

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

**TESIS DE GRADO**

Previo a la obtención del Título de  
ANALISTA DE SOPORTE DE  
MICROCOMPUTADORES

TEMA :

**PAGINA WEB IMPERHOUSE**

**MANUAL DE USUARIO**

AUTOR :

*Cynthia Viviana Criollo Landucci*

DIRECTORA :

*Lsi. Marjorie Espinoza Izquierdo*



**AÑO**

**2002 - 2003**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**ANALISTA DE SOPORTE DE  
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA**

**PÁGINA WEB IMPERHOUSE**

**MANUAL DE USUARIO**

**AUTOR**

**CYNTHIA VIVIANA CRIOLLO LANDUCCI**

**DIRECTOR**

**LSI. MARJORIE ESPINOZA IZQUIERDO**

**AÑO**

**2002 - 2003**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de superarme en la vida, por los padres tan maravilloso que me ha dado, en especial por aquel maravilloso ser que ha estado en mis buenos y malos momentos, en mis alegrías y tristezas aquella que sin mirar mis virtudes y defectos a estado ahí para extenderme su mano, por ello y por el inmenso amor que profesas por mi te agradezco Madre.

Debo agradecer a todas aquellas personas que en algún momento me han brindado lo mejor de sí para que yo pueda seguir con mis metas anheladas, a ellas que sin esperar nada a cambio me han brindado una mano amiga, de esta forma apoyarme y sentir que mis alegrías son las tuyas .

Dejar constancia de gran reconocimiento a mis profesores que con sus enseñanzas me transmitieron sus conocimientos durante el desarrollo de mi carrera universitaria, a todos mis compañeros que también colaboraron brindándome su apoyo en todo momento.

También debo agradecer a mi Directora de Proyecto por su atención brindada, quien con su confianza siempre estuvo dispuesta a ayudarme para poder llegar a la culminación de este trabajo.

## **DEDICATORIA**

El presente Manual se lo dedico con mucho amor a mis padres, también a dos persona muy especiales y a uno de mis seres más querido que aunque no este a mi lado físicamente siempre estará presente en mi corazón y en mi recuerdo, sé que su sueño siempre fue verme con mi título universitario por ello este título es para tí Querida y Recordada Abuelita, porque guías mis pasos por un buen camino cada día.

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto corresponden exclusivamente al autor, y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la "ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL" (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOI)



**DIRECTOR DEL PROYECTO**

---

**LSI. MARJORIE ESPINOZA IQUIERDO**

AUTOR DEL PROYECTO



---

CYNTHIA VIVIANA CRIOLLO LANDUCCI





# TABLA DE CONTENIDO

## 1. GENERALIDADES

---

1.1	INTRODUCCIÓN	1
1.2	OBJETIVOS DEL MANUAL	1
1.3	USUARIOS A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO	1
1.4	CONTENIDO DEL MANUAL	2
1.5	CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS	3
1.5.1	CONVENCIONES DE FORMATOS DE TEXTO	3
1.5.2	CONVENCIONES DEL MOUSE	3

## 2. AMBIENTE OPERACIONAL

---

2.1	INICIAR EL COMPUTADOR	1
2.2	INTRODUCCIÓN A WINDOWS	1
2.2.1	EL BOTÓN INICIO Y LA BARRA DE TAREAS	2
2.2.2	OPTENIENDO AYUDA DE WINDOWS	3
2.2.3	EL ESCRITORIO DE WINDOWS	3
2.3	COMO UTILIZAR EL INTERNET EXPLORER	4
2.3.1	BARRA DE TÍTULO	4
2.3.2	BOTÓN ATRÁS Y BOTÓN ADELANTE	5
2.3.3	BOTÓN DETENER Y ACTUALIZAR	5
2.3.4	BOTÓN DE INICIO	5
2.3.6	BOTÓN FAVORITOS	6

## 3. INSTALACIÓN DEL SITE

---

3.1	REQUERIMIENTO DE HARDWARE	1
3.2	REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	2

## 4. EJECUCIÓN DEL WEB SITE

---

4.1	MENÚ OPCIONES	1
4.2	PÁGINA QUIENES SOMOS	2
4.3	PÁGINA DE PRODUCTOS	4
4.4	PÁGINA DE SERVICIOS	6
4.5	PÁGINA CONTÁCTENOS	8
4.6	PÁGINA DE REPARACIÓN DE IMPULSORES Y CARCAZAS	9
4.7	PÁGINA DE REPARACIÓN DE EJES	11
4.8	PÁGINA DE REPARACIÓN DE INTERCAMBIADORES DE CALOR	12
4.9	PÁGINA DE REPARACIÓN DE BLOCKS FISURADOS	13
4.10	PÁGINA DE REPARACIÓN DE VÁLVULAS	14

## **ANEXO A**

---

<b>A.1</b>	<b>RECONOCIMIENTOS DE LAS PARTES DEL HARDWARE</b>	<b>1</b>
A.1.2	MOUSE O RATÓN	4
A.1.3	EL MONITOR	5
A.1.4	EL CPU	6
A.1.5	IMPRESORA	6

## **ANEXO B**

---

<b>B.1</b>	<b>TERMINOLOGÍA</b>	<b>1</b>
------------	---------------------	----------



## CAPÍTULO I.

## GENERALIDADES

# 1. GENERALIDADES

## 1.1 INTRODUCCIÓN

Este manual contiene información respecto a como operar el Web Site de IMPERHOUSE. El Site ha sido desarrollado con una interfaz amigable con el usuario y por ende su aprendizaje no representará dificultades.

## 1.2 OBJETIVOS DEL MANUAL

Esta manual de usuario ha sido diseñado con el objetivo de enseñarle navegar a través del Web Site del Sistema Informativo de los servicios que ofrece IMPERHOUSE.

A medida que trabaje con el manual, conocerá las facilidades que le presta el Site al trabajar en el entorno gráfico con lo que aprenderá a utilizarlo sin inconvenientes.

Este manual brinda información sobre el ambiente operativo requerido para la utilización del Web Site, en el que se detalla:

- Cómo realizar las instrucciones operativas, las cuales le enseñan como empezar y terminar al navegar por el Site.
- Cómo obtener Información.
- Cómo obtener Ayuda.

Si no está familiarizado con el Web Site, debe leer la información de este manual por lo menos una vez, además deberá revisar cada capítulo a fin de aprender más acerca de las capacidades del módulo.

Usted puede usar este manual en paralelo con la navegación del Site para así obtener una mejor comprensión de su contenido.

## 1.3 USUARIOS A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Este manual esta dirigido a los responsables, supervisores y usuarios finales relacionados con el manejo del sitio web de IMPERHOUSE.

En la elaboración del manual se ha procurado utilizar un lenguaje flexible, con el objetivo de que tanto usuarios expertos como novatos puedan involucrarse de manera simple en la comprensión del mismo.

Para entender este manual y operara el Sitio, usted solo necesitará tener conocimientos básicos de windows y su entorno.



## 1.4 CONTENIDO DEL MANUAL

El manual del usuario contiene una serie de capítulos los cuales lo guían paso a paso por las funciones más comunes. A medida que utilice la documentación del manual, notará que cada uno de los capítulos tiene un propósito específico, la información que se da a continuación le ayudará a determinar el capítulo al cual debe recurrir en caso que necesite ayuda.

El manual está dividido en 4 capítulos. El contenido de cada uno de ellos se describe a continuación:

CAPÍTULO	DESCRIPCIÓN
CAPÍTULO I.	Generalidades.
CAPÍTULO II.	Ambiente Operacional.
CAPÍTULO III.	Instalación del Web Site.
CAPÍTULO IV.	Ejecución del Web Site.
ANEXOS	ANEXO A Reconocimientos de las partes del Hardware.  ANEXO B Glosario de Términos.

