

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACION VISUAL**

PROYECTO DE GRADUACION

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:  
PROGRAMADOR DE SISTEMAS**

**TEMA:**

INNOVACION CURRICULAR

**MANUAL DE USUARIO**

**AUTOR:**

**Edgar Isaías Daza Peñaherrera**

**DIRECTOR:**

**Anl. Segundo Remache**

**AÑO:**

**2007**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
PROGRAMADOR DE SISTEMAS**

**TEMA:  
INNOVACIÓN CURRICULAR**

**MANUAL DE USUARIO**

**AUTOR:  
EGAR ISAIAS DAZA PEÑAHERRERA.**

**DIRECTOR:  
ANALISTA SEGUNDO REMACHE.**

**AÑO:  
2007**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios en primer lugar, por iluminarme. A mis maestros que han sabido impartir sus conocimientos y sabiduría. A mi familia sin la que no habría obtenido el apoyo y la confianza para terminar la carrera que estudie.

## **DEDICATORIA**

Dedico este manual a mi familia, a mi esposa que me ha ayudado a perseguir mis sueños y cumplirlos además de darme la confianza de obtener y cumplir mis metas, a mi madre que me ha brindado su apoyo y guía permanente.

## DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto de graduación me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo, al EDCOM (***Escuela De Diseño y Comunicación Visual***) de la Escuela Superior Politécnica Del Litoral. (Reglamento de Exámenes y Títulos profesionales de la ESPOL)

**FIRMA DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE  
GRADUACIÓN**

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

---

**ANALISTA SEGUNDO REMACHE**

## FIRMA DE AUTOR DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN



---

**EGAR DAZA PEÑAHERRERA**

# INDICE DE CONTENIDO

## CAPÍTULO 1

1.	INSTALACIÓN.....	1
1.1	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	1
1.2	INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA.....	2
1.2.1	COMPROBACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE ASP.....	2
1.2.2	COMPROBACIÓN DE UN SERVIDOR WEB.....	3
1.2.3	COMPROBACIÓN INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB.....	3
1.2.4	CREACIÓN DE UNA CARPETA RAÍZ.....	5
1.2.5	COPIA DE LOS ARCHIVOS.....	5
1.2.6	INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS.....	6
1.2.7	ARRANQUE DEL SISTEMA.....	6

## CAPÍTULO 2

2.	OPERACIÓN.....	1
2.1	EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA.....	1
2.2	NAVEGACIÓN DE LAS PANTALLAS.....	1
2.2.1	PÁGINA DEFAULT.....	1
2.2.2	PÁGINA DIRECTIVO.....	6
2.2.3	PÁGINA PROFESOR.....	16
2.2.4	PÁGINA ESTUDIANTE.....	24
2.2.5	PANTALLAS PARA MODIFICACIÓN DE PARÁMETROS.....	30
2.2.5.1	PÁGINA ADMINISTRADOR.....	30

## CAPÍTULO 3

### ANEXOS

A.	CONOCIENDO INTERNET.....	1
A.1	¿QUÉ ES EL INTERNET?.....	1
A.2	COMO FUNCIONA LA WEB.....	1
A.3	ALGO DE HISTORIA DE LA WEB.....	3
A.4	ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB.....	3
A.5	LAS DIRECCIONES WEB.....	4
A.6	INTRODUCCIÓN AL EXPLORADOR INTERNET EXPLORER.....	5
A.6.1	PANTALLA INICIAL.....	5
A.6.2	¿QUÉ ES LA BARRA DE ESTADO?.....	5
A.6.3	¿QUÉ ES EL SCROLL-BAR?.....	6
A.6.4	¿QUÉ ES UNA BARRA DE DIRECCIONES?.....	6
A.6.5	PROTOCOLO DE TRANSFERENCIA DE FICHEROS.....	6
A.6.6	BARRA DE HERRAMIENTAS ESTÁNDAR.....	6
A.6.7	TERMINACIONES DE LAS DIRECCIONES.....	7
A.6.8	PARA CAMBIAR LA PÁGINA PRINCIPAL.....	7
A.6.9	PARA ESCRIBIR UNA DIRECCIÓN WEB.....	7
A.6.10	AGREGAR UNA PÁGINA A SU COLECCIÓN.....	7



A.6.11	ORGANIZAR SUS PÁGINAS FAVORITAS EN CARPETAS.....	8
A.6.12	VOLVER A UNA PÁGINA WEB QUE HA VISTO .....	8
A.6.13	IMPRIMIR UNA PÁGINA WEB.....	8
A.6.14	IMPRIMIR EL CONTENIDO DE LA VENTANA ACTUAL .....	8
A.6.15	CAMBIAR LA APARIENCIA DE UNA PÁGINA IMPRESA.....	8
A.6.16	GUARDAR LA PÁGINA ACTUAL EN SU EQUIPO .....	9
A.6.17	GUARDAR UNA PÁGINA O UNA IMAGEN SIN ABRIRLA.....	9
A.6.18	COPIAR INFORMACIÓN DE UNA PÁGINA .....	9
A.6.19	UTILIZAR UNA IMAGEN COMO PAPEL TAPIZ .....	9
A.6.20	ENVIAR UNA PÁGINA EN UN MENSAJE DE CORREO.....	10
A.6.21	VOLVER A VISITAR PÁGINAS WEB VISITADAS.....	10
A.6.22	PARA BUSCAR TEXTO EN LA PÁGINA WEB ACTUAL .....	10
A.6.23	HIPERVÍNCULOS (LINKS).....	10
A.6.24	ALGUNOS BUSCADORES.....	10
B.	REPORTES.....	1
C.	GLOSARIO DE TÉRMINOS	



# INDICE DE FIGURAS

## CAPÍTULO 1

Tabla 1.1 Requerimientos de Hardware - Software	1
Tabla 1.2 Requerimientos de Hardware - Software	2
Tabla 1.3 Requerimientos de Hardware - Software	2
Figura 1.2.3-1 Página de Internet Explorer	4
Figura 1.2.7-1 Icono de Internet Explorer	7
Figura 1.2.7-2 Barra de Direcciones	8
Figura 1.2.7-3 Botón Ir	8
Figura 1.2.7-4 Página Default.aspx	9
Figura 2.2.1-1 Página Default	2
Figura 2.2.1-2 Botón Mostrar Más	2
Figura 2.2.1-3 Página Default – Nuestra Institución	3
Figura 2.2.1-4 Página Default – Servicios Prestados	3
Figura 2.2.1-5 Página Default – Usuarios Nuevos	4
Figura 2.2.1-6 Combo Curso	5
Figura 2.2.1-7 Botón Registrar	5
Figura 2.2.1-8 Página Default – Usuarios Registrados	5
Figura 2.2.2-1 Página Directivo	6
Figura 2.2.2-2 Página Directivo - Botón Mostrar Más	6
Figura 2.2.2-3 Página Directivo – Creación de Encuestas	7
Figura 2.2.2-4 Página Directivo – Selección de opciones	7
Figura 2.2.2-5 Página Directivo – Grid de Encuestas por Terminar	8
Figura 2.2.2-6 Página Directivo – Calendario	8
Figura 2.2.2-7 Página Directivo – Grabar Encuesta	9
Figura 2.2.2-8 Página Directivo – Actualizar Encuesta	9
Figura 2.2.2-9 Página Directivo – Detalle de Encuesta	10
Figura 2.2.2-10 Página Directivo – Grabar Detalle Encuesta	10
Figura 2.2.2-11 Página Directivo - Opciones Actualizar, Eliminar	10
Figura 2.2.2-12 Página Directivo - Encuestas Terminadas	11
Figura 2.2.2-13 Página Directivo - Detalle de Encuestas Terminadas	11
Figura 2.2.2-14 Página Directivo - Detalle de Encuestas Terminadas	11
Figura 2.2.2-15 Página Directivo - Ingreso de Observaciones de Encuestas Terminadas	12
Figura 2.2.2-16 Página Directivo - Ingreso de Observaciones de Encuestas Terminadas	12
Figura 2.2.2-17 Página Directivo - Actualización de Observaciones de Encuesta Terminada	12
Figura 2.2.2-18 Página Directivo - Botón Mostrar Más	13
Figura 2.2.2-19 Página Directivo - Revisión de Unidades Didácticas	13
Figura 2.2.2-20 Página Directivo – Cajas de lista	13
Figura 2.2.2-21 Página Directivo - Grid Título de Unidades Didácticas	14
Figura 2.2.2-22 Página Directivo - Grid Detalle de Unidades Didácticas	15
Figura 2.2.2-23 Página Directivo - Cerrar Sesión	16
Figura 2.2.2-24 Página Directivo - Cuadro de Confirmación de Cierre de Sesión	16
Figura 2.2.3-1 Página Profesor - Página Principal	17
Figura 2.2.3-2 Página Profesor - Botón Mostrar	17



Figura 2.2.3-3	Página Profesor - Unidades Didácticas, Combos	17
Figura 2.2.3-4	Página Profesor - Buscar Encuestas	17
Figura 2.2.3-5	Página Profesor - Grid Título de Encuesta	18
Figura 2.2.3-6	Página Profesor - Detalle de Unidad Didáctica	19
Figura 2.2.3-7	Página Profesor – Ingreso de datos de Detalle de Unidad Didáctica	19
Figura 2.2.3-8	Página Profesor – Calendario	20
Figura 2.2.3-9	Página Profesor - Botón Mostrar Más	20
Figura 2.2.3-10	Página Profesor - Búsqueda de Encuestas	21
Figura 2.2.3-11	Página Profesor - Cajas de lista de Opciones de Búsqueda de Encuestas	21
Figura 2.2.3-12	Página Profesor - Grid de Encuestas Encontradas	22
Figura 2.2.3-13	Página Profesor - Grid de Promedios de Preguntas de Encuestas	22
Figura 2.2.3-14	Página Directivo - Cerrar Sesión	23
Figura 2.2.3-15	Página Directivo - Cuadro de Confirmación de Cierre de Sesión	23
Figura 2.2.4-1	Página Estudiante	24
Figura 2.2.4-2	Página Estudiante - Botón Mostrar Más	24
Figura 2.2.4-3	Página Estudiante - Búsqueda de Encuestas	25
Figura 2.2.4-4	Página Estudiante - Grid Título de Encuesta	25
Figura 2.2.4-5	Página Estudiante - Opción Detalle de Encuesta	26
Figura 2.2.4-6	Página Estudiante - Calificación de Encuesta	26
Figura 2.2.4-7	Página Estudiante - Botón Mostrar Más	27
Figura 2.2.4-8	Página Estudiante - Revisión de Unidades Didácticas	27
Figura 2.2.4-9	Página Estudiante - Caja de Lista de Revisión de Unidades Didácticas	27
Figura 2.2.4-10	Página Estudiante - Grid de Títulos de Unidades Didácticas	28
Figura 2.2.4-11	Página Estudiante - Grid Detalle de Unidades Didácticas	28
Figura 2.2.4-12	Página Estudiante - Botón Cerrar Sesión	29
Figura 2.2.4-13	Página Estudiante - Cuadro de Diálogo Cerrar Sesión	29
Figura 2.2.5.1-1	Página Administrador	30
Figura 2.2.5.1-2	Página Administrador - Botón Mostrar Más	30
Figura 2.2.5.1-3	Página Administrador – Registro de Usuarios	31
Figura 2.2.5.1-4	Página Administrador - Grid de Mantenimiento de Usuarios	31
Figura 2.2.5.1-5	Página Administrador – Botón Mostrar Más	32
Figura 2.2.5.1-6	Página Administrador – Agregar Materias al Curso	32
Figura 2.2.5.1-7	Página Administrador – Vista después de Agregar Materia	33
Figura 2.2.5.1-8	Página Administrador – Grid de Mantenimiento de Cursos	33
Figura 2.2.5.1-9	Página Administrador – Grid de Mantenimiento de Materias	34
Figura 2.2.5.1-10	Página Administrador – Botón Mostrar Más	34
Figura 2.2.5.1-11	Página Administrador – Opción Profesor por Materia	35
Figura 2.2.5.1-12	Página Administrador - Cajas de lista	35
Figura 2.2.5.1-13	Página Administrador - Botón Agregar	36

## INDICE DE TABLAS

### CAPÍTULO 1

TABLA 1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE - SOFTWARE.....	1
TABLA 1.2 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE - SOFTWARE.....	2
TABLA 1.3 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE - SOFTWARE.....	2

## ANEXO A

Figura 3.1.1-1 Ilustración de Conexión de Internet.....	1
Figura 3.1.2-1 Cómo funciona el Internet.....	2
Figura 3.1.6.1-1 Descripción Pantalla de Internet Explorer.....	5
Figura 3.1.6.4-1 Barra de Dirección.....	6
Figura 3.1.6.6-1 Barra de Herramientas Estándar .....	6
Figura 3.1.6.9-1 Barra Dirección - Escribir dirección Web .....	7
Figura 3.1.6.24-1 Algunos Buscadores .....	10

## **OBJETIVOS GENERALES**

La información detallada en este manual será la necesaria para trabajar con las diversas opciones que forman parte de este Sitio Web. Es necesario aclarar que las diversas opciones que lo conforman estarán disponibles según sea el caso.

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

## **OBJETIVOS PARTICULARES**

Explicar en forma específica y amplia, los paso a seguir para la realización de cada una de las tareas que se pueden realizar.  
Dar a conocer las herramientas con que se cuenta para poder ingresar los datos que alimentarán al Sitio Web



## **A QUIEN VA DIRIGIDO EL MANUAL**

Este manual está dirigido al Usuario Final, el cual va a hacer uso del sitio Web y que alimentará al mismo con información. Por medio de este manual podrá conocer cada una de las partes del mismo y cómo funcionan.







# **CAPÍTULO 1**

## **INSTALACIÓN**

# 1. INSTALACIÓN

Este manual es una guía de consulta para usuarios de cualquier nivel, ya que contiene información clara y concisa acerca de cómo navegar dentro del Web Site y su funcionamiento.

Permitiendo de esta manera a los usuarios tener los conocimientos necesarios para lograr una comprensión exitosa de cómo acceder a cada una de las páginas del Web Site.

Es de mucha importancia consultar este manual antes y/o durante la visualización de las páginas ya que, guiará paso a paso en el manejo de todas las funciones presentes en él.

## 1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para la implementación e instalación del Web Site SCUD – ENC se requiere de lo siguiente:

### A nivel de Hardware

Computador	Características	Descripción
Servidor	Procesador Velocidad Arquitectura de Bus Memoria RAM Memoria Cache Memoria de Vídeo Disco Duro Tipo Monitor Unidad de disquete Teclado Tarjeta de Red CD – ROM CD – Write	P IV 3.2 PCI 64bits 1 Gigabyte 256 M 512 M 160 Gigabyte Estándar 3 ½ Windows 10 -100 ó 100 – 100 52 X 52 x 24 x 52

**Tabla 1.1 Requerimientos de Hardware - Software**

Computador	Características	Descripción
Estación de Trabajo	Microprocesador Velocidad Arquitectura de Bus Memoria RAM Memoria Cache Memoria de Víde Disco Duro Tipo Monitor Unidad de disquete Teclado Tarjeta de Red Tarjeta de Sonido CD – ROM	P IV 3.0 PCI 64bits 512 Gigabyte 256 M 256 M 80 Gigabyte Estándar 3 ½ Windows 10 -100 ó 100 – 100 Estándar 52 X

**Tabla 1.2 Requerimientos de Hardware - Software**

### **A nivel de Software**

Sistema Operativo Servidor	Windows 2003 Server
Servidor Web	IIS
Base de Datos	SQL – SERVER 2000 ó 2005
Aplicaciones	Dreamweaver
Lenguaje de Programación	ASP, Atlas
Sistema Operativo Usuario	Windows XP

**Tabla 1.3 Requerimientos de Hardware - Software**

## **1.2 INSTALACIÓN INICIAL DEL SISTEMA**

En este capítulo se describe cómo configurar la aplicación empleando Microsoft Internet Information Server (IIS).

### **1.2.1 COMPROBACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE ASP**

Para configurar una aplicación Web, se debe configurar el sistema y definir un sitio. En esta sección se ofrecen las listas de comprobación para cada una de estas tareas. Las tareas se describen detalladamente en el resto del capítulo.

Configure el sistema:

1. Asegúrese de que dispone de un servidor Web.
2. Instale un servidor de aplicaciones.
3. Compruebe la instalación.
4. Cree una carpeta raíz.

Defina un sitio:

1. Copie los archivos de muestra en una carpeta del disco duro.
2. Especifique una carpeta para procesar páginas dinámicas.
3. Cargue los archivos en el servidor Web.

Instale la base de datos

### 1.2.2 COMPROBACIÓN DE UN SERVIDOR WEB

Para desarrollar y comprobar páginas Web dinámicas, se necesitará un servidor Web. Un servidor Web es un software que suministra páginas en respuesta a las peticiones de los navegadores Web. Es necesario asegurarse de que Microsoft IIS está instalado y en ejecución en el disco duro o en un equipo Windows remoto. (Los usuarios de Macintosh deberán instalar Microsoft IIS en un equipo Windows remoto.) Una forma rápida de comprobar, si IIS está instalado en el equipo consiste en examinar la estructura de carpetas para ver si contiene una carpeta C:\inetpub D:\inetpub. IIS crea esta carpeta durante la instalación.

Después de instalar el servidor Web, se deberá instalar un servidor de aplicaciones.

### 1.2.3 COMPROBACIÓN INSTALACIÓN DEL SERVIDOR WEB

Se podrá comprobar el motor ASP de IIS ejecutando una página de prueba. Para comprobar el motor ASP de IIS:

1. En un editor de texto, el usuario creará un archivo de texto normal y asignarle el nombre **timetest.asp**.
2. En el archivo, introducir el código siguiente:

```
<p>This page was created at <b>  
<%= Time %>  
</b> on the computer running ASP.</p>
```

Este código mostrará la hora en que la página se procesó en el servidor.

3. Copiar el archivo en la carpeta C:\inetpub\wwwroot del equipo Windows donde se ejecute IIS.

4. En el navegador Web, escribir el URL de la página de prueba y, a continuación, presionar Enter.

Si se está ejecutando IIS en el equipo local, se puede introducir el siguiente URL: <http://localhost/timetest.asp>

La página de prueba deberá abrirse y mostrar una hora del día de este modo:



**Figura 1.2.3-1** *Página de Internet Explorer*

La hora especificada se considera contenido dinámico porque cambia cada vez que se solicita la página. Al hacer clic en el botón Actualizar del navegador se generará una nueva página con otra hora.

Si la página no funciona de la forma deseada, hay que comprobar los siguientes errores posibles:

- A El archivo no tiene la extensión .asp.
- B Se ha escrito la ruta del archivo de la página (C:\inetput\wwwroot\timetest.asp) en lugar de su URL (por ejemplo, <http://localhost/timetest.asp>) en el cuadro de texto Dirección del navegador.
- C Si se escribe una ruta de archivo en el navegador (como quizá el usuario esté acostumbrado a hacer con las páginas HTML normales), omita el servidor Web y el servidor de aplicaciones. Como consecuencia, el servidor nunca procesa la página.
- D El URL contiene un error de escritura. Comprobar si hay errores y no introducir una barra diagonal después del nombre de archivo, como <http://localhost/timetest.asp/>.
- E El código de la página contiene un error de escritura.

Después de instalar y comprobar el software del servidor, se debe crear una carpeta raíz para la aplicación Web.

## 1.2.4 CREACIÓN DE UNA CARPETA RAÍZ

Después de instalar el software del servidor, el usuario debe crear una carpeta raíz para la aplicación Web en el sistema que ejecuta Microsoft IIS y asegurarse de que la carpeta cuenta con los permisos necesarios.

Para crear una carpeta raíz para la aplicación Web:

1. Hacer una carpeta llamada **scudenc** en el sistema que ejecuta IIS. Un lugar idóneo para crear la carpeta es en C:\inetpub\wwwroot\. De forma predeterminada, el servidor Web IIS se configura para que utilice páginas de la carpeta Inetpub\wwwroot. El servidor Web servirá cualquier página de esta carpeta o de cualquiera de sus subcarpetas en respuesta a las peticiones HTTP de un navegador Web.

