

# ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

TÓPICO DE GRADUACIÓN

Previo a la obtención del Título de

**ANALISTA DE SISTEMAS**

Tema:

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"

**Manual de Diseño**

Autores:

**Alex Gabriel Medrano Garófalo**

**Luis Alfredo Neira Pillasagua**

**Ana María Pino Guerrero**

Directores:

**MAE. Juan Carlos García**

**Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas**



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

**Año 2007**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL**

**TÓPICO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA**

**WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"**

**MANUAL DE DISEÑO**

**AUTORES**

**ALEX GABRIEL MEDRANO GARÓFALO  
LUÍS ALFREDO NEIRA PILLASAGUA  
ANA MARÍA PINO GUERRERO**

**DIRECTORES**

**MAE. JUAN CARLOS GARCÍA  
LCDO. ÁLEX ESPINOZA CÁRDENAS**

**AÑO**

**2007**



**BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA**

## AGRADECIMIENTO

Nos gustaría agradecer al Todopoderoso por la vida y la salud que nos ha concedido para culminar una de las tantas metas que nos hemos propuesto. A nuestros padres ya que sin su ayuda desinteresada no lo hubiéramos podido lograr, y a nuestros amigos y profesores, por su apoyo incondicional en la elaboración de este proyecto de graduación.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado a estudiantes, profesores, padres y demás personas que buscan por medio de la tecnología de información y especialmente del Internet, un medio para conocer, atender y cubrir sus necesidades.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## DECLARACIÓN EXPRESA

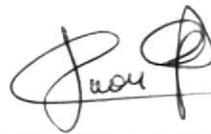
La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Tópico de Graduación nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al EDCOM (***Escuela de Diseño y Comunicación Visual***) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL).



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## FIRMA DE LOS DIRECTORES DEL TÓPICO DE GRADUACIÓN



---

Mae. Juan Carlos García



---

Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas



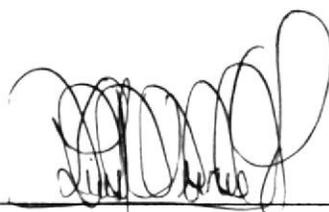
BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## FIRMA DE LOS AUTORES DEL TÓPICO DE GRADUACIÓN



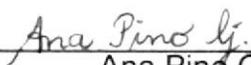
---

Alex Medrano Garófalo



---

Luis Neira Pillasagua



---

Ana Pino Guerrero



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. GENERALIDADES.....</b>	<b>1</b>
1.1 ACERCA DE ESTE MANUAL.....	1
1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL.....	1
1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO.....	1
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
2.1 ANTECEDENTES.....	1
2.2 MISIÓN.....	2
2.3 OBJETIVOS GENERALES.....	3
2.4 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	3
▪ Antecedentes del Problema.....	3
2.5 SOLUCIONES Y BENEFICIOS.....	3
<b>3. AMBIENTE OPERACIONAL.....</b>	<b>1</b>
3.1 HARDWARE.....	1
3.2 SOFTWARE.....	2
<b>4. DIAGRAMA GENERAL DEL WEBSITE.....</b>	<b>1</b>
4.1 DESCRIPCIÓN DEL DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA.....	1
4.1.1 Home Page.....	2
4.1.2 Mantenimientos.....	2
4.1.3 Procesos.....	2
4.1.4 Consultas.....	2
4.1.5 Reportes.....	3
4.1.6 Información General.....	3
<b>5. ESTÁNDARES Y FORMATOS.....</b>	<b>1</b>
5.1 FORMATOS PARA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB.....	1
5.1.1 Nombre de las Páginas.....	1
5.1.2 Nombre de los Objetos.....	1
5.1.3 Nombre de las Imágenes.....	2
5.2 ESTRUCTURA DE DIRECTORIOS Y SUBDIRECTORIOS.....	
5.3 ESTRUCTURA FÍSICA DEL WEB SITE.....	2
5.4 ESTANDARIZACIÓN DE RESOLUCIÓN.....	3
5.5 ESTRUCTURA PRINCIPAL DEL SITIO.....	4



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

<b>6.</b>	<b>MODELO ENTIDAD RELACIÓN.....</b>	<b>1</b>
6.1	DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS.....	2
6.1.1	Perfiles.....	2
6.1.2	Usuario.....	2
6.1.3	Entidades.....	2
6.1.4	Empleados.....	2
6.1.5	Departamentos.....	2
6.1.6	Categoría de Denuncias.....	3
6.1.7	Cabecera de Denuncias.....	3
6.1.8	Detalle de Denuncia.....	3
6.1.9	Cabecera de Flujo de Soluciones.....	3
6.1.10	Detalle de Flujo de Soluciones.....	3
6.1.11	Récord.....	3
6.1.12	Certificaciones.....	4
6.1.13	Anuncios.....	4
6.1.14	Comentarios.....	4
6.1.15	Abogados / Asesores.....	4
6.1.16	Detalle de Abogado.....	4
6.1.17	Provincia.....	4
6.1.18	Cantón.....	5
6.1.19	Menú.....	5
6.1.20	Palabra Clave.....	5
6.1.21	Palabra Enlace.....	5
6.1.22	Elaboración de Pregunta.....	5
6.1.23	Buscador.....	5
<b>7.</b>	<b>DEFINICIÓN DE TABLAS.....</b>	<b>1</b>
7.1	TABLA SW_PERFILES.....	1
7.2	TABLA SW_USUARIO.....	2
7.3	TABLA SW_ENTIDADES.....	3
7.4	TABLA SW_EMPLEADOS.....	4
7.5	TABLA SW_DEPARTAMENTOS.....	5
7.6	TABLA SW_CATEGORIA_DENUNCIAS.....	6
7.7	TABLA SW_CAB_DENUNCIAS.....	7
7.8	TABLA SW_DET_DENUNCIA.....	8
7.9	TABLA SW_CAB_FLUJO_SOLU.....	9
7.10	TABLA SW_DET_FLUJO_SOL.....	10
7.11	TABLA SW_RECORD.....	11
7.12	TABLA SW_CERTIFICACIONES.....	12
7.13	TABLA SW_ANUNCIOS.....	13
7.14	TABLA SW_COMENTARIOS.....	14
7.15	TABLA SW_ABOGADOS_ASESORES.....	15
7.16	TABLA SW_DET_ABOGADO.....	16
7.17	TABLA SW_PROVINCIA.....	17
7.18	TABLA SW_CANTON.....	18
7.19	TABLA SW_MENU.....	19
7.20	TABLA SW_PALABRA_CLAVE.....	20



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

7.21	TABLA SW_PALABRA_ENLACE.....	21
7.22	TABLA SW_ELA_PREGUNTA.....	22
7.23	TABLA SW_BUSCADOR.....	23
<b>8.</b>	<b>DISEÑO DE PANTALLAS.....</b>	<b>1</b>
8.1	PANTALLA PRINCIPAL DEL WEBSITE.....	1
8.2	PANTALLA DE ADMINISTRACIÓN DEL WEBSITE.....	2
8.3	PANTALLA DE REGISTRO DE ENTIDADES.....	3
8.4	PANTALLA DE MENU PRINCIPAL.....	4
8.5	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE USUARIO.....	5
8.6	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE EMPLEADOS.....	6
8.7	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE ABOGADOS/ASESORES.....	7
8.8	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE CATEGORÍAS.....	8
8.9	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE PROVINCIA.....	9
8.10	PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE PERFILES.....	10
8.11	PANTALLA DE MANTENIMIENTO PREGUNTA DEL DÍA.....	11
8.12	PANTALLA DE MANTENIMIENTO PALABRAS CLAVES.....	12
8.13	PANTALLA DE CONSULTA REALIZAR QUEJA.....	13
8.14	PANTALLA DE CONSULTA DE ÚLTIMAS NOTICIAS.....	14
8.15	PANTALLA DE CONSULTA REALIZAR FLUJO DE SOLUCIÓN.....	15
8.16	PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS RESUELTAS.....	16
8.17	PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS EN TRÁMITE.....	17
8.18	PANTALLA CONSULTA DENUNCIA ESPECÍFICA(CERRADA).....	18
8.19	PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS POR CATEGORÍAS.....	19
8.20	PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS ABIERTAS.....	20
8.21	PANTALLA DE REPORTE DE DENUNCIAS.....	21
8.22	PANTALLA DE REPORTE DE DENUNCIAS POR PROVINCIA.....	22
8.23	PANTALLA REPORTE DE ENTIDADES CON MÁS DENUNCIAS.....	23
8.24	PANTALLA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO.....	24
8.25	PANTALLA DE CATEGORÍAS.....	25
8.26	PANTALLA CÓMO ENVIAR QUEJAS.....	26
8.27	PANTALLA QUEJAS DEL DÍA.....	27
8.28	PANTALLA QUEJAS RESUELTAS.....	28
8.29	PANTALLA QUEJAS PENDIENTES.....	29
8.30	PANTALLA QUEJAS MÁS LEÍDAS.....	30
8.31	PANTALLA DE CATEGORÍAS.....	31
<b>9.</b>	<b>SEGURIDAD DEL SISTEMA.....</b>	<b>1</b>
9.1	SEGURIDAD DEL SITIO.....	1



BIBLIOTECA  
CÁMPUS  
PEÑA



# CAPÍTULO 1

---

## GENERALIDADES



# 1. GENERALIDADES

## 1.1 ACERCA DE ESTE MANUAL

El presente manual contiene todo el análisis y diseño estructural realizado en el Sitio Web [www.quejate.com](http://www.quejate.com), en el cual se sustentará el funcionamiento del mismo.

Este manual es el resultado de investigaciones y aplicaciones adecuadas para el diseño de Páginas Web, preparadas para que estas sean usadas en los navegadores de Internet Explorer y Netscape Navigator en versiones 4.0 ó superior.

Con este manual el responsable del mantenimiento del Web Site estará en capacidad de conocer:

- Dimensiones del área de la Página.
- Las normas y los estándares utilizados en el manual.
- El diseño utilizado en el desarrollo de la Página.
- La estructura de navegación utilizada.
- Mantener cada página con los datos e información actualizada de manera oportuna.
- Mostrar información acerca de la Institución.



El presente manual consta de cinco capítulos que contienen lo siguiente: el Ambiente Operacional, Hardware, Software, Diagrama Jerárquico, Estandarización de Formatos y Diseño de Pantallas.

## 1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL

Este manual ha sido diseñado con el objeto de que sea un soporte para el mantenimiento del WEBSITE [www.Quejate.com.ec](http://www.Quejate.com.ec)

- Conocer la estructura jerárquica del Web Site.
- Actualizar el contenido de las páginas cuando sea necesario.
- Entender los estándares utilizados en el diseño del Web Site, tanto en nombres como en formatos de pantallas, etc.
- Indicar la estructura de las páginas.

## 1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este manual está destinado a las personas responsables del mantenimiento del Web Site y ha sido elaborado con el soporte necesario para cumplir satisfactoriamente con el mantenimiento de las páginas Web en su etapa de operación.

Entre las personas que tendrán la responsabilidad de realizar estas tareas se pueden mencionar:

- Analistas de Sistemas.
- Personal con conocimiento de Análisis y / o Programación (Lenguaje HTML, C#, base de datos SQL 2000), Macromedia Dreamweaver, Microsoft Atlas.
- A todos los interesados que sean profesionales del área en desarrollo de sitios Web y al público en general que desee conocer el proceso efectuado en la elaboración de la página.
- A los futuros Programadores de Aplicaciones encargados de la actualización de la página, lo que servirá de ayuda y conocimiento sobre los parámetros requeridos en el diseño.
- A los Webmasters, quienes serán los encargados de actualizar y almacenar la información y aquellas personas que revisarán y calificarán éste manual.

El propósito de redactar este manual ha sido darles a conocer de manera clara la información sobre los recursos que se han utilizado para el diseño del Web Site y la tecnología usada para brindarle al usuario lo más idóneo.





# CAPÍTULO 2

---

## INTRODUCCIÓN



## 2. INTRODUCCIÓN

El material que proporciona este manual contiene capítulos que explicarán de manera detallada los procedimientos que se han tomado para el diseño del Web Site.

Como herramientas de diseño se utilizó los programas: Macromedia Dreamweaver versión MX 2004, Adobe Photoshop, Adobe ImageReady, Flash; en los cuales consideramos su uso por brindarnos gran flexibilidad y una utilidad superior con relación a otras herramientas de diseño.

Se han utilizado gráficos estáticos y animados para darle un aspecto mucho más agradable a la página.

### 2.1 ANTECEDENTES

Somos una empresa conformada por profesionales capacitados y comprometidos para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Este Web Site es un espacio dedicado a la recepción de denuncias hechas por los usuarios sobre los distintos tipos de servicios que reciben tanto en instituciones públicas como en instituciones privadas. Además, como un aporte a la sociedad, hacemos un seguimiento de todos los casos denunciados en esta página Web; desde el momento de su ingreso hasta llegar a su completa resolución.

Nos dedicamos a desarrollar, comercializar e implementar un sistema para el control de denuncias. Nuestro objetivo es lograr que el visitante acceda lo antes posible a la página Web ya sea para ingresar sus denuncias o para consultar la información que demanda, además de informar tanto a las instituciones de servicios involucradas sobre el desempeño de su personal en el servicio que prestan (para que aumenten su productividad), como a los abogados registrados sobre las diferentes denuncias ingresadas para que los mismos puedan dar a los visitantes (si así lo desean) una asesoría on-line para agilizar la resolución de cada uno de los casos publicados en la página Web.

Nuestra solución incluye un sistema con tecnología de punta y los servicios para implementarlo adecuadamente.

Nacimos como una propuesta para ser líderes en el mercado, por lo que se está buscando una mayor penetración en el mismo para captar suscriptores y además, anunciar noticias de interés público de las empresas de servicio registradas en nuestra página Web.



## 2.2 MISIÓN

Nuestra misión, ser la empresa número uno, y para cumplirla, hemos ya empezado con el pie derecho, tenemos el mejor equipo de personas y profesionales. Nuestro éxito depende de trabajar duro y creativamente, lo demás es cuestión de tiempo.

## 2.3 OBJETIVOS GENERALES

El objetivo de este manual se detalla a continuación:

- Explicar de forma específica y amplia los pasos previos para la construcción de las páginas diseñadas.
- Dar a conocer los recursos que se utilizaron para el respectivo diseño.
- Crear una guía de futuras actualizaciones del Web Site.
- Luego de haber realizado el análisis respectivo en base a las necesidades de los usuarios y recopilando información de otros sitios Web relacionados a este tema, hemos definido los elementos que serán parte del proyecto y que permitirán mostrar información de interés a los visitantes del sitio.
- Poder brindar la facilidad a los usuarios de que registren su queja ó a las empresas de servicios de que anuncien noticias de interés general en nuestro sitio.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 2.4 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### ▪ Antecedentes del Problema

En vista de cubrir las características antes mencionadas, EDCOM-ESPOL, a través de sus estudiantes de Tópico de Graduación, desarrollaron este proyecto que de seguro será de su agrado y cubrirá sus expectativas.

Tenemos en consideración que hay pocos sitios de quejas y es por eso que analizando las necesidades de diferentes usuarios en el Web, decidimos implementar una forma más ágil y sencilla de llevar el control de sus denuncias.

## 2.5 SOLUCIONES Y BENEFICIOS

Después de haber estudiado a fondo la situación llegamos a considerar como solución la siguiente alternativa:

El desarrollo de un Web Site donde los usuarios, que tienen la necesidad de ver publicadas sus quejas, anuncios o comentarios exitosamente puedan tener acceso a diversas funciones y beneficios como mantenimientos de usuarios, categorías, denuncias, empleados, entidades; procesos tales como ingreso de denuncias; consultas, reportes entre otros. Cabe recalcar que dentro del alcance de nuestro sistema no está considerado llevar el registro sobre el / los trámite(s) que realicen los abogados con los usuarios finales.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA



AMBIENTE OPERACIONAL

---

# CAPÍTULO 3

BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PENNA



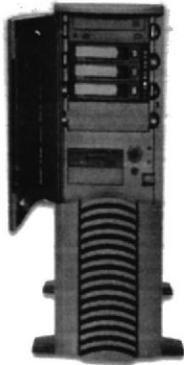
### 3. AMBIENTE OPERACIONAL

La publicación del Web Site "www.quejate.com.ec" requiere de las siguientes consideraciones a nivel de hardware y software:

- El Web Site deberá estar almacenado en un servidor.

#### 3.1 HARDWARE

Como requerimiento base para hardware se requiere de los equipos detallados a continuación con las siguientes características:

EQUIPO	COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS
<b>Servidor</b>		
	Procesador Memoria RAM Disco Duro Tarjeta de video Monitor Mouse Teclado Unidad de Disquete Unidad de CD ROOM Tarjeta de Fax/Módem Kit Multimedia	Pentium IV de 2Ghz. 512 Mb. 80Gb. AGP de 64 Mb. SVGA de 15" PS/2  3 1/2 '' 52X ó superior 56K
<b>Estación de Trabajo</b>		
	Procesador Memoria RAM Disco Duro Tarjeta de video Monitor Mouse Teclado Unidad de Disquete Unidad de CD ROOM Tarjeta de Fax/Módem Kit Multimedia	Pentium IV de 2Ghz. 512 Mb. 80Gb. AGP de 32 Mb. SVGA de 15" PS/2  3 1/2 '' 52X ó superior 56K



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 3.2 SOFTWARE

Para un eficiente y efectivo funcionamiento al navegar en el Internet se requiere de un conjunto de productos que complementarán y darán facilidades al usuario. Los mismos que se detallan a continuación:

Sistema Operativo (Servidor)	
	Microsoft Windows 2003 Server
Sistema Operativo Alternativo (Estaciones de Trabajo)	
	Microsoft Windows Me
	Microsoft Windows XP    BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA
Navegadores	
	Internet Explorer 6.0 ó superior
	Netscape Navigator 6.0 ó superior

Herramientas de Desarrollo ó Diseño	
 IIS	Internet Information Server
	Microsoft SQL Server 2000
	Macromedia Dreamweaver MX
	Microsoft Visual Studio .Net 2005
Adobe ImageReady	Adobe Image Ready
Adobe Photoshop	Adobe Photoshop
	Microsoft SQL Server



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

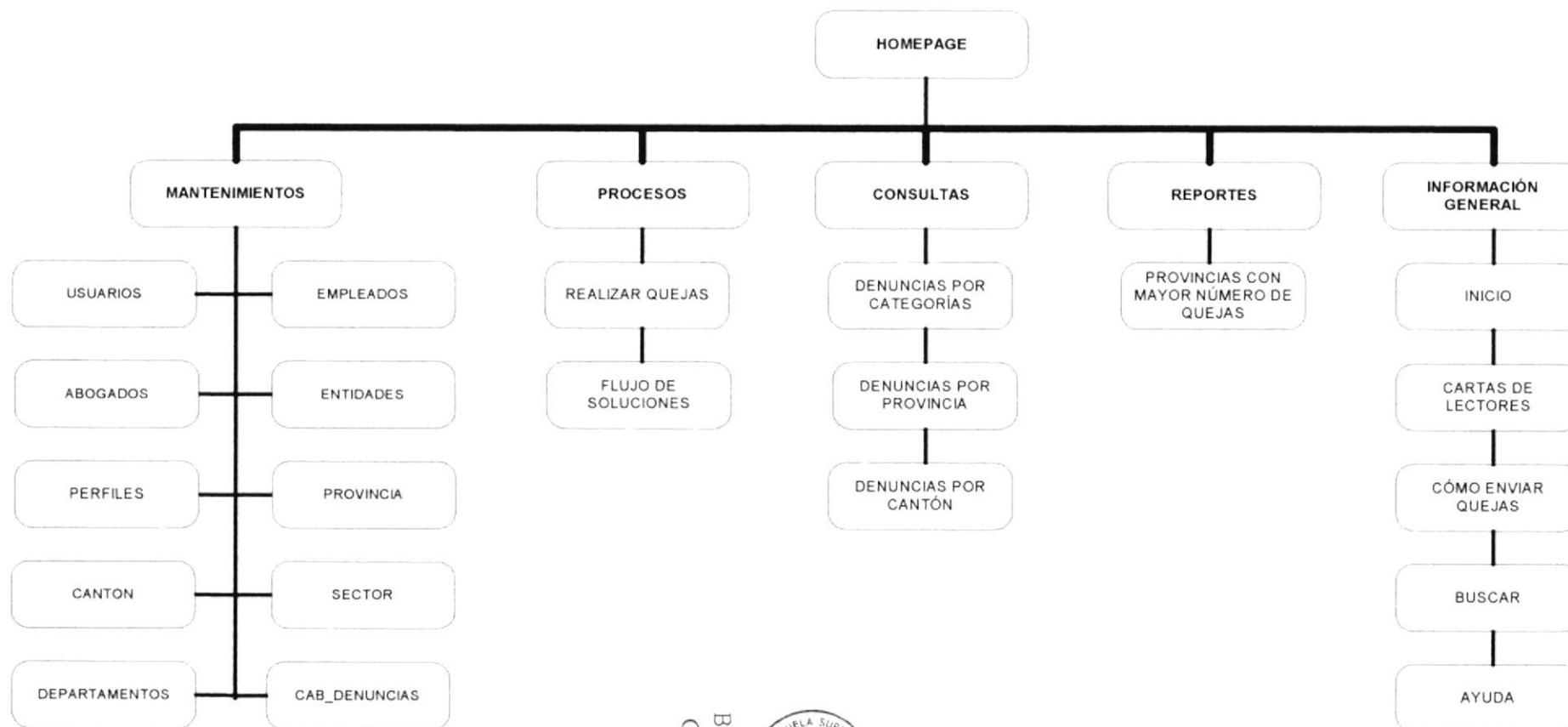
# CAPÍTULO 4

---

## DIAGRAMA GENERAL



## 4. DIAGRAMA GENERAL DEL WEBSITE



## 4.1 DESCRIPCIÓN DEL DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA

En forma resumida se presenta cuales son las funciones principales del Web Site "www.quejate.com.ec" ya que este ha sido desarrollado con la finalidad de brindarle al usuario la facilidad de realizar sus denuncias. A continuación se presenta una breve descripción de las principales opciones:

### 4.1.1 Home Page

Página de inicio o intro en donde se muestran las diferentes opciones que contiene el sitio.