**Tabla 1.1 Descripción de Capítulos.**

## 1.5 CONVENCIONES TIPOGRÁFICAS

Antes de Comenzar a utilizar el Web Site, es importante que entienda las conversiones tipográficas y los términos utilizados en el mismo.

### 1.5.1 CONVENCIONES DE FORMATOS DE TEXTO

FORMATO	TIPO DE INFORMACIÓN
Viñeta Numérica 1	Numeración de procesos paso a paso.
Negrita	Términos a resaltar por su importancia
Menor que (<) - Mayor (>)	Nombres de opciones que puede elegir el Usuario, ya sea siendo el uso del mouse o del teclado.
Carácter mayúsculo + Caracteres minúscula	Nombres de teclas se inician con mayúscula.
Carácter Subrayado _____	Si está ubicado bajo las letras significa que el usuario puede utilizar la combinación de teclas: Alt + letra S ó dando clic en la Opción del Menú, ó en el botón.
Gráfico del Botón	Palabra botón y a su lado irá representación gráfica.

Tabla 1.2 Conversiones de Formatos Texto.

### 1.5.2 CONVENCIONES DEL MOUSE

TERMINO	SIGNIFICADO
"Señalar"	Colocar el extremo superior del mouse sobre el elemento que desea señalar.
"Hacer Clic"	Presionar el botón principal del mouse (generalmente el botón izquierdo) y soltarlo inmediatamente.
"Arrastrar"	Señalar el elemento, luego mantener presionado el mouse mientras se mueve y se lo ubica en el lugar deseado.

Tabla 1.2 Convenciones del Mouse.



## CAPÍTULO II.

### **AMBIENTE OPERACIONAL**

## 2. AMBIENTE OPERACIONAL

El web Site de IMPERHOUSE posee una interfaz amigable y de fácil manejo por lo cual a optado por utilizar botones de fácil acceso, etc.

Para poder ingresar al Web Site es necesario tener una cuenta de Internet con un proveedor local, en una computadora.

Para una visión más amplia proporcionamos a continuación una pequeña guía de cómo operar la computadora y las principales herramientas de Windows, para utilizar el Web Site de IMPERHOUSE.

### 2.1 INICIAR EL COMPUTADOR

- 1.- Encienda la computadora.
- 2.- Debe presionar los botones indicados en la figura 2.1 para poder iniciar una sesión en el computador.
- 3.- Espere uno minutos para que la computadora cargue el sistema operativo y la plataforma de Windows.

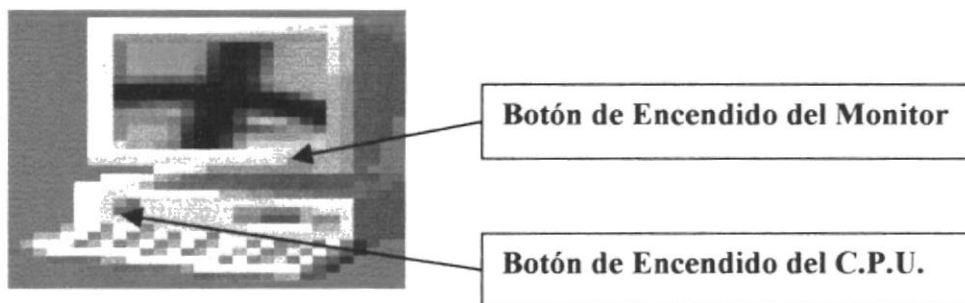


Figura 2.1 Botones del Computador

4. Aparecerá una pantalla que es la principal de la computadora como la que se muestra a continuación.

### 2.2 INTRODUCCIÓN A WINDOWS

Al iniciar su computadora aparecerá la ventana principal de Windows, esta ventana es el centro de operaciones del sistema operativo, el usuario puede acceder a diferentes aplicaciones desde la barra de tareas o el escritorio (figura 2.2)



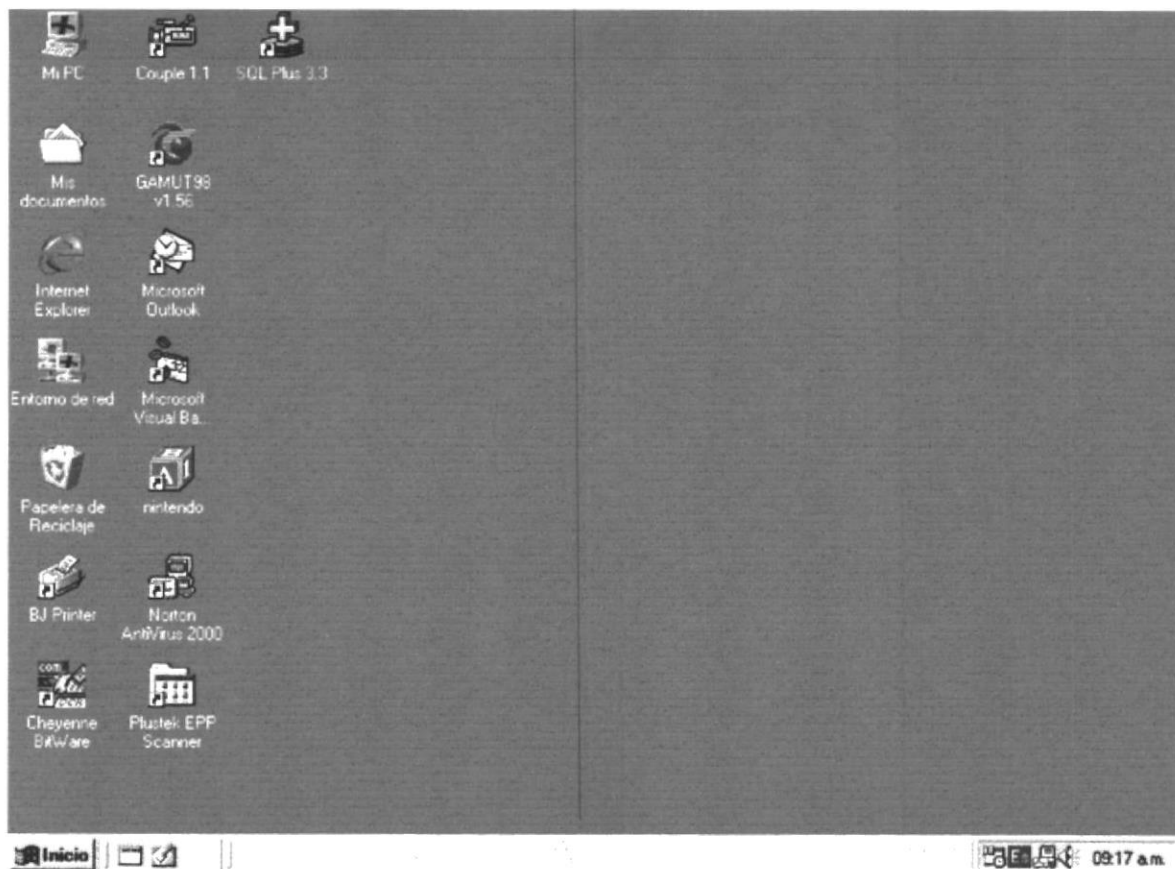


Figura 2.2 Ventana de escritorio de Windows

### 2.2.1 EL BOTÓN INICIO Y LA BARRA DE TAREAS

La primera vez que inicie Windows encontrará el botón "INICIO" y la barra de tareas en la parte inferior de la pantalla. Está predeterminado que siempre estén visibles cuando Windows este en ejecución.



Figura 2.3

Si hace clic en el botón Inicio a continuación se mostrará una lista sobre él, esta lista contiene diferentes opciones (figura 2.4) que el usuario puede utilizar, como ejecutar Internet Explorer.