2. Comprobar que dispone de permisos de lectura y de ejecución de scripts para la carpeta. Para ello, se hace lo siguiente:

- a. Iniciar la herramienta administrativa de IIS (en Windows XP, seleccionar inicio > Panel de control, o bien inicio > Configuración > Panel de Control; a continuación, doble clic en Herramientas administrativas y después doble clic en Internet Information Services).
- b. Expandir la lista del equipo local, luego la carpeta Web Sites y después la carpeta Default Web Site.
- c. Clic con el botón derecho en la carpeta **scudenc** y seleccionar Properties (propiedades) en el menú emergente.
- d. En el menú emergente Execute Permissions (permisos de ejecución), asegurarse de que la opción Scripts Only (sólo scripts) esté seleccionada. Por razones de seguridad, no seleccionar la opción Scripts and Executables (scripts y ejecutables).
- e. Clic en Aceptar.

El servidor Web está ya configurado para facilitar páginas Web de la carpeta raíz en respuesta a las peticiones HTTP de los navegadores Web.

### NOTA

Cuando se escribe, más adelante, el nombre de la carpeta, asegurarse de utilizar exactamente la misma combinación de mayúsculas y minúsculas que la empleada al crearlo.

## 1.2.5 COPIA DE LOS ARCHIVOS

Copiar los archivos de las páginas del Web Site en la carpeta C:\inetpub\wwwroot\scudenc.

Se deberá cargar – copiar los archivos aunque el servidor Web se esté ejecutando en el equipo local.

## 1.2.6 INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Para instalar la base de datos del Web Site se necesita adjuntar la base de datos "Unidad" a las bases de datos registradas en el Administrador Corporativo. Para hacerlo (en SQL – Server 2000) se sigue los siguientes pasos:

- Ingresar al Administrador corporativo del SQL – Server.
- Abrir las raíces: Servidores Microsoft SQL Server, Grupo de SQL Server, local.
- Clic derecho en Base de Datos y escoger Todas las Tareas.
- Seleccionar Adjuntar Base de Datos.
- En el botón marcado con tres puntos de la opción Archivo MDF de la base de datos que se va a adjuntar, se da un clic.
- Seleccionar la unidad desde la que se va a abrir el archivo, buscar el archivo Unidad.mdf y clic en Aceptar.
- Clic en el botón Aceptar y el proceso de adjuntar base de datos quedará listo.

## 1.2.7 ARRANQUE DEL SISTEMA

Para ingresar al Web Site SCUD – ENC, es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Encender la computadora.
2. Luego aparecerá la pantalla principal del WinXP o el S.O. que esté usando, en donde se hará doble clic en la aplicación Internet Explorer (o el Browser que se esté usando).



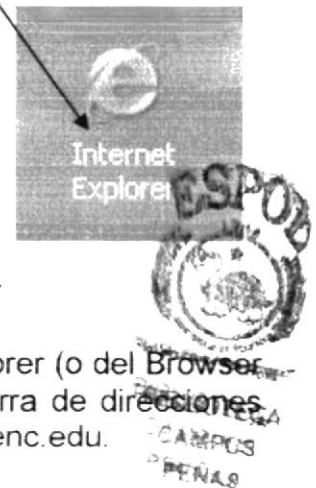
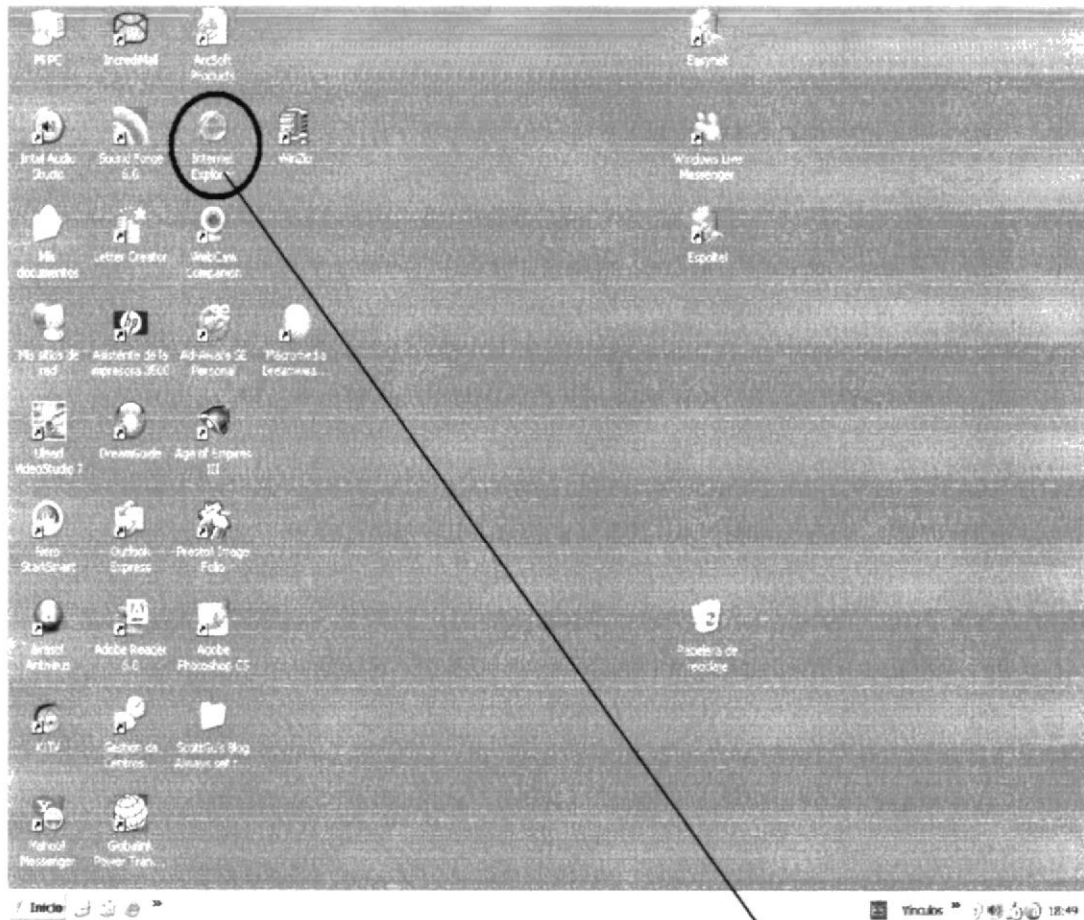
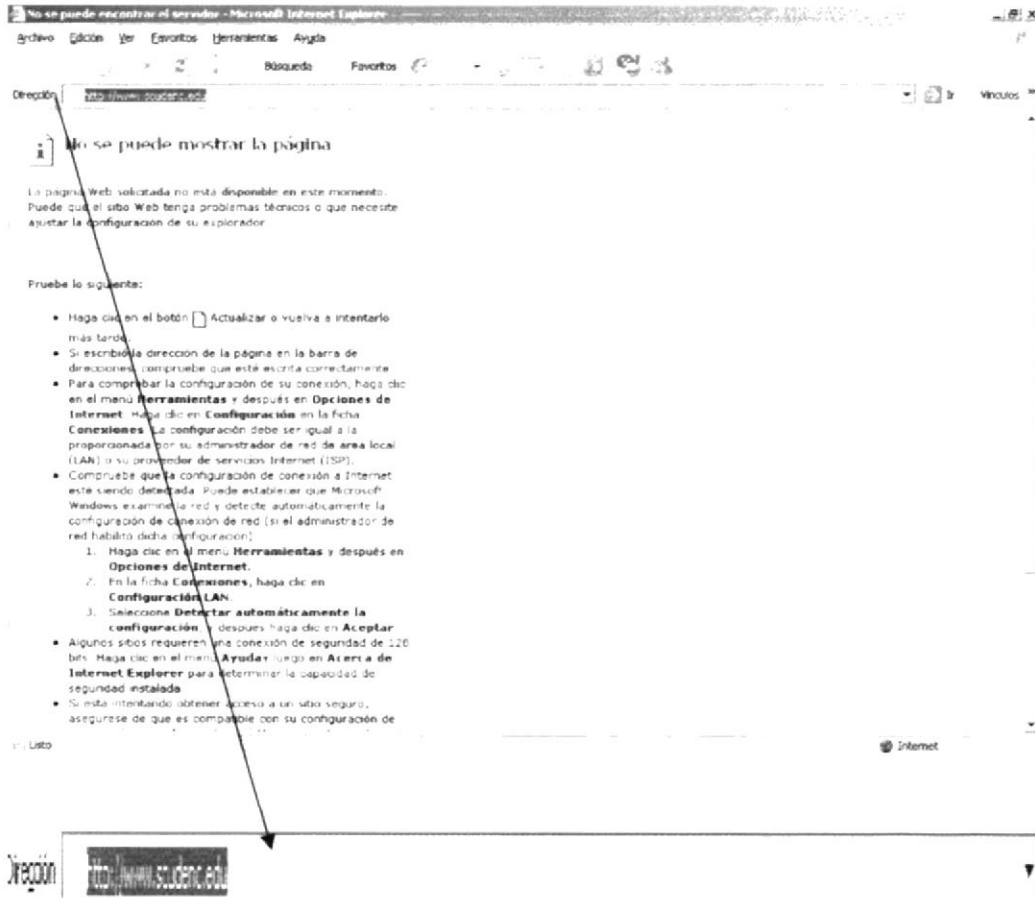


Figura 1.2.7-1 Icono de Internet Explorer

3. A continuación aparecerá la pantalla del Internet Explorer (o del Browser que se esté usando), El usuario se ubicará en la barra de direcciones donde escribirá la siguiente dirección Web: [www.scudenc.edu](http://www.scudenc.edu).





**Figura 1.2.7-2 Barra de Direcciones**

4. Luego presionar la tecla ENTER, o presionar el botón Ir.



**Figura 1.2.7-3 Botón Ir**

5. Entonces aparecerá la página Default.aspx del Web Site.

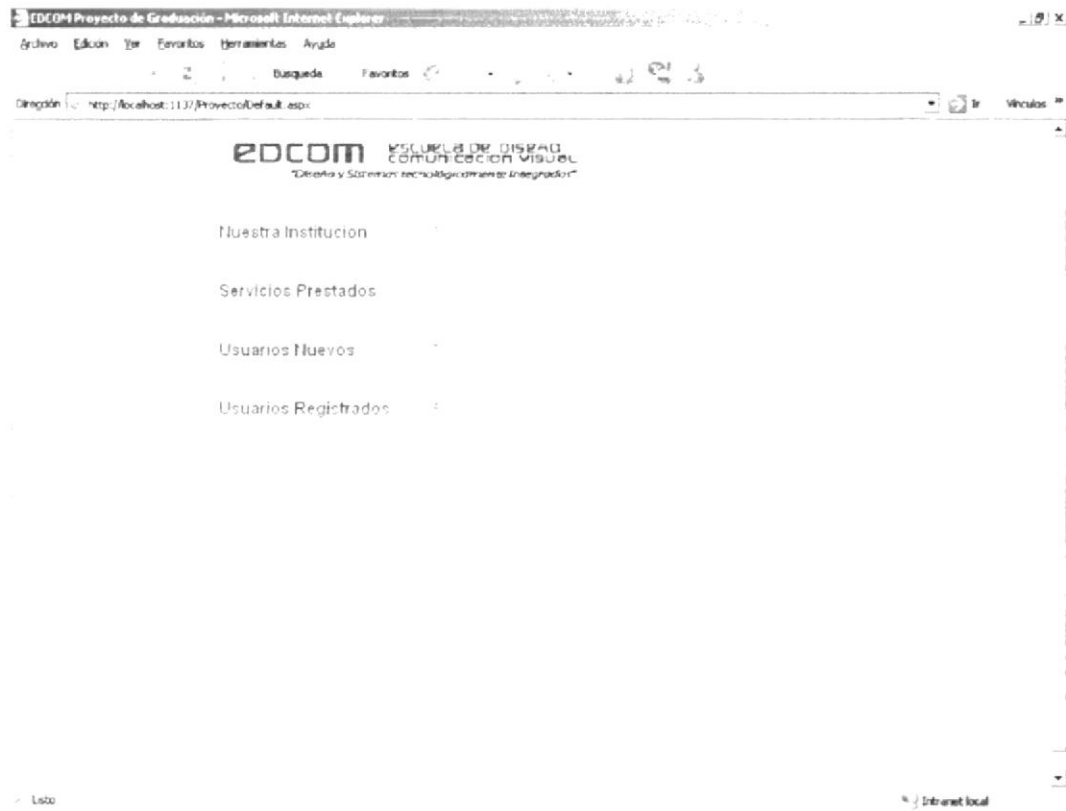


Figura 1.2.7-4 Página Default.aspx



## **CAPÍTULO 2**

### **OPERACIÓN**

## 2 OPERACIÓN

### 2.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA

Para una buena navegación, entre las páginas que se visiten y para comprender los elementos gráficos, los conocimientos mínimos que deben tener las personas que operarán este Web Site y deberán utilizar este manual son:

- a) Conocimientos básicos de Internet.
- b) Nociones elementales de Windows.
- c) Haber manejado un explorador de Internet.

Este manual contiene diversas ilustraciones y las instrucciones que se deben seguir paso a paso para poder navegar dentro del Web Site. Además incluye información que ayudará en el uso diario de Internet.

### 2.2 NAVEGACIÓN DE LAS PANTALLAS

#### 2.2.1 PÁGINA DEFAULT

El Web Site posee diferentes áreas, desde las cuales se pueden realizar diferentes operaciones, estas áreas están dispuestas de acuerdo a la frecuencia de uso.

Una vez realizados los pasos para ingresar en el Web Site se podrá observar una pantalla con las siguientes opciones:

- Nuestra Institución
- Servicios Prestados
- Usuarios Nuevos
- Usuarios Registrados

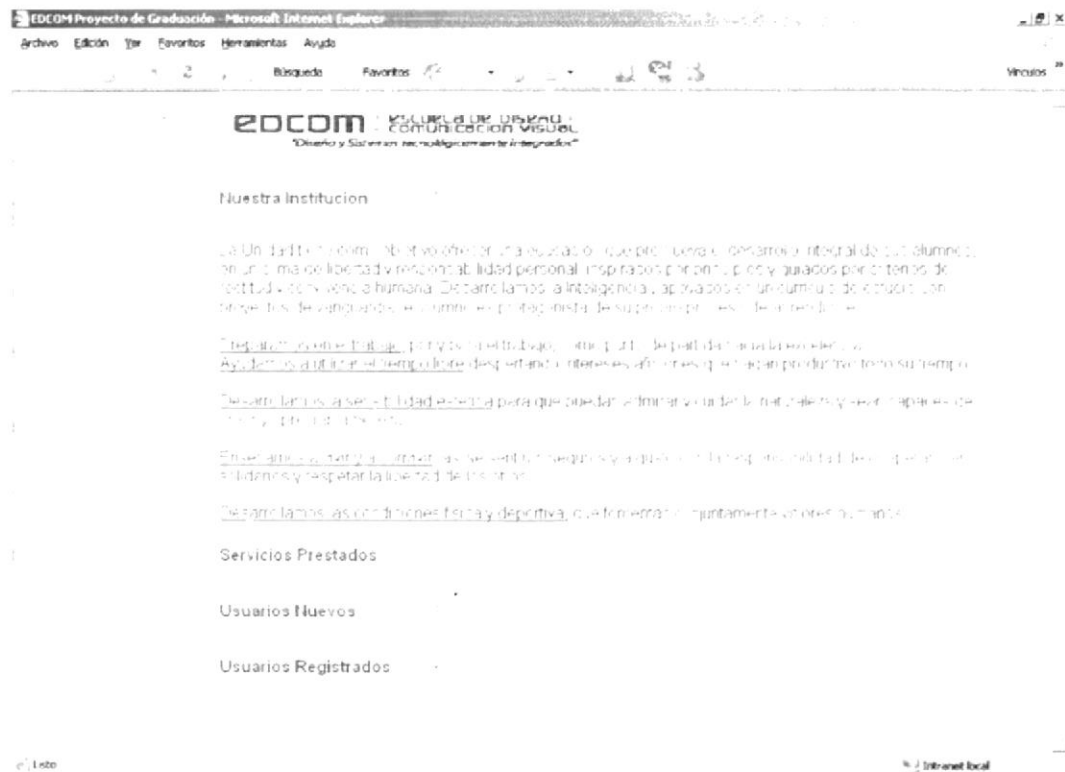


Figura 2.2.1-3 Página Default – Nuestra Institución

Lo mismo ocurrirá si el usuario da clic en el botón **mostrar más** de Servicios prestados.

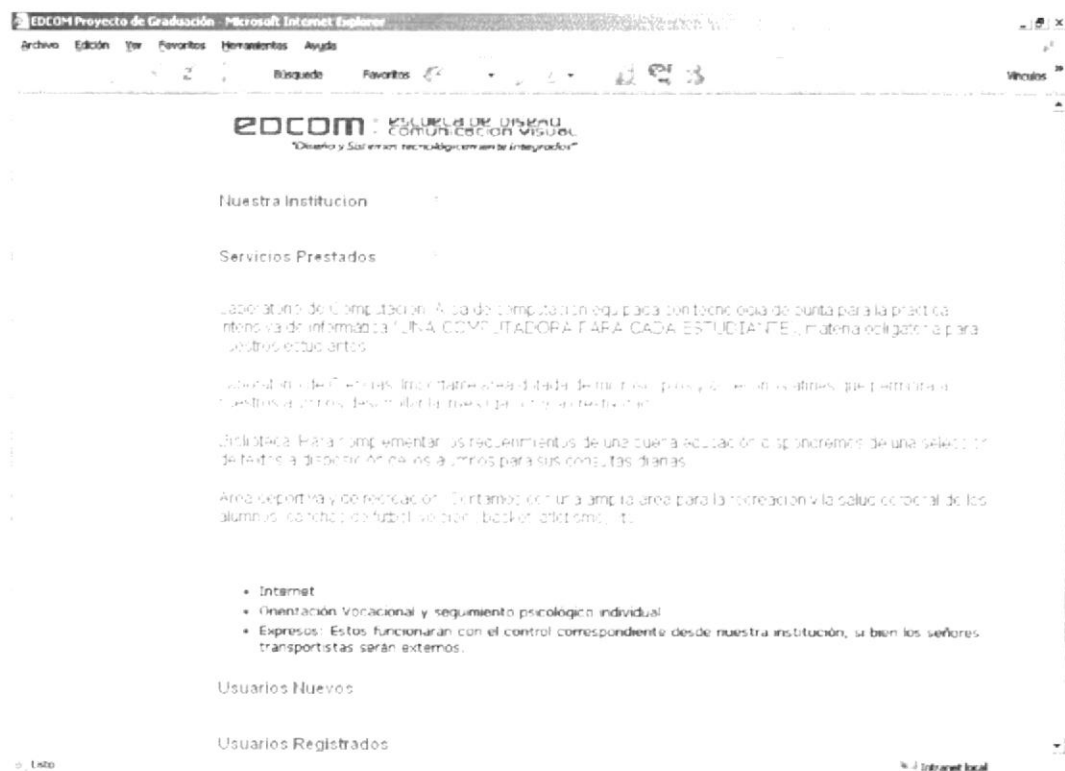
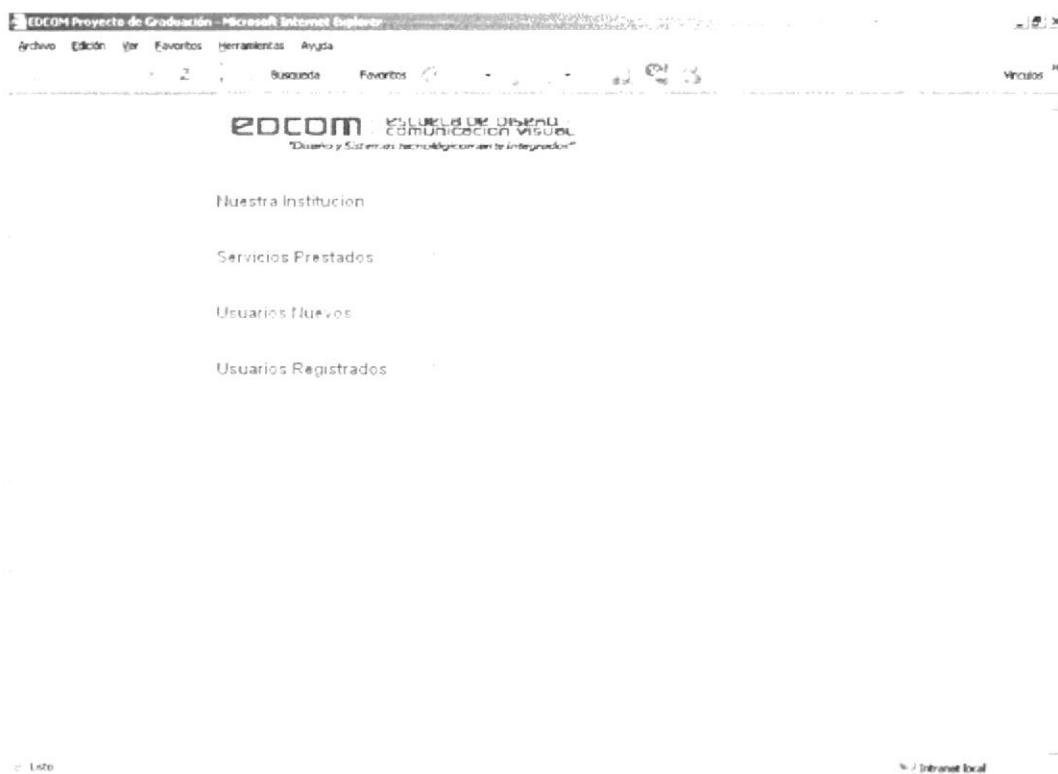


Figura 2.2.1-4 Página Default – Servicios Prestados



**Figura 2.2.1-1** *Página Default*

Se puede acceder al contenido de cada una de las opciones dando clic en el botón de **mostrar más**.