### 4.1.2 Mantenimientos

Esta opción permite a los futuros usuarios llevar el control de sus ingresos, consultas, modificaciones y hasta eliminaciones de información a cerca de su empresa. Aquí podrá realizar los siguientes mantenimientos:

- Usuarios
- Empleados
- Abogados
- Entidades
- Perfiles
- Provincia
- Cantón
- Sector
- Departamentos
- Cabecera de Denuncias



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

### 4.1.3 Procesos

Con esta opción, el usuario podrá realizar los procesos más importantes de una denuncia como son:

- Realizar Quejas
- Flujo de Soluciones

#### 4.1.4 Consultas

Ofrece a sus usuarios realizar consultas tales como:

- Denuncias por Categorías
- Denuncias por Provincias
- Denuncias por Cantones

#### 4.1.5 Reportes

Muestra en forma de Reportes todas las transacciones realizadas dentro del Web Site por los usuarios. Como por ejemplo:

- Provincias con mayor número de Quejas

#### 4.1.6 Información General

Aquí se muestra una información generalizada de nuestra página: su historia, funciones, beneficios, etc.

- Inicio
- Cartas de Lectores
- Cómo enviar quejas
- Buscar
- Ayuda





BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

# CAPÍTULO 5



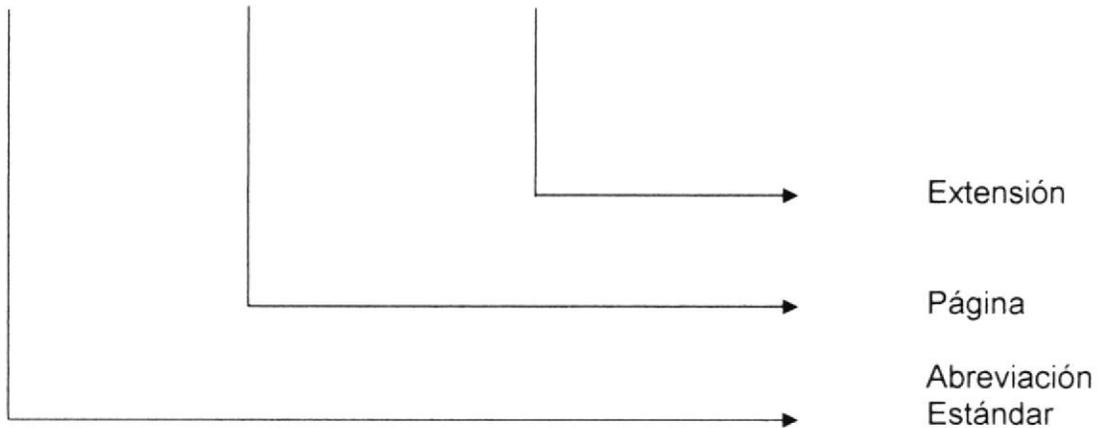
## ESTÁNDARES Y FORMATOS

## 5. ESTÁNDARES Y FORMATOS

### 5.1 FORMATOS PARA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

#### 5.1.1 Nombre de las Páginas

XXX\_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX .XXX



**Ejemplo:**

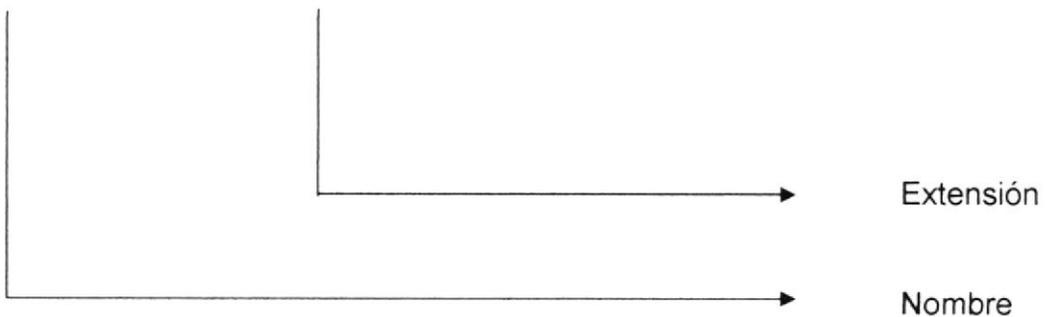
Webinicio.aspx  
Frm\_Entidades.aspx



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

#### 5.1.2 Nombre de los Objetos

XXX\_XXXXXXXXXXXX

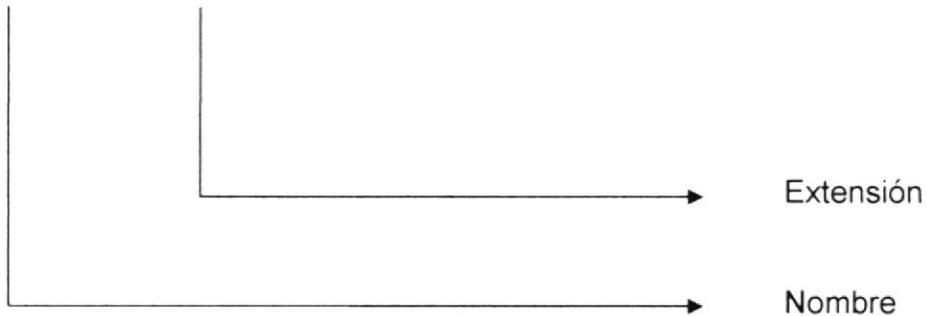


**Ejemplo:**

btn\_enviar  
lbl\_mensaje

### 5.1.3 Nombre de las Imágenes

XXXXXXXXXXXXXXXXX .XXX



**Ejemplo:**

espol.gif

## 5.2 ESTRUCTURA DE DIRECTORIOS Y SUBDIRECTORIOS

**Nombre del Directorio:**

Tesis

**Nombre de los Subdirectorios:**

- bin
- Clases
- Mantenimientos
- Imágenes
- Procesos
- Menu



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

**Bin:** aquí se encuentran los archivos \*.DLL que son generados por el proyecto.

**Clases:** contiene todas las clases utilizadas dentro del proyecto.

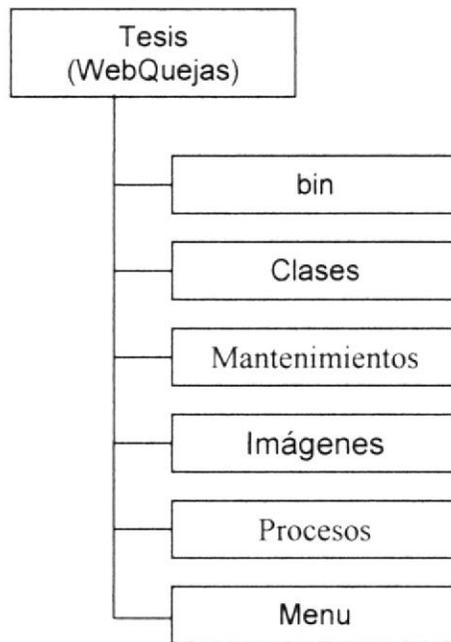
**Mantenimientos:** contiene las páginas de ingreso de datos que componen el Web Site y los sitios relacionados.

**Imágenes:** contiene todas las imágenes utilizadas dentro del Web Site.

**Procesos:** contiene todos los procesos de nuestro Web Site.

**Menu:** contiene los menus necesarios y utilizados en el desarrollo del Web Site.

### 5.3 ESTRUCTURA FÍSICA DEL WEB SITE

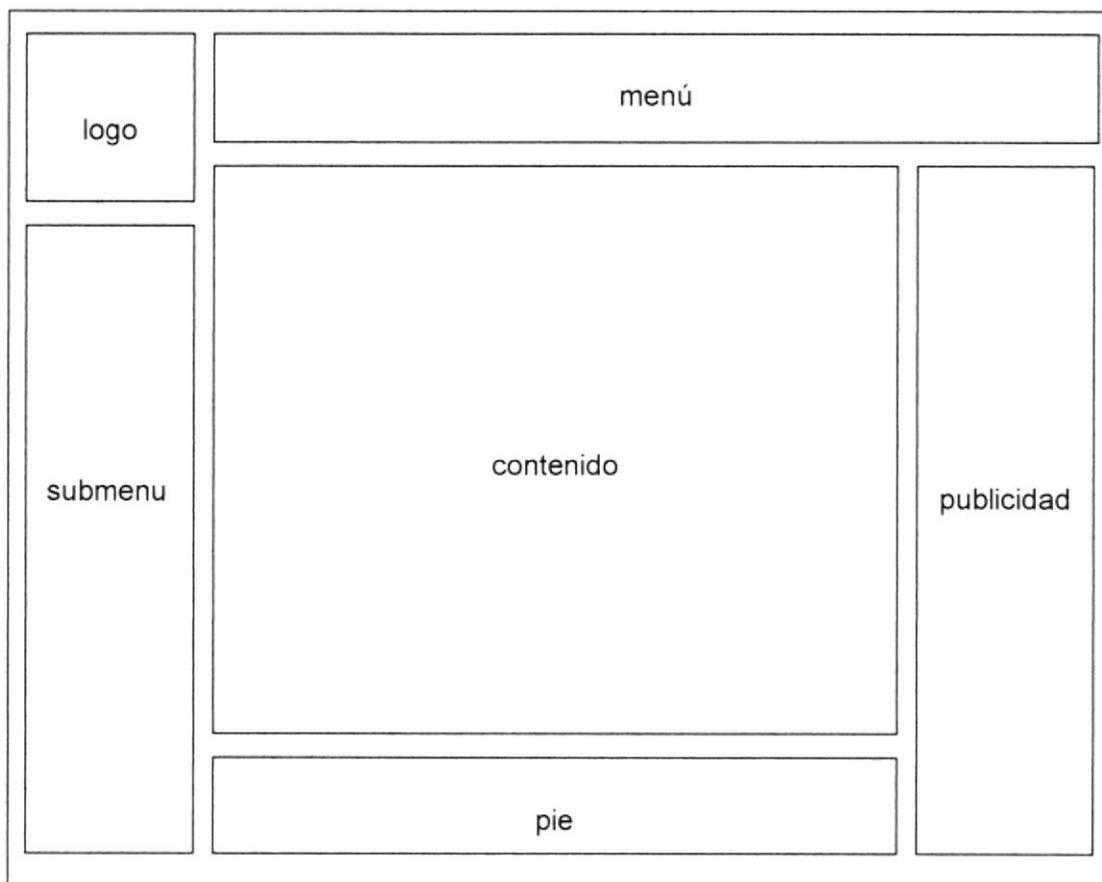


### 5.4 ESTANDARIZACIÓN DE RESOLUCIÓN

Para poder visualizar este Web Site con el formato y dimensiones adecuadas, recomendamos a los usuarios emplear una resolución del monitor de 1024x800 píxeles; ya que es el estándar utilizado para las páginas.

## 5.5 ESTRUCTURA PRINCIPAL DEL SITIO

La página se compone de varias tablas anidadas, como se muestra en la siguiente figura:



**Logo:** contiene el logo del Web Site.

**Menú:** área del menú del Web Site.

**Publicidad:** contiene la publicidad que está asociada a nuestra página.

**Contenido:** muestra información dependiendo de la opción en que se encuentre el usuario.

**Submenú:** área del submenú de opciones del Web Site.

**Pie:** muestra una breve información de los Autores y de los Derechos Privados de los diseñadores del Web Site.





BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

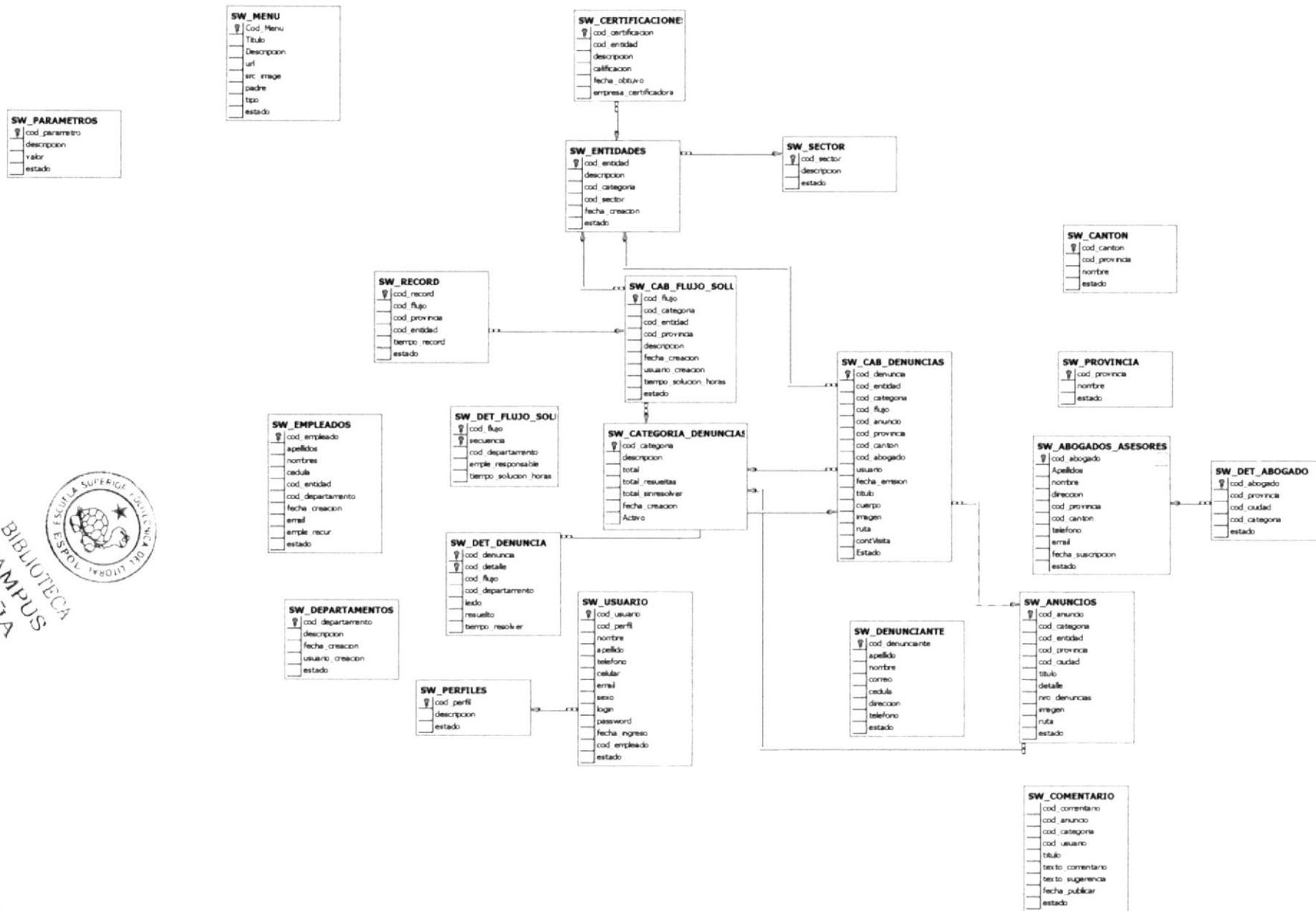
# CAPÍTULO 6

---



## MODELO ENTIDAD RELACIÓN

# 6. MODELO ENTIDAD RELACION



## **6.1 DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS**

En este capítulo se explica la organización de la manera en que va a estar dividida y almacenada la información en la base de datos, en una estructura a través de su integridad y relaciones.

### **6.1.1 Perfiles**

Esta tabla almacena los datos de los diferentes perfiles de usuarios que tiene nuestro Web Site, contiene campos importantes que son: código, descripción del perfil, y estado.

### **6.1.2 Usuario**

Esta tabla almacena los datos de los usuarios pertenecientes tanto a las empresas ya registradas en nuestro Web Site como a los usuarios del sitio Web, contiene campos importantes que son: código de usuario, código del perfil, nombre, apellido, teléfono, celular, email, sexo, login, password, fecha de ingreso y estado.

### **6.1.3 Entidades**

Esta tabla almacena los datos de todas las entidades o empresas que se encuentran registradas como usuarios de nuestro Web Site. Entre sus campos más importantes: código, descripción, código de sector, fecha de creación, estado.

### **6.1.4 Empleados**

Esta tabla almacena los datos de todos los empleados que pertenecen a cada una de las entidades que se encuentran registradas en nuestro Web Site. Entre sus campos más importantes están: código, apellidos, nombres, cédula de identidad, código de la entidad a la cual pertenece, código del departamento, fecha de creación, email, jefe inmediato del departamento en el cual labora y estado.

### **6.1.5 Departamentos**

Esta tabla almacena los datos de todos los departamentos que tienen las diferentes empresas o entidades que se encuentran registradas en nuestro Web Site. Contiene los campos: código de departamento, descripción, fecha de creación, usuario de creación y estado.

### 6.1.6 Categoría de Denuncias

Esta tabla almacena los diferentes tipos o categorías de denuncias que pueden ser registradas en el Web Site. Entre sus campos más sobresalientes: código, descripción de la categoría, total, fecha de creación, total de denuncias por categorías resueltas y total de denuncias por categorías no resueltas.

### 6.1.7 Cabecera de Denuncias

Esta tabla almacenará todas las denuncias que pueden tener los diferentes tipos o categorías de denuncias, contiene los campos: código de denuncia, código de entidad, código de categoría, código de anuncio, código de provincia, código de cantón, código de abogado, código de usuario, fecha de emisión, hora de emisión, título de la denuncia, cuerpo de la denuncia, imagen o foto de la denuncia, ruta de la imagen, contador del número de visitantes para esa denuncia y estado.

### 6.1.8 Detalle de Denuncia

Esta tabla permite almacenar los detalles de cada una de las diferentes denuncias que puede tener una categoría.

### 6.1.9 Cabecera de Flujo de Soluciones

Esta tabla almacenará los datos de todas las etapas por las que han pasado las denuncias desde su ingreso o registro en la página, hasta la resolución de las mismas. Sus campos son: código del flujo, código de categoría de la denuncia, código de entidad a la que se denuncia, código de provincia, descripción del flujo de solución, fecha de creación, usuario responsable de la creación, tiempo de solución en horas del flujo y estado.

### 6.1.10 Detalle de Flujo de Soluciones

Permite almacenar los diferentes detalles de cada uno de los flujos de soluciones. Sus campos son: código del flujo de solución, código del departamento, código de artículo, cantidad y precio.

### 6.1.11 Récord

Esta tabla almacena información acerca de todas las denuncias resueltas en un periodo menor de tiempo al esperado. Sus campos son: código de récord, código de flujo, código de provincia, código de entidad, tiempo récord en el cual fue resuelta una denuncia y estado.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

### 6.1.12 Certificaciones

Esta tabla almacena información de todas las certificaciones que se les da a las entidades al momento de evaluar su eficiencia en el servicio que prestan a los usuarios.

### 6.1.13 Anuncios

Esta tabla almacenará todos los anuncios hechos por las diferentes entidades registradas en nuestro Web Site, y que van dirigidos a todos los usuarios que accedan al mismo. Sus campos principales son: código del anuncio, código de la categoría a la que corresponde el anuncio, código de la entidad que hace el anuncio, código de provincia, título del anuncio, detalle del anuncio, número de denuncias recibidas por el anuncio, imagen, ruta y estado.

### 6.1.14 Comentarios

Esta tabla almacenará todos los comentarios generados por los usuarios al momento de leer un anuncio o denuncia. Contiene los siguientes campos: código del comentario, código de anuncio en base al cual se generó el comentario, código de la categoría a la que corresponde el comentario, código del usuario registrado que realiza el comentario, título del comentario, texto del comentario, texto de la sugerencia, fecha de publicación del comentario y estado.

### 6.1.15 Abogados / Asesores

Contiene información de todos los abogados que se hayan suscrito a nuestro Web Site. Posee los siguientes campos: código de abogado, apellido, nombre, dirección, teléfono, email, fecha de suscripción y estado.

### 6.1.16 Detalle de Abogado

Almacena información referente a todos los detalles que tienen cada uno de los abogados registrados a nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código de abogado, código de provincia, código de ciudad, código de la categoría en la que ejerce sus servicios el abogado y estado.

### 6.1.17 Provincia

Esta tabla almacena información de todas las provincias desde las cuales son recibidas las denuncias que llegan a nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código, nombre de provincia y estado.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

### 6.1.18 Cantón

Esta tabla almacena información de todos los cantones pertenecientes a cada una de las provincias desde las cuales se reciben las denuncias hechas por los usuarios de nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código de cantón, código de la provincia a la cual pertenece el cantón y estado.

### 6.1.19 Menú

Esta tabla almacena la información de todas opciones de las cuales se compone el Menú de opciones de nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código, título del menú, descripción del menú, url o página a la cual hace referencia, ruta de la imagen, menú padre, tipo y estado.

### 6.1.20 Palabra Clave

Esta tabla almacena los diferentes tipos o subcategorías que existen para cada una de las categorías de denuncias que tiene nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código, tipo de palabra clave y descripción de la palabra clave.

### 6.1.21 Palabra Enlace

Permite guardar información de las palabras consideradas como enlace a las denuncias colocadas en una página. Contiene los siguientes campos: código, código de palabra clave y código de cabecera de denuncias.

### 6.1.22 Elaboración de Pregunta

Esta tabla almacena información de las preguntas del día, elaboradas para que los usuarios expresen su opinión acerca de un tema de interés en particular. Contiene los siguientes campos: código, fecha de publicación, fecha de registro, texto de la pregunta, resultado a favor de la pregunta, resultado en contra de la pregunta y estado.

### 6.1.23 Buscador

Esta tabla almacena información de las búsquedas o consultas realizadas por los usuarios en nuestro Web Site. Contiene los siguientes campos: código, código de palabra a buscar, código de descripción que retorna la búsqueda y dirección url a donde se encuentra el elemento buscado.