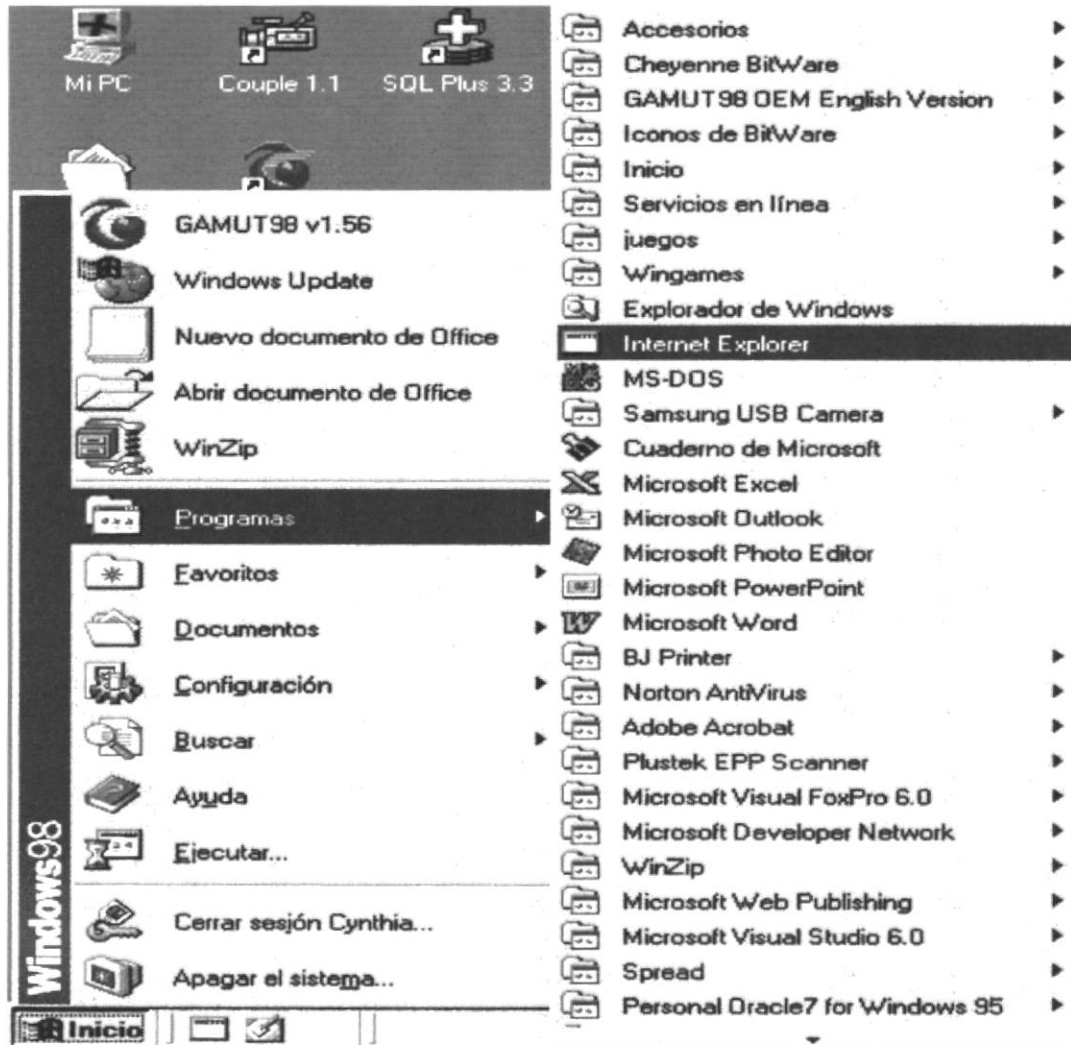



Figura 2.3 Botón de Inicio

### 2.2.2 OPTENIENDO AYUDA DE WINDOWS

Si es un usuario inexperto y necesita ayuda para navegar por Windows, no se preocupe, windows le proporciona ayuda en línea para que pueda realizar lo buscado. Esta ayuda es de fácil comprensión, y está siempre disponible no importa en que aplicación se halle, solo se debe hacer clic en el botón Inicio y luego en el Icono  y aparecerá la ventana de ayuda.

### 2.2.3 EL ESCRITORIO DE WINDOWS

El escritorio de Windows contiene aplicaciones o herramientas que ayudan a la administración, mantenimiento del computador y a la ejecución rápida de ciertas

aplicaciones. Se denomina escritorio al fondo de la ventana principal todo lo que se puede observar en él es su contenido y usted tiene libertad de manipularlo. Las aplicaciones se activan haciendo doble clic sobre ellas.





ÍCONO	DESCRIPCIÓN
	Muestra el contenido del computador. Permite administrar los archivos
	Realiza el acceso a internet.
	Permite navegar por toda la red, siempre y cuando este en red.
	Muestra el contenido de la papelera de reciclaje, permite vaciar (eliminar) y restaurar los archivos que allí se encuentren.

Tabla 2.1. Íconos del Escritorio.




## 2.3 COMO UTILIZAR EL INTERNET EXPLORER

La mayoría de las ventanas de una aplicación estándar en Windows están compuestas por 4 barras, que son básicas para el funcionamiento de una aplicación y son las siguientes:

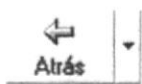
- Barra de Título.
- Barra de Herramientas.
- Barra de Menú.
- Barra de Estado.

### 2.3.1 BARRA DE TÍTULO

Presenta el nombre de la ventana, está contiene también 3 botones ubicados en la parte superior derecha de la ventana, los mismos que describimos a continuación:

BOTÓN	NOMBRE	FUNCIÓN
 BOTÓN	Minimizar NOMBRE	Botón que sirve para minimizar una ventana, ubicándola en la barra de inicio de windows. FUNCIÓN
 BOTÓN	Restaurar Maximizar NOMBRE	Botón que sirve para minimizar o restaurar una ventana. FUNCIÓN
 BOTÓN	Cerrar NOMBRE	Botón que sirve para cerrar una ventana. FUNCIÓN

### 2.3.2 BOTÓN ATRÁS Y BOTÓN ADELANTE



- Para regresar a la última página visitada, haga clic en el botón Atrás.



- Para ver una página vista antes de hacer clic en el botón Atrás, haga clic en el botón Adelante.

- Para ver una lista de las últimas páginas que ha visitado, haga clic en la pequeña flecha abajo que hay junto a los botones Atrás y Adelante.

### 2.3.3 BOTÓN DETENER Y ACTUALIZAR



- Si una página que trata de ver tarda demasiado tiempo en abrirse, haga clic en el botón Detener.



- Si aparece un mensaje que indica que no puede mostrarse la página Web, o si desea asegurarse de que tiene la versión más reciente de la página, haga clic en el botón actualizar.

### 2.3.4 BOTÓN DE INICIO



- Para regresar a la página que aparece cada vez que se inicie Internet Explorer, haga clic en el botón Inicio.

### 2.3.5 BOTÓN BÚSQUEDA

Hay varias de buscar información en el Web.

- Haga clic en el botón Buscar de la barra de herramientas para tener acceso a diversos proveedores de búsqueda. Escriba una palabra o una frase en el cuadro Buscar.



- Una vez que este en una página Web, puede buscar un texto especificado en dicha página si hace clic en Buscar en esta página en el menú Edición.

### 2.3.6 BOTÓN FAVORITOS



- Cuando encuentre sitios web de su agrado, puede hacer un seguimiento de ellos, de manera que pueda abrirlos fácilmente en el futuro.
- Agregue una página web a una lista de páginas Favoritas. Cada vez que desee abrir esa página, bastará con hacer clic en el botón Favoritos de la barra de herramientas y , a continuación, elegir el acceso directo en la lista de Favoritos.




