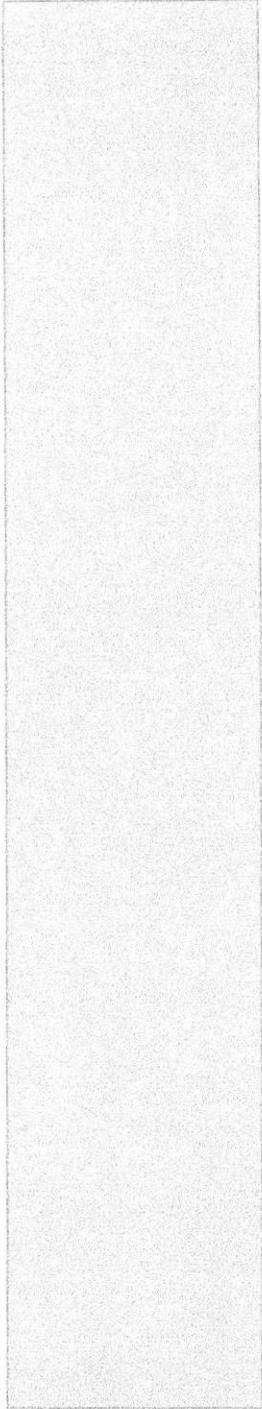
<b>Tabla 3.1</b> Hardware requerido.....	1
--	---

### Capítulo 4

<b>Tabla 4.1</b> Software requerido.....	1
<b>Tabla 4.2</b> Navegadores.....	1

### Anexo 1

<b>Tabla A.1</b> Teclas Alfanuméricas.....	3
<b>Tabla A.2</b> Teclas de función.....	4
<b>Tabla A.3</b> Teclas adicionales de dirección.....	6
<b>Tabla A.4</b> Acción del mouse.....	7



# CAPÍTULO 1

---



## GENERALIDADES

## **1. GENERALIDADES**

### **1.1 INTRODUCCIÓN**

Este manual contiene toda la información respecto a como navegar dentro del sitio web y su funcionamiento. Además sirve de ayuda para que los usuarios puedan tener un mejor acceso a las páginas que pueden utilizar dentro del sitio y cuales son los conocimientos mínimos que deben tener para lograr una comprensión exitosa y de cada una de las páginas del mismo.

Cabe recalcar que es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la visualización de las páginas, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de todas sus funciones.

### **1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL**

El objetivo de este manual es para proporcionar una información más amplia, eficaz y permanente de todas las actividades que realiza ROJIM S.A. para que de esta manera exista una comunicación rápida entre las personas externas.

Ayudar a todas aquellas personas interesadas en ingresar a esta empresa dedicada a la venta de repuesto automotriz, por medio del sitio web tendrá la oportunidad de obtener todo tipo de información deseada y podrá despejar todas sus dudas.

- Como ingresar al sitio web
- Ayudar al usuario a manipular Internet
- Guiar al usuario a manejar cada una de las opciones del site
- Conocer el alcance de toda la información por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las páginas que la conforman

### **1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL**

Este manual está procesado para aquellas personas que estén interesadas en conocer información general de esta empresa mediante la navegación de las páginas web.

Por tal motivo se ha elaborado este manual con el propósito de convertirlo en una herramienta que le permita al usuario conocer el funcionamiento de cada uno de los elementos que componen estas páginas web y les sea más fácil el manejo de las mismas

**Webmaster**, es la persona encargada de administrar toda la información que se almacenará en la base de datos.

**Usuario en general**, persona encargada de interactuar con el Web Site.

## 1.4 LO QUE DEBE CONOCER

El usuario que maneje esta página deberá tener conocimientos básicos de computación y navegación por Internet. Las páginas han sido diseñada con una estructura simple y sencilla que le permite al usuario poderla manejar sin dificultades

## 1.5 ORGANIZACIÓN DE ESTE MANUAL

Este manual está organizado de la siguiente manera:

<b>Generalidades</b>	
Capítulo 1	Generalidades.
Capítulo 2	Explicación de la Interfaz Gráfica.
<b>Ambiente Operacional</b>	
Capítulo 3	Requerimientos de Hardware.
Capítulo 4	Requerimientos de Software.
<b>Operación</b>	
Capítulo 5	Ingresar al Web Site.
Capítulo 6	Cómo Navegar en el Web Site.
<b>Anexos</b>	
Anexo A	Conocimientos de Computación e Internet.
Anexo B	Glosario de Términos.

**Tabla 1.1** Organización del Manual

## 1.6 ACERCA DE ESTE MANUAL

Con este manual los usuarios que van a operar en este sitio de ROJIM S.A. estarán en capacidad de:

- Conocer las características mínimas del equipo de computación desde donde puede ser accesado el sitio web.

- Si existen usuarios que no disponen de infraestructura para web y deseen leer el sitio web desde su computador personal se especifica los requerimientos mínimos del hardware para que pueda ser instalada la aplicación web.
- El usuario por medio de la información que contiene las páginas de la aplicación puede conocer más a fondo la constitución de la empresa.

## 1.7 CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS

Antes de comenzar a utilizar el Web Site, es importante que entienda las convenciones tipográficas y los términos utilizados en el mismo.

### 1.7.1 CONVENCIONES DE FORMATOS DE TEXTO

Formato	Tipo de Información
Viñeta numérica 1	Numeración de procedimientos paso a paso.
<b>Negrita</b>	Términos a resaltar por su importancia.
Menor que – Mayor que <>	Nombres de opciones que puede elegir el Usuario, ya sea haciendo uso del mouse o del teclado.
Carácter mayúscula + caracteres minúsculas	Nombres de teclas se inician con mayúsculas
Carácter subrayado_	Si está ubicado bajo las letras, significa que el usuario puede utilizar la combinación de teclas: ALT + letra subrayada o dando clic en la opción del Menú o en el botón.
Gráfico del botón	Palabra botón y a su lado irá la representación gráfica.

**Tabla 1.2** Convenciones de Formatos de Texto

## 1.7.2 CONVENCIONES DEL MOUSE

Término	Significado
"Señalar"	Colocar el extremo superior del mouse sobre el elemento que se desea señalar.
"Hacer clic"	Presionar el botón principal del mouse (generalmente el izquierdo) y soltarlo inmediatamente.
"Arrastrar"	Señalar el elemento, luego mantener presionado el mouse mientras se mueve y se ubica en el lugar deseado.

**Tabla 1.3** Convenciones del Mouse

### 1.7.3 CONVENCIONES DEL TECLADO

Tecla	Significado
Teclas del método abreviado	Teclas que se utilizan como método abreviado para ejecutar un proceso. Por ejemplo F1 para mostrar la ayuda.
Tecla ENTER (ENTRAR - RETORNO)	Tecla utilizable para ejecutar un proceso. En el manual dirá "Presione ENTER".
Teclas Direccionales  → , ← , ↑ , ↓	Puede utilizar las teclas direccionales para moverse (izquierda, derecha, arriba, abajo) en los diferentes elementos de un control de la pantalla, un elemento a la vez.
Teclas de avance de página INICIO, FIN, AV. PÁG, RE. PÁG.	Las teclas de avance de página son utilizadas para movilizarse entre varios elementos de un control de la pantalla.
Tecla TAB	Tecla utilizada para moverse entre los diferentes controles de la forma. Con la tecla TAB, se da el enfoque al primer control ubicado a la derecha, con SHIFT+TAB, se da el foco al primer control de la izquierda.
Otras teclas	<p>Adicionalmente puede utilizar otros elementos del teclado. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SHIFT+TECLA es utilizado para que se active la función que está graficada en la parte superior de TECLA, siempre que ésta cumpla mínimo dos funciones.</li> <li>✓ ALTGR+TECLA, es utilizado para que se active la tercera función de TECLA.</li> </ul>

**Tabla 1.4** Convenciones del Teclado

## 1.8 CONVENCIONES DE MENSAJES DE INFORMACIÓN

Los mensajes muestran información acerca de los errores, notificaciones y avisos.

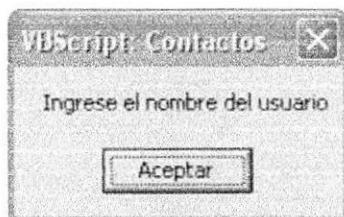


Figura 1. Mensaje de Información



## CAPÍTULO 2

---



## EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

## 2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

### 2.1 INTRODUCCIÓN AL AMBIENTE DE WINDOWS

Si desea explorar Windows con mayor profundidad o aprender algunos de sus aspectos más técnicos, puede consultar la ayuda de Windows.

Podrá encontrar tareas comunes en **Contenido** y en **Índice**, y buscar un texto determinado mediante la ficha buscar.

Para iniciar la ayuda haga clic en el botón,  a continuación en .

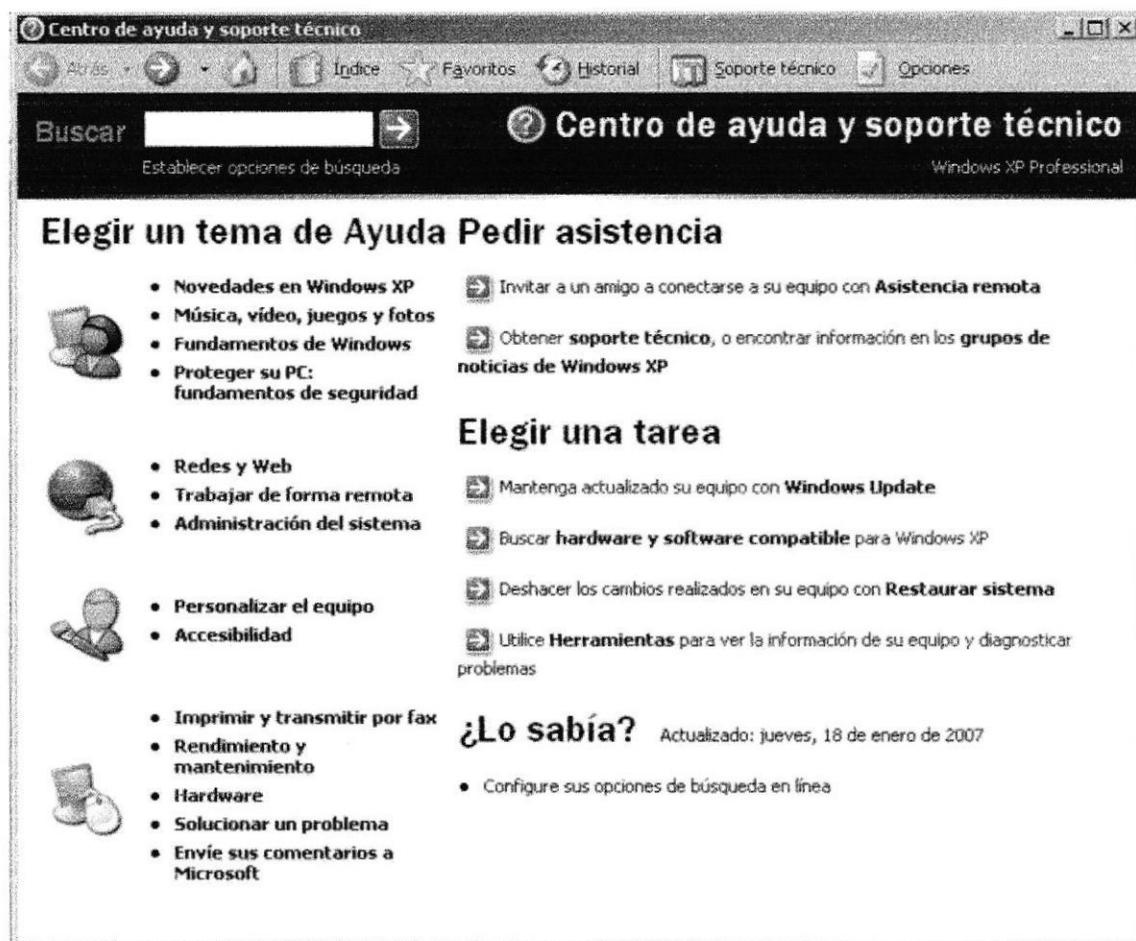


Figura 2. Pantalla de Ayuda de Windows



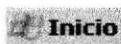
**Nota:** Algunos Temas de Ayuda contienen un texto verde subrayado. Al hacer clic en el texto verde verá una definición del término.



**Sugerencia:** Para desplazarse dentro del Índice de Ayuda, escriba las primeras letras del término que desee buscar. El índice está organizado como el de un libro. Si no encuentra la entrada que desea, inténtelo con otra.

## 2.2 QUÉ HAY EN LA PANTALLA DE WINDOWS

Dependiendo de la instalación de su PC, al iniciar Windows aparecerán determinados íconos en su escritorio; en la siguiente ilustración verá los más importantes:

Icono	Descripción
 Mi PC	Haga doble clic en este ícono para ver el contenido de su PC y administrar sus archivos.
 Mis sitios de red	Haga doble clic en este ícono para ver los recursos disponibles en la red, podrá darse cuenta si su PC tiene acceso a ésta o puede conectarse.
 Papelera de reciclaje	La papelera de reciclaje es un lugar de almacenamiento temporal de los archivos eliminados. Puede utilizarse para recuperar archivos eliminados por error.
 Inicio	Al hacer clic sobre este botón que se encuentra ubicado en la barra de tareas, podrá iniciar programas, abrir documentos, cambiar la configuración del Sistema, obtener ayuda, buscar elementos en su PC y muchas opciones más.

### 2.2.1 EL BOTÓN INICIO Y LA BARRA DE TAREAS

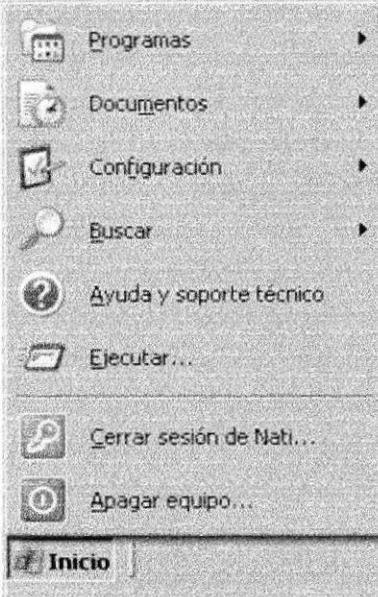
La primera vez que inicie Windows, encontrará el botón  en la barra de tareas de la parte inferior de la pantalla. Está predeterminado que siempre estén visibles cuando Windows esté en ejecución.



Figura 3. Botón inicio y barra de tareas

## 2.2.2 INICIAR EL TRABAJO CON EL MENÚ INICIO

Al hacer clic en el botón,  aparecerá un menú que contiene todo lo necesario para empezar a trabajar en Windows.

Ícono	Descripción
	Presenta un listado de los programas que se han instalado.
	Muestra una lista de los archivos utilizados últimamente.
	Esta opción permite cambiar la configuración del Sistema.
	A través de esta opción podemos buscar una carpeta, archivo, equipo compartido o un mensaje de correo electrónico.
	Inicia la Ayuda, por medio del <b>Índice</b> y otras opciones para saber cómo realizar una tarea específica de Windows.
	Permite abrir un programa, carpeta, documento o recurso de Internet al colocar el nombre.
	Con esta opción se puede cambiar de sesión o cambiar de usuario.
	Cierra o reinicia su PC.
	Dependiendo de su equipo y de las opciones instaladas, es posible encontrar elementos adicionales en el Menú.

## 2.3 VER EL CONTENIDO DE SU PC

Windows organiza la información a través de carpetas; tal como se lo haría en su oficina o en casa. Puede examinar el contenido de sus archivos y carpetas haciendo clic en Mi PC, puede ver una lista de todas las unidades de disco existentes en su equipo.

Sólo tiene que hacer doble clic en cualquier ícono que desee para ver su contenido. Al abrir una unidad de disco, podrá ver los archivos y carpetas que contiene. Las carpetas a su vez pueden contener programas, archivos y otras carpetas.

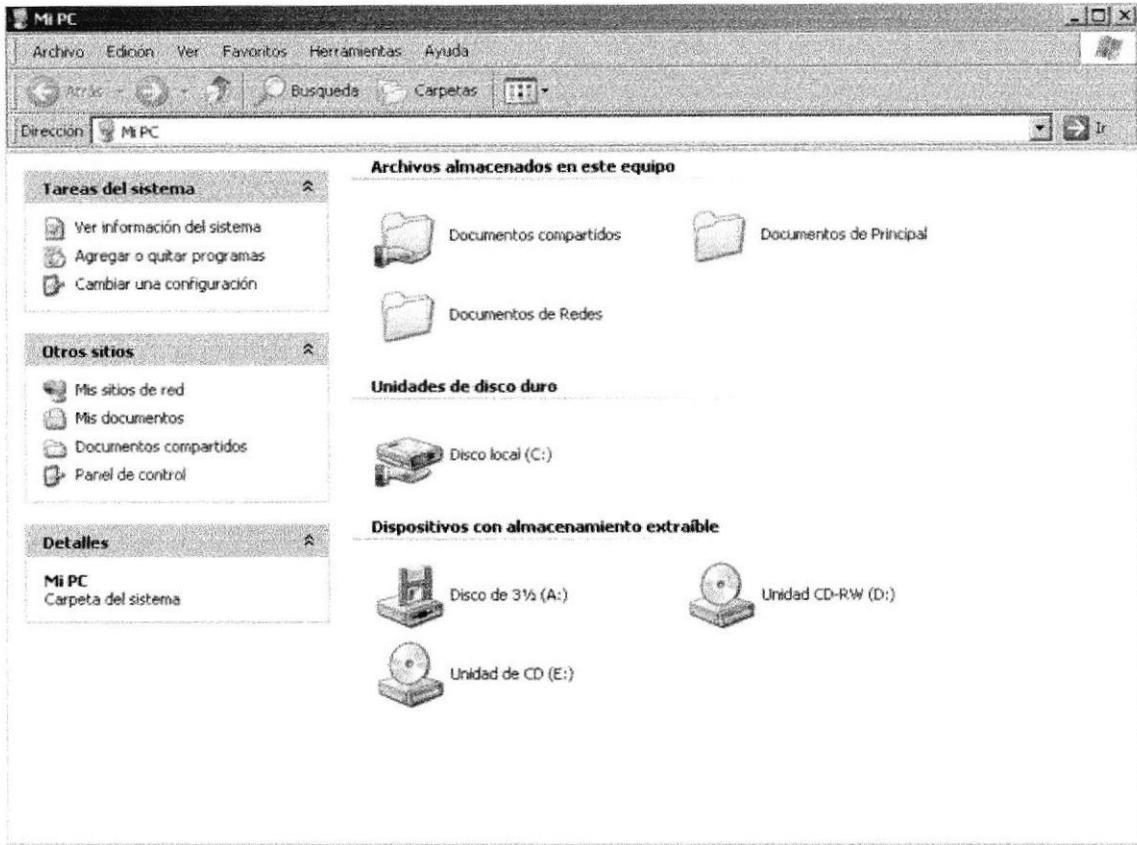


Figura 4. Contenido de Mi PC



**Sugerencia:** Para volver a la carpeta anterior, haga clic en de la barra de herramientas, al dar clic en el botón , o bien presione la tecla RETROCESO. Si la barra de herramientas no está visible, haga clic en el Menú Ver y a continuación en la barra de herramientas.

Presionar	Para
CTRL. + E	Seleccionar todo.
F5	Actualizar una ventana.
RETROCESO	Ver el nivel superior de la carpeta.



**Sugerencia:** Para ver la jerarquía de todas las carpetas de su PC, podrá utilizar el Explorador de Windows. Haga clic en el Menú Inicio, elija Programas y, a continuación, haga clic en el Explorador de Windows.

## 2.4 BUSCAR RÁPIDAMENTE UN ARCHIVO O CARPETA

Resulta fácil localizar archivos y carpetas en su PC. Siempre puede examinar las carpetas en Mi PC, pero si desea encontrar algo rápidamente, puede utilizar el comando Buscar del menú Inicio.

En el cuadro de diálogo Buscar, se presentan varias opciones, como son: buscar imágenes, documentos, todos los archivos y carpetas, equipos o personas, información sobre el centro de ayuda, buscar en Internet y cambiar las preferencias. Al dar clic en 'buscar todos los archivos y carpetas' deberá colocar todo o parte del nombre del archivo e indicar en dónde desea realizar la búsqueda, luego debe dar clic en el botón "**Búsqueda**" y, a continuación, aparecerán los resultados en el lado derecho de la pantalla. Para búsquedas más específicas puede utilizar las opciones avanzadas. Si desea cancelar la búsqueda una vez iniciada la misma sólo presione el botón "**Detener**".

Para acelerar la búsqueda, puede escribir el nombre de la carpeta principal (de alto nivel), si lo conoce. Por ejemplo, si sabe que el archivo se encuentra en algún lugar de la carpeta Windows en la unidad C, escriba C:/Windows.

 **Sugerencia:** Para realizar una nueva búsqueda lo puede hacer dando clic en el link "**Iniciar una nueva búsqueda**" o presionar el botón "**Atrás**" y después colocar la información referente a la nueva búsqueda.

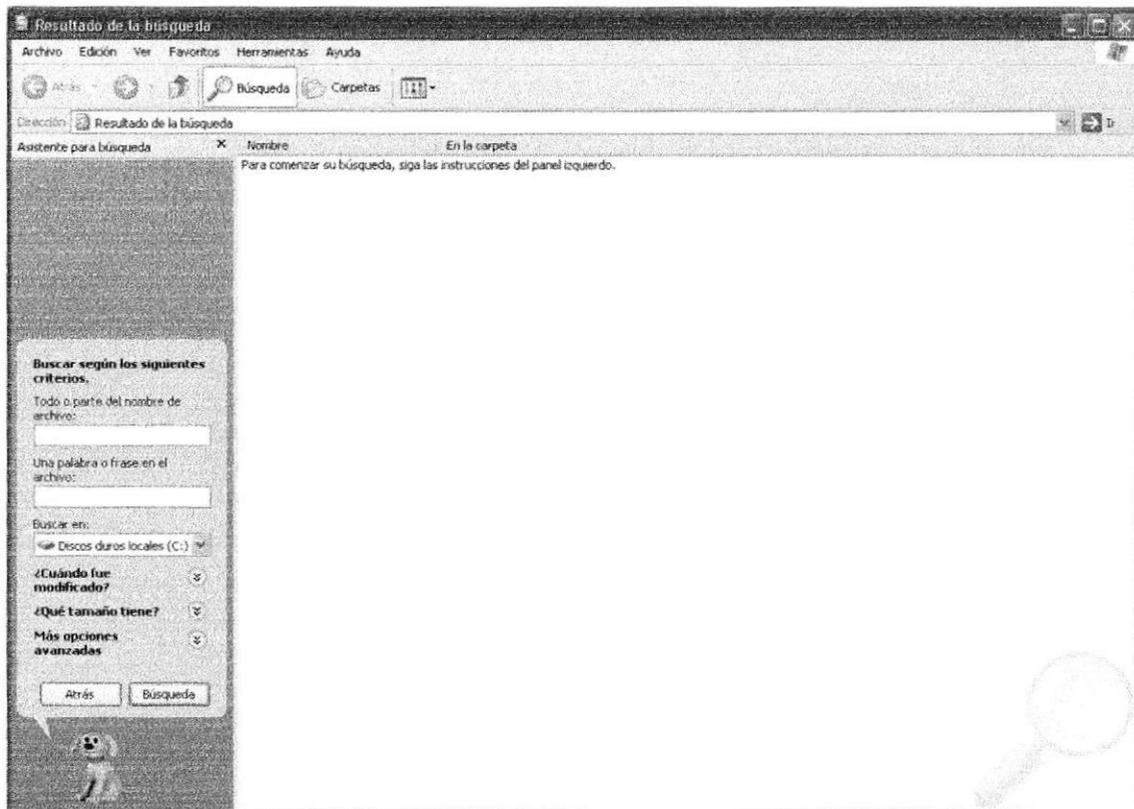


Figura 5. Buscando archivos o carpetas

## 2.5 EXAMINAR CON EL EXPLORADOR DE WINDOWS

El Explorador de Windows permite visualizar todos los archivos y carpetas existentes en su PC. En el Menú Inicio elija Programas y, a continuación de clic en el Explorador de Windows. En la parte derecha del Explorador de Windows aparecerá el contenido de la unidad o de la carpeta que se elija.

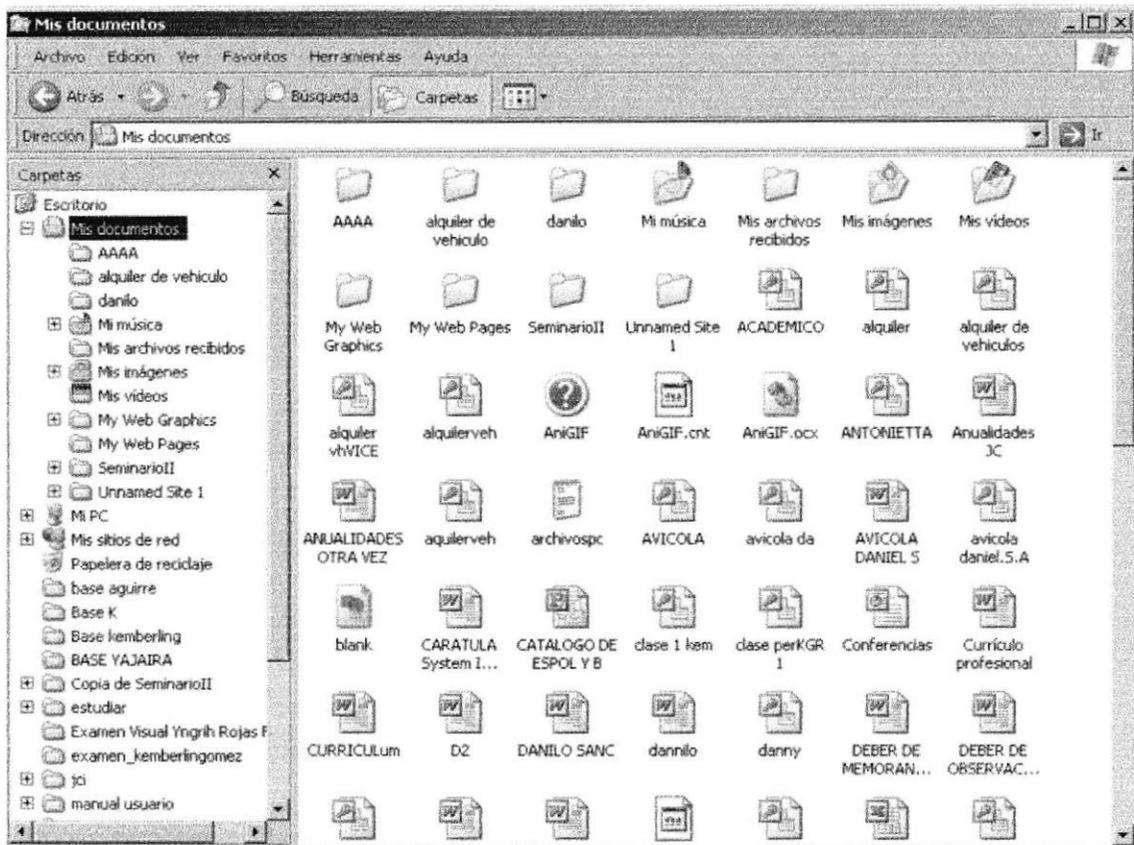


Figura 6. Explorando su PC

Presionar	Para
CTRL. + G	Ir a.
F6	Cambiar entre el panel izquierdo y derecho.
BLOQ NUM + *	Expandir todas las subcarpetas bajo la carpeta seleccionada.
BLOQ NUM + +	Expandir la carpeta seleccionada.
BLOQ NUM + -	Expandir la selección actual si está contraída.

Tabla 2.1 Presionar el teclado para dominar el explorador

## 2.6 MANTENIMIENTO DE SU PC

### 2.6.1 UTILIZAR EL BACKUP PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS

Puede utilizar el Backup para realizar copias de seguridad de archivos en su disco duro, para protegerlos en el caso de que falle el disco duro y se produzcan pérdidas o por una eliminación accidental de los datos.

Puede hacer copias de seguridad en discos, en una unidad de cinta o en otro equipo de su red. Las copias de seguridad pueden utilizarse para restaurar los archivos originales cuando éstos se dañen o se pierdan.

Para acceder a esta opción debe dar clic en Inicio, Programas, Accesorios, Herramientas del Sistema, Copias de Seguridad, a continuación, aparecerá la pantalla de Asistente para copia de seguridad o restauración.

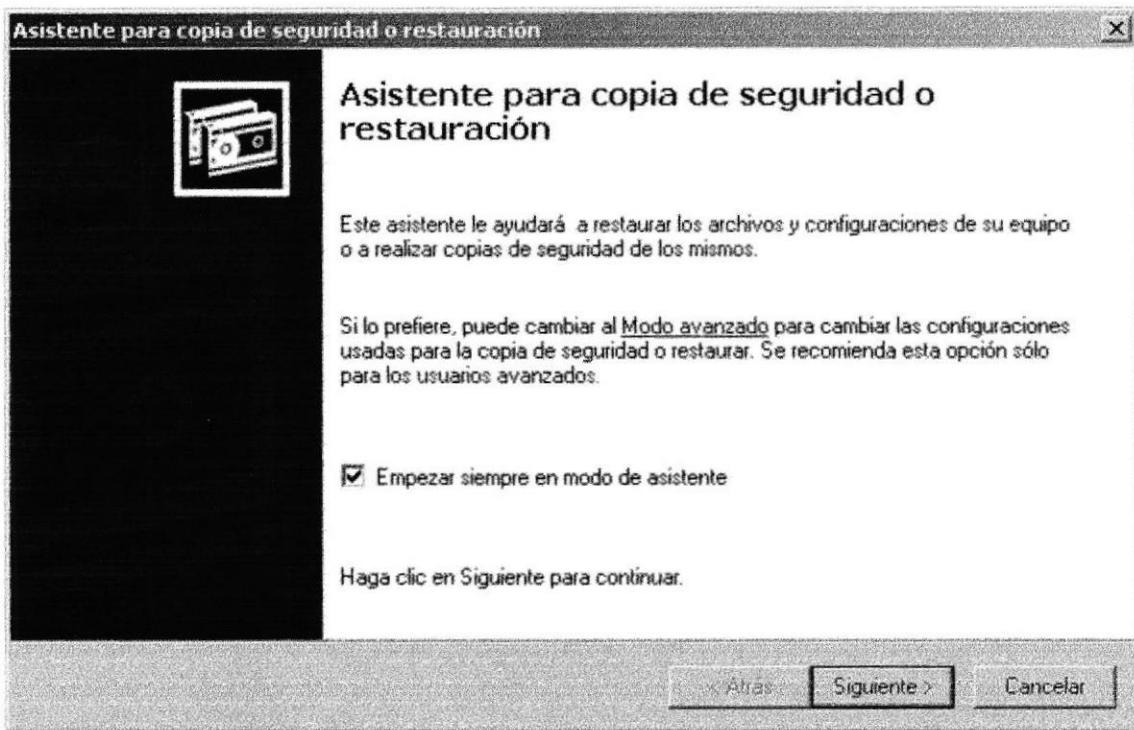


Figura 7. Pasos para realizar una copia de seguridad

Luego de dar clic en el botón siguiente, aparecerá la pantalla donde podrá elegir si desea realizar una copia de seguridad o restaurar archivos, marque la opción **“realizar una copia de seguridad de archivos”**, luego de clic en el botón siguiente y aparecerá una pantalla con las especificaciones de lo que se desea copiar.

Si el usuario desea escoger cada una de las archivos y/o carpetas, marque la opción **“Elegir lo que deseo incluir en la copia de seguridad”**, luego presione el botón siguiente y saldrá la siguiente pantalla:

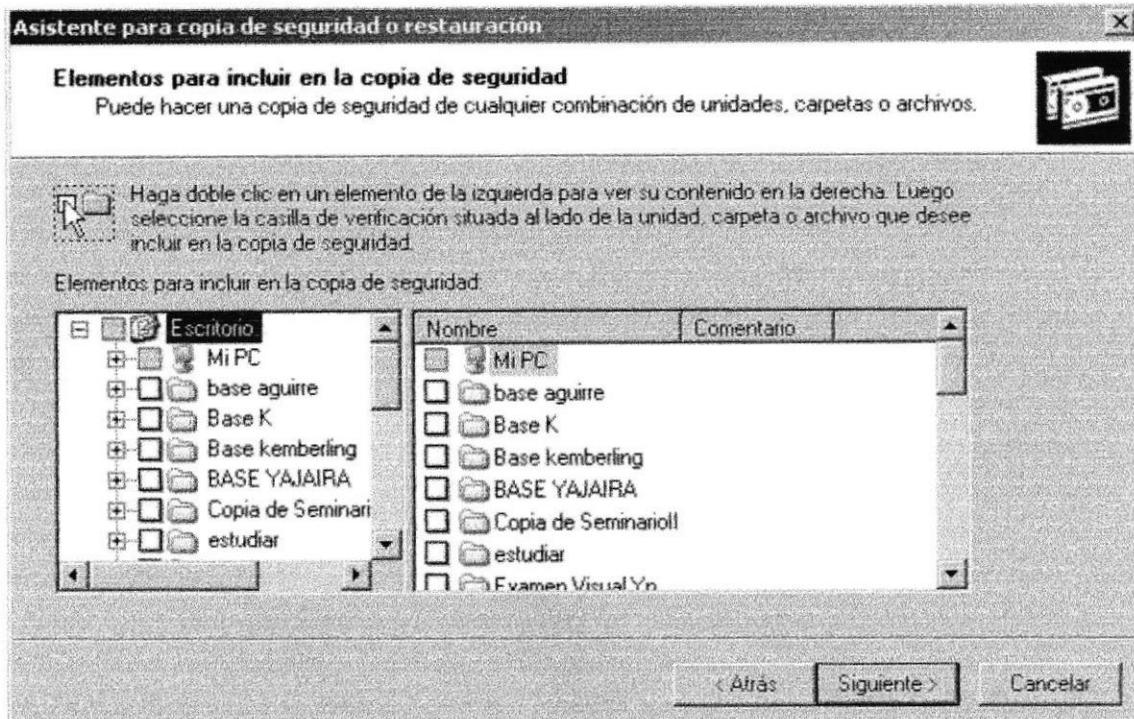


Figura 8. Elementos para incluir en la copia de seguridad

## 2.6.2 LIBERADOR DE ESPACIO EN DISCO

A veces Windows utiliza archivos para una operación concreta y los conserva en una carpeta de archivos temporales, también es posible que haya instalado anteriormente componentes de Windows que ya no utilice. Por varios motivos, incluida la falta de espacio en el disco duro, tal vez desee reducir el número de archivos del disco o crear más espacio libre. Para acceder a esta opción debe dar clic en Inicio, Programas, Accesorios, Herramientas del Sistema, Liberador de Espacio en Disco, a continuación, aparecerá la pantalla de Seleccionar la Unidad que desee liberar.

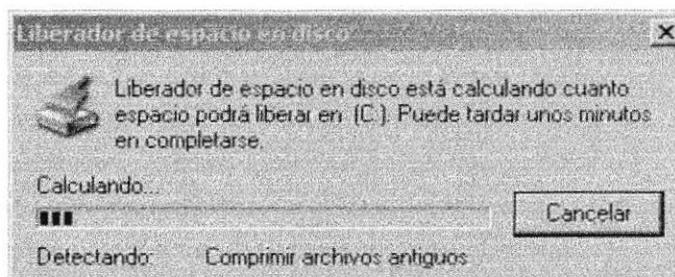


Figura 9. Seleccionar unidad

A continuación, el Liberador de espacio mostrará los archivos temporales que pueden eliminarse de forma segura.

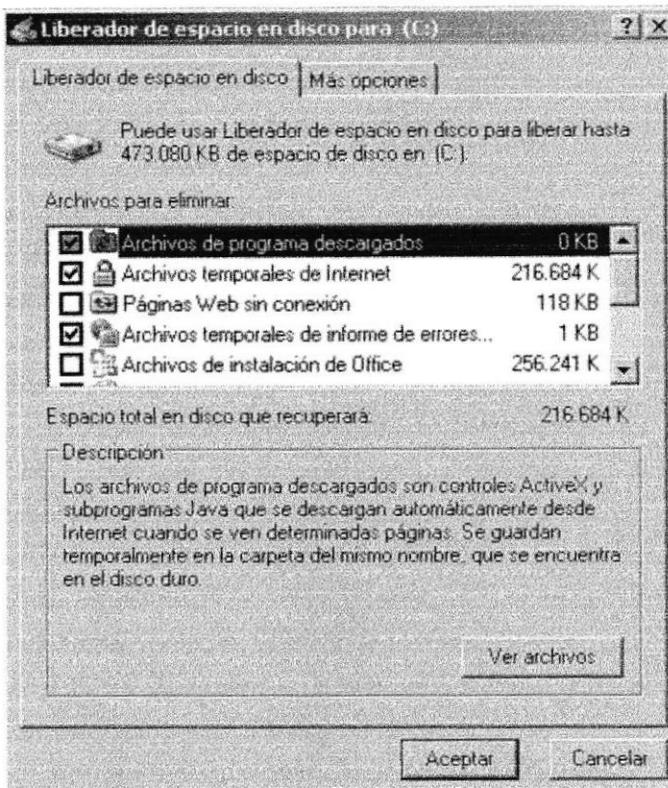


Figura 10. Liberador de Espacio en disco

Entre otras opciones que presenta el liberador de espacio en disco tenemos:



Figura 11. Otras opciones del Liberador de Espacio en disco

### 2.6.3 UTILIZAR DESFRAGMENTADOR DE DISCO PARA ACELERAR EL DISCO DURO

Con el paso del tiempo, los archivos pueden quedar divididos en fragmentos almacenados en diferentes lugares del disco duro. Estos archivos aparecen enteros al abrirlos pero su PC tarda más tiempo en leer y escribir en ellos.