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA  
ESPOL



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

# CAPÍTULO 7

---



## DEFINICIÓN DE TABLAS

## 7. DEFINICIÓN DE TABLAS

### 7.1 TABLA SW\_PERFILES

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_PERFILES		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 55	
Descripción: Perfiles que pueden tener los usuarios registrados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_perfil	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	descripcion	Varchar	50	Guarda descripción de perfiles			Si
3.	estado	Char	1	Estado actual de perfiles			Si
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
Observación:							

## 7.2 TABLA SW\_USUARIO

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"				Página 1/1			
Para: EDCOM		Autores: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino		Fecha Diseño: 01/01/07	Fecha Actualización: 01/01/07		
Nombre de la Tabla: SW_USUARIO	Base de Datos: Tesis	Tipo: Maestra	Long.Reg: 212				
<b>Descripción:</b> Usuarios registrados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_usuario	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	nombres	Varchar	50	Guarda nombres de usuarios			Sí
3.	apellidos	Varchar	50	Guarda apellidos de usuarios			Sí
4.	login	Varchar	10	Guarda login de usuarios			Sí
5.	password	Varchar	10	Guarda password de usuarios			Sí
6.	celular	Varchar	10	Guarda número de celular			Sí
7.	telefono	Varchar	10	Guarda número de teléfono			Sí
8.	email	Varchar	50	Guarda correo electrónico			No
9.	cod_perfil	Int	4	Guarda código de perfiles		√	No
10.	sexo	Char	1	Guarda sexo de usuarios			Sí
11.	fecha_ingreso	Date	8	Guarda fecha de ingresos			No
12.	cod_empleado	Int	4	Guarda códigos de empleados		√	Sí
13.	estado	Varchar	1	Estado actual de usuarios			Sí
<b>Observación:</b>							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.3 TABLA SW\_ENTIDADES

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_ENTIDADES		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 71	
Descripción: Entidades registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_entidad	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	descripcion	Varchar	50	Guarda descripción de entidades			Sí
3.	cod_sector	Int	4	Guarda códigos de sectores		√	No
4.	cod_categoria	Int	4	Guarda códigos de categorías		√	Sí
5.	fecha_creacion	Date	8	Guarda fechas de creación de entidades			Sí
6.	estado	Char	1	Estado actual de perfiles			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.4 TABLA SW\_EMPLEADOS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_EMPLEADOS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 194	
<b>Descripción:</b> Empleados de las entidades registradas en la página.							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_empleado	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	nombres	Varchar	50	Guarda nombres de empleados			Sí
3.	apellidos	Varchar	50	Guarda apellidos de empleados			Sí
4.	cedula	Char	10	Guarda Cédula de Identidad		√	Sí
5.	cod_entidad	Int	4	Guarda código de entidades		√	Sí
6.	cod_departamento	Int	4	Guarda código de departamentos			Sí
7.	fecha_creacion	Date	8	Guarda fecha de creación de empleados			Sí
8.	email	Varchar	50	Guarda correo electrónico			Sí
9.	emplerecur	Int	4	Guarda nombre de Jefes Inmediatos o Superiores			Sí
10.	estado	Char	10	Estado actual de empleados			Sí
<b>Observación:</b>							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.5 TABLA SW\_DEPARTAMENTOS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_DEPARTAMENTOS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 113	
Descripción: Departamentos que tienen las entidades registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_departamento	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	descripcion	Varchar	50	Guarda descripción de departamentos			Sí
3.	fecha_creacion	Date	8	Guarda fecha de creación de departamentos			Sí
4.	usuario_creacion	Varchar	50	Guarda usuarios responsables de creación de departamentos			Sí
5.	estado	Char	1	Estado actual de departamentos			Sí
							
Observación:							

## 7.6 TABLA SW\_CATEGORIA\_DENUNCIAS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luis Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_CATEGORIA_DENUNCIAS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 71	
Descripción: Categorías de denuncias que puede tener la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_categoria	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	descripción	Varchar	50	Guarda descripción de categorías			Sí
3.	total	Int	4	Guarda total de denuncias			Sí
4.	fecha_creacion	Date	4	Guarda fecha de creación de categorías de denuncias			Sí
5.	total_resueltas	Int	4	Guarda total denuncias resueltas			Sí
6.	total_sinresolver	Int	4	Guarda total denuncias no resueltas			Sí
7.	Activo	Char	1	Estado actual de categorías de denuncias			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.7 TABLA SW\_CAB\_DENUNCIAS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"				Página 1/1			
Para:		EDCOM		Autores:		Alex Medrano Luís Neira Ana Pino	
Nombre de la Tabla: SW_CAB_DENUNCIAS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 857	
<b>Descripción:</b> Cabeceras de denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_denuncia	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_entidad	Int	4	Guarda código de entidades		√	No
3.	cod_categoria	Int	4	Guarda código de categorías		√	No
4.	cod_anuncio	Int	4	Guarda código de anuncios		√	Sí
5.	cod_provincia	Int	4	Guarda código de provincias		√	No
6.	cod_canton	Int	4	Guarda código de cantones		√	No
7.	cod_abogado	Int	4	Guarda código de abogados		√	Sí
8.	usuario	Varchar	50	Guarda nombres de usuarios		√	No
9.	fecha_emision	Date	8	Guarda fecha emisión de denuncias			No
10.	titulo	Varchar	50	Guarda títulos de denuncias			No
11.	cuerpo	Varchar	500	Guarda detalle completo de denuncias			No
12.	imagen	Image	16	Guarda directorios físicos donde están las imágenes para las denuncias			Sí
13.	ruta	Varchar	200	Guarda direcciones de páginas web en las que se muestran las denuncias			Sí
14.	contVisita	Int	4	Guarda número de visitantes que ha tenido el Web Site			No
15.	Estado	Char	1	Estado actual de las denuncias registradas			No
<b>Observación:</b>							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.8 TABLA SW\_DET\_DENUNCIA

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_DET_DENUNCIA		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 68	
Descripción: Detalle de las denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_detalle	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_denuncia	Int	4	Guarda código de denuncias	√		No
3.	cod_flujo	Int	4	Guarda código flujos de solución		√	No
4.	cod_departamento	Int	4	Guarda código de departamentos		√	No
5.	leido	Varchar	1	Indica si denuncias han sido leídas o no			Sí
6.	resuelto	Varchar	1	Indica si denuncias han sido resueltas o no			Sí
7.	tiempo_resolver	Varchar	50	Guarda tiempo en que las denuncias han sido resueltas			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.9 TABLA SW\_CAB\_FLUJO\_SOLU

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_CAB_FLUJO_SOLU		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 175	
Descripción: Cabecera de flujos de solución de las denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_flujo	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_categoria	Int	4	Guarda códigos de categorías de denuncias		√	No
3.	cod_entidad	Int	4	Guarda códigos de entidades		√	No
4.	cod_provincia	Int	4	Guarda códigos de provincias		√	No
5.	descripcion	Varchar	50	Guarda descripción de procesos por los que deben pasar las denuncias hasta su solución			Sí
6.	fecha_creacion	Date	8	Guarda fechas de creación de los flujos de soluciones			Sí
7.	usuario_creacion	Varchar	50	Guarda usuarios responsables de creación de flujos de solución			Sí
8.	tiempo_solucion_horas	Varchar	50	Guarda tiempo total en horas requerido para solucionar las denuncias			Sí
9.	estado	Char	1	Estado actual de flujos de solución			Sí
Observación:					 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA		

## 7.11 TABLA SW\_RECORD

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luis Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_RECORD		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 25	
<b>Descripción:</b> Récor ds de las denuncias registradas en la página que han sido resueltas.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_record	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_flujo	Int	4	Guarda códigos de flujos de solución		√	No
3.	cod_entidad	Int	4	Guarda códigos de entidades		√	No
4.	cod_provincia	Int	4	Guarda códigos de provincias		√	No
5.	tiempo_record	Date	8	Guarda tiempos récor ds de las denuncias a las que se les ha dado solución			Sí
6.	estado	Char	1	Estado actual de récor ds			Sí
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
<b>Observación:</b>							

## 7.12 TABLA SW\_CERTIFICACIONES

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_CERTIFICACIONES		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 125	
Descripción: Certificaciones dadas a las entidades registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_certificacion	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_entidad	Int	4	Guarda códigos de entidades		√	No
3.	descripcion	Varchar	50	Guarda descripción de certificaciones			Sí
4.	calificación	Int	9	Guarda calificaciones dadas a las empresas registradas			Sí
5.	fecha_obtuvo	Date	8	Guarda las fechas de certificación de las entidades			Sí
6.	empresa_certificadora	Varchar	50	Guarda nombres de empresas que han otorgado las certificaciones			Sí
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
Observación:							

## 7.13 TABLA SW\_ANUNCIOS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luis Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_ANUNCIOS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 851	
Descripción: Anuncios registrados y publicados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_anuncio	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_entidad	Int	4	Guarda códigos de entidades		√	No
3.	cod_categoria	Int	4	Guarda códigos de categorías		√	Sí
4.	cod_provincia	Int	4	Guarda códigos de provincias		√	Sí
5.	cod_ciudad	Int	4	Guarda códigos de cantones		√	No
6.	título	Varchar	50	Guarda títulos de anuncios			Sí
7.	detalle	Varchar	500	Guarda los detalles de los anuncios			Sí
8.	nro_denuncias	Int	9	Guarda número total de denuncias			Sí
9.	imagen	Image	16	generados por los anuncios Guarda directorio físico donde están las imágenes para los anuncios			Sí
10.	ruta	Varchar	255	Guarda direcciones de las páginas web en las que se muestran los anuncios			Sí
11.	estado	Char	1	Estado actual de los anuncios			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.14 TABLA SW\_COMENTARIOS

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_COMENTARIOS		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 1125	
Descripción: Comentarios registrados y publicados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_comentario	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_anuncio	Int	4	Guarda códigos de anuncios		√	No
3.	cod_categoria	Int	4	Guarda códigos de categorías		√	No
4.	cod_usuario	Int	4	Guarda códigos de usuarios		√	No
5.	título	Varchar	50	Guarda títulos de comentarios			Sí
6.	texto_comentario	Varchar	500	Guarda texto de comentarios			Sí
7.	texto_sugerencia	Varchar	500	Guarda texto de sugerencias			Sí
8.	detalle	Varchar	50	Guarda detalle de comentarios			Sí
9.	fecha_publicar	Date	8	Guarda fechas de publicación de los comentarios			Sí
10.	estado	Char	1	Estado actual de comentarios			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.15 TABLA SW\_ABOGADOS\_ASESORES

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_ABOGADOS_ASESORES		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 271	
Descripción: Abogados o Asesores registrados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_abogado	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	apellidos	Varchar	50	Guarda apellidos de los abogados			Sí
3.	nombre	Varchar	50	Guarda nombres de los abogados			Sí
4.	dirección	Varchar	50	Guarda dirección de abogados			Sí
5.	telefono	Varchar	50	Guarda teléfonos de contacto de los abogados			Sí
6.	cod_provincia	Int	4	Guarda códigos de provincias		√	Sí
7.	cod_canton	Int	4	Guarda códigos de cantones		√	Sí
8.	email	Varchar	50	Guarda correo electrónico de abogados			Sí
9.	fecha_suscripcion	Date	8	Guarda fechas de suscripción de los abogados en la página			No
10.	estado	Char	1	Estado actual de abogados			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.16 TABLA SW\_DET\_ABOGADO

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_DET_ABOGADO		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 17	
Descripción: Detalles de abogados registrados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_abogado	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_provincia	Int	4	Guarda código de provincias		√	No
3.	cod_ciudad	Int	4	Guarda código de ciudades		√	No
4.	cod_categoria	Int	4	Guarda código de categorías de denuncias		√	No
5.	estado	Char	1	Estado actual de detalle de abogados			Sí
Observación:							



## 7.17 TABLA SW\_PROVINCIA

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_PROVINCIA		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 55	
Descripción: Provincias a las que pertenecen los usuarios registrados en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_provincia	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	nombre	Varchar	50	Guarda nombre de provincias			Sí
3.	estado	Char	1	Estado actual de provincias			Sí
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
Observación:							

## 7.18 TABLA SW\_CANTON

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para: EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_CANTON		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 59	
<b>Descripción:</b> Cantones de las provincias a las que pertenecen los usuarios registrados en la página.							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	cod_canton	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	cod_provincia	Int	4	Guarda código de provincias		√	Sí
3.	nombre	Varchar	50	Guarda nombre de cantones			Sí
4.	estado	Char	1	Estado actual de cantones			Sí
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
<b>Observación:</b>							

## 7.19 TABLA SW\_MENU

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_MENU		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 1070	
Descripción: Menú de opciones de la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	Cod_Menu	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	Titulo	Varchar	50	Guarda títulos de opciones del menú			Sí
3.	Descripcion	Varchar	500	Guarda descripción de opciones del menú			Sí
4.	url	Varchar	500	Guarda dirección url de las páginas a cargar para las opciones del menú			Sí
5.	src_image	Char	10	Guarda directorio físico de las imágenes para las opciones del menú			Sí
6.	padre	Int	4	Guarda nombres de Menú Principales o Padres que contienen a un menú			Sí
7.	tipo	Char	1	Guarda tipo de menú a mostrar para los perfiles de usuarios			Sí
8.	estado	Char	1	Estado actual de opciones del menú			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.20 TABLA SW\_PCLAVE

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
<b>Nombre de la Tabla:</b> SW_PCLAVE	<b>Base de Datos:</b> Tesis	<b>Tipo:</b> Maestra		<b>Long.Reg:</b> 39			
<b>Descripción:</b> Palabras claves relacionadas con las categorías de denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	pcl_codigo	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	tpc_codigo	Int	4	Guarda códigos de tipos de palabras claves que referencian a las categorías de denuncias		√	No
3.	pcl_descripcion	Varchar	30	Guarda descripción de palabras claves			Sí
4.	estado	Char	1	Estado actual de palabras claves			Sí
<b>Observación:</b>							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.21 TABLA SW\_PALABRA\_ENLACE

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_PALABRA_ENLACE		Base de Datos: Tesis		Tipo: Transaccional		Long.Reg: 13	
Descripción: Palabras enlace que referencian a las denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	pen_codigo	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	pcl_codigo	Int	4	Guarda códigos de palabras claves		√	No
3.	ecl_codcabden	Int	4	Guarda códigos de enlaces claves		√	No
4.	estado	Char	1	Estado actual de palabras enlaces			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.22 TABLA SW\_ELA\_PREGUNTA

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
Para:  EDCOM		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_ELA_PREGUNTA		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 284	
Descripción: Preguntas del día sobre los anuncios realizados por las entidades registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	codigo_pre	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	fecha_public	Date	8	Guarda fechas de publicación de las preguntas del día			Sí
3.	fecha_regis	Date	8	Guarda fechas de registro de las preguntas del día			Sí
4.	pregunta	Varchar	255	Guarda preguntas de los anuncios hechos por las entidades registradas			Sí
5.	resulsi	Int	4	Guarda resultados afirmativos de las preguntas del día			Sí
6.	resulno	Int	4	Guarda resultados negativos de las preguntas del día			Sí
7.	estado	Char	1	Estado actual de preguntas del día			Sí
Observación:							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 7.23 TABLA SW\_BUSCADOR

WEBSITE "WWW.QUEJATE.COM.EC"		Página 1/1					
Para:  EDCOM		Fecha Diseño: 01/01/07		Fecha Actualización: 01/01/07			
		Autores:  Alex Medrano Luís Neira Ana Pino					
Nombre de la Tabla: SW_BUSCADOR		Base de Datos: Tesis		Tipo: Maestra		Long.Reg: 364	
<b>Descripción:</b> Búsquedas por medio de palabras claves para categorías y tipos de denuncias registradas en la página.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	NOMBRE	TIPO	LNG	DESCRIPCION	PK	FK	NULL
1.	bus_codigo	Int	4	Permite asignar un código	√		No
2.	bus_palabra	Varchar	100	Guarda palabras claves que devuelven las búsquedas			Sí
3.	bus_descripcion	Varchar	200	Guarda descripciones que retornan las búsquedas			Sí
4.	bus_url	Varchar	60	Guarda direcciones url que retornan las búsquedas			Sí
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA							
<b>Observación:</b>							



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

# CAPÍTULO 8

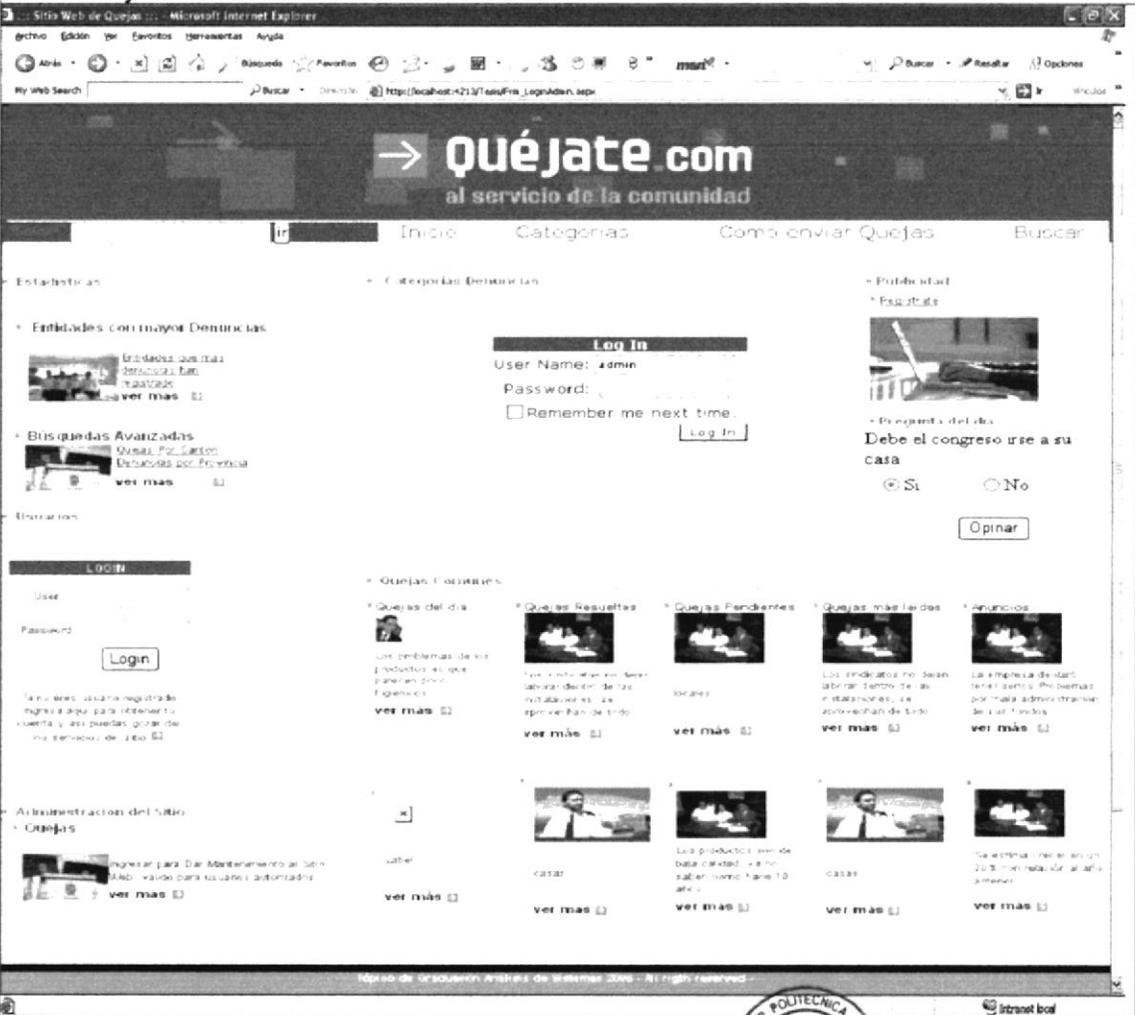
---



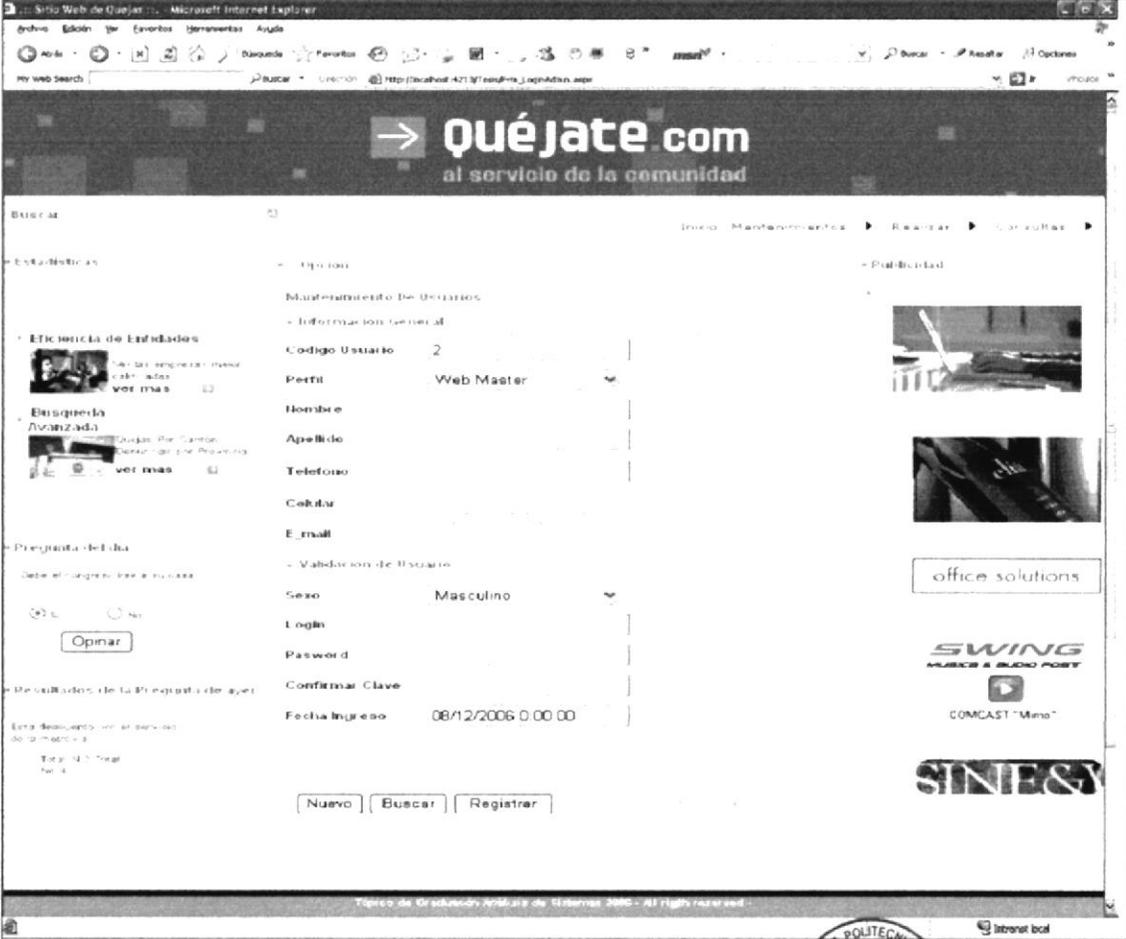
## DISEÑO DE PANTALLAS

## 8. DISEÑO DE PANTALLAS

### 8.1 PANTALLA PRINCIPAL DEL WEBSITE

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p> <p><b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006</p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> <b>www.quejate.com.ec</b></p>	
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b> index.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b> index.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla Principal de quejate.com.ec. Permite el ingreso a las denuncias publicadas y a los servicios brindados, dependiendo de que el usuario y la contraseña sean correctos.</p>		
		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

## 8.2 PANTALLA DE ADMINISTRACIÓN DEL WEBSITE

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_usuario.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_usuario.aspx	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla perteneciente al Web master para poder darle los permisos requeridos a las empresas y usuarios registradas con previo confirmación de registro.		
		