## CAPÍTULO III.

# INSTALACIÓN DEL WEB SITE

### 3. INSTALACIÓN DEL SITE

#### 3.1 REQUERIMIENTO DE HARDWARE

El Web Site de IMPERHOUSE en su diálogo con el usuario necesita como mínimo los siguientes requerimientos para asegurar la ejecución óptima de la misma, los cuales son mencionados a continuación:

CARACTERÍSTICAS	EQUIPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador: Pentium 200</li> <li>• Cache: Ram externo instalado 256 Kb</li> <li>• Memoria Ram: 16 MB</li> <li>• Tarjeta de Fax Modem</li> <li>• Disco Duro: 2.2 MB</li> <li>• Monitor: 14" SVGA</li> <li>• Teclado</li> <li>• Mouse</li> </ul>	

**Tabla 3.1 Requerimientos de Hardware**

Las características mencionadas anteriormente son requisitos mínimos que deberá tener en su computadora en el ámbito del hardware, se pueden emplear también con mayor capacidad para mejorar su desempeño.

### 3.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Se necesitan las siguientes características para poder ejecutar el Web Site de IMPERHOSE , las cuales mencionamos a continuación.



NOMBRES DEL PROGRAMA	LOGO TIPO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Explorador de Internet, puede ser Explorer 4, 5, Netscape Communicator</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows ó cualquier sistema operativo gráfico.</li></ul>	

Tabla 3.2 Requerimientos de Software





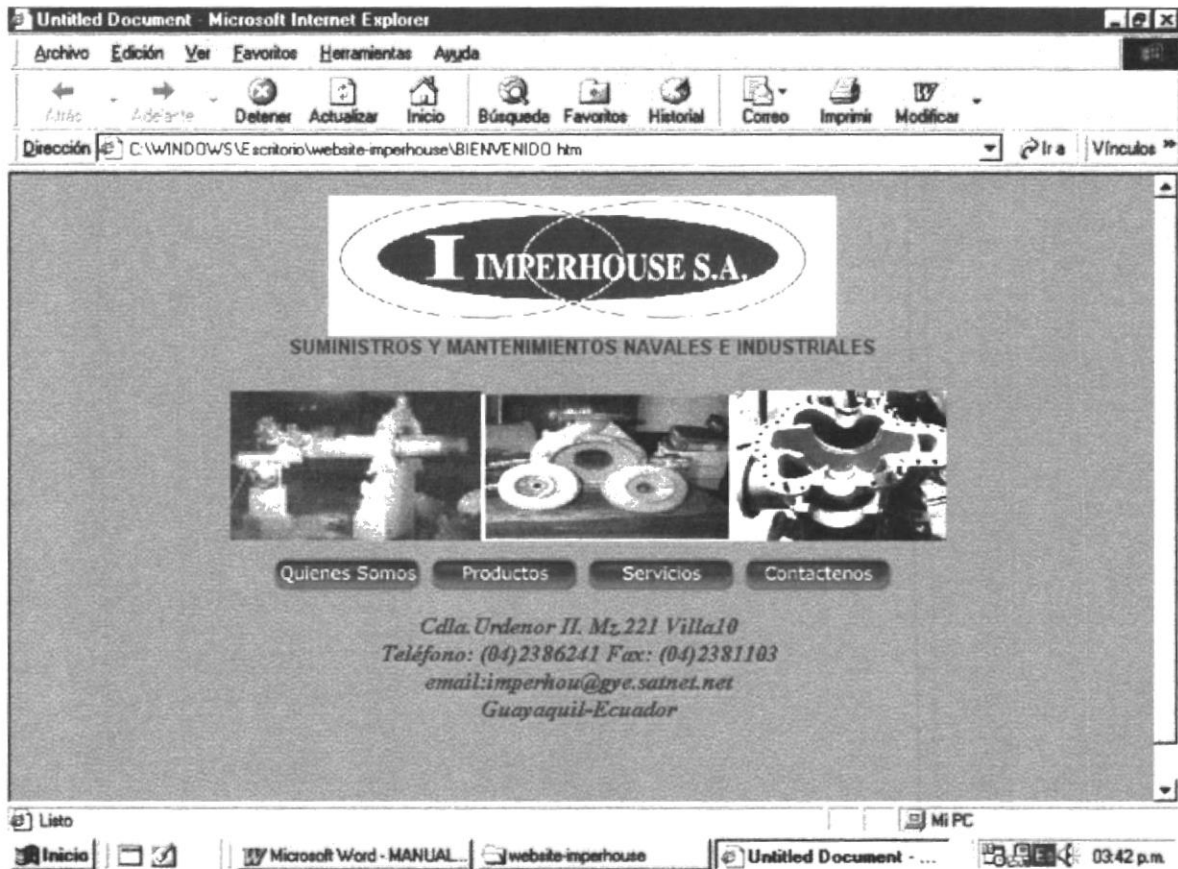
## CAPÍTULO IV.

### EJECUCIÓN DEL WEB SITE

## 4. EJECUCIÓN DEL WEB SITE

### 4.1 MENÚ OPCIONES

Para navegar en Internet es necesario ingresar la dirección y automáticamente se carga el Sitio.



**Figura 4.1** Página Principal

En la página principal encontramos el siguiente Menú de Opciones:



**Figura 4.2** Menú

## 4.2 PÁGINA QUIENES SOMOS

Quienes Somos

**Figura 4.3**  
**Botón de Quienes Somos**

Esta página es de información acerca de IMPERHOUSE, información como la Misión, Objetivos, Experiencia que tiene la Compañía.

La pantalla presenta lo siguiente:

**VORTEX**

**IMPERHOUSE S.A.**

Quienes Somos

Productos

Servicios

Contáctenos

**IMPERHOUSE S.A.**

SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**QUIENES SOMOS**

- Venta, Distribución e Instalación de Productos Epoxicos
  - Realizar Mantenimiento Industrial y Naval
  - Realizar Impermeabilización
  - Asesoramiento Técnico

**LA COMPAÑIA IMPERHOUSE DISTRIBUIDOR DE PRODUCTOS EPOXICOS**

ISO 9002 Ofrece a la Industria Camaronera, Industrial y Naval. Productos, hechos con una base de polímero, están diseñados específicamente para reparar y reconstruir metales dañados por erosión/corrosión, cavitación, abrasión, desgaste, ataque químico e impactos

**VISIÓN**

Hacer de nuestros conocimientos la mejor alternativa para usted y su empresa, la gran calidad de nuestros productos más el experimentado grupo de técnicos especializados

**EXPERIENCIA**

Es lo que nos hace grande, más de 10 años aplicando productos epóxicos, cerámicos, metálicos, resolviendo los problemas del mantenimiento industrial y naval, en sus respectivos campos y bien informados para resolver problemas en el área industrial, naval, camaronero

Nos permite en la actualidad ser una empresa con bases muy sólidas y a la vanguardia de sus requerimientos, muchas empresas las cuales han requerido de nuestros servicios pueden dar fe de nuestra filosofía de trabajo que es la sumatoria de productos y servicios de excelente calidad, que hacen de IMPERHOUSE una compañía con un horizonte promisorio, lo que

**OBJETIVO**

La meta primordial de nuestra Compañía IMPERHOUSE, es llevar nuestra gama de productos Vortex hacia todo el territorio nacional y así poder demostrar que con un buen asesoramiento pueden llegar a solucionar diversos problemas gracias a las bondades de este producto.

Nosotros como Compañía estamos comprometidos a entregar una calidad óptima por medio de nuestro trabajo.

Ultima Modificacion 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador

ESPOL  
SISTEMAS DE CALIDAD  
CALIDAD  
PENAS

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.

### 4.3 PÁGINA DE PRODUCTOS

Productos

#### Botón de Productos

Figura 4.5

En esta página se muestran los productos que distribuye la compañía IMPERHOUSE.