**Figura 2.2.1-2** *Botón Mostrar Más*

Al dar clic en el botón de *Nuestra Institución* se mostrará el contenido como aparece en la siguiente figura.

Si el usuario no se encuentra registrado en el Sitio Web y corresponde a la categoría de usuario Estudiante, deberá registrarse. Para realizar esta acción deberá utilizar la opción *Usuarios Nuevos*. Si el usuario corresponde a otra categoría deberá esperar a que sea registrado por el Web Master de la organización.

**Figura 2.2.1-5 Página Default – Usuarios Nuevos**

- En esta parte el usuario deberá ingresar su nombre y apellido en el cuadro de texto precedido por la palabra *Nombre*. Una vez que se hizo esto se presiona Enter o se da clic en la siguiente opción.
- En el apartado *Usuario* se debe escribir un alias o seudónimo, si ya se encuentra registrado este alias se indicará. Se presionará Enter para pasar a la siguiente opción.
- En el cuadro *Contraseña* se registra la palabra “pase”, con la que se podrá ingresar al Web Site una vez que el Web Master le dé de alta en el Sitio al usuario. Presionar Enter o clic en la siguiente opción.
- El usuario debe *Confirmar* su contraseña volviéndola a escribir en el siguiente cuadro, debe escribirla de la misma manera que lo hizo en el apartado anterior. Respetando mayúsculas o minúsculas según sea el caso. Presionar Enter para pasar a la siguiente opción.
- El usuario debe escoger el curso al cual corresponde abriendo el combo dando clic en la opción *Curso*, se abrirá el combo y seleccione el curso al cual corresponde.

Curso

**Figura 2.2.1-6 Combo Curso**

- Finalmente de un clic en el botón *Registrar*. Aparecerá un mensaje confirmando la operación de registro. Si no es así deberá revisar los pasos anteriores y corregir donde sea necesario.

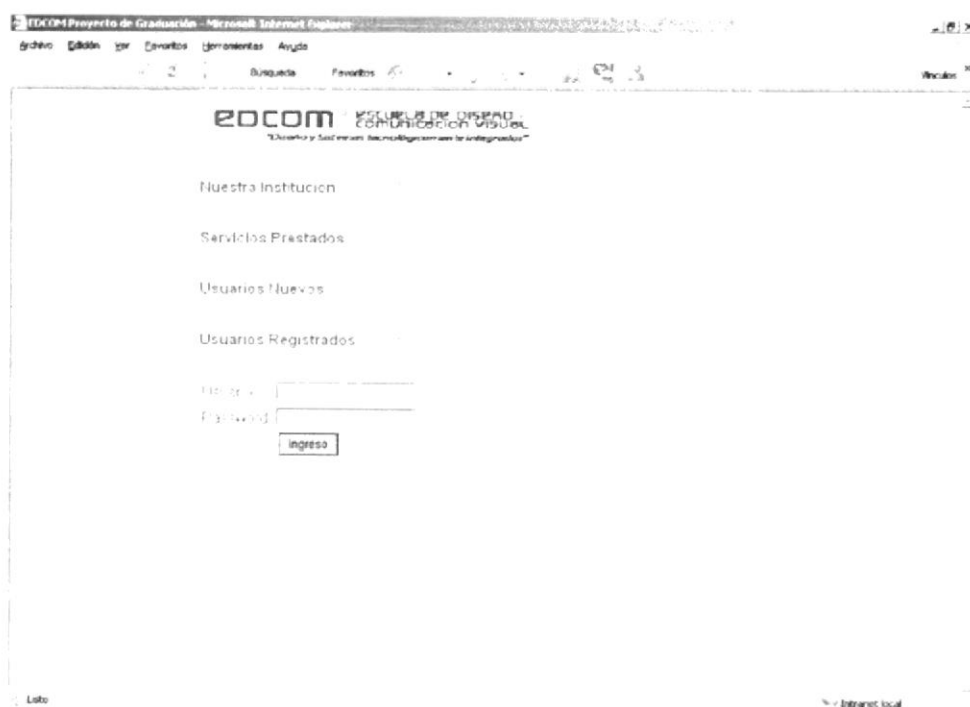
**Figura 2.2.1-7 Botón Registrar**

Una vez que se realicen todos estos pasos se registrará el usuario aunque deberá esperar a que el Web Master lo active para poder hacer uso del mismo.

Si el usuario ya está registrado deberá usar la opción *Usuarios Registrados* desde la cual podrá ingresar al sitio Web, para lo cual debe:

- Ingresar usuario o seudónimo con el cual está registrado en el cuadro de texto *Usuario*.
- Deberá ingresar contraseña o palabra "pase" para comprobar que en realidad se trata del usuario.
- Finalmente se da clic en el botón *Ingreso*.

Se debe de ingresar usuario y contraseña exactamente de la misma manera en que se registró. Sino es así no podrá ingresar al Sitio Web, si se perdió u olvido la contraseña el usuario debe ponerse en contacto con el Web Master para solucionar el problema.



**Figura 2.2.1-8 Página Default – Usuarios Registrados**



### Nota:

Dependiendo del tipo de usuario al ingresar correctamente al Sitio Web este automáticamente le direccionará a la página en la cual va a desarrollar las actividades.

## 2.2.2 PÁGINA DIRECTIVO

En esta página los Usuarios asignados como Directivos dentro del Web Site podrán realizar la creación de encuestas para ser calificadas por los alumnos acerca de temas varios sobre los Profesores. También podrán darle seguimiento a las Unidades Didácticas realizadas por los Profesores. Para poder ingresar a esta página se debe realizar el proceso de entrada al Sitio Web, luego del cual se podrá observar la siguiente pantalla.



**Figura 2.2.2-1** Página Directivo

Creación de encuestas, para crear encuestas primero se debe abrir esta opción para lo cual se da clic en el botón **Mostrar Más**.

**Figura 2.2.2-2** Página Directivo - Botón Mostrar Más

Una vez abierta esta opción se encuentran tres combos correspondientes a Profesor, Curso y Materia.



**Figura 2.2.2-3 Página Directivo – Creación de Encuestas**

Se selecciona el Profesor, Curso y Materia desplegando los combos para lo cual se da clic en su respectivo botón de control.

Profesor:	<input type="text" value="Seleccione un Profesor"/>
Curso:	<input type="text"/>
Materia:	<input type="text"/>

**Figura 2.2.2-4 Página Directivo – Selección de opciones**

El usuario deberá de seleccionar una opción de cada uno de los controles anteriores, por que la selección del anterior da paso a la siguiente, si se quiere escoger un curso sin el respectivo Profesor simplemente no se podrá hacerlo. Una vez realizada la selección respectiva se podrá usar dos botones **Buscar por Terminar** y **Buscar Terminadas**.

➤ **Buscar por Terminar.**

Desde esta opción el usuario podrá trabajar con las Encuestas, para modificarlas crear las respectivas preguntas de la misma, eliminar preguntas, etc.

- Para buscar encuestas por terminar y crear nuevas se da clic en el botón **Buscar por Terminar**. Aparecerán las Encuestas por terminar si las hubieran y sino se puede crearlas.



**Figura 2.2.2-5** Página Directivo – Grid de Encuestas por Terminar

- En el Grid que apareció, una vez que dio clic en el botón **Buscar por Terminar**, debajo de la palabra **Título**; se escribe el enunciado o nombre para la encuesta.
- Clic en el cuadro debajo del título **Fecha Límite** y aparecerá un calendario en el que se puede moverse libremente, entre los meses usando los botones < y > ubicados en la barra donde aparece el nombre del mes, sin que afecte el resto de la página.



**Figura 2.2.2-6** Página Directivo – Calendario

Una vez encontrada la fecha se da clic en ella y automáticamente se ingresará la fecha en el cuadro de texto respectivo.

- Una vez que están ingresados los datos respectivos se puede dar clic en la opción **Grabar**. Con estos pasos quedará ingresada la Encuesta en lo que se refiere al encabezado de esta.

ID. Encuesta	Título	Fecha Límite	Term.
<a href="#">Grabar</a>	Asistencia del Profesor	15/05/2007	

< >

**Figura 2.2.2-7 Página Directivo – Grabar Encuesta**

- Para modificar la información del encabezado de la encuesta simplemente se cambia la información de los cuadros de texto de **Título** y Fecha y después clic en la opción *Actualizar*

ID. Encuesta	Título	Fecha Límite	Term.			
11	Asistencia del Profesor	15/05/2007	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Eliminar</a>

[Grabar](#)

< >

**Figura 2.2.2-8 Página Directivo – Actualizar Encuesta**

- Para eliminar una encuesta en primer lugar se debe asegurar de que esta no tenga movimientos, es decir que no tenga detalle y no haya sido finalizada. Una vez que se comprueba que la encuesta no tenga movimientos ni haya sido terminada se puede borrarla, para esto se hace clic en la opción Eliminar en la línea correspondiente a la encuesta a eliminar.
- Una vez que se ha cumplido la fecha límite se deberá finalizar la encuesta para esto se debe de dar un clic en la caja de chequeo *Term*, con lo que se indicará que la encuesta fue finalizada y ya no podrá ser calificada por los Estudiantes, y luego el usuario da clic en *Actualizar*.

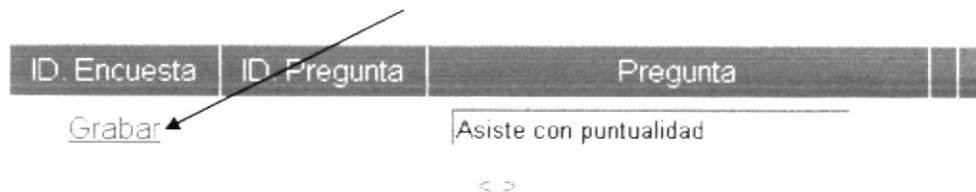
Para crear el detalle de la Encuesta, es decir las preguntas que se formularán a los estudiantes, se debe de dar clic en la opción Detalle y entonces aparecerá un nuevo grid.





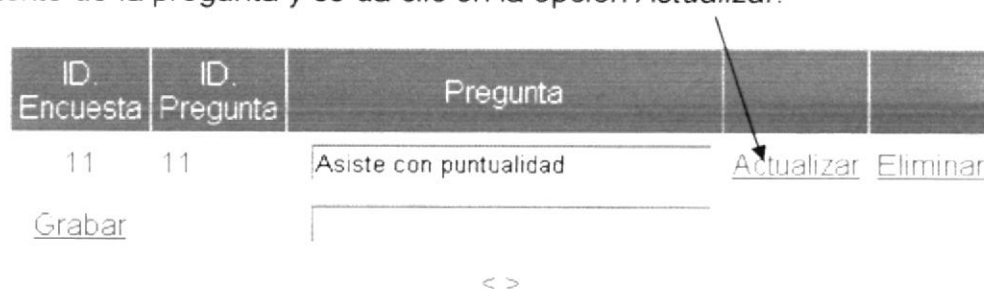
**Figura 2.2.2-9 Página Directivo – Detalle de Encuesta**

En el cuadro de texto debajo de la opción *Pregunta* se ingresa la interrogante que el Directivo va a formular a los estudiantes. Una vez ingresada se da clic en la opción *Grabar* y los cambios serán registrados.



**Figura 2.2.2-10 Página Directivo – Grabar Detalle Encuesta**

Para actualizar una pregunta ya ingresada simplemente se cambia el texto de la pregunta y se da clic en la opción *Actualizar*.

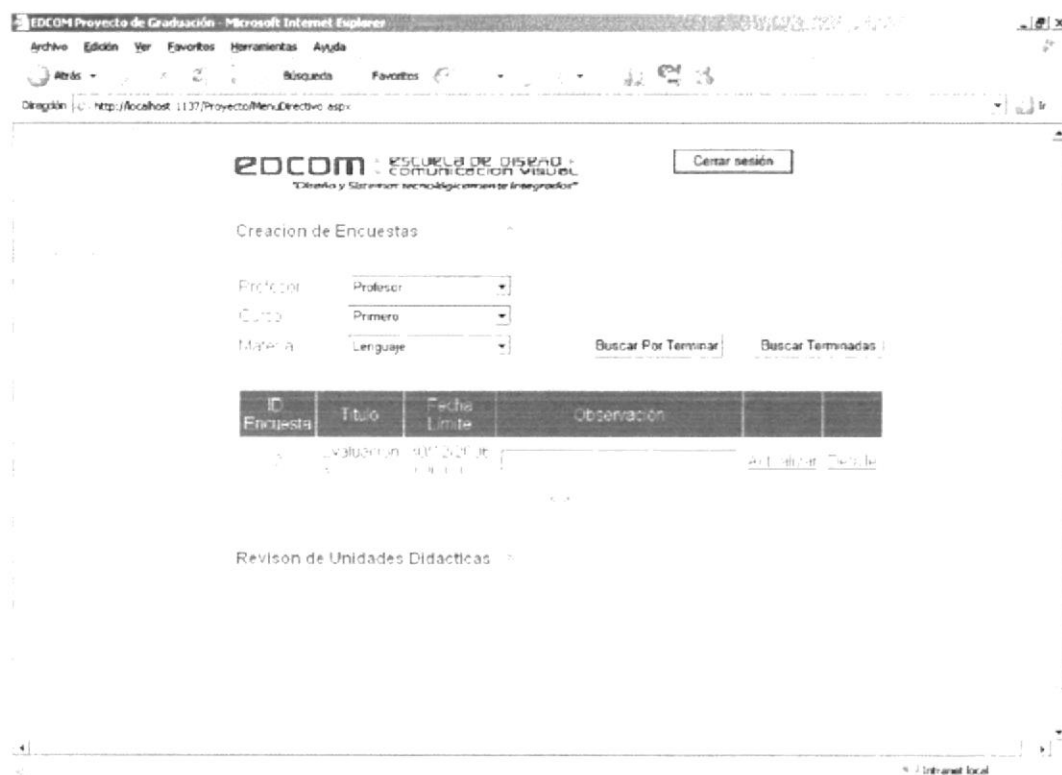


**Figura 2.2.2-11 Página Directivo - Opciones Actualizar, Eliminar**

Para eliminar una pregunta se debe de dar clic en la opción *Eliminar* de la línea correspondiente a la pregunta que se desea borrar de la Encuesta.

➤ Buscar Terminadas.

Desde esta opción se puede realizar el informe final en base a las calificaciones que han sido otorgadas por los estudiantes. Para buscar las encuestas terminadas se da clic en el botón **Buscar Terminadas** y aparecerá un Grid con las encuestas que han sido finalizadas.



**Figura 2.2.2-12 Página Directivo - Encuestas Terminadas**

Para poder observar los promedios de las preguntas formuladas a los estudiantes el Directivo debe de dar clic en la opción *Detalle*.

ID. Encuesta	Título	Fecha Límite	Observación	
2	Evaluación	30/12/2006		Actualizar <a href="#">Detalle</a>
3		0:00:00		

**Figura 2.2.2-13 Página Directivo - Detalle de Encuestas Terminadas**

Se mostrará un Grid con las respectivas preguntas y su promedio de respuesta.

Pregunta	Calificación
Pregunta 1	3

**Figura 2.2.2-14 Página Directivo - Detalle de Encuestas Terminadas**



**Figura 2.2.2-15 Página Directivo - Ingreso de Observaciones de Encuestas Terminadas**

Una vez revisado el promedio de las respuestas a las preguntas el Directivo podrá realizar la respectiva observación sobre las respuestas proporcionadas por los estudiantes a la Encuesta. Para hacer esto deberá de dar clic en el cuadro de texto debajo del título *Observación*, y escribir la respectiva observación.

ID. Encuesta	Título	Fecha Limite	Observación		
2	Evaluación	30/12/2006 00:00	Buen rendimiento pero puede mejorar	Actualizar	Detalle

**Figura 2.2.2-16 Página Directivo - Ingreso de Observaciones de Encuestas Terminadas**

Para ingresar o cambiar la observación de la encuesta el Directivo debe de dar un clic en la opción Actualizar y la observación de la Encuesta quedará registrada en el Web Site.

ID. Encuesta	Título	Fecha Limite	Observación		
2	Evaluación	30/12/2006 00:00	Buen rendimiento pero puede mejorar	Actualizar	Detalle

**Figura 2.2.2-17 Página Directivo - Actualización de Observaciones de Encuesta Terminada**

Revisión de Unidades Didácticas, para revisar la Unidades Didácticas que han sido efectuadas por el Profesor se debe activar la opción *Revisión de Unidades Didácticas* dando un clic en el botón **Mostrar Más**

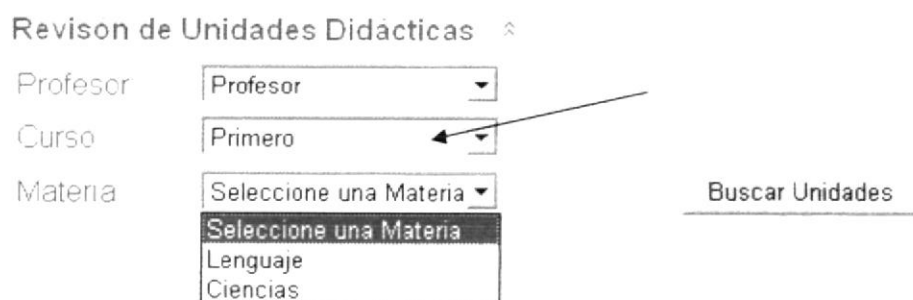
**Figura 2.2.2-18** Página Directivo - Botón Mostrar Más

Luego de lo cual se mostrará un conjunto de combos en los cuales se muestran: los Profesores, los cursos asignados al Profesor y las materias dictadas en el curso debiendo abrir cada uno de los combos para poder buscar el Profesor, curso y la materia de la cual se va a buscar las Unidades Didácticas.



**Figura 2.2.2-19** Página Directivo - Revisión de Unidades Didácticas

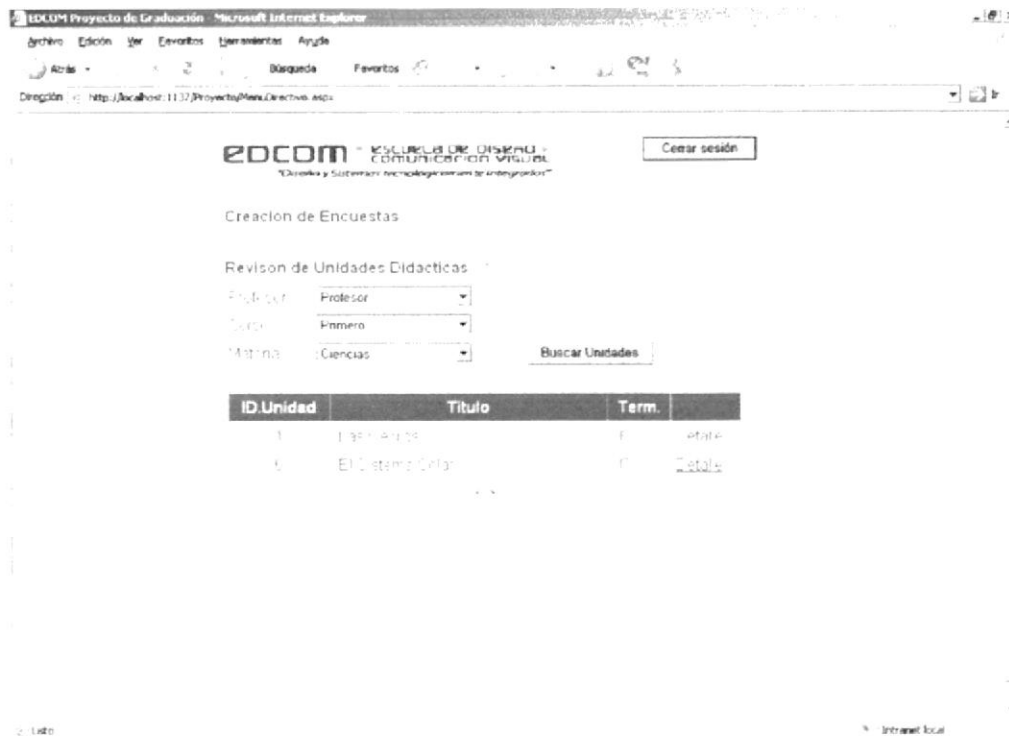
Para poder buscar las Unidades Didácticas bastará con escoger el Profesor, el curso y la materia dando clic en la flecha que acompaña a cada combo.