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario		
<b>OBSERVACIONES:</b>		



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 8.3 PANTALLA DE REGISTRO DE ENTIDADES

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_Entidad.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_Entidad.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que permite poder ingresar todos los datos de una empresa para poder adquirir los beneficios que el Web Site les brinda on line.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

## 8.4 PANTALLA DE MENU PRINCIPAL

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																																																						
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	<p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>																																																						
<p>NOMBRE FÍSICO: MPincipal.master</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: MPincipal.master</p>																																																							
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla del menú principal con todos los accesos a las diferentes actividades que le brinda el Web Site.</p>																																																								
 <table border="1" data-bbox="586 1087 1023 1343"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Categoría</th> <th>Denuncia</th> <th>Total</th> <th>Resueltas</th> <th>Sin Resolver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquileres</td> <td></td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bancos y Financieras</td> <td></td> <td>6</td> <td>1</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Defensa del Consumidor</td> <td></td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Derechos Humanos</td> <td></td> <td>8</td> <td>2</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Educación Privada</td> <td></td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Educación Pública</td> <td></td> <td>16</td> <td>8</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Empresas Estatales</td> <td></td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Ministerios</td> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre	Categoría	Denuncia	Total	Resueltas	Sin Resolver	Alquileres		5	1	4		Bancos y Financieras		6	1	5		Defensa del Consumidor		1	4	3		Derechos Humanos		8	2	6		Educación Privada		2	1	1		Educación Pública		16	8	8		Gobierno - Empresas Estatales		2	1	1		Gobierno - Ministerios		1	0	1	
Nombre	Categoría	Denuncia	Total	Resueltas	Sin Resolver																																																			
Alquileres		5	1	4																																																				
Bancos y Financieras		6	1	5																																																				
Defensa del Consumidor		1	4	3																																																				
Derechos Humanos		8	2	6																																																				
Educación Privada		2	1	1																																																				
Educación Pública		16	8	8																																																				
Gobierno - Empresas Estatales		2	1	1																																																				
Gobierno - Ministerios		1	0	1																																																				
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>																																																								
<p>OBSERVACIONES:</p>																																																								

### 8.5 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE USUARIO

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	Página 1 de 1
		<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_usuario.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_usuario.aspx	

**DESCRIPCIÓN:** Pantalla que permite llevar el control de todos los datos de Usuarios pertenecientes a las empresas registradas.



**FRECUENCIA DE USO:** Diario

**OBSERVACIONES:**



### 8.6 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE EMPLEADOS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	<p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_Empleado.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_Empleado.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que permite llevar un mantenimiento de Empleados en la empresa.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		



BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

### 8.7 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE ABOGADOS / ASESORES

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p> <p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_Abogados.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_Abogados.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que permite llevar un mantenimiento de abogados/asesores registrados en la página.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>	<p>BIBLIOTECA</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p>	<p>CAMPUS PEÑA</p>	

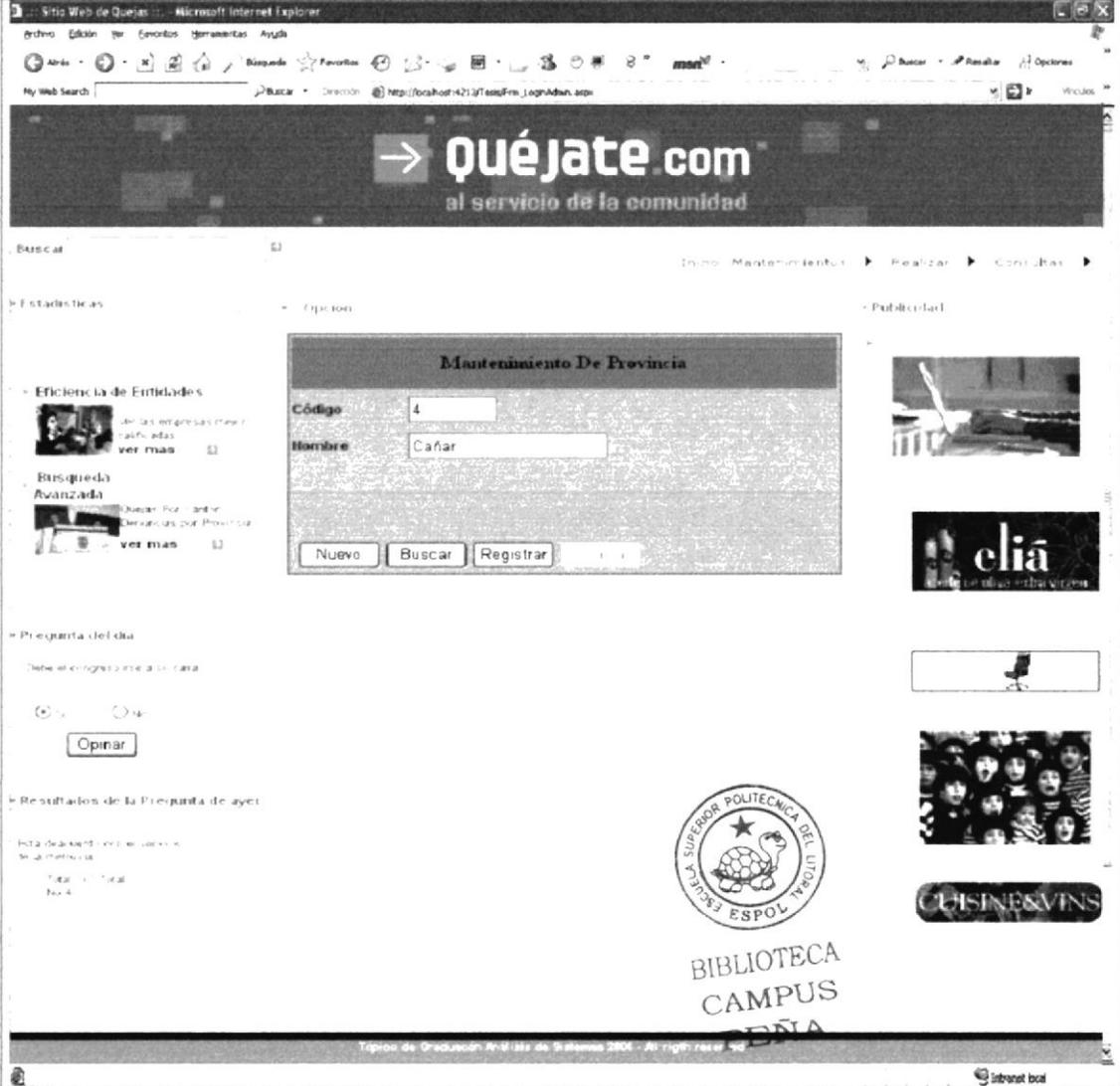
### 8.8 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE CATEGORÍAS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_Categoria.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_Categoria.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que permite llevar un mantenimiento de categorías de denuncias en el Web Site.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		

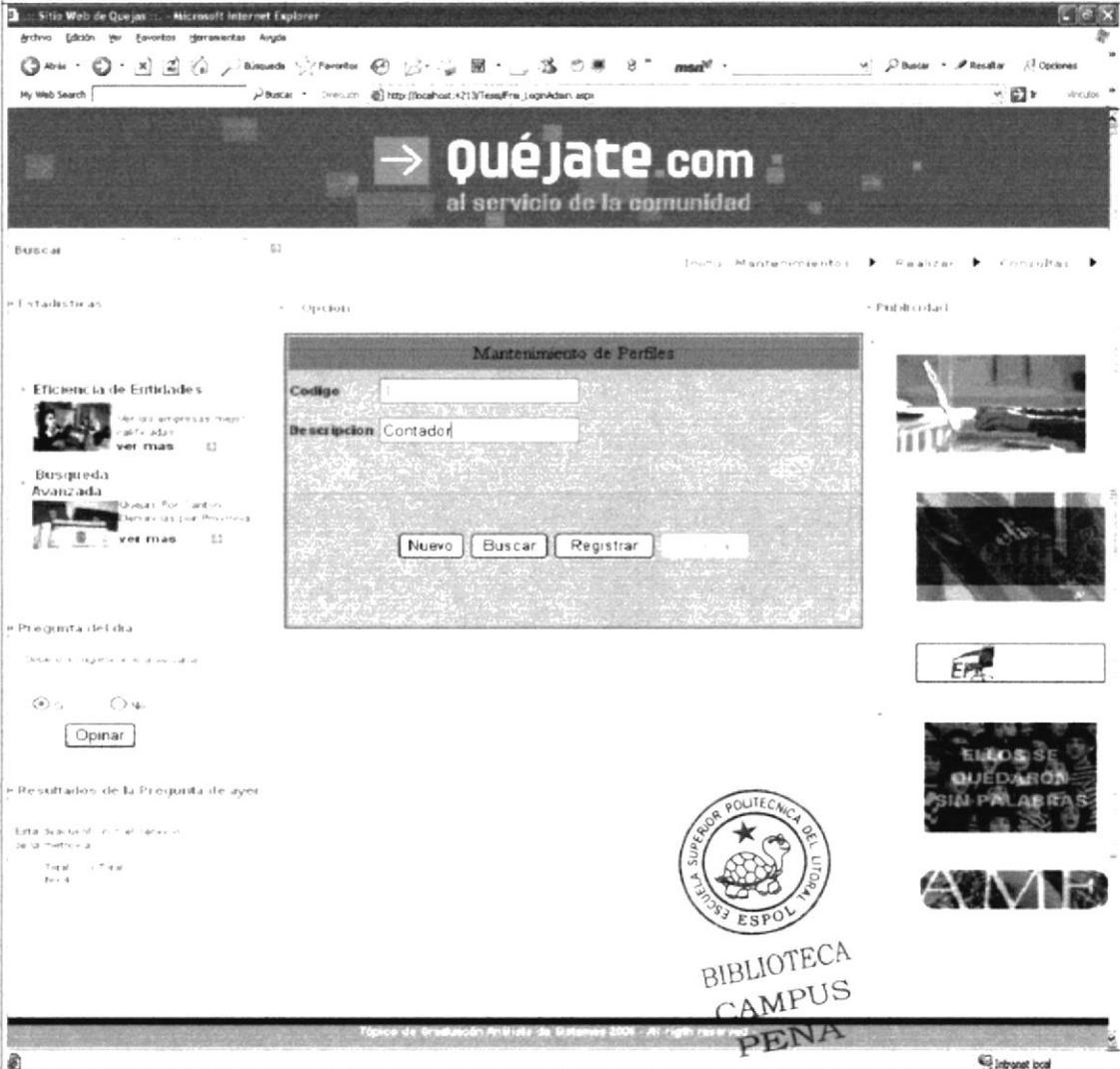


BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

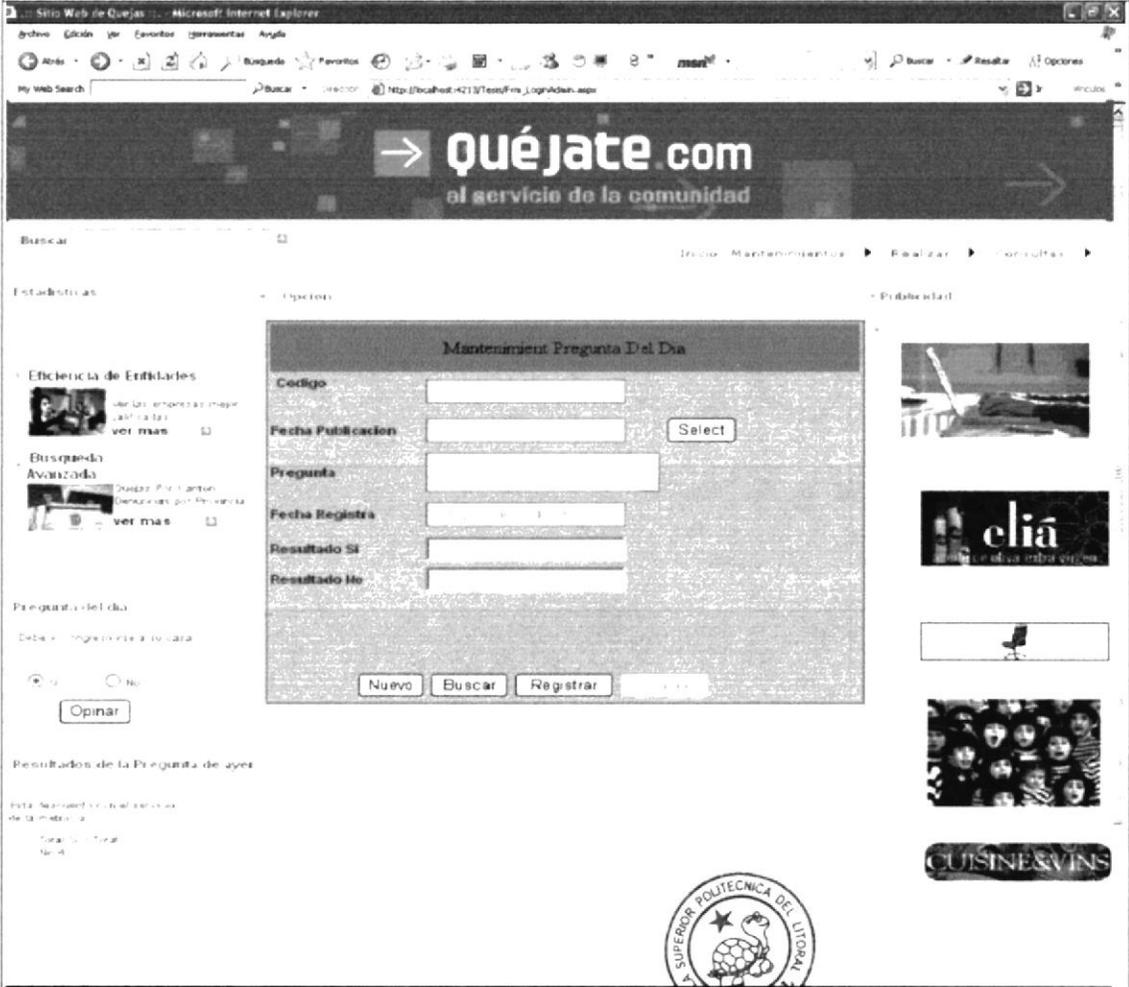
## 8.9 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE PROVINCIA

	<p style="text-align: center;"><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p style="text-align: right;">Página 1 de 1</p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p style="text-align: center;"><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> <a href="http://www.quejate.com.ec">www.quejate.com.ec</a></p>	
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_Provincia.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_Provincia.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla que permite llevar un mantenimiento de provincias en el Web Site.</p>		
		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

### 8.10 PANTALLA DE MANTENIMIENTO DE PERFILES

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_Perfiles.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_Perfiles.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que permite llevar un mantenimiento de perfiles de usuarios en el Web Site.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		

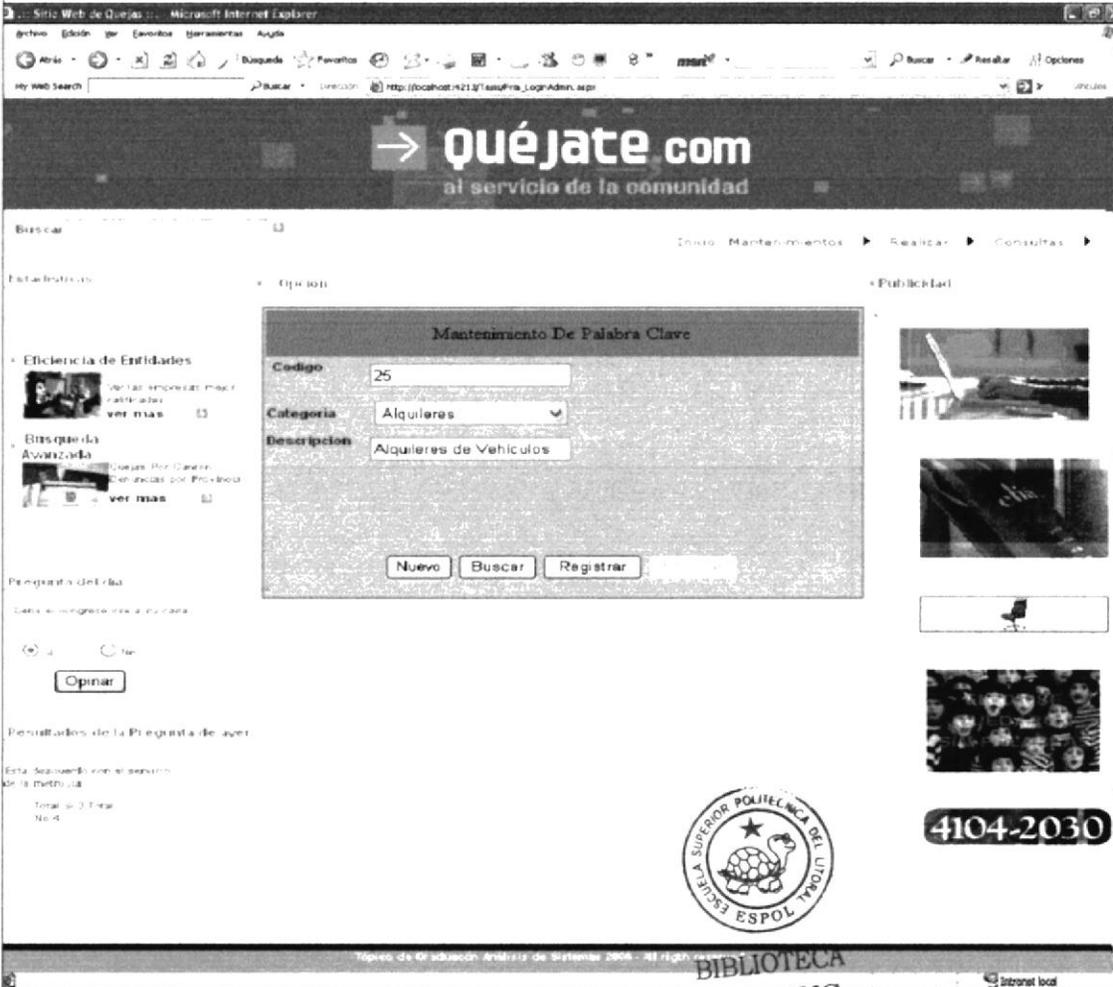
### 8.11 PANTALLA DE MANTENIMIENTO PREGUNTA DEL DÍA

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luís Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_ElaPregunta.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_ElaPregunta.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Permite al usuario registrado dar su opinión sobre preguntas relacionadas con servicios que brindan las entidades registradas en el Web Site.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		

