

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

TÓPICO DE GRADUACIÓN

Previo a la obtención del Título de
Programador de Sistemas y
Analista de Soporte de Microcomputadores

T e m a :

Sitio Web "SERVICESTOUR"

Manual de Diseño

Autores:

Chiluisa Rodríguez Alfredo Mauricio

Ramírez Ramírez Eder Fabián

Lindao Fabre Jorge Luis

DIRECTOR:

Ing. José Rodríguez

Año 2007



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL

TÓPICO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PROGRAMADOR DE SISTEMAS**

Y

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA

SITIO WEB “SERVICESTOUR”

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES

**CHILUISA RODRIGUEZ ALFREDO MAURICIO
RAMÍREZ RAMÍREZ EDER FABIÁN
LINDAO FABRE JORGE LUIS**

DIRECTOR

ING. JOSÉ RODRÍGUEZ

**AÑO
2007**



AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme permitido culminar con éxito éste Tópico de Graduación, a mi esposa, mi hijo (+) en cualquier parte que este lo llevo siempre en mi corazón, por apoyarme incondicionalmente durante el tiempo que estuve realizando éste Tópico, a mis padres por brindarme su ayuda y apoyo incondicional, a mis profesores que con paciencia nos impartieron sus conocimientos, a mis amigos por brindarme su ayuda cuando lo necesité y a todas aquellas personas que hicieron posible la realización de éste proyecto.

Chiluisa Rodríguez Alfredo Mauricio

10/10/2013

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme valor para culminar este tópico de graduación, a mis padres por haberme apoyado durante toda esta trayectoria estudiantil, motivándome para culminar con éxito mi propósito deseado.

Agradezco también al director del tópico de graduación quien con su valioso aporte ha contribuido y guiado en el desarrollo de este manual.

Ramírez Ramírez Eder Fabián



AGRADECIMIENTO

Agradezco prioritariamente a Dios por su infinita gracia y su bondad al haberme permitido culminar con éxito éste Tópico de Graduación, a mi familia por su apoyarme incondicional durante el largo y extenuante tiempo que dedique para la realización de éste Tópico, a mi maestro que con paciencia y entrega académica logró transmitirme sus conocimientos, a mis amigos y compañeros por brindarme su ayuda cuando lo necesité, y a todas aquellas personas que hicieron posible la realización de éste Tópico.

Lindao Fabre Jorge Luis



DEDICATORIA

Dedico éste Tópico de Graduación a Dios por ser nuestro guía, a mi esposa, mi hijo (+) en cualquier parte que este lo llevo siempre en mi corazón, mis padres y familiares por estar siempre junto a mí por apoyarme a lo largo de mi carrera estudiantil y a cada una de las personas que estuvieron dispuestas a brindar sus conocimientos para el mismo.

Chiluisa Rodríguez Alfredo Mauricio



DEDICATORIA

Con inmensa gratitud y respeto dedico éste Tópico de Graduación a mis queridos padres quienes me han brindado el apoyo necesario en esta etapa especial de mi vida, enseñándome responsabilidad, honradez y sobre todo perseverancia para alcanzar mi objetivo propuesto como es la obtención de un título de estudio superior.

Ramírez Ramírez Eder Fabián



DEDICATORIA

Dedico éste Tópico de Graduación muy en particular a Dios por su fuerza, ánimo, aliento y guía, a mis padres y familiares por estar siempre junto a mí y apoyarme a lo largo de mi carrera estudiantil y a cada una de las personas que estuvieron dispuestas a brindar sus conocimientos para poder así llegar a la meta.

Lindao Fabre Jorge Luis



DECLARACIÓN EXPRESA

La Responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este tópico de Graduación nos corresponden exclusivamente. Y el patrimonio intelectual de la misma a EDCOM (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamentos de Exámenes y Títulos profesionales de la ESPOL).



**FIRMAS DEL DIRECTOR DEL TÓPICO DE
GRADUACIÓN**



ING. JOSÉ RODRÍGUEZ



**FIRMAS DE LOS AUTORES DEL TÓPICO DE
GRADUACIÓN**


MAURICIO CHILUISA


EDER RAMÍREZ


JORGE LINDAO

2020

10
11
12
13
14

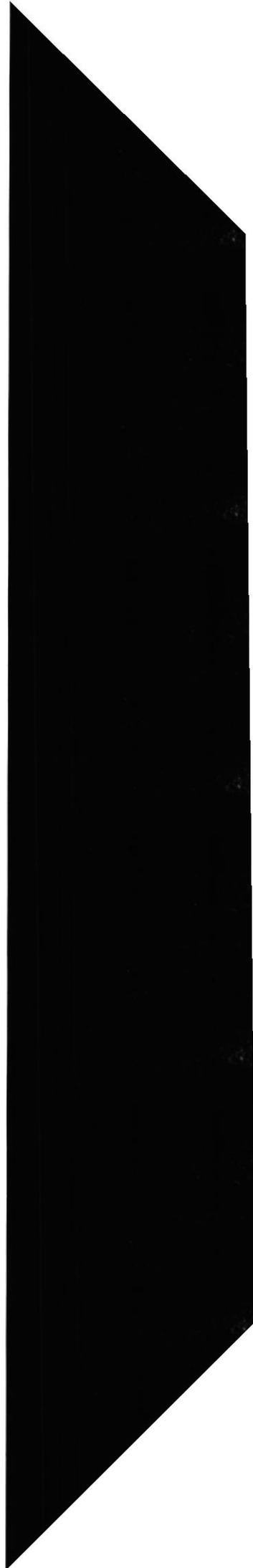
ÍNDICE GENERAL

1.	INTRODUCCIÓN DEL WEB SITE SERVICESTOUR.....	1
1.1.	AMBIENTE OPERACIONAL	1
2.	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL	1
2.1.	PROBLEMAS ENCONTRADOS	2
3.	SOLUCIÓN PROPUESTA.....	1
3.1.	ENFOQUE DE LA SOLUCIÓN A UN WEB SITE.....	1
3.1.1.	ALCANCE	1
3.1.1.1.	INGRESOS.....	1
3.1.1.2.	PROCESOS.....	2
4.	DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE	1
4.1.	<i>NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE</i>	2
5.	DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS.....	1
5.1.	COTIZACIÓN.....	1
5.1.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS PARA REALIZAR UNA COTIZACIÓN.....	2
5.2.	PEDIDO.....	3
5.2.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS PARA REALIZAR UN PEDIDO.....	4
5.3.	COMPRA.....	5
5.3.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS PARA COMPRA.....	6
6.	DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN	1
6.1.	COTIZACIÓN.....	1
6.1.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN PARA REALIZAR UNA COTIZACIÓN.....	2
6.2.	PEDIDO.....	3
6.2.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN PARA REALIZAR UN PEDIDO.....	4
6.3.	COMPRA.....	5
6.3.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN DE COMPRAS.....	6
7.	DIAGRAMA JERARQUICO DEL WEB SITE.....	1
7.1.	DIAGRAMA.....	1
7.1.1.	NARRATIVA DEL DIAGRAMA.....	2
7.1.1.1.	SERVICESTOUR (00000)	2
7.1.1.2.	LOGIN (10000)	2
7.1.1.3.	MENU PRINCIPAL (20000)	2
7.1.1.4.	INICIO (21000)	2
7.1.1.5.	MANTENIMIENTO (22000)	2
7.1.1.6.	REPORTES (23000)	2
7.1.1.7.	QUIENES SOMOS (25000)	2
7.1.1.8.	PAQUETES (26000)	3
7.1.1.9.	CONTÁTENOS (27000).....	3
7.1.2.	MANTENIMIENTO.....	3
7.1.2.1.	PAQUETES (22100).....	3
7.1.2.2.	USUARIOS (22200).....	3
7.1.3.	REPORTES.....	3
7.1.3.1.	DESTINOS MÁS VISITADOS (23100)	3
7.1.3.2.	PAQUETES MÁS VENDIDOS (23200)	3
7.1.4.	PAQUETES.....	4
7.1.4.1.	NORTEAMERICA (26100)	4



7.1.4.2. CENTROAMERICA (26200)	4
7.1.4.3. SURAMERICA (26300)	4
7.1.4.4. EUROPA (26400)	4
7.1.4.5. ASIA (26500)	4
7.1.4.6. AFRICA (26600)	4
8. ESTANDARIZACIÓN DEL WEB SITE.....	1
8.1. FORMATO PARA ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN	1
8.1.1. NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	1
8.1.2. NOMBRE DE LA TABLA	1
8.1.3. NOMBRE DE LOS CAMPOS.....	1
8.2. FORMATO PARA LOS ELEMENTOS DEL WEB SITE	2
8.2.1. NOMBRE DE FORMULARIOS	2
8.2.2. NOMBRE DE CONTROLES.....	2
8.3. NOMBRE DE CONTROLES MAS COMUNMENTE USADOS.....	2
9. PLAN DE CÓDIGOS.....	1
10. MODELO ENTIDAD RELACIÓN.....	1
11. DISEÑO DE TABLAS.....	1
11.1. TBL_COMPRA.....	1
11.2. TBL_COMPRA_PAQUETE	2
11.3. TBL_PAQUETE.....	3
11.4. TBL_REGION.....	4
11.5. TBL_USUARIO.....	5
11.6. TBL_TIPO_USUARIO	6
12. DISEÑO DE PANTALLAS	1
12.1. PANTALLA DE PRESENTACIÓN DEL WEB SITE.....	1
13. DISEÑO DE REPORTES.....	1
14. DESCRIPCIÓN DE PROCESOS.....	1
14.1. IPO DE COTIZACIÓN.....	1
14.1.1. NARRATIVA DE IPO PARA UNA COTIZACIÓN.....	2
14.2. IPO DE PEDIDO	3
14.2.1. NARRATIVA DE IPO PARA UN PEDIDO.....	4
14.3. IPO DE COMPRA	5
14.3.1. NARRATIVA DE IPO PARA UNA COMPRA.....	6

ESPOL
 ESCUELA
 DE INGENIERIA
 DE SISTEMAS
 DE INFORMACION
 CAMPUS
 PEÑAS



CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN DEL WEB SITE



1. INTRODUCCIÓN DEL WEB SITE SERVICESTOUR

1.1. AMBIENTE OPERACIONAL

¿Quién debe utilizar este manual y que conocimientos debe tener?

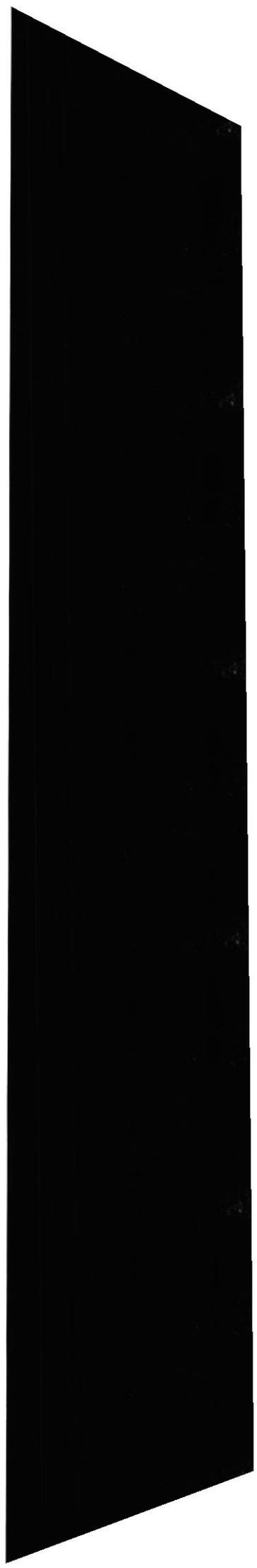
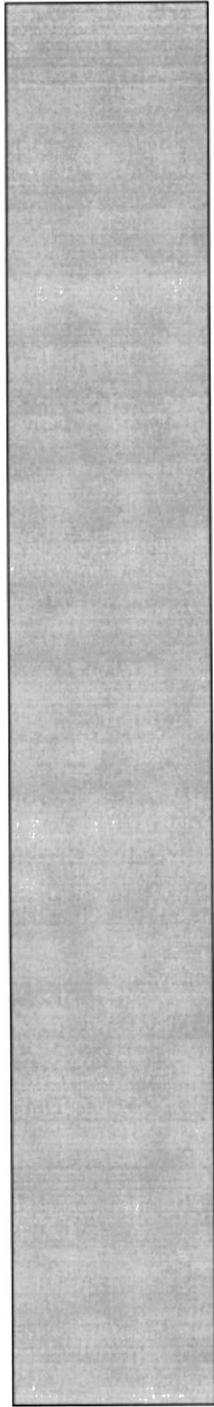
Este manual ha sido realizado con el fin de que sirva de soporte a la persona o personas responsables del mantenimiento del Sitio Web SERVICESTOUR el cual contiene de una manera detallada la estructura del Sitio y las tablas que interviene en los formularios y Reportes.

Las personas idóneas que tendrán la responsabilidad del uso eficiente del manual se pueden mencionar:

- Analista de Sistema, Ingenieros en Sistemas o Programadores
- Personal con conocimiento de Análisis y Programación
- Personal preparado para desempeñar el cargo

Es importante que los conocimientos básicos que debe tener la persona responsable del uso de este manual sea:

- Conocimiento con el programa .net y Crystal Reports
- Conocimiento con base de Datos SQL Servers



CAPÍTULO 2

PROBLEMAS ENCONTRADOS



2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

La empresa Services Travel Corporation realiza la mayor parte de sus ventas de forma paulatina habiendo retrasos al momento de cotizar, facturar, entregar y cobrar, pues sus que desde que se el contacto de un posible cliente hasta que se llegue a generar la venta, toma mucho tiempo y forma imprecisa, por lo cual si los pasos no son realizados correctamente producirá inconvenientes a empleados y clientes por lo que la empresa debe reestructurar sus procesos y servicios que brinda a través de la Internet y poder ver sus beneficios reales.

Las molestias generadas por los procesos se ven reflejada en los clientes, quienes en muchas ocasiones optan por revisar otras opciones que presente el medio competitivo en que vivimos y así solventar sus requerimientos.

En definitiva el problema radica en la falta de un Site Web para la empresa, pues el medio en que vivimos nos amerita dichas herramientas de productividad, la que sus competidores poseen.



2.1. PROBLEMAS ENCONTRADOS

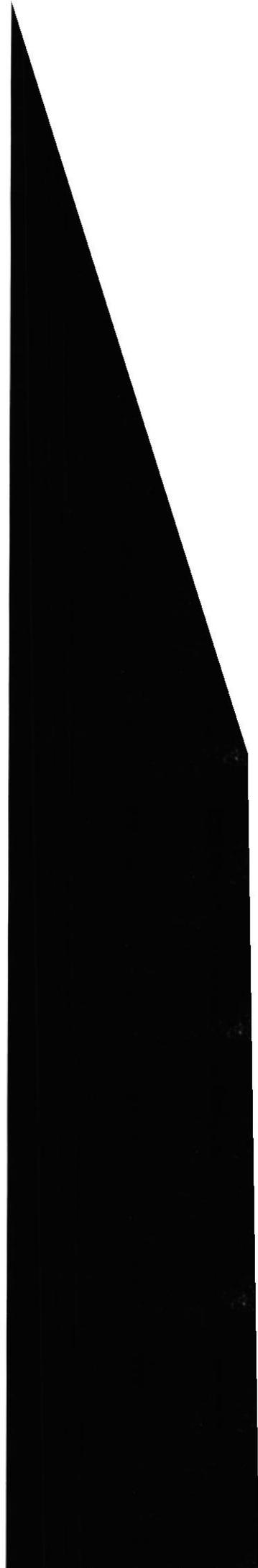
CAUSA	EFEECTO
MAL CONTROL Y MANEJO DE PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> • La emisión de la cotización no esta a tiempo • Acumulación de las cuentas por cobrar • Empleados retrasan sus tareas • No hay seguimiento de pedidos • Excesos de procesos
SERVIDOR WEB INCONSISTENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Atrasos en la actualización del Servidor Web • Degeneración en las paginas de la compañía • No hay buena comunicación empresa-cliente • Base de datos descentralizada
PROCEDIMIENTOS DE VENTAS DIFERENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Mal control de clientes. • Precios y descuentos diferentes • Confusión de empleados y clientes • Códigos de productos diferentes
INFRAESTRUCTURA LIMITADA	<ul style="list-style-type: none"> • La tecnología de la información controla todos los procesos • Llenar pedidos resulta caro y lento • Impide el desarrollo de paquetes nuevos y rentables
RESPALDO DE INFORMACIÓN EN FORMA FISICA	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos de suministros. (ZIP) • Inseguridad de la información • Posibles pérdidas de información de los medios de almacenamiento zip.
SISTEMAS INTEGRADOS	<ul style="list-style-type: none"> • El Sitio no tiene integración con Producción, Distribución • El Sitio no tiene integración con las compras de paquetes aéreos • No existe análisis de tendencias en compras y ventas. • Pedidos extraviados, retrasados y duplicados • No llevan historial de pedidos • Falta de automatización de procesos.





CAPÍTULO 3

SOLUCIÓN PROPUESTA



3. SOLUCIÓN PROPUESTA

3.1. ENFOQUE DE LA SOLUCIÓN A UN WEB SITE

Al analizar minuciosamente la situación actual de la empresa y tener claro los problemas y efectos que se han suscitado, Se recomienda una reestructuración en los procesos y sistemas utilizados por la empresa para la comercialización de sus paquetes turísticos vía Web.

La reestructuración permitirá a la empresa abrirse puertas en el mercado mejorando sus servicios eficazmente, permitiendo abarcar más clientes y si los procesos se automatizan en su totalidad a través de la Web, se reducirá el margen de error a los porcentajes más bajos de tal forma que los recursos puedan aprovecharse a cabalidad.

La solución que brindaremos es el desarrollo de Site Web (SERVICESTOUR), el cual ofrecerá la automatización agilizada de los procesos, la integración de los clientes - empresas, la administración centralizada y comunicación de los usuarios y los empleados permitiendo la expansión y el paso a la era cibernauta ahorrando recursos y aumentando la rentabilidad de la empresa.

3.1.1. ALCANCE

3.1.1.1. INGRESOS

Clientes.- Tendrá información de los clientes, la cual serán utilizados por el departamentos de venta respectivo de los paquetes promocionales.

Empleado.- Tendrá información de los empleados, la cual nos servirá para tener un registro de los vendedores y de las ventas que ellos efectúan.

Paquetes.- Tendrá información de los paquetes promocionales, que será utilizada por los diferentes procesos del sistema.

Proveedor.- Tendrá información acerca de las personas que nos proveen paquetes de viajes de los diferentes lugares turísticos del extranjero y así poder elaborar nuestros paquetes promocionales.