La pantalla presenta lo siguiente:



**IMPERHOUSE S.A.**

SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**PRODUCTOS**

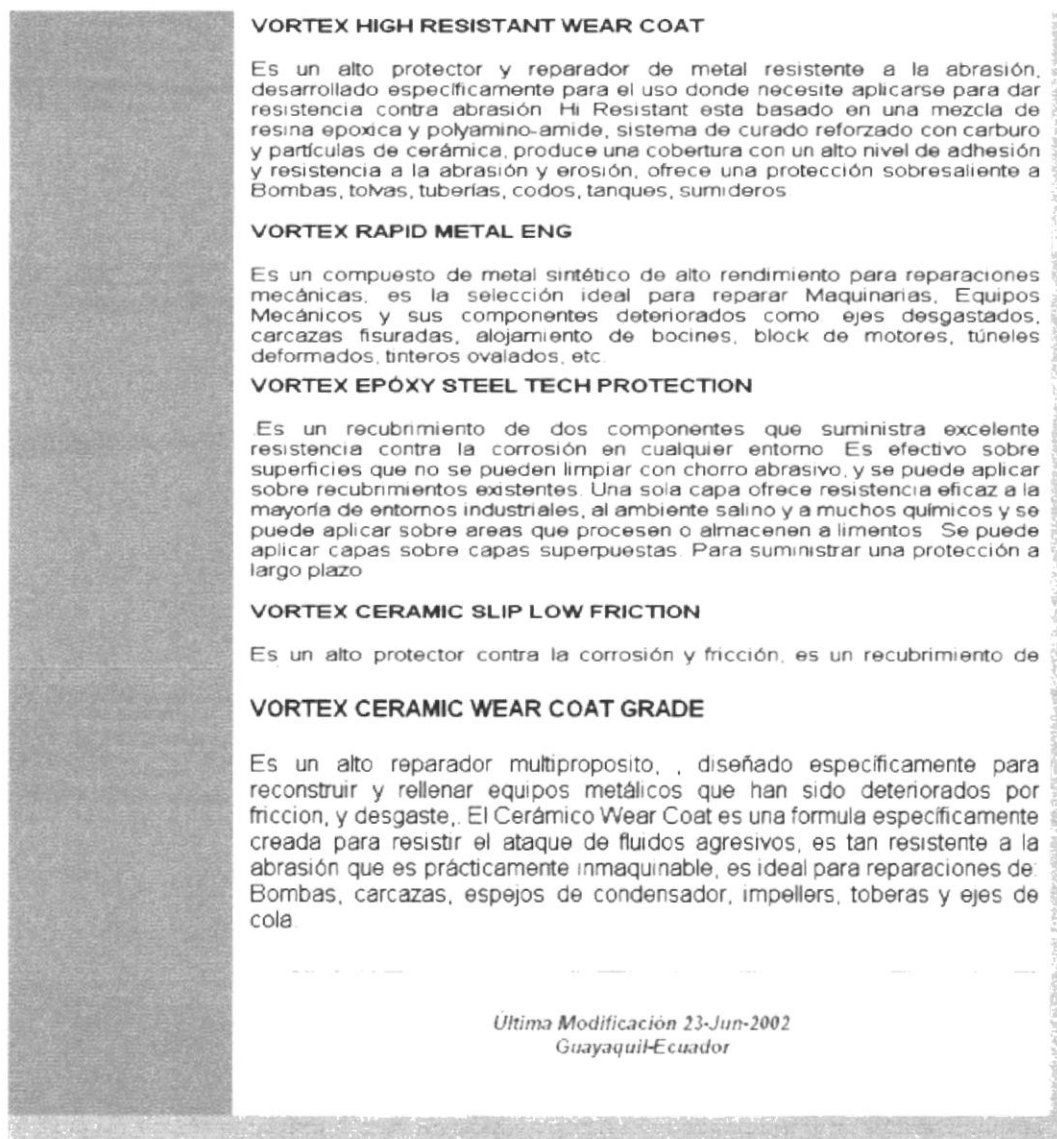
**DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS**

**VORTEX FLEXI ABRASION RESISTANT GRADE**

Son dos componentes para vulcanizar al frío con sobresaliente resistencia mecánica para reparar bandas transportadoras, mangueras, juntas, rodillos, impellers, válvulas, tanques, tolvas, etc. Es un elastómero líquido convirtiéndose en un caucho moldeable de alta tecnología - Se puede aplicar con brocha y espátula - Se adhiere sobre metales, cauchos, vidrios, concreto y maderas - Excelente resistencia a químicos industriales a la tensión y elongación.

Figura 4.6





**VORTEX HIGH RESISTANT WEAR COAT**

Es un alto protector y reparador de metal resistente a la abrasión, desarrollado específicamente para el uso donde necesite aplicarse para dar resistencia contra abrasión. Hi Resistant esta basado en una mezcla de resina epoxica y polyamino-amide, sistema de curado reforzado con carburo y partículas de cerámica, produce una cobertura con un alto nivel de adhesión y resistencia a la abrasión y erosión, ofrece una protección sobresaliente a Bombas, tolvas, tuberías, codos, tanques, sumideros

**VORTEX RAPID METAL ENG**

Es un compuesto de metal sintético de alto rendimiento para reparaciones mecánicas, es la selección ideal para reparar Maquinarias, Equipos Mecánicos y sus componentes deteriorados como ejes desgastados, carcasas fisuradas, alojamiento de bocines, block de motores, túneles deformados, tinteros ovalados, etc.

**VORTEX EPÓXY STEEL TECH PROTECTION**

Es un recubrimiento de dos componentes que suministra excelente resistencia contra la corrosión en cualquier entorno. Es efectivo sobre superficies que no se pueden limpiar con chorro abrasivo, y se puede aplicar sobre recubrimientos existentes. Una sola capa ofrece resistencia eficaz a la mayoría de entornos industriales, al ambiente salino y a muchos químicos y se puede aplicar sobre áreas que procesen o almacenen a limentos. Se puede aplicar capas sobre capas superpuestas. Para suministrar una protección a largo plazo

**VORTEX CERAMIC SLIP LOW FRICTION**

Es un alto protector contra la corrosión y fricción, es un recubrimiento de

**VORTEX CERAMIC WEAR COAT GRADE**

Es un alto reparador multipropósito, diseñado específicamente para reconstruir y rellenar equipos metálicos que han sido deteriorados por fricción, y desgaste. El Cerámico Wear Coat es una fórmula específicamente creada para resistir el ataque de fluidos agresivos, es tan resistente a la abrasión que es prácticamente inmaquinable, es ideal para reparaciones de Bombas, carcasas, espejos de condensador, impellers, toberas y ejes de cola.

Última Modificación 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador

**Figura 4.6**

En esta página se describen los productos y sus especificaciones técnicas.

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.