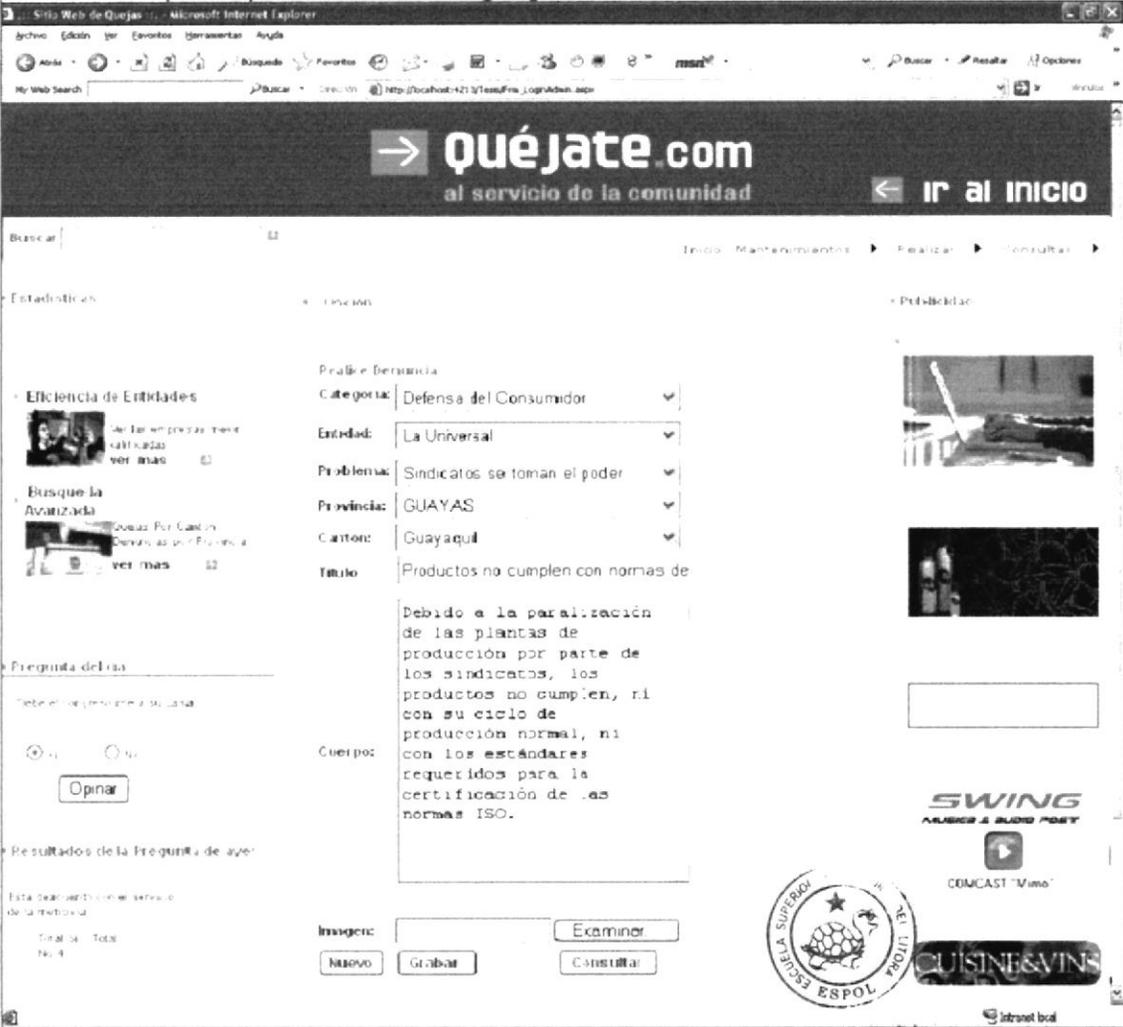


BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PEÑA

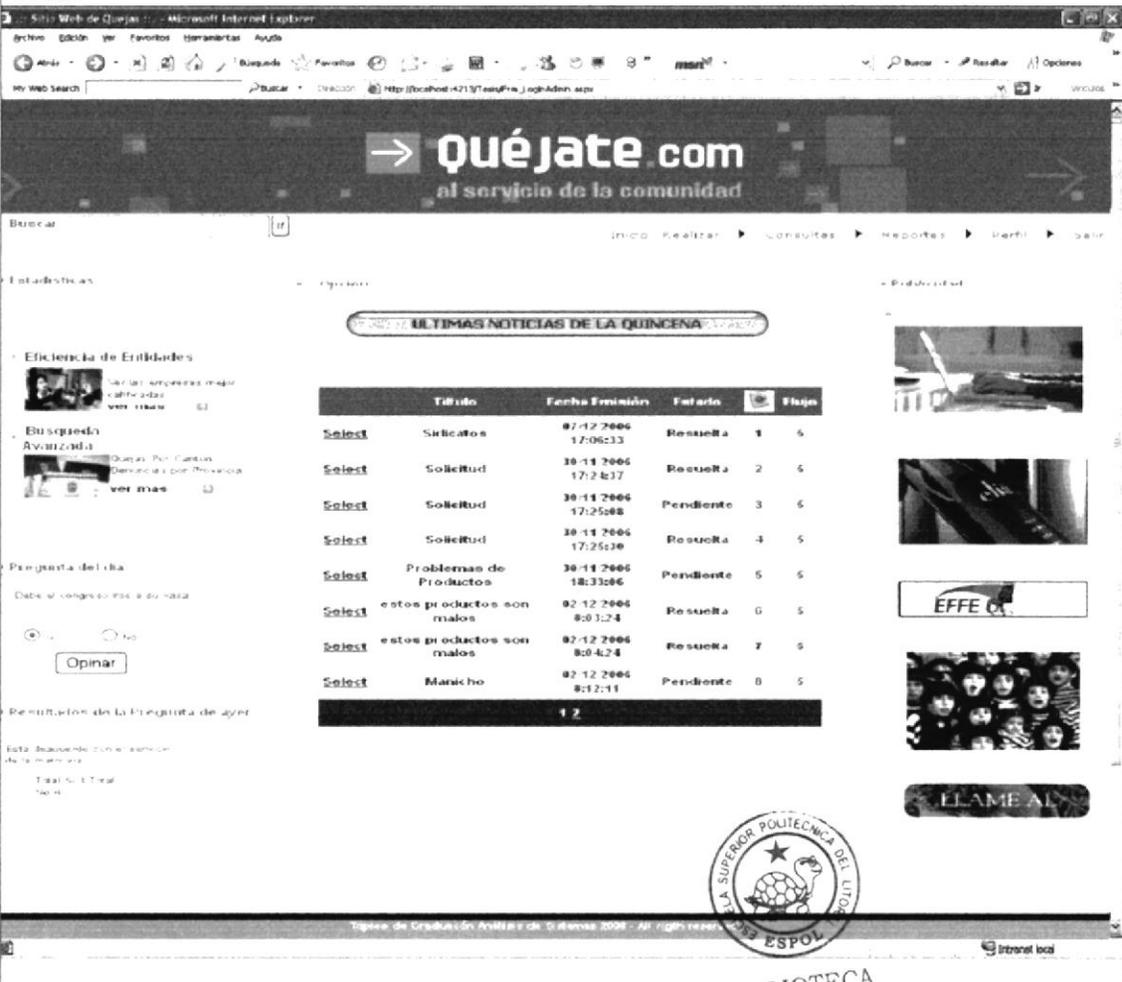
### 8.12 PANTALLA DE MANTENIMIENTO PALABRAS CLAVES

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL  <b>DESARROLLADORES:</b>          Alex Medrano          Luís Neira          Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b>          www.quejate.com.ec</p>	
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b>          Frm_ElaPregunta.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b>          Frm_ElaPregunta.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Permite al Web Master llevar un control o registro de todas las subcategorías existentes para cada categoría de denuncia registrada en el Web Site.</p>		
		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

8.13 PANTALLA DE CONSULTA REALIZAR QUEJA

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_EnviarQueja.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_EnviarQueja.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: En esta página el usuario registrado podrá ingresar sus denuncias para que éstas sean agregadas en el Web Site.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		<p>BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA</p>
<p>OBSERVACIONES:</p>		

## 8.14 PANTALLA DE CONSULTA DE ÚLTIMAS NOTICIAS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																																													
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>		<p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>																																													
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm PrinQuejas.aspx</p>		<p>NOMBRE LÓGICO: Frm PrinQuejas.aspx</p>																																													
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Esta página muestra al usuario (ya sea que se trate de uno registrado, no registrado ó del Web Máster) la consulta de las últimas noticias tanto resueltas como pendientes que hayan sido ingresadas en la página Web.</p>																																															
 <table border="1" data-bbox="501 1218 1006 1555"> <thead> <tr> <th></th> <th>Título</th> <th>Fecha Emisión</th> <th>Estado</th> <th>Etiquetas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Select</td> <td>Sindicatos</td> <td>07-12-2006 17:06:33</td> <td>Resuelta</td> <td>1 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Solicitud</td> <td>30-11-2006 17:24:37</td> <td>Resuelta</td> <td>2 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Solicitud</td> <td>30-11-2006 17:25:08</td> <td>Pendiente</td> <td>3 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Solicitud</td> <td>30-11-2006 17:25:30</td> <td>Resuelta</td> <td>4 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Problemas de Productos</td> <td>30-11-2006 18:33:06</td> <td>Pendiente</td> <td>5 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>estos productos son malos</td> <td>02-12-2006 8:03:24</td> <td>Resuelta</td> <td>6 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>estos productos son malos</td> <td>02-12-2006 8:04:24</td> <td>Resuelta</td> <td>7 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Maricho</td> <td>02-12-2006 8:12:11</td> <td>Pendiente</td> <td>8 5</td> </tr> </tbody> </table>				Título	Fecha Emisión	Estado	Etiquetas	Select	Sindicatos	07-12-2006 17:06:33	Resuelta	1 5	Select	Solicitud	30-11-2006 17:24:37	Resuelta	2 5	Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:08	Pendiente	3 5	Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:30	Resuelta	4 5	Select	Problemas de Productos	30-11-2006 18:33:06	Pendiente	5 5	Select	estos productos son malos	02-12-2006 8:03:24	Resuelta	6 5	Select	estos productos son malos	02-12-2006 8:04:24	Resuelta	7 5	Select	Maricho	02-12-2006 8:12:11	Pendiente	8 5
	Título	Fecha Emisión	Estado	Etiquetas																																											
Select	Sindicatos	07-12-2006 17:06:33	Resuelta	1 5																																											
Select	Solicitud	30-11-2006 17:24:37	Resuelta	2 5																																											
Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:08	Pendiente	3 5																																											
Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:30	Resuelta	4 5																																											
Select	Problemas de Productos	30-11-2006 18:33:06	Pendiente	5 5																																											
Select	estos productos son malos	02-12-2006 8:03:24	Resuelta	6 5																																											
Select	estos productos son malos	02-12-2006 8:04:24	Resuelta	7 5																																											
Select	Maricho	02-12-2006 8:12:11	Pendiente	8 5																																											
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario <b>OBSERVACIONES:</b></p>																																															

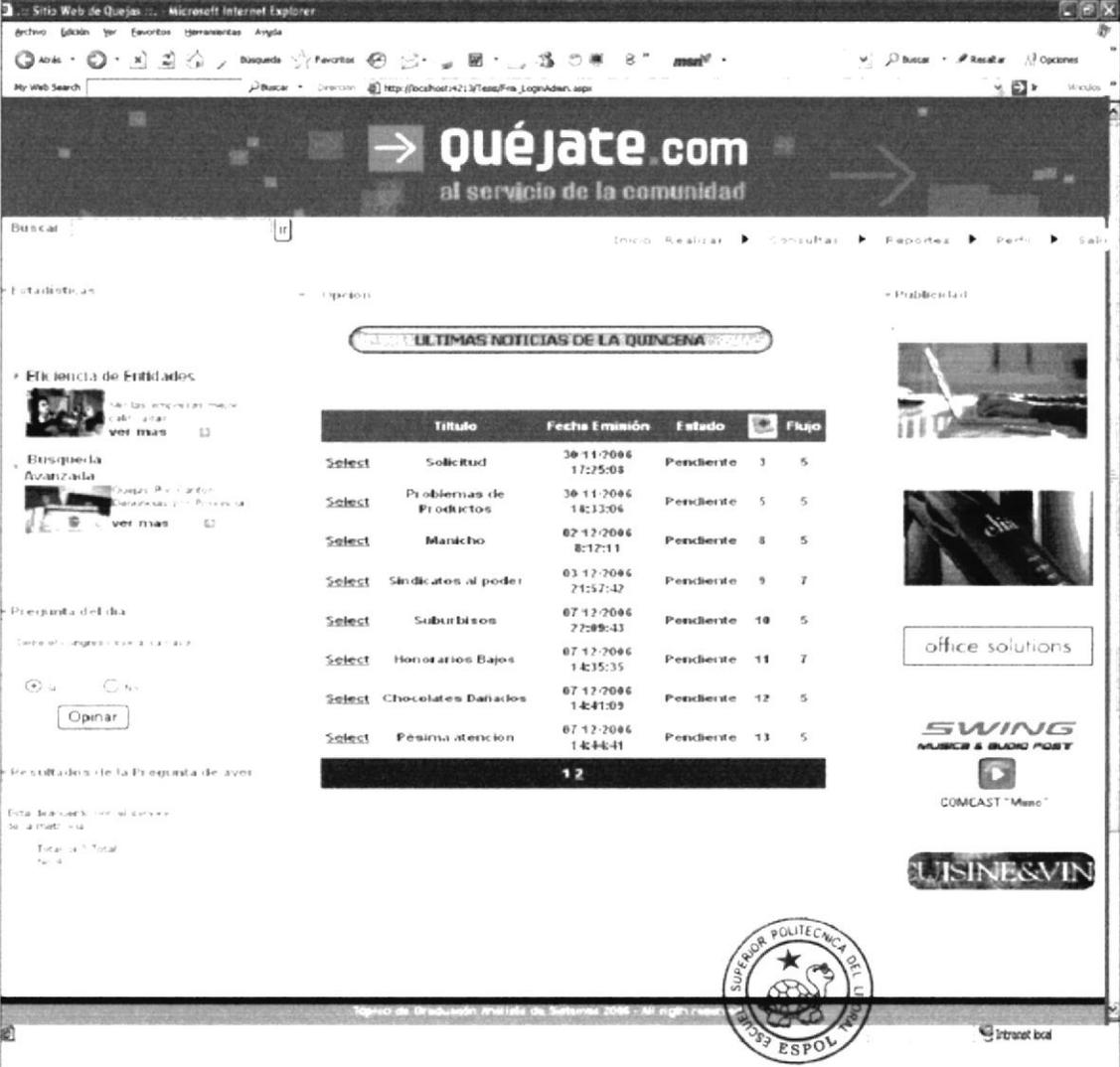
## 8.15 PANTALLA DE CONSULTA REALIZAR FLUJO DE SOLUCIÓN

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p> <p><b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006</p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec</p>	
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b> p_Queja.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b> p_Queja.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> En esta página el Web Máster podrá ingresar el flujo de solución respectivo para cada denuncia; ésta será agregada en el Web Site y posteriormente podrá ser mostrada a los usuarios o visitantes de la página.</p>		
 <p>The screenshot shows the 'quejate.com' website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mantenimientos', 'Realizar', and 'Consultas'. Below the menu, there is a search bar and a 'Flujo de Soluciones' section. The 'Flujo de Soluciones' section includes a form with the following fields: 'Categorías' (Defensa del Consumidor), 'Entidad' (La Universal), 'Provincia' (GUAYAS), 'Nombre' (Juan Salvatierra), 'Departamento' (GERENCIA), 'Empleado' (Admin Admin), and 'No Resolver' (24). There are buttons for 'Nuevo', 'Grabar', and 'Consultar'. Below the form, there is a 'Pregunta del día' section and a 'Resultados de la Pregunta de ayer' section. The website also features a logo for 'ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL ESPOL' and a phone number '4104-2030'. The footer of the website includes the text 'BIBLIOTECA CAMPUS PEÑA'.</p>		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

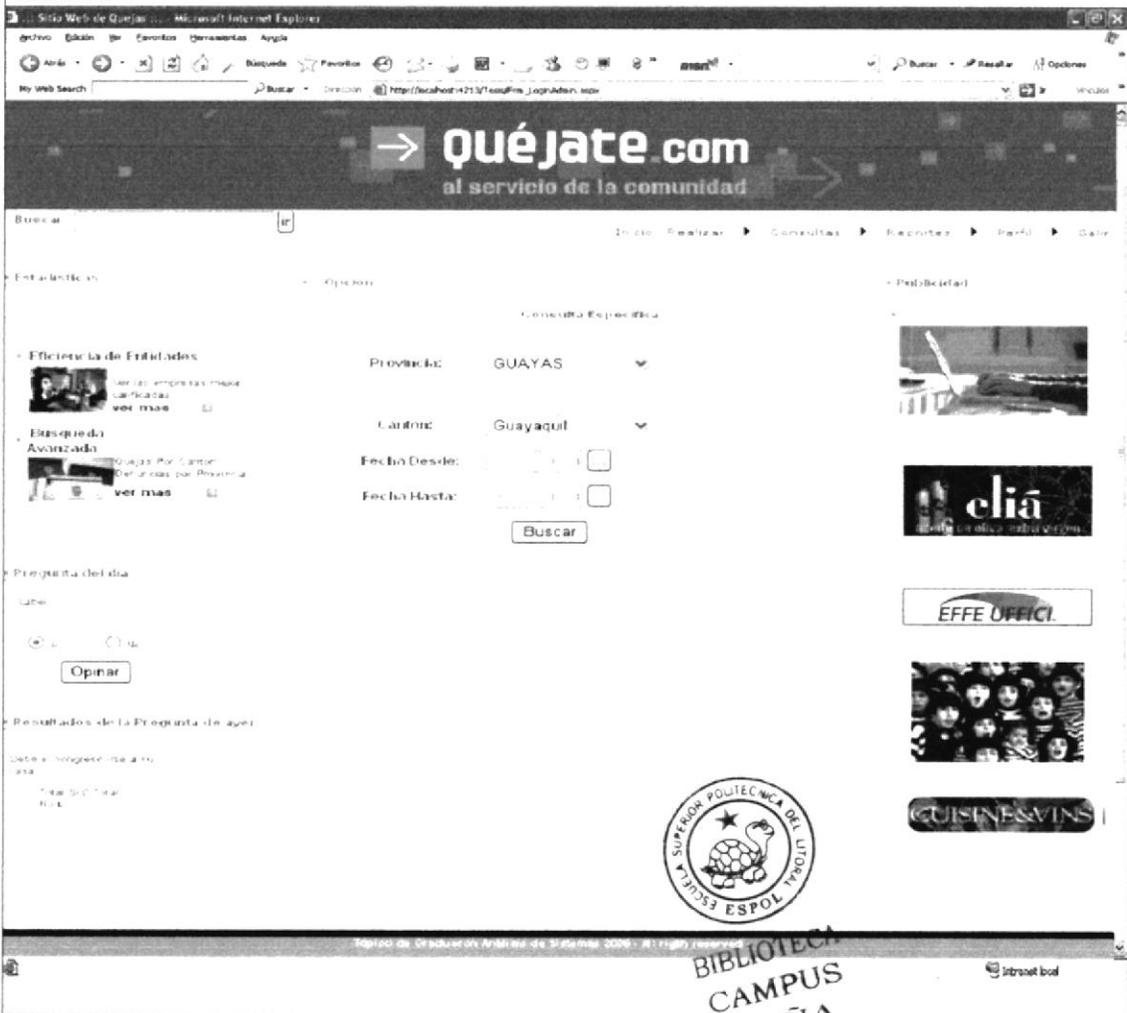
## 8.16 PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS RESUELTAS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																												
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>																													
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_DenunciasResueltas.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_DenunciasResueltas.aspx</p>																													
<p>DESCRIPCIÓN: Página que nos muestra todas las denuncias que han sido resueltas.</p>																														
 <p>Titulo Fecha Emisión Estado Flujo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Titulo</th> <th>Fecha Emisión</th> <th>Estado</th> <th>Flujo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sindicatos</td> <td>07 12 2006 17:06:33</td> <td>Resuelta</td> <td>1 5</td> </tr> <tr> <td>Solicitud</td> <td>30 11 2006 17:24:17</td> <td>Resuelta</td> <td>2 5</td> </tr> <tr> <td>Solicitud</td> <td>30 11 2006 17:25:30</td> <td>Resuelta</td> <td>4 5</td> </tr> <tr> <td>estos productos son malos</td> <td>07 12 2006 8:03:24</td> <td>Resuelta</td> <td>6 5</td> </tr> <tr> <td>estos productos son malos</td> <td>07 12 2006 8:04:24</td> <td>Resuelta</td> <td>7 5</td> </tr> <tr> <td>Falta de Higiene</td> <td>08 12 2006 02:3:11</td> <td>Resuelta</td> <td>16 5</td> </tr> </tbody> </table>			Titulo	Fecha Emisión	Estado	Flujo	Sindicatos	07 12 2006 17:06:33	Resuelta	1 5	Solicitud	30 11 2006 17:24:17	Resuelta	2 5	Solicitud	30 11 2006 17:25:30	Resuelta	4 5	estos productos son malos	07 12 2006 8:03:24	Resuelta	6 5	estos productos son malos	07 12 2006 8:04:24	Resuelta	7 5	Falta de Higiene	08 12 2006 02:3:11	Resuelta	16 5
Titulo	Fecha Emisión	Estado	Flujo																											
Sindicatos	07 12 2006 17:06:33	Resuelta	1 5																											
Solicitud	30 11 2006 17:24:17	Resuelta	2 5																											
Solicitud	30 11 2006 17:25:30	Resuelta	4 5																											
estos productos son malos	07 12 2006 8:03:24	Resuelta	6 5																											
estos productos son malos	07 12 2006 8:04:24	Resuelta	7 5																											
Falta de Higiene	08 12 2006 02:3:11	Resuelta	16 5																											
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>																														
<p>OBSERVACIONES:</p>																														