Proformas.- Tendrá el precio, y detalles generales de cada paquete, los cuales podrán ser observados por medio de nuestras paginas Web por el cliente que lo solicite, previo ha su registro.

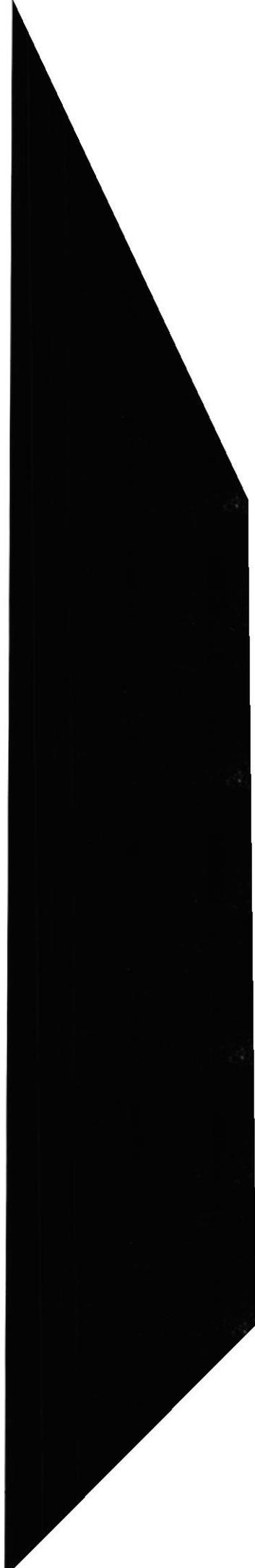
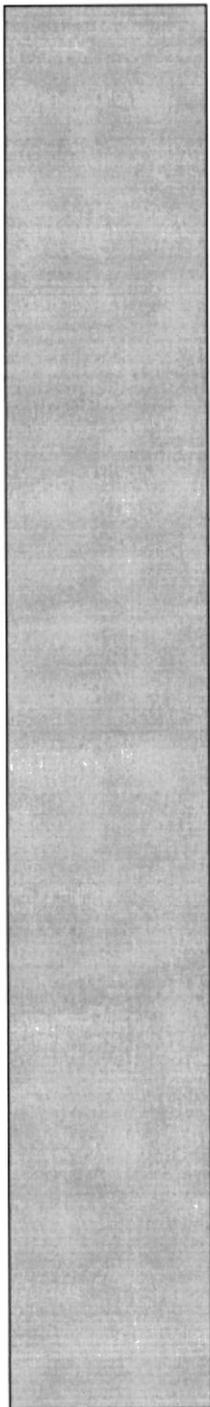
Facturas.- Tendrá información acerca de su compras generadas por el cliente.

3.1.1.2. PROCESOS

Cotizaciones.- Las páginas de paquetes turísticos darán a conocer los diferentes destinos turísticos que un usuario desee escoger, su precio y detalles del vuelo solicitado por el cliente.

Pedidos.- Permitirá ingresar datos al Site, y emitir una orden del pedido a la empresa vía Web.

Compra.- Permitirá la vista previa de un reporte generada de acuerdo a los paquetes escogidos por el cliente, a su vez generar una factura de pedido y llevará un control de las mismas, tales como: emitidas, anuladas, Etc.

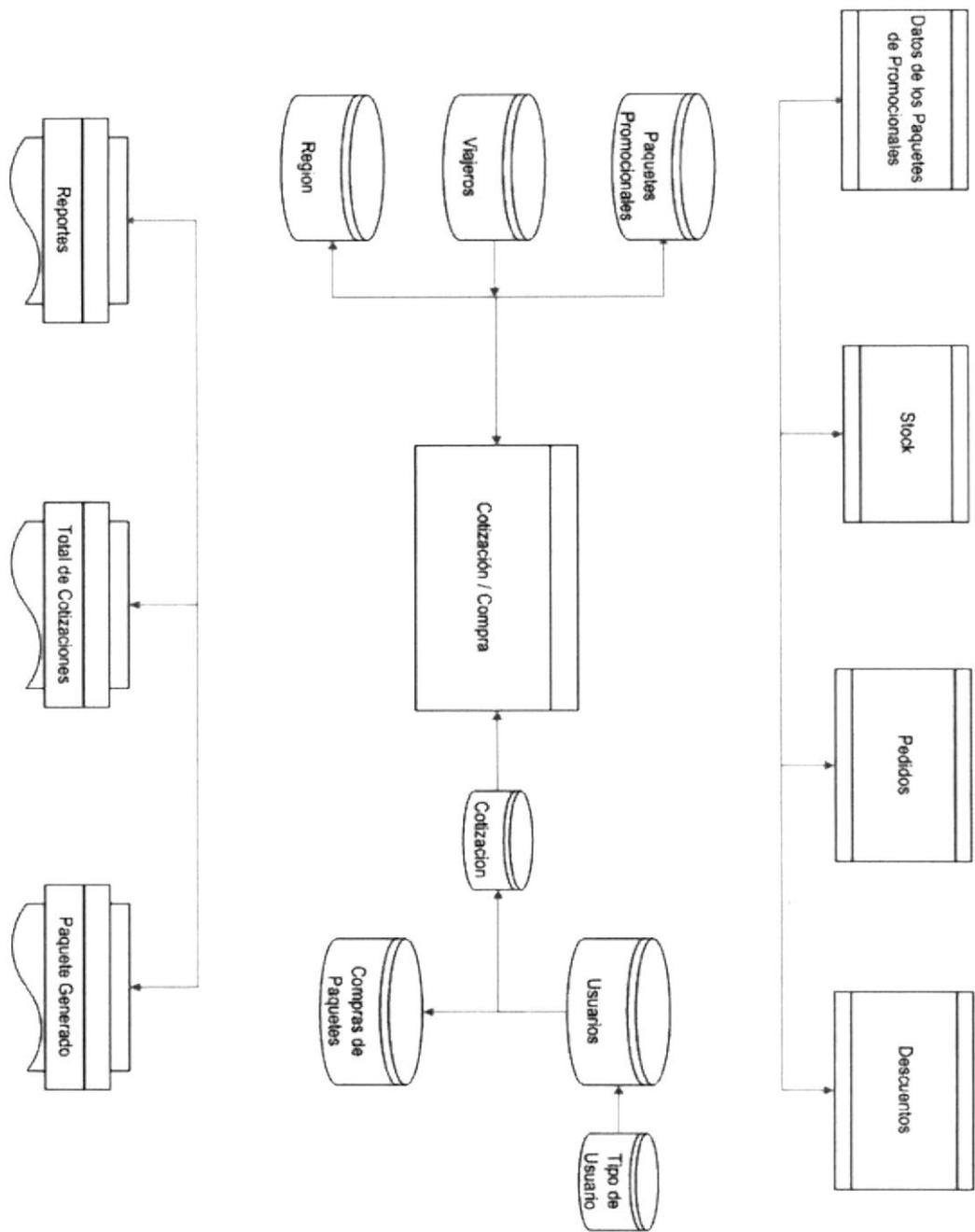


CAPÍTULO 4

DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE



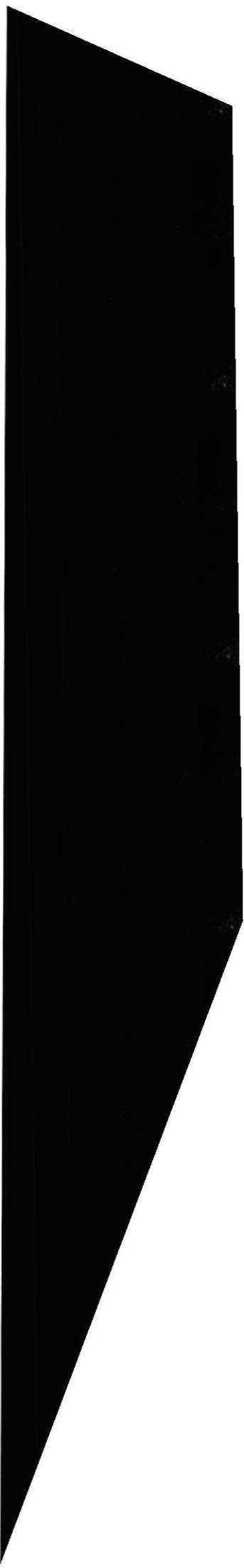
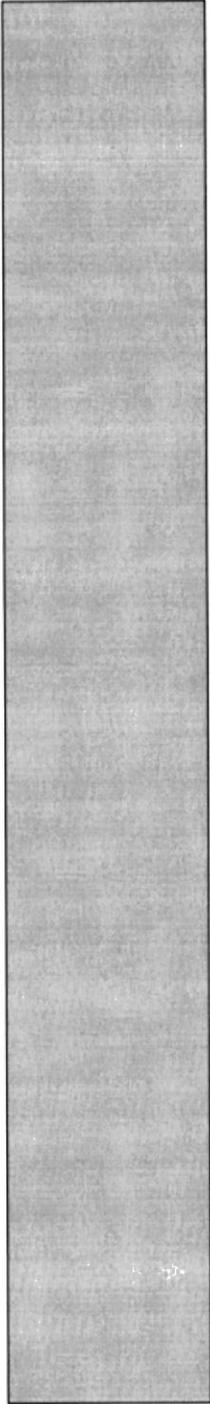
4. DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE



4.1. NARRATIVA DEL DIAGRAMA GENERAL DEL WEB SITE

1. Ingreso de la información necesaria.
2. El Sistema de Seguridad se alimenta y actualiza la información.
3. Se obtiene como salidas reportes y formas impresas necesarias para el Sistema y controles del mismo.





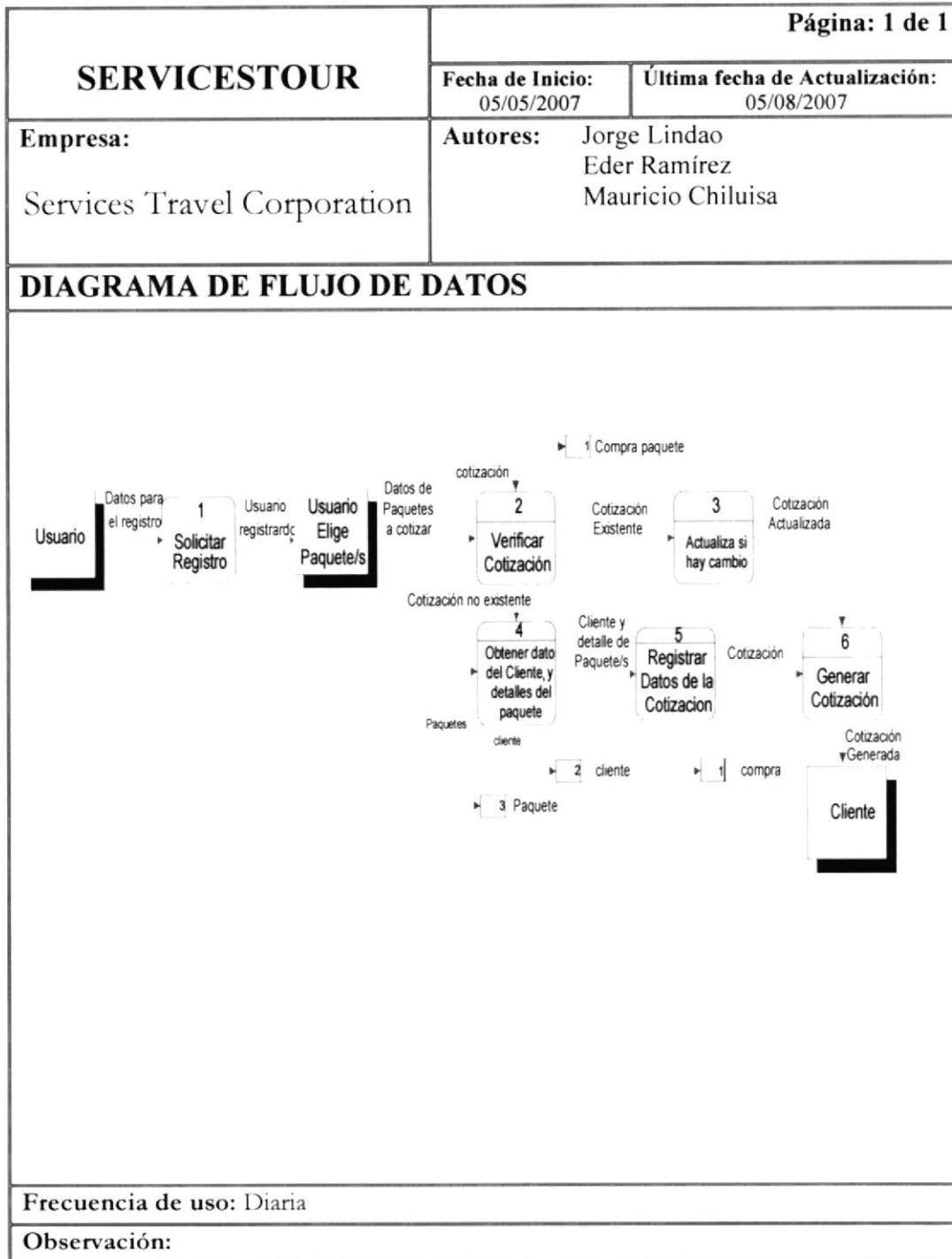
CAPÍTULO 5

DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS



5. DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS

5.1. COTIZACIÓN



5.1.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Datos Para Realizar Una Cotización

- 1) El cliente solicita la cotización previo a su registro en el Site.
- 2) El Site verifica los datos en el archivo compra paquete para ver si es una nueva cotización o va a modificar una anterior.
- 3) Si hay algún cambio actualiza la cotización.
- 4) Si es una nueva cotización, se obtiene datos del cliente y actualiza el stock de paquetes en los archivos cliente y paquete respectivamente.
- 5) El Site registra la Cotización en el archivo compra.
- 6) Se Genera la Cotización y se entrega al cliente.



5.2. PEDIDO

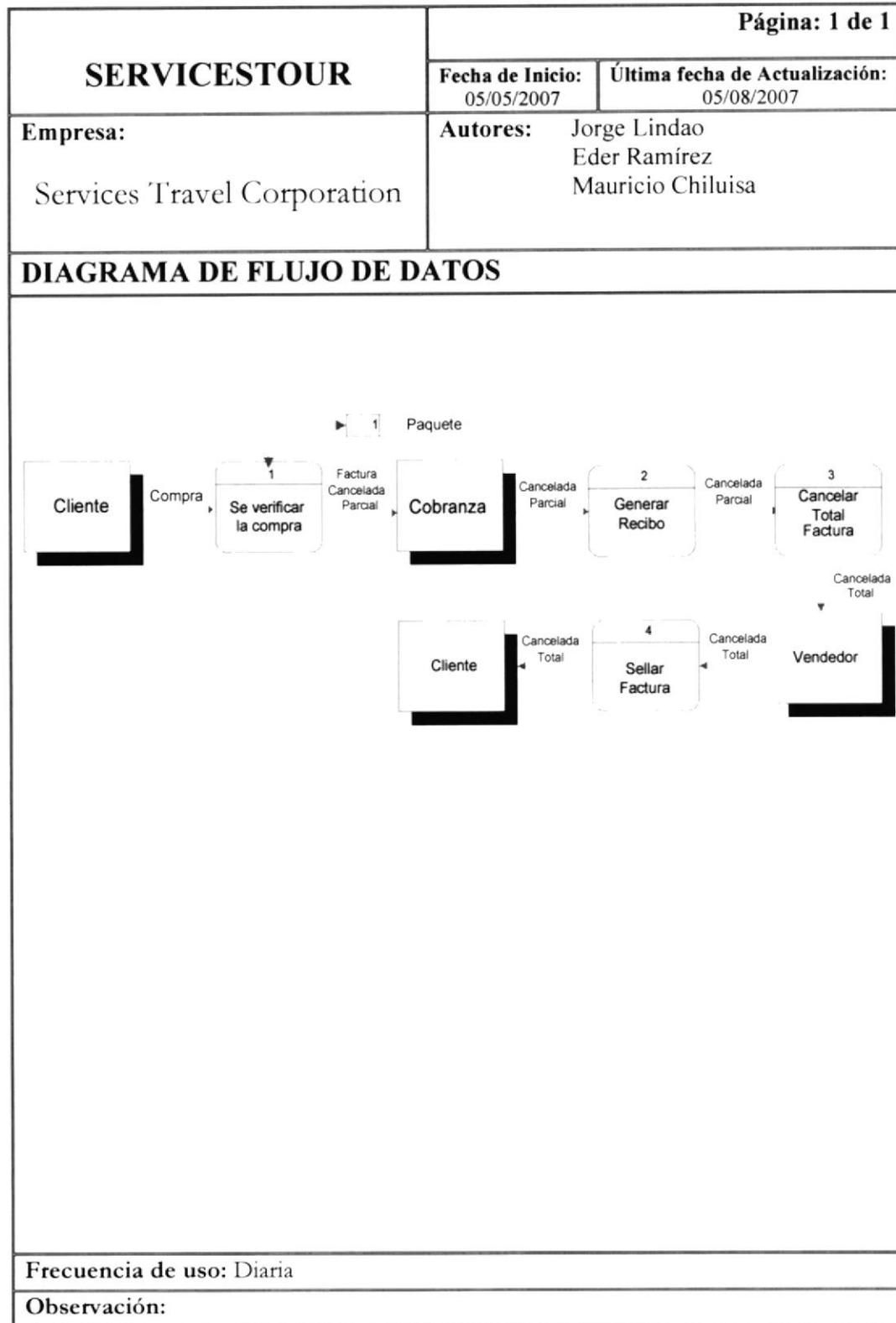
SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS		
<pre>graph LR Usuario[Usuario] -- "Selección de paquete/s" --> V1((1)) subgraph V1 [Verificar Cotización] V1 end V1 -- "Cotización" --> G2((2)) subgraph G2 [Generar Reporte] G2 end G2 -- "Reporte generado" --> Cliente[Cliente] C1[1 Compra] -.-> V1 C2[2 Compra] -.-> G2</pre>		
Frecuencia de uso: Diaria		
Observación:		



5.2.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Datos Para Realizar Un Pedido

- 1) El Site verifica el código de la cotización en el archivo compra.
- 2) Con el código de la cotización se genera un reporte con los datos de la orden de pedido y se almacenan en el archivo compra.