## 4.4 PÁGINA DE SERVICIOS



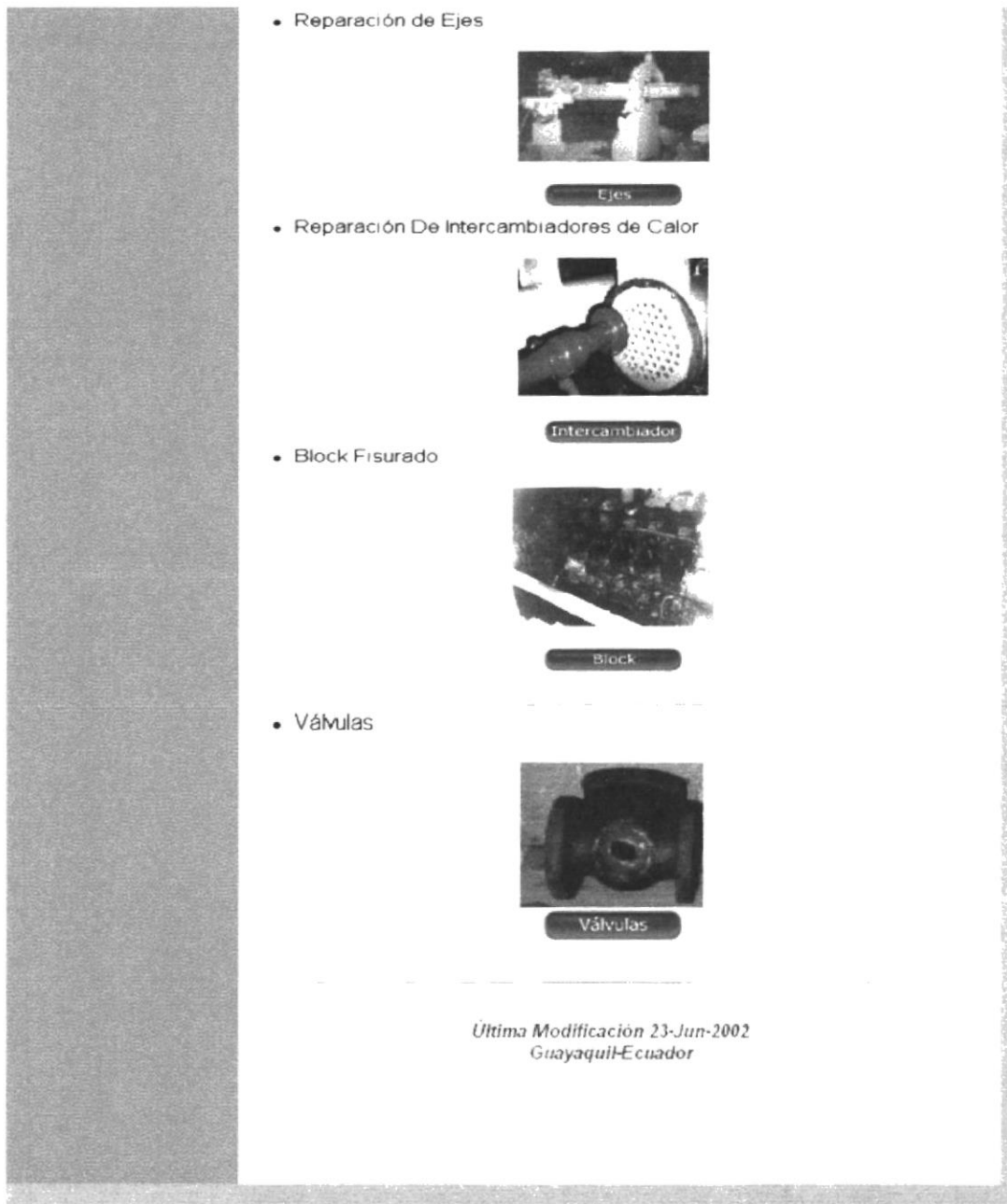
**Botón de Servicios**  
**Figura 4.7**

Contiene los servicios de mantenimiento que ofrece la Compañía IMPERHOUSE a sus clientes.

La pantalla presenta lo siguiente:



**Figura 4.8**



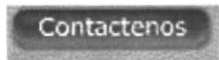
**Figura 4.9**

En esta página se encuentran diferentes maquinarias a las que ha realizado mantenimiento la Compañía IMPERHOUSE, para ingresar a cada una de ellas el usuario debe dar clic en el botón correspondiente.

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.



### 4.5 PÁGINA CONTACTENOS



Botón de Servicios  
Figura 4.10

El usuario enviará un e-mail requiriendo más información sobre alguno de los servicio o productos que ofrece la Empresa, esto se hará a través de un formulario, será de manera gratuita y con las limitaciones del caso. Se lo estará enviando a una dirección de correo electrónico.

La pantalla presenta lo siguiente:

La pantalla muestra el logo de VORTEX y IMPERHOUSE S.A. con el texto "SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES". El título principal es "CONTACTENOS" y el subtítulo es "SOLICITE NUESTROS SERVICIOS". El formulario incluye campos para Nombre, Apellidos, Teléfono, Ciudad (con un menú desplegable que muestra "Esmeralda"), e-mail, y un campo de texto grande para el "SERVICIO REQUERIDO". En la parte inferior hay botones para "ENVIAR" y "CANCELAR", y una línea de pie que indica "Ultima Modificación 23-Jun-2002 Guayaquil-Ecuador".

Figura 4.11

## 4.6 PÁGINA DE REPARACIÓN DE IMPULSORES Y CARCAZAS

Impulsores

### Botón de Reparación de Impulsores y Carcazas Figura 4.12

Explica detalladamente el mantenimiento realizado a Impulsores y Carcazas de Bombas, presentando el antes y después del proceso de reparación.

La pantalla presenta lo siguiente:



**VORTEX**

Quénes Somos  
Productos  
Servicios  
Contactenos

**IMPERHOUSE S.A.**  
SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**REPARACIÓN DE IMPULSORES Y CARCAZAS**

**PROBLEMA**

El Impulsor y la Carcaza de la bomba CRIBA 3175 de dimensión 4x6x14 plg., bombea bagazo de papel provocando desgaste por abrasión (grietas) en pared de voluta, deficiencia en bombeo, alto costo de energía, trabaja las 24 horas del día con una oportunidad de parada de 8 horas



**SOLUCIÓN**

IMPERHOUSE utilizó sistema de reconstrucción más rápido y económico con productos epóxicos metálicos y cerámicos (pastas y líquidas) antibrasión/desgaste, economizando de esta manera un elevado costo de reposición de una bomba nueva, y además, minimizar un tiempo largo de parada

Figura 4.13

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.

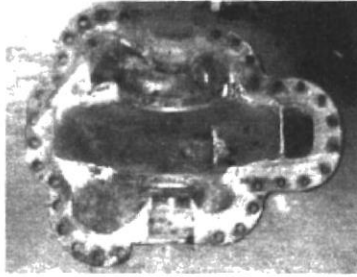
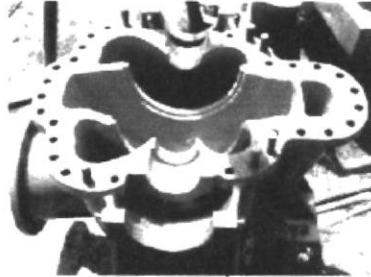
	
<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>
<p>Las estación de bombeo sufrió un deterioro debido a la gran cantidad de sedimentos y sólidos que fluyen en las oscuras aguas del río provocando erosión /abrasión severa, lo cual afecto las condiciones de operación y eficiencia.</p> <p>Una reconstrucción de la bomba, ya sea recuperándola con soldadura o cambiando piezas nuevas hubiese costado mucho dinero y un largo tiempo de parada.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sandblasting a metal de las áreas corroídas y desgastadas con arena o granalla.</li><li>• Aplicar cerámico E.G (pasta) en porosidades y grietas para recuperar medidas originales</li><li>• Aplicar cerámico H.G (carburo/pasta) resistente a la abrasión severa</li><li>• Aplicar cerámico líquido para evitar la erosión/corrosión</li></ul>
<p>EN 48 HORAS QUEDO LISTA LA BOMBA PARA EMPEZAR DE NUEVO A OPERAR, REDUCIENDO AL MÍNIMO EL TIEMPO IMPRODUCTIVO Y A UN BAJO COSTO.</p>	
<p>Última Modificación 23-Jun-2002 Guayaquil-Ecuador</p>	

Figura 4.14



## 4.7 PÁGINA DE REPARACIÓN DE EJES

Ejes

### Botón de Ejes

Figura 4.15

Explica detalladamente el mantenimiento realizado a Ejes, presentando el antes y después del proceso de reparación.