Puede utilizar el desfragmentador de disco para reorganizar archivos y espacio no usado de su disco duro, con el fin de que los programas se ejecuten más rápidamente.

Para acceder a esta opción debe dar clic en Inicio, Programas, Accesorios, Herramientas del Sistema, Desfragmentador de Disco, a continuación, aparecerá la pantalla que sigue a continuación:

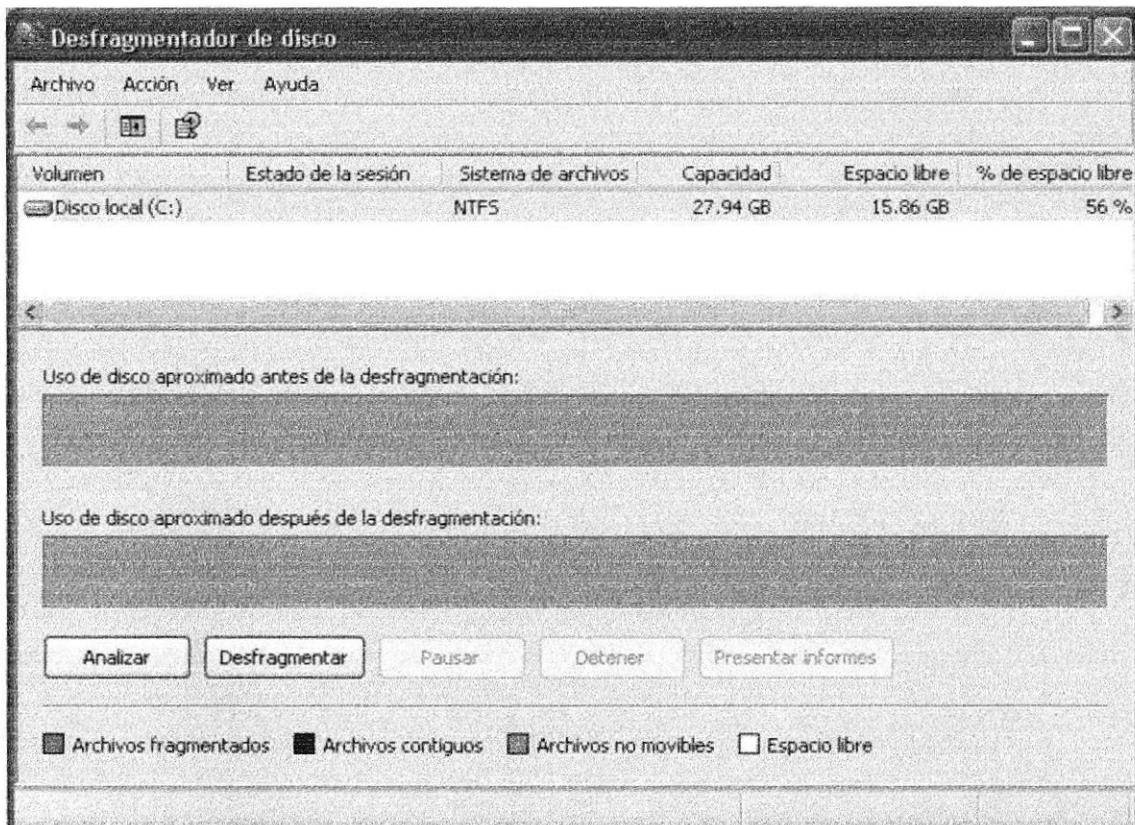


Figura 12. Desfragmentador de disco duro. Paso 1

Se recomienda al usuario analizar los volúmenes antes de desfragmentarlos; ya que al finalizar le indicará el porcentaje de carpetas y archivos fragmentados del volumen y le recomendará que los desfragmente o no.

Si desea desfragmentar realiza este proceso, sólo debe elegir la unidad de disco que desee y luego dar clic en el botón desfragmentar, a continuación, se mostrará en la parte inferior de la pantalla el porcentaje de avance de la desfragmentación. Al final se presentará un detalle de los cambios realizados en la unidad de disco.

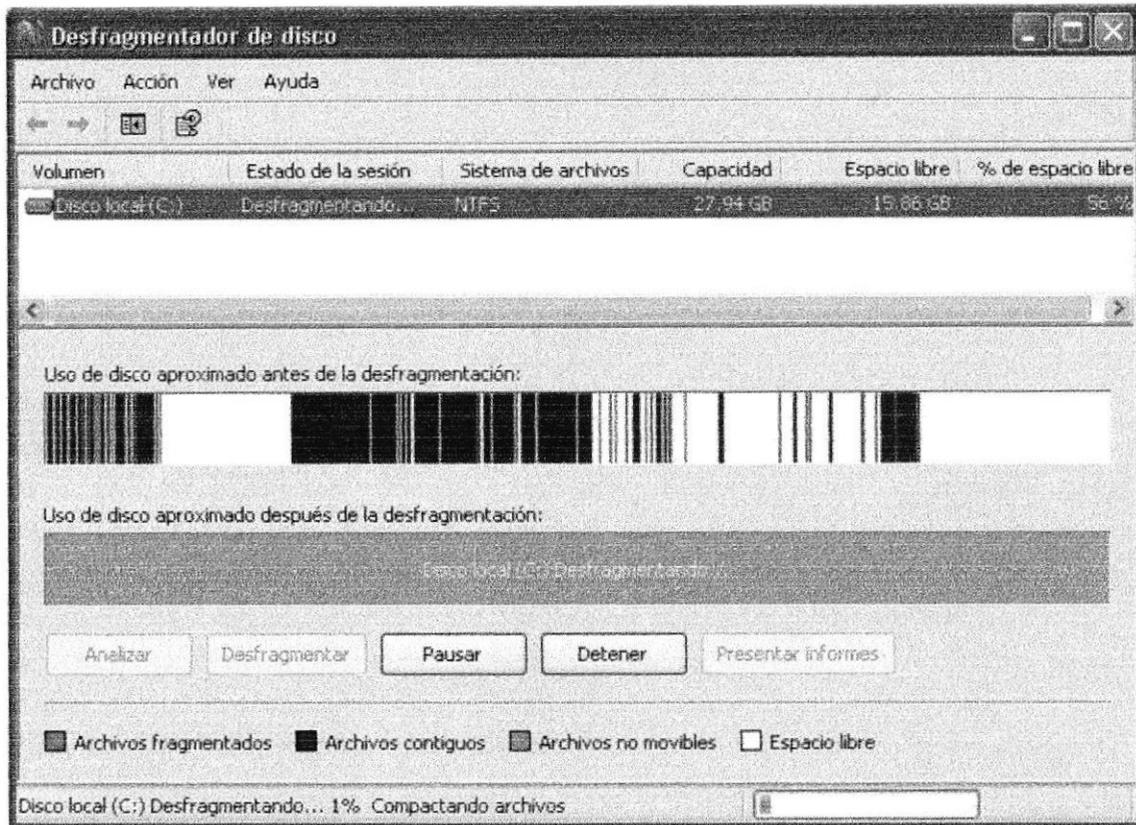


Figura 13. Desfragmentador de disco duro. Paso 2

## 2.6.4 VACIAR LA PAPELERA DE RECICLAJE

Cada cierto tiempo debe depurar los archivos eliminados, almacenados en la papelera de reciclaje; para liberar el espacio ocupado por ellos y aumentar el espacio libre en el disco duro. Los elementos eliminados de un disquete o de una unidad de red se eliminan permanentemente y no se envían a la Papelera de reciclaje.

Cuando se llena la Papelera de reciclaje, Windows libera automáticamente espacio suficiente en la Papelera de reciclaje para dar cabida a los últimos archivos y carpetas eliminados. Windows asigna una Papelera de reciclaje para cada partición o disco duro.

Para vaciar la Papelera de reciclaje debe seguir los siguientes pasos:

1. En el escritorio, haga doble clic en Papelera de reciclaje. 
2. En el menú Archivo, haga clic en Vaciar Papelera de reciclaje.



**Nota:** Al vaciar la Papelera de reciclaje se eliminan de forma definitiva todos los elementos que contiene.



**Sugerencia:** Si sólo desea quitar algunos elementos de la Papelera de reciclaje, mantenga presionada la tecla CTRL. Mientras hace clic en cada elemento que desea quitar. Una vez seleccionados todos los elementos que desea quitar, en el menú **Archivo**, haga clic en **Eliminar**.

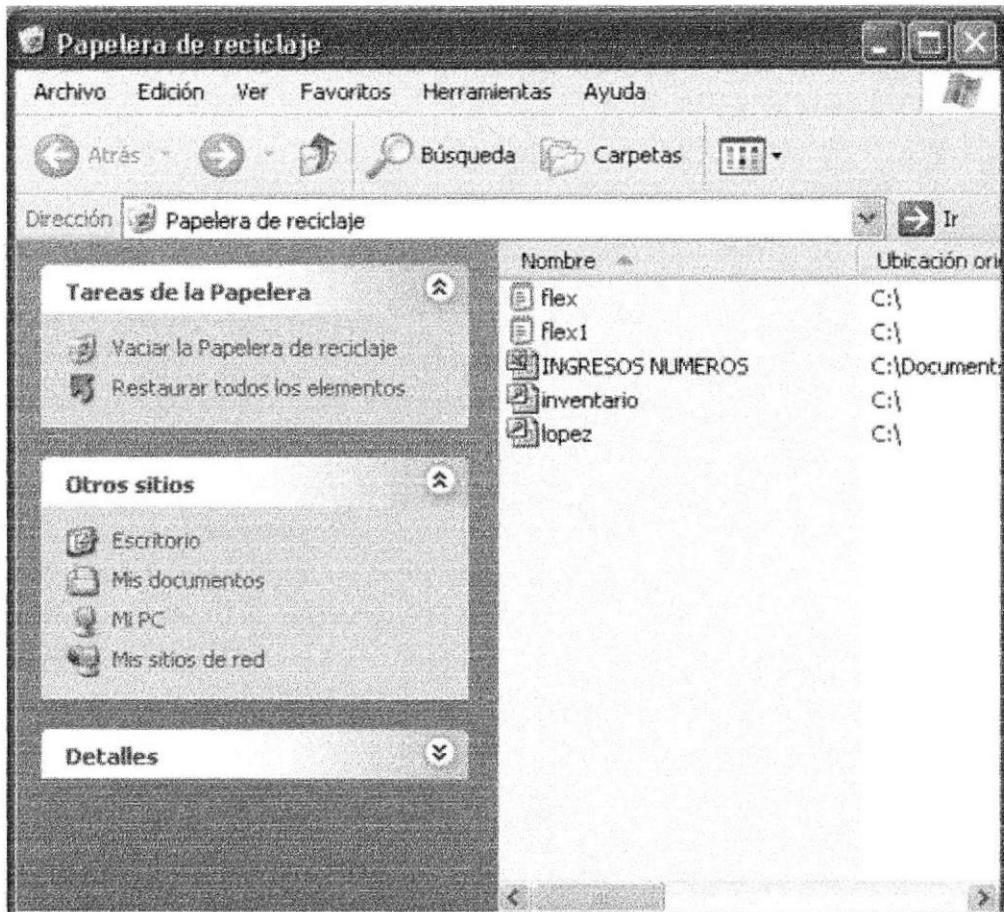
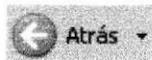


Figura 14. Papelera de Reciclaje

## 2.7 FUNDAMENTOS DE INTERNET EXPLORER

### 2.7.1 MANEJO DEL INTERNET EXPLORER

**Botón Atrás:** Haga clic para volver a la página anterior.



**Botón Adelante:** Haga clic para ir a la página siguiente de una serie de páginas que ya ha visitado.



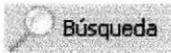
**Botón Actualizar:** Haga clic en el botón para actualizar la información de la última página o la que esperaba. Esto es útil si ve información antigua en una página que se actualiza con frecuencia o si los gráficos no aparecen correctamente.



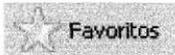
**Botón Inicio:** Haga clic para ir a la página de inicio (la primera que ve cuando abre el explorador).



**Botón Búsqueda:** Haga clic aquí para abrir la barra de Búsqueda, donde puede elegir un servicio de búsqueda y buscar en Internet.



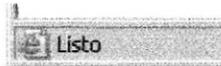
**Botón Favoritos:** Haga clic aquí para abrir la barra de Favoritos, donde puede almacenar vínculos (accesos directos) a los sitios Web o documentos que visita con más frecuencia.



**Barra de Direcciones:** Escriba aquí las direcciones de las páginas Web (direcciones URL), o rutas de acceso a documentos en su PC.



**Barra de Estado:** Observe la parte esquina inferior izquierda de la página para ver el proceso de la página Web. La parte derecha le indica en qué zona de seguridad está la página actual y muestra un ícono de candado si está en un sitio seguro.



## 2.7.2 BUSCAR INFORMACIÓN

Al dar clic en el botón “Búsqueda” de la barra de herramientas del Explorador, se abrirá la barra de búsqueda, un panel independiente ubicado a la izquierda de la ventana.



**Nota:** En Mi PC, haga clic en el menú **Ver**, seleccione **Barra del Explorador** y de clic en **Búsqueda**.

El Ayudante de Búsqueda la ayudará a definir la búsqueda. Elija el tipo de información que desea encontrar (como una página Web, una empresa o la dirección electrónica de una persona) y el Ayudante de búsqueda elegirá el servicio de búsqueda especializado en esa área.

Cuando escribe la solicitud de búsqueda, aparece en la barra de búsqueda una lista con los resultados obtenidos. Conforme haga clic en los elementos de la lista, las páginas actuales aparecerán a la derecha de la ventana del explorador. Haga clic en el botón  que se encuentra en la parte superior de la barra de búsqueda para cancelarla.



**Nota:** Lo que vea en la ilustración puede ser diferente de lo que se muestra a continuación:

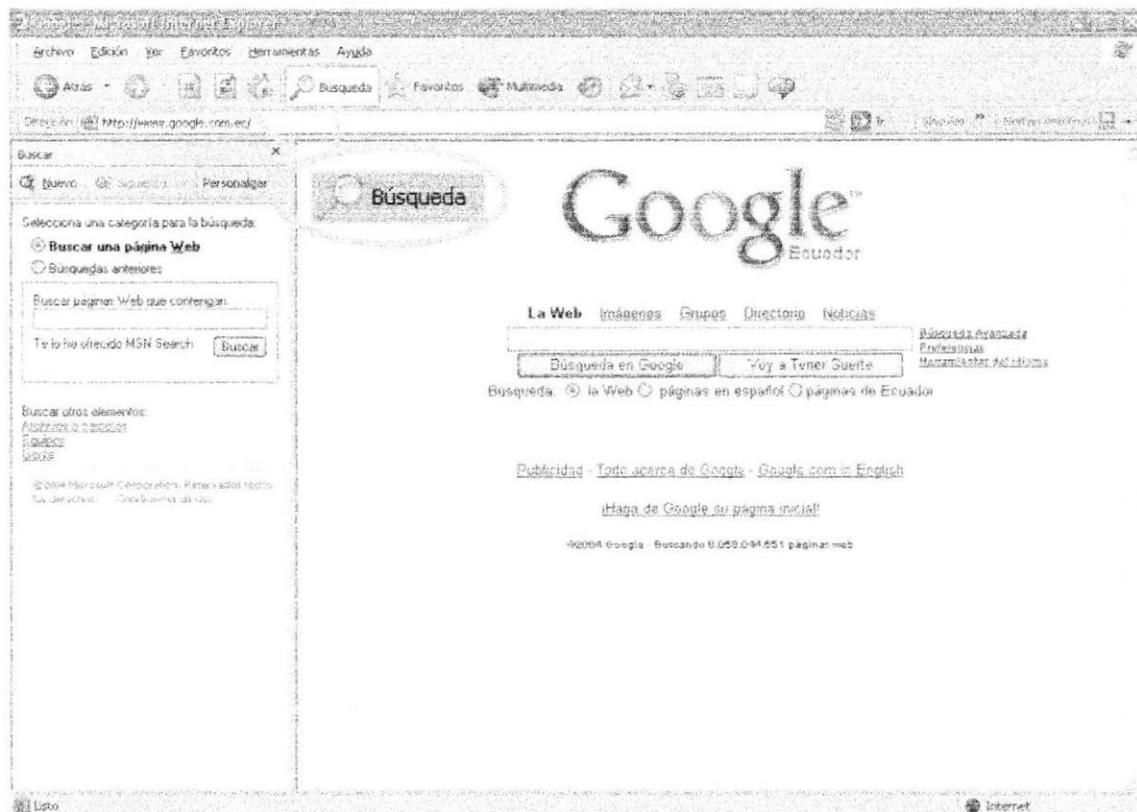


Figura 15. Botón de Búsqueda en el Internet Explorador

### 2.7.3 VOLVER FÁCILMENTE A LOS SITIOS ÚTILES

Agregue sus sitios o documentos favoritos a la lista de Favoritos para acceder a ellos con un simple clic del *mouse* (ratón). Puede agregar elementos fácilmente a la lista mediante el menú **Favoritos**. Para facilitar el acceso a las páginas Web favoritas, haga clic en el botón Favoritos que contiene los accesos directos a todos sus elementos favoritos.



**Nota:** En Mi PC, haga clic en el menú **Ver**, seleccione **Barra del Explorador** y de clic en **Favoritos**.

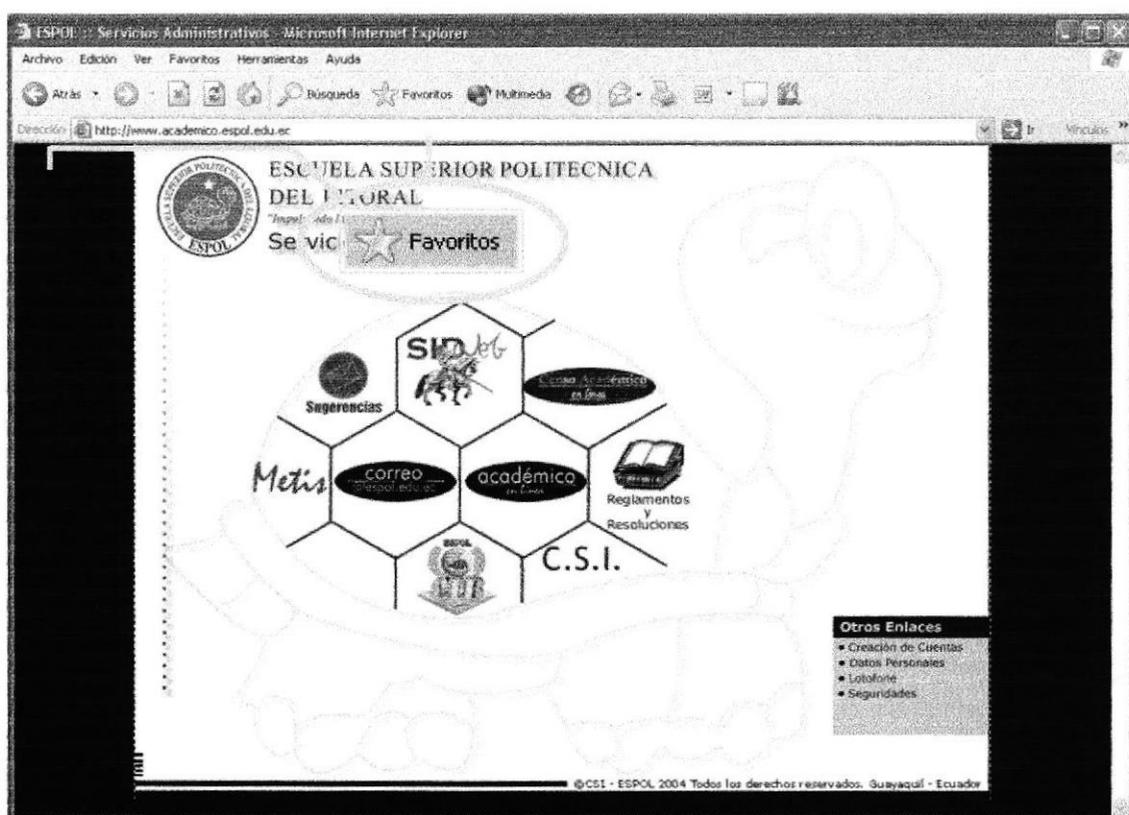


Figura 16. Botón de Favoritos en el Internet Explorer

### 2.7.4 CONOCER EL HISTORIAL DE EXPLORACIÓN

Al dar clic en el botón Historial de la barra de herramientas del Explorador, se abre la barra de Historial, que muestra un registro de todos los sitios visitados en los últimos 20 días, incluidas páginas HTML contenidas en su PC. Puede cambiar el número de días que desea mantener el Historial.



**Nota:** En Mi PC, haga clic en el menú **Ver**, seleccione **Barra del Explorador** y de clic en **Historial**. Puede ordenar la lista de varias formas para hacer más fácil la búsqueda del sitio: por el nombre, la frecuencia con que lo visita o el orden de visita.

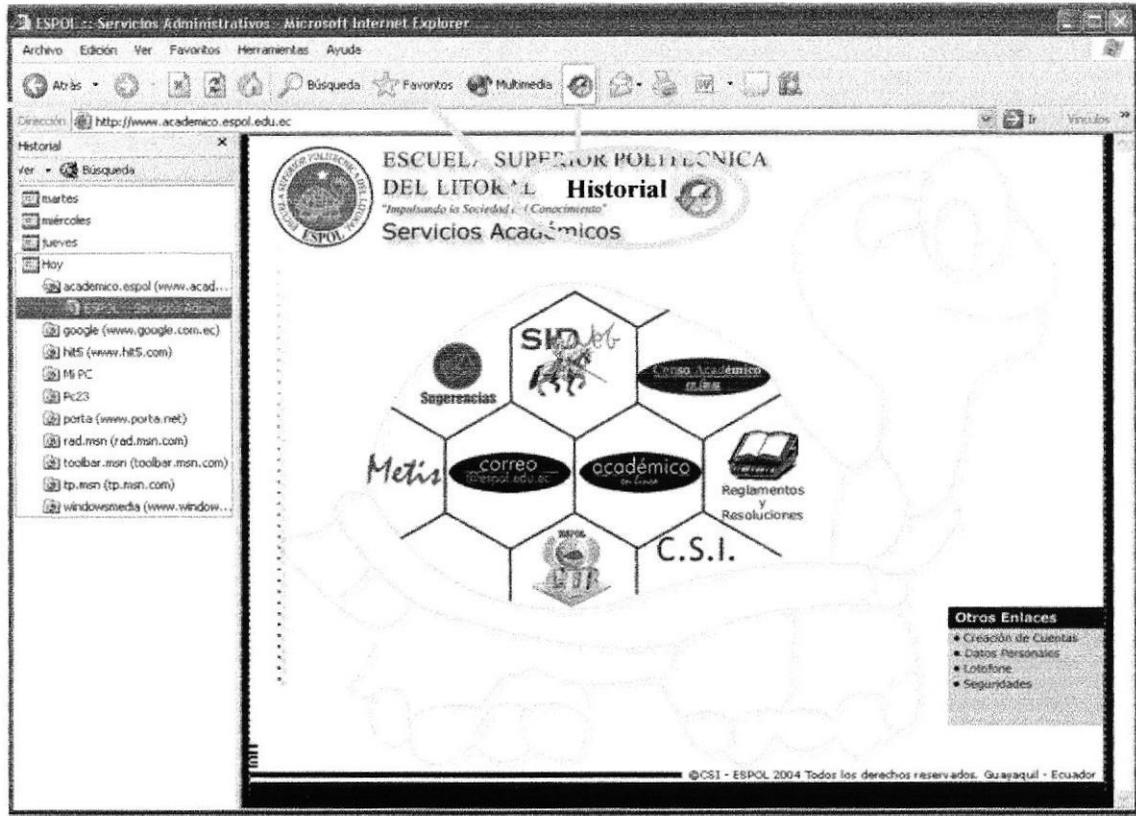


Figura 17. Botón del Historial en el Internet Explorer

## 2.7.5 CONFIGURAR LA PÁGINA DE INICIO

Se puede configurar el Internet Explorer para que al abrirlo, aparezca por primera vez la página que el usuario desee. En la mayoría de los casos, la primera vez que se utiliza Internet Explorer la página de Inicio ya está elegida de manera predeterminada.

Una página de inicio utilizada con frecuencia es la página msn.com (<http://www.msn.com/>). Además de proporcionar correo electrónico fácilmente, disponible y gratuito, la página de inicio msn.com le ofrece una ubicación central y organizada, desde la cual puede tener acceso a información útil. La página de inicio msn.com también contiene un vínculo a sitios internacionales de MSN.

Para configurar una página de inicio diferente cada vez que abrimos el Internet Explorer, haga clic en el menú Herramientas y, a continuación, en Opciones de Internet. En la ficha General presione el botón Usar actual. Muchas páginas de inicio habituales (incluida la página principal de msn.com) facilitan esta operación al incluir un botón o un vínculo que convierte esa página en su página de inicio de manera automática.

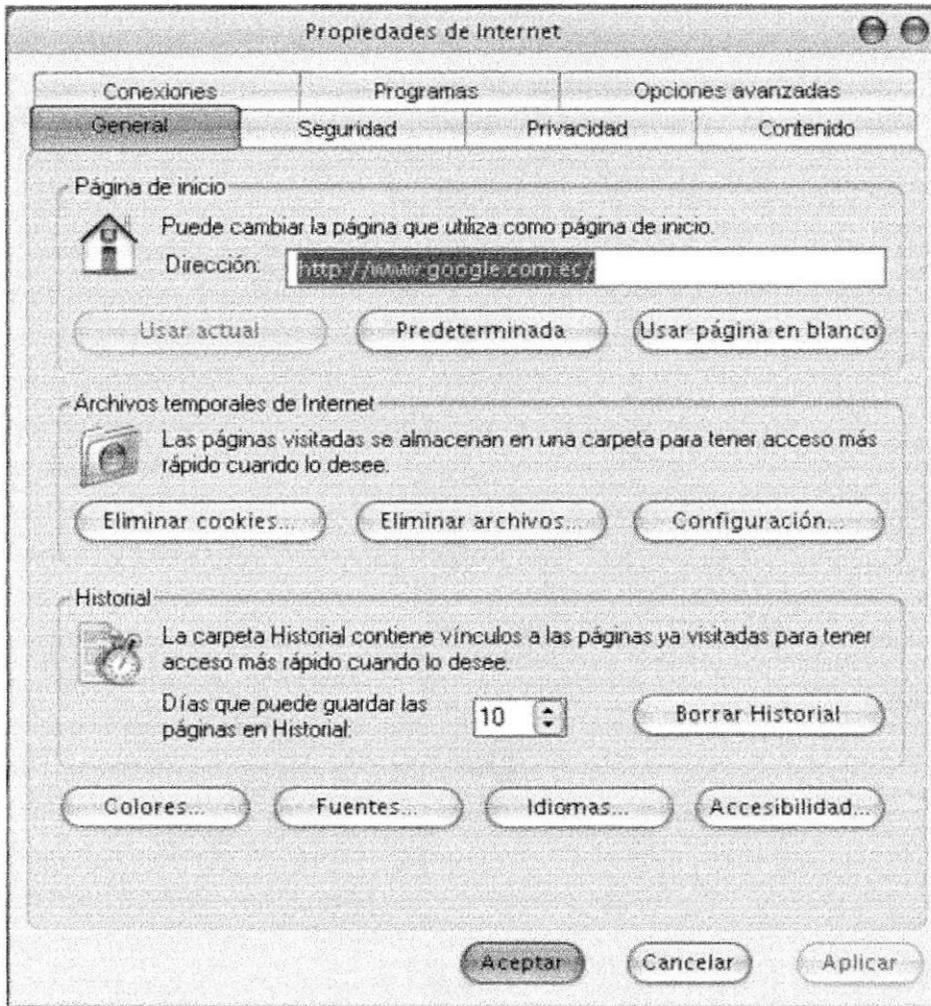


Figura 18. Configurar la página de inicio en el Internet Explorer

## 2.8 INSTALACIÓN DE IIS EN WINDOWS XP PROFESIONAL

Internet Information Server (IIS) es el servidor de páginas web avanzado de la plataforma Windows. Se distribuye gratuitamente junto con las versiones de Windows basadas en NT, como pueden ser Windows 2000 Profesional o Windows 2000 Server, así como Windows XP, también en sus versiones Profesional y Server.

Estas normas de instalación son aplicables, a nivel general, a las que podemos encontrarnos en las distintas versiones de los sistemas operativos comentados antes, si bien hemos tomado Windows XP profesional para relatar los pasos y tomar las imágenes de las pantallas.



**Nota:** Windows 95, 98, las versiones Home, de Windows XP, y ME, de Windows 2000, no se admite la instalación de IIS. En su lugar podemos probar a instalar el Personal Web Server.

### 2.8.1 AGREGAR COMPONENTES ADICIONALES DE WINDOWS

IIS se puede encontrar en el propio CD de instalación de Windows XP Profesional. Hay que acceder a la opción de "Instalar componentes opcionales de Windows" para poder cargarlo en nuestro sistema. Para ello tenemos dos opciones:

1) Insertar el CD de instalación de Windows y en la ventana de autoarranque que se muestra, seleccionar la opción que dice "Instalar componentes opcionales de Windows".

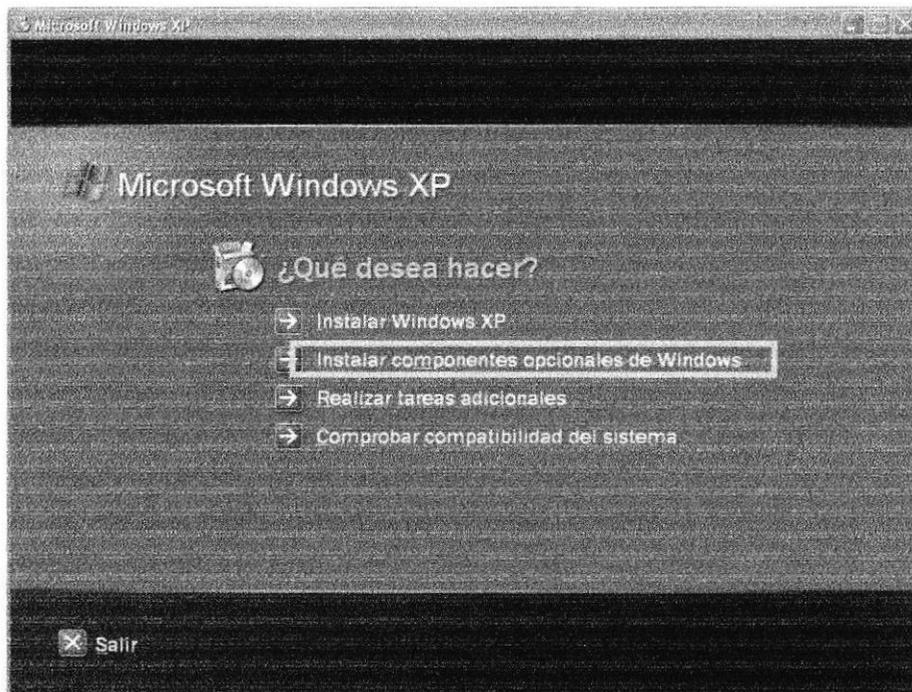


Figura 19. Instalación Windows XP

2) En el Panel de control, seleccionar la opción de "Agregar o quitar programas" y en la ventana que sale, pulsar sobre el ícono de la izquierda marcado como "Agregar o quitar componentes de Windows".

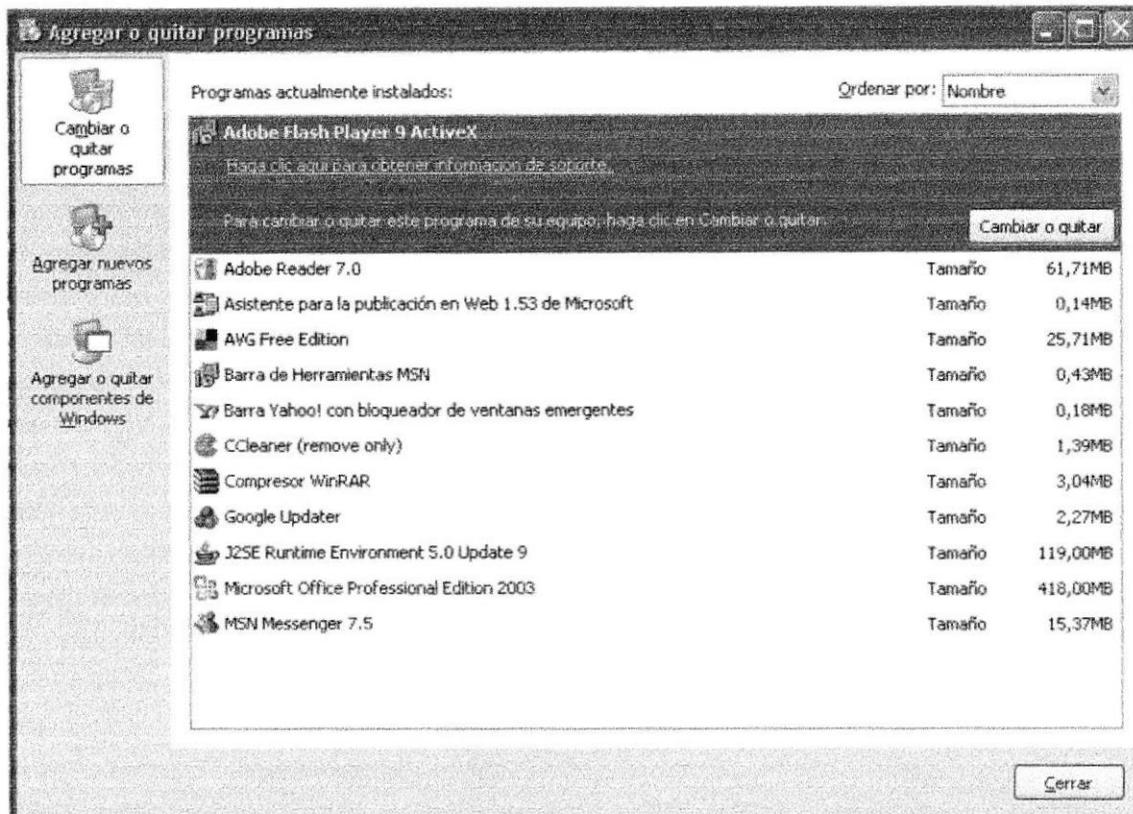


Figura 20. Agregar o quitar componentes de Windows

Ahora nos muestra la ventana para seleccionar los componentes adicionales de Windows que hay disponibles. En la lista, marcamos la opción "Servicios de Internet Information Server (IIS)". Por defecto se seleccionan unos cuantos componentes, dentro de los que ofrece la instalación de IIS. Nosotros podemos elegir qué componentes deseamos instalar apretando el botón marcado como "Detalles".

Entre los componentes posibles se encuentran las extensiones de Frontpage, documentación, servicios adicionales de IIS, un servidor de FTP (para la transferencia de ficheros con el servidor por FTP), incluso uno de SMTP (para el envío de correos electrónicos).

Si no sabemos qué componentes instalar podemos dejar las opciones como aparecen en un principio, pues para la mayoría de los casos serán válidas. Sólo un detalle: puede ser adecuado no instalar las extensiones de Frontpage en caso de que no pensemos que se vayan a utilizar.