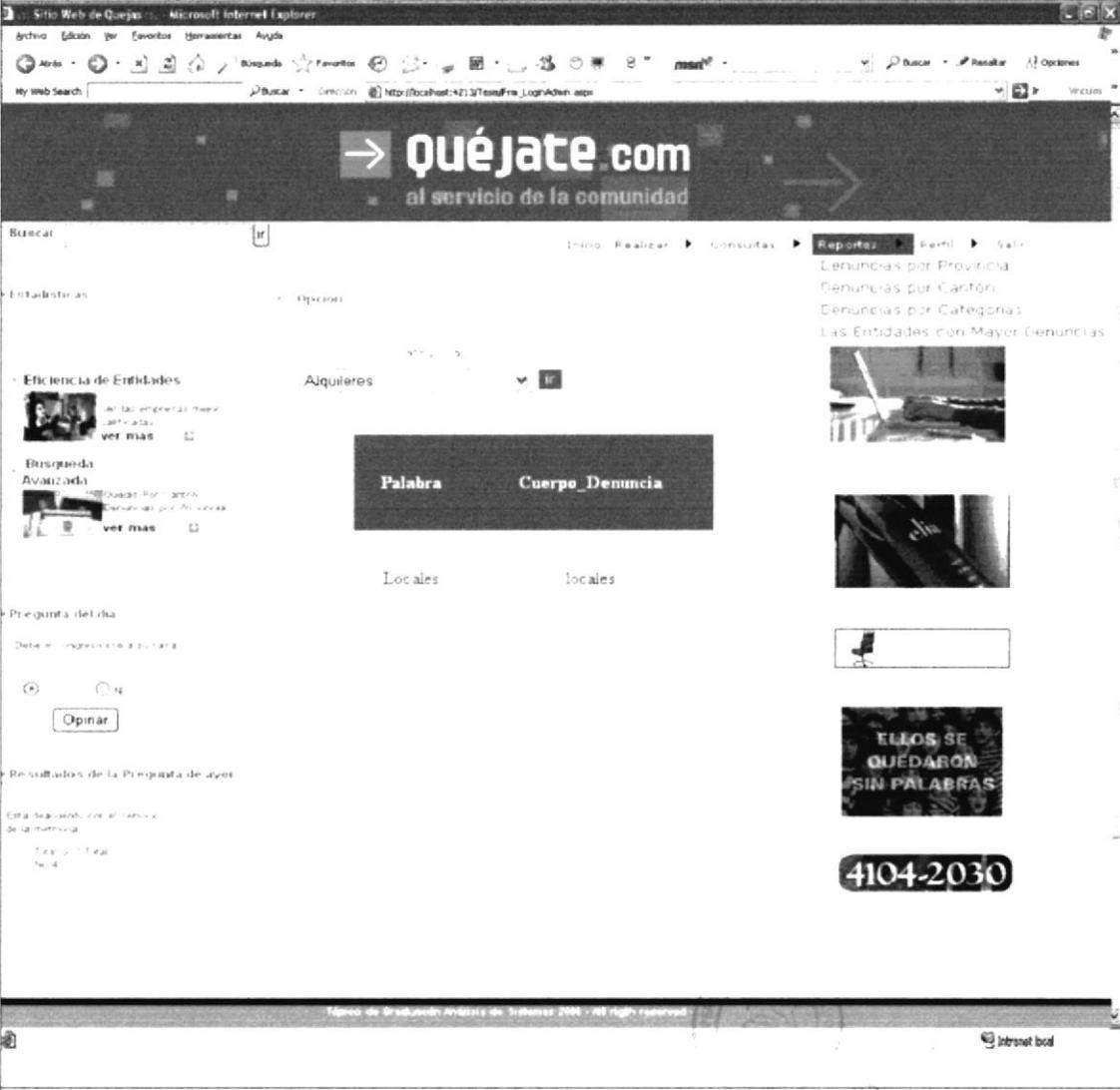
## 8.17 PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS EN TRÁMITE

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p>Página 1 de 1</p>																																													
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec</p>	<p><b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006</p>																																													
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_DenSinP.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_DenSinP.aspx</p>																																														
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla en la cual se muestra todas las denuncias que están pendientes o en trámite de resolver.</p>																																															
 <table border="1" data-bbox="504 1157 1009 1539"> <thead> <tr> <th></th> <th>Título</th> <th>Fecha Emisión</th> <th>Estado</th> <th>Flujo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Select</td> <td>Solicitud</td> <td>30-11-2006 17:25:08</td> <td>Pendiente</td> <td>3 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Problemas de Productos</td> <td>30-11-2006 18:33:06</td> <td>Pendiente</td> <td>5 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Manicho</td> <td>02-12-2006 8:17:11</td> <td>Pendiente</td> <td>8 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Sindicatos al poder</td> <td>03-12-2006 21:57:42</td> <td>Pendiente</td> <td>9 7</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Suburbios</td> <td>07-12-2006 7:28:43</td> <td>Pendiente</td> <td>10 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Honorarios Bajos</td> <td>07-12-2006 14:35:35</td> <td>Pendiente</td> <td>11 7</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Chocolates Dañados</td> <td>07-12-2006 14:41:09</td> <td>Pendiente</td> <td>12 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Pesima atencion</td> <td>07-12-2006 14:44:41</td> <td>Pendiente</td> <td>13 5</td> </tr> </tbody> </table>				Título	Fecha Emisión	Estado	Flujo	Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:08	Pendiente	3 5	Select	Problemas de Productos	30-11-2006 18:33:06	Pendiente	5 5	Select	Manicho	02-12-2006 8:17:11	Pendiente	8 5	Select	Sindicatos al poder	03-12-2006 21:57:42	Pendiente	9 7	Select	Suburbios	07-12-2006 7:28:43	Pendiente	10 5	Select	Honorarios Bajos	07-12-2006 14:35:35	Pendiente	11 7	Select	Chocolates Dañados	07-12-2006 14:41:09	Pendiente	12 5	Select	Pesima atencion	07-12-2006 14:44:41	Pendiente	13 5
	Título	Fecha Emisión	Estado	Flujo																																											
Select	Solicitud	30-11-2006 17:25:08	Pendiente	3 5																																											
Select	Problemas de Productos	30-11-2006 18:33:06	Pendiente	5 5																																											
Select	Manicho	02-12-2006 8:17:11	Pendiente	8 5																																											
Select	Sindicatos al poder	03-12-2006 21:57:42	Pendiente	9 7																																											
Select	Suburbios	07-12-2006 7:28:43	Pendiente	10 5																																											
Select	Honorarios Bajos	07-12-2006 14:35:35	Pendiente	11 7																																											
Select	Chocolates Dañados	07-12-2006 14:41:09	Pendiente	12 5																																											
Select	Pesima atencion	07-12-2006 14:44:41	Pendiente	13 5																																											
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>																																															
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>																																															

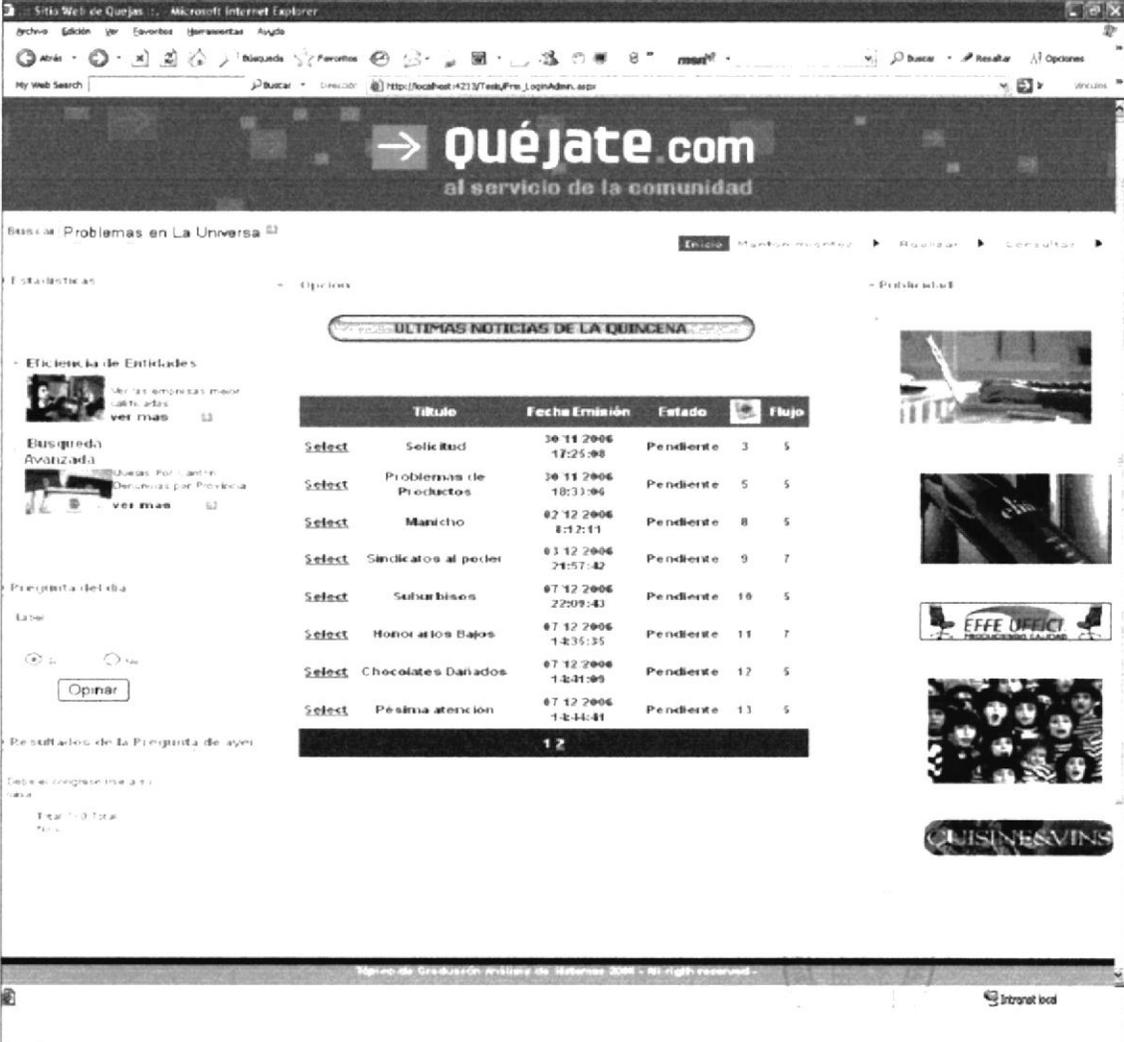
## 8.18 PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIA ESPECÍFICA (BÚSQUEDA CERRADA)

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_BusquedaEspecificas.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_BusquedaEspecificas.aspx	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla en la cual se muestra una denuncia especifica por Cantón y por un rango de fechas y que estén pendientes o en trámite de resolver.		
		
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario		
<b>OBSERVACIONES:</b>		

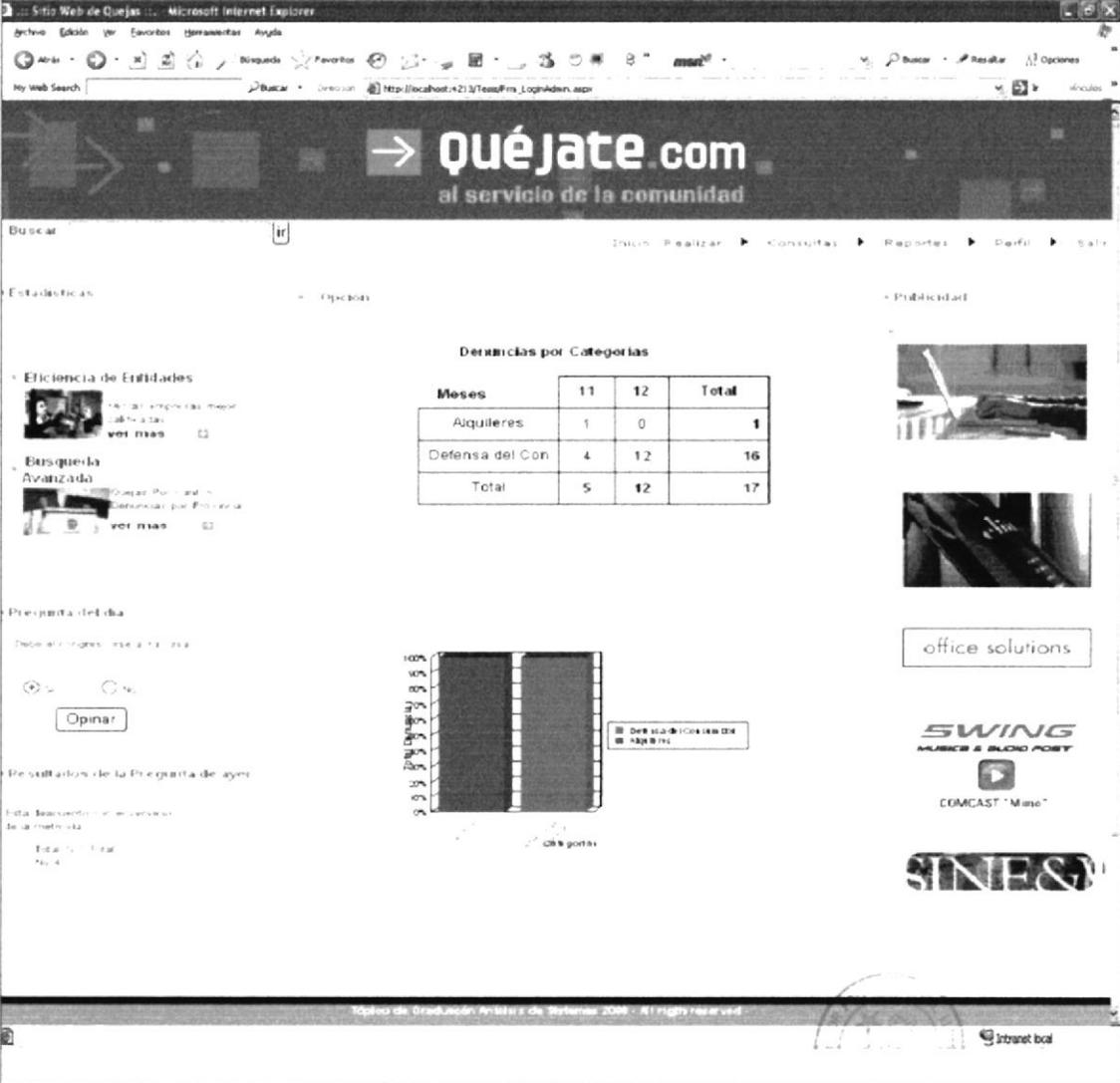
## 8.19 PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS POR CATEGORÍAS

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_BusquedaCatego.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_BusquedaCatego.aspx	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla en la cual se muestran todas las categorías de denuncias que tiene el Web Site.		
		
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario		
<b>OBSERVACIONES:</b>		

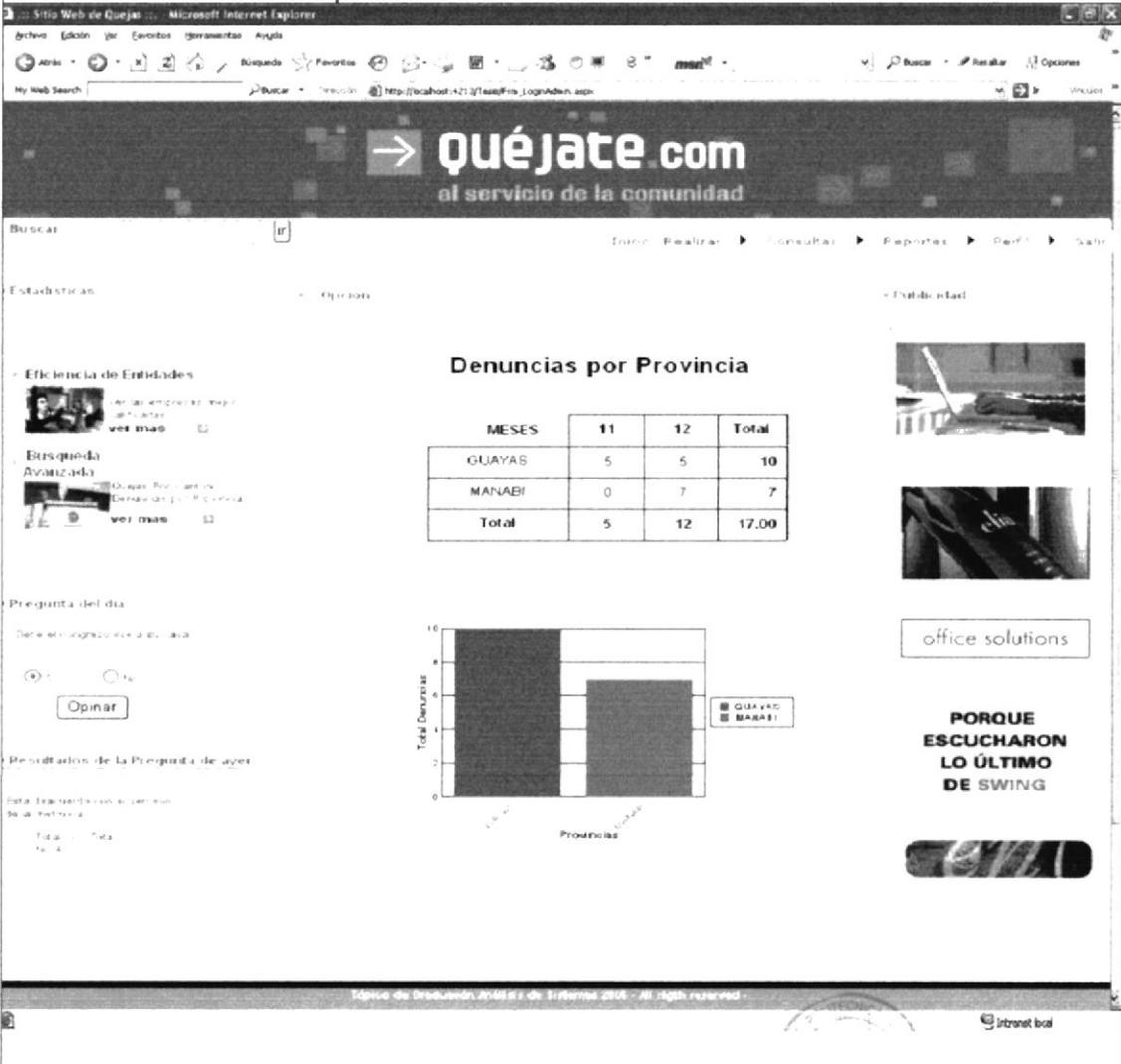
## 8.20 PANTALLA DE CONSULTA DENUNCIAS (BÚSQUEDA ABIERTA)

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>																																													
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006																																													
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_DenSrAdmin.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_DenSrAdmin.aspx																																														
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla que muestra todas las denuncias que tengan en su título o cuerpo coincidencias con una palabra o frase ingresada.																																															
 <table border="1" data-bbox="483 1185 1003 1546"> <thead> <tr> <th></th> <th>Título</th> <th>Fecha Emisión</th> <th>Estado</th> <th>Flujo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Select</td> <td>Solicitud</td> <td>30 11 2006 17:25:00</td> <td>Pendiente</td> <td>3 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Problemas de Productos</td> <td>30 11 2006 18:33:06</td> <td>Pendiente</td> <td>5 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Manicho</td> <td>02 12 2006 8:12:11</td> <td>Pendiente</td> <td>8 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Sindicatos al poder</td> <td>01 12 2006 21:57:42</td> <td>Pendiente</td> <td>9 7</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Subsistemas</td> <td>07 12 2006 22:09:43</td> <td>Pendiente</td> <td>10 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Honorarios Bajos</td> <td>07 12 2006 14:35:35</td> <td>Pendiente</td> <td>11 7</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Chocolates Dañados</td> <td>07 12 2006 14:41:09</td> <td>Pendiente</td> <td>12 5</td> </tr> <tr> <td>Select</td> <td>Pésima atención</td> <td>07 12 2006 14:44:41</td> <td>Pendiente</td> <td>13 5</td> </tr> </tbody> </table>				Título	Fecha Emisión	Estado	Flujo	Select	Solicitud	30 11 2006 17:25:00	Pendiente	3 5	Select	Problemas de Productos	30 11 2006 18:33:06	Pendiente	5 5	Select	Manicho	02 12 2006 8:12:11	Pendiente	8 5	Select	Sindicatos al poder	01 12 2006 21:57:42	Pendiente	9 7	Select	Subsistemas	07 12 2006 22:09:43	Pendiente	10 5	Select	Honorarios Bajos	07 12 2006 14:35:35	Pendiente	11 7	Select	Chocolates Dañados	07 12 2006 14:41:09	Pendiente	12 5	Select	Pésima atención	07 12 2006 14:44:41	Pendiente	13 5
	Título	Fecha Emisión	Estado	Flujo																																											
Select	Solicitud	30 11 2006 17:25:00	Pendiente	3 5																																											
Select	Problemas de Productos	30 11 2006 18:33:06	Pendiente	5 5																																											
Select	Manicho	02 12 2006 8:12:11	Pendiente	8 5																																											
Select	Sindicatos al poder	01 12 2006 21:57:42	Pendiente	9 7																																											
Select	Subsistemas	07 12 2006 22:09:43	Pendiente	10 5																																											
Select	Honorarios Bajos	07 12 2006 14:35:35	Pendiente	11 7																																											
Select	Chocolates Dañados	07 12 2006 14:41:09	Pendiente	12 5																																											
Select	Pésima atención	07 12 2006 14:44:41	Pendiente	13 5																																											
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario																																															
<b>OBSERVACIONES:</b>																																															