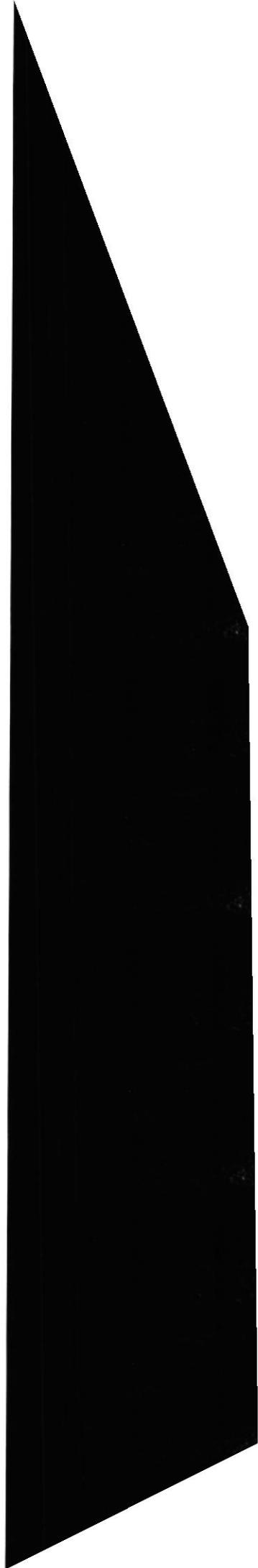
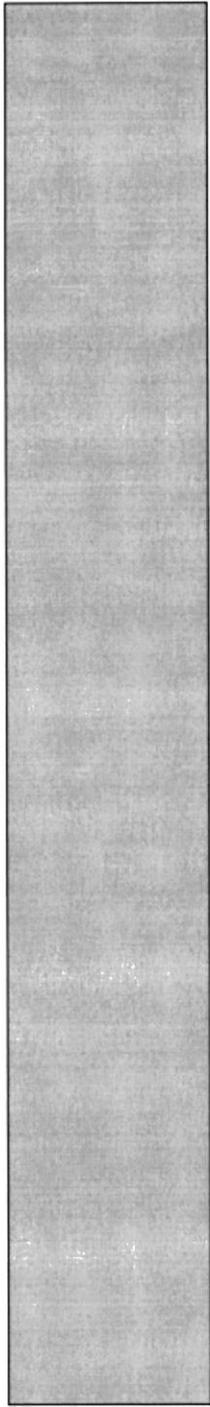
5.3. COMPRA



5.3.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Datos Para Compra

- 1) El Site procede a verificar la compra revisando el archivo paquete, se cancela la factura en el Dpto. de cobranzas área caja de la empresa.
- 2) Si canceló el 20% de la factura entonces se emite un recibo (Abono).
- 3) Cancelación Total se procede a la cancelación total de la factura.
- 4) El vendedor recibe la factura cancelada total y sella la factura y la entrega al cliente.





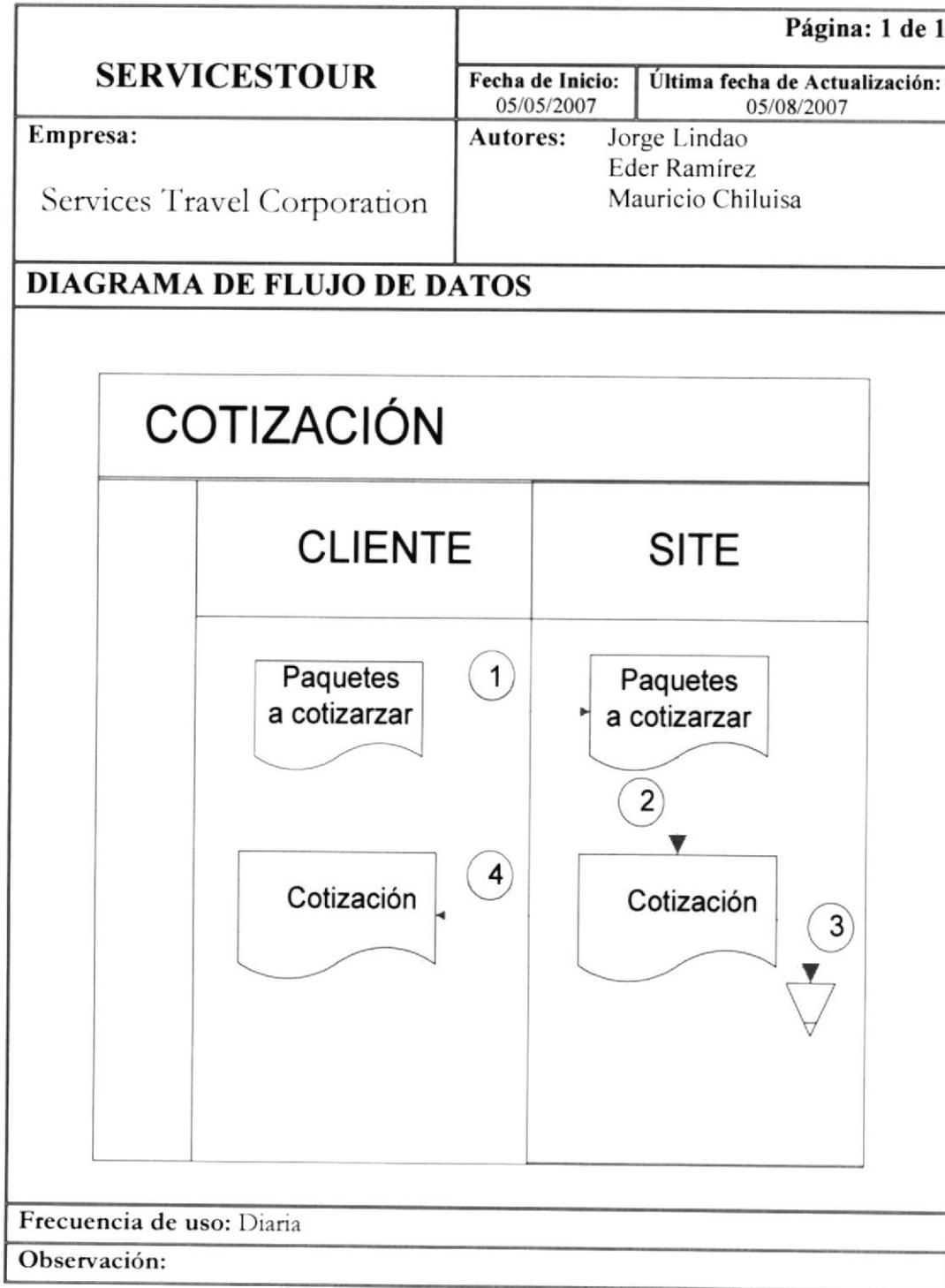
CAPÍTULO 6

DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN



6. DIAGRAMA DE FLUJO DE INFORMACIÓN

6.1. COTIZACIÓN

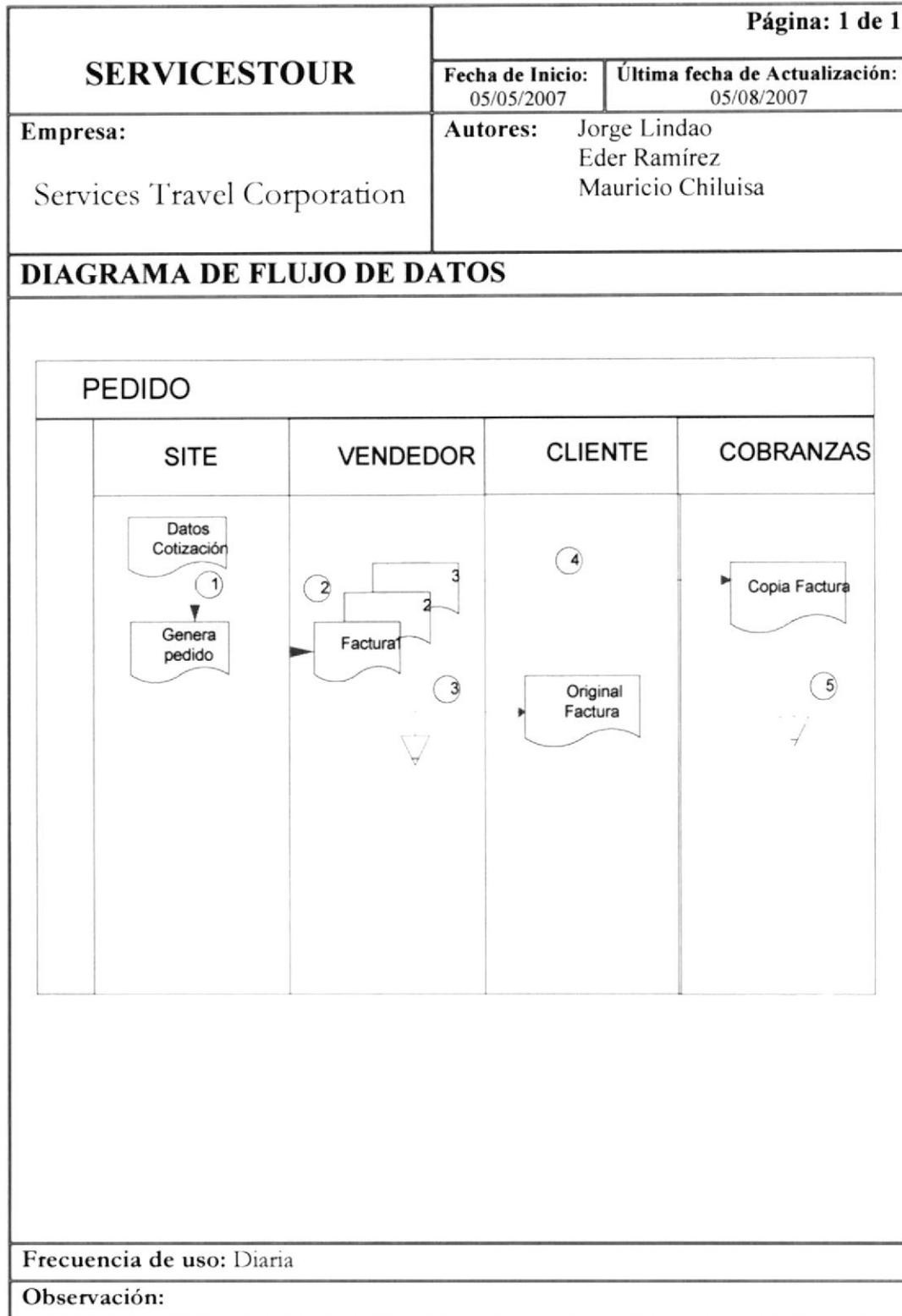


6.1.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Información Para Realizar Una Cotización

- 1) El cliente solicita los paquetes turísticos a cotizar.
- 2) El Site receipta los datos a cotizar y emite la cotización.
- 3) La cotización es almacenada en el archivo compra.
- 4) El cliente recibe la cotización.



6.2. PEDIDO



6.2.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Información Para Realizar Un pedido y su Factura

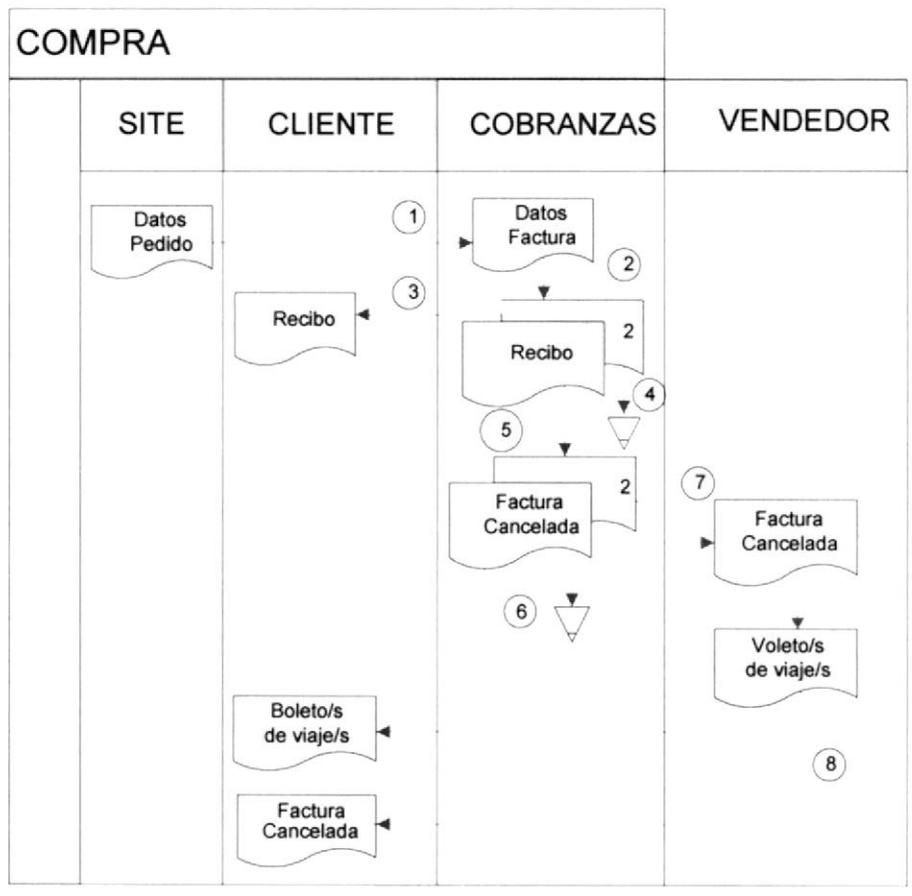
- 1) El Site genera un archivo pedido del cliente.
- 2) Se vendedor emiten la factura y dos copias.
- 3) La original es entregada al Cliente y una copia se almacena en ventas.
- 4) Una copia es enviada al Dpto. de Cobrazas.
- 5) La factura es almacenada en cobranzas.



6.3. COMPRA

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	

DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS



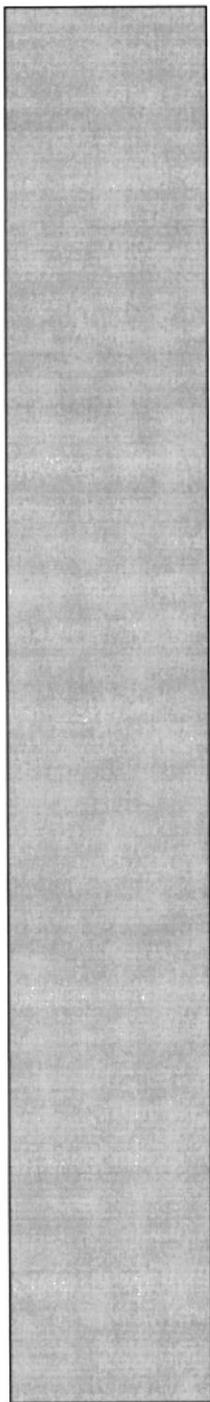
Frecuencia de uso: Diaria

Observación:

6.3.1. Narrativa Del Diagrama De Flujo De Información de Compras

- 1) Los datos del pedido llegan al vendedor, se genera la factura.
- 2) En cobranzas emiten el recibo y una copia.
- 3) El recibo que contiene un pago parcial del 20% es entregada al cliente.
- 4) El recibo es almacenada en el Dpto. de Cobranzas.
- 5) Luego se cancela el 80% restante y se emite la Factura como cancelada.
- 6) Dicho Pago es almacenado en Cobranzas.
- 7) La factura cancelada es enviada al vendedor.
- 8) El cliente recibe la factura y boleto de viaje por pare del vendedor.





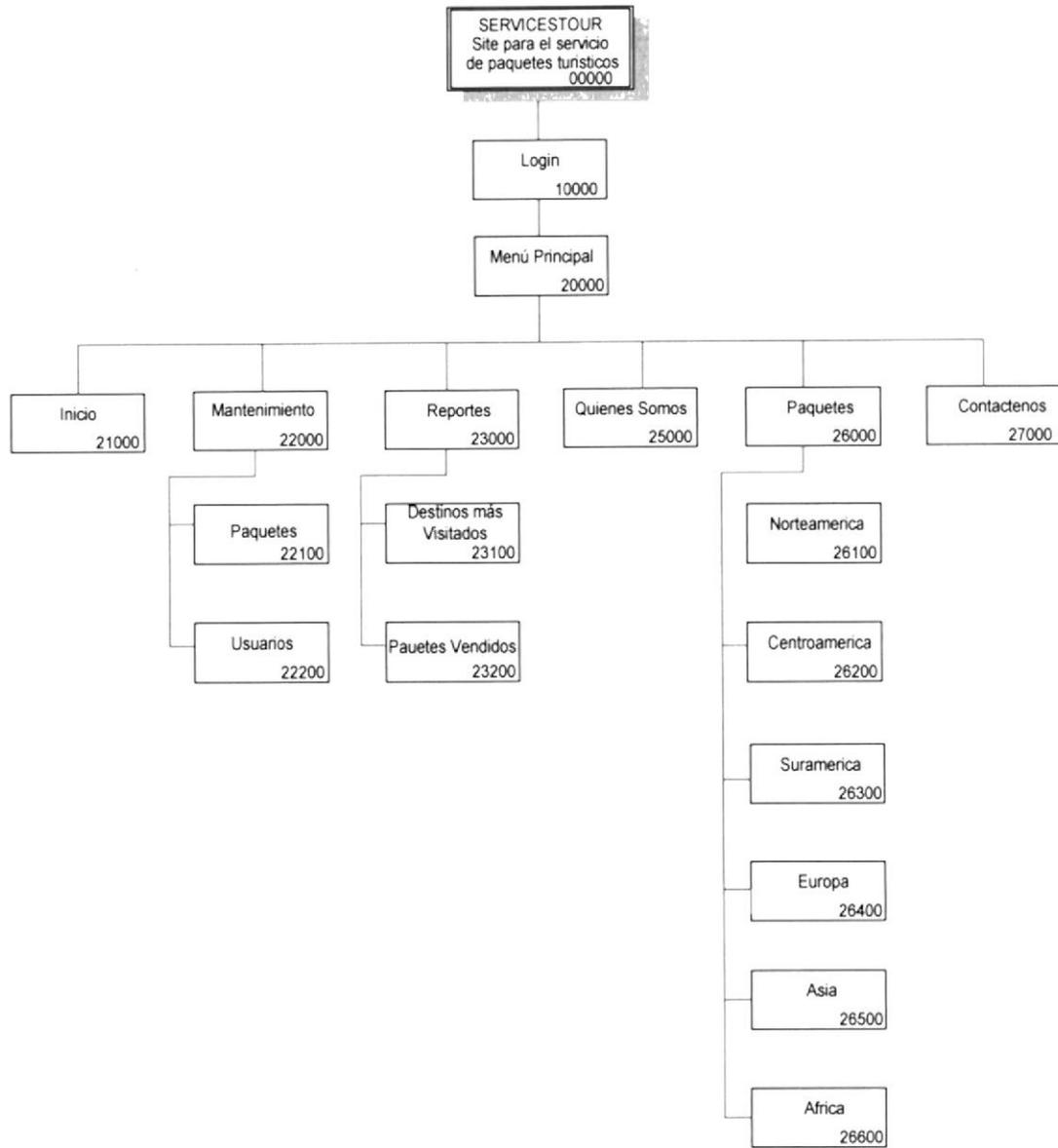
CAPÍTULO 7

DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL WEB SITE

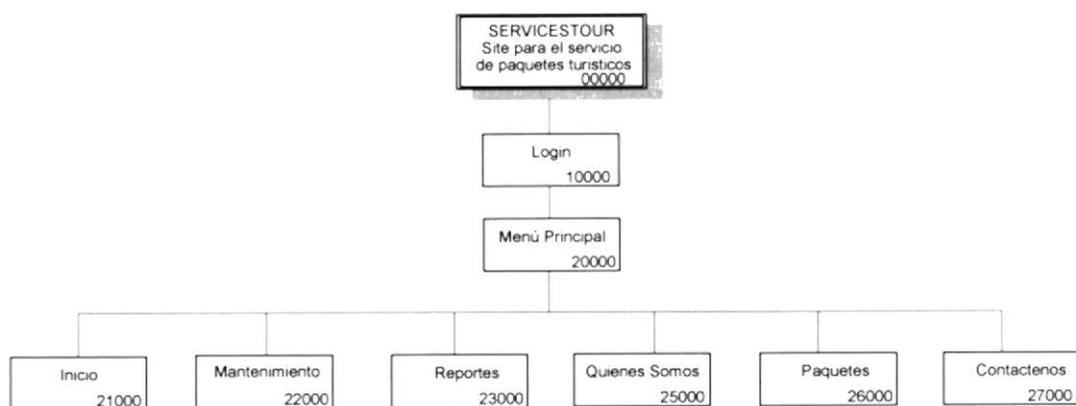


7. DIAGRAMA JERARQUICO DEL WEB SITE

7.1. DIAGRAMA



7.1.1. NARRATIVA DEL DIAGRAMA



7.1.1.1. SERVICESTOUR (00000)

Permite acceder al Site las presentación inicial de los paquetes turísticos promocionados, a su vez permitiéndonos la disponibilidad de los módulos detallados en el diagrama anterior.