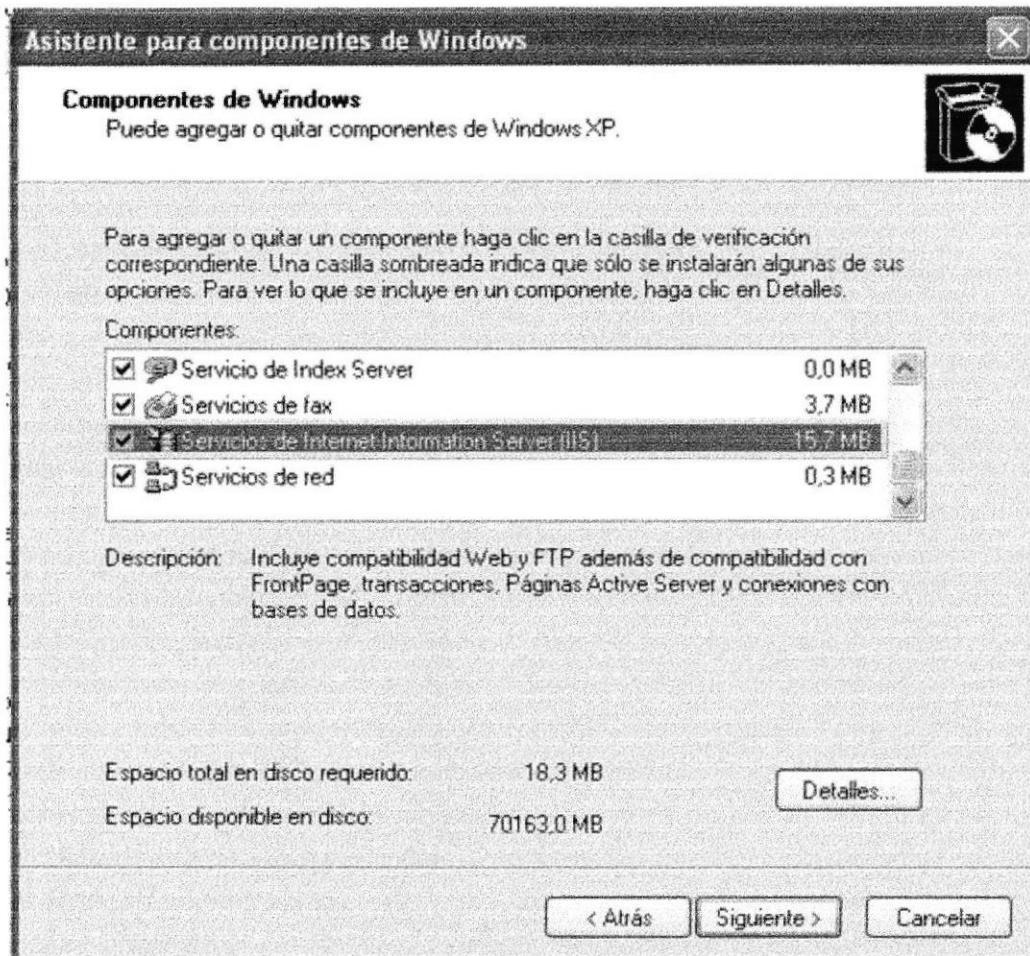
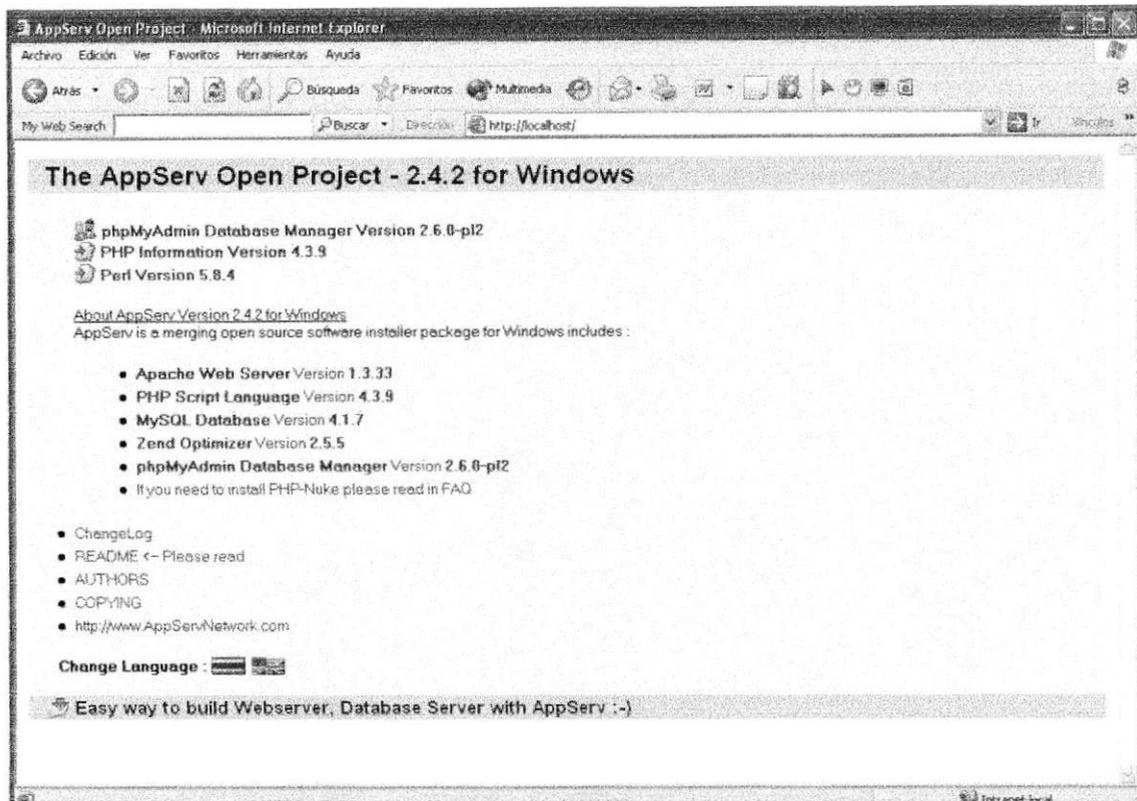


Figura 21. Servicios de Internet Information Server

Una vez hemos instalado los componentes deseados, podemos presionar el botón de "Siguiete" para comenzar la instalación; la cual tardará unos minutos.

## 2.8.2 ACCEDER AL SERVIDOR WEB

Podemos acceder al servidor web para comprobar si se ha instalado correctamente IIS. Para ello simplemente debemos escribir `http://localhost` en Internet Explorer y debería mostrar una página web informando que IIS está correctamente instalado. Además, aparecerá la documentación de IIS en una ventana emergente, si es que fue instalada.



LocalHost

## 2.9 INTALACION DE APPSERVER

**AppServ** es un software que permite instalar sobre Windows: Apache, PHP, MySQL y phpMyAdmin (interfaz gráfica para administrar MySQL) de forma conjunta. Es una aplicación muy útil para empezar a familiarizarse con Gestores de Contenidos, aprender a configurarlos e instalarlos, ya que nos permite realizar pruebas sobre nuestro PC y una vez que se denomina el tema se puede decidimos a comprar un dominio y un alojamiento.

### 2.9.1 PASOS PARA INSTALAR APPSERVER

Ejecutarlo y esperar la precarga y aparece la ventana de bienvenida:

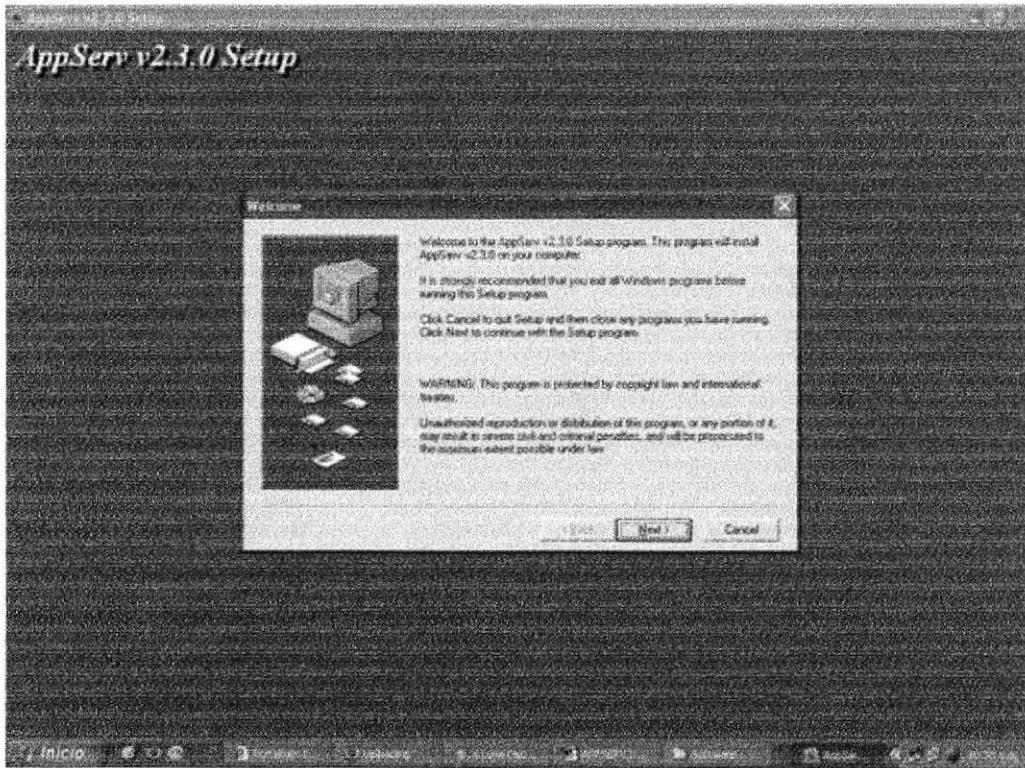


Figura 22. Primer paso para instalar APPSERVER

Hacer clic en Next y aparece la ventana en donde se elige la ruta de instalación, la que aparece por defecto es: C:\Appserv, esta ruta se recomienda dejarla así:

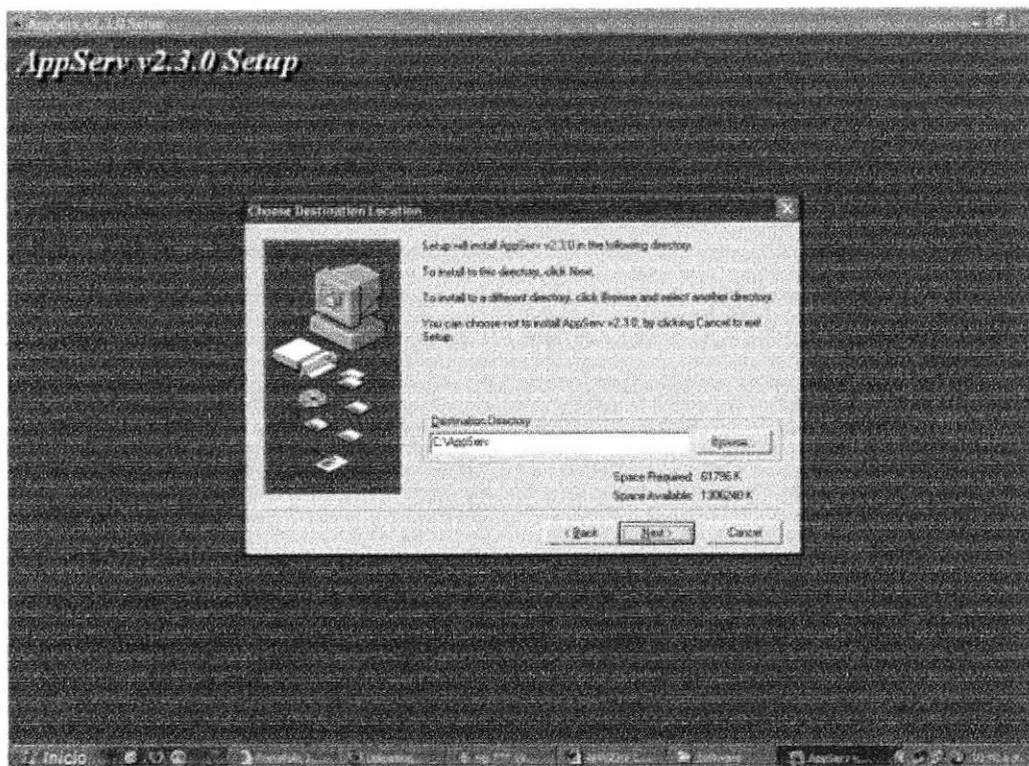


Figura 23. Segundo paso para instalar APPSERVER

Hacemos clic en Next, y ahora pide escoger el tipo de instalación, por defecto la dejaremos en Typical, además de esto me muestra la cantidad de espacio en disco que necesito y la cantidad de espacio que poseo realmente, si el espacio requerido es mayor que el que se tiene, se puede cambiar la ruta de instalación o liberar espacio en disco:

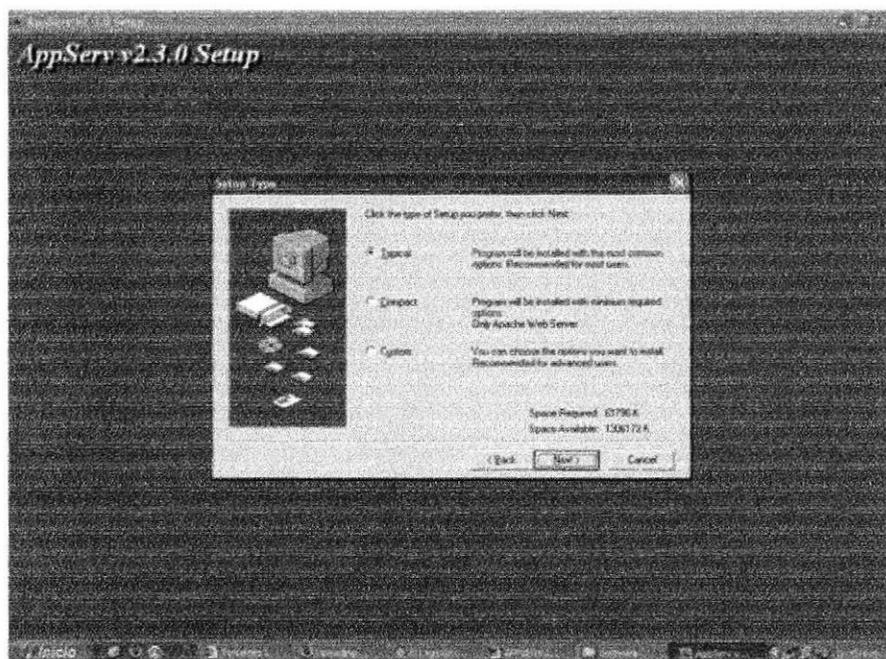


Figura 24. Tercer paso para instalar APPSERVER

Luego dar clic en Next y aparece a continuación la pantalla de configuración del servidor: En “Server Name” colocamos como vamos a llamar al Appserv desde nuestro explorador de Internet, comúnmente se coloca **localhost**, pero si ustedes quieren pueden colocar el nombre de una pagina web, pero no lo recomiendo. El “Administrator’s Email” se deja así como aparece o colocan una dirección de email. El campo “HTTP Port” no se molesta para nada:

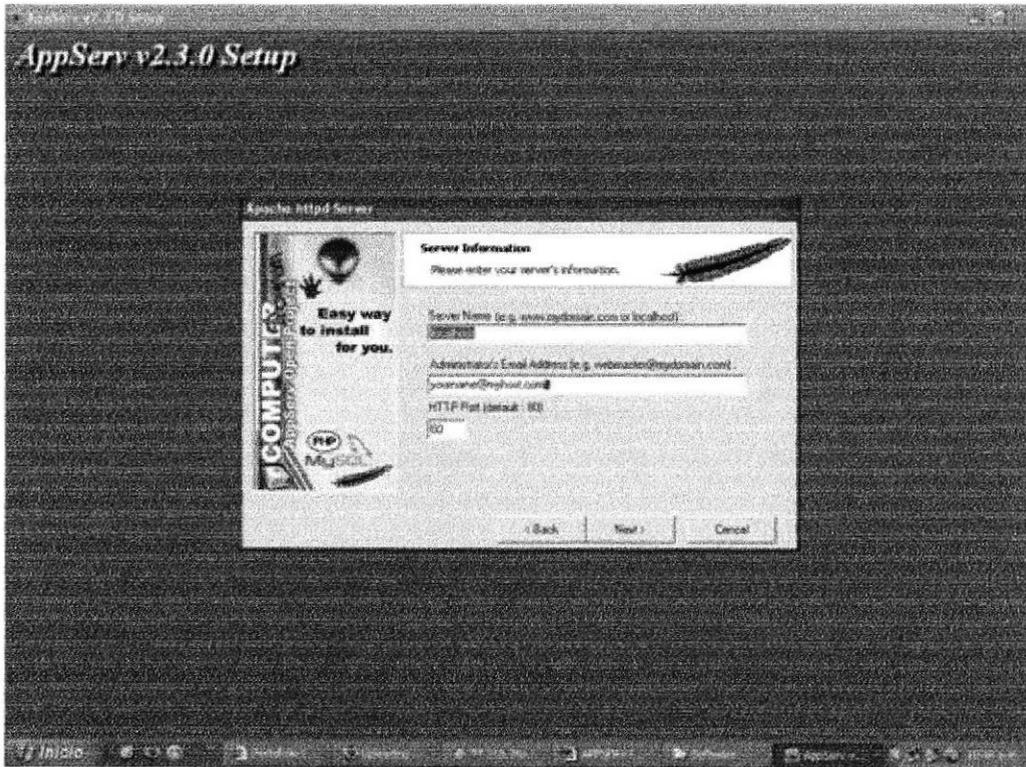


Figura 25. Cuarto paso para instalar APPSERVER

Ok, dar clic en Next y ahora se necesita configurar la segunda parte del servidor que es el acceso:

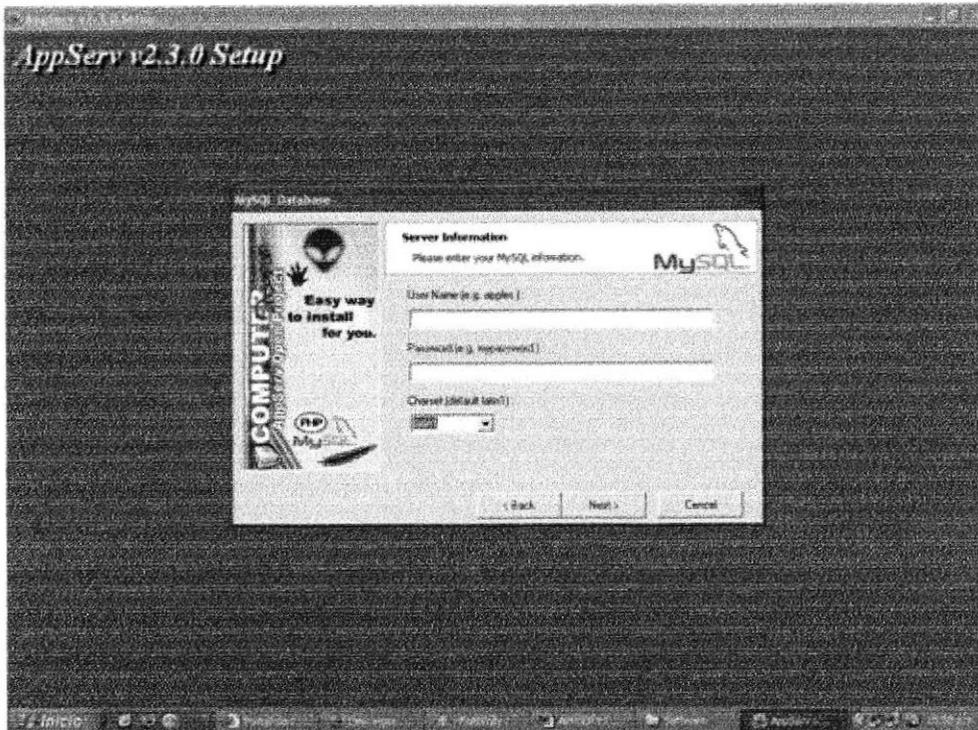


Figura 26. Quinto paso para instalar APPSERVER

En el campo “User Name” se debe colocar un nombre de usuario cualquiera, personalmente siempre uso: root. En el campo “Password” va una contraseña que no es obligatoria, personalmente siempre dejo el campo vacío, y el “Charset” se deja por defecto en latin1.

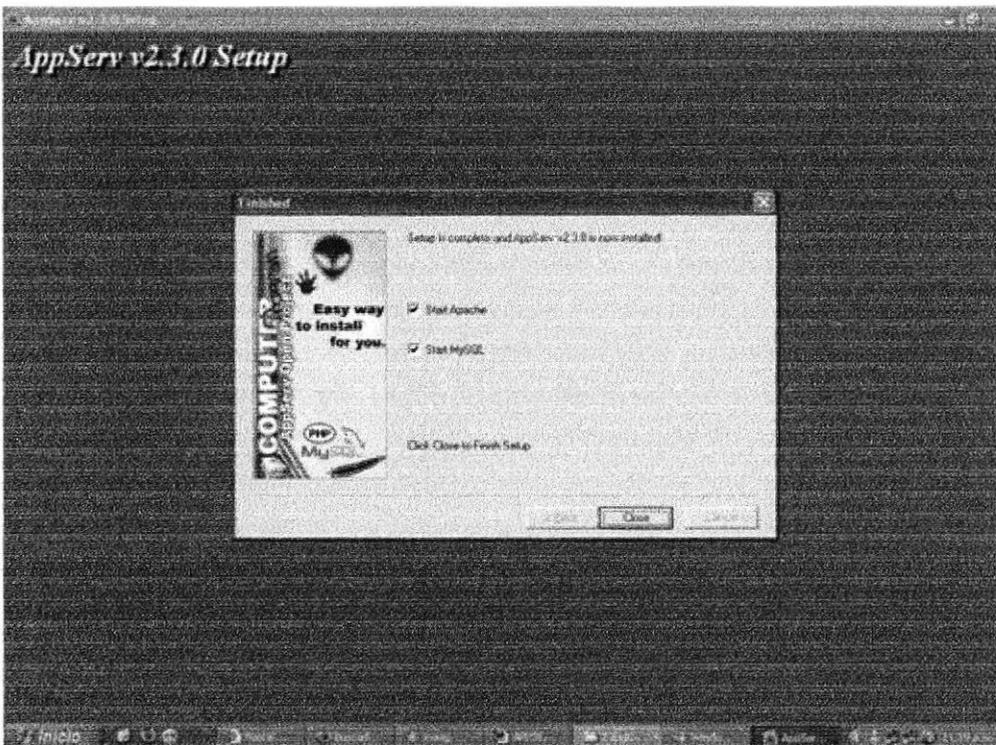


Figura 27. Sexto paso para instalar APPSERVER

Y listo, luego dejamos que el proceso de instalación termine, dejamos las 2 opciones que se muestran activas, damos clic en Close, esperamos, y ya tenemos nuestro Appserv montado en nuestro PC.

## 2.9.2 Creación de bases de datos MySQL

Ahora como ya tenemos instalado el Appserv, se va a explicar uno de sus usos, que es la creación de Bases de Datos MySQL. El procedimiento que se debe seguir es el siguiente:

Primero que todo abrimos el explorador de Internet y en la barra de direcciones escribir: localhost, y presionar Enter.

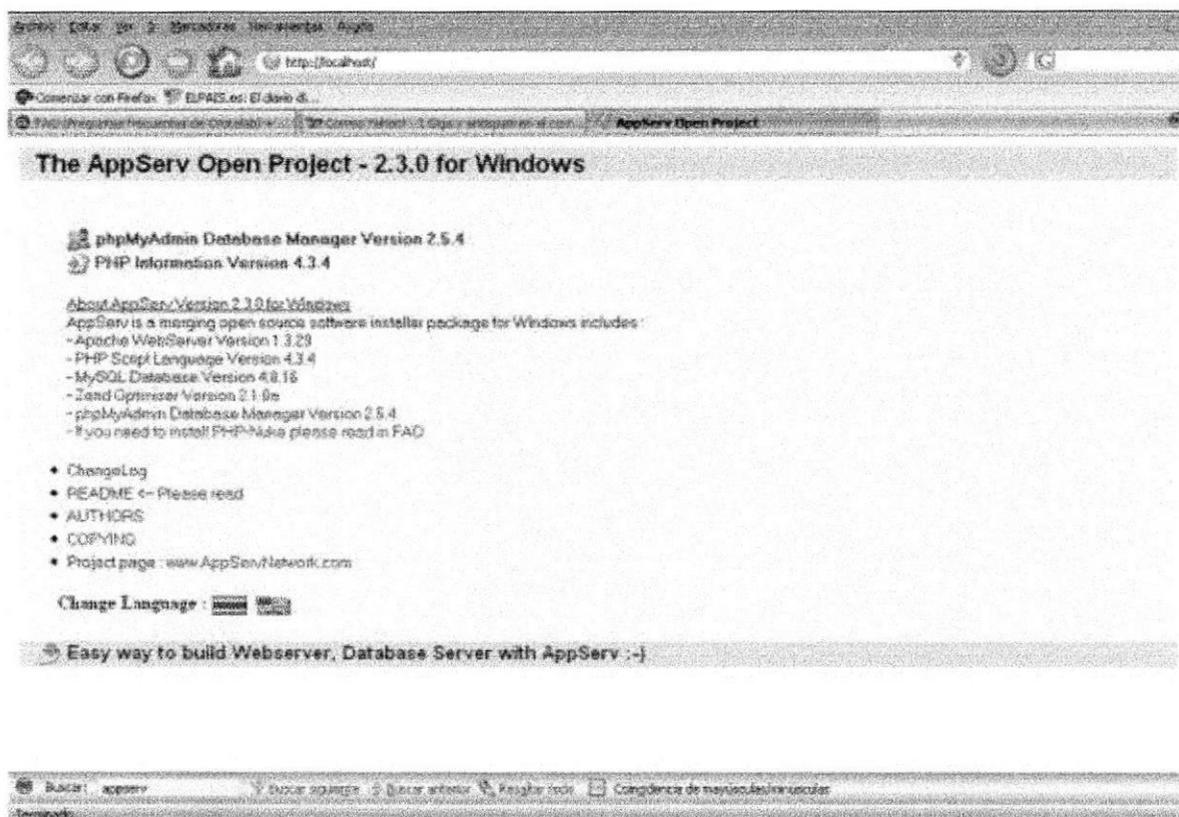


Figura 28. Local Host

Para empezar dar clic en el link que dice: x

“phpMyAdmin Database Manager Versión 2.5.4”

A continuación me muestra una ventana como la que se presenta a continuación:

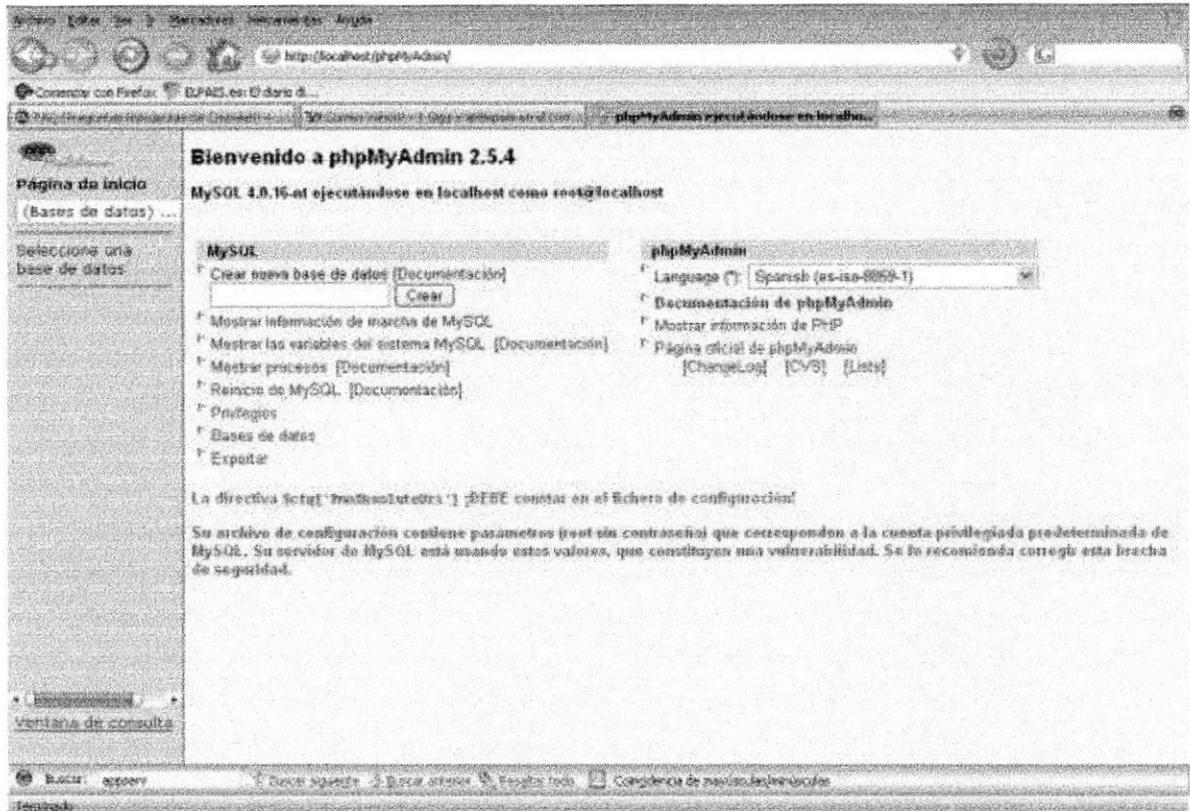


Figura 29. Creación de Base de Datos

Para crear nuestra base de datos realizar lo siguiente:

En el campo: “Crear una nueva base de datos” escribir el nombre cualquiera que le vayamos a dar a nuestra BD, y hacemos clic en el botón Crear. Y aparece la siguiente ventana:

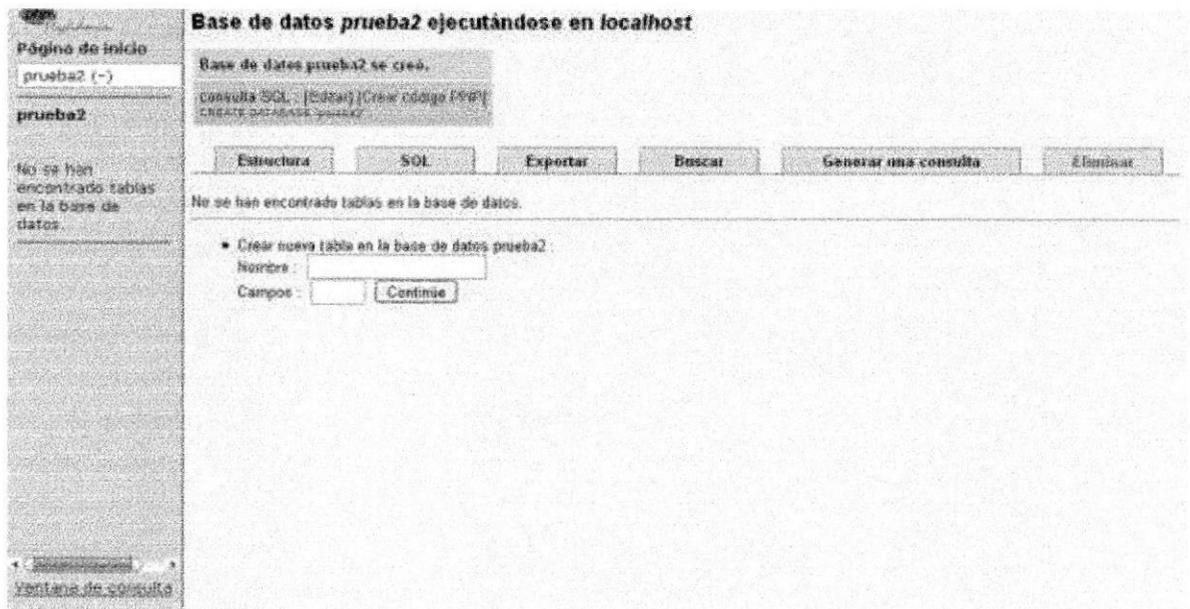


Figura 30. creación de tablas en la Base de Dstos

Lo que se hace aquí es colocar el nombre de la tabla y el número de campos que queremos que lleve la misma, al hacerlo hacemos clic en el botón continúe:

Base de datos prueba2 - Tabla Clab ejecutándose en localhost

Campo	Tipo [Documentación]	Longitud/Valores*	Atributos	Nulo	Predeterminado**	Extra	Prima
	VARCHAR			not null			<input type="radio"/>
	VARCHAR			not null			<input type="radio"/>

Comentarios de la tabla:

Tipo de tabla:

\* Si el tipo de campo es "enum" o "set", por favor ingrese los valores usando este formato: 'a','b','c'...  
Si alguna vez necesita poner una barra invertida("\) o una comilla simple (') entre esos valores, siempre ponga una barra invertida. (Por ejemplo 'a\y' o 'a\b)

\*\* Para valores predeterminados, por favor ingrese solamente un valor, sin "escaping backslash" ni comillas, usando este formato: a

[Documentación]

Figura 31. Descripción de campos de la tabla de la Base de Datos

Aquí crear los campos de la tabla colocándole el tipo de campo, si tiene atributos, si es un campo Nulo, si tiene un valor predeterminado, determinamos el campo llave primaria, etc... Al terminar solo hacemos clic en el botón Grabar y aparece la siguiente ventana:

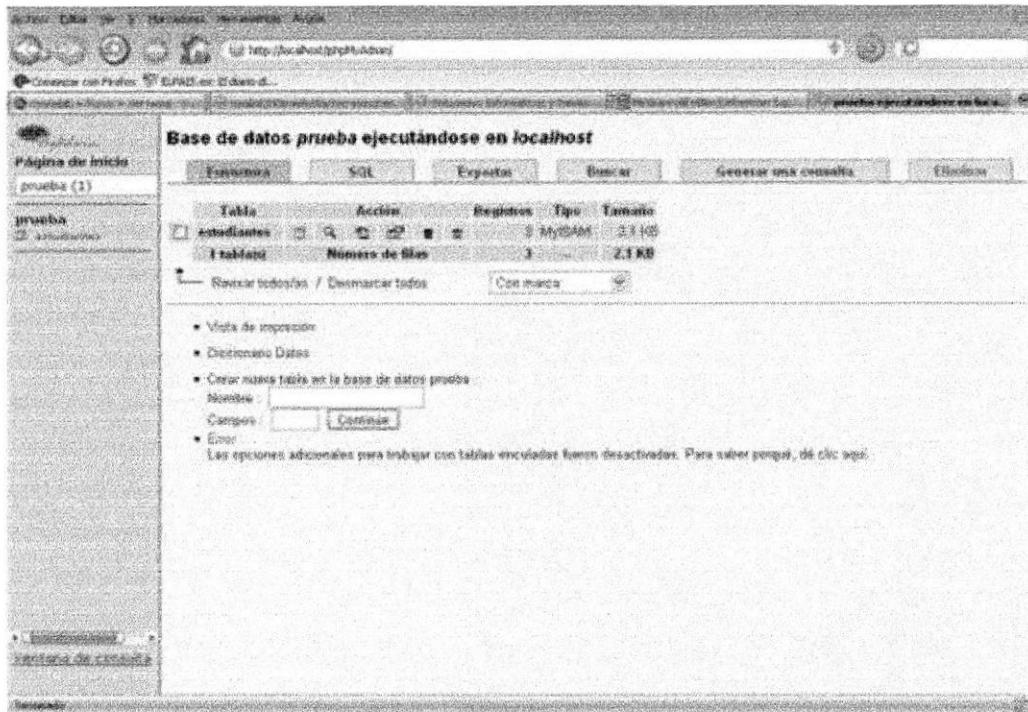


Figura 32. guarda y crea otra tabla de la Base de Datos

Al momento de hacerlo y querer crear otra tabla, se debe buscar donde muestran dos campos de texto, que son el nombre de la tabla y la cantidad de campos que lleva, al escribirlos y oprimir el botón continúe.



## CAPÍTULO 3

---



## REQUERMIENTOS DE HARDWARE

### 3. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

El Web Site de ROJIM en su diálogo con el usuario necesita como mínimo los siguientes requerimientos para asegurar la ejecución óptima de la misma, los cuales mencionamos a continuación:

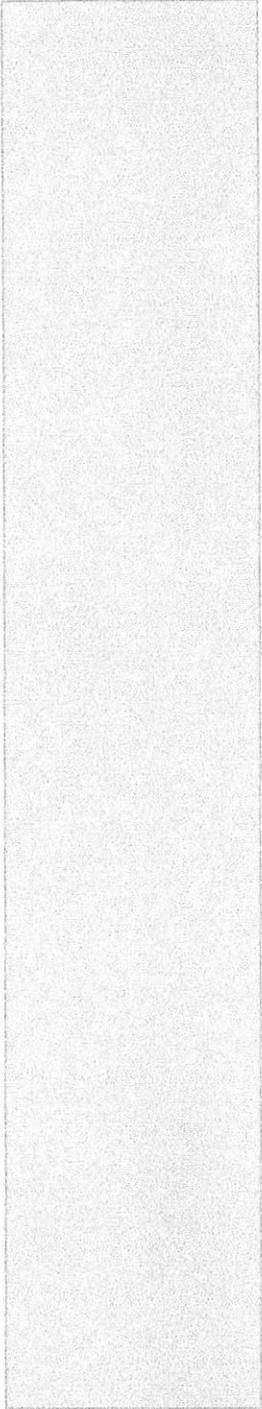
Equipo	Características	Descripción
	Procesador	Pentium IV o AMD
	Velocidad	500 Mhz o superior
	Memoria RAM	512 Mb o superior
	Memoria Caché	512 Kb
	Memoria de Video	4 Mb o superior
	Disco Duro	80 Gb o superior
	Tipo de Monitor	SVGA de 15"'''
	Unidad de Disquete	De 1.44 Mb
	Mouse	2 o 3 botones
	Teclado	101 teclas
	Unidad de CD ROOM	52X ó superior
	Tarjeta de Red	3 COM o genérica
<p><b>Impresora</b></p> 		Impresora inyección a tinta (opcional)

**Tabla 3.1** Hardware requerido



**Nota:** Las características mencionadas anteriormente son requerimientos mínimos que deberá tener en su computadora a nivel de Hardware, se pueden emplear también de mayor capacidad para mejorar su desempeño.