**Figura 2.2.2-20** Página Directivo – Cajas de lista



Una vez que se selecciona la materia, se debe activar el botón **Buscar Unidades**, luego de lo cual aparecerá un Grid en el que estarán todos los títulos de las Unidades realizadas por el Profesor de la materia.



**Figura 2.2.2-21** Página Directivo - Grid Título de Unidades Didácticas

Para poder observar los temas de la Unidad que desea debe de dar clic en la opción *Detalle* de la Unidad que desea revisar. Luego de esto aparecerá un nuevo Grid en el que podrá visualizar los temas de la Unidad Didáctica. Se puede revisar la fecha en que está programado el tema por el profesor, el número de horas a utilizarse y si ya fue dictado.

EDCOM ESCUELA DE DISEÑO - COMUNICACIÓN VISUAL  
"Diseño y Generar tecnología con un integrador"

Cerrar sesión

Creación de Encuestas

Revisión de Unidades Didácticas

Profesor: Profesor

Curso: Primero

Materia: Cancias

Buscar Unidades

ID.Unidad	Título	Term.
1	Las Letras	Leale
2	El Sistema Solar	Turide

ID Unidad	tem #	Descripción	Horas	Fecha	Term
1	1	Las Letras 1	2	15/1/2019 00:00:00	F

**Figura 2.2.2-22** Página Directivo - Grid Detalle de Unidades Didácticas

Finalizar la sesión Directivo, una vez que se ha finalizado de realizar las tareas para salir de manera normal del Web site debemos cerrar la sesión. Para esto se da clic en el botón **Cerrar Sesión**.

EDCOM ESCUELA DE DISEÑO - COMUNICACIÓN VISUAL  
"Diseño y Generar tecnología con un integrador"

Cerrar sesión

Creación de Encuestas

Profesor: Profesor

Curso: Primero

Materia: Language

Buscar Por Terminar

Buscar Terminadas

ID Encuesta	Título	Fecha Limite	Observación
2	1.3	15/1/2019 00:00:00	Buon rendimiento pero puede mejorar

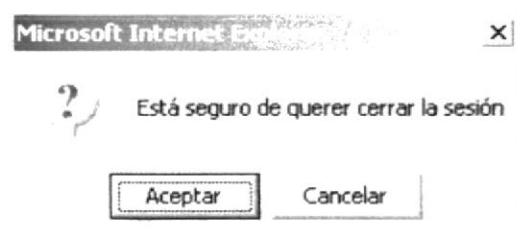
Pregunta Calificación

Pregunta 1.3

Revisión de Unidades Didácticas

**Figura 2.2.2-23** Página Directivo - Cerrar Sesión

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se pide confirmar el cierre de la sesión.

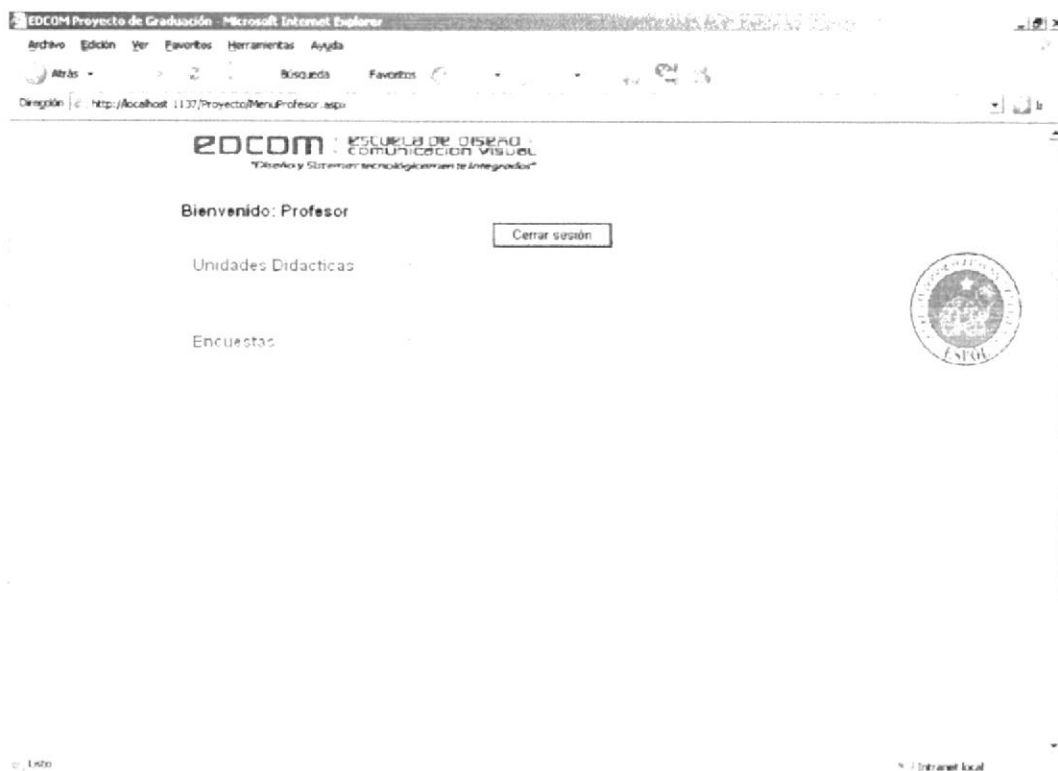


**Figura 2.2.2-24** *Página Directivo - Cuadro de Confirmación de Cierre de Sesión*

Si se da clic en el botón Aceptar, automáticamente se cerrará la página de Directivo y se direccionará a la página Default. Si el clic es en el Botón Cancelar desaparecerá el cuadro de diálogo y se continuará trabajando en la página Directivo.

### 2.2.3 PÁGINA PROFESOR

En esta página el usuario designado con el cargo de Profesor podrá crear sus Unidades Didácticas, además de actualizarlas según sea el caso, y podrá revisar el resultado de las encuestas que hayan sido evaluadas por los Estudiantes y Directivos. Para poder ingresar a esta página se debe realizar el proceso de entrada al Sitio Web, luego del cual se podrá observar la siguiente pantalla.



**Figura 2.2.3-1** *Página Profesor - Página Principal*

Crear Unidades Didácticas, para crear Unidades Didácticas primero se debe abrir esta opción para lo cual se debe dar clic en el botón **Mostrar Más**.



**Figura 2.2.3-2 Página Profesor - Botón Mostrar**

Después de dar clic en el botón **Mostrar Más**, aparecerán tres combos o cajas de listas en los cuales el usuario tendrá que seleccionar: el Profesor, Curso y Materia.

Profesor:

Curso:

Materia:

**Figura 2.2.3-3 Página Profesor - Unidades Didácticas, Combos**

Primero se tendrá que seleccionar el Profesor del combo del mismo nombre, después de esto se cargarán los cursos en los cuales imparte clases el Profesor. Después el usuario tendrá que seleccionar la materia, para después de esto poder dar clic en el botón **Buscar Unidades** y entonces aparecerán las siguientes opciones.

**EDCOM** ESCUELA DE DISABILIDADES COMUNICACION VISUAL  
"Diseño y Sistemas tecnológicos como la integración"

Bienvenido: Profesor

Unidades Didácticas

Profesor:

Curso:

Materia:

ID.Unidad	Título	Term.			
1	Las Celdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Detalle	Eliminar
2	El Sistema Solar	<input type="checkbox"/>	Actualizar	Detalle	Eliminar

Encuestas

**Figura 2.2.3-4 Página Profesor - Buscar Encuestas**

Si no se escoge los datos de los combos en el respectivo orden no se podrá seguir a la siguiente opción ya que la selección del anterior da paso a la siguiente.

ID.Unidad	Título	Term.			
1	Las Células	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Eliminar</a>
6	El Sistema Solar	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Detalle</a>	<a href="#">Eliminar</a>
<a href="#">Grabar</a>	<input type="text"/>				

< >

**Figura 2.2.3-5 Página Profesor - Grid Título de Encuesta**

Para ingresar una nueva Unidad Didáctica se debe escribir el título de la Unidad en el cuadro de texto que se encuentra a la derecha de la opción *Grabar*, después de esto se deberá dar clic en la opción *Grabar* y quedará almacenado el título de la encuesta.

Para cambiar el Título de una unidad o corregir un error al ingresar, basta con cambiar el título de la encuesta y después de esto dar clic en la opción *Actualizar* que corresponda al título que se modifico.

En este mismo Grid se puede eliminar las encuestas que no se necesite, para realizar esta acción se debe dar clic en la opción *Eliminar* que corresponda al título de la Encuesta que se quiera eliminar. Para poder eliminar una Unidad esta no debe tener ningún movimiento, es decir no debe tener detalle ni estar terminada ya que esto imposibilita su eliminación.

Cuando los temas de una Unidad hayan sido dictados en su totalidad el Profesor podrá indicar esto Terminando la Unidad. Para realizar esta operación el usuario deberá dar clic en la caja de chequeo *Term.* Con lo que se pondrá un visto en la opción escogida, para finalizar la tarea se deberá activar la opción *Actualizar* de la respectiva Unidad.

Para poder realizar el registro de los contenidos de la Unidad se debe en primer lugar dar clic en la opción *Detalle*. Con lo que aparecerá un Grid desde el cual se podrá trabajar los datos de la Unidad.

EDCOM ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL  
"Diseño y Sistemas tecnológicos en la integración"

Bienvenido: Profesor

Unidades Didácticas

Profesor:   
 Curso:   
 Materia:

ID Unidad	Título	Term.
1	Las Células	Actualizar Detalle Eliminar
2	El Sistema Solar	Actualizar Detalle Eliminar

Grabar

ID Unidad	Item #	Descripción	Horas	Fecha	Term.
1	1	Células 2	2	18/10/2006	Actualizar Eliminar
2	1		1		

**Figura 2.2.3-6 Página Profesor - Detalle de Unidad Didáctica**

Para ingresar un nuevo tema el Profesor debe de escribir dentro de la caja de texto *Descripción*, que está a lado de la opción *Grabar*, la información referente al tema a dictarse.

ID Unidad	Item #	Descripción	Horas	Fecha	Term.
1	1	Células 2	2	18/10/2006	Actualizar Eliminar
		<input type="text"/>	1		

Grabar

**Figura 2.2.3-7 Página Profesor – Ingreso de datos de Detalle de Unidad Didáctica**

También se debe de ingresar el número de horas que se empleará para este tópico para ello debe de dar clic en la caja de lista del número de horas y basta con dar clic en el número de horas que corresponda.

La fecha en la que se empezará a dictar, se la indica dando clic en la caja de lista de fecha, entonces aparecerá un calendario en el cual se puede navegar libremente por los diversos meses y una vez que se encuentra la fecha indicada simplemente se da clic en ella.

Fecha		Term.
18/10/2006		<input checked="" type="checkbox"/>
≤ marzo de 2007 ≥		
do	lu	ma
		mi
		ju
		vi
		sá
		1
		2
		3
4	5	6
	7	8
	9	10
11	12	13
	14	15
	16	17
18	19	20
	21	22
	23	24
25	26	27
	28	29
	30	31

**Figura 2.2.3-8 Página Profesor – Calendario**

Una vez que el Profesor ingresa todos los datos debe hacer clic en la opción *Grabar* y los datos de la lección a impartir quedaran almacenados.

Para modificar alguna de las opciones basta con editarlas y dar un clic en la opción *Actualizar* y se guardara la información cambiada.

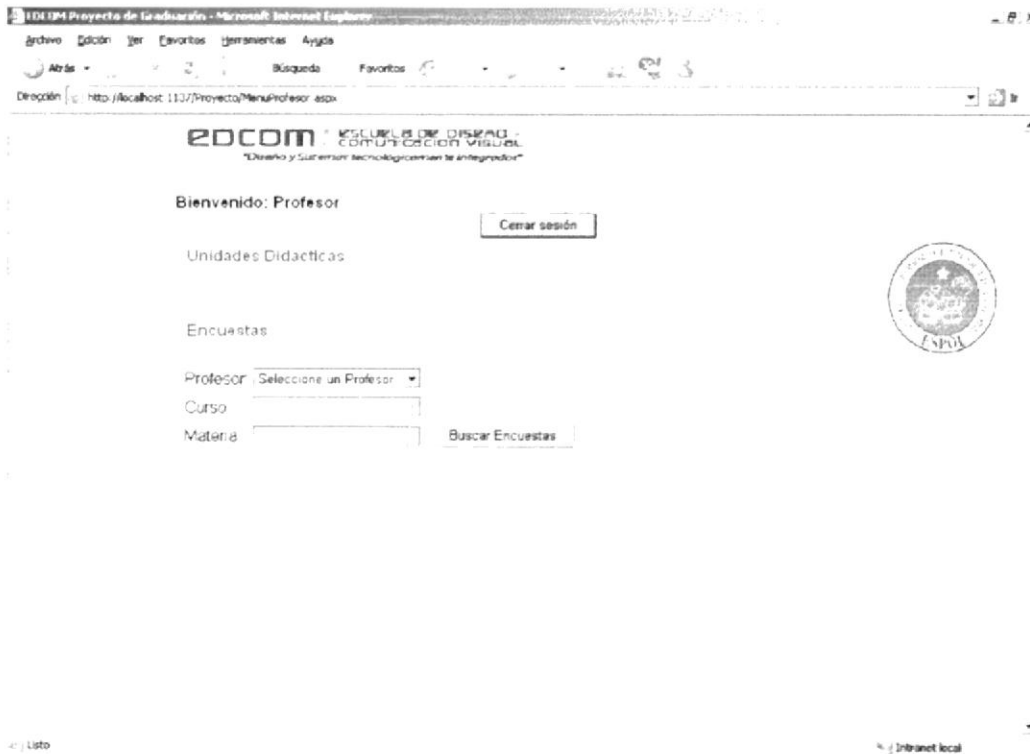
Una vez que la lección haya sido impartida se puede indicar esto realizando la siguiente tarea: se da clic en la casilla de verificación *Term.* aparecerá un visto con el que se indicará que el tema ya fue dictado. Después de eso se da clic en la opción *Actualizar*.

Para eliminar una lección o tema primero le Profesor debe estar seguro que no este terminada es decir que no este el visto en la casilla *Term.* si se encuentra un visto bastará con dar clic nuevamente en la casilla *Term.* de la lección que quiere eliminar y después de eso activar la opción *Eliminar* y la lección quedará borrada de la Unidad Didáctica.

Revisión de Encuestas, para revisar encuestas que han sido efectuadas al Profesor, se debe activar la opción *Encuestas* dando un clic en el botón **Mostrar Más**

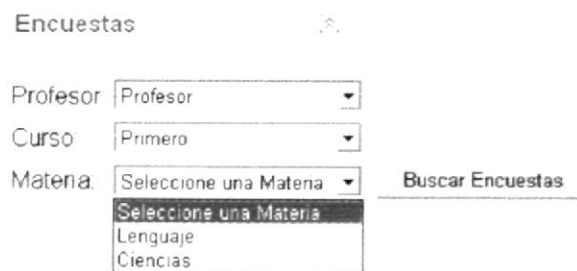
**Figura 2.2.3-9 Página Profesor - Botón Mostrar Más**

Una vez que se abre esta opción aparecerá la siguiente pantalla.



**Figura 2.2.3-10** *Página Profesor - Búsqueda de Encuestas*


En esta opción aparecen tres cajas de lista de las cuales se debe de seleccionar en primer lugar el Profesor o Usuario, el usuario debe de escoger las opciones en el orden que aparecen ya que la selección de uno da paso a escoger el siguiente. Una vez que selecciona el Profesor debe de escoger el Curso del cual desea obtener información, después de eso debe elegir la materia y finalmente clic en el botón Buscar Encuestas para empezar la búsqueda.



**Figura 2.2.3-11** *Página Profesor - Cajas de lista de Opciones de Búsqueda de Encuestas*

Una vez que se realiza la búsqueda, si se encuentran encuestas finalizadas realizadas al Profesor, aparecerá la siguiente información.



Encuestas 

Profesor:

Curso:

Materia:


ID. Encuesta	Fecha	Observación	
1	20/11/2006 0 00:00	Mejorar Diálogo	<a href="#">Detalle</a>

< >

**Figura 2.2.3-12 Página Profesor - Grid de Encuestas Encontradas**

En el Grid que aparece se muestra el código de la Encuesta, la fecha límite para su contestación, la observación que realizaron los Directivos en base a los promedios de las respuestas a las preguntas de la Encuesta.

Para poder observar los promedios obtenidos en la encuesta basta con dar clic en la opción Detalle y aparecerá el siguiente Grid.

Encuestas 

Profesor:

Curso:

Materia:

ID. Encuesta	Fecha	Observación	
1	20/11/2006 0 00 00	Mejorar Dialogo	<a href="#">Detalle</a>

< >

Pregunta	Calificación
Apertura al Diálogo	1
Explicación de los Temas	1

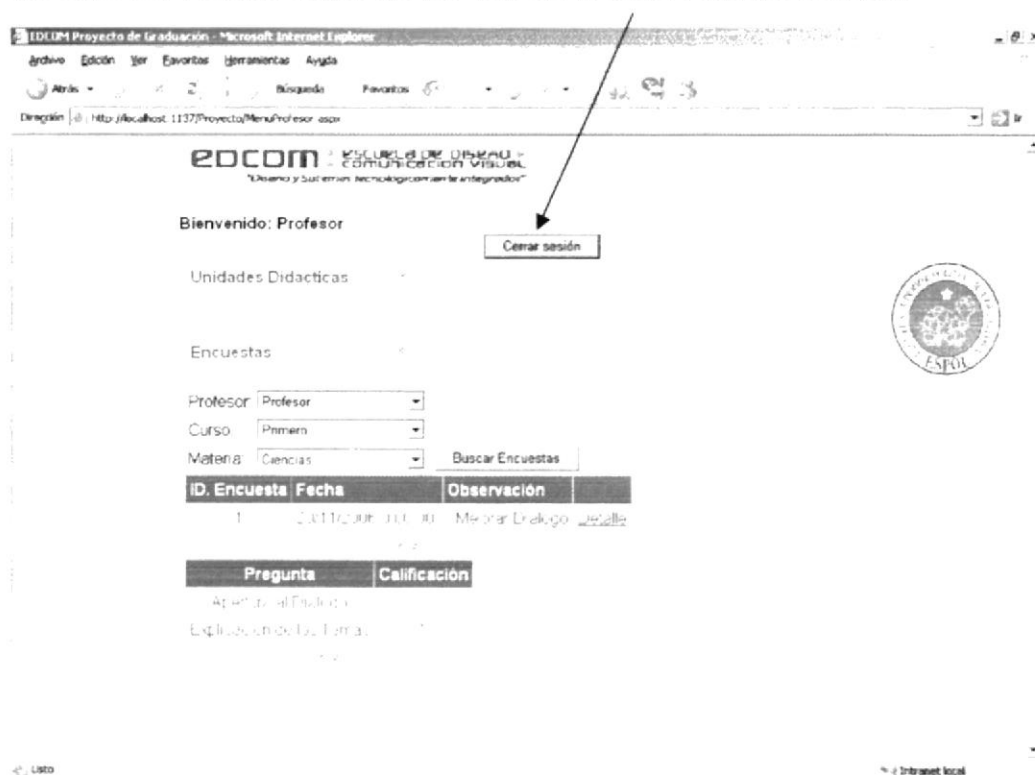
< >

**Figura 2.2.3-13 Página Profesor - Grid de Promedios de Preguntas de Encuestas**

En este Grid se observa cada una de las preguntas efectuadas con su respectivo promedio.