7.1.1.2. LOGIN (10000)

La página principal muestra un área para Login y Password para los usuarios con perfil Administrador del Web Site dándoles todas facilidades para el mantenimiento del mismo.

7.1.1.3. MENU PRINCIPAL (20000)

La página muestra el menú principal de todas las opciones generales del Web Site dependiendo del tipo de usuario (logoniado o no).

7.1.1.4. INICIO (21000)

La página principal muestra el link Inicio el cual permitirá a los usuarios retornar a la página principal indistinto al link que este visitando.

7.1.1.5. MANTENIMIETO (22000)

La página principal otorga a los usuarios con perfil administrador acceder a las opciones necesarias para dar un buen mantenimiento al Web Site.

7.1.1.6. REPORTES (23000)

Una vez de haberse logoniado un usuario administrador podrá consultar a manera de reportes las informaciones de paquetes turísticos más vendidos y destinos turísticos mas visitados.

7.1.1.7. QUIENES SOMOS (25000)

La página principal ofrece a sus visitantes la información necesaria para conocer la empresa su misión y visión.

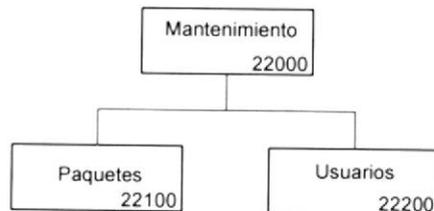
7.1.1.8. PAQUETES (26000)

En esta opción los usuarios podrán elegir y seleccionar los diversos paquetes turísticos promocionados por la empresa.

7.1.1.9. CONTÁTENOS (27000)

Además el Site brinda a sus visitantes, la facilidad de contactarse con los responsables directos del desarrollo y mantenimiento del Web Site y un área para emitir sus opiniones y comentarios al respecto.

7.1.2. MANTENIMIENTO



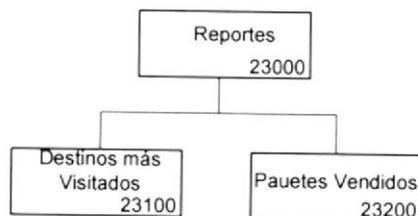
7.1.2.1. Paquetes (22100)

Ese Link permitirá a los usuarios con perfil administrador ingresar, modificar, y eliminar actualizar los paquetes turísticos que ofrece la empresa.

7.1.2.2. Usuarios (22200)

Ese Link permitirá a los usuarios con perfil administrador ingresar, modificar, y eliminar actualizar a los usuarios requeridos.

7.1.3. REPORTE



7.1.3.1. DESTINOS MÁS VISITADOS (23100)

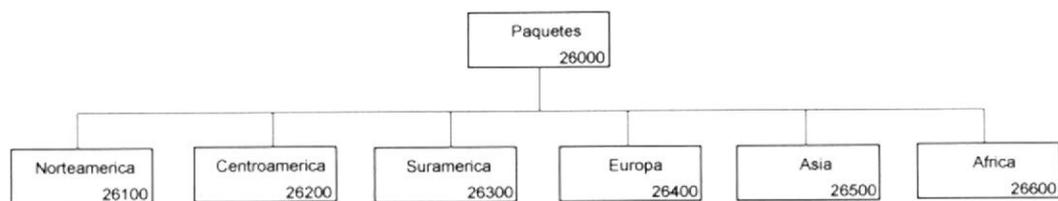
Este Link permite acceder a los reportes detallados de los destinos turísticos más visitados.

7.1.3.2. PAQUETES MÁS VENDIDOS (23200)

Este Link permite acceder a los reportes detallados de los paquetes turísticos más vendidos.



7.1.4. PAQUETES



7.1.4.1. NORTEAMERICA (26100)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de Norteamérica.

7.1.4.2. CENTROAMERICA (26200)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de Centroamérica.

7.1.4.3. SURAMERICA (26300)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de Suramérica.

7.1.4.4. EUROPA (26400)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de Europa.

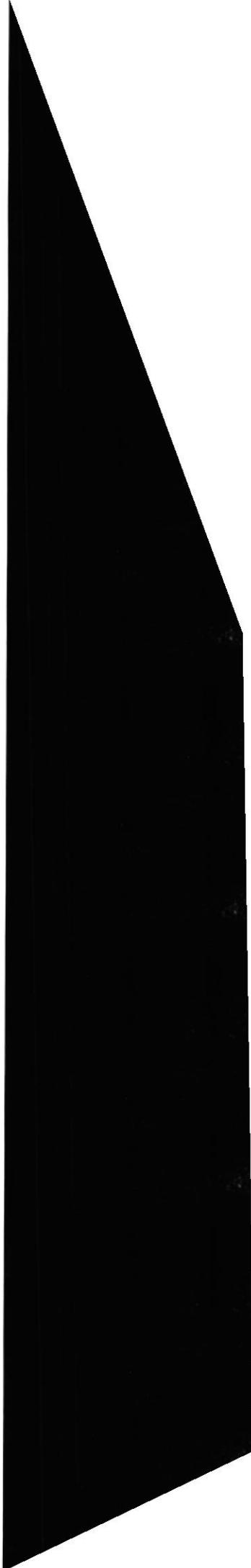
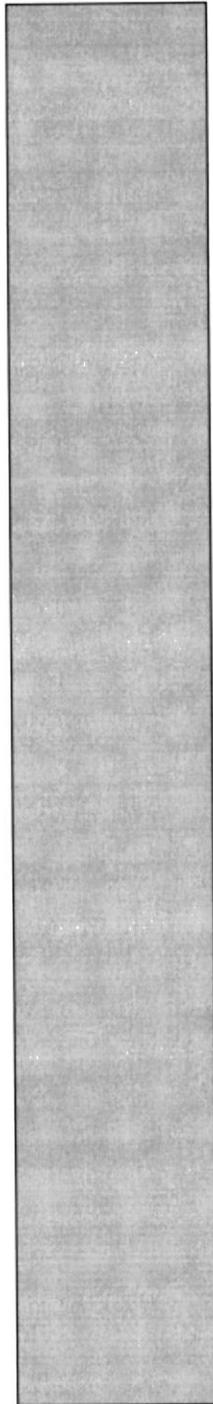
7.1.4.5. ASIA (26500)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de Asia.

7.1.4.6. AFRICA (26600)

Permite ver los paquetes turísticos con destino ha alguna región de África.





CAPÍTULO 8

ESTANDARIZACIÓN DEL WEB SITE



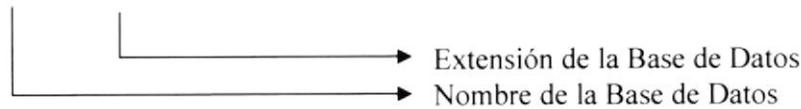
8. ESTANDARIZACIÓN DEL WEB SITE

8.1. FORMATO PARA ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

8.1.1. NOMBRE DE LA BASE DE DATOS

Nombre Físico:

XXXXXX.XXX



Ejemplo: AGENCIVIAJES.MDF

Nombre Lógico:

XXXXXX



Ejemplo: SERVICESTOUR

8.1.2. NOMBRE DE LA TABLA

XXX_XXXXXX



Ejemplo: TBL_COMPRA

8.1.3. NOMBRE DE LOS CAMPOS

XXX_XXXXXX



Ejemplo: COM_NUMERO

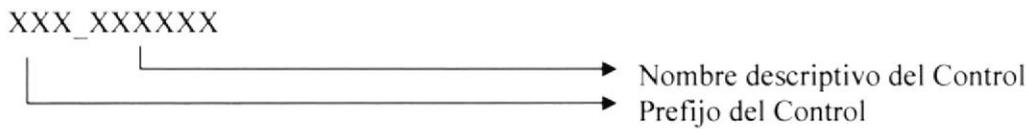


8.2. FORMATO PARA LOS ELEMENTOS DEL WEB SITE

8.2.1. NOMBRE DE FORMULARIOS



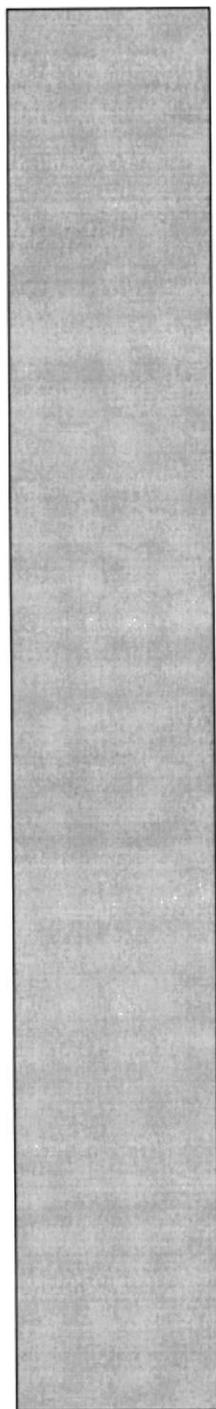
8.2.2. NOMBRE DE CONTROLES



8.3. NOMBRE DE CONTROLES MAS COMUNMENTE USADOS

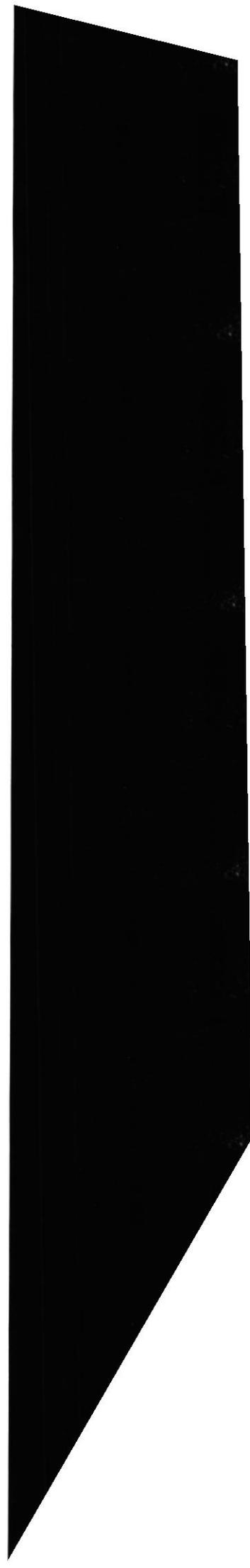
Objeto	Prefijo	Ejemplo
Label	lbl	lbl_nombre
CrystalReportViewer	Cr	CrViewer
MasterPage	MasterPage	MasterAgencia.master
Image	img	img_index
Button	btn	btn_login
SiteMapDataSource	SiteMap	SiteMap_1
ValidationSummary	Valida	Valida_Login
ContentPlaceHolder	ContPlaHold	ContPlaHold_1
Web Form	frm	frm_main.aspx





CAPÍTULO 9

PLAN DE CÓDIGOS

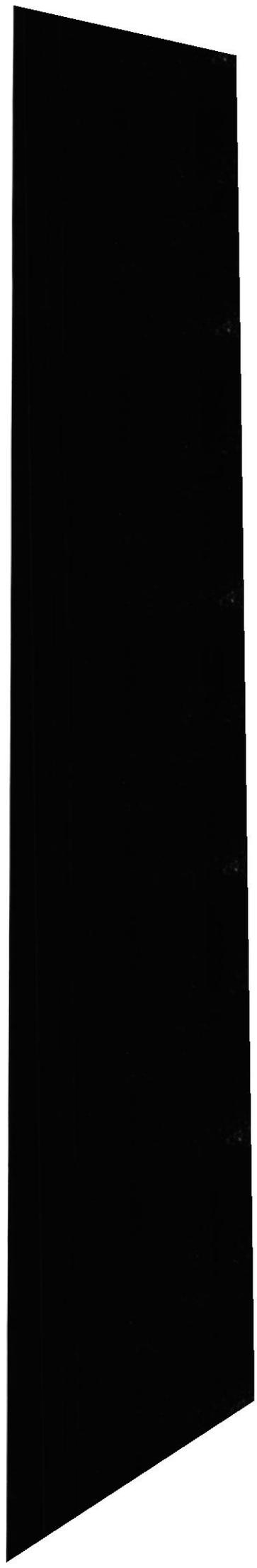
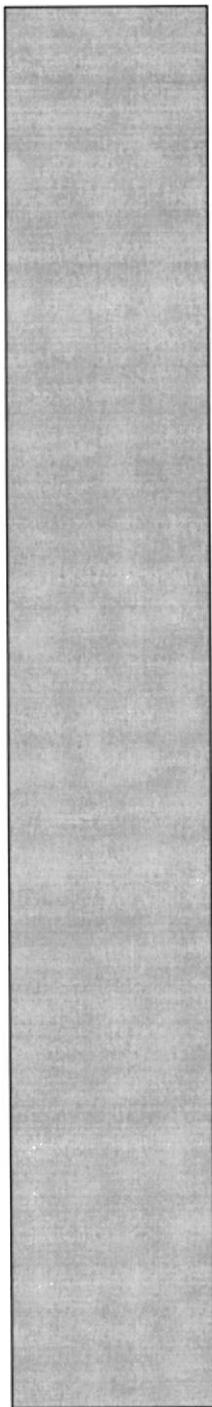


9. PLAN DE CÓDIGOS

SERVICESTOUR		
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Código: tbl_compra, tbl_compra_paquete, tbl_paquete, tbl_region, tbl_tipo_usuario		
DESCRIPCIÓN		
<p>9..... </p>		
Tipo: Secuencial	Formato: INT	Longitud:

SERVICESTOUR		
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Código: usu_codigo		
DESCRIPCIÓN		
<p>9999999999 </p>		
Tipo: Generado	Formato: NUMERIC	Longitud: 10



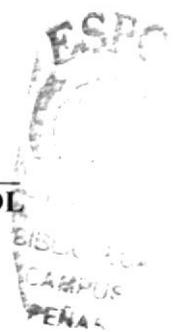
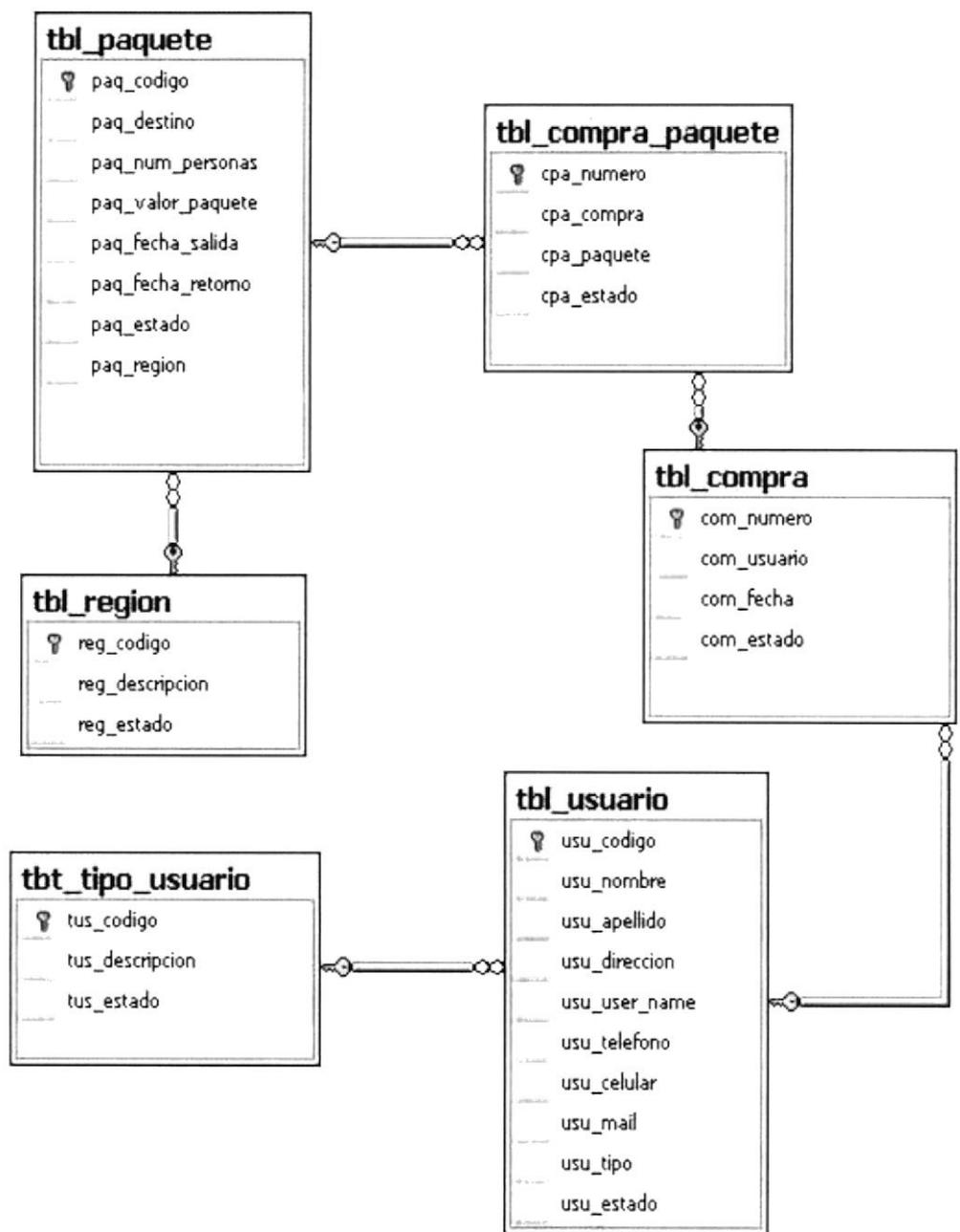