### 3. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE ..... 1



# CAPÍTULO 4

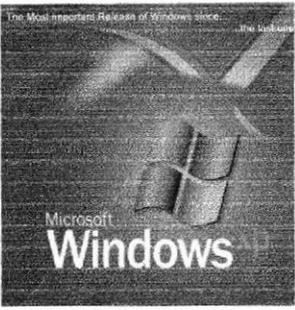
---



## REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## 4. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Para el desarrollo del sistema se requiere lo siguiente:

Logotipo	Descripción del Programa
	Microsoft Windows XP

**Tabla 4.1** Software requerido

Lo primero que debemos hacer es cargar el Navegador de Internet lo cual haremos dando doble clic sobre el icono del mismo que se ha de encontrar en el escritorio de Windows, El Web Site puede visualizarse en los siguientes Browsers:

Logotipo	Descripción del Programa
	Internet Explorer 4.0 ó superior
	Safari Navigation

**Tabla 4.2** Navegadores



## CAPÍTULO 5

---



INGRESAR AL WEB SITE

## 5. INGRESAR AL WEB SITE

### 5.1 ENTRAR AL SITIO

A continuación se va a mencionar los pasos para activar el Web Site desde el escritorio de Windows:

Dar doble clic en icono del **Explorador de Internet** que tenga a disposición, y se rene la siguiente pantalla:

#### 1. Ejecutar el Browser (Internet Explorer o Safari Navigator)

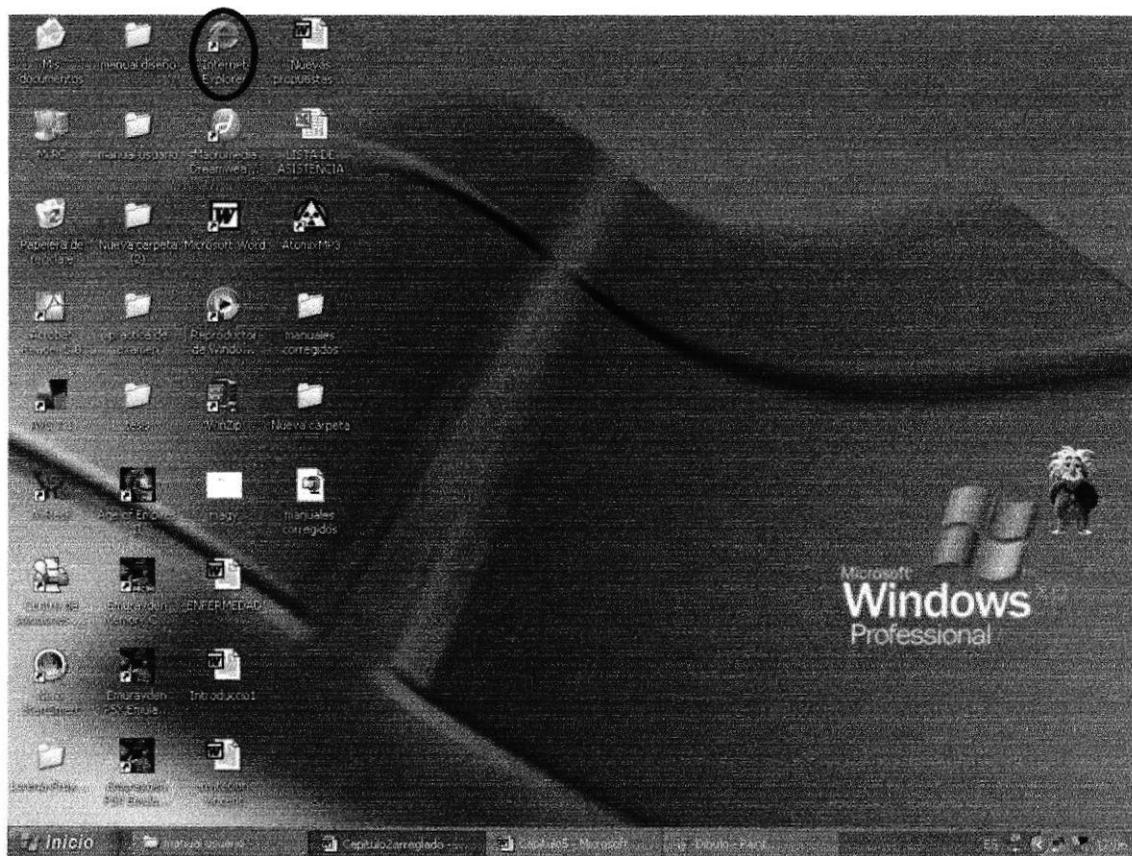


Figura 33. Escritorio de Windows

2. Aparecerá una pantalla como la que se muestra a continuación, en la cual tendrá que poner la dirección o dominio de la página que desea visitar, en este caso deberá poner la de ROJIM S.A. que es <http://www.rojim.com> y Enter.

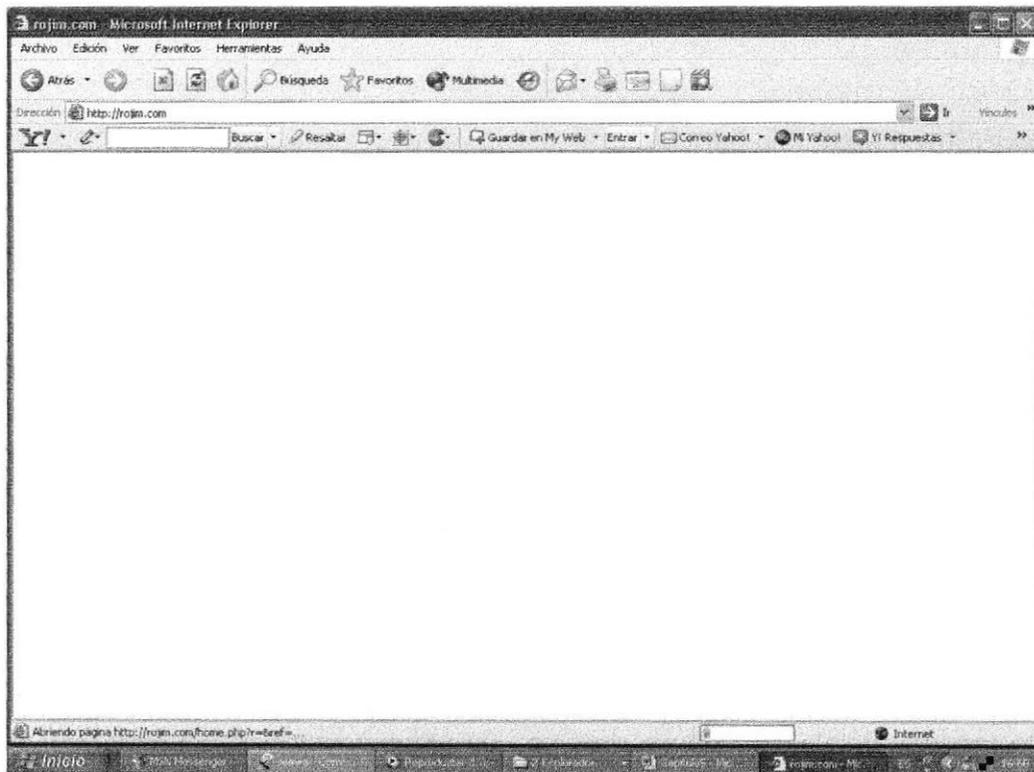


Figura 34. Pantalla de ingreso al sitio

3. Entonces se cargará la página principal del Web Site ROJIM



Figura 35. Pantalla de la página principal ROJIM



## CAPÍTULO 6

---



## CÓMO NAVEGAR EN EL WEB SITE

## 6. CÓMO NAVEGAR EN EL WEB SITE

El Web Site ROJIM contiene menús y páginas amigables de gran flexibilidad, con total ambiente Windows, orientado al servicio informativo y transaccional, para así poder ser de gran ayuda a todos los visitantes al sitio.

### 6.1 CABECERA

Todas las páginas tienen una cabecera de la empresa ROJIM S.A.



Figura 36. Cabecera

### 6.2 MENÚ PRINCIPAL

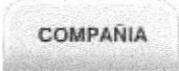
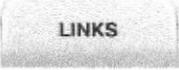
El menú principal del sitio lo encontramos dentro de la cabecera.

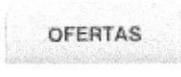
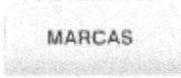


Figura 37. Menú principal del Web Site

#### 6.2.1 OPCIONES DEL MENÚ

A continuación se explicará las opciones del menú y cuales son los links a las páginas requeridas.

	<p>Esta opción contiene las páginas de Quiénes somos? y Misión.</p>
	<p>Contiene los diferentes juegos y eventos que hacen referencia a la página.</p>

	<p>Esta opción contiene el formulario de clientes para poder acceder las demás opción</p>
	<p>En esta opción se muestran las ofertas que tiene la empresa durante determinado mes.</p>
	<p>En esta opción muestra todas las marcas de carros con sus diferentes repuestos que encontrara en nuestra almacén.</p>

### 6.3 LAS PÁGINAS DEL WEB SITE

#### 6.3.1 PÁGINA PRINCIPAL – HOME



Figura 38. Página principal (home)

<p><b>A</b></p>	<p>Muestra el menú de las diferentes opciones que tiene el sitio web.</p>
<p><b>B</b></p>	<p>Permite al administrador ingresar a dar mantenimiento a la página.</p>
<p><b>C</b></p>	<p>Muestra imágenes de las marcas de automóviles de las cuales ROJIM tiene los repuestos.</p>

## 6.3.2 QUIÉNES SOMOS

Esta página muestra la historia de la empresa desde cuando se inicio hasta donde nos pueden localizar.



Figura 39. Página de Quiénes somos

<b>A</b>	Muestra la foto de la empresa ROJIM.
<b>B</b>	Historia de la empresa.
<b>C</b>	Imagen que sirve como link para mostrar la página de misión.

### 6.3.3 MISIÓN

Esta página muestra la información de la misión, visión, filosofía y valores que se practican en la empresa.



Figura 40. Página Misión

<b>A</b>	Muestra la misión de la empresa.
<b>B</b>	Muestra la visión de la empresa.
<b>C</b>	Muestra la filosofía de la empresa.
<b>D</b>	Muestra los valores que se practica en la empresa.

### 6.3.4 LINKS

Esta página muestra diferentes juegos, publicidad y videos acerca del almacén.



Figura 41. Página de Links

<b>A</b>	Muestra videos de automóviles.
<b>B</b>	Muestra publicidad de algunas marcas.
<b>C</b>	Muestra juegos de carros.

### 6.3.5 REGISTRO

Esta página muestra el formulario en el cual el cliente se registra para poder ingresar a las demás opciones.

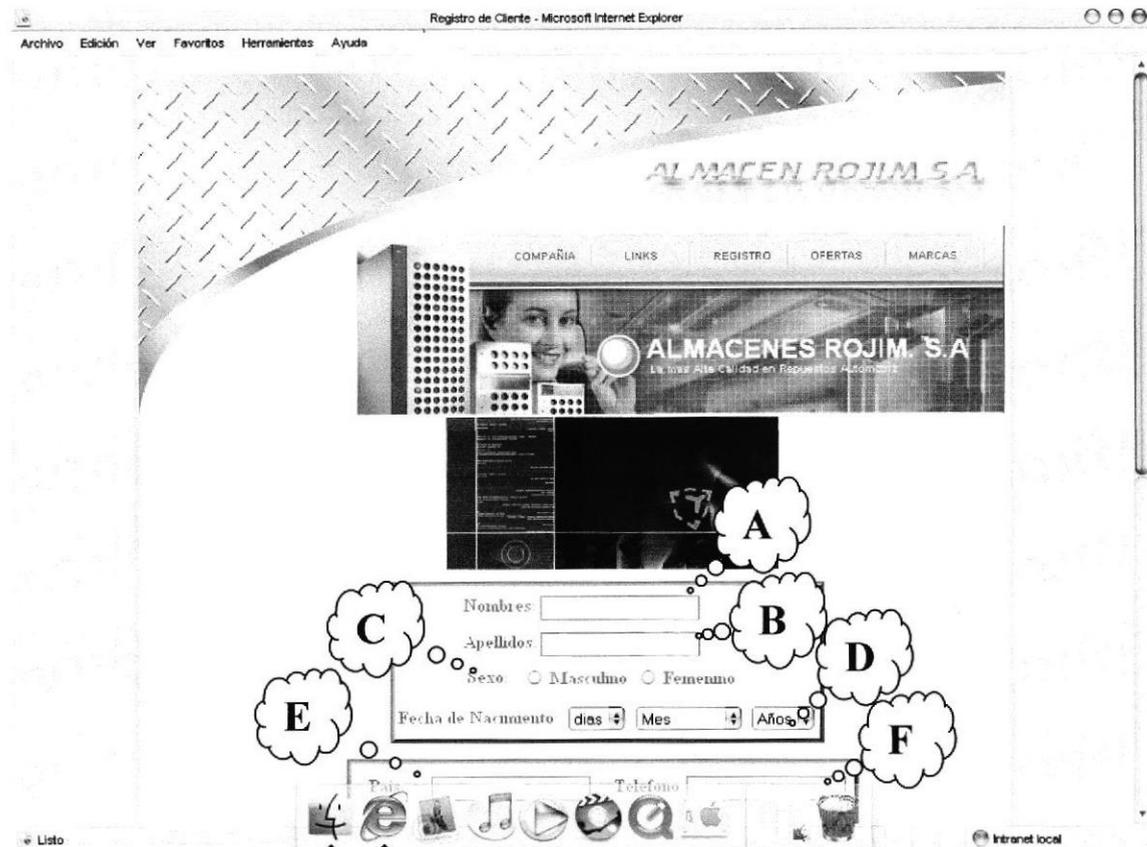


Figura 42. Página de Registro de Clientes

<b>A</b>	Campo para digitar el nombre del cliente.
<b>B</b>	Campo para digitar el apellido del cliente.
<b>C</b>	Campo para escoger el sexo.
<b>D</b>	Campo para digitar la fecha de nacimiento del cliente.
<b>E</b>	Campo para digitar el país en que vive el cliente.
<b>F</b>	Campo para digitar el teléfono.
<b>G</b>	Campo para digitar el correo electrónico.
<b>H</b>	Campo para digitar el número de celular
<b>I</b>	Campo para digitar la dirección del cliente
<b>J</b>	Campo para digitar el nick con que se lo reconocerá como usuario
<b>K</b>	Campo para digitar el password para poder ingresar al sitio
<b>L</b>	Campo en el que debe repetir el password

### 6.3.6 OFERTAS

Esta página muestra todos las ofertas que se realicen duran los mes.



Figura 43. Página de Ofertas

<b>A</b>	Muestra las ofertas del almacén.
----------	----------------------------------

### 6.3.7 PÁGINA DE MARCAS

Se muestra un submenú donde esta todas las marcas de automóviles las cuales sirven como link para las diferentes paginas de las marcas

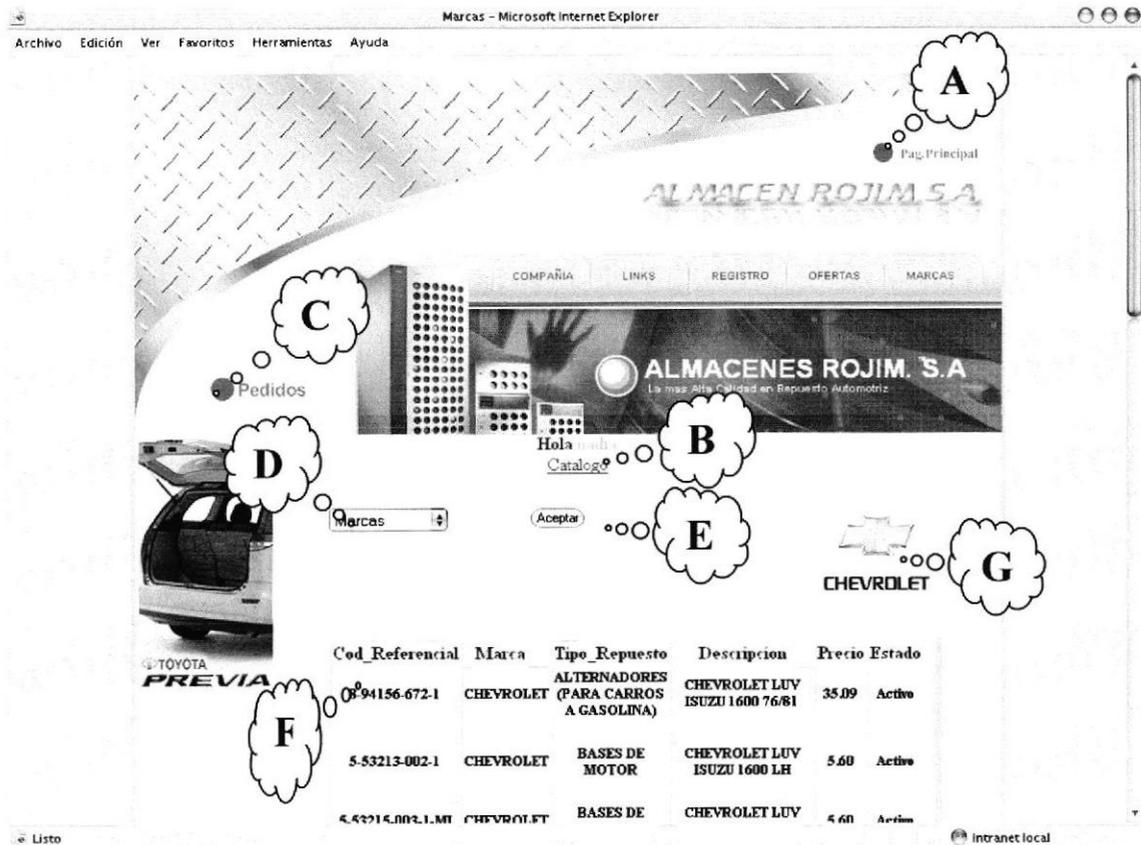


Figura 44. Página de Marcas

<b>A</b>	Links que envía a la pagina principal.
<b>B</b>	Link que envía a la ventana de catalogo de repuestos.
<b>C</b>	Link que envía a la ventana de pedidos.
<b>D</b>	Lista de Marcas de automóviles.
<b>E</b>	Botón de Aceptar
<b>F</b>	Lista de repuestos por marcas de automóviles.
<b>G</b>	Logo de marca de automóvil

## 6.3.8 VENTANA DE CATÁLOGO

Nuestra todos los repuestos de autos de las diferentes marcas su descripción y precio.

The screenshot shows a web browser window displaying the catalog page for 'ALMACEN ROJIM S.A.'. The page features a navigation menu with 'COMPANIA', 'LINKS', 'REGISTRO', 'OFERTAS', and 'MARCAS'. Below the header is a table of car parts. Callouts A through H are placed over the page to identify key elements: A points to the 'Home' link; B points to the 'Codigo' column; C points to the 'Cod\_Referencial' column; D points to the 'Marca' column; E points to the 'Tipo\_Repuesto' column; F points to the 'Descripcion' column; G points to the 'Precio' column; and H points to the 'Estado' column.

Codigo	Cod_Referencial	Marca	Tipo_Repuesto	Descripcion	Precio	Estado
1	23100-0E400	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL	NISSAN PATROL 71 CON BOMBONA 12V.	148.00	Activo
2	23100-36W04	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL	NISSAN SD22-DIESEL CON BOMBONA 24V. 70 AM	125.00	Activo
3	23100-83W00	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL	NISSAN 2000/2400Z24 CON BOMBON (NPR) 12V	100.37	Activo
4	23100-Z5502	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL	NISSAN FD6/FE6T SIN BOMBA AL VACIO Y DOBLE POLEA 2	168.00	Activo
5	27020-56160	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	TOYOTA DYNA DAIHATSUN DELTA CON BOMBANA 24V.	165.00	Activo

Figura 45. Página de Catálogo

<b>A</b>	Link al home.
<b>B</b>	Código del producto.
<b>C</b>	Código que hace referencia al repuesto.
<b>D</b>	Marca del auto del cual se tiene el repuesto.
<b>E</b>	Nombre del repuesto.
<b>F</b>	Características del repuesto.
<b>G</b>	Precio del repuesto.
<b>H</b>	Hace referencia si es que hay o no el repuesto.

### 6.3.9 VENTANA DE NOTA DE PEDIDOS

En esta ventana los Clientes podrán hacer sus pedidos desde los lugares de donde este.

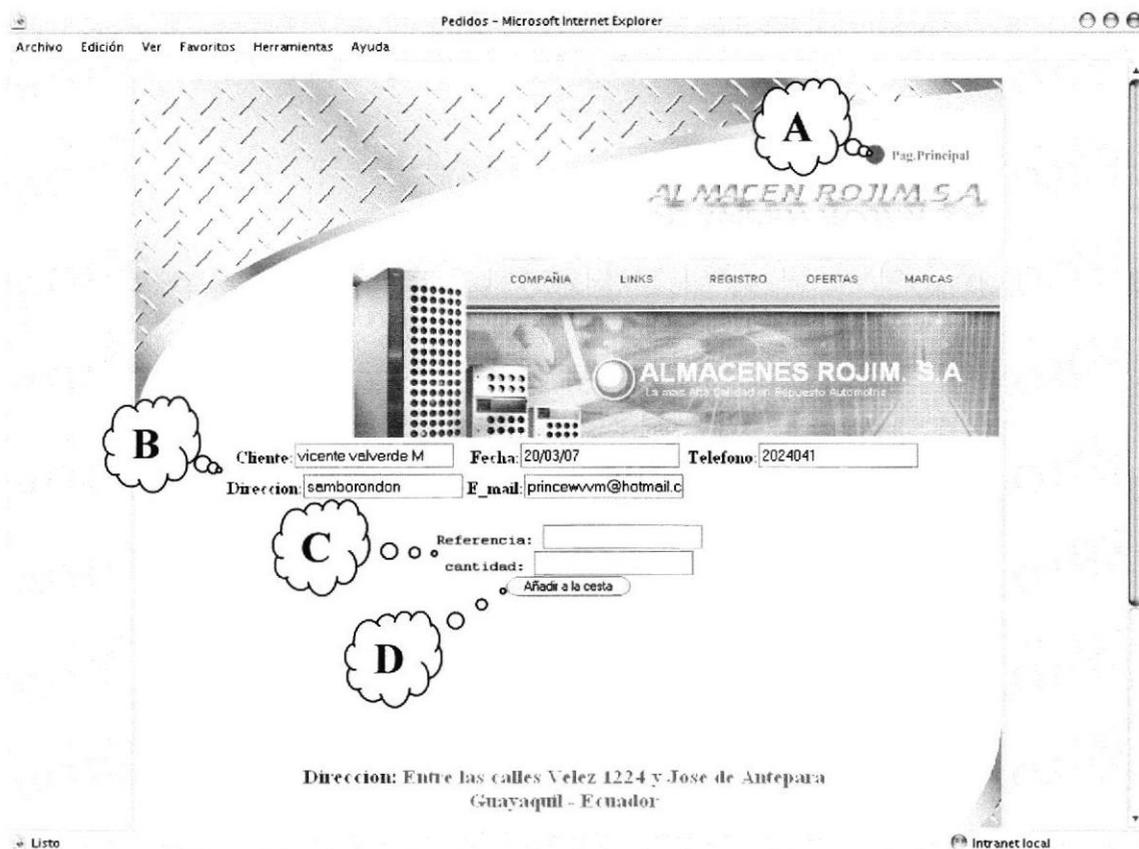


Figura 46. Página de Nota de Pedidos

<b>A</b>	Link a la ventana de marcas.
<b>B</b>	Datos del cliente.
<b>C</b>	Campos para digitar la cantidad de repuestos y la clase de repuesto que desee el cliente.
<b>D</b>	Botón para añadir otra celda para digitar la cantidad y el repuesto

## 6.4 PÁGINAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO

### 6.4.1 INGRESO A LA ADMINISTRACIÓN DEL SITIO

El acceso a esta página es restringido solo el Administrador o Webmaster del ROJIN podrá entrar con su usuario y password, y así podrá realizar el mantenimiento respectivo al sitio a través de la ruta [www.rojin.com/administrador.php](http://www.rojin.com/administrador.php)

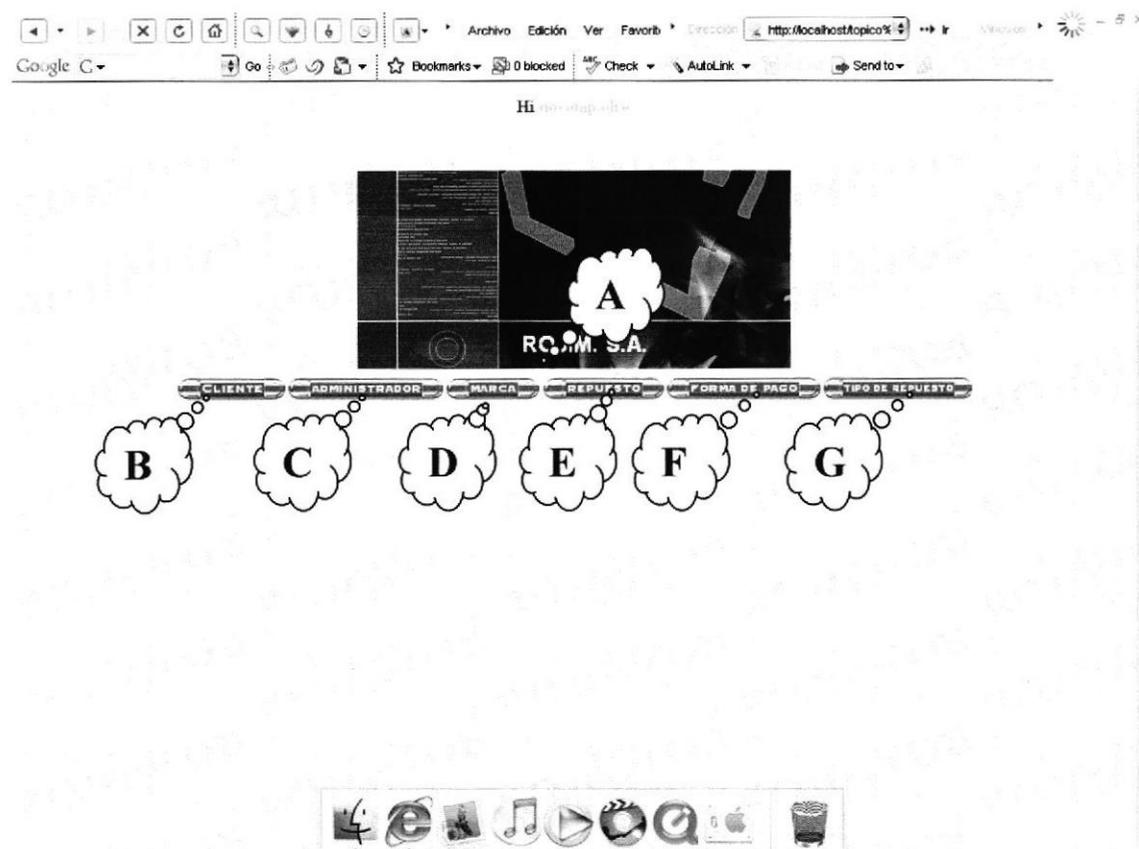


Figura 47. Pagina de Administrador

<b>A</b>	Muestra el menú de las diferentes partes que debe dar mantenimiento el administrador.
<b>B</b>	Link a la página de cliente
<b>C</b>	Link a la página de administrador.
<b>D</b>	Link a la página de marcas.
<b>E</b>	Link a la página de repuestos
<b>F</b>	Link a la página de forma de pago
<b>G</b>	Link a la página de tipos de repuestos

## 6.5 MANTENIMIENTOS

### 6.5.1 INGRESO DEL ADMINISTRADOR

A través de esta opción se puede ingresar un nuevo administrador.

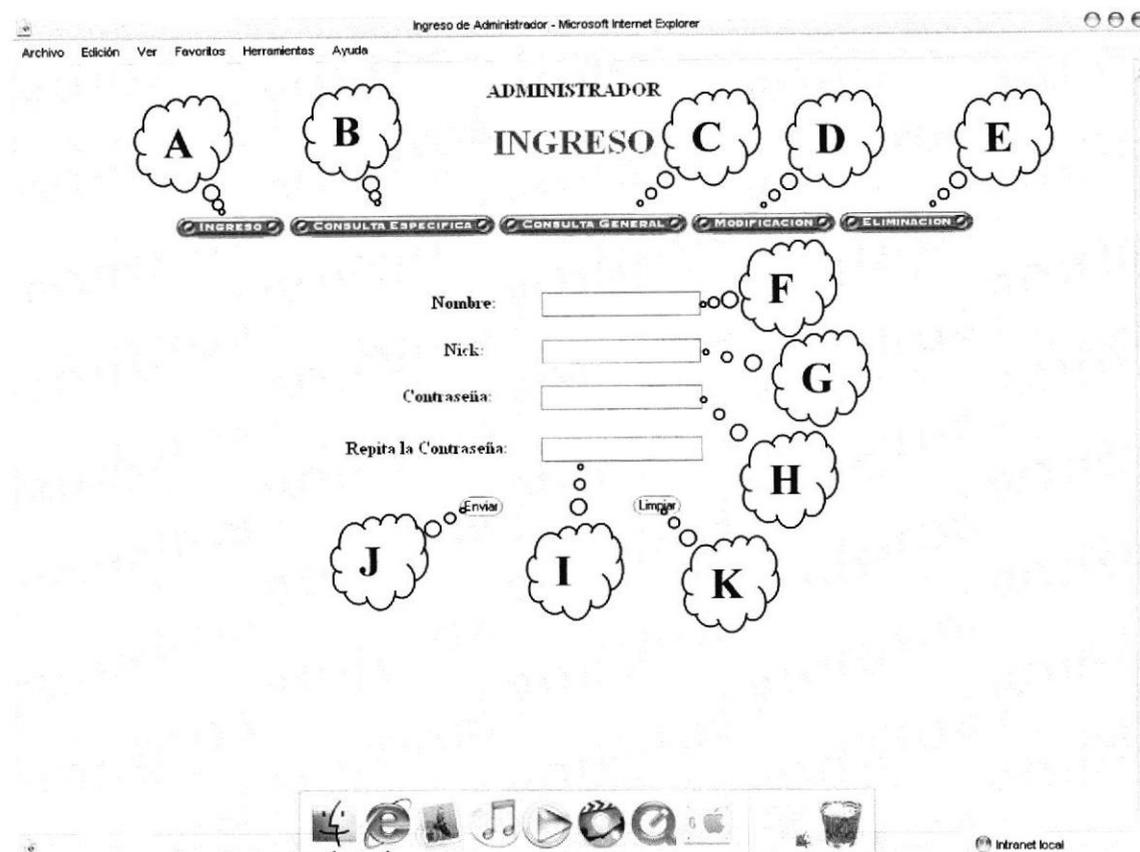


Figura 48. Ingreso de Administradores

<b>A</b>	Botón para ingresar administrador
<b>B</b>	Botón para consulta específica de administrador
<b>C</b>	Botón para consulta general de administrador
<b>D</b>	Botón para eliminar un administrador
<b>E</b>	Botón para modificar datos a un administrador
<b>F</b>	Permite ingresar el nombre del administrador.
<b>G</b>	Puede ingresar el nick del administrador.
<b>H</b>	Puede ingresar la contraseña del con que se reconocerá al administrador.
<b>I</b>	Se repite la contraseña para confirmar .
<b>J</b>	Al dar clic sobre el botón Enviar para almacenar en la base de datos.
<b>K</b>	Al hacer clic en este botón Limpiar para limpiar la pagina.

## 6.5.2 CONSULTA ESPECÍFICA DEL ADMINISTRADOR

A través de esta opción se pide ingresar el código del administrador para por visualizar los datos del administrador.

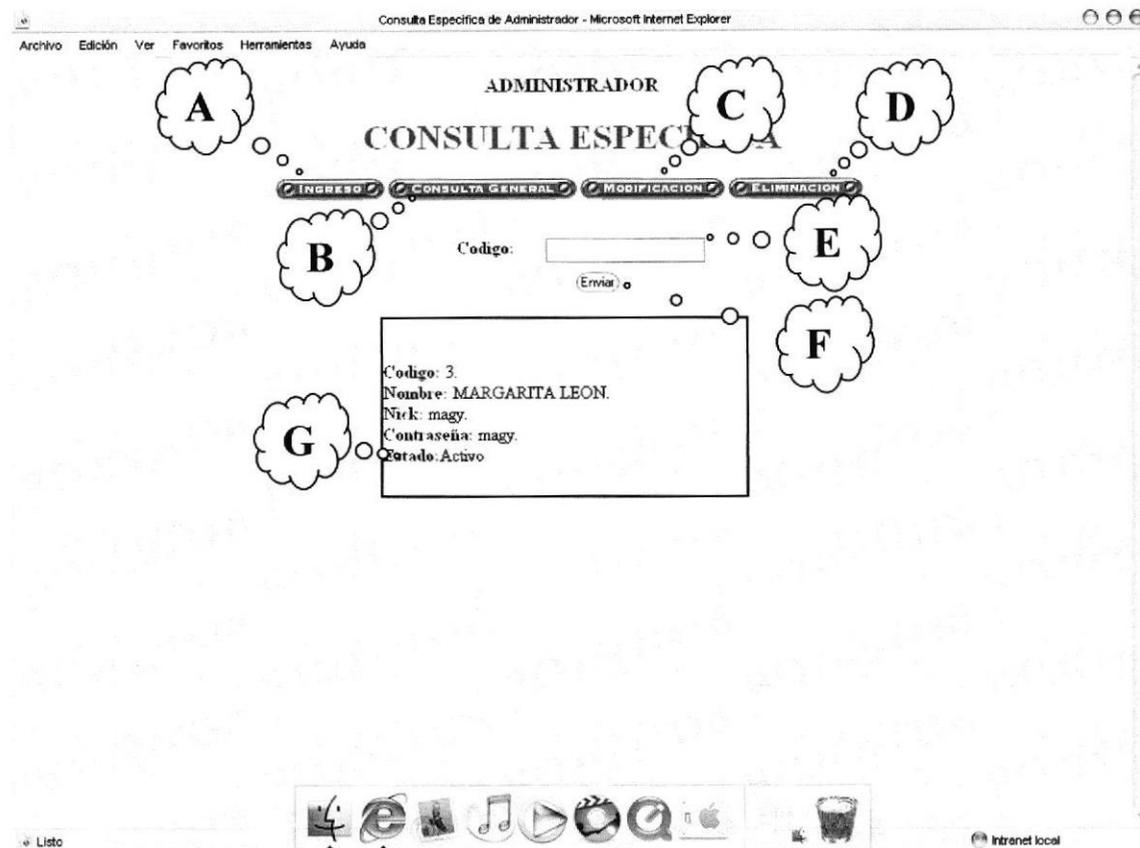


Figura 49. Consulta Especifica de Administradores

<b>A</b>	Botón para ingresar administrador
<b>B</b>	Botón para consulta general de administrador
<b>C</b>	Botón para modificar datos de administrador
<b>D</b>	Botón para eliminar un administrador
<b>E</b>	Ingresar el código del administrador.
<b>F</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con los datos del administrador.
<b>G</b>	Ventana donde se muestra los datos del administrador.

### 6.5.3 CONSULTA GENERAL DEL ADMINISTRADOR

A través de esta opción se muestra un listado de todos los administradores que se han ingresado.



Figura 50. Pantalla de Consulta General de Administrador

<b>A</b>	Botón para ingresar administrador
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de administrador
<b>C</b>	Botón para modificación de administrador
<b>D</b>	Botón para eliminar un administrador
<b>E</b>	Ventana donde se muestra los datos de todos los administrador.

## 6.5.4 MODIFICACIÓN DE ADMINISTRADOR

En esta pantalla se muestra información detallada de cada administrador, la cual puede ser modificada.

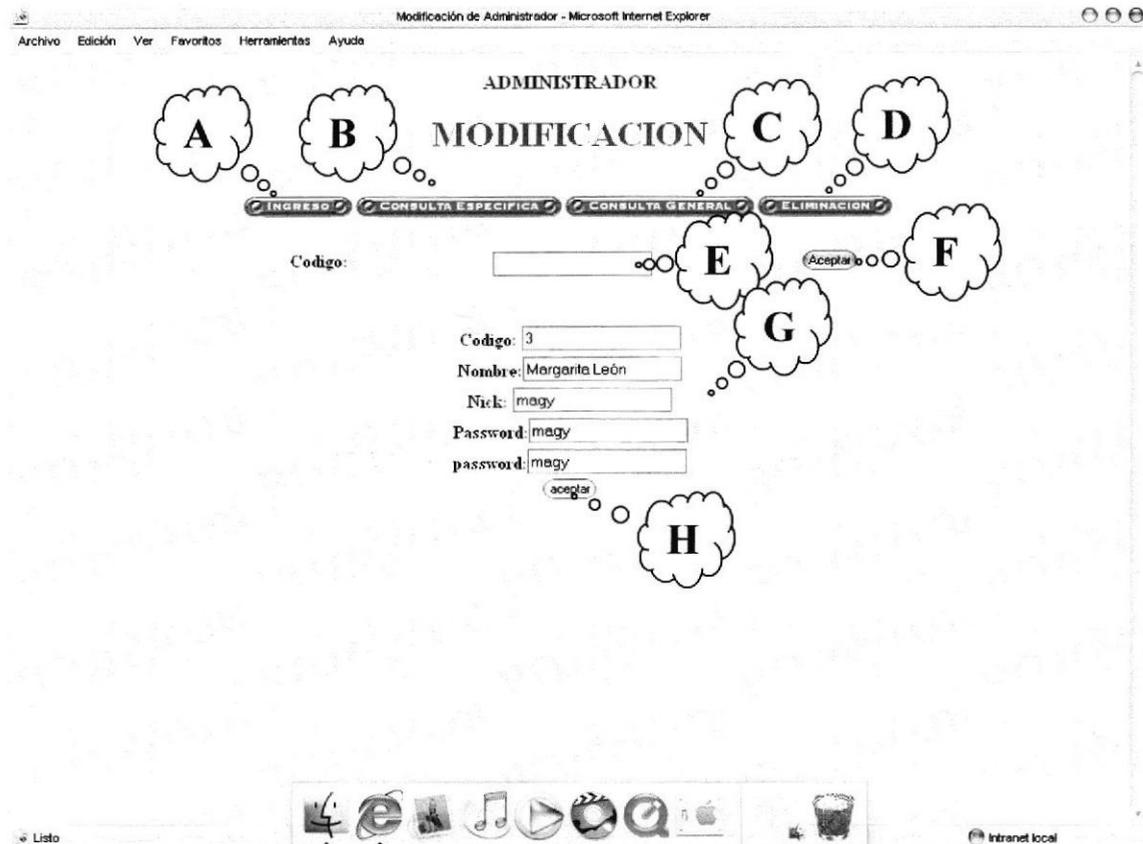


Figura 51. Pantalla de Modificación de administrador

<b>A</b>	Botón para ingresar administrador
<b>B</b>	Botón para consulta específica de administrador
<b>C</b>	Botón para modificación de administrador
<b>D</b>	Botón para eliminar un administrador
<b>E</b>	Ingresar el código del administrador.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos del administrador que van hacer actualizados
<b>G</b>	Campos de los datos del administrador para poder actualizarlos
<b>H</b>	Al dar clic en el botón se actualizaran los datos en la base de datos.