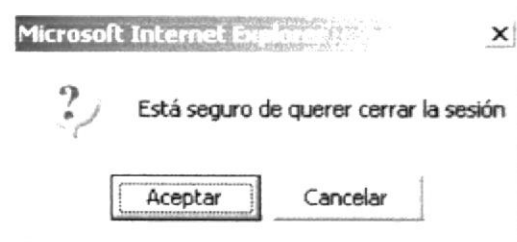


Finalizar la sesión Profesor, una vez que se ha terminado de realizar las tareas para salir de manera normal del Web site se debe cerrar la sesión. Para esto el Profesor debe de dar clic en el botón **Cerrar Sesión**.



**Figura 2.2.3-14** *Página Directivo - Cerrar Sesión*

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se pedirá confirmar el cierre de la sesión.



**Figura 2.2.3-15** *Página Directivo - Cuadro de Confirmación de Cierre de Sesión*

Si se da clic en el botón Aceptar, automáticamente se cerrará la página de Profesor y se direccionará a la página Default. Si el clic es en el Botón Cancelar desaparecerá el cuadro de diálogo y se continuará trabajando en la página Profesor.

## 2.2.4 PÁGINA ESTUDIANTE

En esta página el usuario designado con el cargo de Estudiante podrá responder las encuestas realizadas por los Directivos de la Unidad y podrá revisar las Unidades Didácticas, su estado los temas dictados etc. Para poder ingresar a esta página se debe realizar el proceso de entrada al Sitio Web, luego del cual se podrá observar la siguiente pantalla.



**Figura 2.2.4-1 Página Estudiante**

Responder Encuestas, para responder encuestas que han sido efectuadas al Profesor se debe activar la opción *Responder Encuestas* dando un clic en el botón **Mostrar Más**

**Figura 2.2.4-2 Página Estudiante - Botón Mostrar Más**

Luego de lo cual se mostrará un combo en el cual se observan las materias dictadas en el curso, debiendo abrirlo para poder buscar la materia de la cual se va a responder la encuesta.



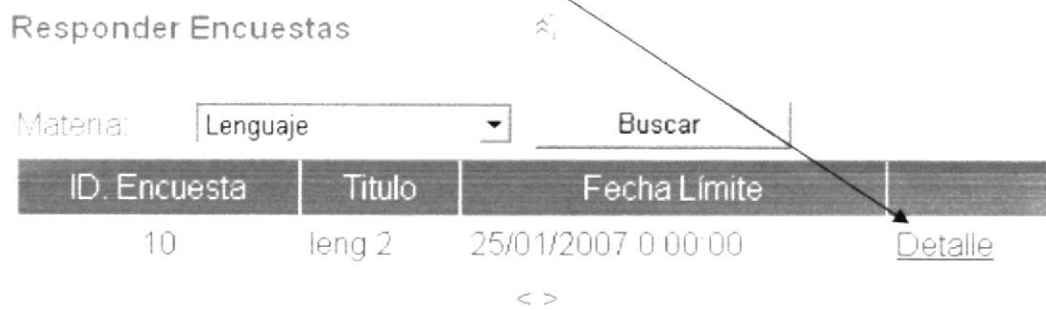
**Figura 2.2.4-3 Página Estudiante - Búsqueda de Encuestas**

Para poder abrir el combo se da clic en la flecha que lo acompaña, una vez encontrada la materia requerida se da un clic en ella. Después de esto activar el botón Buscar con un clic y aparecerá un Grid en el que se muestran las encuestas que se pueden responder, siempre y cuando existan y no haya terminado su tiempo de respuesta.



**Figura 2.2.4-4 Página Estudiante - Grid Título de Encuesta**

Para proceder a responder las encuestas el Estudiante debe de dar clic en la opción *Detalle* de la encuesta a responder.



**Figura 2.2.4-5 Página Estudiante - Opción Detalle de Encuesta**

Aparecerá un nuevo Grid en el que estarán las preguntas correspondientes a la encuesta. Para proceder a responder cada una de las preguntas basta con abrir cada combo de *Calificación* y escoger entre los valores que van desde el 1 al 5; siendo el número cinco el más alto.



**Figura 2.2.4-6 Página Estudiante - Calificación de Encuesta**

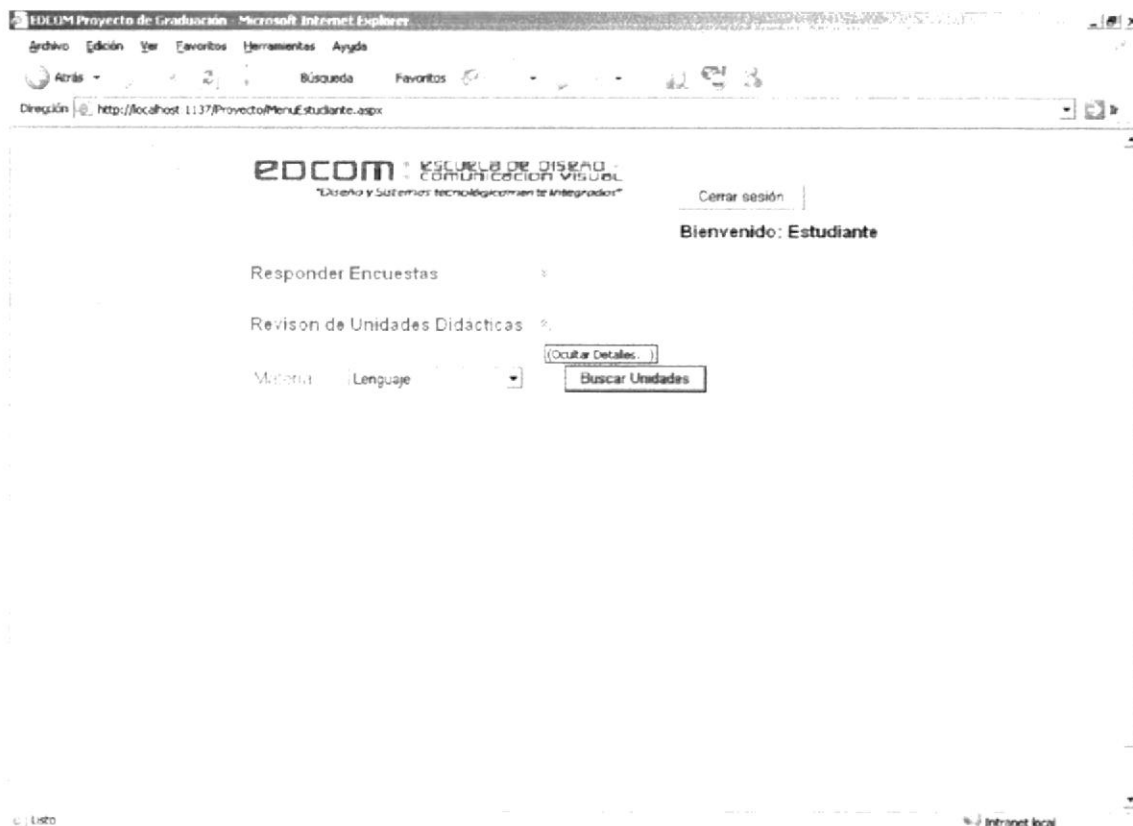
Para ingresar la calificación bastará activar la opción *Grabar* cuando se responde por primera vez, y cuando se modifica se escoge la opción *Actualizar* de cada una de las respuestas que se haya ingresado. Se podrá cambiar la respuesta siempre y cuando no se finalice la encuesta por parte de los Directivos por cumplirse la fecha máxima de evaluación.

Revisión de Unidades Didácticas, para revisar la Unidades Didácticas que han sido efectuadas por el Profesor se debe activar la opción *Revisión de Unidades Didácticas* dando un clic en el botón **Mostrar Más**



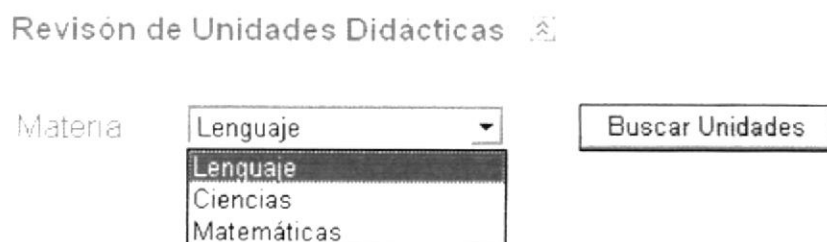
**Figura 2.2.4-7 Página Estudiante - Botón Mostrar Más**

Luego de lo cual se mostrará un combo en el cual se muestran las materias dictadas en el curso debiendo abrirlo para poder buscar la materia de la cual se va a buscar las Unidades Didácticas.



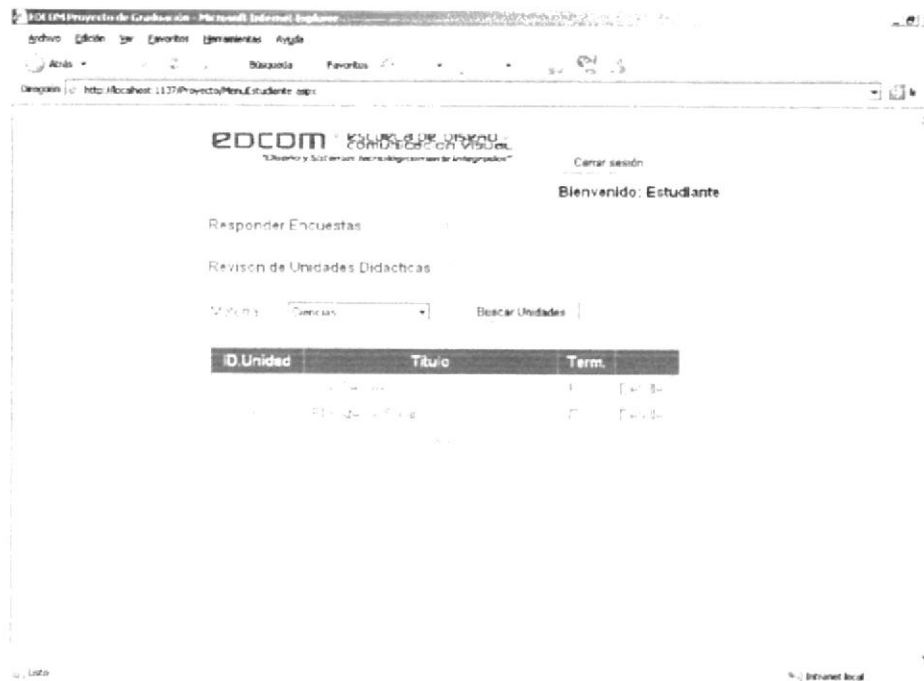
**Figura 2.2.4-8 Página Estudiante - Revisión de Unidades Didácticas**

Para poder buscar las Unidades Didácticas bastará con escoger la materia dando clic en la flecha que acompaña al combo para luego seleccionar la asignatura de la cual se va a buscar las Unidades Didácticas.



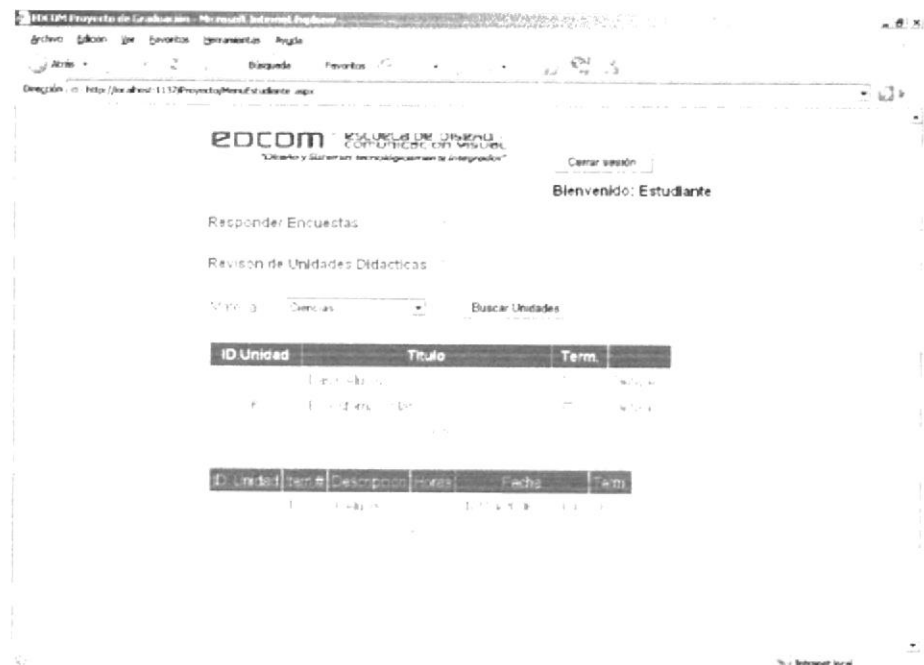
**Figura 2.2.4-9 Página Estudiante - Caja de Lista de Revisión de Unidades Didácticas**

Una vez que se selecciona la materia, el Estudiante debe activar el botón **Buscar Unidades**, luego de lo cual aparecerá un Grid en el que estarán todos los títulos de las Unidades que han sido realizadas por el Profesor de la materia.



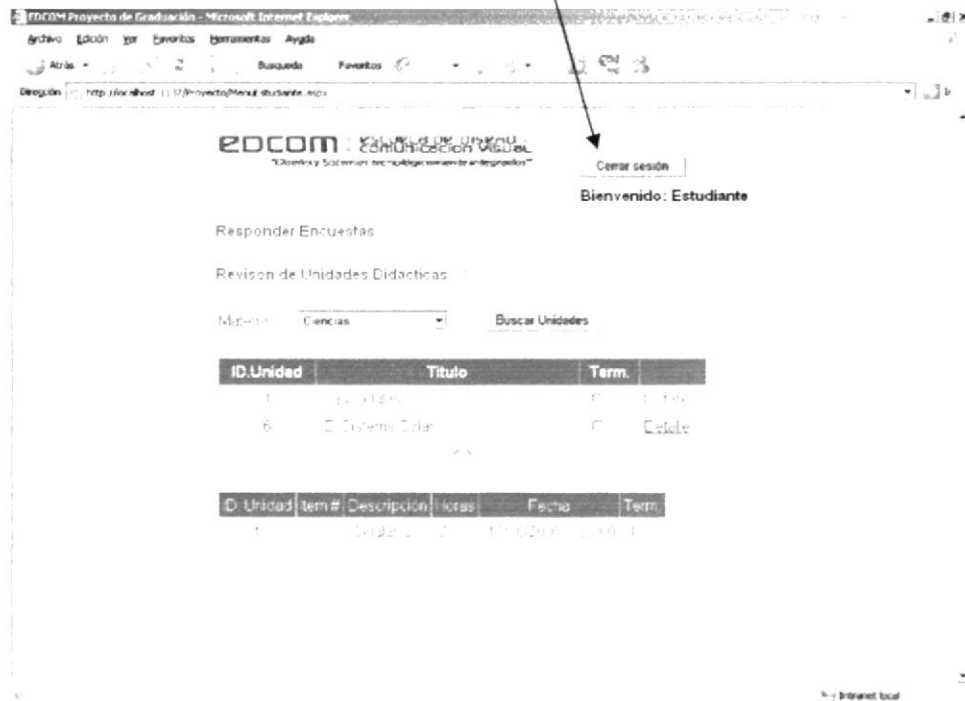
**Figura 2.2.4-10** Página Estudiante - Grid de Títulos de Unidades Didácticas

Para poder observar los temas de la Unidad que se desea, el Estudiante debe de dar clic en la opción *Detalle* de la Unidad que va revisar. Luego de esto aparecerá un nuevo Grid en el que puede visualizar los temas de la Unidad Didáctica, conocerá la fecha en que está programado ser impartido el tema, el número de horas a utilizarse y el estado, si ya fue dictado o no.



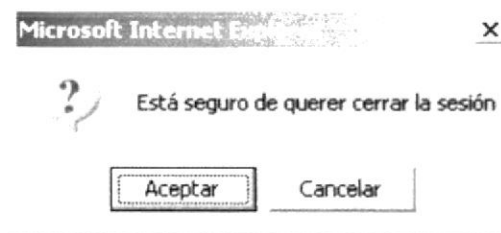
**Figura 2.2.4-11** Página Estudiante - Grid Detalle de Unidades Didácticas

Finalizar la sesión Estudiante, una vez que se ha terminado de realizar las tareas para salir de manera normal del Web Site se debe cerrar la sesión. Para esto se da clic en el botón **Cerrar Sesión**.



**Figura 2.2.4-12** Página Estudiante - Botón Cerrar Sesión

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se pedirá confirmar el cierre de la sesión.



**Figura 2.2.4-13** Página Estudiante - Cuadro de Diálogo Cerrar Sesión

Si el Estudiante da clic en el botón Aceptar, automáticamente se cerrará la página de Estudiante y se direccionará a la página Default. Si el clic es en el Botón Cancelar desaparecerá el cuadro de diálogo y se continuará trabajando en la página Estudiante.



## 2.2.5 PANTALLAS PARA MODIFICACIÓN DE PARÁMETROS

### 2.2.5.1 PÁGINA ADMINISTRADOR

Para poder configurar los diversos parámetros necesarios para el funcionamiento del Web Site, se debe poseer el tipo de usuario Administrador, con el cual se puede dar mantenimiento al Sitio Web. Con este tipo de usuario se podrá crear usuarios del tipo Profesor y Directivo además de darle mantenimiento a la información de los usuarios.

Se podrá crear y modificar información de los cursos y las materias, también se podrá asignar los respectivos Profesores a las materias que se imparten en la Unidad.

Para poder ingresar a esta página se debe realizar el proceso de entrada al Sitio Web, luego del cual se podrá observar la siguiente pantalla.



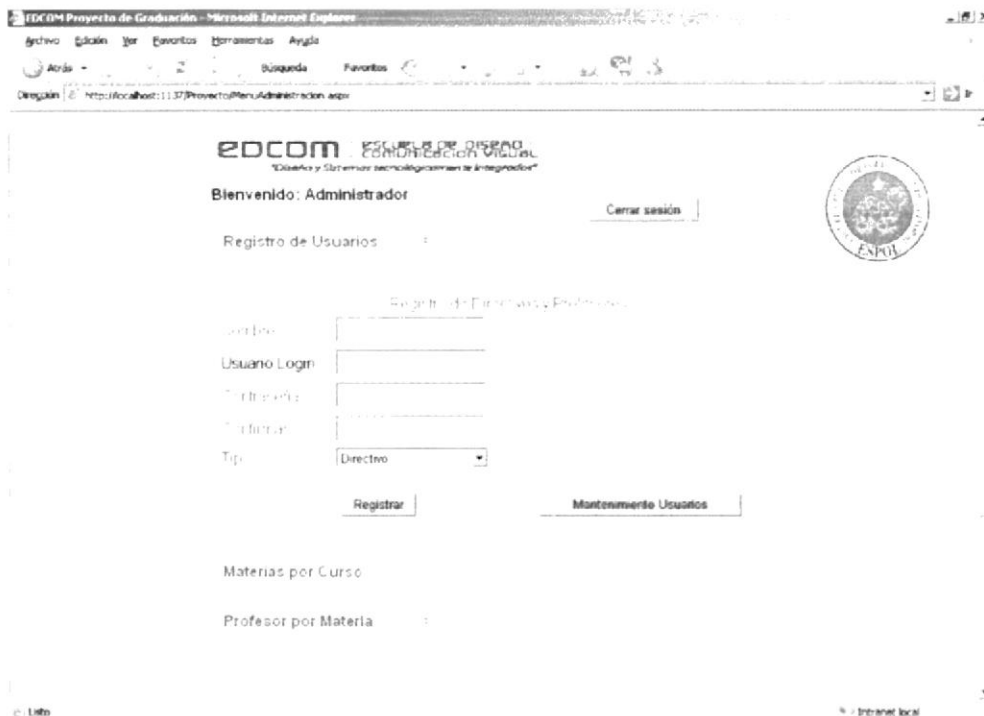
**Figura 2.2.5.1-1 Página Administrador**

Registro de Usuarios, para realizar el ingreso de Usuarios al Sitio Web se debe activar la opción *Registro de Usuarios* dando un clic en el botón **Mostrar Más**



**Figura 2.2.5.1-2 Página Administrador - Botón Mostrar Más**

Luego de activar esta herramienta se presentará la siguiente ventana:



**Figura 2.2.5.1-3 Página Administrador – Registro de Usuarios**

En los cuadros de texto se debe de escribir la información que se solicita, en el *Nombre* se deberá de escribir el nombre y apellido del usuario. En el cuadro *Usuario Login* se escribirá un seudónimo de identificación el cual será revisado, de existir se pedirá que ingrese uno nuevo. En los cuadros *Contraseña* y *Confirmar* se deberá escribir la palabra clave de ingreso al Web Site. Finalmente en el combo *Tipo* seleccionamos la clase de usuario que se le asignará. Una vez que se ingresaron todos los datos requeridos se debe activar, dando un clic, el botón **Registrar**; si todos los datos proporcionados son correctos de procederá al ingreso del Usuario caso contrario se presentará un mensaje pidiendo se corrija la información que está mal.