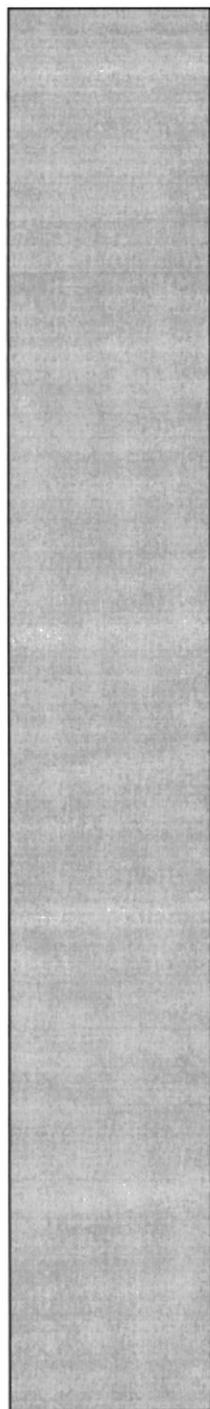
CAPÍTULO 10

MODELO ENTIDAD RELACIÓN



10. MODELO ENTIDAD RELACIÓN

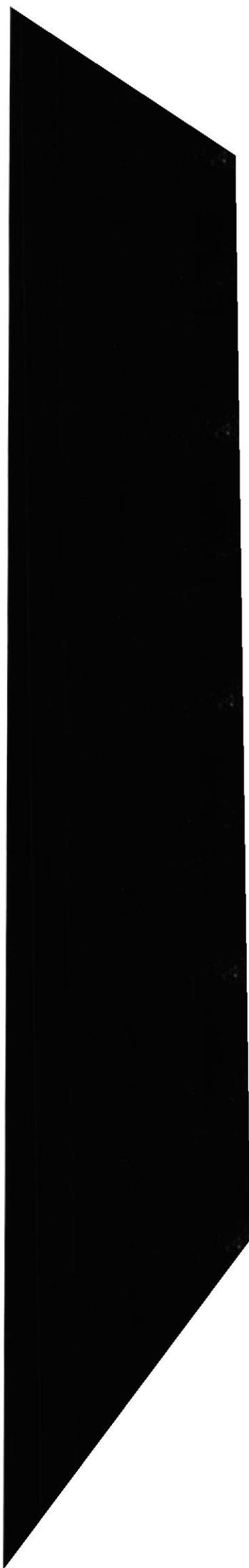




CAPÍTULO 11

DESEÑO DE TABLAS

ESPOL
CAMPUS
PESQUER



11. DISEÑO DE TABLAS

11.1 TBL_COMPRA

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
Fecha de Inicio: 05/05/2007		Última fecha de Actualización: 05/08/2007					
Empresa: Services Travel Corporation		Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_COMPRA		Base de Datos: AGENCIAVIAJES		Tipo: MAESTRA		Long. Reg.:	
Descripción:							
Descripción del Tabla							
Nº	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1	com_numero	int	5	Código de la Compra	√		No
2	com_usuario	numeric	10,0	Código de tbl_usuario		√	No
3	com_fecha	datetime	8	Fecha de la Compra			No
4	com_estado	char	1	Estatus de la Compra			
Descripción: Esta tabla permite almacenar la información de la compra efectuada por el cliente.							

11.2 TBL_COMPRA_PAQUETE

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007				
Empresa: Services Travel Corporation		Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_COMPRA_PAQUETE		Base de Datos: AGENCIAVIAJES	Tipo: TRANSACCIONAL		Long. Reg.:		
Descripción:							
Descripción del Tabla							
Nº	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1	cpa_numero	int	5	Código de la tabla	√		No
2	cpa_compra	int	5	Código de tbl_compra		√	No
3	cpa_paquete	int	5	Código de tbl_paquete		√	No
4	cpa_estado	char	1	Estatus de la tabla			No
Observación: Esta tabla permite almacenar la información detallada de la compra efectuada por el cliente.							

11.3 TBL_PAQUETE

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007				
Empresa: Services Travel Corporation		Autores Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_PAQUETE	Base de Datos: AGENCIAVIAJES	Tipo: MAESTRA	Long. Reg.:				
Descripción:							
Descripción del Tabla							
Nº	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1	paq_codigo	int	5	Código de la tabla	√		No
2	paq_destino	nvarchar	60	Lugar turístico			No
3	paq_num_personas	int	6	Cantidad de personas			No
4	paq_valor_paquete	decimal	18,2	Valor del paquete			No
5	paq_fecha_salida	nvarchar	11	Fecha de salida			No
6	paq_fecha_retorno	nvarchar	11	Fecha de retorno			No
7	paq_estado	char	1	Estatus del paquete			No
8	paq_region	int	5	Código de tbl_region		√	No
Observación: Esta tabla permite almacenar la información del paquete turístico.							

11.4 TBL_REGION

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
		Fecha de Inicio: 05/05/2007		Última fecha de Actualización: 05/08/2007			
Empresa: Services Travel Corporation		Autores Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_REGION		Base de Datos: AGENCIAVIAJES		Tipo: MAESTRA		Long. Reg.:	
Descripción:							
Descripción del Tabla							
Nº	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1	reg_codigo	Int	5	Codigo de la tabla	√		No
2	reg_descripcion	nvarchar	50	Region de turistica			No
3	reg_estado	char	1	Estatus del registro.			No
Observación: Esta tabla permite almacenar la información de la región a la que pertenece el destino paquete turístico.							

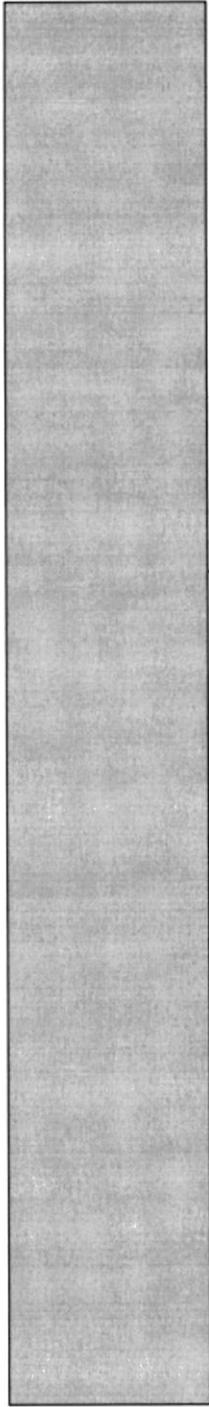


11.5 TBL_USUARIO

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007				
Empresa: Services Travel Corporation		Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_USUARIO	Base de Datos: AGENCIAVIAJES	Tipo: MAESTRA	Long. Reg.:				
Descripción:							
Descripción del Tabla							
Nº	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nul o
1	usu_codigo	numeric	10	Código del usuario	√		No
2	usu_nombre	nvarchar	50	Nombre del Usuario			Si
3	usu_apellido	nvarchar	50	Apellido del Usuario			Si
4	usu_direccion	nvarchar	50	Dirección del Usuario			No
5	usu_user_name	nvarchar	12	Login del Usuario			No
6	usu_telefono	varchar	10	Teléfono del Usuario			Si
7	usu_celular	varchar	9	# Celular del Usuario			Si
8	usu_mail	nvarchar	50	Email del Usuario		√	Si
9	usu_tipo	int	5	Código de			No
10	prd_estado	char	1	tbl_tipo_usuario Estatus del Usuario			No
Observación: Esta tabla permite almacenar la información de los usuarios suscritos a sitio Web con perfil de usuario administrador o cliente.							

11.6 TBL_TIPO_USUARIO

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1					
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007				
Empresa: Services Travel Corporation		Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa					
Nombre de la Tabla: TBL_TIPO_USUARIO	Base de Datos: AGENCIAVIAJES	Tipo: MAESTRA	Long. Reg.:				
Descripción:							
Descripción del Tabla							
N°	Nombre	Tipo	Long	Descripción	PK	FK	Nulo
1	tus_codigo	int	5	Código de la tabla	√		No
2	tus_descripcion	nvarchar	50	Perfil del usuario		√	No
3	tus_estado	char	1	Estatus del tipo/usuario			No
Observación: Esta tabla permite almacenar la información sobre el tipo de usuario con la que el usuario acensará al sitio Web.							



CAPÍTULO 12

DISEÑO DE PANTALLAS



12. DISEÑO DE PANTALLAS

12.1. PANTALLA DE PRESENTACIÓN DEL WEB SITE

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: MasterAgenciaindex.master	Descripción: Pantalla de Principal	
Diseño de Pantallas		
 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL http://localhost:1791/AgenciaMain/public/m_index.aspx. The page features a header with the company logo and a navigation menu. Below the menu is a login section with fields for 'Nombre de Usuario' and 'Password', and a 'Log In' button. There are also promotional banners for 'Vuelo Sao Paulo con ServiceTour' and 'Vuelo a la Hermosa y Fascinante Italia'.</p>		
Frecuencia de Uso: Diariamente		
Observación: Página de acceso primario al Web Site.		



SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_africa.aspx	Descripción: Presentación de Paquete Promocional	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de Uso: Diariamente		
Observación: Esta página muestra el paquete promocional, de acuerdo al continente o región que el usuario haya escogido.		

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_inf_paquete.aspx	Descripción: Información del paquete a Comprar	
Diseño de Pantallas		

Servicios Travel Corporation - Información Paquete

Inicio

¿Quiénes Somos?