### 6.5.5 ELIMINACIÓN DE ADMINISTRADOR

Esta opción permite eliminar un administrador.

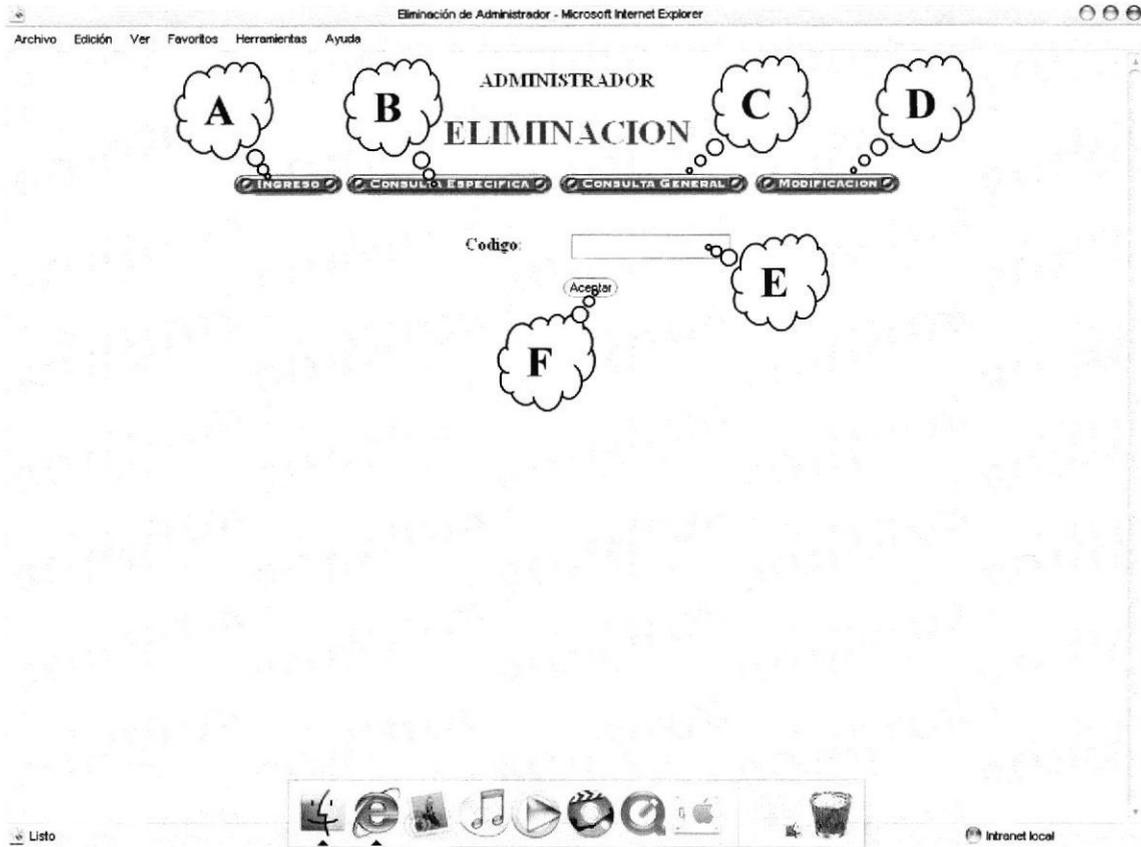


Figura 52. Pagina de eliminación de administrador.

<b>A</b>	Botón para ingresar administrador
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de administrador
<b>C</b>	Botón para consulta general de administrador
<b>D</b>	Botón para modificación de administrador
<b>E</b>	Ingresar el código del administrador.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos del administrador en la base

### 6.5.6 CONSULTA ESPECÍFICA DE CLIENTE

A través de esta opción se pide ingresar el código del cliente para por visualizar los datos del cliente.

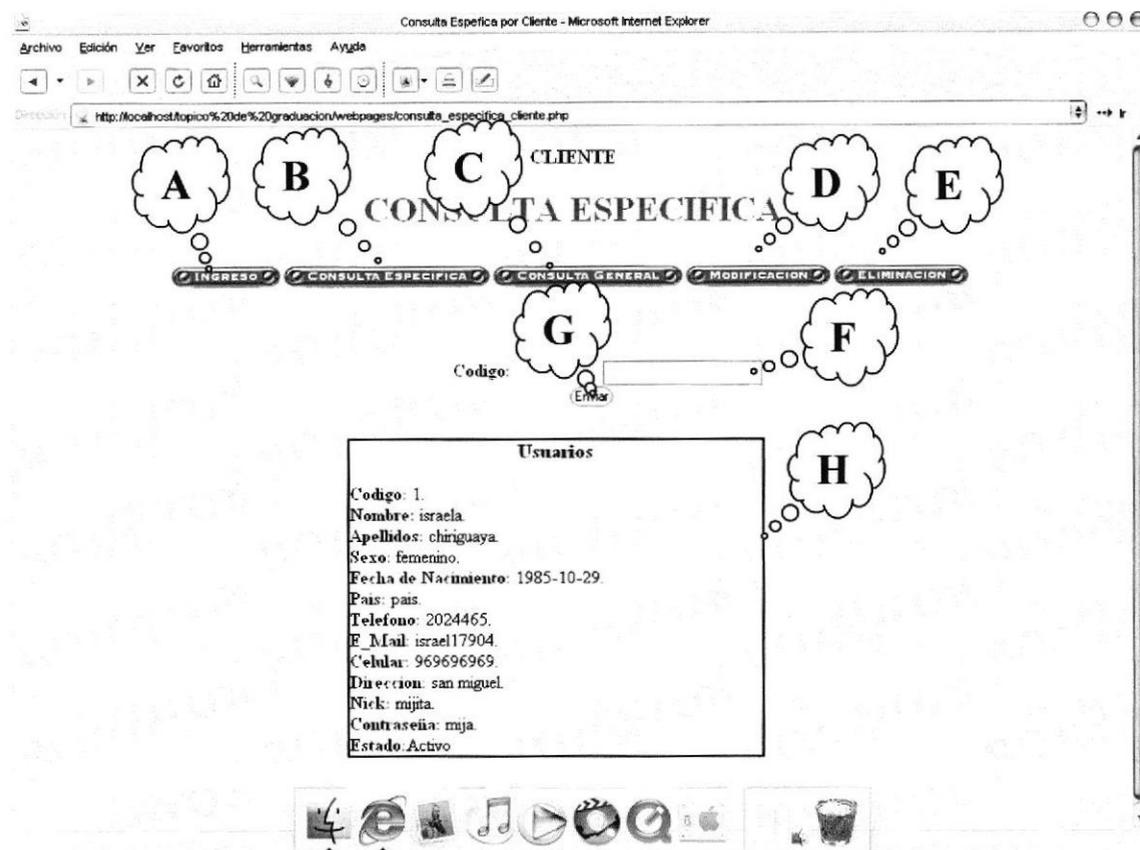


Figura 53. Consulta Especifica de Cliente

<b>A</b>	Botón para ingresar cliente
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de cliente
<b>C</b>	Botón para consulta general de cliente
<b>D</b>	Botón para modificar cliente.
<b>E</b>	Botón para eliminar cliente
<b>F</b>	Ingresar el código del cliente.
<b>G</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con los datos del cliente.
<b>H</b>	Ventana donde se muestra los datos del cliente.

### 6.5.7 CONSULTA GENERAL DEL CLIENTE

A través de esta opción se muestra un listado de todos los cliente que se han ingresado.



Figura 54. Pantalla de Consulta General de Cliente

<b>A</b>	Botón para ingresar cliente
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de cliente
<b>C</b>	Botón para modificación de cliente
<b>D</b>	Botón para eliminar cliente
<b>E</b>	Ventana donde se muestra los datos de todos los clientes.

## 6.5.8 MODIFICACIÓN DE CLIENTE

En esta pantalla se muestra información detallada de cada cliente, la cual puede ser modificada.

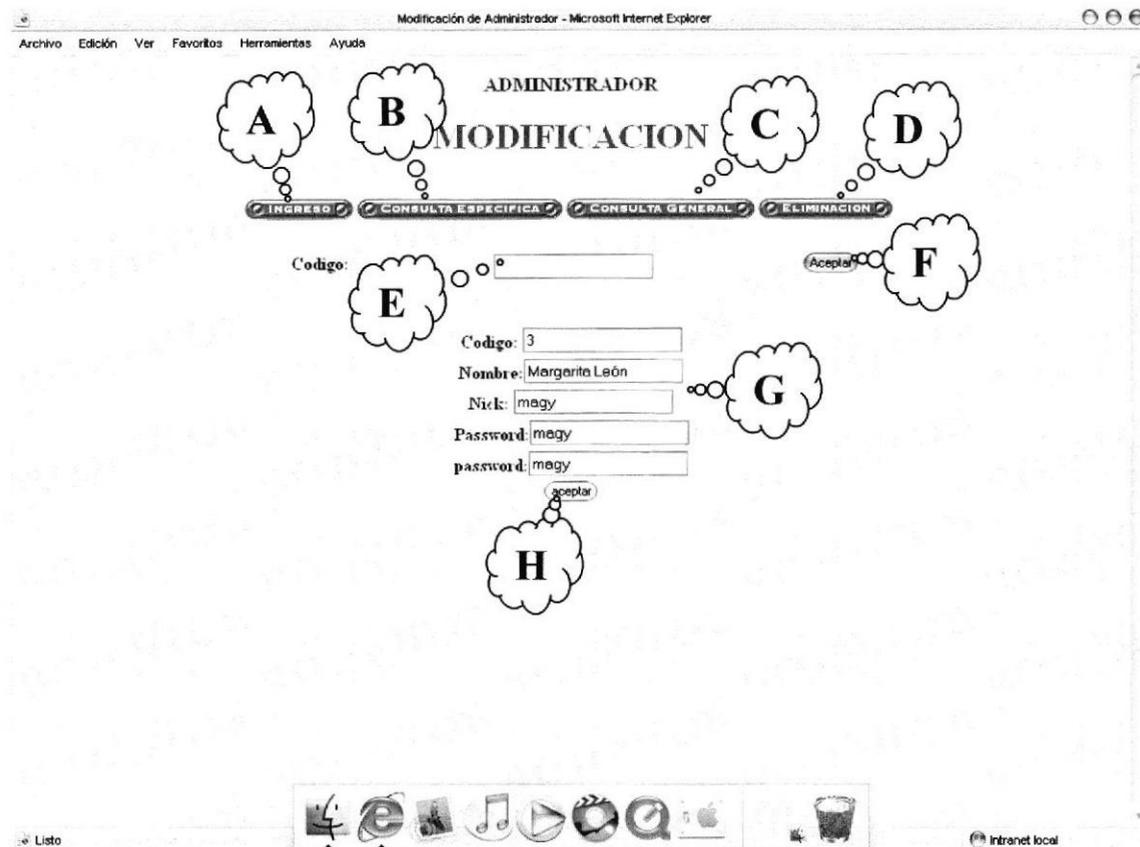


Figura 55. Pantalla de Modificación de cliente

<b>A</b>	Botón para ingresar cliente
<b>B</b>	Botón para consulta específica de cliente
<b>C</b>	Botón para consulta general de cliente
<b>D</b>	Botón para eliminar cliente
<b>E</b>	Ingresar el código del cliente.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos del cliente
<b>G</b>	Campos de los datos del administrador para poder actualizarlos
<b>H</b>	Al dar clic en el botón se actualiza en la base de datos

### 6.5.9 ELIMINACIÓN DE CLIENTE

Esta opción permite eliminar un cliente.

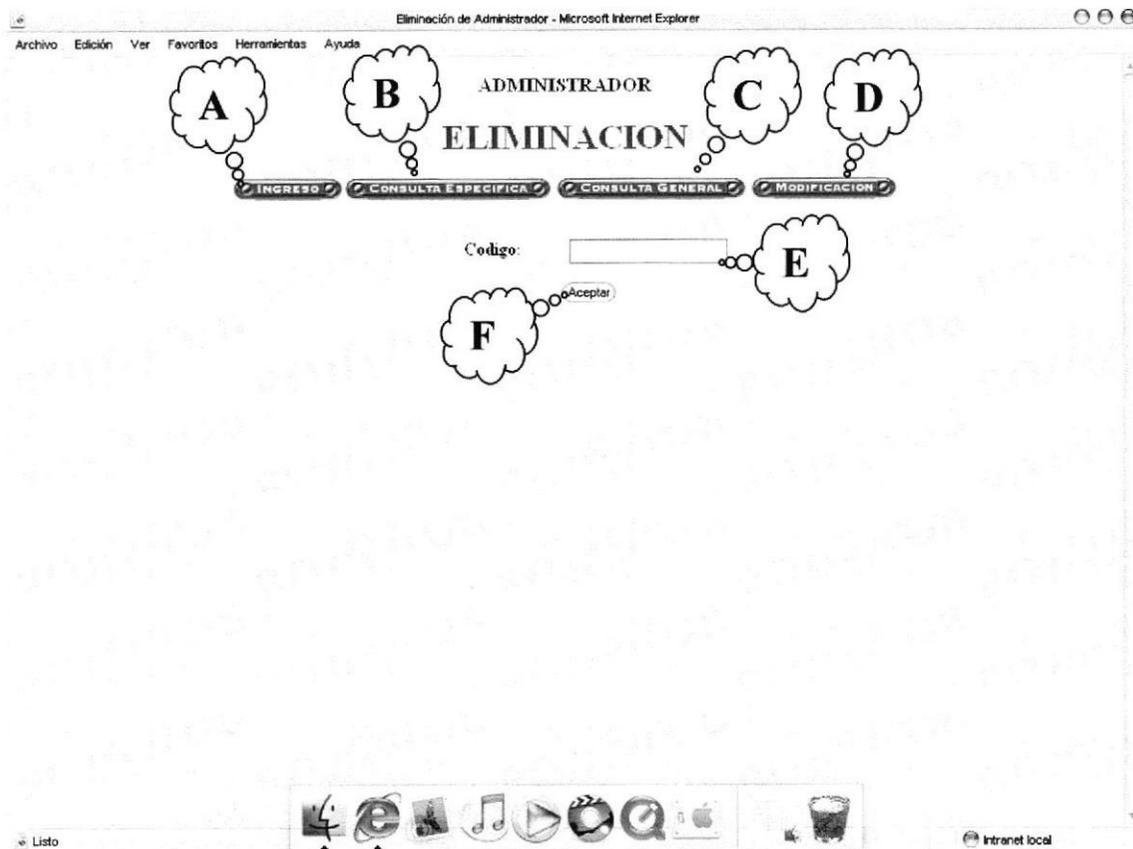


Figura 56. Pagina de eliminación de cliente.

<b>A</b>	Botón para ingresar cliente
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de cliente
<b>C</b>	Botón para consulta general de cliente
<b>D</b>	Botón para modificación de cliente
<b>E</b>	Ingresar el código del cliente.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos del cliente en la base

### 6.5.10 INGRESO DEL MARCA

A través de esta opción se puede ingresar una nueva marca de automóvil.

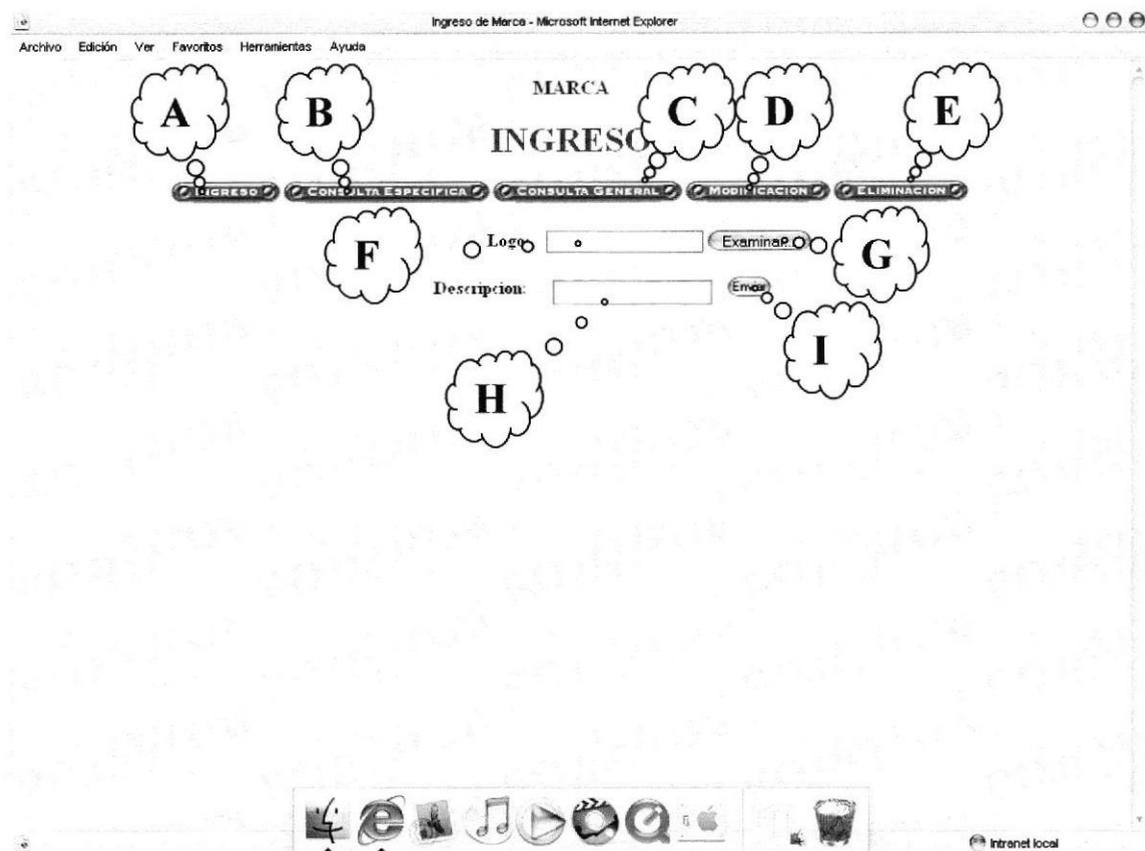


Figura 57. Ingreso de Marca

<b>A</b>	Botón para ingresar marca
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de marca
<b>C</b>	Botón para consulta general de marca
<b>D</b>	Botón para eliminar marca
<b>E</b>	Botón para modificar datos de marca
<b>F</b>	Permite ingresar la dirección donde se encuentra guardada la imagen
<b>G</b>	Al dar clic en el botón se presenta una ventana donde se busca la imagen.
<b>H</b>	Puede ingresar el nombre de la marca
<b>I</b>	Al dar clic sobre el botón Enviar para almacenar en la base de datos.

### 6.5.11 CONSULTA ESPECIFICA DE MARCA

A través de esta opción se podrá visualizar los datos de la marca.

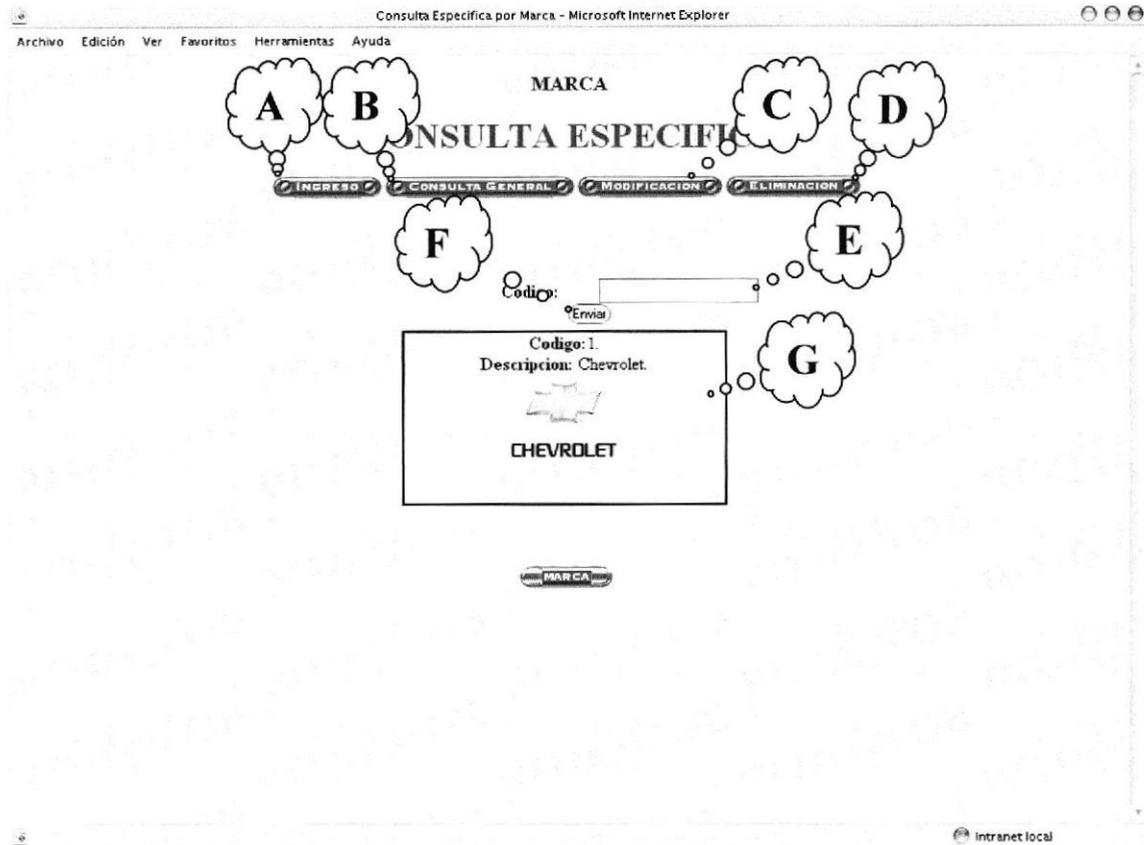


Figura 58. Consulta Especifica de Marca

<b>A</b>	Botón para ingresar marca
<b>B</b>	Botón para consulta general de marca
<b>C</b>	Botón para modificar datos de marca
<b>D</b>	Botón para eliminar marca
<b>E</b>	Ingresar el código de la marca.
<b>F</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con los datos de la marca.
<b>G</b>	Ventana donde se muestra los datos de la marca.

### 6.5.12 CONSULTA GENERAL DE MARCA

A través de esta opción se muestra un listado de toda las marcas que se han ingresado.

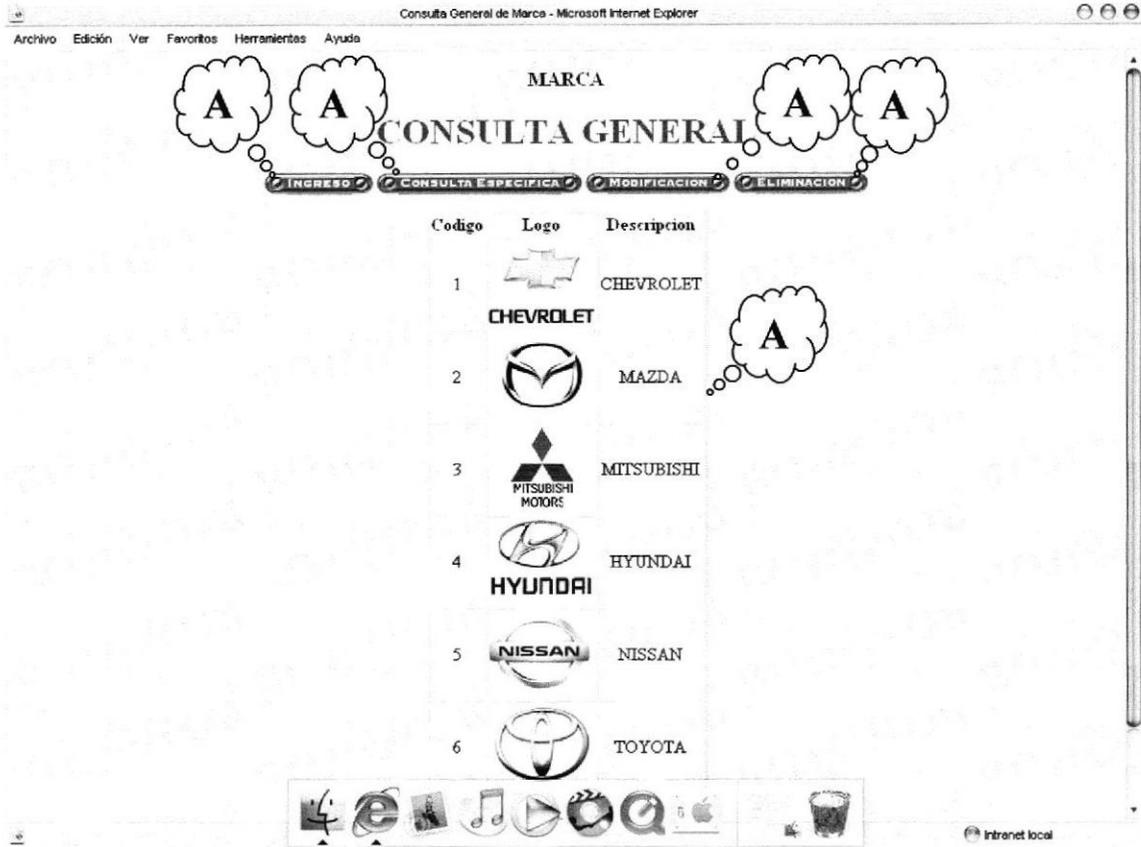


Figura 59. Pantalla de Consulta General de Marca

<b>A</b>	Botón para ingresar marca
<b>B</b>	Botón para consulta específica de marca
<b>C</b>	Botón para modificación de marca
<b>D</b>	Botón para eliminar marca
<b>E</b>	Ventana donde se muestra los datos de todas las marcas.

### 6.5.13 MODIFICACIÓN DE MARCA

En esta pantalla se muestra información detallada de cada marca, la cual puede ser modificada.

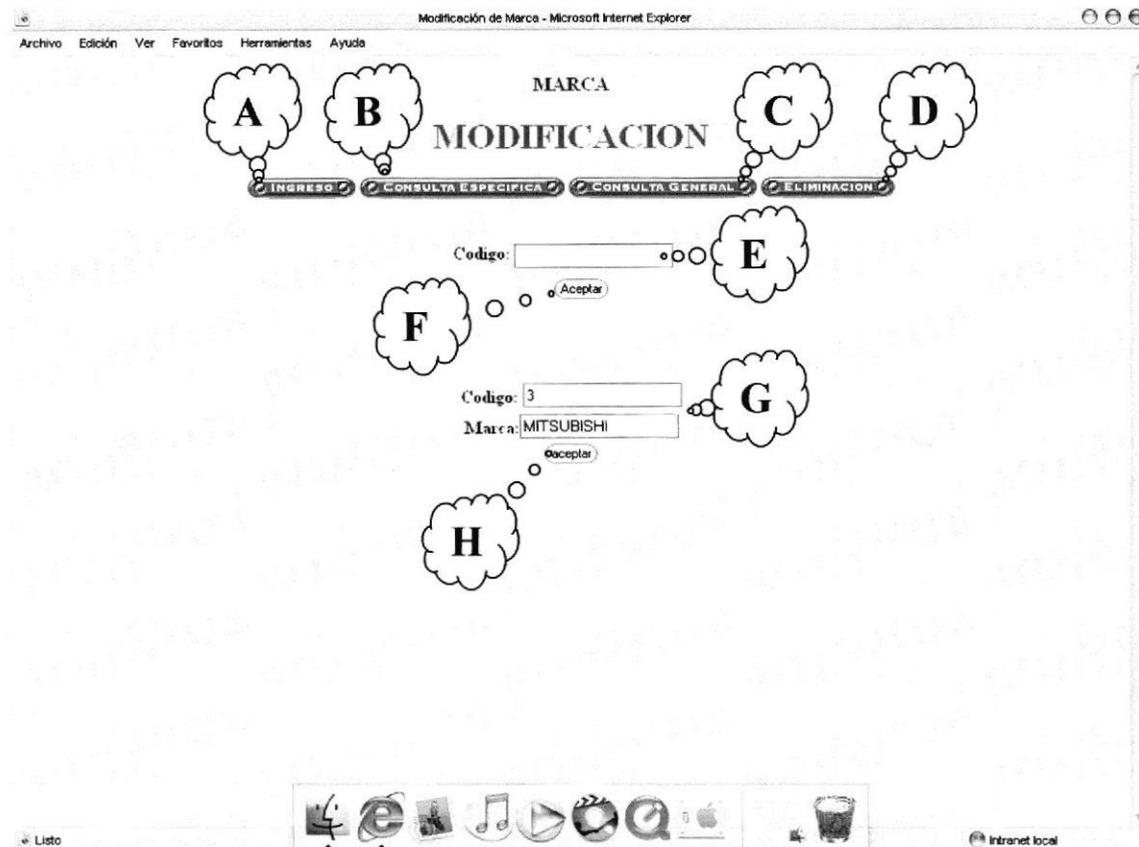


Figura 60. Pantalla de Modificación de Marcas

<b>A</b>	Botón para ingresar marcas
<b>B</b>	Botón para consulta específica de marcas
<b>C</b>	Botón para consulta general de marcas
<b>D</b>	Botón para eliminar marca
<b>E</b>	Ingresar el código de la marca.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos de la marca que van hacer actualizados
<b>G</b>	Al dar clic en el botón se actualizaran los datos en la base de datos.

## 6.5.14 ELIMINACIÓN DE MARCAS

Esta opción permite eliminar una marca.

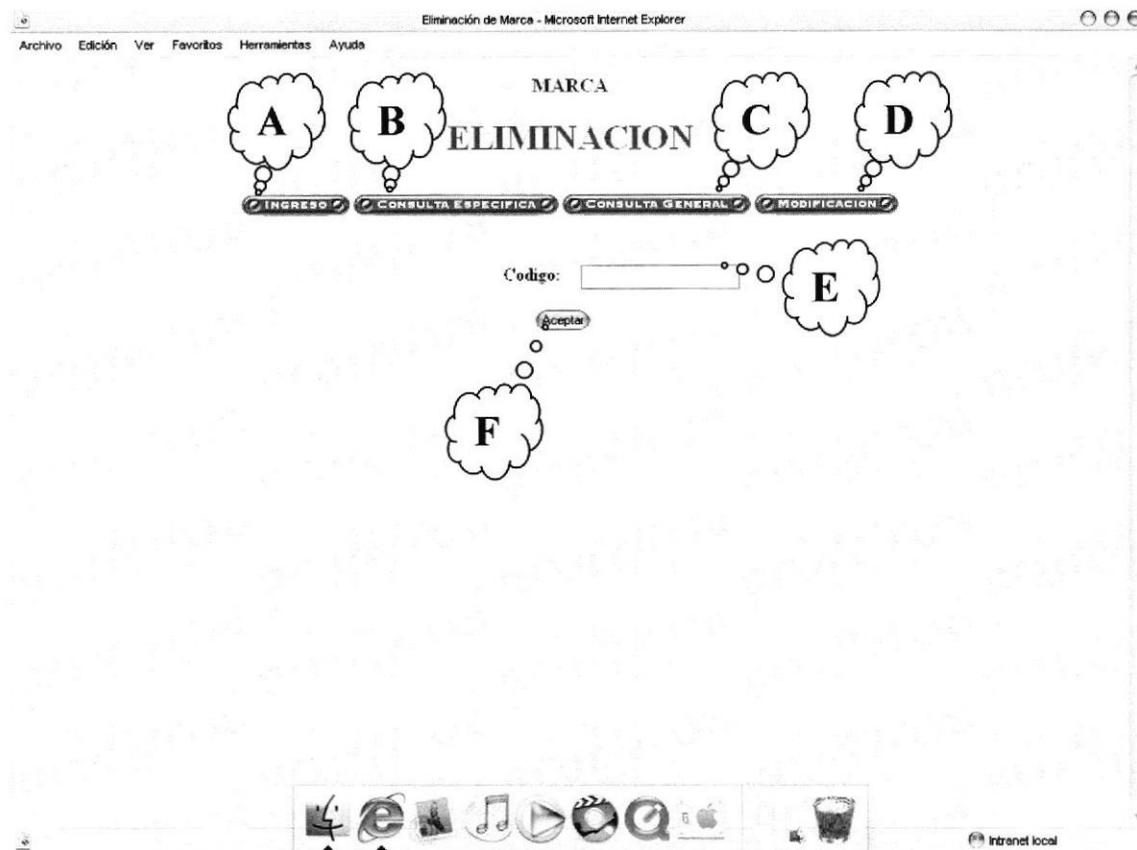


Figura 61. Pagina de eliminación de marca.

<b>A</b>	Botón para ingresar marca
<b>B</b>	Botón para consulta específica de marca
<b>C</b>	Botón para consulta general de marca
<b>D</b>	Botón para modificación de marca
<b>E</b>	Ingresar el código de la marca
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos de la marca en la base

## 6.5.15 INGRESO DE REPUESTOS

A través de esta opción se puede ingresar un nuevo repuesto de automóvil.

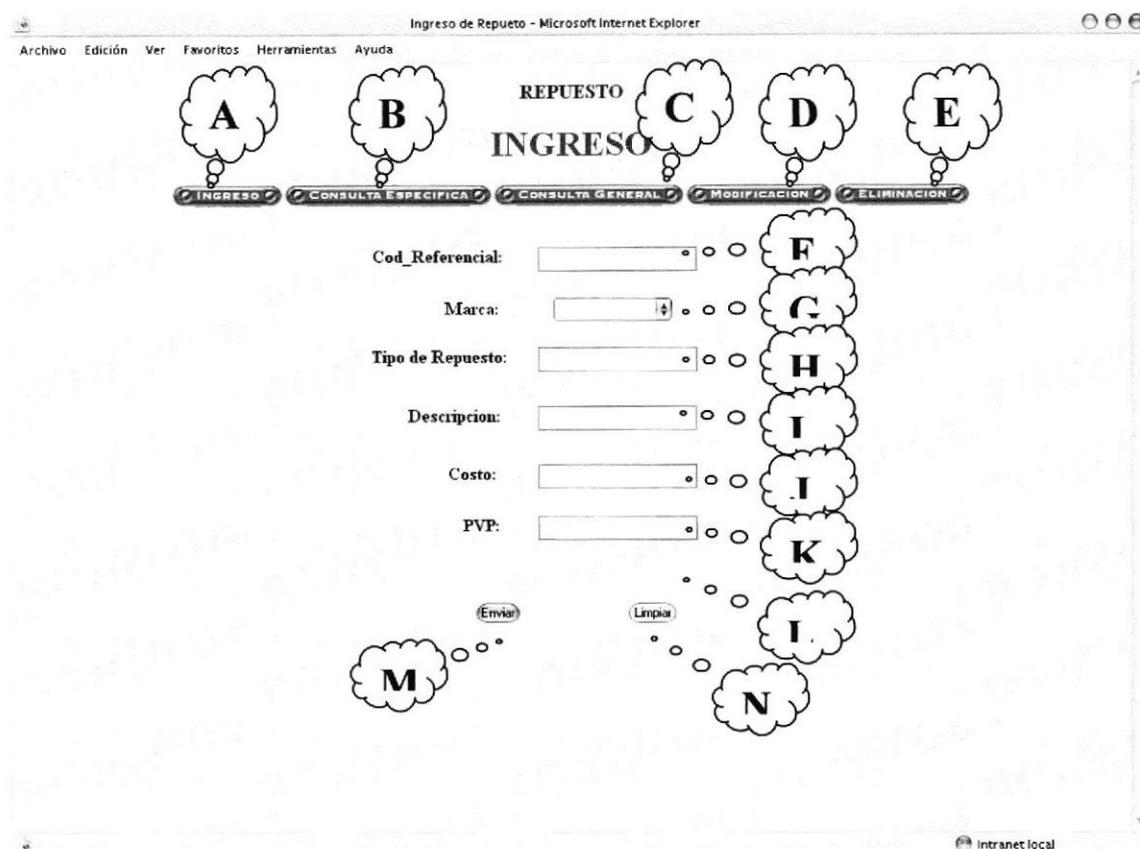


Figura 62. Ingreso de Repuestos

<b>A</b>	Botón para ingresar repuestos
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar repuesto
<b>E</b>	Botón para modificar datos de repuesto
<b>F</b>	Permite ingresar el código referencial del repuesto
<b>G</b>	Permite ingresar la marca del automóvil
<b>H</b>	Permite ingresar el tipo del repuesto
<b>I</b>	Permite ingresar la descripción del repuesto
<b>J</b>	Permite ingresar el costo del repuesto
<b>K</b>	Permite ingresar el precio de venta al publico
<b>L</b>	Permite ingresar el estado si es hay o no el repuesto
<b>M</b>	Al dar clic sobre el botón se almacenase los datos en la base.
<b>N</b>	Al dar clic sobre el botón limpia la pantalla

## 6.5.16 CONSULTA ESPECIFICA DE REPUESTOS

A través de esta opción se podrá visualizar los datos de los repuestos.