Si se desea corregir los datos de algún usuario que ya está registrado en el Sitio Web se debe de activar el botón **Mantenimiento Usuarios** luego de lo cual aparecerá el siguiente Grid:

ID Usuario	Nombre	Login	Tipo	Curso	Activo		
2	Directivo	Directivo	Directivo	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
3	Estudiante	Estudiante	Estudiante	2	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
4	Edu	Edu	Profesor	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
5	Amanda	Amandy	Directivo	2	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
7	Profesor	Profesor	Profesor	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
14	Egar Daza	Daza	Profesor	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
15	Usuario1	usuario1	Directivo	3	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
16	Profesor2	profesor2	Profesor	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar
17	User3	user3	Directivo	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualizar	Eliminar

**Figura 2.2.5.1-4 Página Administrador - Grid de Mantenimiento de Usuarios**

Para modificar cualquiera de los datos del usuario bastará con cambiarlo y luego activar la opción *Actualizar*. Si se desea cambiar el tipo de Usuario se debe de abrir el combo *Tipo* y seleccionar entre los diversos tipos de usuarios que existen en el Web Site.

Para cambiar el curso se debe de dar clic en el cuadro de texto *Curso* luego de lo cual aparecerá un cuadro en el que estarán los códigos de los diversos cursos y solamente se debe de cambiar el número por el que deseamos.

Si la casilla de verificación *Activo* se encuentra con un visto el Usuario podrá ingresar al Sitio Web, caso contrario no podrá hacerlo.

Materias por Curso, para realizar el ingreso de Materias por curso al Sitio Web se debe activar la opción *Materias por Curso* dando un clic en el botón **Mostrar Más**

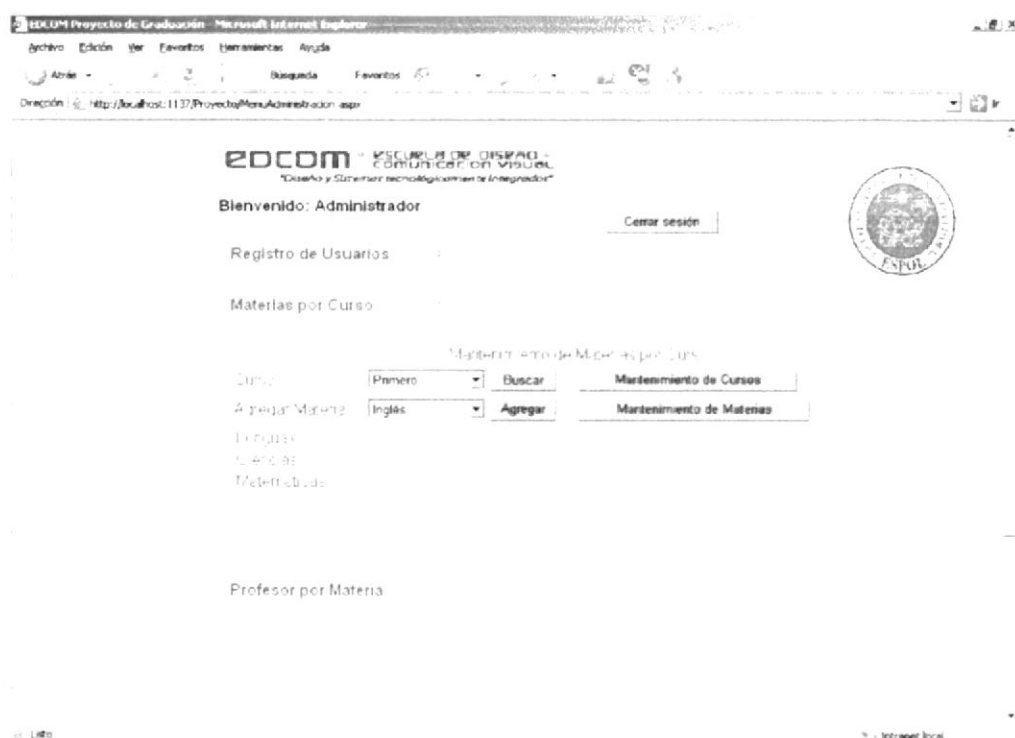
**Figura 2.2.5.1-5 Página Administrador – Botón Mostrar Más**

Luego de lo cual aparecerá la siguiente ventana:



**Figura 2.2.5.1-6 Página Administrador – Agregar Materias al Curso**

Para poder realizar el proceso de asignar materias a un curso primero se debe de seleccionar el curso y activar el botón **Buscar** luego de lo cual aparecerán las materias que ya están asignadas al curso y las que no se cargarán al combo *Agregar Materia*. Si se quiere asignar una de las materias del combo *Agregar Materia*, debe de seleccionarla y luego dar clic en el botón **Agregar** y la materia será asignada al curso.



**Figura 2.2.5.1-7 Página Administrador – Vista después de Agregar Materia**

Si se desea cambiar la información de un curso o ingresar uno nuevo debe de activar el botón **Mantenimiento de Cursos** luego de lo cual aparecerá el siguiente Grid:

ID. Curso	Descripción	Activa		
2	Primero	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
3	Segundo	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
8	Tercero	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
9	Cuarto	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Actualizar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
<a href="#">Grabar</a>				

**Figura 2.2.5.1-8 Página Administrador – Grid de Mantenimiento de Cursos**

Si el Administrador quiere agregar un nuevo curso debe de escribir el nombre o descripción del curso a lado de la opción **Grabar**, luego de lo cual da un clic en la ya mencionada opción y el nuevo curso será ingresado.

Para cambiar el nombre del curso debe de cambiar la información que aparece en el cuadro de texto *Descripción* y después de esto activar la opción **Actualizar**. Para que el curso no sea tomado en cuenta en las búsquedas del Sitio Web se debe de quitar el visto de la casilla de verificación **Activa** y luego activar la opción **Actualizar**.

Para eliminar un curso, en primer lugar este no debe de tener ningún movimiento es decir no debió ser utilizado en ninguna operación, se activa la opción **Eliminar** del curso que se desea borrar y se le da un clic en ella.

Para cambiar o agregar una materia, se debe de dar clic en el botón **Mantenimiento de Materias**, luego de lo cual aparecerá un Grid como el que se observa en el siguiente gráfico.



**Figura 2.2.5.1-9 Página Administrador – Grid de Mantenimiento de Materias**

Para cambiar el nombre de la materia bastará con modificar el nombre del curso en el cuadro de texto correspondiente y activar la opción *Actualizar* para guardar los cambios. Para agregar una nueva materia se debe de escribir el nombre o descripción de la materia y luego activar la opción *Grabar*.

Para eliminar una materia se tiene que activar la opción *Eliminar* de la opción correspondiente. Sino tiene movimientos la materia será eliminada caso contrario aparecerá un mensaje indicándonos que no se puede hacer dicha operación.

Si lo que se busca, es que la materia no sea tomada en cuenta en los procesos, bastará con quitar el visto de la casilla de verificación *Activa* y luego activar la opción *Actualizar* de dicha opción.

Para asignar materias a los Profesores, se debe de activar la opción *Profesor por materia* dando un clic en el botón **Mostrar Más**.

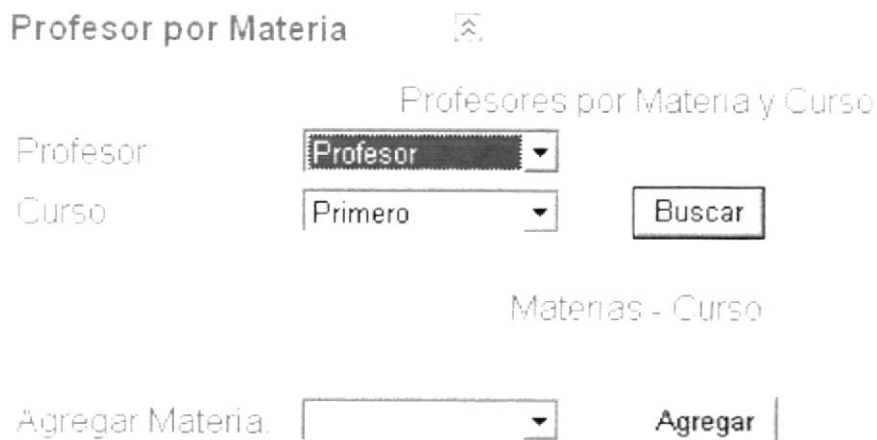
**Figura 2.2.5.1-10 Página Administrador – Botón Mostrar Más**

Luego de lo cual aparece la siguiente ventana:




**Figura 2.2.5.1-11 Página Administrador – Opción Profesor por Materia**

En esta pantalla aparecen las cajas de lista *Profesor* y *Curso* en los cuales se debe de seleccionar el Profesor y el curso en el cual se le va asignar la materia, después de eso se debe de dar un clic en el botón **Buscar** para que se llene el combo con las materias que faltan de asignar en el curso.



**Figura 2.2.5.1-12 Página Administrador - Cajas de lista**

Profesor por Materia 

Profesores por Materia y Curso

Profesor:

Curso:

Materias - Curso

Lenguaje

Agregar Materia:

- Ciencias
- Matemáticas
- Inglés
- Sociales

**Figura 2.2.5.1-13** Página Administrador - Botón Agregar

Para agregar la materia al Profesor bastará con seleccionar la materia de la caja de lista **Agregar Materia** y luego dar un clic en el botón **Agregar**. Después de eso aparecerá un listado debajo del título **Materias – Curso** indicando las materias que están asignadas al Profesor y la caja de lista **Agregar Materia** se llenará con las materias que faltan por asignar.



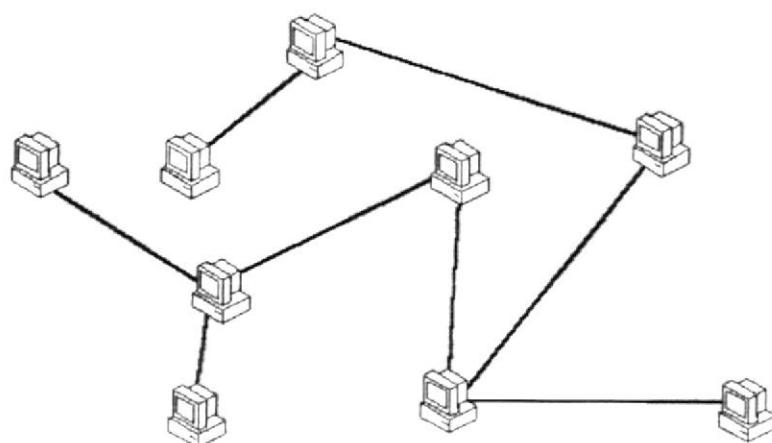
**ANEXO A**  
**CONOCIENDO INTERNET**



## A CONOCIENDO INTERNET

### A.1 ¿QUÉ ES EL INTERNET?

Es básicamente un gran número de equipos conectados entre sí. Un equipo en Internet puede encontrarse en cualquier parte del mundo, por lo que puede comunicarse con cualquier persona a través de Internet sin importar dónde viva esa persona.

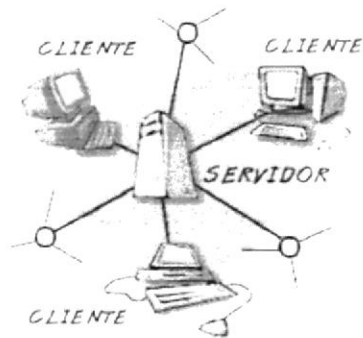


*Figura A.1-1 Ilustración de Conexión de Internet*

Internet contiene diferentes tipos de información como correo electrónico, grupos de noticias y World Wide Web.

### A.2 COMO FUNCIONA LA WEB

La Red Mundial es, de lejos, la parte más popular de la Internet. Una vez que usted haya pasado tiempo en la Web, la parte gráfica de la Internet, se empezará a sentir que se puede hacer cosas sin límites. La Web permite una comunicación rica y diversa al presentar texto, gráficos, animación, fotos, sonido y vídeo. ¿Entonces en qué consiste esta milagrosa creación? Físicamente la Web está compuesta por su computadora personal, una aplicación de navegador de Web una conexión con un proveedor de servicios de Internet, computadoras llamadas servidores que albergan información digital, y enrutadores y conmutadores cuya función es dirigir el flujo de información.



**Figura A.2-1** *Cómo funciona el Internet*

La Web es conocida como un sistema cliente-servidor. Su computadora es el cliente y la computadora remota que alberga los archivos electrónicos es el servidor. Funciona así:

Digamos que se quiere hacer una visita al sitio Web del museo de Louvre. Primero se escribe la dirección o URL del sitio en el navegador Web (todo esto en segundos). Entonces éste solicita la página Web del servidor ubicado en París. El servidor de Louvre envía de vuelta los datos a la computadora a través de la Internet. El navegador Web interpreta los datos y los presenta en la pantalla de su computadora. El sitio de Louvre también tiene enlaces a sitios Web de otros museos, como el Museo de El Vaticano. Con un clic del ratón sobre un enlace, se puede acceder al sitio Web en Roma.

El adhesivo que mantiene ínter enlazada la Web es llamado hipertexto e hiperenlaces. Esta característica permite que los archivos electrónicos de la Web sean interconectados de tal manera que pueda fácilmente saltar entre ellos. En la Web, se navega a través de las páginas de información conforme a lo que interesa en un determinado momento. Esto es comúnmente conocido como explorar o navegar la Web.

Para entrar a la Web se necesita de un software, como el Netscape Navigator o el Microsoft Internet Explorer, conocidos como navegadores Web. ¿Cómo hace el navegador para distinguir entre páginas Web y otros archivos en la Internet? Las páginas Web están escritas en un lenguaje de computadoras llamado HTML, que significa Lenguaje de Marcación de Hipertexto.

### **A.3 ALGO DE HISTORIA DE LA WEB**

La Red Mundial (WWW) fue originalmente creada en 1990 en CERN (en inglés), el Laboratorio Europeo de Física de Partículas. Ahora es administrado por The World Wide Web Consortium (Consortio de la Red Mundial) (en inglés), también conocido como la Iniciativa de la Red Mundial. El Consortio de la WWW es financiado por un gran número de miembros corporativos, incluyendo AT&T, Adobe Systems, Inc., Microsoft Corporation y Sun Microsystems, Inc. Su propósito es promover el crecimiento de la Web desarrollando especificaciones y software de referencia que estarán disponibles para todos sin costo alguno. El Consortio es administrado por MIT (en inglés) con INRIA (el Instituto Nacional Francés para la Investigación en las Ciencias de la Computación) (en francés), fungiendo como un anfitrión europeo, en colaboración con CERN.

El National Center for Supercomputing Applications (Centro Nacional para las Aplicaciones de Supercómputo o NCSA) (en inglés) en la Universidad de Illinois, en Urbana-Champaign, fue instrumental para el desarrollo de las aplicaciones iniciales de software gráfico que hacían uso de las características de la Red Mundial creadas por CERN. La NCSA está orientada a mejorar la productividad de los investigadores al proporcionar software para fabricar prototipos científicos, análisis y visualización. La Red Mundial fue obviamente una manera de satisfacer esa misión. NCSA Mosaic (en inglés), uno de los primeros navegadores Web, fue distribuido gratuitamente al público. Esto contribuyó directamente al fenómeno de crecimiento de la Red Mundial.

### **A.4 ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB**

Una página Web es un documento electrónico escrito en un lenguaje de computadora llamado HTML, o Hypertext Markup Language (lenguaje de marcación de hipertexto), aunque también se las puede encontrar en otros lenguajes. Cada página Web tiene una dirección única, llamada URL, o (localizador uniforme de recursos), que identifica su localización en la Red.

Un Web Site (sitio Web) tiene una o más páginas relacionadas con él, dependiendo de cómo esté diseñado. Las páginas de un sitio Web están enlazadas entre sí a través de un sistema de hyperlinks, (hiperenlaces), para que se pueda moverse a través de ellos al hacer clic sobre un enlace. En la Internet, se puede navegar a través de las páginas con información conforme a los intereses que se tenga en un momento dado.

## A.5 LAS DIRECCIONES WEB

Hay que imaginarse la Red Mundial como una red de archivos electrónicos almacenados en computadoras ubicadas en diferentes lugares del mundo. El Hipertexto enlaza estos recursos entre sí. Los Localizadores Uniformes de Recursos o URLs son direcciones usadas para localizar estos archivos. La información contenida en un URL le da la posibilidad de saltar de una página Web a otra con sólo un clic de ratón. Ya sea que se escriba un URL en el navegador o se haga clic en un enlace de hipertexto, el navegador en realidad está enviando una solicitud para bajar el archivo que está almacenado en una computadora remota.

¿Cómo luce un URL típico? A continuación se muestran algunos ejemplos:

<http://www.learnthenet.com> La página principal de Aprenda la Red.

<ftp://rtfm.mit.edu/pub/> Un directorio de archivos en MIT disponibles para ser descargados.

<news:rec.gardens.roses> Un grupo de discusión sobre jardinería de rosas.

La primera parte de un URL (antes de las dos diagonales) le indica el tipo de recursos o el método de acceso de esa dirección. Por ejemplo:

[http](http://) - un documento o directorio de hipertexto.

[ftp](ftp://) - un archivo disponible para ser descargado o un directorio de estos archivos.

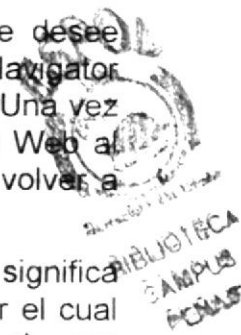
La segunda parte de un URL es típicamente la dirección de la computadora en donde se localizan los datos o el servicio. Partes adicionales pueden especificar los nombres de los archivos, el puerto al cual conectarse o el texto a buscar en una base de datos.

Se puede introducir el URL de un sitio escribiéndolo en la barra Dirección del navegador Web, colocada justo debajo de la barra de herramientas.

La mayoría de los navegadores pueden grabar los URL que se desee utilizar otra vez, al agregarlos a un menú especial. En Netscape Navigator es llamado Marcador. En Microsoft Explorer, es llamado Favoritos. Una vez que se añada un URL a la lista, se podrá regresar a esa página Web al hacer simplemente un clic sobre el enlace de la lista, en vez de volver a escribir el URL completo.

La mayoría de los URL que se usaran empiezan con [http](http://) que significa Protocolo de Transferencia de Hipertexto. El [http](http://) es el método por el cual son transferidos los archivos HTML a través de la Web. Aquí hay algunas cosas importantes para conocer acerca de los URL:

- a. Un URL normalmente no lleva espacios.
- b. Un URL siempre utiliza diagonales normales.
- c. Si se introduce un URL incorrecto, el navegador no podrá localizar el sitio o el recurso que se quiere. Si se obtiene un mensaje de error o el sitio equivocado, hay que asegurarse de teclear la dirección correcta.



- d. Se puede encontrar el URL detrás de cualquier enlace al pasar el puntero del ratón sobre el enlace. El puntero se adoptará la figurita de una mano y el URL aparecerá en la barra de estado, normalmente ubicada en la parte inferior de la pantalla.

## A.6 INTRODUCCIÓN AL EXPLORADOR INTERNET EXPLORER

Internet es una colección de redes de equipos que conectan a millones de equipos de todo el mundo. Microsoft Internet Explorer le permite conectar a Internet para tener acceso a vastos almacenes de información en dichos equipos.