Paquetes

Contáctenos

Destino: Angola

de Personas: 1

Fecha de Salida: 8/7/2007

Fecha de Retorno: 8/14/2007

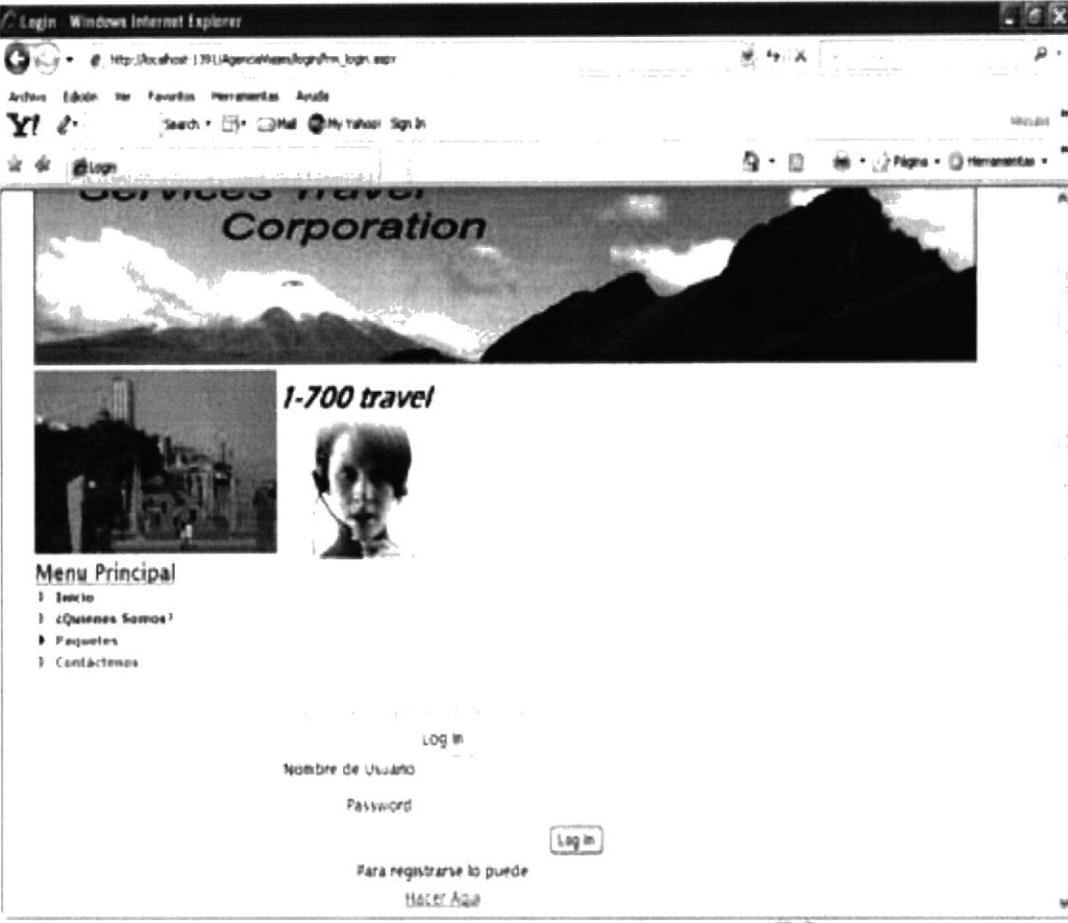
Precio: 650.00

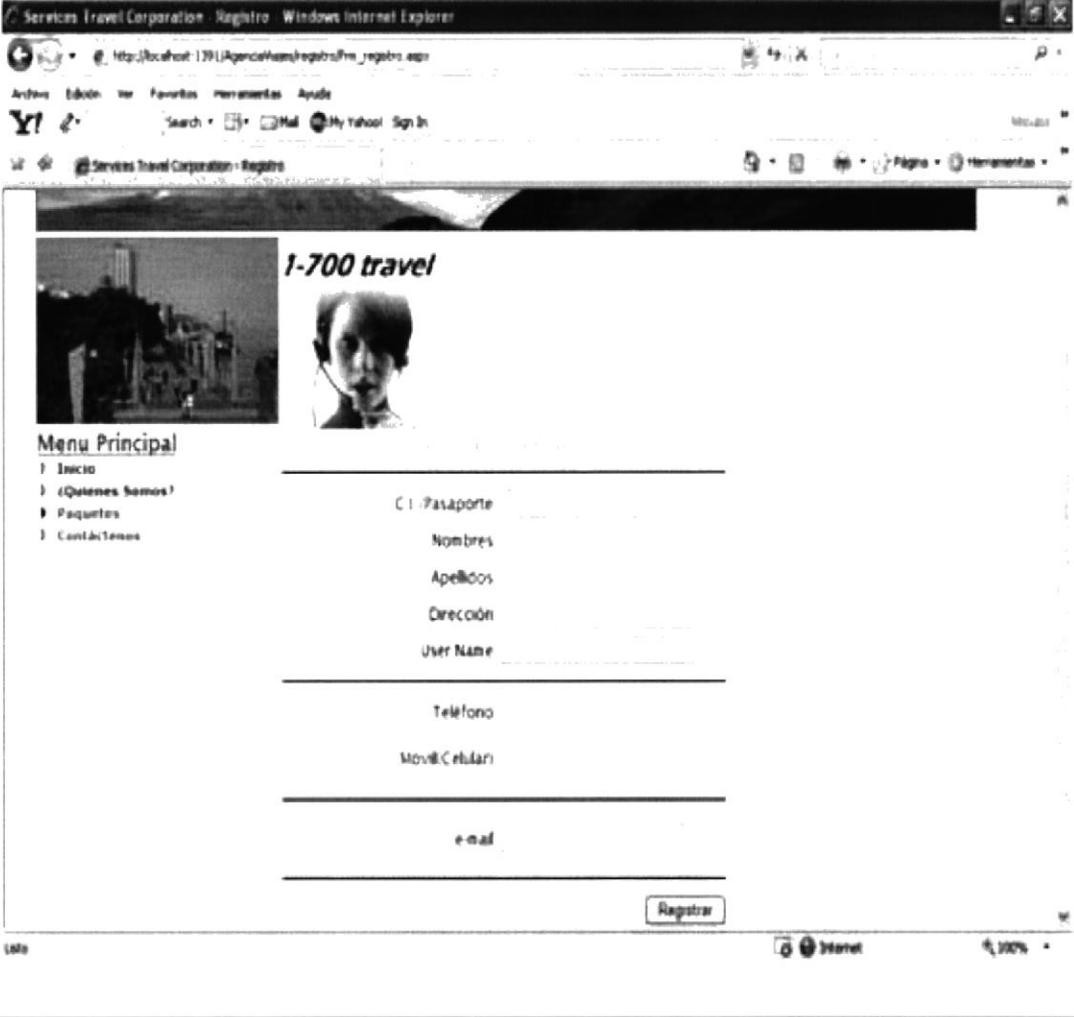
Continuar

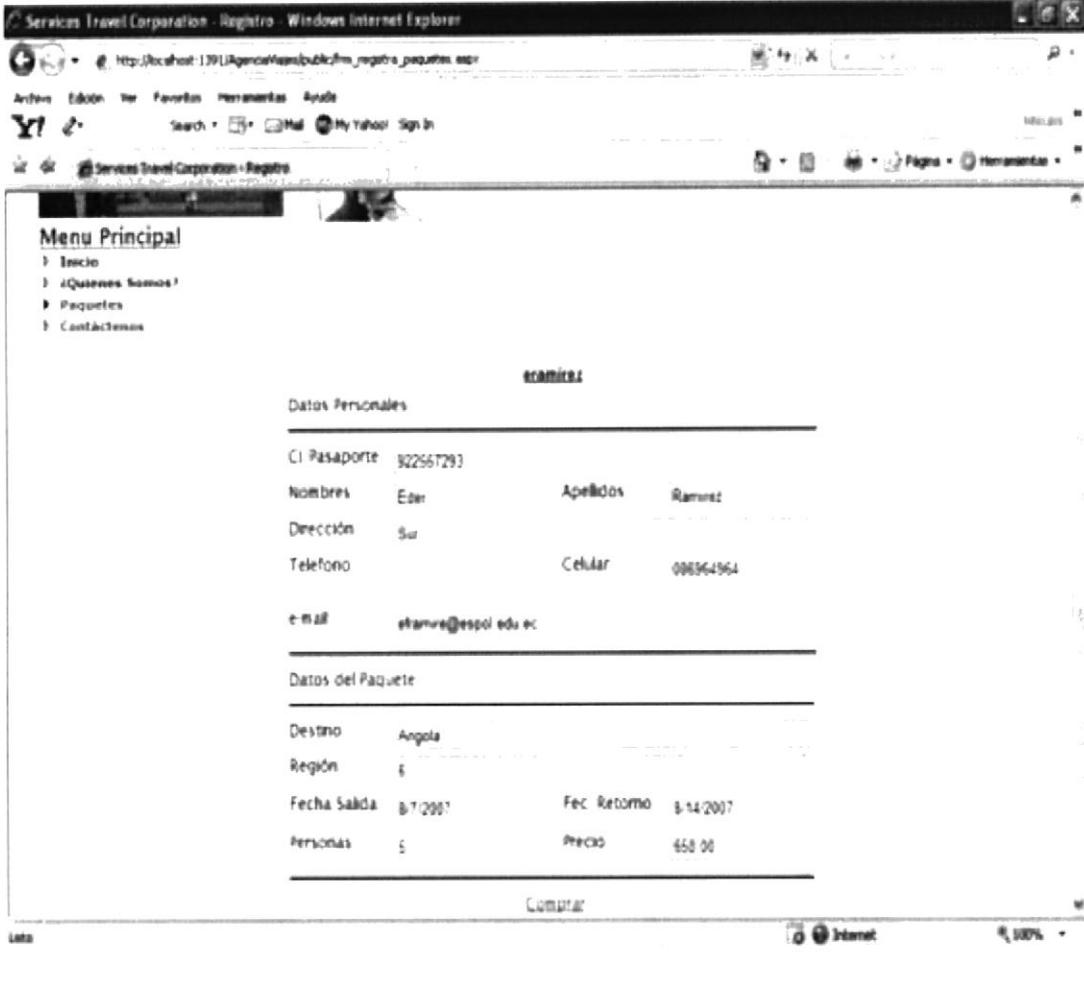
Frecuencia de Uso: Diariamente

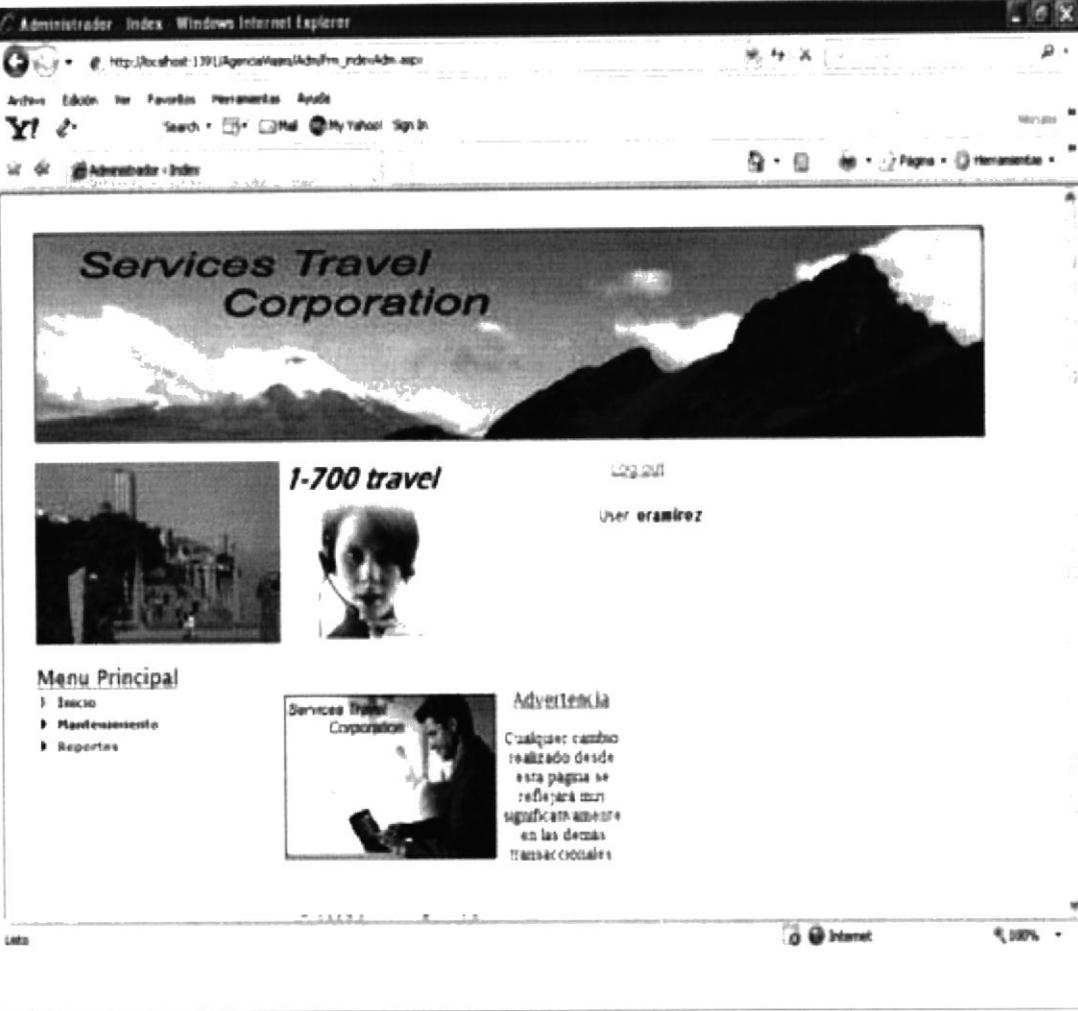
Observación:

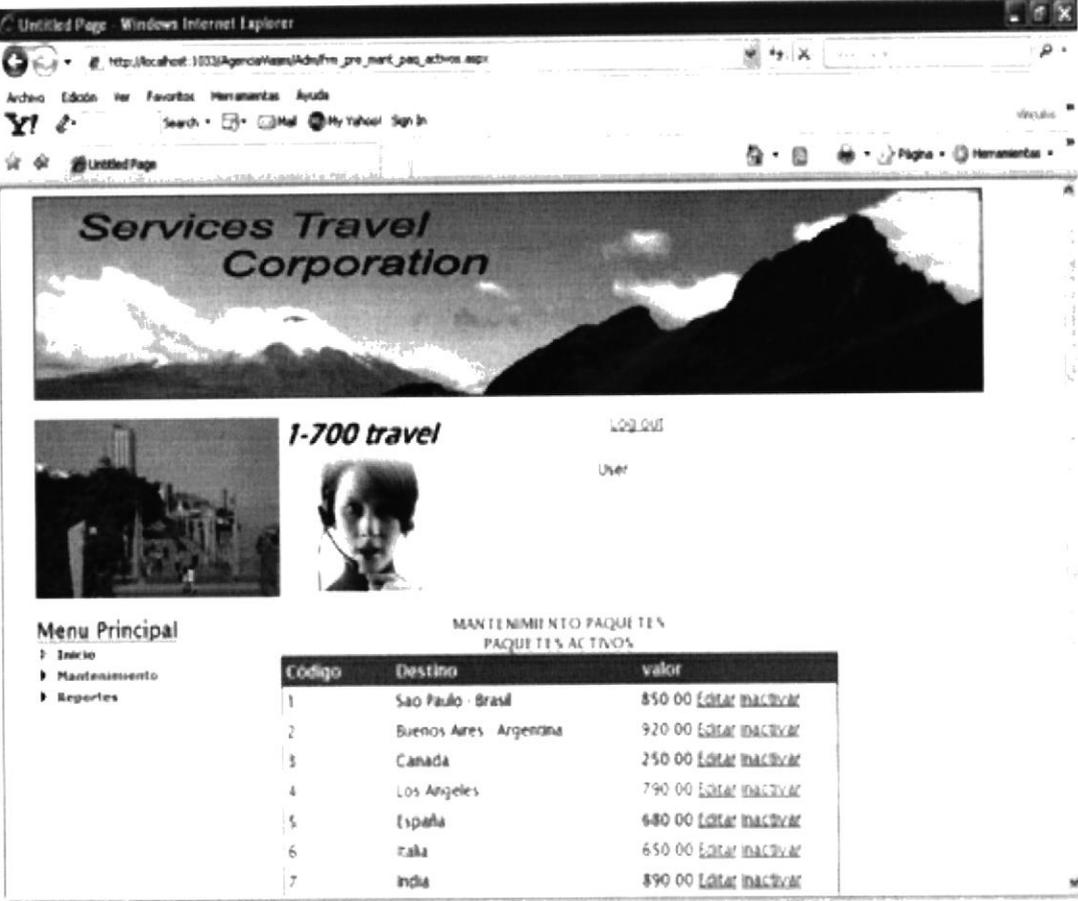
Esta página nos presenta la Información del paquete turístico que haya elegido.

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa		
Nombre Físico: Frm_login.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso a Compra		
Diseño de Pantallas			
			
Frecuencia de Uso: Diariamente			
Observación: Esta página nos permite ingresar a la respectiva compra del paquete elegido, siempre que estamos registrados como clientes, caso contrario debemos registrarnos.			

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_registro.aspx	Descripción: Registro de Usuario cliente	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de Uso: Diariamente		
Observación: Esta página le permite al usuario registrarse al Web Site parar acceder a un paquete.		

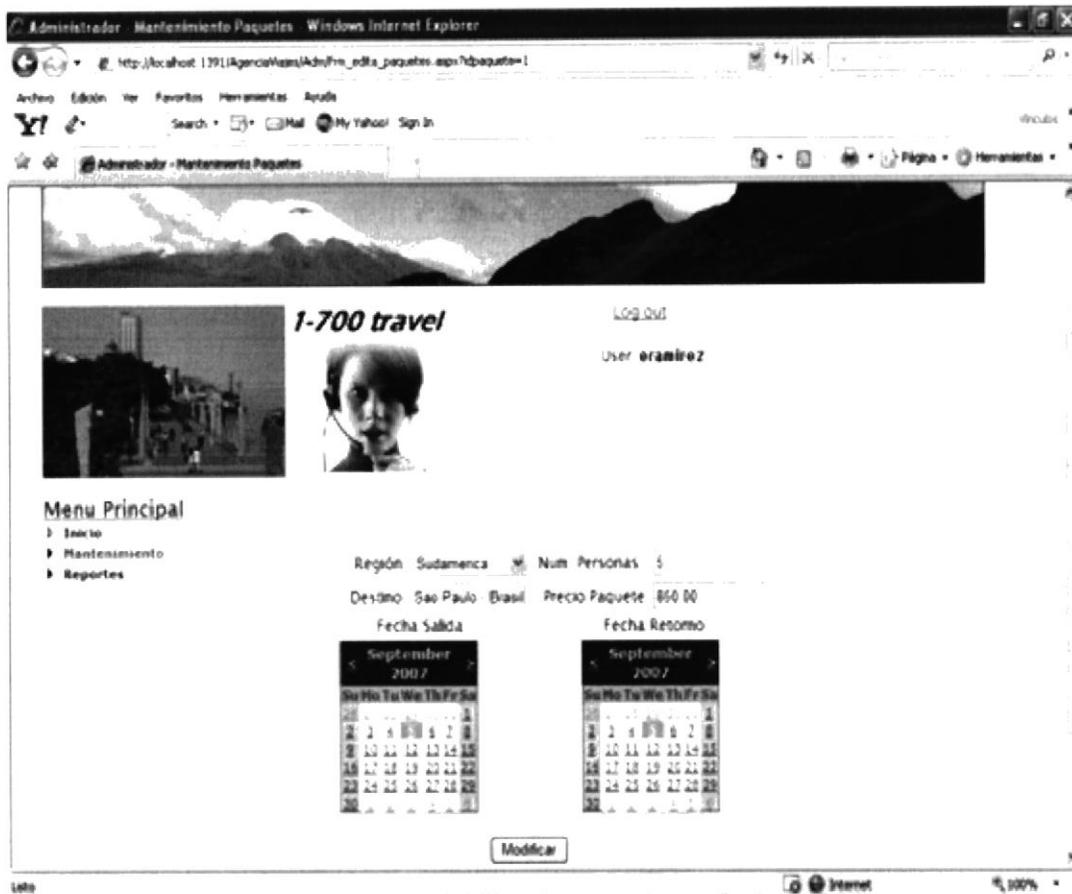
SERVICESTOUR		Página: 1 de 1	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa		
Nombre Físico: Frm_registra_paquetes.aspx	Descripción: Detalle Final de Compra		
Diseño de Pantallas			
			
Frecuencia de Uso: Diariamente			
Observación: Esta página nos muestra el detalle final en que se ha de Registrar la orden de compra o factura.			

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_indexAdm.aspx	Descripción: Página de Mantenimientos	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de Uso: Frecuentemente		
Observación: Esta página se le muestra a la persona, al logonearse como usuario administrador.		

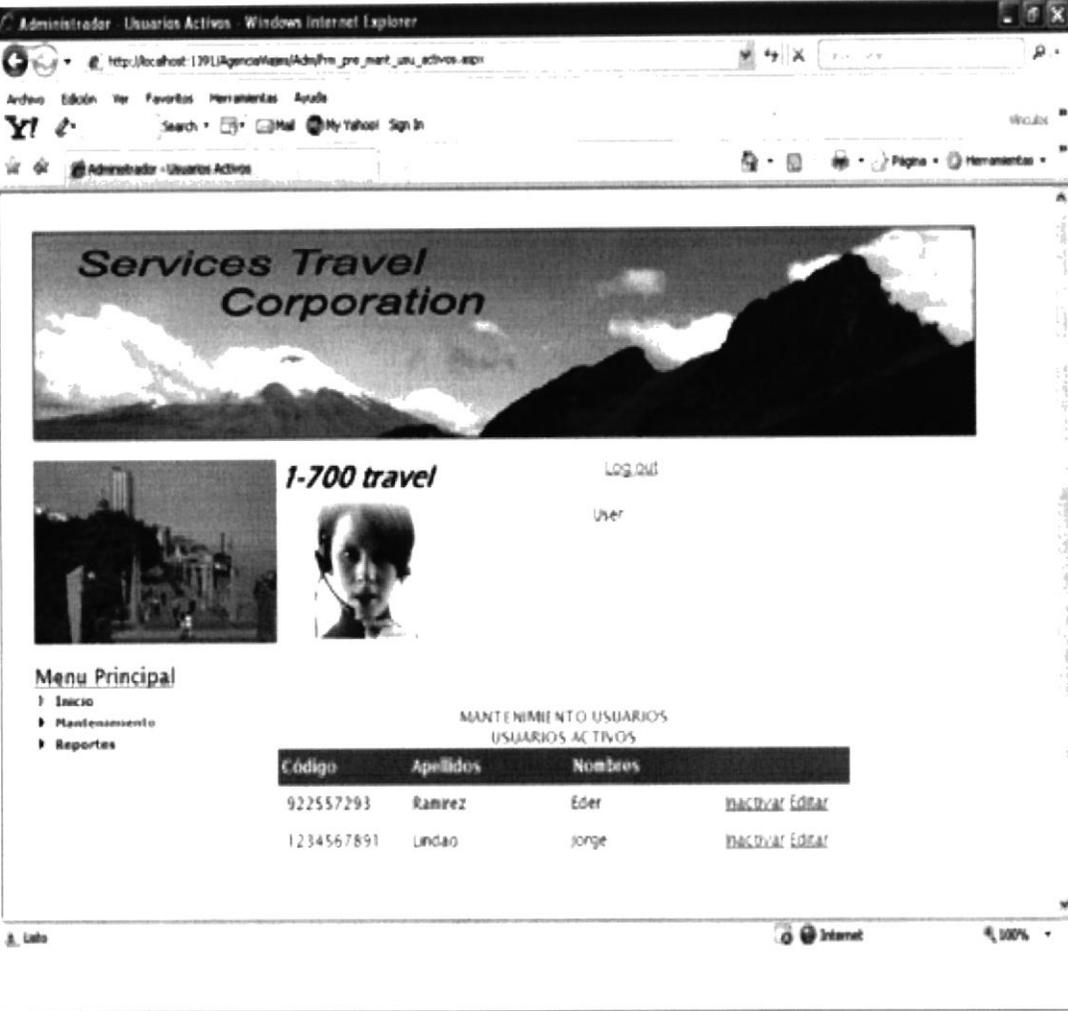
SERVICESTOUR		Página: 1 de 1																																	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007																																
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa																																		
Nombre Físico: Frm_pre_mant_paq_activos.aspx	Descripción: Página de Paquetes Activos																																		
Diseño de Pantallas																																			
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Destino</th> <th>valor</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Sao Paulo - Brasil</td> <td>850 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Buenos Aires - Argentina</td> <td>920 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Canada</td> <td>250 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Los Angeles</td> <td>790 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>España</td> <td>680 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Japón</td> <td>650 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>India</td> <td>890 00</td> <td>Editar Inactivar</td> </tr> </tbody> </table>				Código	Destino	valor		1	Sao Paulo - Brasil	850 00	Editar Inactivar	2	Buenos Aires - Argentina	920 00	Editar Inactivar	3	Canada	250 00	Editar Inactivar	4	Los Angeles	790 00	Editar Inactivar	5	España	680 00	Editar Inactivar	6	Japón	650 00	Editar Inactivar	7	India	890 00	Editar Inactivar
Código	Destino	valor																																	
1	Sao Paulo - Brasil	850 00	Editar Inactivar																																
2	Buenos Aires - Argentina	920 00	Editar Inactivar																																
3	Canada	250 00	Editar Inactivar																																
4	Los Angeles	790 00	Editar Inactivar																																
5	España	680 00	Editar Inactivar																																
6	Japón	650 00	Editar Inactivar																																
7	India	890 00	Editar Inactivar																																
Frecuencia de Uso: Frecuentemente																																			
Observación: Esta página permite al usuario administrador, editar, activa e inactivar paquetes turísticos que ofrece la empresa.																																			