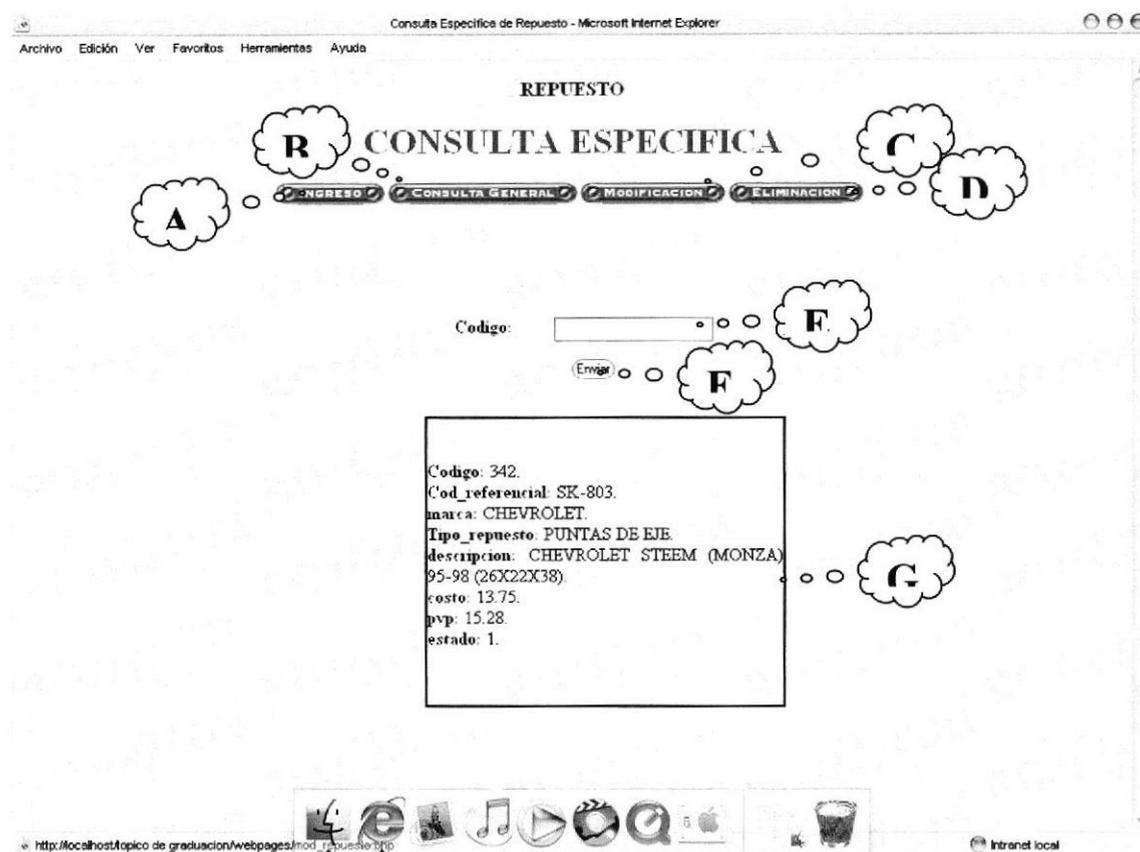


Figura 63. Consulta Especifica de Repuestos

<b>A</b>	Botón para ingresar repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta general de repuestos
<b>C</b>	Botón para modificar datos de los repuestos
<b>D</b>	Botón para eliminar repuestos
<b>E</b>	Ingresar el código del repuesto.
<b>F</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con los datos del repuesto.
<b>G</b>	Ventana donde se muestra los datos del repuesto.

## 6.5.17 CONSULTA GENERAL DE REPUESTOS

A través de esta opción se muestra un listado de toda los repuestos que se han ingresado.

Selección	Codigo	Cod_Referencial	Marca	Tipo_Repuesto	Descripcion	Costo	Precio	Estado
<input type="checkbox"/>	1	23100-0E400	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	NISSAN PATROL 71 CON BOMBONA 12V.	133.20	148.00	Activo
<input type="checkbox"/>	2	23100-36W04	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	NISSAN SD22-DIESEL CON BOMBONA 24V. 70 AM	112.50	125.00	Activo
<input type="checkbox"/>	3	23100-83W00	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	NISSAN 2000/2400Z24 CON BOMBON (NPR) 12V	90.33	100.37	Activo
<input type="checkbox"/>	4	23100-Z5502	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	NISSAN FD6/FE6T SIN BOMBA AL VACIO Y DOBLE POLEA 2	151.20	168.00	Activo
<input type="checkbox"/>	5	27020-56160	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	TOYOTA DYNA DAIHATSUN DELTA CON BOMBANA 24V.	148.50	165.00	Activo
<input type="checkbox"/>	6	37300-41012	HYUNDAI	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	HYUNDAI HD72, HD65 MITSUBISHI CANTER 4D31, 4D32, 4	117.00	130.00	Activo
<input type="checkbox"/>	7	37300-83014	HYUNDAI	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	HYUNDAI HD120 MITSUBISHI CANTETER 5-7 TN DOBLE POL	151.20	168.00	Activo
<input type="checkbox"/>	8	ME017552	MITSUBISHI	ALTERNADORES (PARA CARROS A DIESEL)	MITSUBISHI CANTER 4D31, 4D32, 4D34 CON BOMBONA 24	117.00	130.00	Activo
<input type="checkbox"/>	9	0327-18-300	MAZDA	ALTERNADORES (PARA CARROS A GASOLINA)	MAZDA 808-1300/323 KIA MASTER	31.50	35.00	Activo
<input type="checkbox"/>	10	23100-0E700	NISSAN	ALTERNADORES (PARA CARROS A GASOLINA)	NISSAN SENTRA 16 VALV 92-	49.05	54.50	Activo
<input type="checkbox"/>	11	27020-24062	TOYOTA	ALTERNADORES (PARA CARROS A GASOLINA)	TOYOTA COROLLA CORONA 2K-3K-4K	35.10	39.00	Activo
<input type="checkbox"/>	12	27020-31050	TOYOTA	ALTERNADORES (PARA CARROS A GASOLINA)	TOYOTA COROLLA CORONA 2K-3K-4K	30.60	34.00	Activo

Figura 64. Pantalla de Consulta General de Repuestos

<b>A</b>	Botón para ingresar repuestos
<b>B</b>	Botón para consulta específica de repuestos
<b>C</b>	Botón para modificación de repuestos
<b>D</b>	Botón para eliminar repuestos
<b>E</b>	Ventana donde se muestra los datos de todos los repuestos.

### 6.5.18 MODIFICACIÓN DE REPUESTO

En esta pantalla se muestra información detallada de cada repuesto, la cual puede ser modificada.

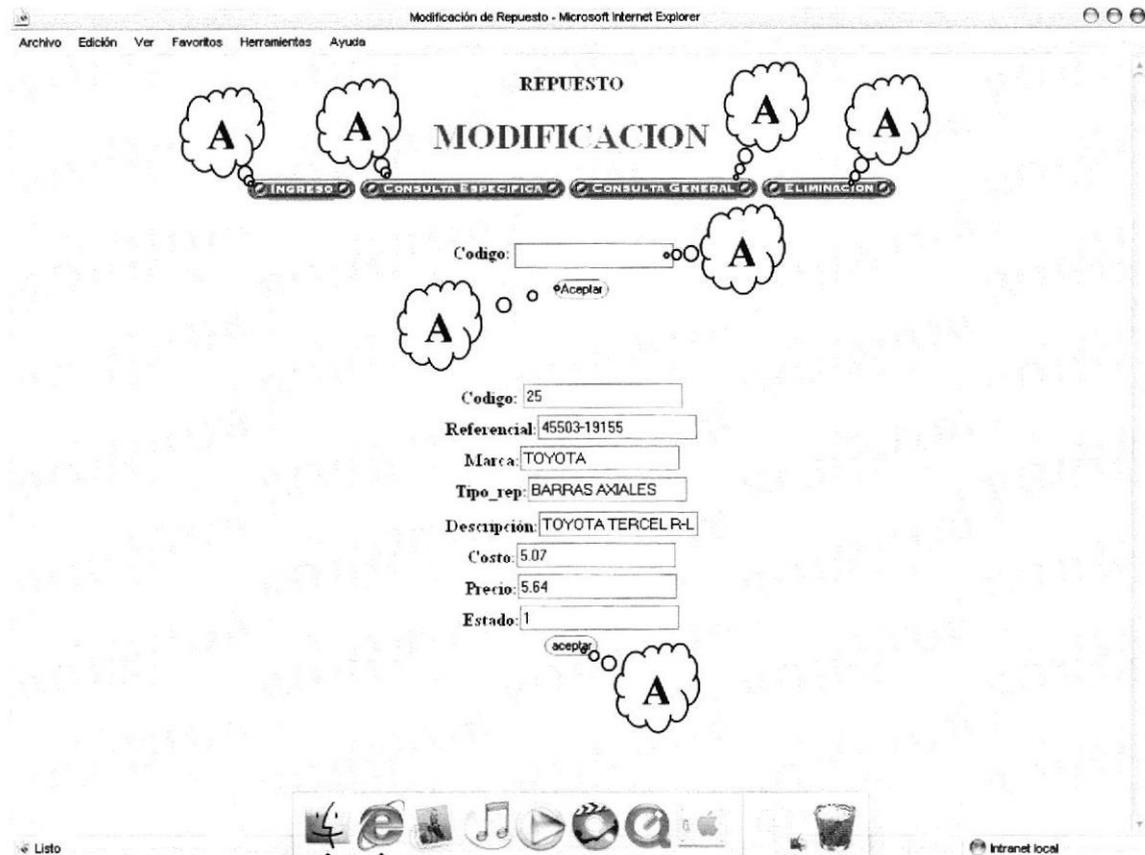


Figura 65. Pantalla de Modificación de Repuesto

<b>A</b>	Botón para ingresar repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar repuesto
<b>E</b>	Ingresar el código del repuesto.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos del repuesto que van hacer actualizados
<b>G</b>	Al dar clic en el botón se actualizaran los datos en la base de datos.

## 6.5.19 ELIMINACIÓN DE REPUESTO

Esta opción permite eliminar un repuesto.

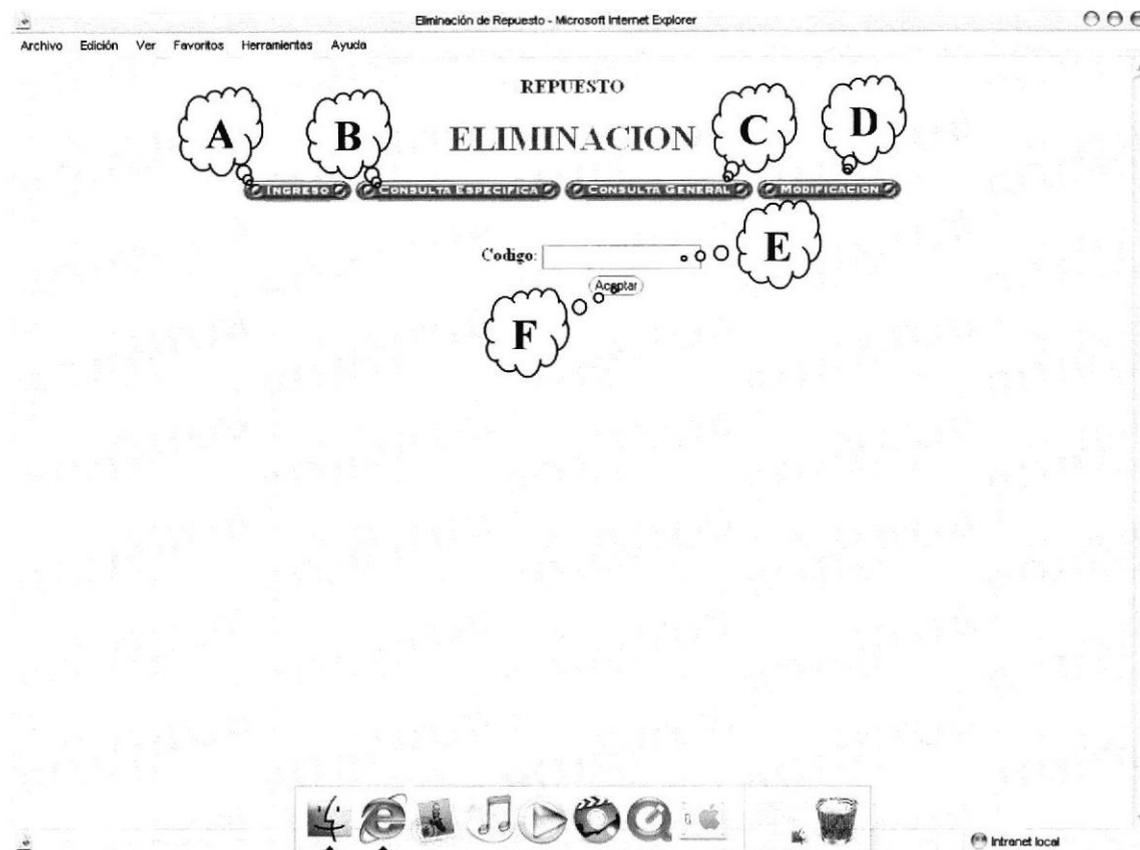


Figura 66. Pagina de eliminación de repuesto.

<b>A</b>	Botón para ingresar repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta específica de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de repuesto
<b>D</b>	Botón para modificación de repuesto
<b>E</b>	Ingresar el código del repuesto
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos del repuesto en la base

## 6.5.20 INGRESO DE FORMA DE PAGO

A través de esta opción se puede ingresar una nueva forma de pago.

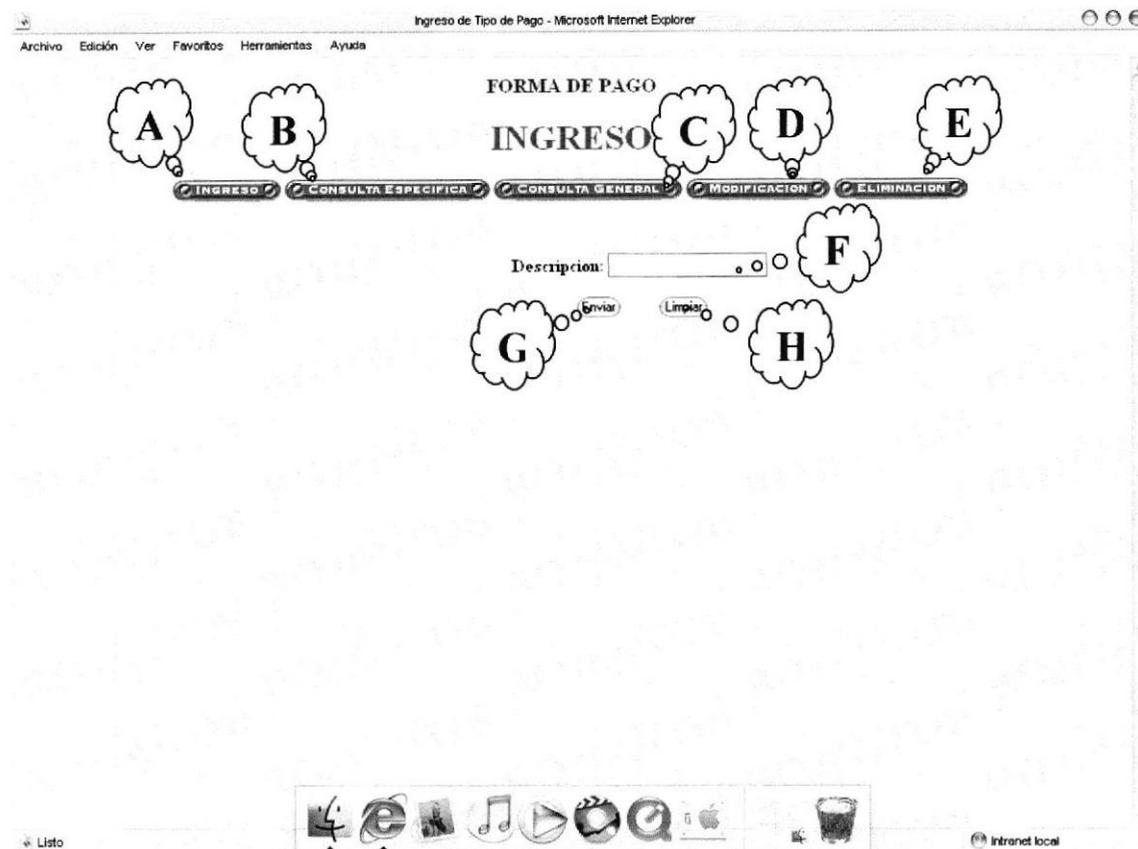


Figura 67. Ingreso de Forma de Pago

<b>A</b>	Botón para ingresar forma de pago
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de forma de pago
<b>C</b>	Botón para consulta general de forma de pago
<b>D</b>	Botón para eliminar forma de pago
<b>E</b>	Botón para modificar datos de forma de pago
<b>F</b>	Permite ingresar la nueva forma de pago que puede realizar el cliente.
<b>G</b>	Al dar clic sobre el botón se almacenase los datos en la base.
<b>H</b>	Al dar clic sobre el botón limpia la pantalla

### 6.5.21 CONSULTA ESPECÍFICA DE FORMA DE PAGO

A través de esta opción se podrá visualizar las formas de pago.

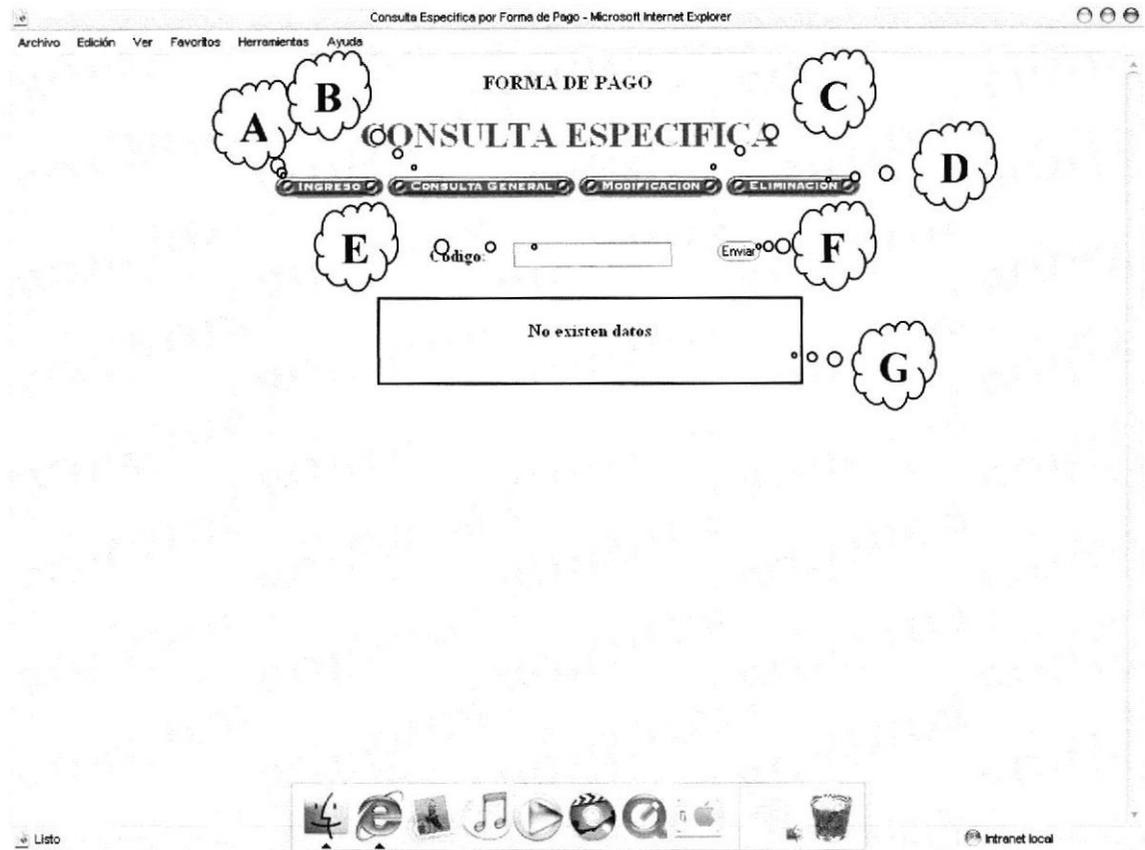


Figura 68. Consulta Especifica de Forma de Pago

<b>A</b>	Botón para ingresar forma de pago
<b>B</b>	Botón para consulta general de forma de pago
<b>C</b>	Botón para modificar datos de forma de pago
<b>D</b>	Botón para eliminar forma de pago
<b>E</b>	Ingresar el código de forma de pago
<b>F</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con las formas de pago.
<b>G</b>	Ventana donde se muestra las formas de pago.

## 6.5.22 CONSULTA GENERAL DE FORMA DE PAGO

A través de esta opción se muestra un listado de todas las formas de pago que se han ingresado.



Figura 69. Pantalla de Consulta General de Formas de Pago

<b>A</b>	Botón para ingresar forma de pago
<b>B</b>	Botón para consulta específica de forma de pago
<b>C</b>	Botón para modificación de forma de pago
<b>D</b>	Botón para eliminar forma de pago
<b>E</b>	Ventana donde se muestra las formas de pago que puede realizar el cliente

### 6.5.23 MODIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO

En esta pantalla se muestra información detallada de cada forma de pago, la cual puede ser modificada.

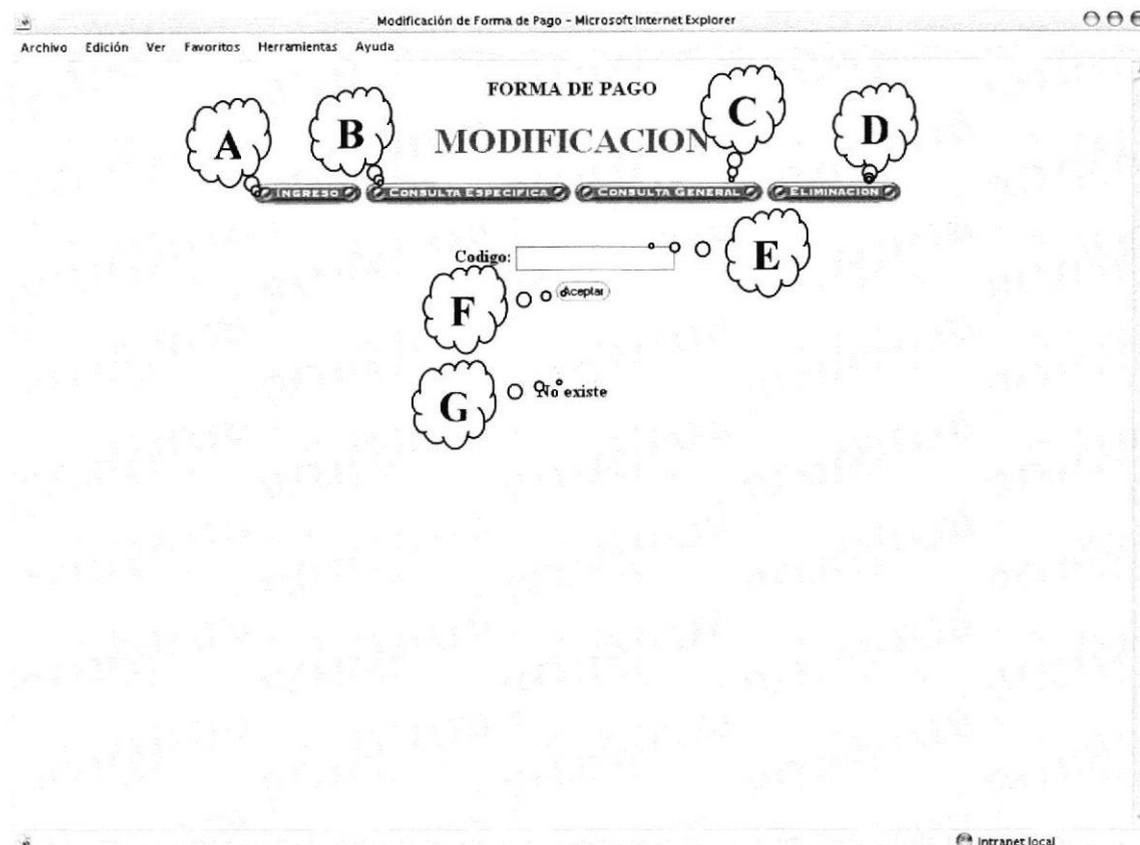


Figura 70. Pantalla de Modificación de Forma de Pago

<b>A</b>	Botón para ingresar forma de pago
<b>B</b>	Botón para consulta específica de forma de pago
<b>C</b>	Botón para consulta general de forma de pago
<b>D</b>	Botón para eliminar forma de pago
<b>E</b>	Ingresar el código del repuesto.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos de las formas de pago que van hacer actualizados
<b>G</b>	Al dar clic en el botón se actualizaran los datos en la base de datos.

## 6.5.24 ELIMINACIÓN DE FORMA DE PAGO

Esta opción permite eliminar una forma de pago.

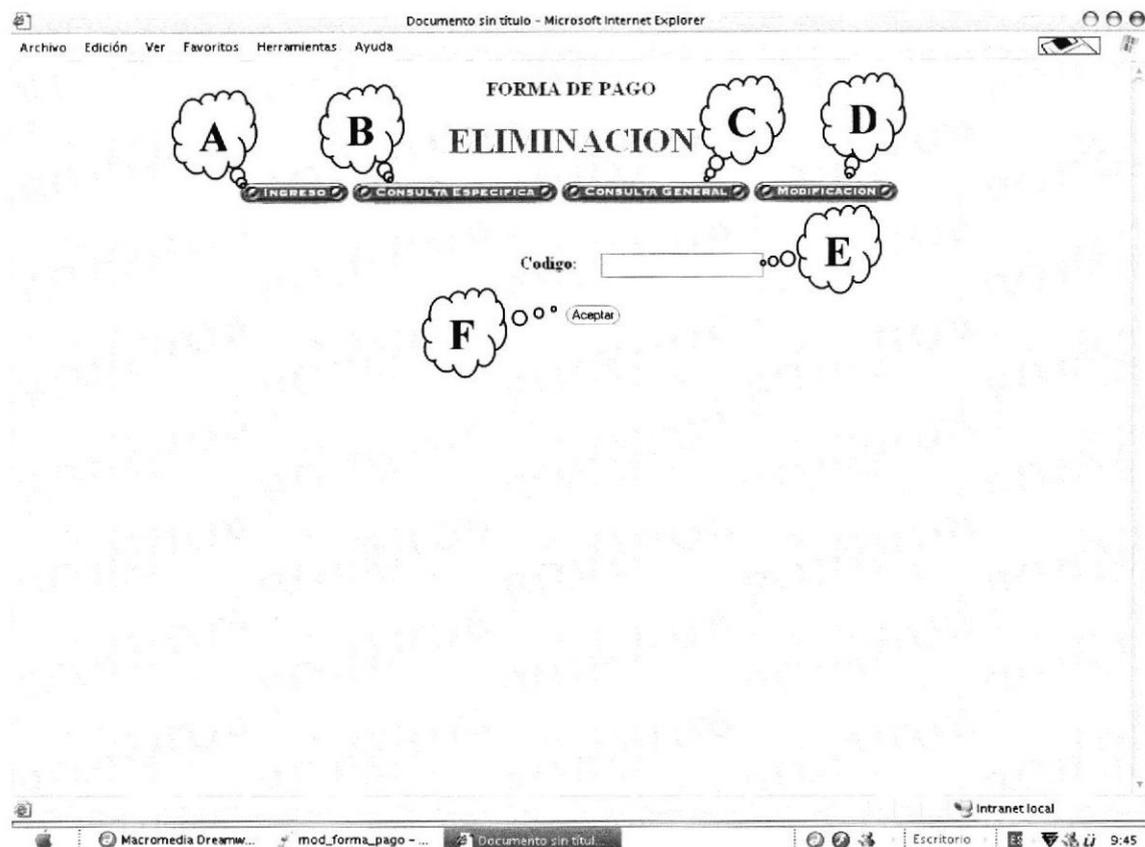


Figura 71. Pagina de eliminación de Forma de Pago.

<b>A</b>	Botón para ingresar forma de pago
<b>B</b>	Botón para consulta específica de forma de pago
<b>C</b>	Botón para consulta general de forma de pago
<b>D</b>	Botón para modificación de forma de pago
<b>E</b>	Ingresar el código de la forma de pago
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos de la forma de pago en la base

### 6.5.25 INGRESO DE TIPO DE REPUESTO

A través de esta opción se puede ingresar un nuevo tipo de repuesto.

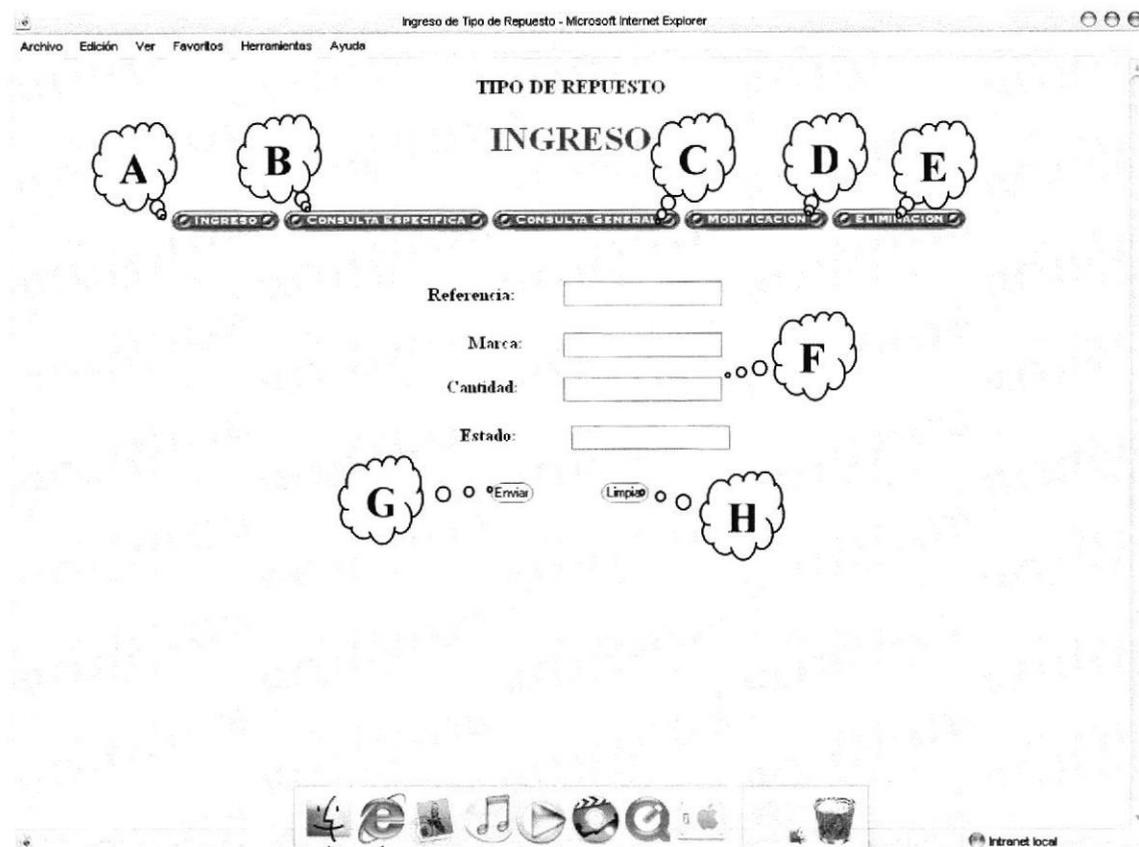


Figura 72. Ingreso de Tipo de Repuesto

<b>A</b>	Botón para ingresar tipo de repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de tipo de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de tipo de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar tipo de repuesto
<b>E</b>	Botón para modificar datos de tipo de repuesto
<b>F</b>	Permite ingresar un nuevo tipo de repuesto.
<b>G</b>	Al dar clic sobre el botón se almacenase los datos en la base.
<b>H</b>	Al dar clic sobre el botón limpia la pantalla

## 6.5.26 CONSULTA ESPECÍFICA DE TIPO DE REPUESTO

A través de esta opción se podrá visualizar el tipo de repuesto.



Figura 73. Consulta Especifica de Tipo de Repuesto

<b>A</b>	Botón para ingresar tipo de repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta general de tipo de repuesto
<b>C</b>	Botón para modificar datos de tipo de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar tipo de repuesto
<b>E</b>	Ingresar el código de tipo de repuesto
<b>F</b>	Al dar clic en Botón se desplaza una ventana con el tipo de repuesto
<b>G</b>	Ventana donde se muestra el tipo de repuesto.

## 6.5.27 CONSULTA GENERAL DE TIPO DE REPUESTO

A través de esta opción se muestra un listado de todos los tipos de repuestos que se han ingresado.

Consulta General de Tipo de Repuesto - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

**TIPO DE REPUESTO**

**CONSULTA GENERAL**

Código	Referencia	Marca	Cantidad	Estado
1	ALTERNADORES (CARROS A DIESEL)	XXX	5	Activo
2	ALTERNADORES (PARA CARROS A GASOLINA)	XXX	5	Activo
3	BARRAS AXIALES	555	2	Activo
4	BARRAS CENTRALES	555	6	Activo
5	BARRAS LATERALES	555	5	Activo
6	BASES DE CAJA DE CAMBIO	MITOYO	5	Activo
7	BASES DE MOTOR	MITOYO	5	Activo
8	BOMBA DE AGUA	GMB	1	Activo
9	BOMBAS DE ACEITE	KOK	2	Activo
10	BOMBAS DE AGUA	GMB	5	Activo
11	BOMBAS DE GASOLINA	DAEWHA	5	Activo
12	BRAZOS PITMAN	555	1	Activo
13	CABLES DE EMBRAGUE	YCEC	5	Activo
14	CABLES DE ACELERADOR	YCEC	6	Activo
15	CABLES DE VELOCIMETRO	YCEC	5	Activo
16	CILINDRO AUXILIAR DE EMBRAGUE	BGF	5	Activo
17	CILINDRO DE RUEDA DELANTERA	BGF	5	Activo
18	CILINDRO DE RUEDA POSTERIOR	BGF	5	Activo
19	CILINDRO MAESTRO DE EMBRAGUE	BGF	5	Activo
20	CILINDRO MAESTRO DE FRENO	BGF	5	Activo
21	DISCOS DE EMBRAGUE PARA CARROS A DIESEL	555	5	Activo
22	DISCOS DE EMBRAGUE PARA CARROS A GASOLINA	555	5	Activo

Intranet local

Figura 74. Pantalla de Consulta General de Tipo de Repuesto

<b>A</b>	Botón para ingresar tipo de repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta específica de tipo de repuesto
<b>C</b>	Botón para modificación de tipo de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar tipo de repuesto
<b>E</b>	Ventana donde se muestra los tipos de repuesto

### 6.5.28 MODIFICACIÓN DE TIPO DE REPUESTOS

En esta pantalla se muestra información detallada de cada tipo de repuesto, lo cual puede ser modificada.

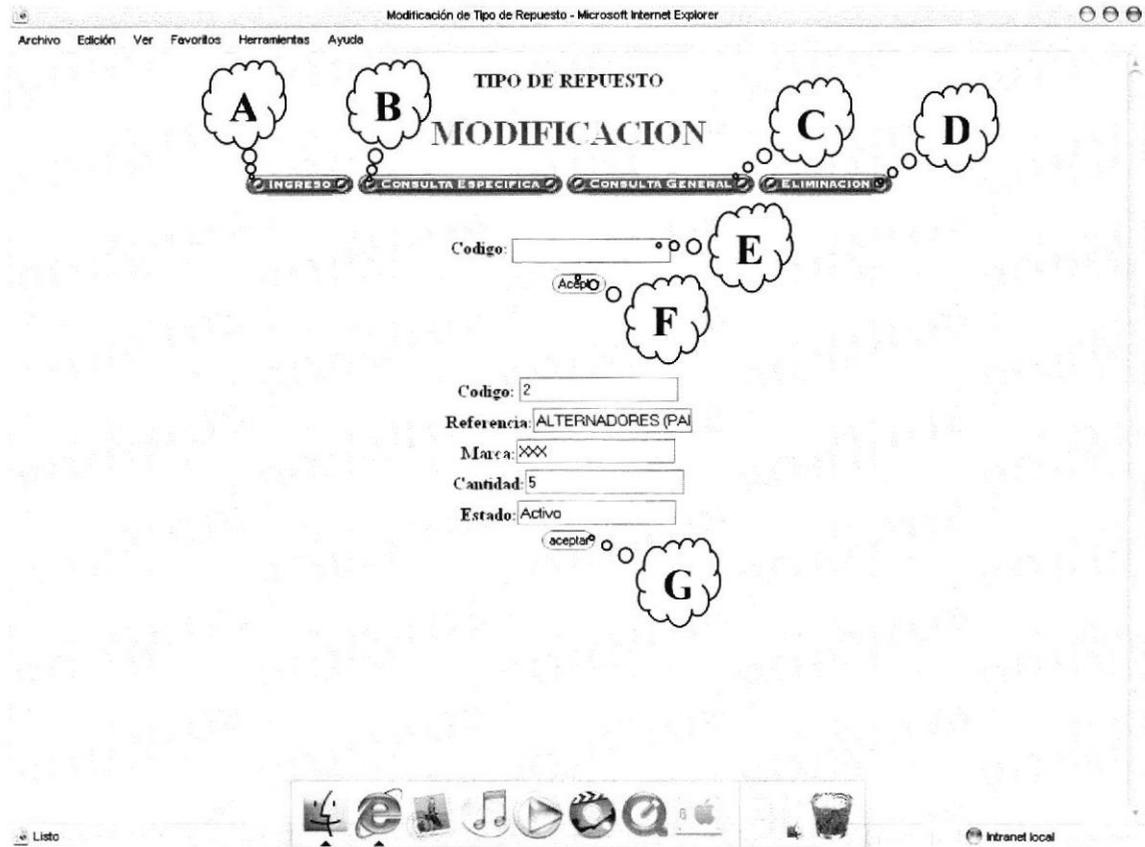


Figura 75. Pantalla de Modificación de Tipo de Repuesto

<b>A</b>	Botón para ingresar tipo de repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de tipo de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de tipo de repuesto
<b>D</b>	Botón para eliminar tipo de repuesto
<b>E</b>	Ingresar el código del tipo de repuesto.
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta los datos de los tipos de repuestos que van hacer actualizados
<b>G</b>	Al dar clic en el botón se actualizaran los datos en la base de datos.