### A.6.1 PANTALLA INICIAL

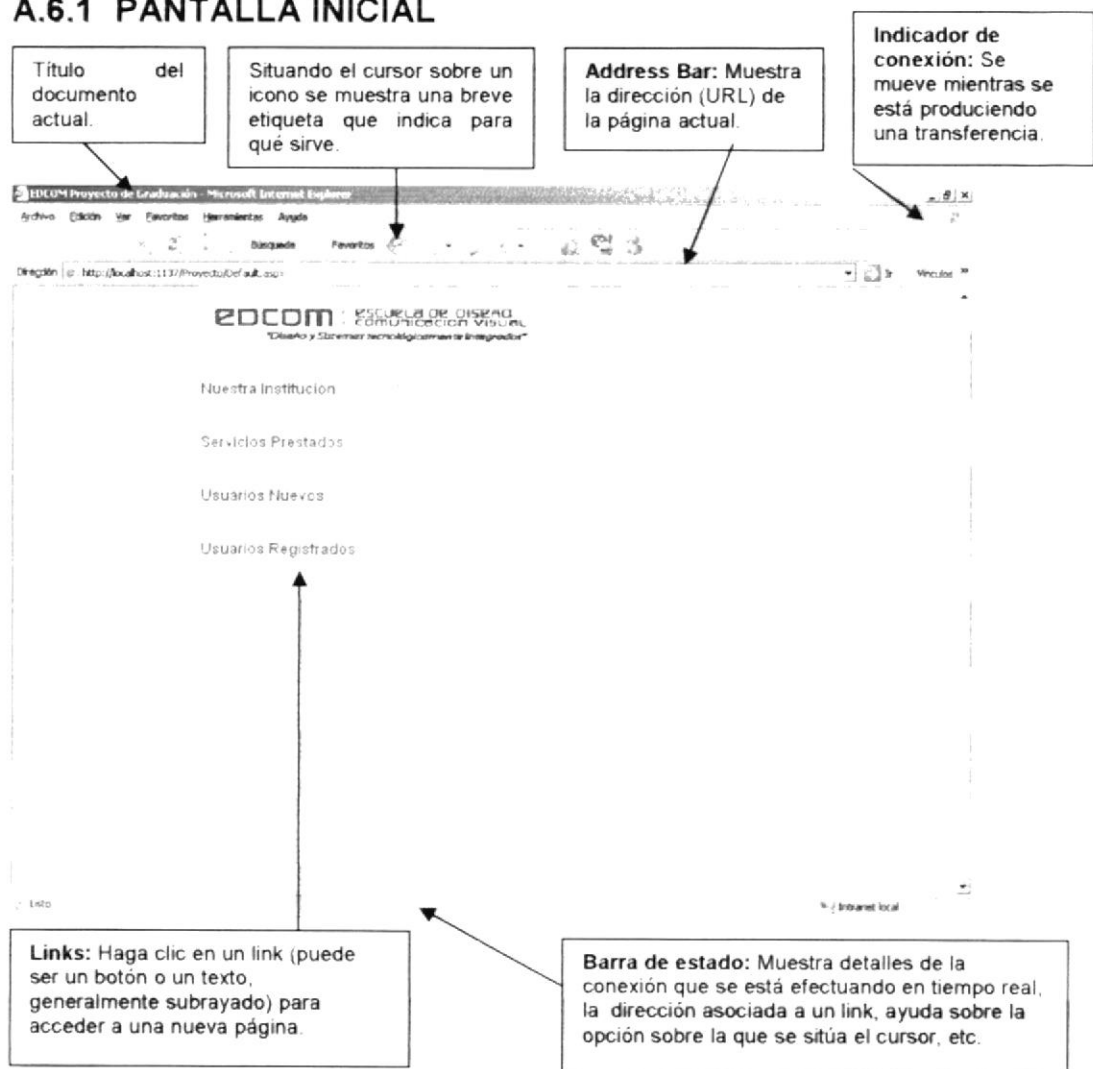


Figura A.6.1-1 Descripción Pantalla de Internet Explorer

### A.6.2 ¿QUÉ ES LA BARRA DE ESTADO?

Indica la actividad que está realizando el navegador. Por ejemplo, indica el momento en que está abriendo una página, un archivo, una imagen etc.

### A.6.3 ¿QUÉ ES EL SCROLL-BAR?

Es la herramienta que permite al usuario recorrer la pantalla hacia arriba o abajo. También indica el tamaño de la página Web. Entre más grande sea esta barra, de menor longitud es la página actual. A menor tamaño de la barra, el documento será más extenso y recorreremos más área de visualización.

### A.6.4 ¿QUÉ ES UNA BARRA DE DIRECCIONES?

Una barra de direcciones es un espacio en el que se puede escribir y mostrar la dirección de una página Web. No se tiene que escribir la dirección completa de un sitio Web para ir a esa página. Basta con empezar a escribir y la característica Auto Completar sugerirá una coincidencia basándose en los sitios Web que se haya visitado anteriormente.



**Figura 4-1 Barra de Dirección**

### A.6.5 PROTOCOLO DE TRANSFERENCIA DE FICHEROS

El Protocolo de Transferencia de Ficheros (FTP) es la herramienta que permite, a través de la red, copiar ficheros de un ordenador a otro. Y ello, sin importar en absoluto donde están localizados estos ordenadores, como están conectados, y ni siquiera si usan o no el mismo sistema operativo.

La finalidad de este programa, es facilitar la copia o el traslado de ficheros desde el disco de un ordenador al disco de otro, sin correr ningún tipo de pérdida de información, y de una manera rápida y sencilla.

### A.6.6 BARRA DE HERRAMIENTAS ESTÁNDAR

La barra de herramientas Estándar son botones de gran utilidad mediante los cuales el usuario puede navegar más fácil por Internet. Los iconos son más sencillos de utilizar que las operaciones que aparecen en la barra del menú.



**Figura A.6.6-1 Barra de Herramientas Estándar**

- Los botones de Atrás y Adelante conducen hacia una página anterior o posterior respectivamente.
- El botón Detener, detiene la actividad que en ese momento esté realizando el navegador. La actividad puede referirse el estar tratando de localizar una dirección, o el estar desplegando la información de un servidor ya localizado.
- El botón Actualizar, vuelve a cargar la página actual. Cuando se ha visitado varias veces un mismo sitio es conveniente volverlo a cargar a través de esta opción para tener en pantalla una versión actualizada de los datos.

- El botón Inicio, conduce a una dirección definida con anterioridad por el usuario. Cada usuario puede especificar al momento de personalizar su navegador, la dirección de Inicio.
- El botón Buscar, conduce a una página en la cual se pueden hacer búsquedas de información en Internet. Existen muchas páginas para hacer búsquedas aunque por omisión el Internet Explorer conduce a una página de Microsoft.
- El botón Favoritos, guarda las direcciones de servidores Web que el usuario desee, de tal forma que si en el futuro se desea conectar a una de ellas, basta abrir este botón y seleccionar la dirección requerida.
- El botón Imprimir, imprime la página actual en la impresora definida por la computadora local.
- El botón Pantalla completa, nos permite ver la página en casi toda la pantalla del monitor.
- El botón Correo, conduce al programa de correo electrónico.

### A.6.7 TERMINACIONES DE LAS DIRECCIONES

- .edu Universidades e Institutos Educativos
- .mil Instituciones Militares
- .gov Entes Gubernamentales
- .net Redes de Enlace
- .com Empresas Comerciales
- .org Organizaciones no lucrativas

### A.6.8 PARA CAMBIAR LA PÁGINA PRINCIPAL

- a. Hay que activar la página que se desea aparezca cuando inicie Internet Explorer.
- b. En el menú Ver, haga clic en Opciones de Internet.
- c. Haga clic en la ficha General.
- d. En el área Página principal, haga clic en Usar actual.

### A.6.9 PARA ESCRIBIR UNA DIRECCIÓN WEB

- a. En la barra de direcciones, se escribe la dirección a la que desea ir.
- b. Una vez que se terminó de escribir la dirección Web, presionar Enter.

Dirección  http://www.bago.com.ar/

*Figura A.6.9-1 Barra Dirección - Escribir dirección Web*

### A.6.10 AGREGAR UNA PÁGINA A SU COLECCIÓN.

- a. Hay que activar la página que se desea agregar a la colección de páginas favoritas.
- b. En el menú Favoritos, hacer clic en Agregar a Favoritos.
- c. Escribir un nuevo nombre para la página si se desea.

### **A.6.11 ORGANIZAR SUS PÁGINAS FAVORITAS EN CARPETAS**

- a. En el menú Favoritos, clic en Organizar favoritos.
- b. Hacer clic en el icono Crear nueva Carpeta, escribir el nombre para la carpeta, presionar Enter.
- c. Se debe arrastrar los accesos directos de la lista a las carpetas apropiadas.

### **A.6.12 VOLVER A UNA PÁGINA WEB QUE HA VISTO**

Hay varias formas de volver a una página Web que haya visto anteriormente:

- Para volver a la última página que ha visto, puede hacer clic en el botón Atrás de la barra de herramientas o presionar la tecla Retroceso.
- Para ver una lista de las últimas páginas que haya visto, haga clic en la pequeña flecha abajo que hay junto a los botones Atrás o Adelante. Después haga clic en la página que desee.
- Si desea ver una de las cinco últimas páginas que se haya visitado en la sesión actual, clic en el menú Archivo y después, en la lista, se hace clic en la página a la que se desee ir. Esta lista se actualiza cada vez que se inicia Internet Explorer.
- Para ver más páginas, incluyendo las páginas que se ha visitado en sesiones anteriores, clic en el botón Historial de la barra de herramientas y elegir la carpeta apropiada.

### **A.6.13 IMPRIMIR UNA PÁGINA WEB**

Cuando se imprime una página Web, se puede imprimirla tal como se la ve en pantalla o puede imprimir partes seleccionadas de la misma, como un marco. Además, se puede especificar que desea imprimir información adicional en los encabezados y pies de página, como el título de la ventana, la dirección de la página, la fecha, la hora y los números de página.

### **A.6.14 IMPRIMIR EL CONTENIDO DE LA VENTANA ACTUAL**

- a. En el menú Archivo, clic en Imprimir.
- b. Establecer las opciones de impresión que se desee.

### **A.6.15 CAMBIAR LA APARIENCIA DE UNA PÁGINA IMPRESA.**

- a. En el menú Archivo, clic en Configurar página.
- b. En los cuadros Márgenes, escribir las medidas de los márgenes en milímetros.
- c. En el área Orientación, seleccionar Vertical u Horizontal para especificar si desea que la página se imprima vertical u horizontalmente.
- d. Clic en Encabezados y pies.
- e. En cada cuadro Encabezados y Pie de página, especificar la información que se desea imprimir utilizando las siguientes variables. Es posible combinar variables con texto (por ejemplo, Página &p de &p).



Para Imprimir

Título de la ventana &w

Dirección de la página (dirección URL) &u

Fecha en formato corto &d

Fecha en formato largo &D

Hora en el formato especificado en Configuración regional en el panel de control &t

Hora en formato de 24 hs. &T

Número de la página actual &p

Número total de páginas &P

Texto centrado &b

Texto alineado a la derecha &b&b

Un signo "Y" comercial (&) &&

#### **A.6.16 GUARDAR LA PÁGINA ACTUAL EN SU EQUIPO**

- a. En el menú Archivo, clic en Guardar como.
- b. Doble clic en la carpeta en la que se desee guardar la página.
- c. En el cuadro Nombre de archivo, escribir un nombre para la página y clic en Guardar.

#### **A.6.17 GUARDAR UNA PÁGINA O UNA IMAGEN SIN ABRIRLA**

- a. Clic con el botón secundario del ratón en el elemento que se desee.
- b. Clic en Guardar destino como.
- c. En el cuadro Nombre de archivo, escribir un nombre para el elemento y clic en Guardar

#### **A.6.18 COPIAR INFORMACIÓN DE UNA PÁGINA**

- a. Seleccionar la información que se desea copiar. Para copiar texto de una página entera, clic en el menú Edición y después clic en Seleccionar Todo.
- b. En el menú Edición, clic en Copiar.
- c. En el documento en el que se desee que aparezca la información, clic en el lugar donde se desee colocarla.
- d. En el menú Edición de ese documento, clic en Pegar.

#### **A.6.19 UTILIZAR UNA IMAGEN COMO PAPEL TAPIZ**

Clic con el botón secundario del ratón en la página Web y, a continuación, hacer clic en Establecer como papel tapiz.

### A.6.20 ENVIAR UNA PÁGINA EN UN MENSAJE DE CORREO

- Hay que acceder a la página que desee enviar.
- En el menú Archivo, se debe seleccionar Enviar y luego clic en Página por correo electrónico o en Vínculo por correo electrónico.
- Escribir la dirección a la que desee enviar la página Web y clic en el botón Enviar de la barra de herramientas.

### A.6.21 VOLVER A VISITAR PÁGINAS WEB VISITADAS.

- En la barra de herramientas, clic en el botón Historial. Aparecerá una lista de carpetas que contiene vínculos a los sitios Web visitados en los días y semanas anteriores.
- Clic en una carpeta o una página para mostrar la página Web.

### A.6.22 PARA BUSCAR TEXTO EN LA PÁGINA WEB ACTUAL

- En el menú Edición del explorador, clic en Buscar en esta página.
- Escribir el texto que se desea buscar.
- Cambiar la configuración según las necesidades.
- Clic en Buscar siguiente.

### A.6.23 HIPERVÍNCULOS (LINKS)

Son simplemente enlaces de un elemento del texto (una palabra o varias palabras, que pueden sustituirse por una imagen) y otro sitio o destino que puede ser:

- Otro lugar de la página.
- Otra página de la Web.
- Una dirección de correo electrónico.
- Un archivo para descargar de cualquier sitio de Internet

### A.6.24 ALGUNOS BUSCADORES.

<http://www.altavista.com>

<http://www.yahoo.com>

<http://www.espanol.yahoo.com>

<http://www.infoseek.com>

<http://www.lycos.com>

<http://www.google.com>



Figura A.6.24-1 Algunos Buscadores



**ANEXO B**  
**REPORTES**

## **B. REPORTES**

Para poder revisar la información en reportes bastará con activar la opción deseada según el tipo de usuario que se tenga y luego, si se quiere, proceder a imprimir la página que se está observando usando los procedimientos que se describen en el punto A.6.14 de los Anexos.





**ANEXO C**  
**GLOSARIO**

## C. GLOSARIO DE TÉRMINOS

---

### A

---

#### **@ (Arroba)**

Signo que forma parte de las direcciones de correo electrónico de forma que separa el nombre del usuario de los nombres de dominio del servidor de correo (ejemplo info @ panamacom.com). Su uso en Internet se origina en su frecuente empleo como abreviatura de la preposición Inglesa at (en).

#### **Active X**

Un software desarrollado por Microsoft y lanzado al mercado en 1997, que permite que programas o contenido sea llevado a computadoras con Windows por medio del World Wide Web. Por ejemplo, poder abrir archivos Word o Excel directamente en el navegador. Los controles Active X tienen muchas libertades dentro del sistema lo cual puede ser inseguro; expertos en seguridad informática recomiendan que no sea usado.

#### **ADSL**

Línea de Suscripción Asimétrica Digital. Tecnología que mejora el ancho de banda de los hilos del cableado telefónico convencional que transporta hasta 16 Mbps (mega bits por segundo) gracias a una serie de métodos de compresión.

#### **AdWords**

Sistema de Google de anuncios publicitarios de texto o gráficos, que usualmente aparecen en el lado derecho de la pantalla de los resultados de búsqueda. También pueden aparecer en la red de sitios Web que están afiliados a AdSense de Google. En AdWords, los anunciantes compran 'palabras clave', la publicidad aparece cuando alguien busca esa palabra, y el anunciante paga por "clic" hecho en su anuncio (o por cada mil apariciones sin clic).

#### **Ajax**

Asynchronous JavaScript And XML. Es una técnica de desarrollo Web para crear aplicaciones Web interactivas. Así como DHTML, Ajax no es una tecnología en si, sino un termino que se refiere al uso de un grupo de tecnologías juntas, como son por ejemplo: XHTML (o HTML), Javascript, XMLHttpRequest entre otras. La idea es que las páginas sean más dinámicas cargando información del servidor de forma "escondida", logrando que la página Web no tenga que ser recargada cada vez que un usuario cambia información de un formulario, por ejemplo. De esta forma se logra que la página Web incremente su interactividad, velocidad y usabilidad.

**Algoritmo**

Palabra que viene del nombre del matemático árabe Al-Khwarizmi (780 - 850 aprox.). Define el conjunto de instrucciones que sirven para ejecutar una tarea o resolver un problema. Los motores de búsqueda usan algoritmos para mostrar los resultados de búsquedas.

**Alias**

Apodo o Pseudónimo. Nombre usualmente corto y fácil de recordar que se utiliza en lugar de otro nombre usualmente largo y difícil de memorizar.

**Altavista**

Buscador de Internet, que llegó a tener la mayor cantidad de páginas indexadas en el Web, más de 140 millones, alrededor de 1997/98. Fue adquirido por Overture a principios del 2003. Se puede acceder por [www.altavista.com](http://www.altavista.com)

**ANSI**

American National Standards Institute - Instituto Nacional de Normas de Estados Unidos.

**Antivirus**

Programa cuya finalidad es prevenir los virus informáticos así como curar los ya existentes en un sistema. Estos programas deben actualizarse periódicamente. Entre los más famosos están Norton ([www.norton.com](http://www.norton.com)) y McAfee ([www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)) y Trend Micro Pccilin ([www.antivirus.com](http://www.antivirus.com)).

**AOL**

Uno de los proveedores de Internet más grandes del mundo. Las siglas AOL significan "American On-Line". Tiene su propio navegador de Internet. <http://www.aol.com>

**Apache**

Apache es programa de servidor HTTP Web de código abierto (open source). Fue desarrollado en 1995 y actualmente es uno de los servidores Web más utilizados en la red. Usualmente corre en UNIX, Linux, BSD y Windows. Es un poderoso paquete de servidor Web con muchos módulos que se le pueden agregar y que se consiguen gratuitamente en el Internet. Uno de sus competidores es Microsoft IIS. <http://www.apache.org>

**API**

Del inglés Application Programming Interface. Interfaz de Programación de Aplicaciones. Un juego de rutinas usados por una aplicación para gestionar generalmente servicios de bajo nivel, realizados por el sistema operativo de la computadora. Uno de los principales propósitos de un API consiste en proporcionar un conjunto de funciones de uso general, de esta forma los programadores se benefician de las ventajas del API, ahorrándose el trabajo de programar todo de nuevo.

## **Aplicación**

Cualquier programa que corra en un sistema operativo y que haga una función específica para un usuario. Por ejemplo, procesadores de palabras, bases de datos, agendas electrónicas, etc.

## **Applet**

Pequeña aplicación escrita en Java la cual se difunde a través de la red en orden de ejecutarse en el navegador cliente.

## **Archivo**

Unidad significativa de información la cual puede ser manipulada por el sistema operativo de un ordenador debido a que tiene una identificación única formada por un "nombre" y un "apellido". El nombre suele ser de libre elección del usuario y el apellido debe identificar el contenido o el tipo de archivo. A manera de información, los archivos Word tienen el apellido .doc; los de Excel tienen .xls; los ejecutables .exe, los de texto .txt y así sucesivamente.

## **ARPANet**

Advanced Research Projects Agency Network. Precursor del Internet desarrollado a finales de los 60's y principios de los 70's por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos como un experimento de una red de área, no centralizada y amplia y que resista una guerra nuclear.

## **Arquitectura de Información**

La Arquitectura de Información es una ciencia emergente, que se encarga de efectuar la planificación estratégica previa a la creación de un website. En la AI se elaboran diagramas estructurales y planos arquitectónicos donde se pueden identificar las partes de un website, la clasificación, diseño de interacción, sistema de navegación, usabilidad, etiquetado de la información y determinar el impacto que causará el diseño de la información, en el resultado final de un proyecto Web. Tomando como referencia la exitosa experiencia del usuario, como objetivo final.

## **ASP**

Acrónimo en inglés de Active Server Pages. Páginas de Servidor Activo. Son un tipo de HTML que además de contener los códigos y etiquetas tradicionales, cuenta con programas (o scripts) que se ejecutan en un servidor Microsoft Internet Information Server antes de que se desplieguen en la pantalla del usuario. Por lo general este tipo de programas realizan consultas a bases de datos, siendo los resultados de éstas los que el usuario final obtiene. La extensión de estos archivos es ".asp."