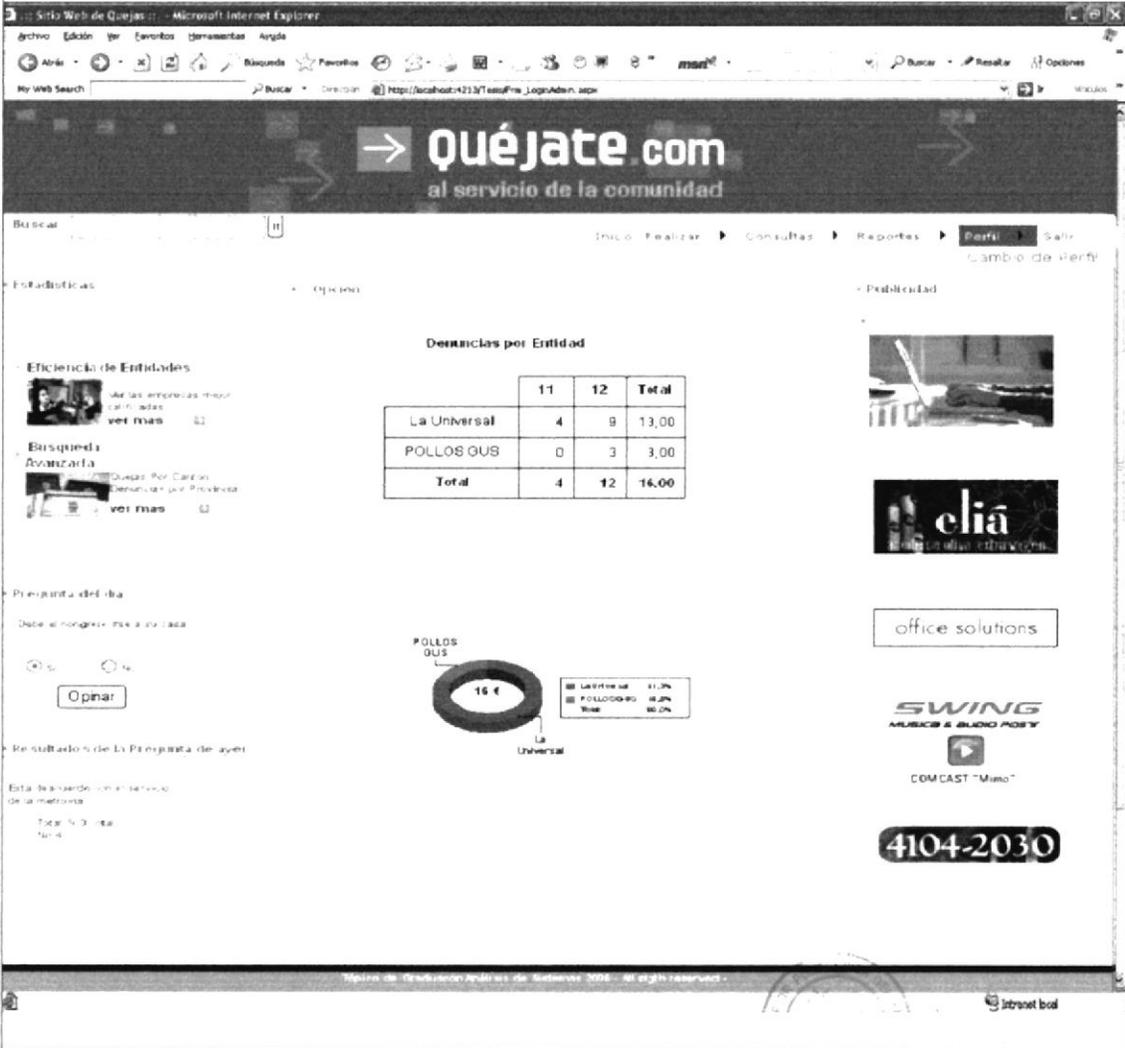
## 8.21 PANTALLA DE REPORTE DE DENUNCIAS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	<p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>																
<p>NOMBRE FÍSICO: r_categoria.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: r_categoria.aspx</p>																	
<p>DESCRIPCIÓN: Muestra el reporte dependiendo de la categoría escogida, ya sea en forma de texto o en forma gráfica.</p>																		
 <p>Deramcias por Categorias</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aquieneres</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Defensa del Con</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>5</td> <td>12</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>			Mese	11	12	Total	Aquieneres	1	0	1	Defensa del Con	4	12	16	Total	5	12	17
Mese	11	12	Total															
Aquieneres	1	0	1															
Defensa del Con	4	12	16															
Total	5	12	17															
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>																		
<p>OBSERVACIONES:</p>																		

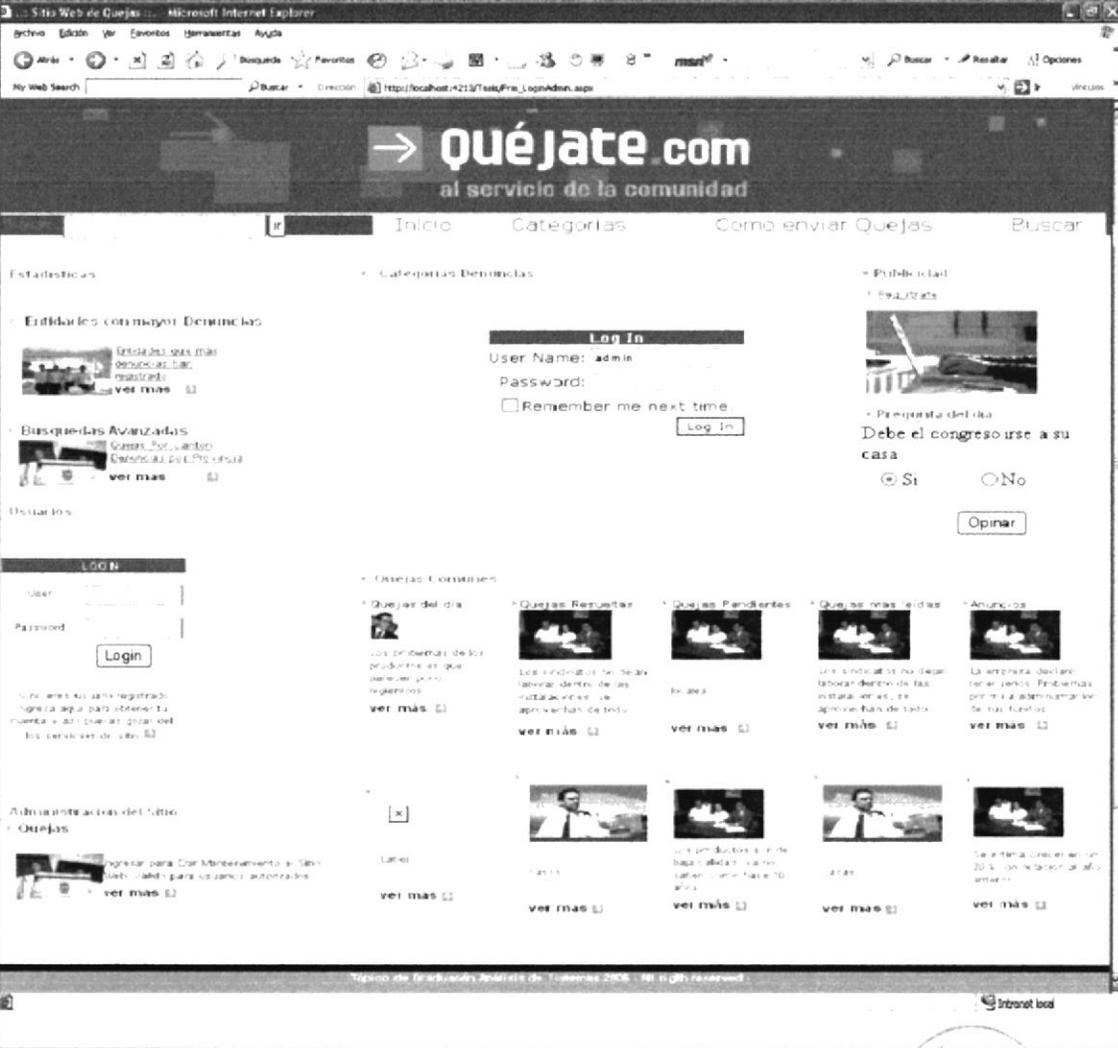
## 8.22 PANTALLA DE REPORTE DE DENUNCIAS POR PROVINCIA

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>																	
<p>NOMBRE FÍSICO: C_provincia.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: C_provincia.aspx</p>																	
<p>DESCRIPCIÓN: Pantalla que muestra un reporte de todas las denuncias existentes en cada provincia.</p>																		
 <p>The screenshot displays the website interface for 'Denuncias por Provincia'. It includes a search bar, navigation menu, and several content blocks. The main content area features a table and a bar chart.</p> <table border="1" data-bbox="614 1181 976 1312"> <thead> <tr> <th>MESES</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUAYAS</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>MANABÍ</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>12</b></td> <td><b>17.00</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>The bar chart below the table shows the total number of complaints for each province: Guayas (10) and Manabí (7).</p>			MESES	11	12	Total	GUAYAS	5	5	10	MANABÍ	0	7	7	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17.00</b>
MESES	11	12	Total															
GUAYAS	5	5	10															
MANABÍ	0	7	7															
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17.00</b>															
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>																		
<p>OBSERVACIONES:</p>																		

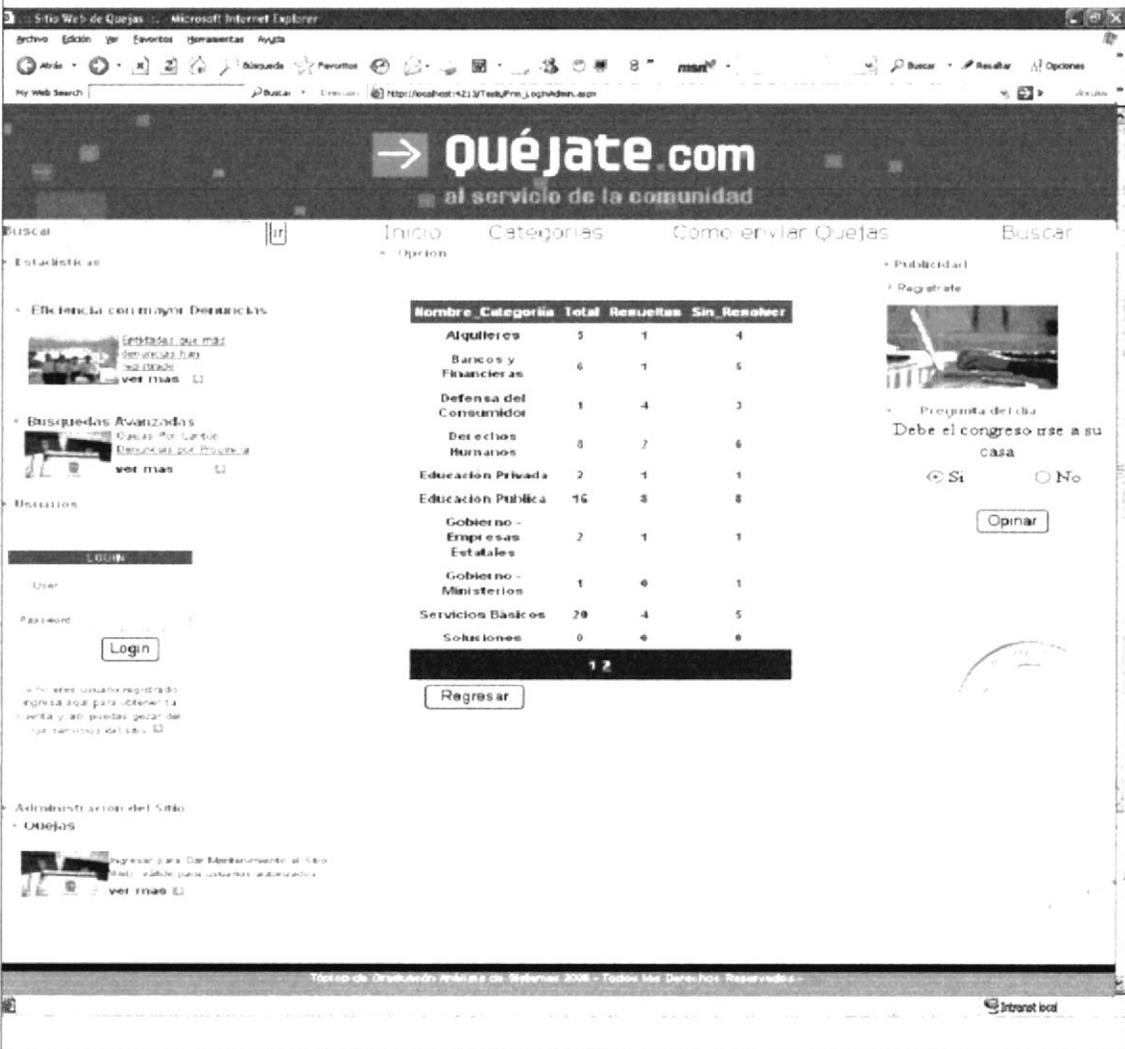
## 8.23 PANTALLA REPORTE DE ENTIDADES CON MÁS DENUNCIAS

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>																
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006																
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> r_mayorD.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> r_mayorD.aspx																	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra el reporte de las entidades con mayor cantidad de denuncias.																		
 <p>The screenshot shows the website interface with a navigation menu and a main content area. The central focus is a report titled "Denuncias por Entidad".</p> <table border="1" data-bbox="566 1161 872 1284"> <thead> <tr> <th></th> <th>11</th> <th>12</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Universal</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>13,00</td> </tr> <tr> <td>POLLOS GUS</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>12</b></td> <td><b>16,00</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the table is a pie chart showing the distribution of complaints. The chart is divided into two segments: a larger segment for "La Universal" (13,00) and a smaller segment for "POLLOS GUS" (3,00). A callout box for "POLLOS GUS" shows its percentage breakdown: LA UNIVERSAL (11,25%), POLLOS GUS (18,75%), and Total (100%).</p>				11	12	Total	La Universal	4	9	13,00	POLLOS GUS	0	3	3,00	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16,00</b>
	11	12	Total															
La Universal	4	9	13,00															
POLLOS GUS	0	3	3,00															
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16,00</b>															
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario																		
<b>OBSERVACIONES:</b>																		

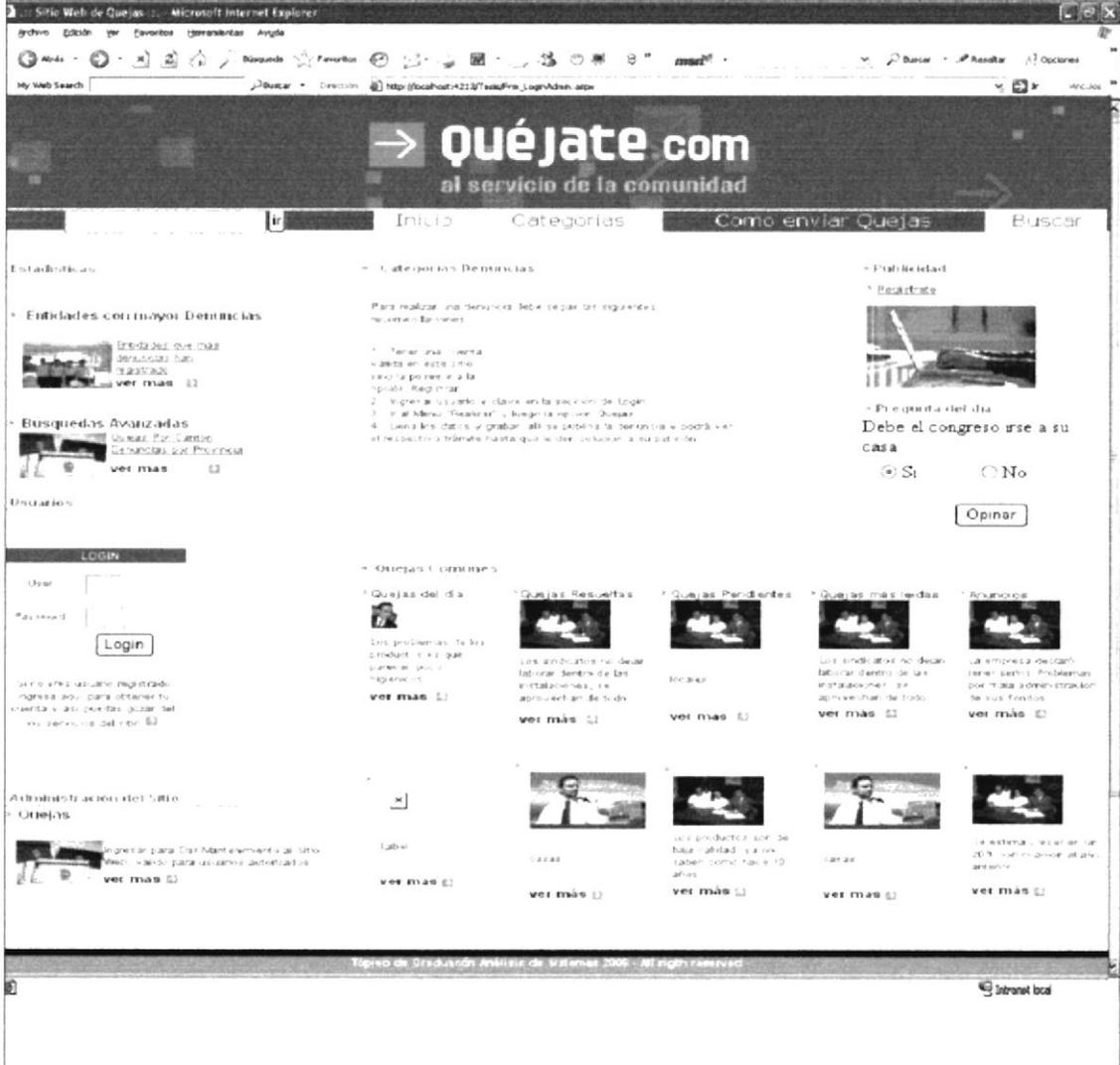
## 8.24 PANTALLA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL  <b>DESARROLLADORES:</b>  Alex Medrano  Luis Neira  Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b>  www.quejate.com.ec</p>	<p><b>Fecha de Elaboración</b>  04/Dic/2006</p>
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b>  Frm_LoginAdmin.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b>  Frm_LoginAdmin.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Pantalla que permite al Web Master logonearse para ingresar a las opciones que él desee y poder administrar desde ahí el Web Site.</p>		
 <p>The screenshot shows the 'quejate.com' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Categorías', 'Como enviar Quejas', and 'Buscar'. Below this, there are several sections: 'Estadísticas', 'Categorías Denunciadas', 'Publicidad', and 'Preparata del día'. A prominent 'Log In' form is visible, with fields for 'User Name' (containing 'admin') and 'Password', and a 'Remember me next time' checkbox. Below the login form, there are sections for 'Quejas Comienzo', 'Quejas del día', 'Quejas Resueltas', 'Quejas Pendientes', and 'Anuncios'. Each section contains a small image and a 'ver más' link. The footer of the page includes the text 'Reporte del Enciclopedia Análisis de 11 de marzo 2006' and 'No login required'.</p>		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

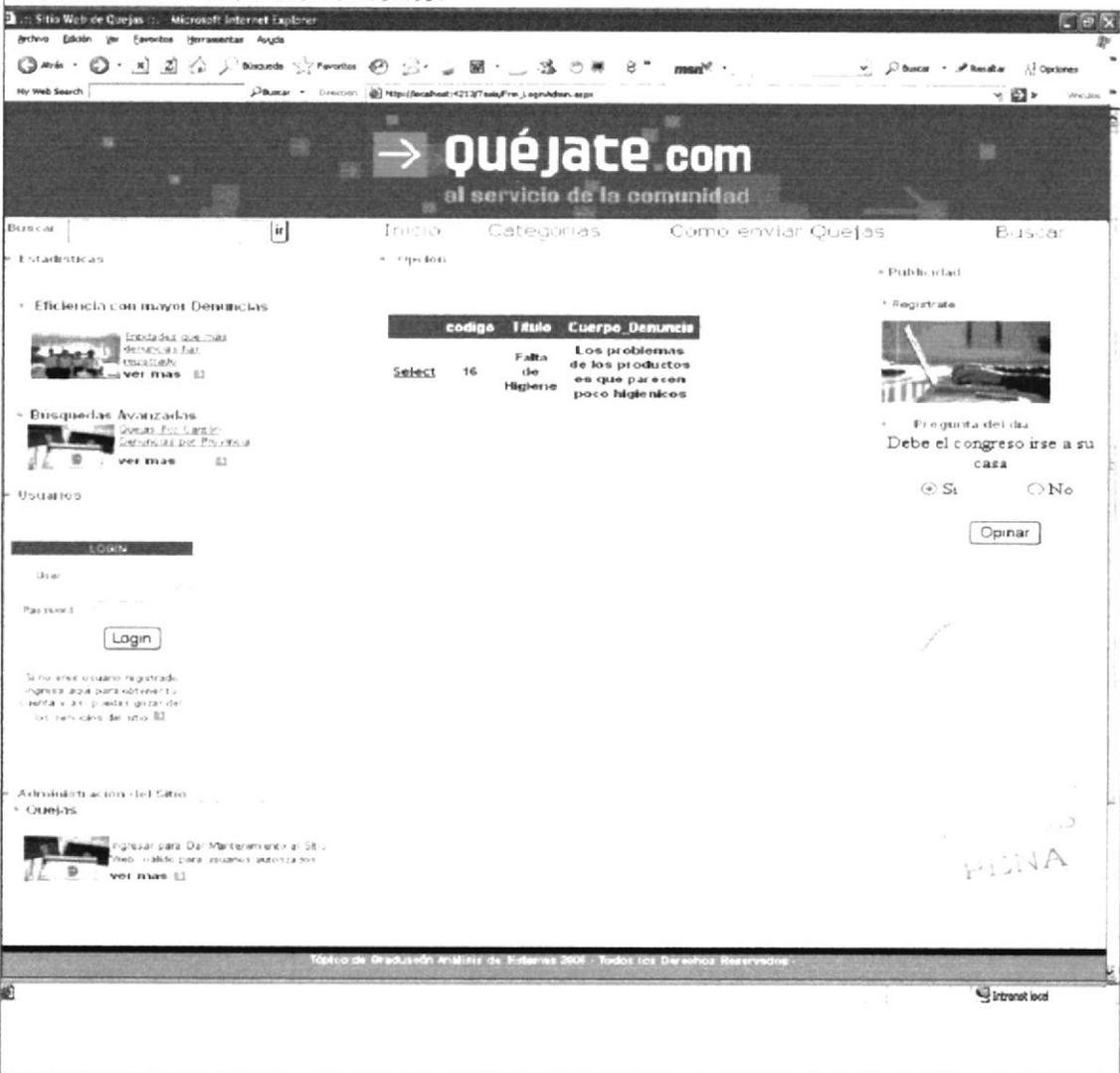
## 8.25 PANTALLA DE CATEGORÍAS

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>																																												
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL  <b>DESARROLLADORES:</b>          Alex Medrano          Luis Neira          Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b>          www.quejate.com.ec</p>																																													
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b>          categoria.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b>          categoria.aspx</p>																																													
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra todas las categorías registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web.</p>																																														
 <p>The screenshot shows the 'quejate.com' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Categorías', and 'Como enviar Quejas'. Below this is a table of categories with their respective statistics:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre_Categoría</th> <th>Total</th> <th>Resueltas</th> <th>Sin Resolver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquileres</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Bancos y Financieras</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Defensa del Consumidor</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Derechos Humanos</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Educación Privada</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Educación Pública</td> <td>16</td> <td>3</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Empresas Estatales</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Ministerios</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Servicios Básicos</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Soluciones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the table, there is a 'Regresar' button. The page also features a search bar, a login section, and various navigation links.</p>			Nombre_Categoría	Total	Resueltas	Sin Resolver	Alquileres	5	1	4	Bancos y Financieras	6	1	5	Defensa del Consumidor	1	4	3	Derechos Humanos	8	2	6	Educación Privada	2	1	1	Educación Pública	16	3	8	Gobierno - Empresas Estatales	2	1	1	Gobierno - Ministerios	1	0	1	Servicios Básicos	20	4	5	Soluciones	0	0	0
Nombre_Categoría	Total	Resueltas	Sin Resolver																																											
Alquileres	5	1	4																																											
Bancos y Financieras	6	1	5																																											
Defensa del Consumidor	1	4	3																																											
Derechos Humanos	8	2	6																																											
Educación Privada	2	1	1																																											
Educación Pública	16	3	8																																											
Gobierno - Empresas Estatales	2	1	1																																											
Gobierno - Ministerios	1	0	1																																											
Servicios Básicos	20	4	5																																											
Soluciones	0	0	0																																											
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>																																														
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>																																														