## 6.5.29 ELIMINACIÓN DE TIPO DE REPUESTO

Esta opción permite eliminar un tipo de repuesto.

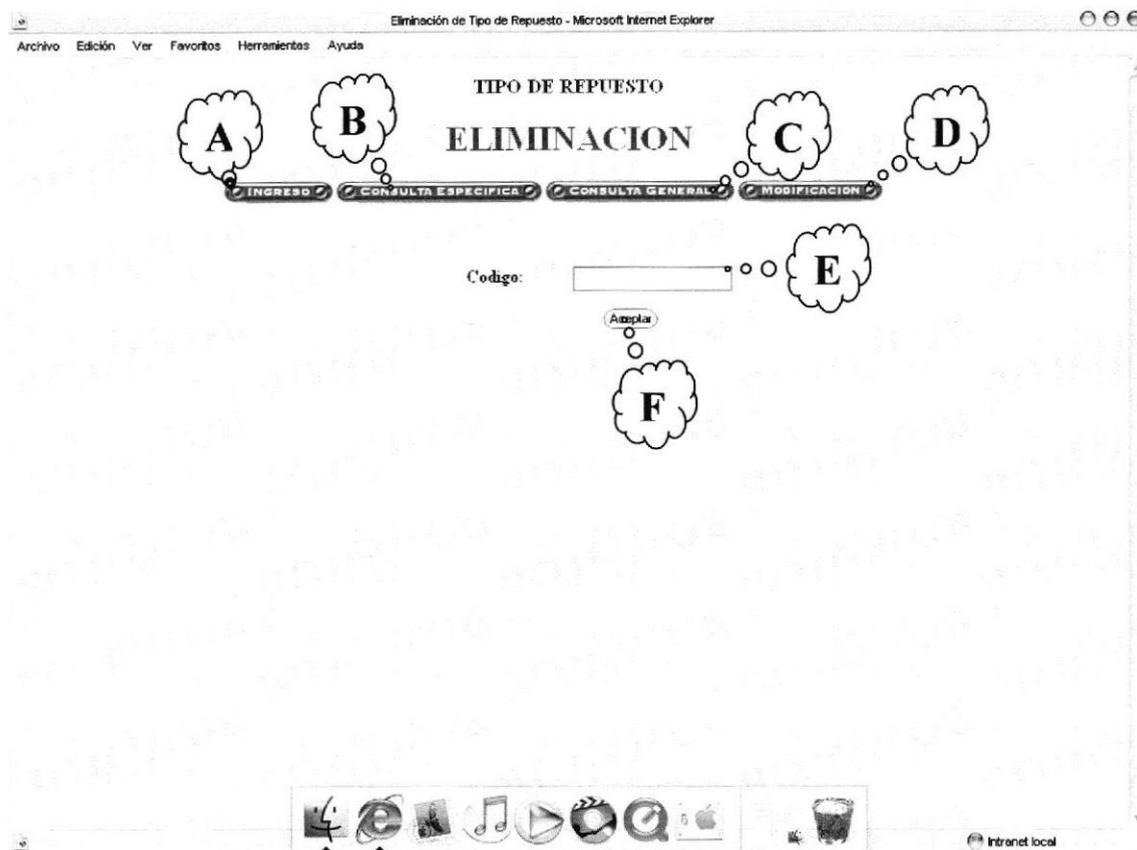


Figura 76. Pagina de eliminación de tipo de repuesto.

<b>A</b>	Botón para ingresar tipo de repuesto
<b>B</b>	Botón para consulta específica de tipo de repuesto
<b>C</b>	Botón para consulta general de tipo de repuesto
<b>D</b>	Botón para modificación de tipo de repuesto
<b>E</b>	Ingresar el código del tipo de repuesto
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se eliminara los datos del tipo de repuesto en la base

### 6.5.30 INGRESO DE IMAGEN

A través de esta opción se puede ingresar una nueva imagen de repuesto.

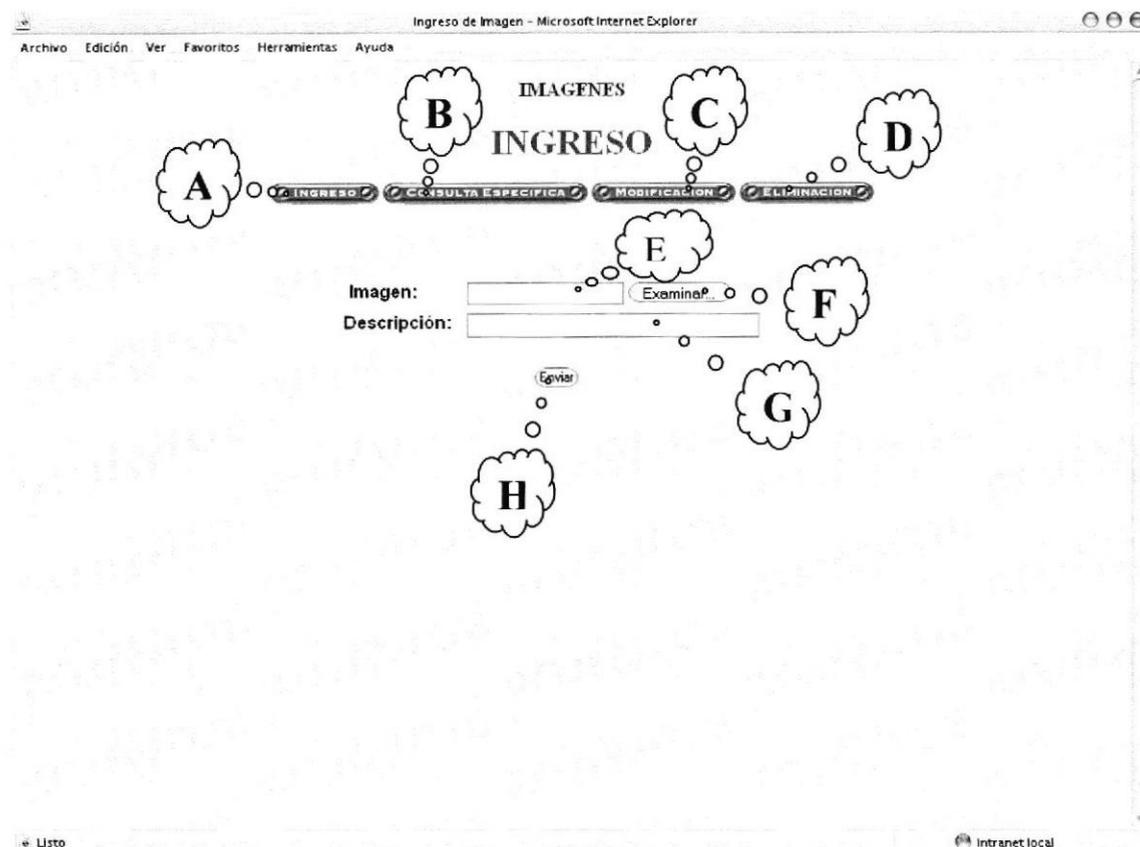


Figura 77. Ingreso de Imagen

<b>A</b>	Botón para ingresar imagen
<b>B</b>	Botón para consulta específica de imagen
<b>C</b>	Botón para modificar la imagen
<b>D</b>	Botón para eliminar la imagen
<b>E</b>	Permite ingresar la dirección donde se encuentra guardada la imagen
<b>F</b>	Al dar clic en el botón se presenta una ventana donde se busca la imagen.
<b>G</b>	Puede ingresar el nombre del repuesto
<b>H</b>	Al dar clic sobre el botón Enviar para almacenar en la base de datos.

### 6.5.31 CONSULTA GENERAL DE IMAGEN

A través de esta opción se muestra un listado de todas las imágenes con sus nombres que se han ingresado.

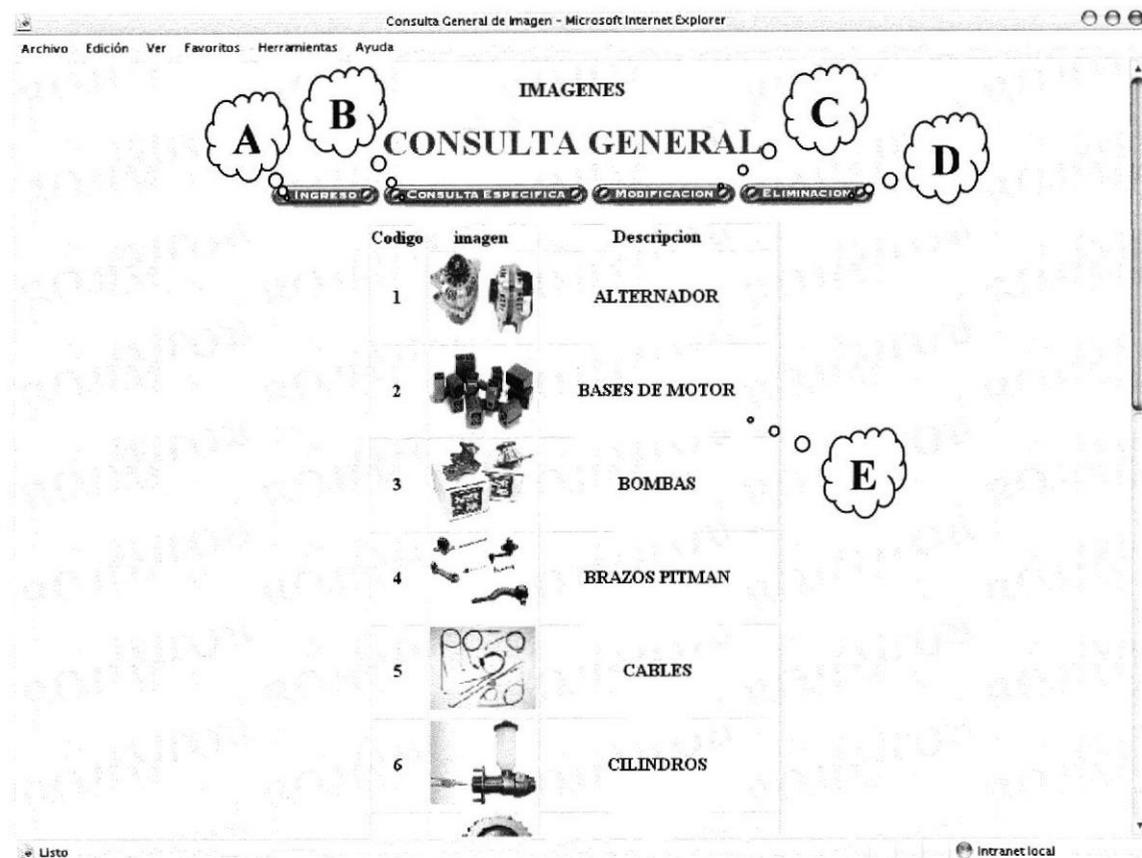


Figura 78. Pantalla de Consulta General de Imágenes

<b>A</b>	Botón para ingresar imagen.
<b>B</b>	Botón para consulta específica de imagen.
<b>C</b>	Botón para modificar la imagen.
<b>D</b>	Botón para eliminar la imagen.
<b>E</b>	Lista de imágenes con sus datos.

### 6.5.32 CONSULTA ESPECÍFICA DE IMAGEN

A través de esta opción se puede ver cada uno de los repuestos de los automóviles.

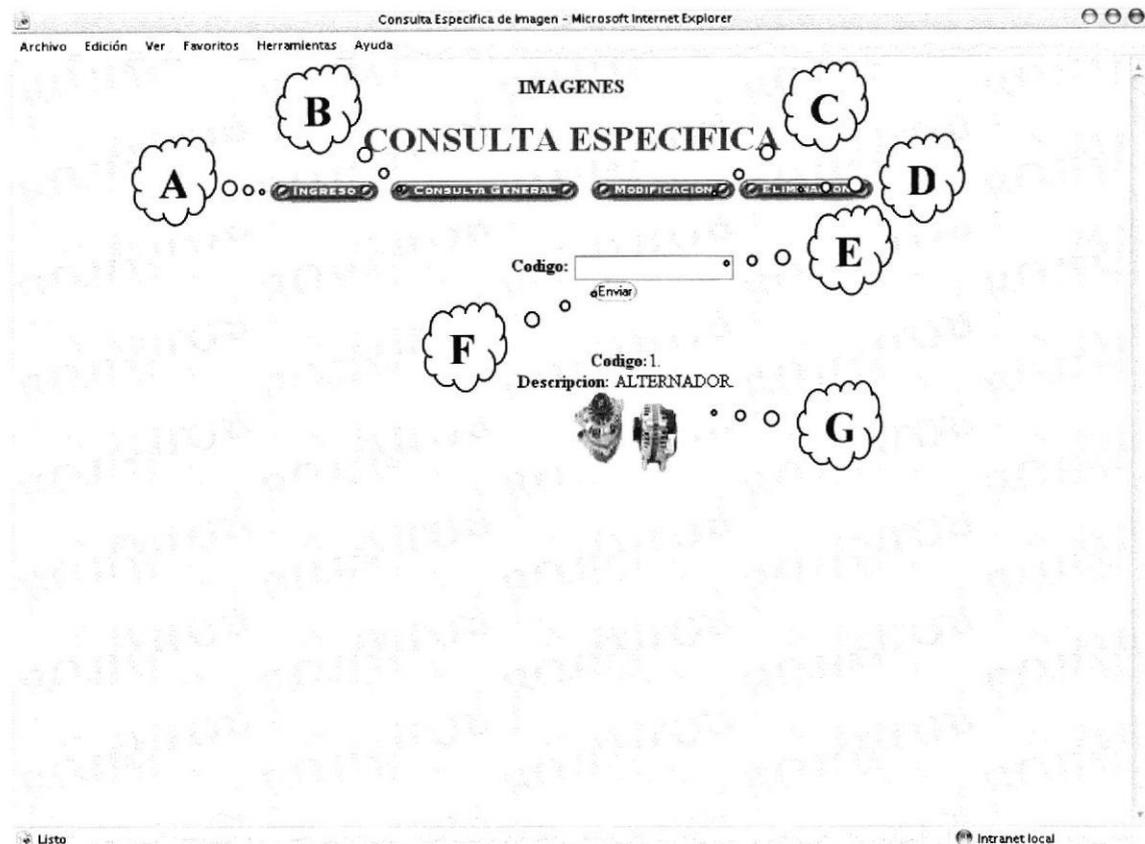


Figura 79. Consulta Especifica de Imagen

<b>A</b>	Botón para ingresar imagen.
<b>B</b>	Botón para consulta general de imagen.
<b>C</b>	Botón para modificar la imagen.
<b>D</b>	Botón para eliminar la imagen.
<b>E</b>	Ingresa el código del repuesto que desee ver.
<b>F</b>	Al dar clic sobre el botón Enviar para presentar el repuesto.
<b>G</b>	Ventana de presentación del repuesto con su descripción.

### 6.5.33 MODIFICACIÓN DE IMAGEN

A través de esta opción se puede ingresar una nueva imagen de repuesto.

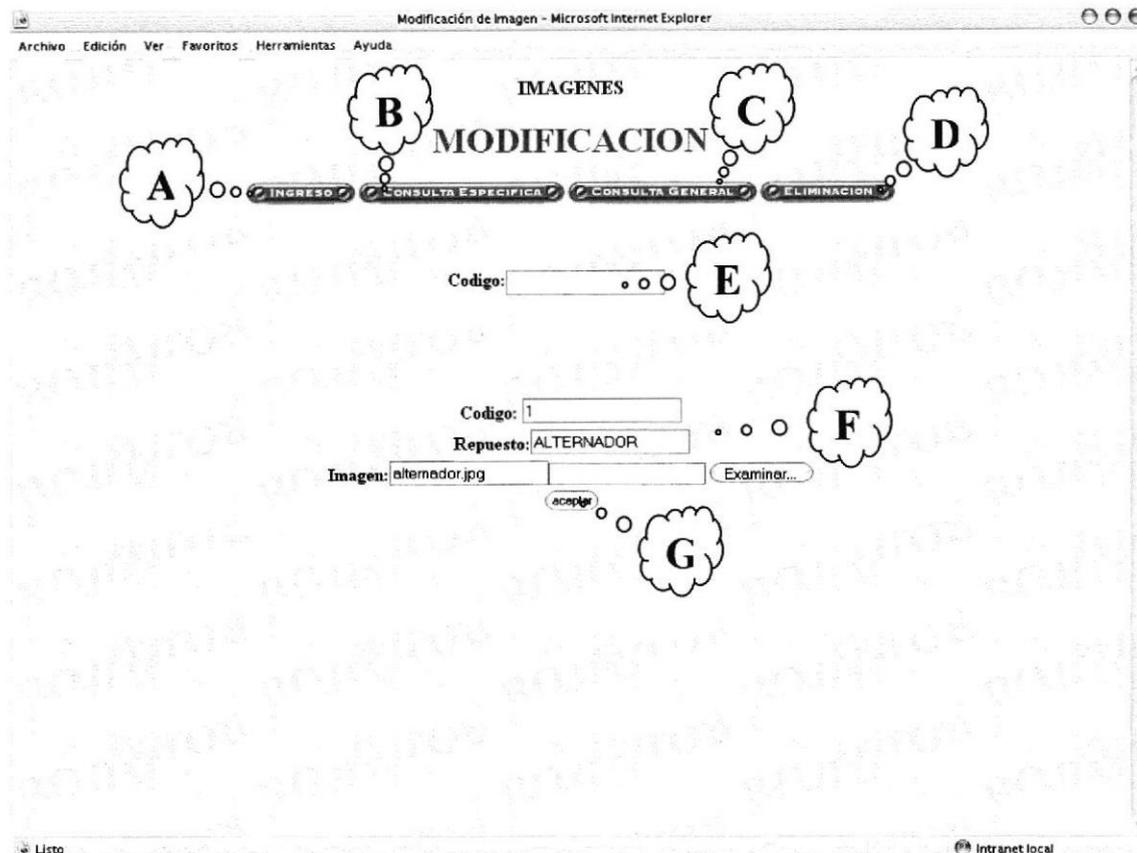


Figura 80. Modificación de Imagen

<b>A</b>	Botón para ingresar imagen.
<b>B</b>	Botón para consulta especifica de imagen.
<b>C</b>	Botón para consulta general de imagen.
<b>D</b>	Botón para eliminar la imagen.
<b>E</b>	Ingresa el código del repuesto que desee ver.
<b>F</b>	Ventana de actualización de datos.
<b>G</b>	Al dar clic sobre el botón Aceptar guardara en la base.

### 6.5.34 ELIMINACIÓN DE IMAGEN

A través de esta opción se puede ingresar una nueva imagen de repuesto.

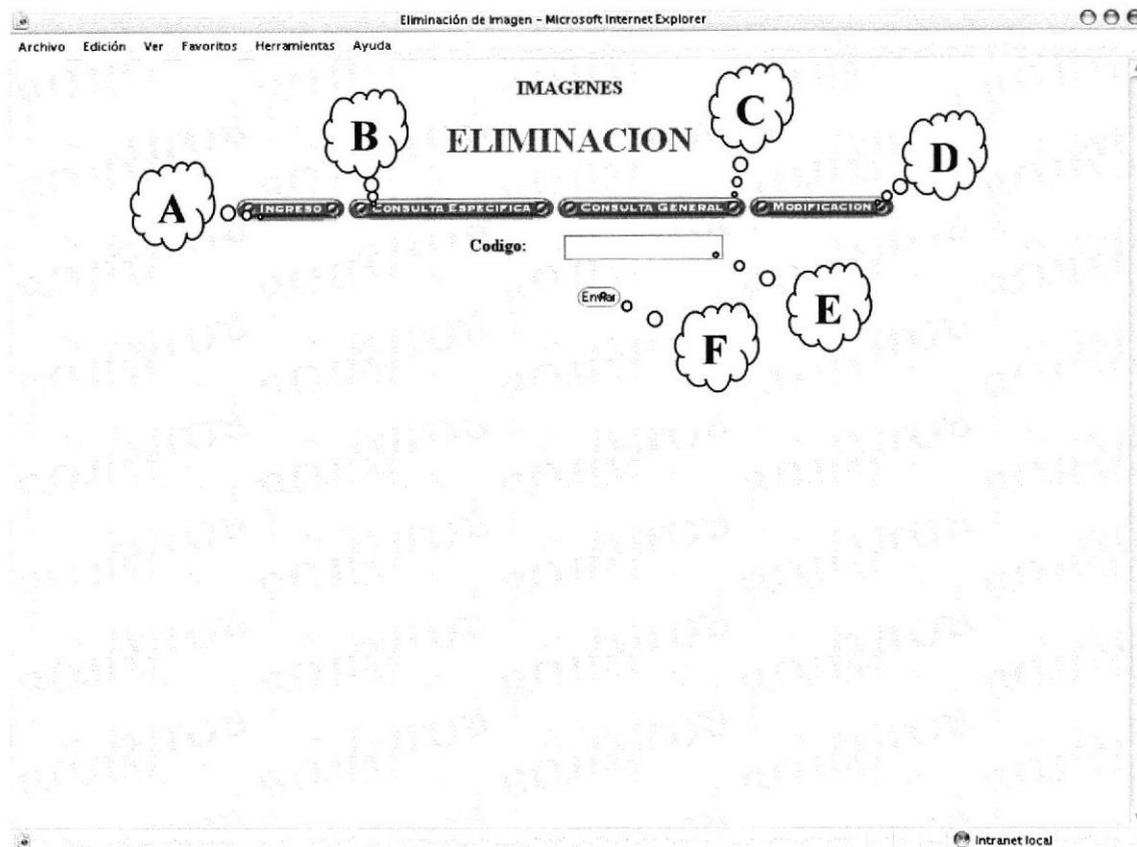


Figura 81. Eliminación de Imagen

<b>A</b>	Botón para ingresar imagen
<b>B</b>	Botón para consulta específica de imagen
<b>C</b>	Botón para consulta general de imagen
<b>D</b>	Botón para modificar la imagen
<b>E</b>	Campo para ingresar el código.
<b>F</b>	Al dar clic sobre el botón Enviar para eliminar en la base de datos.



# ANEXO A

---



## CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN

## A.1. CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN

### A.1.1 CONOCIENDO LA COMPUTADORA

Una computadora, es un sistema digital con tecnología microelectrónica capaz de procesar datos a partir de un grupo de instrucciones denominado programa. La característica principal que la distingue de otros dispositivos similares, como una calculadora no programable, es que puede realizar tareas muy diversas cargando distintos programas en la memoria para que los ejecute el procesador.

La estructura básica de una computadora incluye microprocesador (CPU), memoria y dispositivos de entrada/salida (E/S), junto a los buses que permiten la comunicación entre ellos. En resumen la computadora es una dualidad entre hardware (parte física) y software (parte lógica), que interactúan entre sí para una determinada función.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Entrada</li> <li>• Unidad de Proceso</li> <li>• Unidad de Salida</li> <li>• Unidad de memoria auxiliar</li> </ul>	<p>Se ingresan los datos e instrucciones al computador, utilizando por ejemplo: el teclado.</p> <p>El computador procesa o manipula esas instrucciones o datos.</p> <p>Los resultados se entregan al usuario; por ejemplo: desplegándola en un monitor o imprimiéndola.</p> <p>El computador coloca la información en un almacenador electrónico del que puede recuperarse más tarde.</p>
--	---

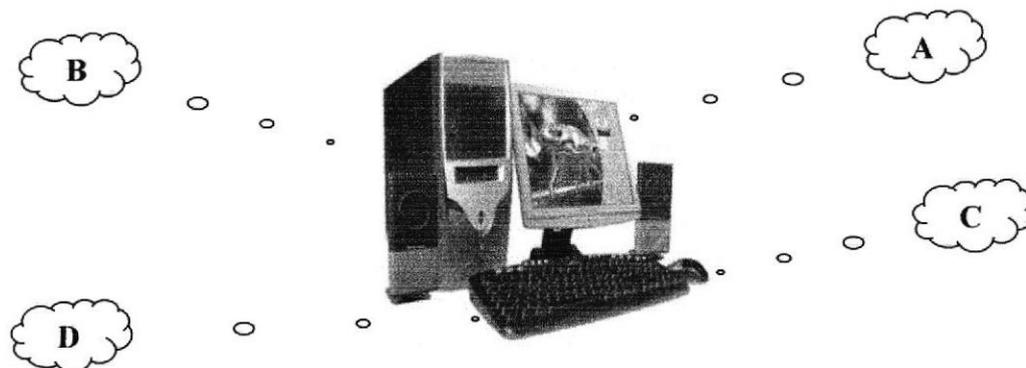


Figura 96. Componentes del Computador

<b>A</b>	Monitor
<b>B</b>	Unidad de Proceso (CPU)
<b>C</b>	Ratón o mouse
<b>D</b>	Teclado

## A.2. UNIDAD DE ENTRADA

### A.2.1 EL TECLADO

Existen diversas formas de introducir texto al equipo, pero el más común es el teclado. La mayor parte de las acciones que pueden realizarse con el *mouse* (ratón), también pueden hacerse con el teclado.

El teclado es el dispositivo de entrada estándar de cualquier PC, sin éste no nos podríamos comunicar con ella. Si bien hay otros dispositivos de entrada capaces de comunicarse con la PC, el ingreso de datos se hará principalmente por el teclado. Podemos mencionar que un teclado es similar a una máquina de escribir; por lo cual su manejo es muy similar.

Todos los teclados distribuyen las teclas en 4 zonas de teclas agrupadas según su función:

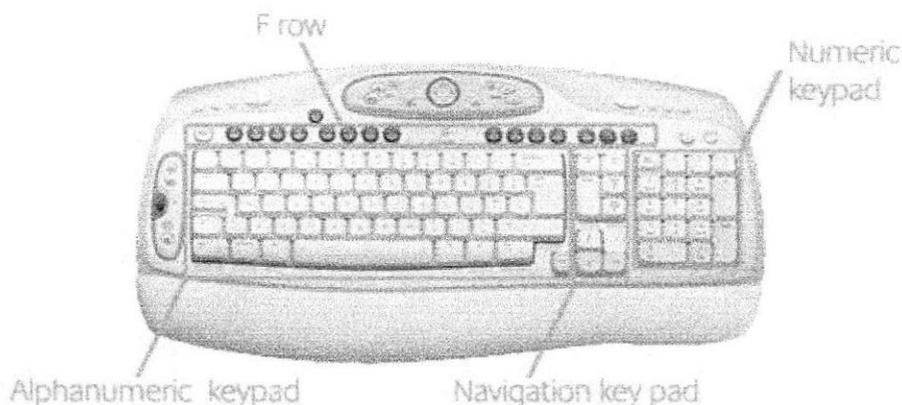


Figura 97. Teclado

- **Teclas Alfanuméricas o alfabéticas**

Las letras alfabéticas comprenden de la A a la Z y signos de puntuación. Al pulsar una de estas teclas y la tecla Mayús simultáneamente se crea la mayúscula correspondiente o el signo indicado en la parte superior de la tecla de puntuación.

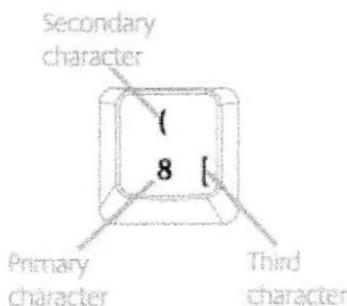


Figura 98. Teclas Alfanuméricas

Las teclas alfanuméricas las describimos a continuación:

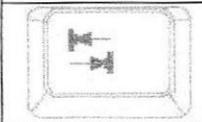
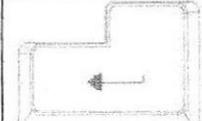
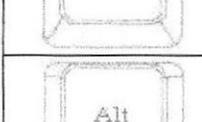
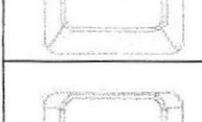
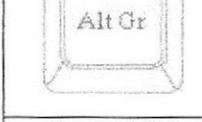
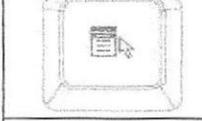
	BARRA ESPACIADORA	Añade un espacio en blanco en la posición en la que se encuentra el cursor.
	TAB	En un programa de procesamiento de texto crea un espacio en blanco mayor que el creado con la tecla espaciadora.
	ENTER	En aplicaciones de texto, crea un párrafo y coloca el cursor al comienzo del mismo. En otras aplicaciones o ventanas sirve para validar una selección de menú.
	BACKSPACE	Elimina el carácter situado a la izquierda del cursor. En ciertas aplicaciones (por ejemplo, páginas Web) funciona como botón Atrás..
	SHIFT	Al pulsarla es posible aplicar la función secundaria de una tecla alfanumérica, ésta función secundaria de la tecla se indica en la parte superior y el carácter principal aparece en la parte inferior.
	CTRL	Se utiliza en combinación con otras teclas para aplicar funciones especiales de un programa. Por ejemplo, Ctrl + C copia lo que haya seleccionado.
	ALT	Esta tecla (Alt = alternativa), se combina con otras teclas para ejecutar comandos especiales. Por ejemplo, Alt + F abre el menú Archivo.
	ALT GR	Esta tecla (Alt Gr = gráfico alternativo), se combina con otras para insertar símbolos especiales. Estas teclas sólo existen en teclados NO ingleses. Cuando una tecla contiene tres símbolos, el tercero de ellos se obtiene mediante la tecla Alt Gr.
	MENÚ CONTEXTUAL	Simula un clic con el botón derecho del ratón en la posición que ocupa el cursor.
	INICIO	La tecla Inicio tiene el mismo efecto que pulsar el botón Inicio en la barra de tareas de la parte inferior de la pantalla. Se obtiene el mismo resultado pulsando la combinación Ctrl + Esc. Utilizada en combinación con otras teclas alfabéticas permite ejecutar comandos especiales. Por ejemplo, Inicio + M minimiza todas las aplicaciones abiertas.
	BLOQ MAYÚS	Cuando este modo está activado (indicador iluminado en el receptor), todas las teclas de caracteres alfabéticos se insertan en mayúsculas.
	SUPR	En un programa de procesamiento de texto, elimina el carácter situado a la derecha del cursor de inserción. En otras aplicaciones elimina los elementos que se encuentran seleccionados.

Tabla A.1 Teclas Alfanuméricas

### • Teclas de Función o fila de teclas F

Usualmente rotuladas como F1, F2... F12, son un conjunto de teclas que se reservan por un programa para funciones especiales como guardar y abrir documentos. Dichas teclas tienen funciones distintas en cada programa. Con el botón F Mode activado, las teclas F se comportan como en los teclados convencionales. La acción llevada a cabo al pulsar una tecla F depende de la aplicación activa. Por ejemplo, al pulsar F7 en una aplicación se imprimirá un documento, mientras que al pulsar F7 en otra aplicación se llevará a cabo la corrección ortográfica.



Figura 99. Teclas de Función

Aparte de las teclas que van de F1 hasta F12, tenemos otras teclas que están dentro de este grupo, las cuales las describimos a continuación:

	ESC	Permite "salir" de programas y cancelar comandos. Es una especie de "vía de escape" de la ventana o el cuadro activo en pantalla.
	BLOQ DESPL	Al presionarla, las teclas de dirección permiten recorrer un documento en lugar de simplemente cambiar la posición del cursor en el mismo.
	INSERT	Alterna entre dos modos; con el común activo se insertan caracteres automáticamente. En el otro modo, al introducir caracteres se sustituyen los existentes previamente en esa posición.
	IMPR PANT	Permite captar una instantánea del contenido de la pantalla del ordenador y copiarla al portapapeles. Combinada con la tecla Alt, capta únicamente el contenido de la ventana activa. Lo copiado al portapapeles puede pegarse, por ejemplo, en un documento de procesamiento de texto.
	PAUSE	Si se pulsa individualmente, hace una pausa en la presentación o la operación en curso dentro de un programa. En combinación con la tecla Ctrl, envía un comando que interrumpe algunos comandos de DOS o programas.

Tabla A.2 Teclas de función

• **Teclado Numérico**

Compuesto por teclas de números y los signos de operaciones matemáticas /, \*, - y +. Están ubicadas en el extremo derecho del teclado. Permiten ingresar números y símbolos aritméticos para efectuar cálculos matemáticos básicos y mover el cursor. Cada tecla tiene una función secundaria (indicada en la parte inferior) que se activa pulsando la tecla Bloqueo Numérico (BLOCK NUM), situada en la esquina superior izquierda de este teclado. Para utilizar las teclas numéricas debe estar activado este modo. Si está desactivado, las teclas desempeñan las funciones secundarias correspondientes, también disponibles en el teclado de navegación.

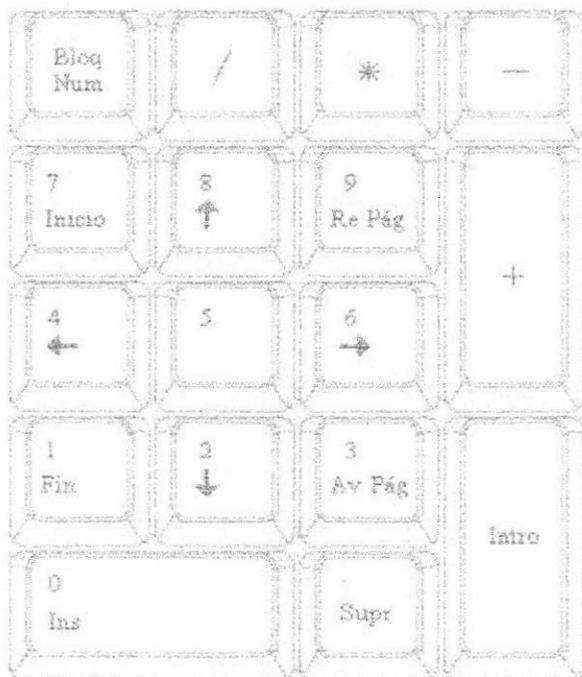


Figura 100. Teclado Numérico

• **Teclado de Navegación o edición**

Estas teclas facilitan la navegación por la página activa. Las teclas direccionales nos permiten recorrer un documento de texto o gráficos, paso a paso, en 4 direcciones (arriba, abajo, izquierda y derecha).

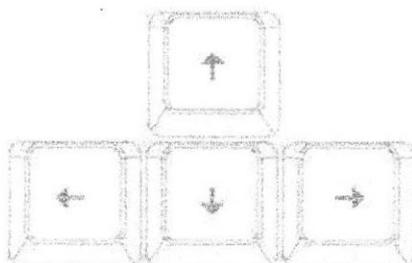


Figura 101. Teclado de Navegación

Adicionalmente a las teclas de dirección, tenemos otras teclas que también forman parte de este grupo:

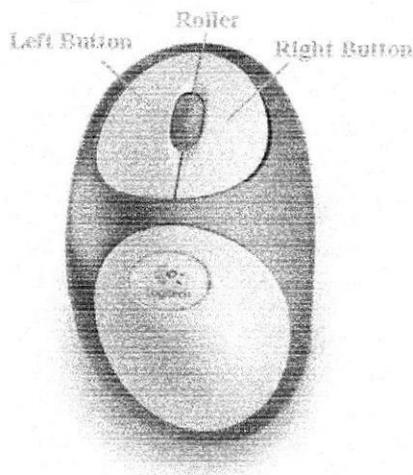
	INICIO	Al pulsar esta tecla el cursor se sitúa al principio de la línea en la que se encontraba. En una página Web, el cursor se sitúa al principio de la página.
	FIN	Tiene el efecto contrario al de la tecla Inicio.
	AV PÁG	Esta tecla se usa para recorrer hacia abajo la página activa de un documento, una hoja de cálculo, una página Web, etc.
	RE PÁG	Se usa para recorrer hacia arriba la página activa de un documento, una página Web, etc.

**Tabla A.3** Teclas adicionales de dirección

## A.2.2 EL MOUSE

Es una unidad física externa al computador que sirve para ingresar cierta información al mismo. Esta información que se ingresa son básicamente comandos y posiciones en pantalla. En la actualidad, todas las Pcs se venden con este dispositivo incluido.

El mouse está compuesto por una carcasa plástica diseñada de tal manera que puede ser desplazada por una mesa. La forma de dicha carcasa dependerá del modelo y del fabricante, ya que algunos optan por la forma de jabón y otros buscan una forma más agradable a las manos, dependerá del usuario cual de ellos es más cómodo para su mano.