La pantalla presenta lo siguiente:



**VORTEX**  
IMPERHOUSE S.A.

Quiénes Somos  
Productos  
Servicios  
Contactenos

**IMPERHOUSE S.A.**  
SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**REPARACIÓN DE EJES**

**PROBLEMA**

Debido a la fricción entre los bocines y empaque del prensa estopas de los ejes de cola se produce desgaste y corrosión química, causando vibración y filtraciones de agua al interior del buque  
Diámetro de eje: 7 plg  
Area a reparar: 16 plg. de largo  
Espesor: 3/16 plg.

**SOLUCIÓN**

- Utilizar productos epóxicos cerámico.
- Maquinar en torno la camisa del eje en la parte desgastada y abrir rosca.
- Aplicar productos epóxicos cerámicos (Pasta)
- Rectificar la camisa.

Transcurrido 48 horas se montó el eje, no habiendo problemas hasta la fecha.

*Ultima Modificacion 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador*

Figura 4.16

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página

## 4.8 PÁGINA DE REPARACIÓN DE INTERCAMBIADORES DE CALOR

Intercambiador

### Botón de Reparación de Intercambiadores de Calor

Figura 4.17

Explica detalladamente el mantenimiento realizado a Intercambiadores de Calor, presentando el antes y después del proceso de reparación.

La pantalla presenta lo siguiente:

**IMPERHOUSE S.A.**  
SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**REPARACIÓN DE INTERCAMBIADORES DE CALOR**

**PROBLEMA**

Se detecto desgaste y perdida de espesor de los espejos del siguiente intercambiador, el mayor inconveniente se encontraba en las grandes fisuras provocadas por el desgaste y las altas temperatura que hacian perder grandes cantidades de vapor, producto de este problema el intercambiador perdía presión y calor hasta en un 50%

**SOLUCIÓN**

Se procedió a la total de las superficies afectadas del intercambiador, realizando un tratamiento especial a las grietas del intercambiador, para dar paso al minucioso trabajo de aplicar Epóxico a base de Metal y Cerámica, que soporta fuertes temperaturas y es el material más adecuado pues permite alcanzar el nivel original de dichos espejos

Obteniendo magníficos resultados pues el Condensador a recuperado sus funciones normales.

*Ultima Modificación 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador*

Figura 4.18

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.

## 4.9 PÁGINA DE REPARACIÓN DE BLOCKS FISURADOS

Block

### Botón de Reparación de Blocks Fisurados

Figura 4.19

Explica detalladamente el mantenimiento realizado a Blocks Fisurados, presentando el antes y después del proceso de reparación.

La pantalla presenta lo siguiente:

**VORTEX**

**IMPERHOUSE S.A.**

SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

---

**REPARACIÓN DE BLOCKS**

---

**PROBLEMA**

Debido a la gran intensidad de calor y un percance mecánico se fisuró la parte exterior del Block del motor de una embarcación pesquera, quedando a la deriva por pérdida de presión.



**SOLUCIÓN**

- Aplicar productos epóxicos cerámicos (Pasta)
- Previamente se preparó la superficie (se libre de impurezas tales como residuos de aceites y otros minerales)
- Se acentuó la fisura con máquina pulidora manual
- Pre calentamiento del área donde se aplicaría la pasta epóxica.

*Última Modificación 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador*

Figura 4.20

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página

## 4.10 PÁGINA DE REPARACIÓN DE VÁLVULAS

Válvulas

### Botón de Reparación de Válvulas

Figura 4.21

Explica detalladamente el mantenimiento realizado a Válvulas, presentando el antes y después del proceso de reparación.

La pantalla presenta lo siguiente:

**IMP** IMPERHOUSE S.A.  
VORTEX


Quiénes Somos  
Productos  
Servicios  
Contactenos

**IMP** IMPERHOUSE S.A.  
SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS NAVALES E INDUSTRIALES

**REPARACIÓN DE VALVULAS**

**PROBLEMA**

Valvula de fondo de mar por efecto de corrosión se perforo en su cuerpo.



**SOLUCIÓN**

- Utilizar productos epóxicos cerámico.
- Aplicar productos epóxicos cerámicos (Pasta)

Reemplazarla por uno nuevo pero con los productos Epoxicos Ceramicos, se la reconstruyo realizando una limpieza mecanica Samblastin, utilizando un desengrasante Clear luego aplicar el producto. Al final de la aplicacion se realiz un acabado manual.

*Ultima Modificación 23-Jun-2002  
Guayaquil-Ecuador*

Figura 4.22

En la parte izquierda de esta página se encuentra un menú vertical, que es para acceder a las demás páginas. En la parte final se encuentra la última fecha de actualización de la página.



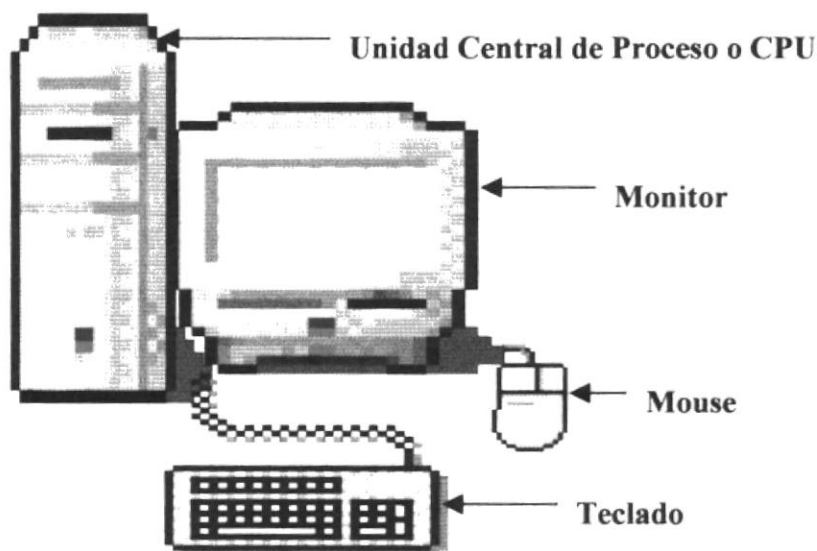
**ANEXO A.**

**LA COMPUTADORA**



## A.1 RECONOCIMIENTOS DE LAS PARTES DEL HARDWARE

En este capítulo introducimos al usuario, que tiene poca experiencia en el manejo de computadoras, a reconocer sus componentes principales con el objeto de que luego de relacionarse con esta enseñanza básica pueda familiarizarse con el manejo de sistemas de informática.



### PARTES PRINCIPALES DEL COMPUTADOR.

La computadora es una máquina electrónica que nos sirve para procesar datos, realizando cálculos matemáticos y lógicos en forma ágil a través de un conjunto de instrucciones. Al conjunto de instrucciones se denomina programa, a su vez, el conjunto de programas puede constituir una aplicación que automatice procesos manuales en una compañía.

Los componentes básicos son disponibles en cualquier tipo de computadora y son:

1. Teclado.
2. Ratón o Mouse.
3. Monitor
4. Unidad Central de Procesamiento o CPU.
5. Impresora.

## A.1.1 EL TECLADO

El Teclado es uno de los principales medios para el ingreso de datos al sistema por parte del usuario, es también, la manera más común de introducir ordenes a la computadora para que éste ejecute una determinada acción o proceso. Por estas razones es necesario darle a conocer la forma en que generalmente esta distribuido un teclado de la computadora que lo diferencia de los teclados de máquinas de escribir comunes.

### TECLAS QUE DEBE CONOCER

Antes de empezar a navegar en el Site, el usuario debe familiarizarse con algunas teclas que le servirán para corregir algún error. La siguiente lista contiene las teclas más comunes.