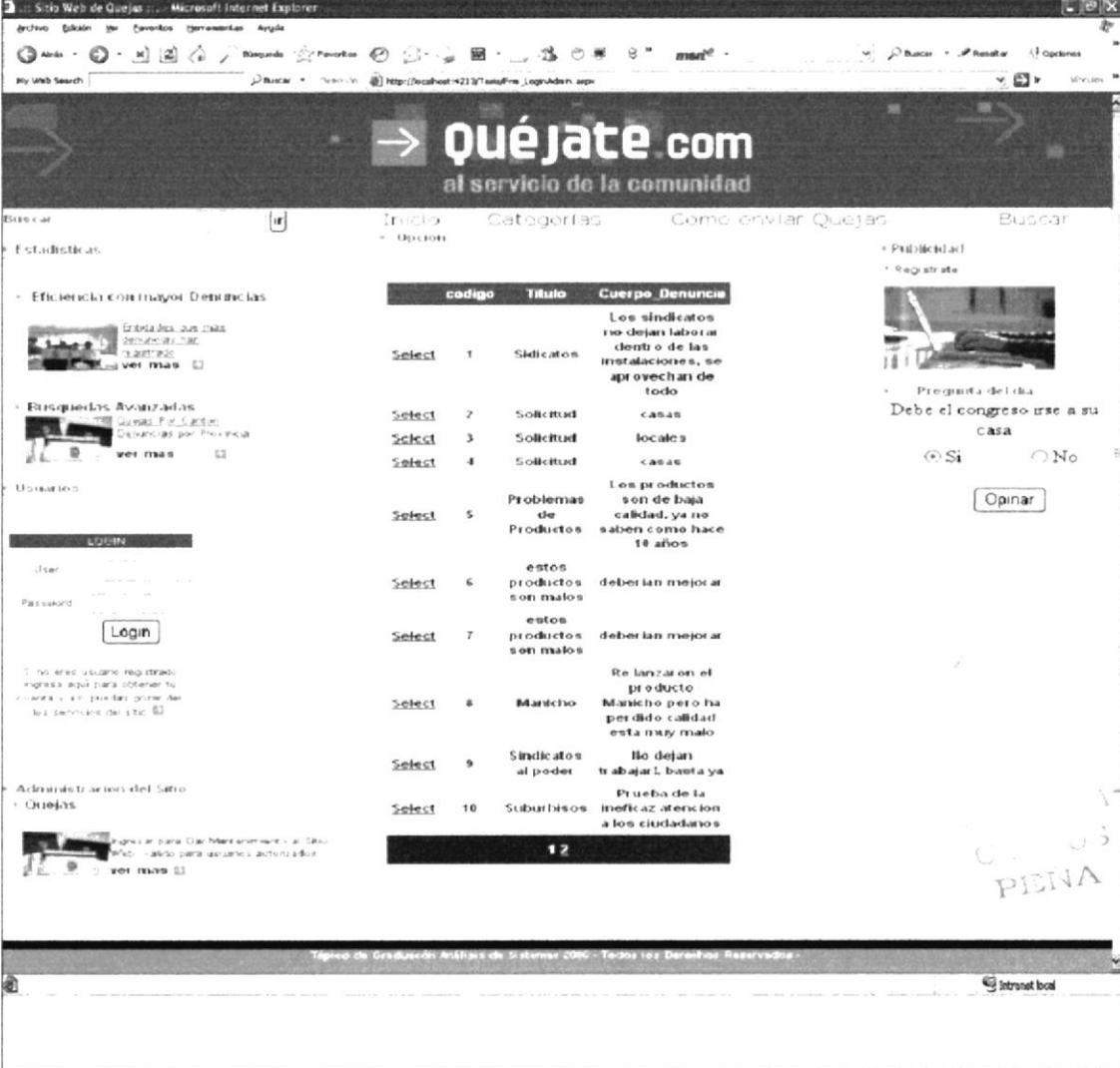
## 8.26 PANTALLA CÓMO ENVIAR QUEJAS

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> <a href="http://www.quejate.com.ec">www.quejate.com.ec</a></p>	<p><b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006</p>
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_enviarQueja.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_enviarQueja.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Indica cuáles son los pasos que el usuario debe seguir para poder registrar sus denuncias o quejas en nuestro Web Site.</p>		
		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

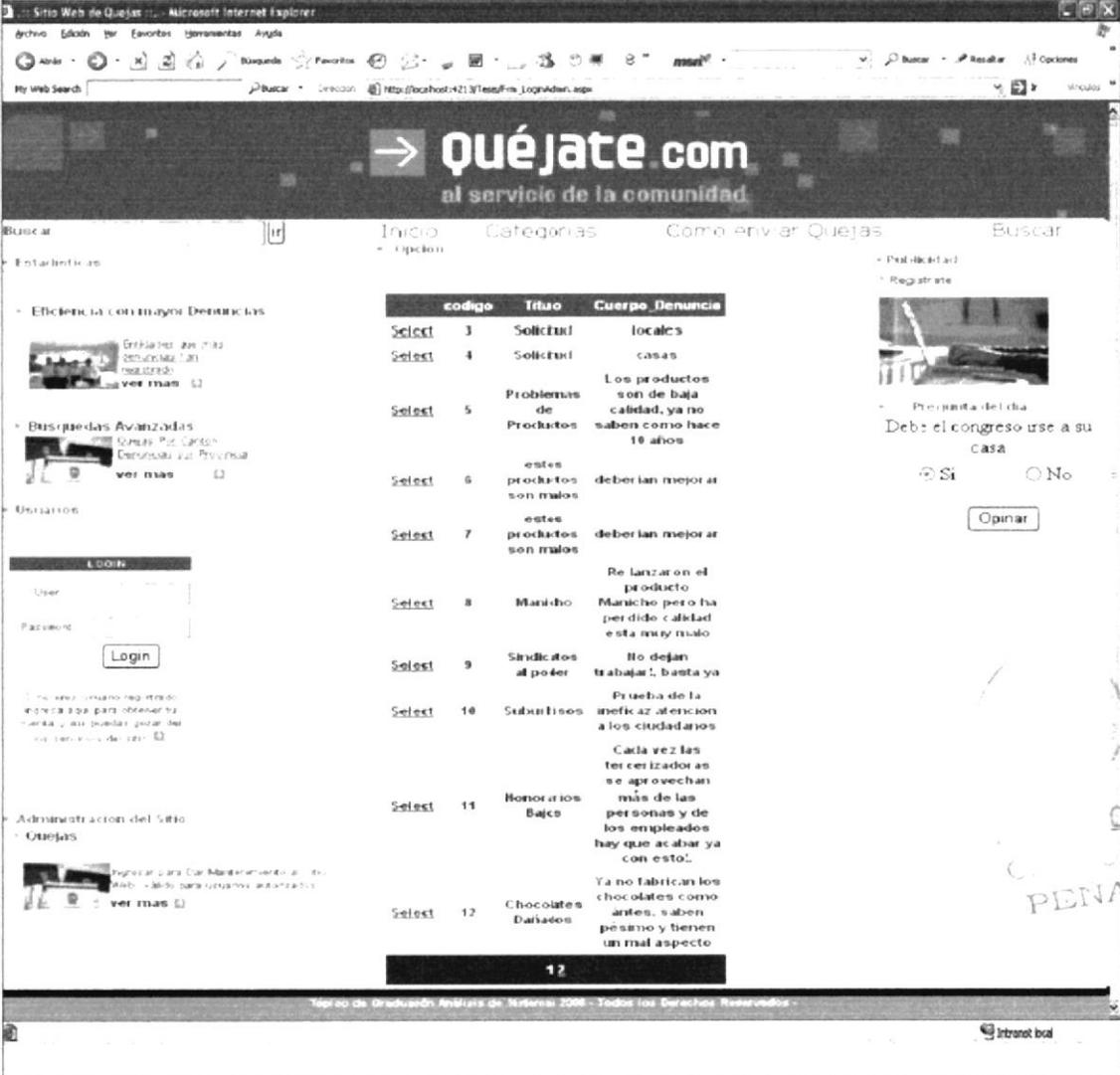
## 8.27 PANTALLA QUEJAS DEL DÍA

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_VerQuejas.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_VerQuejas.aspx	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra todas las quejas registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web diariamente.		
		
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario		
<b>OBSERVACIONES:</b>		

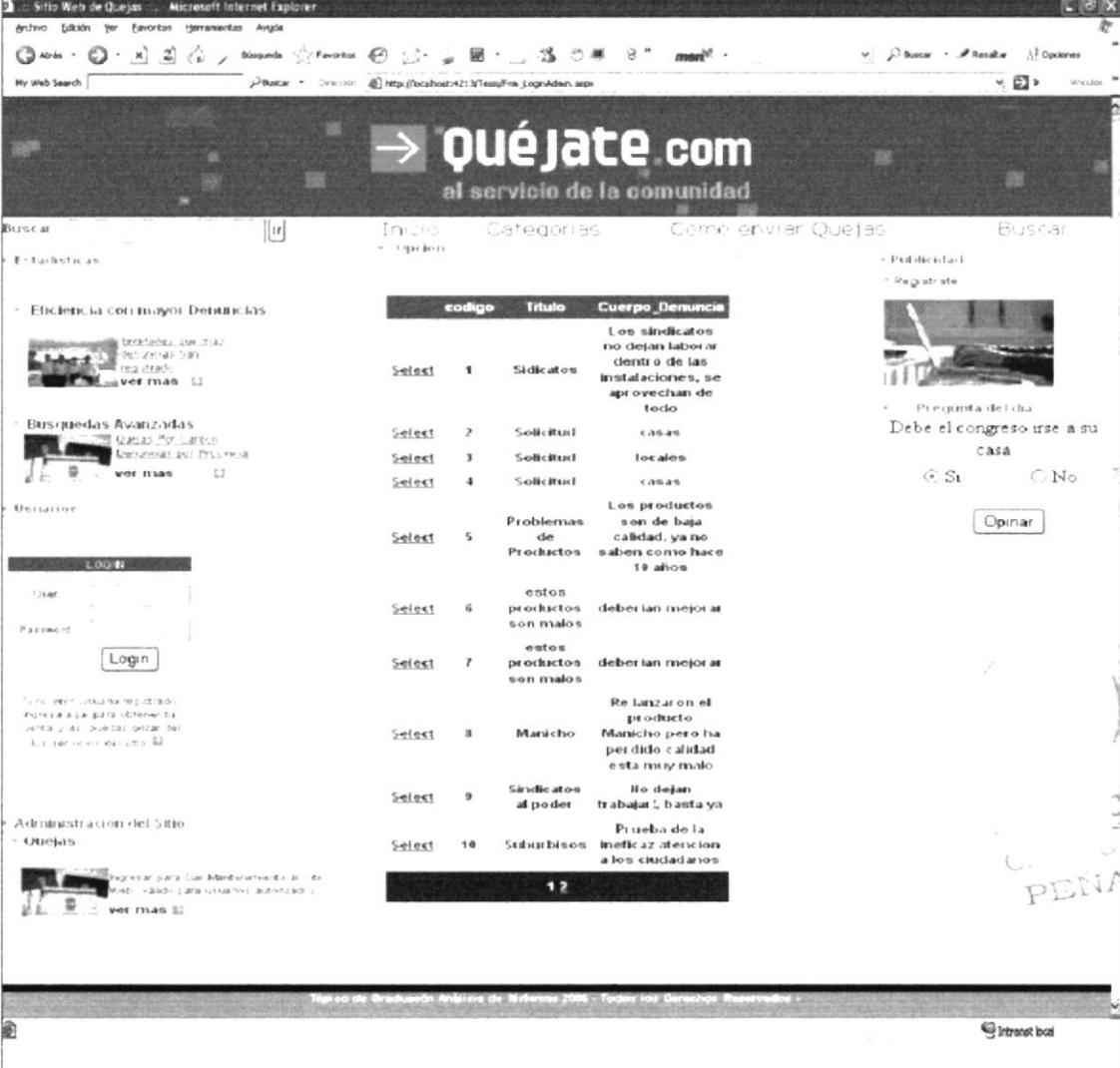
## 8.28 PANTALLA QUEJAS RESUELTAS

	<p style="text-align: center;"><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p style="text-align: center;">Página 1 de 1</p>
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL  <b>DESARROLLADORES:</b>          Alex Medrano          Luis Neira          Ana Pino</p>	<p style="text-align: center;"><b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>          04/Dic/2006</p> <p style="text-align: center;"><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b>          www.quejate.com.ec</p>	
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b>          Frm_VerQuejas.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b>          Frm_VerQuejas.aspx</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra todas las quejas registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web y que ya han sido resueltas.</p>		
		
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>		
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>		

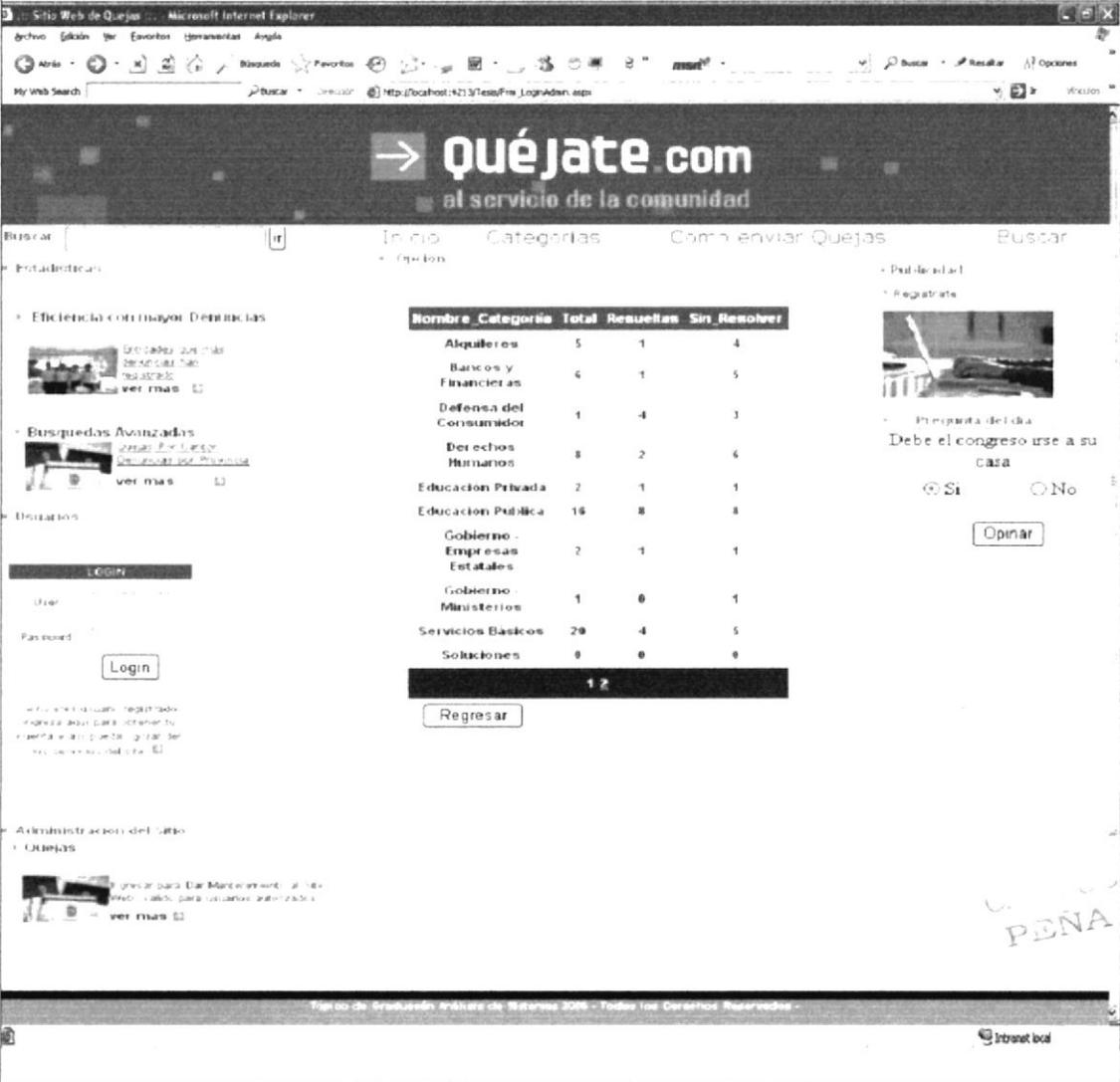
## 8.29 PANTALLA QUEJAS PENDIENTES

	<b>DISEÑO DE PANTALLAS</b>	<b>Página 1 de 1</b>
<b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Alex Medrano Luis Neira Ana Pino	<b>WEBSITE DE QUEJAS:</b> www.quejate.com.ec	<b>Fecha de Elaboración</b> 04/Dic/2006
<b>NOMBRE FÍSICO:</b> Frm_VerQuejas.aspx	<b>NOMBRE LÓGICO:</b> Frm_VerQuejas.aspx	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra todas las quejas registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web y que se encuentran pendientes de resolver.		
		
<b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario		
<b>OBSERVACIONES:</b>		

## 8.30 PANTALLA QUEJAS MÁS LEÍDAS

	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p> <p>Fecha de Elaboración 04/Dic/2006</p>
<p>AUTOR: EDCOM- ESPOL DESARROLLADORES: Alex Medrano Luis Neira Ana Pino</p>	<p>WEBSITE DE QUEJAS: www.quejate.com.ec</p>	
<p>NOMBRE FÍSICO: Frm_VerQuejas.aspx</p>	<p>NOMBRE LÓGICO: Frm_VerQuejas.aspx</p>	
<p>DESCRIPCIÓN: Muestra todas las quejas registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web y que son las más leídas por los usuarios.</p>		
		
<p>FRECUENCIA DE USO: Diario</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		

## 8.31 PANTALLA DE CATEGORÍAS

	<p><b>DISEÑO DE PANTALLAS</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>																																												
<p><b>AUTOR:</b> EDCOM- ESPOL  <b>DESARROLLADORES:</b>          Alex Medrano          Luis Neira          Ana Pino</p>	<p><b>WEBSITE DE QUEJAS:</b>          www.quejate.com.ec</p>	<p><b>Fecha de Elaboración</b>          04/Dic/2006</p>																																												
<p><b>NOMBRE FÍSICO:</b>          categoria.aspx</p>	<p><b>NOMBRE LÓGICO:</b>          categoria.aspx</p>																																													
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Muestra todas las categorías registradas por el Web Máster en nuestro Sitio Web.</p>																																														
 <p>The screenshot shows the website interface with a navigation menu and a central table of categories. The table is as follows:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre_Categoría</th> <th>Total</th> <th>Resueltas</th> <th>Sin Resolver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquileres</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Bancos y Financieras</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Defensa del Consumidor</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Derechos Humanos</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Educación Privada</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Educación Pública</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Empresas Estatales</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Gobierno - Ministerios</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Servicios Básicos</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Soluciones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the table, there is a 'Regresar' button and a page number '12'. The website also features a search bar, a login section, and various navigation links like 'Inicio', 'Categorías', and 'Como enviar Quejas'.</p>			Nombre_Categoría	Total	Resueltas	Sin Resolver	Alquileres	5	1	4	Bancos y Financieras	4	1	5	Defensa del Consumidor	1	4	3	Derechos Humanos	8	2	6	Educación Privada	2	1	1	Educación Pública	14	8	8	Gobierno - Empresas Estatales	2	1	1	Gobierno - Ministerios	1	0	1	Servicios Básicos	20	4	5	Soluciones	0	0	0
Nombre_Categoría	Total	Resueltas	Sin Resolver																																											
Alquileres	5	1	4																																											
Bancos y Financieras	4	1	5																																											
Defensa del Consumidor	1	4	3																																											
Derechos Humanos	8	2	6																																											
Educación Privada	2	1	1																																											
Educación Pública	14	8	8																																											
Gobierno - Empresas Estatales	2	1	1																																											
Gobierno - Ministerios	1	0	1																																											
Servicios Básicos	20	4	5																																											
Soluciones	0	0	0																																											
<p><b>FRECUENCIA DE USO:</b> Diario</p>																																														
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p>																																														



# CAPÍTULO 9

---

## SEGURIDAD DEL SISTEMA



## 9. SEGURIDAD DEL SISTEMA

### 9.1 SEGURIDAD DEL SITIO

El Sitio Web esta diseñado de tal forma que se separa de la interfaz de usuario, las reglas del negocio y las conexiones de Base de Datos. Además el uso de sesiones hace más complejo que el sitio Web pueda ser fácilmente vulnerable.

Se cuenta con el Cliente de base de Datos System.Data.SqlClient(Proveedor de de datos de .Net Framework). El cual describe una colección de clases utilizada para tener acceso a la base de datos de SQL Server.