**Figura 102.** Mouse

El botón izquierdo se usa para hacer clic sobre botones (o vínculos Web) a fin de activar una función, abrir una ventana, etc. El botón derecho sirve para abrir menús contextuales en un punto cercano a la posición del puntero en la pantalla; al activar el comando deseado, el menú desaparece. El botón rueda situado entre los botones derecho e izquierdo permite ascender o descender por una página, hoja de cálculo, imagen, etc.

Podrá observar en la pantalla una flecha que se mueve cuando se mueve el ratón en el escritorio. A esta flecha se le da el nombre de puntero del ratón. A continuación, presentamos una tabla que explica los términos básicos asociados al uso del Mouse.

Tarea	Acción
Señalar	Coloque el puntero del Mouse sobre el elemento.
Hacer clic	Señale un elemento y, a continuación, presione y suelte rápidamente el botón del Mouse.
Hacer doble clic	Señale un elemento, a continuación, presione y suelte rápidamente el botón del Mouse dos veces.

**Tabla A.4** Acción del mouse

El puntero del Mouse cambia de forma según el elemento que esté señalando o la tarea que esté en curso.

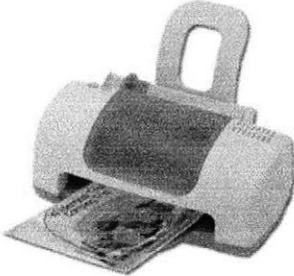
	Selección Normal. Puede seleccionar opciones o desplazarse en una ventana.
	Puntero para ingresar o seleccionar texto.
	Selección de Ayuda.
	Indica que el computador está trabajando en segundo plano.
	El computador está procesando o está ocupado.
	Selección no disponible.
	Ajuste vertical.
	Ajuste horizontal.
	Ajuste diagonal 1.
	Ajuste diagonal 2.
	Mover un objeto.
	Selección con precisión.
	Selección de vínculo.
	Selección alternativa.

### A.3. UNIDAD DE PROCESO

Es la que procesa la información en el computador. Uno de los componentes más importantes que podemos mencionar es el microprocesador o también llamado **CPU** (*Central Processing Unit – Unidad Central de Procesamiento*), que constituye el cerebro de una computadora ya que se encarga de tomar la información que recibe de diferentes fuentes, efectuar los procesos necesarios a dicha información y enviar el resultado al destino que se le indicó. El **microprocesador** puede dividirse en dos grandes bloques que son: la **CU o UC** (*Control Unit – Unidad de Control*) y la **ALU o UAL** (*Arithmetic and Logic Unit - Unidad Aritmética y Lógica*). La **Unidad de Control** se encarga de recibir las instrucciones, las decodifica y las ejecuta, enviando datos a cualquier dispositivo que la instrucción indique o realizando diferentes tipos de procesos con los datos que llegan. La **Unidad Aritmética y Lógica** es la encargada de realizar las operaciones lógicas y aritméticas con los datos recibidos. Otro componente importante dentro de la unidad de proceso son las memorias, entre las cuales diferenciamos dos tipos: la memoria **ROM** (*Read Only Memory – Memoria de sólo lectura*) y la memoria **RAM** (*Random Access Memory – Memoria de Acceso Aleatorio*).

### A.4. UNIDAD DE SALIDA

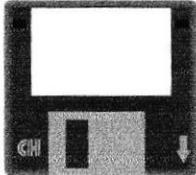
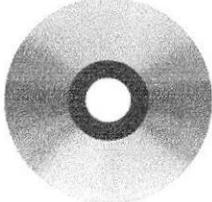
La unidad de salida del sistema tiene la función de mostrar los resultados de los cálculos y procesos de datos. Entre los tipos de unidades de salidas más comunes tenemos:

	<p>El monitor nos presenta el estado de los programas que se están ejecutando y las respuestas de la PC ante las órdenes que da el usuario. Existen dos tipos de monitores para computadoras. El monitor monocromático y el monitor a color.</p>
	<p>Las impresoras constituyen los dispositivos de impresión más comunes y difundidos. A diferencia de los monitores, éstas generan una copia en papel. Existen tres tipos de impresoras: matriz de puntos, inyección a tinta y las láser.</p>

### A.5. UNIDAD DE MEMORIA AUXILIAR

Es un componente más de la unidad de proceso, es fundamental en las computadoras, ya que sin ellas, éstas no podrían procesar la información de ninguna manera porque no tendrían un medio de almacenamiento de información temporal.

La memoria principal es el medio de almacenamiento temporal en la que el CPU puede escribir, leer o modificar información. Cuando llamamos a la memoria temporal, significa que al apagar la computadora, se perderá toda la información almacenada en ésta. Para mantener la información constante, podemos utilizar los dispositivos de almacenamiento como son: disco duro, disquetes ó los discos ópticos.

	<p>Es un medio de almacenamiento muy flexible por ser muy fácil de transportar. Los disquetes de 3.5 pulgadas proporcionan una protección contra escritura cuando el orificio en la esquina inferior izquierda queda descubierto.</p>
	<p>Los discos duros almacenan una gran cantidad de información. La grabación y recuperación de información es mucho más rápida que los disquetes. El precio de los discos duros dependen de la capacidad de almacenamiento y de la marca del fabricante.</p>
	<p>A diferencia de los anteriores, éstos almacenan los datos ópticamente, es decir, con la misma tecnología de las grabaciones musicales en CD.</p>



## ANEXO B

---



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## B.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

# A

**Actividad de entrada/salida:** Operaciones de lectura o escritura que ejecuta el computador. El computador realiza operaciones de "lectura" cuando se escribe información en el teclado, o se seleccionen elementos utilizando el mouse (ratón).

La computadora ejecutará una operación de "escritura" cada vez que se almacene, envíe, imprima o presente información en pantalla. Por ejemplo, al guardar información en un disco o cuando se muestra información en pantalla o al envían información a una impresora o a través de un módem.

**Actualizar:** Poner al día la información presentada en pantalla con los datos más recientes.

**@:** (arroba). Signo que forma parte de las direcciones de correo electrónico de forma que separa el nombre del usuario de los nombres de dominio del servidor de correo. Su uso en Internet se origina en su frecuente empleo como abreviatura de la preposición Inglesa at (en).

**Acceso:** Término utilizado en la WWW para representar un pedido del navegador para utilizar o ver un archivo dentro de un servidor web. Generalmente, los sitios que tienen contadores muestran solamente los accesos a sus páginas principales.

**Antivirus:** Programa cuya finalidad es prevenir las infecciones producidas por los virus informáticos así como curar las ya producidas. Para que sean realmente efectivos, dada la gran cantidad de virus que se crean continuamente, éstos programas deben actualizarse periódicamente.

**Aplicación:** Programa que se utiliza para realizar determinado tipo de trabajo, como por ejemplo: el procesamiento de texto. También suele utilizarse indistintamente el término "programa".

**Aplicación Web:** Programa software que utiliza HTTP para su protocolo central de comunicaciones y entrega al usuario en lenguaje HTML la información basada en Web. También se denomina aplicación basada en Web.

**Árbol de directorios:** Modelo conceptual utilizado para describir la estructura de un directorio de archivos o de un sitio Web.

**Archivo:** Conjunto de información que se almacena en un disco y a la que se le asigna un nombre. Esta información puede ser un documento o una aplicación.

**Archivo de Programa:** Archivo que inicia una aplicación o programa. Los archivos de programa tienen las extensiones: .EXE, .PIF, .COM o .BAT.

**Archivo de texto:** Archivo que contiene únicamente letras, números y símbolos. Un archivo de texto no contiene información de formato, excepto quizás avances de línea y retornos de carro. Es un archivo ASCII.

**Arrastrar:** Mover el elemento de la pantalla que se ha seleccionado y manteniendo presionado el botón del mouse y desplazándolo.

**ASCII:** (American Standard Code For Information Interchange ó Código numérico estándar). Utilizado por las computadoras para representar todas las letras mayúsculas y minúsculas del alfabeto, así como también números y signos de puntuación. Existen 128 códigos ASCII, los cuales pueden ser representados mediante números binarios del 0000000 al 1111111.

**ASP:** (Active Server Page ó Página de Servidor Activo). Tipo especial de página HTML la cual contiene pequeños programas (también llamados scripts) los cuales son ejecutados en servidores Microsoft Internet Information Server antes de ser enviados al usuario para su visualización en forma de página HTML. Habitualmente esos programas realizan consultas a bases de datos y los resultados de esas consultas determinan la información que se envía a cada usuario específico. Los archivos de este tipo llevan la extensión asp.

**Atributos:** En un registro de una base de datos, es el nombre o la estructura de un campo. El tamaño de un campo o el tipo de información que contiene también son atributos de un registro de base de datos.

**Autenticación:** Proceso mediante el cual el sistema valida la información de inicio de sesión de un usuario.

## B

**Banner:** Gráfico o imagen, generalmente de forma rectangular insertado en una página web. En general se utiliza para publicidad.

**Barra de desplazamiento:** Barra que aparece en los bordes derecho y/o inferior de una ventana o cuadro de lista cuyo contenido no es completamente visible. Todas las barras de desplazamiento contienen dos flechas de desplazamiento y un cuadro de desplazamiento que permiten recorrer el contenido de la ventana o cuadro de lista.

**Barra de menús:** Barra horizontal que contiene los nombres de todos los menús de la aplicación. Aparece debajo de la barra de título.

**Barra de títulos:** Barra horizontal que aparece en la parte superior de la ventana o cuadro de diálogo.

**Base de Datos:** Es un almacenamiento colectivo de las bibliotecas de datos que son requeridas y organizaciones para cubrir sus requisitos de procesos y recuperación de información.

**BIOS:** (Basic Input Output System ó Sistema básico de entrada / salida). Programa residente normalmente en EPROM que controla instrucciones básicas entre el Hardware y el Software.

**Bps:** (Bits per Second). Medida que representa la rapidez con que los bits de datos se transmiten a través de un medio de comunicaciones. Por ejemplo: un módem de 28.8 Kbps es capaz de transferir 28.800 bits por segundo.

**Bit:** (Binary Digit ó Dígito Binario). Es un dígito en base 2, es decir, 0 ó 1. Un bit es la unidad más pequeña de información que la computadora es capaz de manejar. El ancho de banda se suele medir en bits por segundo.

**Byte:** Unidad de medida de la cantidad de información en formato digital. Usualmente un byte consiste de 8 bits. Un bit es un cero (0) o un uno (1). Esa secuencia de números (byte) pueden simbolizar una letra o un espacio (un carácter). Un kilobyte(Kb) son 1024 bytes y un Megabyte(Mb) son 1024 Kilobytes.

## C

**Caché:** Subsistema especial de memoria en el que se almacenan los datos más utilizados para obtener acceso más rápido. Una memoria caché almacena el contenido de las ubicaciones RAM de acceso más frecuente y las direcciones donde estos datos se almacenan. Cuando el procesador hace referencia a una dirección de memoria, la caché comprueba si almacena dicha dirección. En caso afirmativo, los datos se devuelven al procesador. En caso negativo se produce un acceso normal a memoria. La caché es útil cuando los accesos a RAM son lentos respecto a la velocidad del microprocesador ya que es más rápida que la memoria RAM principal.

**Campo:** Es el espacio en la memoria que sirve para almacenar temporalmente un dato durante el proceso. Su contenido varía durante la ejecución del programa.

**Campo Numérico:** Es aquel que sólo puede almacenar valores (dígitos).

**Campo Alfanumérico:** Es aquel que puede almacenar cualquier carácter (dígito, letra, símbolo especial).

**CC:** (Carbon Copy / Courtesy copy). Con Copia. (Encabezado del correo electrónico).

**CD ROM:** Medio de almacenamiento de alta densidad, cuya capacidad se mide en GigaBytes.

**CHAT:** (Conversación, charla). Comunicación simultánea entre dos o más personas a través de Internet. Hasta hace poco tiempo sólo era posible la "conversación" escrita pero los últimos avances tecnológicos permiten la conversación audio y video.

**Clic:** Acción de presionar y soltar rápidamente el botón del mouse (ratón).

**Cliente:** Se dice que un programa es un "cliente" cuando sirve sólo para obtener información sobre un programa "servidor". Cada programa "cliente" está diseñado para trabajar con uno ó más programas "servidores" específicos, y cada "servidor" requiere un tipo especial de "cliente". Un navegador es un programa "cliente".

**Computador:** Es un dispositivo electrónico compuesto básicamente de un procesador, memoria y dispositivos de entrada/salida (E/S). La característica principal del computador, respecto a otros dispositivos similares, como una calculadora, es que puede realizar tareas muy diversas, cargando distintos programas en la memoria para que los ejecute el procesador. Siempre se busca optimizar los procesos, ganar tiempo, hacerlo más fácil de usar y simplificar las tareas rutinarias.

**Conectividad de bases de datos (ODBC):** Interfaz de programación de aplicaciones que permite a las aplicaciones obtener acceso a los datos de varios orígenes diferentes. Es una especificación estándar para obtener acceso a bases de datos multiplataforma.

**Contraseña ó Password:** Una clave generalmente contiene una combinación de números y letras que no tienen ninguna lógica. Es una medida de seguridad utilizada para restringir los inicios de sesión a las cuentas de usuario, así como el acceso a los Sistemas y recursos de la computadora.

**Correo Electrónico:** (Email). Mensaje, usualmente de texto, enviado de una persona a otra a través de Internet o de cualquier otra red. Es posible enviar automáticamente un mismo mensaje a muchos destinatarios. Junto con los mensajes también pueden ser enviados ficheros como paquetes adjuntos.

**Cookies:** Pequeño archivo de texto que un sitio web coloca en el disco rígido de una computadora que lo visita. Al mismo tiempo, recoge información sobre el usuario.

**CPU:** (Central Processing Unit ó Unidad central de procesamiento). Es el dispositivo que contiene los circuitos lógicos que realizan las instrucciones de la computadora.

**Cuadro de Diálogo:** Ventana que aparece temporalmente para solicitar o suministrar información al usuario.

**Cuadro de Texto:** Parte de un cuadro de diálogo donde se escribe la información necesaria para ejecutar un comando. En el momento de abrir un cuadro de diálogo, el cuadro de texto puede estar en blanco o contener texto.

**Cursor:** Símbolo en pantalla que indica la posición activa, generalmente titilante. Muestra la posición en que aparecerá el próximo carácter a visualizar cuando se pulse una tecla.

# D

**Dato:** Son las señales individuales en bruto y sin ningún significado que manipulan las computadoras para producir información.

**Directorio:** En D.O.S., una lista de nombres de archivo que contiene toda la información de los archivos almacenados. A partir de Windows 95 este término se reemplazó por CARPETA.

**Dirección:** Existen tres tipos de dirección de uso común dentro de Internet: "Dirección de correo electrónico" (email address); "IP" (dirección Internet); y "dirección hardware".

**Dirección del Protocolo de Internet (dirección IP):** Dirección única que identifica a un equipo host en una red. Identifica a un equipo como una dirección de 32 bits que es única en una red con Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet (TCP/IP). Número único que consta de 4 partes separadas por puntos. Una dirección IP se suele representar en una notación decimal con puntos que indica cada octeto (ocho bits o un byte) de una dirección IP como su valor decimal y separa cada octeto con un punto. Por ejemplo: 172.16.255.255.

Cada computadora conectada a Internet tiene un único número de IP. Si la máquina ni tiene un IP fijo, no está en realidad en Internet, sino que pide "prestado" un IP a un servidor cada vez que se conecta a la Red (usualmente vía módem).

**Disco Rígido:** Unidad de almacenamiento permanente de información. Éste es el que guarda la información cuando apagamos la computadora. Aquí se guardan la mayoría de los programas y el sistema operativo. Su capacidad de almacenamiento se mide en Megabytes (Mb) o Gigabytes (Gb), en donde 1024 Mb = 1Gb.

**Diseño de Escritorio:** Diseño que aparece en la superficie del escritorio. Es posible crear diseños propios o seleccionar algunos de los que proporciona Windows NT / 2000 o Windows 9x / XP.

**Disquete:** Dispositivo que puede insertarse y extraerse en una unidad de disco.

**DNS:** (Domain Name System ó Sistema de Nombres de Dominio). El DNS es un servicio de búsqueda de datos de uso general, distribuido y multiplicado. Su utilidad principal es la búsqueda de direcciones IP de sistemas centrales ("hosts") basándose en los nombres de éstos. El estilo de los nombres de "hosts" utilizado actualmente en Internet es llamado "nombre de dominio". Algunos de los dominios más importantes son: .COM (comercial - empresas), .EDU (educación, centros docentes), .ORG (organización sin ánimo de lucro), .NET (operación de la red), .GOV (Gobierno USA) y .MIL (ejército USA). La mayoría de los países tienen un dominio propio. Por ejemplo, AR (Argentina) .PY (Paraguay), .US (Estados Unidos de América), .ES (España), ..AU (Australia), etc.

**Dominio:** (Domain Name). Nombre único que identifica a un sitio de Internet. Los nombres de dominio tienen 2 o más secciones, separadas por puntos. La sección de la izquierda es la más específica, y la de la derecha, la más general. Una computadora particular puede tener más de un nombre de dominio, pero un nombre de dominio se refiere únicamente a una PC.

**Download ó descargar:** En Internet es el proceso de transferir información desde un servidor de información a la propia PC.

**Documentación:** Manual escrito que detalla el manejo de un sistema o pieza de hardware.

**Doble Clic:** Acción de presionar y soltar rápidamente el botón del mouse (ratón) dos veces, sin desplazarlo. Esta acción sirve para ejecutar una determinada aplicación, como por ejemplo: inicializarla.

**DVD:** (Digital Versatile Disc ó Disco Versátil Digital). Disco que sirve para almacenar más datos de contenido digital, como música o video, que un CD. Un DVD guarda un mínimo de 4.7 Gigabytes (el tamaño de una película de cine).

## E

**Elemento de Pantalla:** Partes que constituyen una ventana o cuadro de diálogo como por ejemplo: la barra de título, los botones de “Maximizar” y “Minimizar”, los bordes de las ventanas y las barras de desplazamiento.

**Elemento de Programa:** Aplicación o documento representado por un icono dentro de una ventana de grupo.

**Escritorio:** Fondo de la pantalla sobre la cual aparecen ventanas, iconos y cuadros de diálogo.

**Estación de trabajo:** Computador de gran potencia que cuenta con elevada capacidad gráfica y de cálculo. Llamadas así para distinguirlas de los que se conocen como servidores.

**Expandir:** Mostrar los niveles de directorio ocultos del árbol de directorios. Con el administrador de archivos es posible expandir un solo nivel de directorio, una rama del árbol de directorio o todas las ramas a la vez.

**Explorador:** Llamado también explorador Web. Interfaz cliente que permite al usuario ver documentos HTML en el World Wide Web, en otra red o en su propio equipo; seguir los hipervínculos y transferir archivos. Un ejemplo es Microsoft Internet Explorer.

**Extensión:** Está compuesto por un punto y un sufijo de hasta tres caracteres situados al final de un nombre de archivo. La extensión suele indicar el tipo de archivo o directorio.

**Extranet:** Extensión de una intranet corporativa que utiliza tecnología de World Wide Web para facilitar la comunicación con los proveedores y clientes de la organización.

## F

**Firewall:** (Cortafuegos). Sistema que se coloca entre una red local e Internet. La regla básica es asegurar que todas las comunicaciones entre dicha red e Internet se realicen conforme a las políticas de seguridad de la organización que lo instala. Además, estos sistemas suelen incorporar elementos de privacidad, autenticación, etc.

**Formulario:** En la publicación en Web, una página o parte de una página Web que el usuario completa y devuelve al servidor para su procesamiento.

**Formulario de consulta:** Formulario en línea que el usuario completa para buscar información por palabra clave o por concepto; también se denomina interfaz de búsqueda.

**Freeware:** (Programas de libre distribución). Programas de computación que se distribuyen a través de la red de forma gratuita.

**FTP:** (File Transfer Protocol). Método utilizado para transferir múltiples archivos entre dos sitios de Internet.

**Fuente:** Diseño gráfico aplicado a un conjunto de números, símbolos y caracteres. Las fuentes suelen poseer distintos tamaños y estilos.

**Fuentes de Pantalla:** Fuentes que se muestran en pantalla. Los fabricantes de fuentes transferibles suelen suministrar fuentes de pantalla cuyo aspecto coincide exactamente con las fuentes transferibles enviadas a la impresora, lo cual garantiza que los documentos tengan el mismo aspecto en pantalla que una vez impresos.

## G

**GIF:** (Graphics Interchange Format ó Formato de archivos (comprimidos) de imágenes). También existen los llamados GIFs Animados, estos permiten de manejar imágenes transparentes e incluso varias imágenes superpuestas que permiten algunos browsers como Netscape y Explorer.

**Giga:** Prefijo que indica un múltiplo de 1.000 millones, o sea  $10^9$ . Cuando se emplea el sistema binario, como ocurre en informática, significa un múltiplo de  $2^{30}$ , o sea 1.073.741.824.

**Global.asa:** Archivo que almacena información acerca de una aplicación IIS, como la inicialización en estructuras y los objetos responsables del ámbito de la aplicación.

**Gopher:** Uno de los primeros protocolos de Internet y un programa diseñado para buscar, recuperar y mostrar documentos de equipos o sitios remotos.

**Grupo de Programas:** Conjunto de aplicaciones del Administrador de Programas. El agrupamiento de las aplicaciones facilita su localización cuando se desee iniciarlas.

**Grupo de Trabajo:** Un grupo de trabajo en Windows es un conjunto de computadoras agrupadas para facilitar su presentación. Cada grupo de trabajo está identificado por un nombre exclusivo.

# H

**Hardware:** Son todos los componentes físicos que componen una PC.

**Hipertexto:** Generalmente, cualquier texto que contiene enlaces hacia otros documentos. Los enlaces son palabras o frases a las que el lector puede dar clic por para visualizar otro documento relacionado.

**Host:** (Sistema central). Computadora que permite a los usuarios comunicarse con otros sistemas centrales de una red. Los usuarios se comunican utilizando programas de aplicación, tales como el correo electrónico, Telnet, WWW y FTP.

**Hosting:** Espacio para un sitio o página de Internet en uno de los servidores SGI activos. Es decir, es un espacio en un disco rígido de una computadora conectada las 24 horas del día a Internet para que el autor del sitio pueda darse a conocer en la red.

**HTML:** (HyperText Markup Language). Lenguaje utilizado para crear los documentos de hipertexto que se emplean en la WWW. Los documentos HTML son simples archivos de texto que contienen instrucciones (llamadas tags) entendibles por el Navegador (Browser).

**DHTML:** (HTML Dinámico). Conjunto de innovadoras características presentes en Internet Explorer versión 4,0 que puede usarse para crear documentos HTML cuyo contenido cambia dinámicamente e interactúan con el usuario. Al usar DHTML, los autores pueden aportar a las páginas Web efectos especiales sin depender de programas del servidor.

**HTTP:** (HyperText Transport Protocol). Protocolo utilizado para transferir archivos de hipertexto a través de Internet. Requiere de un programa "cliente" de HTTP en un extremo y un "servidor" de HTTP en el otro extremo. Es el protocolo más importante de la WWW.

**HTTPS:** (HyperText Transport Protocol Secured). El protocolo de comunicación seguro empleado por los servidores de WWW con una clave. Esto es usado para trasportar por Internet información confidencial como el número de tarjeta de crédito.

# I

**Icono:** Símbolo gráfico que aparece en la pantalla de una PC para representar determinada acción a realizar por el usuario, ejecutar un programa, leer una información, imprimir un texto, etc.

**Impresora:** Dispositivo de salida, cuya funcionalidad es transcribir/pasar un documento (imagen y/o texto) desde el ordenador (procesador de textos, bloc de notas, visor de imágenes, etc.) a un medio físico, generalmente papel, mediante el uso de cinta, cartuchos de tinta o también con tecnología láser.

**Impresora de Inyección a tinta:** Crean imágenes directamente sobre el papel al rociar tinta a través de una pequeñas boquillas, su calidad de impresión es bastante alta.

**Impresora Predeterminada:** Impresora que se utiliza si se elige el comando Imprimir, no habiendo especificado antes la impresora que se desea utilizar. Sólo puede haber una impresora predeterminada, que debe ser la que se utilice con mayor frecuencia.

**Información:** Es lo que se obtiene del procesamiento de datos, es el resultado final.

**Instrucción ó Sentencia:** Conjunto de caracteres que se utilizan para dirigir un sistema de procesamiento de datos en la ejecución de una operación.

**Interfaz:** Una conexión e interacción entre hardware, software y usuario, es decir, como la plataforma o medio de comunicación entre usuario o programa.

**Internet:** Conjunto de redes conectadas entre sí, que utilizan el protocolo TCP/IP para comunicarse.

**IEEE:** (Institute of Electrical and Electronic Engineers ó Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica). Asociación de profesionales informáticos con base en los EE.UU.

**Intranet:** Red privada dentro de una empresa que utiliza el mismo software y protocolos empleados en la Internet global, pero que sólo es de uso interno.

**ISO:** (International Organization for Standardization u Organización Internacional para la Normalización). Organización de carácter voluntario fundada en 1946 que es responsable de la creación de estándares internacionales en muchas áreas, incluyendo la informática y las comunicaciones. Está formada por las organizaciones de normalización de sus países miembro.

## J

**JavaScript:** Lenguaje de programación que soportan los navegadores. Su código se programa directamente dentro de la página HTML, y es interpretado por navegador al leerla. A pesar de su nombre, no tiene nada que ver con Java, ya que los applets creados por este ultimo se bajan, compilan y ejecutan al ser invocados por la página.

**JPEG:** Formato gráfico comprimido desarrollado por la 'Join Photographic Expert Group'. El formato JPEG soporta 24 bits por pixel y 8 bits por pixel en imágenes con escala de grises.

## K

**Kbps:** (Kilobits por segundo). Unidad de medida de la capacidad de transmisión de una línea de telecomunicación. Cada kilobit esta formado por mil bits.

**Kilobyte:** Es el equivalente a 1024 bytes.

## L

**LAN:** (Local Area Network ó Red de Área Local). Red de computadoras ubicadas en el mismo ambiente, piso o edificio.

**Licencias:** Especie de permiso, autorizando el libre uso del software.

**Link:** (Enlazar, vincular). Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor a otro.

**Login:** Nombre de usuario utilizado para obtener acceso a una computadora o a una red. A diferencia del password, el login no es secreto, ya que generalmente es conocido por quien posibilita el acceso mediante este recurso.

## M

**Megabyte (MB):** 1.048.576 bytes; 1.024 Kilobytes.

**Megahertz:** Unidad de medida de la frecuencia de reloj del microprocesador (en millones de ciclos por segundo).

**Memoria RAM:** Memoria de acceso aleatorio cuyo contenido permanecerá presente mientras el computador permanezca encendido.

**Memoria ROM:** Memoria de sólo lectura. Chip de memoria que sólo almacena permanentemente instrucciones y datos de los fabricantes.

**Menú:** Lista de comandos disponibles en una ventana de aplicación. Los nombres de los menús aparecen en la barra de menús situada cerca de la parte superior de la ventana. Para abrir un menú, basta sólo con seleccionar el nombre del mismo.

**Módem:** (MODulator, DEModulator). Dispositivo que se conecta a la computadora y a la línea telefónica y que permite comunicarse con otras computadoras a través del sistema telefónico. Básicamente, los módems sirven a las computadoras de la misma manera que los teléfonos sirven a las personas.

**Mouse:** Permite convertir el movimiento de la mano en desplazamiento de un cursor sobre la pantalla.

**MP3:** Formato de archivos de sonido, notable por su calidad y nivel de compresión.

**Multimedia:** Transmisión de datos, video y sonido en tiempo real.

## N

**Navegador Web o Web Browser:** Programa utilizado para acceder y recorrer sitios de la WWW. Es una aplicación de software que permite al usuario recuperar y reproducir documentos hipertexto, comúnmente descritos en HTML, desde servidores Internet de todo el mundo.

**Netiquette:** (Etiqueta de la red). Conjunto de normas dictadas por la costumbre y la experiencia que define las reglas de urbanidad y buena conducta que deberían seguir los usuarios de Internet en sus relaciones con otros usuarios.

**Nodo:** En una red de área local, un nodo es un dispositivo que está conectado a la red y es capaz de comunicarse con otros dispositivos de la misma.

**Nombre de origen de datos (DSN):** Nombre lógico usado por Open Database Connectivity (ODBC, Conectividad abierta de bases de datos) para referirse a la unidad e información necesaria para tener acceso a los datos. IIS utiliza el nombre para una conexión a un origen de datos ODBC, como una base de datos de SQL Server.

**Nombre de usuario:** La secuencia de caracteres que lo identifica. Al conectarse a una computadora, generalmente necesita proporcionar su nombre y contraseña de usuario. Esta información se usa para verificar que la persona está autorizado para usar el Sistema.

## O

**OSI:** (Open Systems Interconnection ó Interconexión de Sistemas Abiertos). Conjunto de protocolos diseñados por comités ISO con el objetivo de convertirlos en estándares internacionales de arquitectura de redes de computadoras.

## P

**Página Principal:** (Home Page ó Página Inicial) de información de un grupo de páginas, un sitio Web o la sección de un sitio Web.

**Página Web:** Documento de World Wide Web. Una página Web suele consistir en un archivo HTML, con sus archivos asociados de gráficos y secuencias de comandos, en un directorio determinado de un equipo concreto (y, por tanto, identificable mediante una dirección URL).

**Periféricos:** Cualquier dispositivo de hardware conectado a una computadora.

**Pixel:** (PICTure cELL). Es la parte más pequeña de una pantalla de video, constituido por uno o más puntos que se consideran como una unidad. Es por tanto, el bloque de construcción de imágenes.

**Placa Madre:** (Motherboard). Es un circuito integrado con varios microchips y diferentes tipos de ranuras y conectores. En ella se conectan todos los componentes de la computadora incluyendo el procesador. La misma se conecta a la fuente de alimentación.

**Procesador:** (Microprocesador). Es el chip encargado de ejecutar las instrucciones y procesar los datos que son necesarios para todas las funciones del computador. Se lo considera el cerebro del computador. El estándar del mercado es el fabricado por la empresa INTEL.

**Programador:** Un individuo que diseña la lógica y escribe las líneas de código de un programa de computadora.

**Protocolo:** Método por el que los equipos se comunican en Internet. El protocolo más común en el World Wide Web es HTTP. Otros protocolos de Internet incluyen FTP, Gopher y telnet. El protocolo forma parte de la dirección URL completa de un recurso.

**Proveedor:** Institución o empresa que provee acceso a uno o varios servicios de Internet.

**Puerto:** Conexión o enchufe utilizado para conectar un dispositivo al computador, por ejemplo: una impresora, un monitor ó un módem. La información se envía desde la computadora hasta el dispositivo a través de un enchufe.

## R

**RAM:** (Random Access Memory ó Memoria de acceso aleatorio) y de tipo volátil ó temporal. Es la memoria de trabajo de una PC.

**Raíz de la Aplicación:** Directorio raíz de una aplicación. Todos los directorios y archivos contenidos en la raíz de la aplicación se consideran parte de la aplicación. También se denomina directorio de inicio de la aplicación.

**Red:** Se tiene una red cada vez que se conectan dos o más computadoras de manera que pueden compartir recursos. Al conectar dos o más redes en conjunto se obtiene una Internet.

**Registro:** Es un grupo de campos relacionados que se usan para almacenar datos acerca de un tema (registro maestro) ó actividad (registro de transacción).

**Reglas de Empresa:** Leyes, regulaciones, directivas y procedimientos codificados en un sistema informático. También se conocen como lógica de negocios.

**ROM:** (Read Only Memory ó Memoria de sólo lectura). Contiene instrucciones para el manejo de algunas tarjetas o las operaciones principales de la PC.

**Router:** Computadora de uso específico que maneja la conexión dos o más redes. Los routers pasan todo el tiempo buscando las direcciones de destino de los paquetes con información y deciden cuál es el mejor camino para enviarlos.

**Ruta de Acceso:** Indica la localización de un archivo dentro del árbol de directorios.

**Ruta Absoluta:** Es aquella ruta que hace referencia al drive, por ejemplo: si deseo llegar al archivo index.asp entonces coloco la ruta completa de donde se encuentra: C:/Inetpub/wwwroot/cicyt/index.asp.

**Ruta Relativa:** Es aquella ruta que hace referencia a la carpeta en la que me encuentro en ese momento, por ejemplo: si me encuentro en wwwroot y deseo llegar al archivo index.asp entonces coloco: /cicyt/index.asp.

## S

**Servidor:** Computadora o programa que brinda un servicio específico al "cliente", que se ejecuta en otras computadoras. El término puede referirse tanto a un equipo de una red que envía archivos o ejecuta aplicaciones para otros equipos de la red; el software que se ejecuta en el equipo servidor y que efectúa la tarea de servir archivos y ejecutar aplicaciones; o bien, en la programación orientada a objetos, un fragmento de código que intercambia información con otro fragmento de código cuando se pide.

**SO:** (Sistema Operativo). Programa o conjunto de programas que permiten administrar los recursos de hardware y software de una computadora.

**Software:** Todos los componentes no físicos de una PC (Programas).

**SQL:** (Lenguaje de Consulta Estructurado). Lenguaje estándar internacional para definir y tener acceso a bases de datos relacionales.

## T

**Tabla:** En una Base de Datos, conjunto de datos ordenados en columnas y filas.

**Tarjeta de Interfaz de Red:** (NIC). Dispositivo a través del cual computadoras de una red transmiten y reciben datos.

**TCP/IP:** (Transmisor Control Protocol/Internet Protocol). Conjunto de protocolos que definen a la Internet. Fueron originalmente diseñados para el sistema operativo Unix, pero actualmente puede encontrarse en cualquier sistema operativo.

**Teclado:** Dispositivo de entrada más común; permite al usuario introducir letras, números o símbolos, caracteres de puntuación y comandos en una computadora.

**Telnet:** Protocolo que permite al usuario de Internet conectarse y escribir comandos en un equipo remoto vinculado a Internet como si el usuario estuviera utilizando un terminal de texto conectado directamente al equipo. Forma parte del conjunto de protocolos TCP/IP.

**Terminal:** Dispositivo de E/S conectado a una computadora para muchos usuarios, que consiste en un monitor y un teclado.

**Tiempo de Acceso:** Tiempo que le toma a una cabeza de lectura/escritura moverse de un lugar a otro sobre el medio de grabación.

**Tiempo Máximo de Acceso:** Tiempo de acceso mas largo posible para un disco.

**Tiempo Promedio de Acceso:** Tiempo en promedio que le toma a una cabeza de lectura/escritura moverse de un lugar a otro sobre un medio de almacenamiento.

**Tiempo Real:** Método para procesar la información en cuanto se recibe.

**Transferencia de Archivos:** Envío de un archivo de una computadora a otra, por ejemplo: vía módem.

## U

**UPS:** (Uninterruptible Power Supply ó Suministro de Energía Ininterrumpida). Es un estabilizador electrónico que está preparado para suplir al computador cuando se presenten caídas de energía o cambios de voltaje.

**URL:** (Universal Resource Locator ó Localizador de Recursos Universal). Identifica de manera única la ubicación de un equipo, directorio o archivo en Internet. La dirección URL también indica el protocolo de Internet apropiado, como HTTP o FTP. Por ejemplo: <http://www.microsoft.com>.

**USB:** Tecnología que facilita la conexión de periféricos a la computadora. Esta reconoce automáticamente los dispositivos nuevos y no hay que insertar una placa controladora para el dispositivo, ya que se conecta a la parte trasera de la PC a un enchufe especial (puerto USB). La tarjeta madre debe tener esta tecnología en su CHIPSET para poder conectar dispositivos de este tipo.

**Usuario:** Cualquier individuo que interactúa con el computador a nivel de aplicación. Los programadores, operadores y otro personal técnico no son considerados usuarios cuando trabajan con el computador a nivel profesional.

## V

**Video:** Señales electrónicas y sistemas de circuitos que producen las imágenes en la pantalla del monitor.

**VGA:** (Video Graphics Array ó Dispositivo Gráfico de Video). Un tipo de tarjeta gráfica capaz de obtener hasta 640x480 puntos en 16 colores (modelo estándar original).

**Virus:** Programa que se duplica a sí mismo en un sistema informático, incorporándose a otros programas que son utilizados por varios sistemas. Estos programas pueden causar problemas de diversa gravedad en los sistemas que los almacenan, se propagan a través de cualquier medio de almacenamiento, o a través de la LAN, o de la misma Internet.

**Vista en Miniatura:** Versión reducida de un gráfico con un hipervínculo a una versión mayor del gráfico.

## W

**W3C:** (World Wide Web Consortium). Organización apadrinada por el MIT y el CERN, entre otros, cuyo fin es el establecimiento de los estándares relacionados con la WWW.

**WAN:** Red de computadoras de gran tamaño, dispersa por un país o incluso por todo el planeta.

**WLAN:** (Wireless Local Area Network ó Red de Área Local Inalámbrica).

**WWW:** (World Wide Web). Es el servicio más gráfico de Internet y con las capacidades más sofisticadas de vinculación. Es un conjunto de servicios que se ejecutan sobre Internet y proporcionan una forma rentable de publicar información, permitir colaboración y flujo de trabajo, y entregar aplicaciones comerciales a un usuario conectado desde cualquier lugar del mundo. El Web es una colección de sistemas host de Internet que hace que estos servicios estén disponibles en Internet mediante el protocolo HTTP. La información basada en Web se entrega normalmente en forma de hipertexto e hipermedia mediante HTML.