TECLAS	DESCRIPCIÓN
<b>DEL</b>	Permite borrar una letra a la derecha del cursor.
<b>INSERT</b>	Permite insertar una letra a la derecha del cursor.
<b>PGUP</b>	Permite realizar el desplazamiento de una página hacia arriba de los datos mostrados en un formulario.
<b>PGDOWN</b>	Permite realizar el desplazamiento de una página hacia abajo de los datos mostrados en un formulario.
<b>BACKSPACE</b>	Esta tecla permite borrar el carácter situado a la izquierda del cursor
<b>HOME</b>	Esta tecla permite ir al inicio que usted haya ingresado.
<b>END</b>	Esta tecla permite ir al final de lo que usted esta ingresando.

**Tabla 2.1 Descripción de Teclas**

## TECLAS DE MOVIMIENTO O DESPLAZAMIENTO

TECLAS	DESCRIPCIÓN
↑	Esta tecla permite subir o moverse hacia arriba.
↓	Esta tecla permite bajar o moverse hacia abajo.
→	Esta tecla permite avanzar o moverse un carácter hacia la derecha.
←	Esta tecla permite retroceder o moverse un carácter hacia la izquierda.

Tabla 2.2 Descripción de Teclas de movimiento o desplazamiento.

## TECLAS DE MOVIMIENTO ESPECIFICOS

TECLAS	DESCRIPCIÓN
ESC	Es una tecla muy utilizada para el manejo del Sistema, con la cual podrá corregir un error, cancelar las propiedades de ingreso o salir a una pantalla anterior.
ENTER	Esta tecla permite aceptar algún ingreso de un campo o ejecuta algún proceso escogido por el usuario dentro del Sistema.

Tabla 2.1 Descripción de Teclas de movimiento específico.

## FUNCIONALES

Están localizadas en la parte superior del teclado e identificadas secuencialmente como sigue:

[F1]  
[F2]... [F12]

La tecla [F1] es muy utilizada por el sistema y bajo el ambiente Windows para ejecutar la orden de Ayuda (HELP), que es una opción que le proporciona información de guía o ayuda en el manejo del sistema.

## NUMÉRICO

Es un grupo de teclas localizadas en la parte derecha del teclado. Se activa presionado la tecla [Num Lock].

## TECLAS VARIAS

Son teclas de uso no frecuente, de propósito especial que ayudan por ejemplo a imprimir una pantalla, realizar una pausa, una interrupción, etc. Algunas de ellas son:

[Print Scrn]  
[Pause]  
[Scroll Lock]  
[Break]






### A.1.2 MOUSE O RATÓN

El Mouse es *un* componente básico que *consta* generalmente de dos botones: uno principal y otro secundario. Facilita a elección de opciones de programas o aplicaciones. Bajo Windows es muy importante su uso porque cada elemento se activa o se ejecuta de manera directa utilizando el Mouse.

La acción de presionar uno de los botones derecho o izquierdo se lo conoce con el nombre de hacer clic. Para usar el Mouse, éste debe estar asentado sobre una base firme y colocando la mano sobre el mismo muévalo en todas las direcciones fijándose como se desplaza en la pantalla de su monitor. Trate de posesionarse sobre el elemento que desee activar o ejecutar y con el dedo índice presione el botón derecho una vez o dos veces según sea necesario.



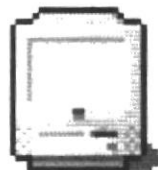
El puntero del mouse o ratón cambia de forma según el objeto que esté señalado o depende de la tarea que se esté realizando:

PUTERO	NOMBRE	FUNCIÓN
I	Selección de Texto	Puntero para ingresar texto o para seleccionar texto.
	Selección Normal	Puntero para seleccionar opciones o desplazarse en una ventana.
	Ocupado	Puntero que muestra que se está procesando una información.
	No Disponible	Puntero que muestra que no se puede pegar nada en esa área.
	Ajuste Vertical	Puntero que indica que se puede alargar verticalmente.
	Ajuste Horizontal	Puntero que indica que se puede alargar horizontalmente.

### A.1.3 EL MONITOR

Es un componente de la computadora que le permite visualizar dato o información resultado del procesamiento de la computadora a través de una pantalla similar a la de un televisor.

El monitor forma parte de la computadora tradicional y se presenta en varios modelos. Actualmente se utiliza monitores de alta resolución (capacidad de presentación en varios modelos), también hay monitores de un solo color denominados monocromáticos.



### **A.1.4 EL CPU**

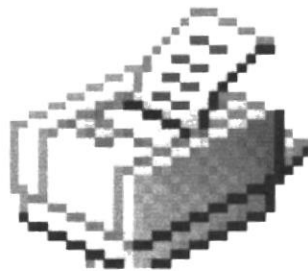
El CPU es un componente básico de la computadora, dentro de este dispositivo se localizan los elementos vitales que permiten realizar los diferentes trabajos que esta puede realizar, aquí se encuentra la memoria de almacenamiento temporal RAM, la memoria de almacenamiento permanente o disco duro, el procesador de las instrucciones (corazón de la computadora), las unidades de discos flexibles, las entradas de conexión para otros dispositivos (teclado,



impresora, monitor), el encendido de la computadora.

### **A.1.5 IMPRESORA**

La Impresora es un dispositivo que sirve para imprimir en papel la información enviada por el computador. Existen impresoras matriciales, de inyección a tinta, láser, éstas últimas son más rápidas. Las impresoras pueden ser de diferentes modelos y marcas pero para que su computador y el sistema operativo la reconozca es recomendable instalar los programas manejadores de la misma.



**ANEXO B.**

**GLOSARIO DE  
TÉRMINOS**



## B.1 TERMINOLOGÍA

A

**Archivo:** Colección de datos o programas que sirven para un único propósito. Se almacenan con el objetivo de recuperarlos más adelante.

B

**Botón:** Pequeño recuadro que se encuentra en la pantalla, puede haber más de uno, cada botón tiene una función o comando específico.

C

**Clic:** Es la acción de presionar el botón principal del ratón, para ejecutar una acción.

**Cache:** Método para mejorar el rendimiento del sistema mediante la creación de un área de memoria secundaria más cercana a la velocidad más alta del CPU.

**Computadora:** Máquina de propósito general que procesa datos de acuerdo con un conjunto de instrucciones que se almacena internamente ya sea temporal o permanente.

**CPU:** (Control Processing Unit) Unidad Central de Procesamiento.

D

**Disco Duro:** Dispositivo de gran capacidad de almacenamiento de información.



E

**E-mail:** Correo Electrónico. Es la transmisión de textos y mensajes a través de una red.

F

**Fax / Módem:** Combinación de tarjeta de fax y módem de datos disponible como una máquina externa ó tarjeta de expansión. Incluye un conmutador de fax que enruta la llamada al fax o módem de datos.

H

**Hardware:** Componentes físicos de una computadora, incluyendo el procesador, memoria, dispositivos de Entrada / Salida y discos.

I

**Ícono:** Botón pequeño que cumple con una función específica de acuerdo a la figura que lo representa o la pantalla en que se encuentra.

M

**Memoria:** Un área temporaria de guardado de información para archivos y aplicaciones.

**Menú:** Lista de funciones u operaciones disponibles en pantallas que pueden utilizarse o ejecutarse corrientemente.

R

**RAM:** Memoria de Acceso Aleatorio, la memoria RAM puede ser leída o escrita por la propia computadora o por otros dispositivos. La información almacenada en RAM puede perderse cuando se apaga la computadora.

S

**Sistema:** Conjunto de elementos interdependientes, que actúan juntos para realizar una tarea.

**Sistema Operativo:** Software dependiente de un equipo de computación.

**Software:** Especificación a los administradores de los equipos de computación, forma lógica.

V

**Versión:** Identificación de una emisión o lanzamiento de un software.