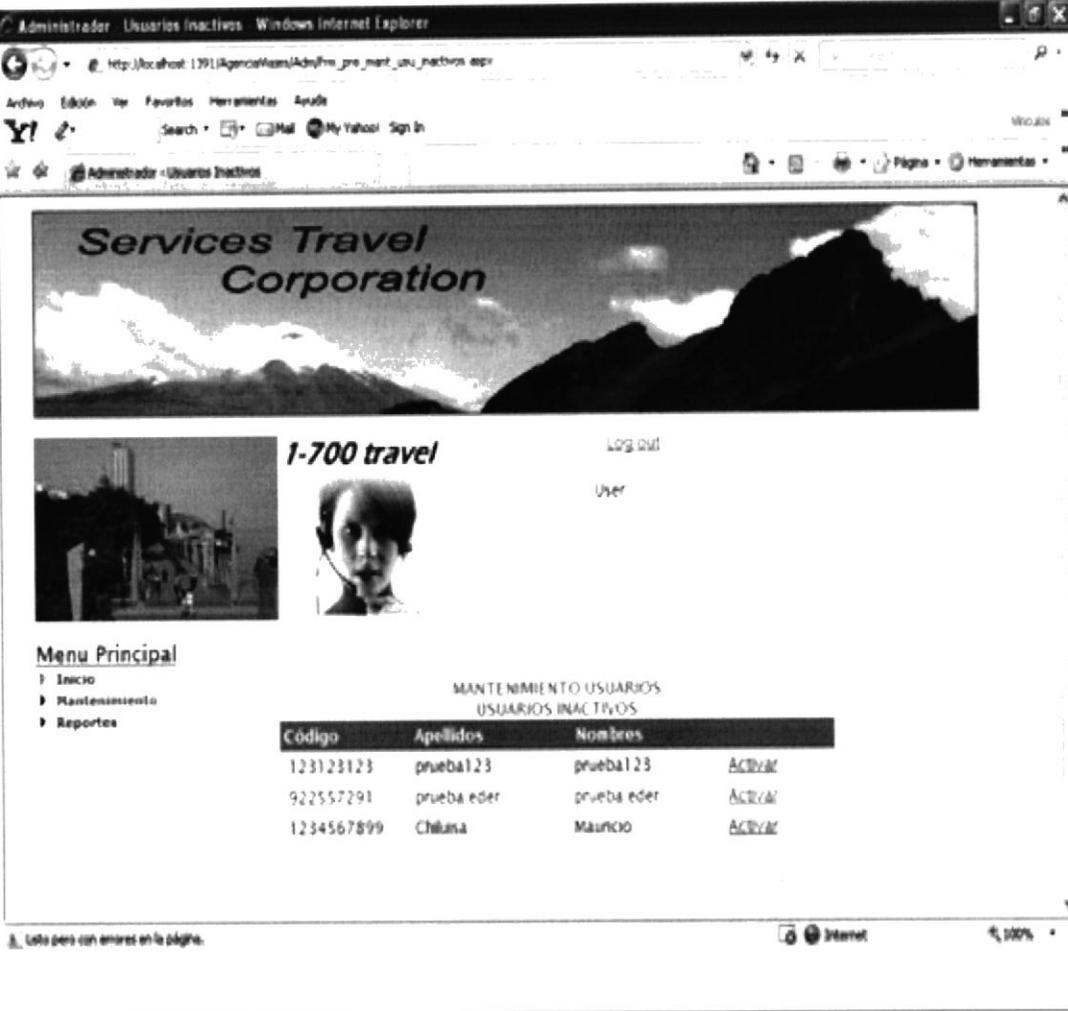
SERVICESTOUR		Página: 1 de 1																
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007															
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa																	
Nombre Físico: Frm_pre_mant_paq_inactivos.aspx	Descripción: Página de Paquetes Inactivos																	
Diseño de Pantallas																		
 <p>The screenshot shows a web browser window titled 'Administrador - Paquetes Inactivos - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost:1391/Agencia/Views/Admin/Frm_pre_mant_paq_inactivos.aspx'. The page content includes the 'Services Travel Corporation' logo, a '1-700 travel' contact number, a 'log out' button, and the user name 'User: eramirez'. A 'Menu Principal' is visible with links for 'Inicio', 'Mantenimiento', and 'Reportes'. The main content area is titled 'PAQUETES INACTIVOS' and contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Destino</th> <th>valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14</td> <td>Korea</td> <td>790.00 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Lima - Peru</td> <td>490.00 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Prueba - Nuevo</td> <td>254.00 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Prueba - Nuevo 2</td> <td>120.00 <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				Código	Destino	valor	14	Korea	790.00 <input type="checkbox"/>	15	Lima - Peru	490.00 <input type="checkbox"/>	16	Prueba - Nuevo	254.00 <input type="checkbox"/>	17	Prueba - Nuevo 2	120.00 <input type="checkbox"/>
Código	Destino	valor																
14	Korea	790.00 <input type="checkbox"/>																
15	Lima - Peru	490.00 <input type="checkbox"/>																
16	Prueba - Nuevo	254.00 <input type="checkbox"/>																
17	Prueba - Nuevo 2	120.00 <input type="checkbox"/>																
Frecuencia de Uso: Frecuentemente																		
Observación: Esta página permite al usuario administrador, activa e inactivar paquetes turísticos que ofrece la empresa.																		

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_mantenimiento_paquetes.aspx	Descripción: Página de Creación de Nuevos Paquetes Turísticos	

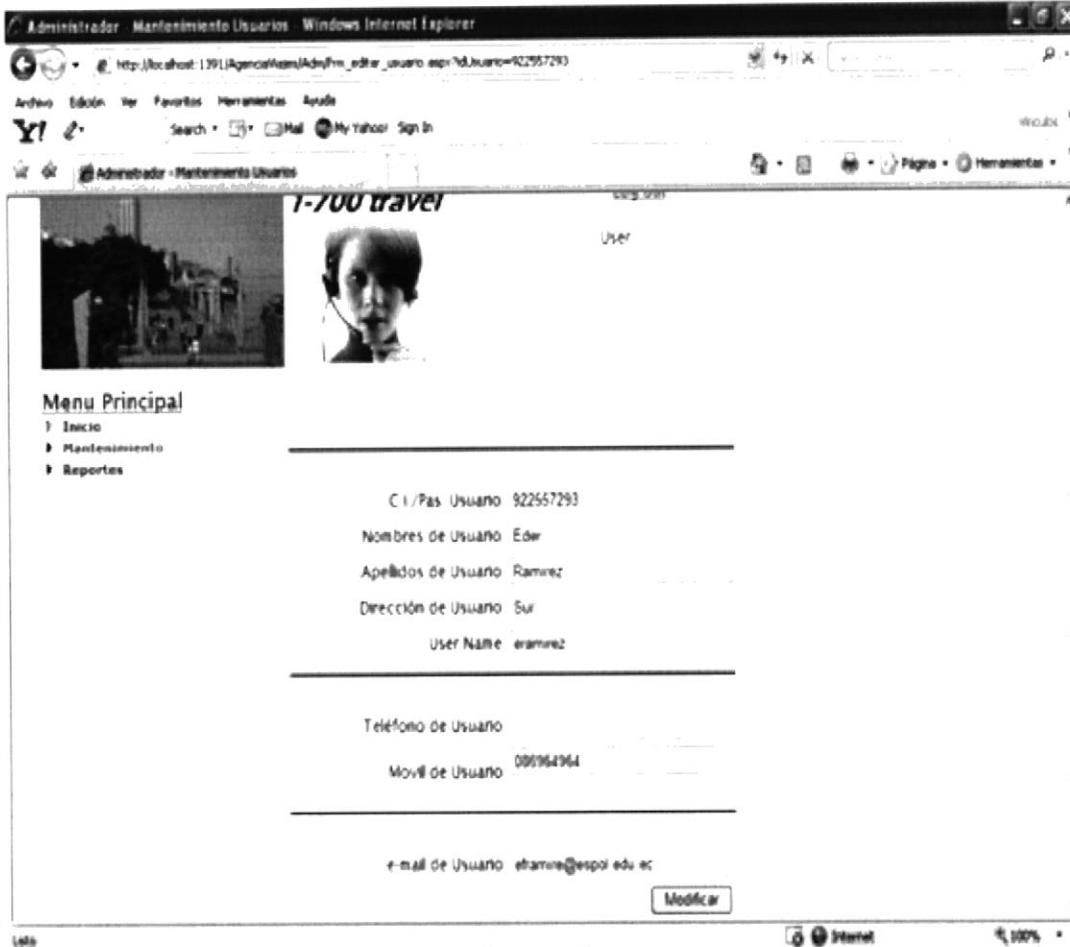
Diseño de Pantallas**Frecuencia de Uso:** Frecuentemente**Observación:**

Esta página permite al usuario administrador, la creación de nuevos paquetes turísticos que ofrece la empresa.

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa		
Nombre Físico: Frm_pre_mant_usu_activos.aspx	Descripción: Página de Usuarios Activos		
Diseño de Pantallas			
 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the 'Services Travel Corporation' website. The page features a header with the company name and a background image of mountains. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mantenimiento', and 'Reportes'. The main content area displays a table titled 'MANTENIMIENTO USUARIOS USUARIOS ACTIVOS' with columns for 'Codigo', 'Apellidos', 'Nombres', and a status indicator. The table contains two rows of data: one for Eder Ramirez and one for Jorge Lindao. The browser's address bar shows the URL 'http://localhost:1791/Aplicaciones/Admin/pre_mant_usu_activos.aspx'.</p>			
Frecuencia de Uso: Frecuentemente			
Observación: Esta página permite al usuario administrador, editar, activa e inactivar usuarios tanto de perfil administrador como cliente de la empresa.			

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1																	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007																
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa																		
Nombre Físico: Frm_pre_mant_usu_inactivos.aspx	Descripción: Página de Usuarios Inactivos																		
Diseño de Pantallas																			
 <p>MANTENIMIENTO USUARIOS USUARIOS INACTIVOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Apellidos</th> <th>Nombres</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>123123123</td> <td>prueba123</td> <td>prueba123</td> <td>ACTIVAR</td> </tr> <tr> <td>922557291</td> <td>prueba eder</td> <td>prueba eder</td> <td>ACTIVAR</td> </tr> <tr> <td>1234567899</td> <td>Chiluisa</td> <td>Mauricio</td> <td>ACTIVAR</td> </tr> </tbody> </table>				Código	Apellidos	Nombres	Acción	123123123	prueba123	prueba123	ACTIVAR	922557291	prueba eder	prueba eder	ACTIVAR	1234567899	Chiluisa	Mauricio	ACTIVAR
Código	Apellidos	Nombres	Acción																
123123123	prueba123	prueba123	ACTIVAR																
922557291	prueba eder	prueba eder	ACTIVAR																
1234567899	Chiluisa	Mauricio	ACTIVAR																
Frecuencia de Uso: Frecuentemente																			
Observación: Esta página permite al usuario administrador, activa e inactivar usuarios tanto de perfil administrador como cliente de la empresa.																			

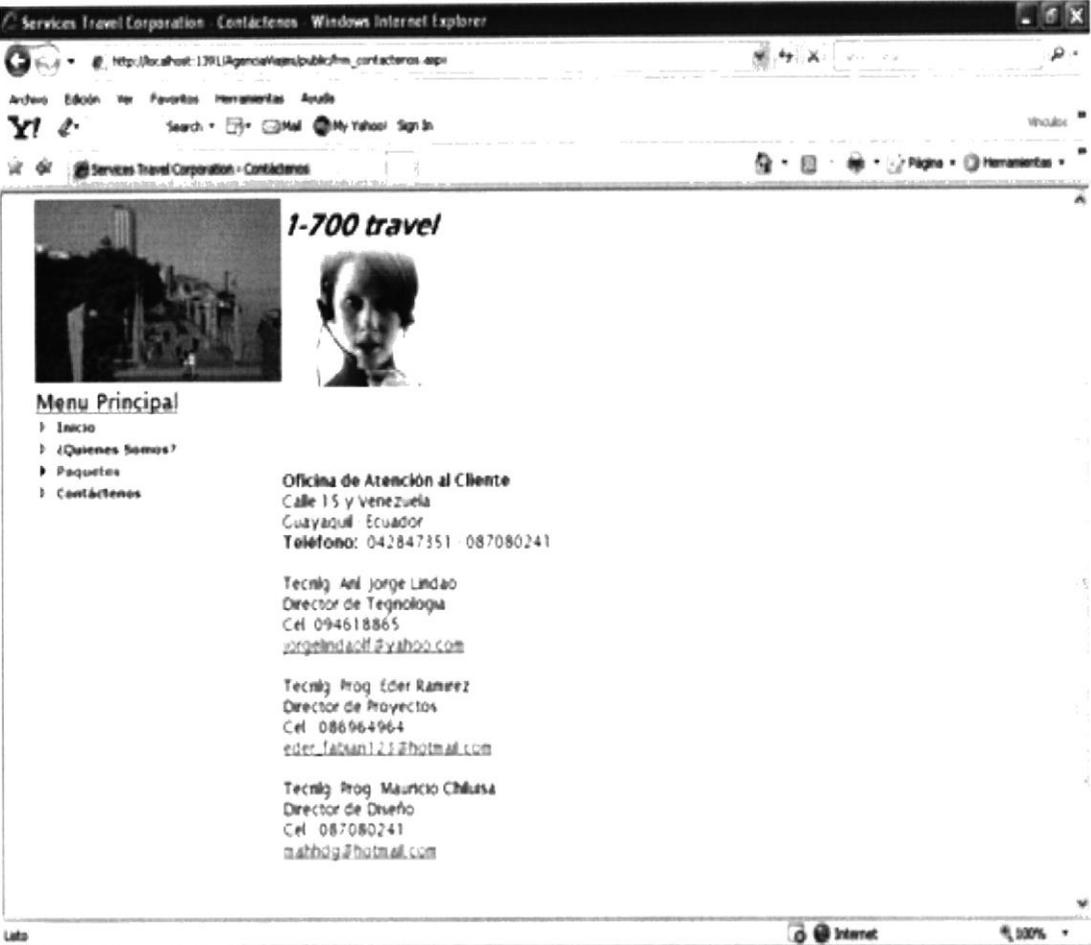
SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_mantenimiento_usuario.aspx	Descripción: Página de Creación de Nuevos Usuarios	
Diseño de Pantallas		

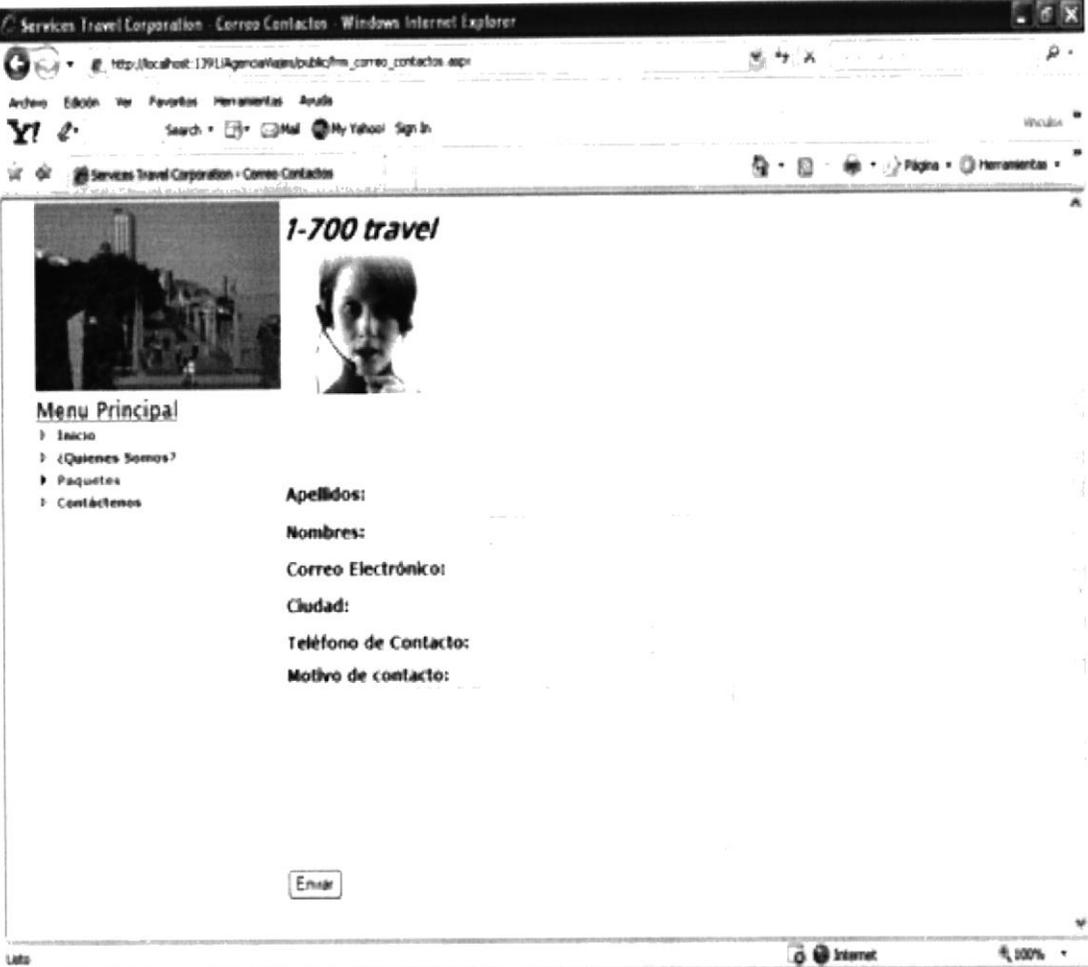


Frecuencia de Uso: Frecuentemente

Observación:

Esta página permite al usuario administrador, crear nuevos usuarios tanto con perfil administrador como cliente.

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_contactenos.aspx	Descripción: Página de Contactos de la empresa	
Diseño de Pantallas		
 <p>The screenshot shows a web browser window displaying the website '1-700 travel'. The page features a navigation menu on the left with items: Inicio, ¿Quiénes Somos?, Paquetes, and Contactenos. The main content area is titled 'Oficina de Atención al Cliente' and lists contact details for three staff members: Jorge Lindao (Director de Tecnología), Eder Ramírez (Director de Proyectos), and Mauricio Chiluisa (Director de Diseño). Each entry includes their phone number and email address.</p>		
Frecuencia de Uso: Frecuentemente		
Observación: Esta página permite al usuario, acceder a los contactos significativos de la empresa.		

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_correo_contactos.aspx	Descripción: Página de Mensajes y Sugerencias	
Diseño de Pantallas		
 <p>The screenshot shows a web browser window titled 'Services Travel Corporation - Correo Contactos - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost:1391/Agencia/Views/public/frm_correo_contactos.aspx'. The page content includes a header with '1-700 travel' and a navigation menu. The main form has the following fields: 'Apellidos:', 'Nombres:', 'Correo Electrónico:', 'Ciudad:', 'Teléfono de Contacto:', and 'Motivo de contacto:'. There is an 'Enviar' button at the bottom of the form.</p>		
Frecuencia de Uso: Frecuentemente		
Observación: Esta página permite al usuario, enviar sus mensajes y sugerencias a la empresa turística.		

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1	
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa	
Nombre Físico: Frm_quienessomos.aspx	Descripción: Página de Mención de la Empresa	
Diseño de Pantallas		

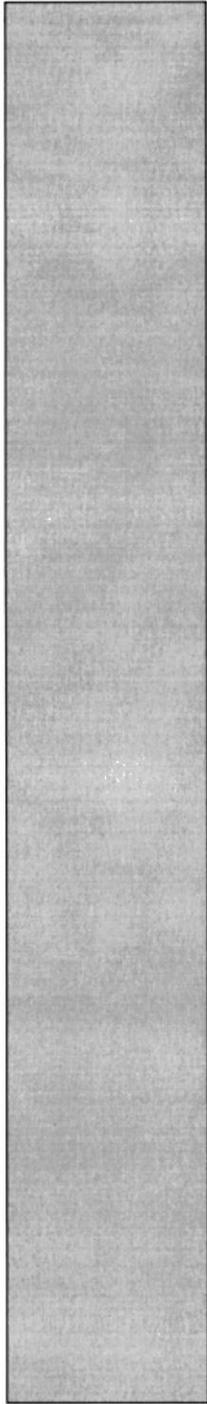


Frecuencia de Uso: Frecuentemente

Observación:

Esta página describe detalles puntuales de la empresa tales como: Quienes son como Empresa turística y su Visión.





CAPÍTULO 13

DISEÑO DE REPORTE



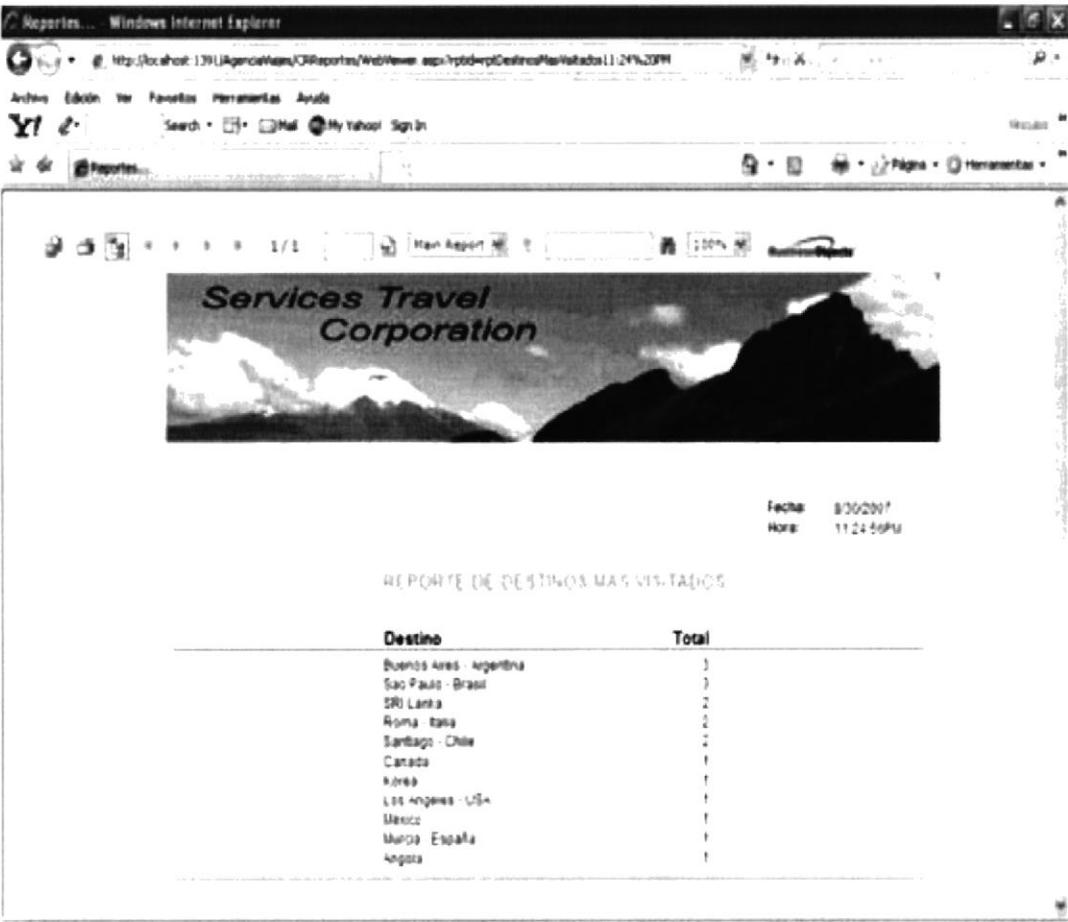
ESPOL
PERU

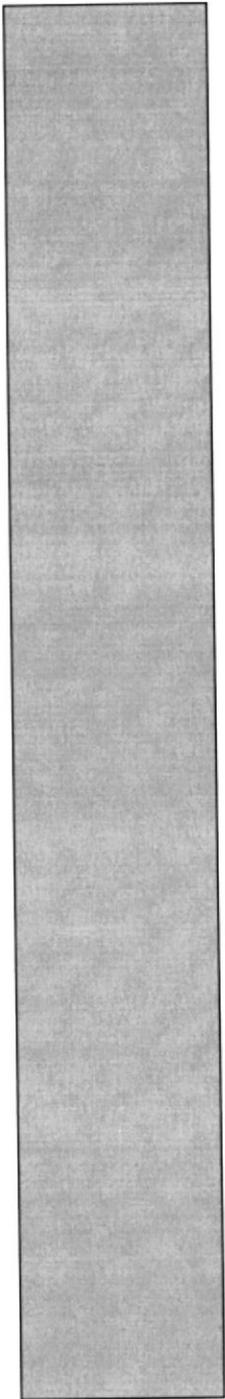
13. DISEÑO DE REPORTE

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1	
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa		
Nombre Físico: Frm_rep_paquetes_vendidos.aspx	Descripción: Página Paquetes Vendidos		
Diseño de Reporte			
 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://localhost:1391/AgenciaMasu/repote/frm_rep_paquetes_vendidos.aspx'. The page features a header with 'Services Travel Corporation' and a background image of mountains. Below the header, there is a '1-700 travel' logo and a 'Log Out' button with the user name 'User: eramirez'. A 'Menu Principal' is visible on the left, listing 'Inicio', 'Mantenimiento', and 'Reportes'. Under 'Reportes', there are sub-items: 'Destinos Mas Visitados' and 'Paquetes Vendidos'. A calendar for October 2007 is displayed in the center, with a 'Ver Reporte' button below it. The browser status bar at the bottom shows 'Internet' and '100%' zoom.</p>			
Frecuencia de Uso: Diario			
Observación: Esta página permite al usuario administrador, generar un reporte de paquetes vendidos de acuerdo al rango de fecha que seleccione.			



SERVICESTOUR	Página: 1 de 1																																									
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007																																								
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa																																									
	Descripción: Reporte de Paquetes Vendidos																																									
Diseño de Reporte																																										
<p>Reportes... Windows Internet Explorer</p> <p>http://localhost:1391/AgenciaHues/Reportes/WinBrowser.aspx?ytd= rptPaquetesVendidos.rpt:1:30%20PM</p> <p>Archivos Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda</p> <p>Search Mail My Yahoo! Sign In</p> <p>Reportes...</p> <p>Services Travel Corporation</p> <p>Fecha: 8/30/2007 Hora: 11:30:47PM</p> <p>REPORTE DE PAQUETES VENDIDOS 28/7/2007</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Apellidos</th> <th>Nombres</th> <th>Destino</th> <th>Valor Paquete</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ramirez</td> <td>Eder</td> <td>Sao Paulo - Brasil</td> <td>850.00</td> </tr> <tr> <td>Chiluisa</td> <td>Mauricio</td> <td>Sao Paulo - Brasil</td> <td>850.00</td> </tr> <tr> <td>Ramirez</td> <td>Eder</td> <td>Sao Paulo - Brasil</td> <td>850.00</td> </tr> <tr> <td>Chiluisa</td> <td>Mauricio</td> <td>Buenos Aires - Argentina</td> <td>920.00</td> </tr> <tr> <td>Ramirez</td> <td>Eder</td> <td>Buenos Aires - Argentina</td> <td>920.00</td> </tr> <tr> <td>Ramirez</td> <td>Eder</td> <td>Los Angeles - USA</td> <td>790.00</td> </tr> <tr> <td>Lindao</td> <td>Jorge</td> <td>Canada</td> <td>250.00</td> </tr> <tr> <td>Ramirez</td> <td>Eder</td> <td>Roma - Italia</td> <td>550.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">TOTAL</td> <td>6,000.00</td> </tr> </tbody> </table>			Apellidos	Nombres	Destino	Valor Paquete	Ramirez	Eder	Sao Paulo - Brasil	850.00	Chiluisa	Mauricio	Sao Paulo - Brasil	850.00	Ramirez	Eder	Sao Paulo - Brasil	850.00	Chiluisa	Mauricio	Buenos Aires - Argentina	920.00	Ramirez	Eder	Buenos Aires - Argentina	920.00	Ramirez	Eder	Los Angeles - USA	790.00	Lindao	Jorge	Canada	250.00	Ramirez	Eder	Roma - Italia	550.00	TOTAL			6,000.00
Apellidos	Nombres	Destino	Valor Paquete																																							
Ramirez	Eder	Sao Paulo - Brasil	850.00																																							
Chiluisa	Mauricio	Sao Paulo - Brasil	850.00																																							
Ramirez	Eder	Sao Paulo - Brasil	850.00																																							
Chiluisa	Mauricio	Buenos Aires - Argentina	920.00																																							
Ramirez	Eder	Buenos Aires - Argentina	920.00																																							
Ramirez	Eder	Los Angeles - USA	790.00																																							
Lindao	Jorge	Canada	250.00																																							
Ramirez	Eder	Roma - Italia	550.00																																							
TOTAL			6,000.00																																							
Frecuencia de Uso: Diario																																										
Observación: Reporte de paquetes vendidos Generado de acuerdo al rango de fecha que seleccioné.																																										

SERVICESTOUR		Página: 1 de 1																									
		Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007																								
Empresa: Services Travel Corporation	AUTORES: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa																										
		Descripción: Reporte de Destinos más Visitados																									
Diseño de Reporte																											
 <p>The screenshot shows a web browser window with the following content:</p> <p>Services Travel Corporation</p> <p>Fecha: 8/05/2007 Hora: 11:24:56PM</p> <p>REPORTE DE DESTINOS MAS VISITADOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Destino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Buenos Aires - Argentina</td><td>3</td></tr> <tr><td>Sao Paulo - Brasil</td><td>3</td></tr> <tr><td>SRI Lanka</td><td>2</td></tr> <tr><td>Roma - Italia</td><td>2</td></tr> <tr><td>Santiago - Chile</td><td>2</td></tr> <tr><td>Canada</td><td>1</td></tr> <tr><td>Korea</td><td>1</td></tr> <tr><td>Los Angeles - USA</td><td>1</td></tr> <tr><td>Mexico</td><td>1</td></tr> <tr><td>Madrid - España</td><td>1</td></tr> <tr><td>Angora</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>				Destino	Total	Buenos Aires - Argentina	3	Sao Paulo - Brasil	3	SRI Lanka	2	Roma - Italia	2	Santiago - Chile	2	Canada	1	Korea	1	Los Angeles - USA	1	Mexico	1	Madrid - España	1	Angora	1
Destino	Total																										
Buenos Aires - Argentina	3																										
Sao Paulo - Brasil	3																										
SRI Lanka	2																										
Roma - Italia	2																										
Santiago - Chile	2																										
Canada	1																										
Korea	1																										
Los Angeles - USA	1																										
Mexico	1																										
Madrid - España	1																										
Angora	1																										
Frecuencia de Uso: Frecuentemente																											
Observación: Reporte de destinos turísticos más visitados.																											



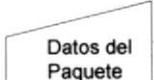
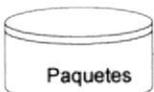
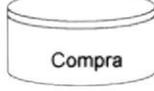
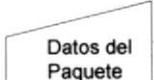
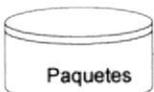
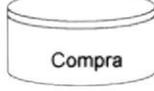
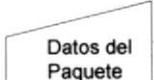
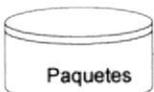
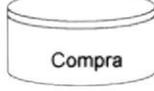
CAPÍTULO 14

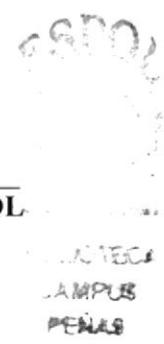
DESCRIPCIÓN DE PROCESOS



14. DESCRIPCION DE PROCESOS

14.1. IPO DE COTIZACION

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1													
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007												
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa													
IPO DE COTIZACIÓN														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left; padding: 5px;">COTIZAR</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 25%;">ENTRADA</th> <th style="width: 25%;">PROCESO</th> <th style="width: 35%;">SALIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">  Datos del Paquete  Paquetes  Región  Compra </td> <td style="text-align: center;">  COTIZACIONES </td> <td style="text-align: center;">  COMPRA  COTIZACIONES </td> </tr> </tbody> </table>			COTIZAR					ENTRADA	PROCESO	SALIDA		 Datos del Paquete  Paquetes  Región  Compra	 COTIZACIONES	 COMPRA  COTIZACIONES
COTIZAR														
	ENTRADA	PROCESO	SALIDA											
	 Datos del Paquete  Paquetes  Región  Compra	 COTIZACIONES	 COMPRA  COTIZACIONES											
Frecuencia de uso: Diaria														
Observación:														

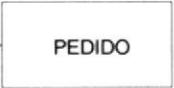
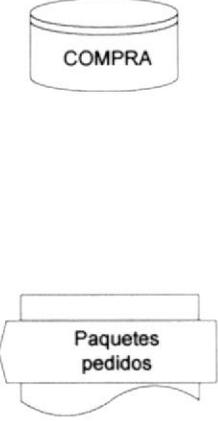
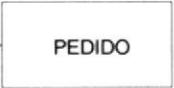
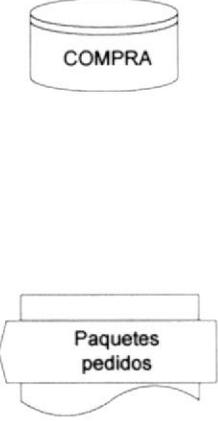
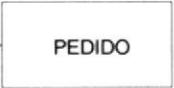
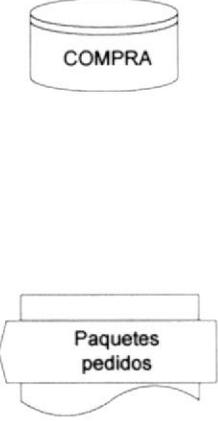


14.1.1. Narrativa de Ipo para una cotización

- 1) Datos a cotizar de un paquete turístico.
- 2) Permite generar una cotización de los paquetes turísticos.
- 3) Se almacena en el archivo de compras.



14.2. IPO DE PEDIDO

SERVICESTOUR	Página: 1 de 1										
	Fecha de Inicio: 05/05/2007	Última fecha de Actualización: 05/08/2007									
Empresa: Services Travel Corporation	Autores: Jorge Lindao Eder Ramírez Mauricio Chiluisa										
IPO DE PEDIDO											
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">PEDIDO</th> </tr> <tr> <th>ENTRADA</th> <th>PROCESO</th> <th>SALIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;">  </td> </tr> </tbody> </table>			PEDIDO			ENTRADA	PROCESO	SALIDA			
PEDIDO											
ENTRADA	PROCESO	SALIDA									
											
Frecuencia de uso: Diaria											
Observación:											

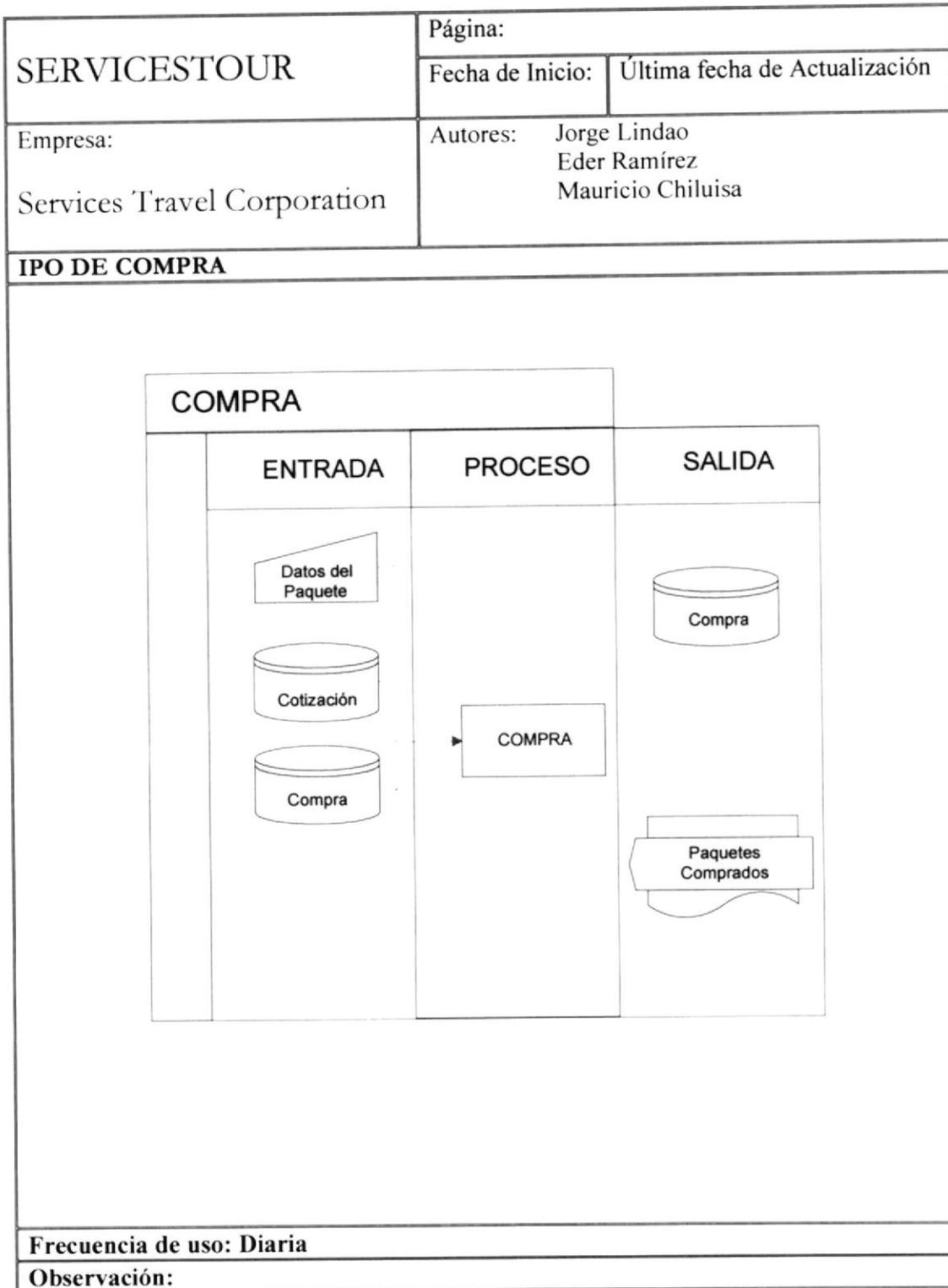
14.2.1. Narrativa de Ipo para un Pedido

- 1) Datos del pedido de los paquetes turísticos.
- 2) Permite generar la factura de los paquetes turísticos cotizados.
- 3) Se almacena en el archivo compras.

ESPOL

PERA

14.3. IPO DE COMPRA



ESPOL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

14.3.1. Narrativa de Ipo para una Compra

- 1) Datos a del Paquete.
- 2) Permite realizar la compra de la cotización realizada.
- 3) Se almacena en el archivo Compra.