---

## **B**

---

## **Backbone**

La parte de la red que transporta el tráfico más denso: conecta LANs, ya sea dentro de un edificio o a través de una ciudad o región.



## **Backup**

Copia de Respaldo o Seguridad. Acción de copiar archivos o datos de forma que estén disponibles en caso de que un fallo produzca la pérdida de los originales. Esta sencilla acción evita numerosos, y a veces irremediables, problemas si se realiza de forma habitual y periódica.

## **Base de datos**

Una base o banco de datos es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta. En una base de datos, la información se organiza en campos y registros. Un campo se refiere a un tipo o atributo de información, y un registro, a toda la información sobre un individuo. Los datos pueden aparecer en forma de texto, números, gráficos, sonido o vídeo. Normalmente las bases de datos presentan la posibilidad de consultar datos, bien los de un registro o los de una serie de registros que cumplan una condición. También es frecuente que se puedan ordenar los datos o realizar operaciones sencillas, aunque para cálculos más elaborados haya que importar los datos en una hoja de cálculo.

## **BIPS**

Con el incremento del rendimiento de las computadoras, las medidas tradicionales pierden relevancia. El MIPS (Millones de Instrucciones por Segundo), ha sido sustituido por el BIPS (Miles de Millones de Instrucciones por Segundo), que se trata de una medida aproximada de la capacidad de proceso de un sistema.

## **Bit**

Dígito Binario. Unidad mínima de almacenamiento de la información cuyo valor puede ser 0 ó 1 (falso o verdadero respectivamente).

## **BitTorrent**

Herramienta diseñada 'peer-to-peer' para la transferencia de archivos. Fue escrito por el programador Bram Cohen. Es una tecnología simple pero asombrosa. En resumidas cuentas funciona así: hay dos tipos de "estatus", seeder (en inglés seed significa semilla) y peers (compañeros, se comparten data a través de una red). Cuando uno tiene estatus de "peer" es porque está bajando el archivo, pero a la misma vez está compartiendo lo que ha bajado hasta el momento, con otros "peers". Solo se comparte el archivo en cuestión, ningún otro (como otros programas P2P como Limewire por ejemplo que se comparten directorios enteros). Cuando un "peer" llega a bajar el 100% del archivo, su estatus cambia a seeder. Los "seeders" son aquellas personas que ya bajaron el 100% del archivo, y solamente están mandando data sin descargar (puesto que ya el archivo está al 100%). Siempre debe haber por lo menos un seeder, porque si no, no hay alguien con el 100% del archivo. Puede suceder que uno tenga el 99% del archivo, si no hay seeders, no se termina de bajar por completo. Sin ese por ciento, no funciona el archivo, ya que en torrent se bajan los paquetes en desorden. Puede ser que el 1% que falta es el inicio del archivo, o la

mitad, no se sabe. Con los torrent, mientras más rápido uno comparte el archivo, más rápido baja el archivo. Es directamente proporcional, y esto evita en gran parte a los usuarios que bajan pero no comparten. Mientras más seeders y peers hay en un torrent, más rápido se bajan los archivos. Hay torrents populares que tienen miles de seeders y peers. Muchas distribuciones de Linux y programas se pueden conseguir por medio de torrent. Recomendamos un programa muy chico pero versátil, µtorrent.

### **Blog**

Versión reducida del término "Web Log". Es información que un usuario publica de forma fácil e instantánea en un sitio Web. Generalmente un blog se lee en orden cronológico. Es muy habitual que dispongan de una lista de enlaces a otros Web Logs (denominada blogroll) y suelen disponer de un sistema de comentarios que permiten a los lectores establecer una conversación con el autor y entre ellos acerca de lo publicado. También un blog debe tener la opción de proporcionar la información por RSS.

### **BMP**

Bit Map (mapa de bits). Formato de archivos gráficos de Windows. Es preferible usar JPG, PNG o GIF antes que BMP, ya que usualmente los archivos bitmap son mucho más grandes en tamaño (bytes) que los otros formatos mencionados.

### **bps**

Bits por Segundo. Velocidad a la que se transmiten los bits en un medio de comunicación.

### **Bug**

Término aplicado a los errores descubiertos al ejecutar cualquier programa informático. Fue usado por primera vez en el año 1945 por Grace Murray Hooper, una de las pioneras de la programación moderna, al descubrir cómo un insecto (bug) había dañado un circuito del ordenador Mark.

### **Buscador**

Los buscadores (o motor de búsqueda) son aquellos que están diseñados para facilitar encontrar otros sitios o páginas Web. Existen dos tipos de buscadores, los spiders (o arañas) como Google y los directorios, como Yahoo.

### **Byte**

Conjunto de 8 bit, el cual suele representar un valor asignado a un carácter.

---

## **C**

---

### **CD**

Compact Disk. Disco Compacto. Disco óptico de 12 cm. de diámetro para almacenamiento binario. Su capacidad es de aproximadamente 750 MB y puede ser usado para almacenar cualquier tipo de data, desde música, videos, divx, mp3, archivos en general, etc.

**CD-R**

El CD-R es un CD que permite escritura, tiene capacidad de grabar 750 MB aproximadamente y los datos grabados no pueden ser borrados.

**CD-ROM**

Compact Disk Read only memory es un medio de almacenamiento de sólo lectura.

**CD-RW**

El Compact Disk re grabable es un CD que ofrece la posibilidad de grabar y borrar información hasta 1,000 veces.

**Certificado Digital**

Acreditación emitida por una entidad o un particular debidamente autorizado, garantizando que un determinado dato (una firma electrónica o una clave pública) pertenece realmente a quien se supone. Por ejemplo, Verisign y Thawte

**Chat**

Término utilizado para describir la comunicación de usuarios en tiempo real. Comunicación simultánea entre dos o más personas a través del Internet. Hasta hace poco tiempo sólo era posible la "conversación" escrita pero los avances tecnológicos ya permiten que la conversación se haga mediante audio y vídeo.

**Ciber**

Ciber o Cyber. Prefijo utilizado ampliamente en la comunidad Internet para denominar conceptos relacionados con las redes (cibercultura, ciberespacio, cibernauta, etc.). Su origen proviene del griego "cibernao" que significa "pilotar una nave".

**Cibercafé**

Local desde el cual se alquila una computadora la cual puede acceder a Internet. El primero se creó en California en 1994 y hoy día son abundantes en la mayoría de los países.

**Ciberespacio**

Término concebido por el escritor William Gibson en su novela de ciencia ficción "Neuromancer" (1984) con el propósito de describir un mundo de redes de información. Actualmente es utilizado para referirse al conjunto de información digital y a la comunicación que se realiza a través de las redes, un espacio en el cual casi todo lo que contiene información; o puede transmitirla, debe ser incluido.

**Cibermarketing**

Mercadeo a través de la red.

## **Cibernética**

Término acuñado por un grupo de científicos dirigidos por Norbert Wiener y popularizado por su libro "Cybernetics or Control and Communication in the Animal and the Machine" de 1948. Viene del griego "cibernetes" (timonel o piloto) y es la ciencia o estudio de los mecanismos de control o regulación de los sistemas humanos y mecánicos, incluyendo las computadoras.

## **Clic**

Cuando se oprime alguno de los botones de un ratón el sonido es parecido a un "clic". La palabra clic escrita, se usa generalmente para indicarle al usuario que oprima el botón del ratón encima de un área de la pantalla. También es comúnmente escrito así: click. En español incluso se usa como un verbo, por ejemplo: al clicar en el enlace.

## **Cliente**

Aplicación que permite a un usuario obtener un servicio de un servidor localizado en la red. Sistema o proceso el cual le solicita a otro sistema o proceso la prestación de un servicio.

## **Computadora**

Dispositivo electrónico capaz de procesar información y ejecutar instrucciones de los programas. Una computadora (Hispanoamérica) u ordenador (España) es capaz de interpretar y ejecutar comandos programados para entrada, salida, cómputo y operaciones lógicas.

## **Conexión Remota**

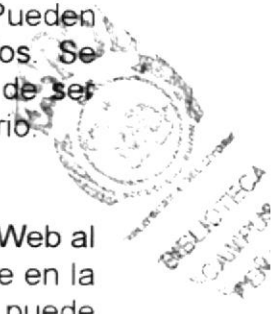
Operación realizada en una computadora remota a través de una red de computadoras, como si se tratase de una conexión local.

## **Contraseña**

Password. Código utilizado para acceder un sistema restringido. Pueden contener caracteres alfanuméricos e incluso algunos otros símbolos. Se destaca que la contraseña no es visible en la pantalla al momento de ser tecleada con el propósito de que sólo pueda ser conocida por el usuario.

## **Cookie**

Un cookie es un pequeño pedazo de data enviado desde un servidor Web al navegador del cliente (i.e. Explorer, Firefox) que se guarda localmente en la máquina del usuario. No es un programa ejecutable y difícilmente puede hacerle algún daño a la computadora. Cuando el navegador vuelve a realizar una petición de un archivo en el mismo sitio Web que mandó el cookie, el navegador envía una copia del cookie nuevamente al sitio Web. Estos archivos contienen informaciones específicas que identifican al usuario y pueden tener información privada que no queremos publicar (direcciones de emails, passwords, nombres, etc.). Hay muchos sitios legítimos que necesitan los cookies para funcionar correctamente, pero también hay otros que usan la información para "rastrear" el uso que el usuario le da al Internet (ej. página visitadas). Es recomendable borrar los cookies cada cierto tiempo.



## **Copyright**

Derecho de Copia. Derecho que tiene cualquier autor, sobre todas y cada una de sus obras de forma que podrá decidir en qué condiciones han de ser reproducidas y distribuidas. Aunque este derecho es legalmente irrenunciable, el mismo puede ser ejercido de forma tan restrictiva o tan generosa como el autor decida. El símbolo de este derecho es ©.

## **Cracker**

Persona que trata de introducirse a un sistema sin autorización y con la intención de realizar algún tipo de daño u obtener un beneficio.

---

## **D**

---

## **Daemon**

Aplicación UNIX la cual está permanentemente en estado de alerta en un servidor Internet con el fin de realizar determinadas tareas como, por ejemplo, enviar un mensaje de correo electrónico o servir una página Web.

## **Dato**

Unidad mínima que compone cualquier información.

## **Desarrollador de Web**

Web Developer - Persona o empresa responsable de la programación de un sitio Web así la cual incluye, si se da el caso, plataformas de comercio electrónico.

## **DHTML**

Dynamic HTML. HTML dinámico. Una extensión de HTML que permite, entre otras cosas, de la inclusión de pequeñas animaciones y menús dinámicos en páginas Web. El código DHTML usa estilos y JavaScript. Permite que las paginas Web puedan "reaccionar" dependiendo del usuario y su sistema, por ejemplo una pagina Web que cambie su estilo dependiendo del navegador o incluso tipo de computadora de los usuarios finales.

## **Directorio Web**

Las páginas que se incluyen en la base de datos del directorio son previamente revisadas por humanos (no es automatizado como los crawlers o arañas). No se agrega la página completa, sino únicamente algunos datos tales como el título, la URL y un breve comentario redactado especialmente que explique el contenido, y se la ubica en una categoría. Un ejemplo es [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com).

## **Disco duro**

Disco de metal cubierto con una superficie de grabación magnética. Haciendo una analogía con los discos musicales, los lados planos de la placa son la superficie de grabación, el brazo acústico es el brazo de acceso y la púa (aguja) es la cabeza lectora/grabadora. Los discos

magnéticos pueden ser grabados, borrados y re grabados como una cinta de audio.

## **DNS**

Servidor de Nombres de Dominio. Servidor automatizado utilizado en el Internet cuya tarea es convertir nombres fáciles de entender (como [www.panamacom.com](http://www.panamacom.com)) a direcciones numéricas de IP.

## **Dominio**

Sistema de denominación de hosts en Internet el cual está formado por un conjunto de caracteres el cual identifica un sitio de la red accesible por un usuario. Los dominios van separados por un punto y jerárquicamente están organizados de derecha a izquierda. Comprenden una red de computadoras que comparten una característica común, como el estar en el mismo país, en la misma organización o en el mismo departamento. Cada dominio es administrado por un servidor de dominios. Los dominios se establecen de acuerdo al uso que se le da a la computadora y al lugar donde se encuentre. Los más comunes son .com, .edu, .net, .org y .gov; la mayoría de los países tienen su propio dominio, y en la actualidad se están ofreciendo muchos dominios nuevos debido a la saturación de los dominios .com (utilizados muchas por empresas).

## **Download**

Descarga. Proceso en el cual información es transferida desde un servidor a una computadora personal.

---

# **E**

---

## **e-mail**

El e-mail, de las palabras inglesas electronic mail (correo electrónico), es uno de los medios de comunicación de más rápido crecimiento en la historia de la humanidad y más usados en Internet. Por medio del protocolo de comunicación TCP/IP, permite el intercambio de mensajes entre las personas conectadas a la red de manera similar al correo tradicional. Para ello es necesario disponer de una dirección de correo electrónico, compuesta por el nombre del usuario, la arroba "@" y el nombre del servidor de correo. Por ejemplo, [sample@panamacom.com](mailto:sample@panamacom.com), donde 'sample' es el usuario y panamacom.com el nombre del host o servidor. El email esta conformado por los siguientes encabezados principales:

De: (From) el nombre y dirección de email del que envía.

Para: (To) el nombre y dirección de email del que recibe.

Asunto: (Subject) es la breve descripción del contenido del email.

CC: es la copia carbón (carbon copy) y define una o varias direcciones de email que van a recibir copia exacta enviada al destinatario(s) original. Todos pueden ver a quien se les envió los emails. Lo malo de esto es que muchas veces se forman cadenas de email extensas y caen en manos de algún spammer.

CCO es la copia carbón oculta, en inglés BCC (blind carbon copy), lo mismo que CC. pero el/los destinatarios originales no podrán ver las direcciones de email que se hicieron copia.

Adjunto, en inglés attachment. El email puede contener cualquier archivo en formato digital (texto, gráficos, hojas de cálculo, imágenes fijas o en movimiento, sonido, etc.).

### **Extensión**

Cadena de caracteres anexada al nombre de un archivo, usualmente antecedida por un punto y al final del nombre del archivo. Son usados para que la computadora (sistema operativo) pueda reconocer fácilmente los archivos y usar los programas asociados a sus extensiones para abrirlos y manipularlos. Ejemplo, .DOC para Word, .XLS para Excel, .EXE para archivos ejecutables, etc.

---

## **F**

---

### **FAQ**

Frequently Asked Questions (Preguntas Frecuentes) - FAQs son documentos que enlistan y responden las preguntas más comunes de un tema en particular. Existen cientos o miles de FAQs de miles de distintos temas.

### **Favoritos**

Marcador de un sitio Web. Unos exploradores dicen 'favorito', otros usan el término 'marcador'. En inglés es 'bookmark'. La mayoría de los navegadores tienen su lista de "Favoritos", donde se puede guardar las direcciones de sitios Web preferidos.

### **Firefox**

Mozilla Firefox (originalmente conocido como Phoenix y Mozilla Firebird) es un navegador de Web gráfico, gratuito, de código abierto, desarrollado por la Fundación Mozilla y miles de colaboradores en el mundo. La versión 1.0 salió el 9 de noviembre de 2004. Instalable en los sistemas operativos Windows, Linux i686 y Mac Os X.

### **Firewall**

Combinación de hardware y software la cual separa una red de área local (LAN) en dos o más partes con propósitos de seguridad. Su objetivo básico es asegurar que todas las comunicaciones entre dicha red e Internet se realicen conforme a las políticas de seguridad de la organización que lo instala. Además, estos sistemas suelen incorporar elementos de privacidad, autenticación, etc.

### **Freeware**

Programas de Dominio Público. Aplicaciones que pueden obtenerse directamente de Internet con la característica de que no es necesario pagar por su utilización.

## **FTP**

File Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de archivos. Se usan programas clientes para FTP como son por ej. (para Windows) LeapFTP o Core FTP con soporte para ssl, por mencionar algunos. Se usan programas servidores de FTP como por ej. NcFTPd. Estos programas permiten la conexión entre dos computadoras, usando por lo general el puerto 21 para conectarse (aunque se puede usar otros puertos). Por medio del Protocolo de transferencia de archivos se pueden uploadear y downloadear archivos entre el cliente y el host (servidor).

---

## **G**

---

### **Gateway**

El significado técnico se refiere a un hardware o software que traduce dos protocolos distintos o no compatibles. Gateway o pasarela es un dispositivo, con frecuencia un ordenador, que realiza la conversión de protocolos entre diferentes tipos de redes o aplicaciones. Por ejemplo, un gateway de correo electrónico, o de mensajes, convierte mensajes entre dos diferentes protocolos de mensajes.

### **GIF**

(Graphics Interchange Format) - Formato binario de archivos que contienen imágenes. Este formato es utilizado por su alta capacidad de compresión de la información de una imagen. Fue desarrollado en 1987 (GIF87) por CompuServe <http://www.compuserve.com> (actualmente propiedad de American Online), como solución para compartir imágenes a través de plataformas. Posteriormente fue revisado en 1989 generándose la nueva versión GIF89a.

### **Gigabyte**

El gigabyte (GB) equivale a 1.024 millones de bytes, o 1024 Megabytes. Se usa comúnmente para describir el espacio disponible en un medio de almacenamiento.

### **Google**

Buscador de páginas Web en Internet (y el más popular por el momento). Introduce páginas Web en su base de datos por medio de robots o crawlers (googlebot).

### **Guardar**

Acción de grabar en el disco duro los archivos que se encuentran en la memoria. Algunos programas guardan los datos automáticamente, mientras que otros requieren que el usuario grabe los datos antes de finalizar la sesión de trabajo.



**Hacker**

Persona que tiene un conocimiento profundo acerca del funcionamiento de redes de forma que puede advertir los errores y fallas de seguridad del mismo. Al igual que un cracker busca acceder por diversas vías a los sistemas informáticos pero con fines de protagonismo.

**Hardware**

Maquinaria. Componentes físicos de una computadora o de una red (a diferencia de los programas o elementos lógicos que los hacen funcionar).

**Hipertexto**

Cualquier documento que contiene vínculos con otros documentos de forma que al seleccionar un vínculo se despliega automáticamente el segundo documento.

**Hipervínculo**

Vínculo existente en un documento hipertexto que apunta o enlaza a otro documento que puede ser o no otro documento hipertexto.

**Hosting**

El servicio de Web Hosting consiste en el almacenamiento de datos, aplicaciones o información dentro de servidores diseñados para llevar a cabo esta tarea. Los servidores a su vez se deben colocar en edificios o estructuras denominadas data centers, con su debida planta eléctrica, seguridad y conectividad con los mayores proveedores de telecomunicaciones (backbones) del mundo, para poder ofrecer buen ancho de banda.

**Hotmail**

Uno de los más populares sitios que otorgan cuentas de email gratis (@hotmail.com), cuenta con millones de usuarios a nivel mundial. Fue comprado por MSN Networks, empresa miembro del grupo Microsoft. Su URL es <http://www.hotmail.com>

**HTML**

Siglas en Inglés de Hypertext Markup Language (Lenguaje de Mercado Hipertexto). Es usada para crear los documentos de hipertexto para uso en el WWW. El HTML es un código, donde usted rodea un bloque de texto con los códigos que indican cómo debe aparecer, además, en HTML usted puede especificar que un bloque del texto, o una palabra, este ligado a otro archivo en el Internet. Los archivos del HTML pueden ser vistos usando un programa cliente de World Wide Web, tal como Netscape, Explorer o Mosaic. Se crearon los estándares del lenguaje así:

HTML 1: Se sientan las bases para la disposición del texto y las gráficas.

HTML 2: Se crean formas

HTML 3: (llamado también extensiones Netscape) Se añaden tablas, mapas, etc.

## **HTTP**

En inglés Hypertext Transfer Protocol. Protocolo de Transferencia de Hipertexto. HTTP es un protocolo con la ligereza y velocidad necesaria para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia. HTTP ha sido usado por los servidores World Wide Web desde su inicio en 1993.

## **HTTPS**

Creado por Netscape Communications Corporation para designar documentos que llegan desde un servidor Web seguro. Esta seguridad es dada por el protocolo SSL (Secure Socket Layer) basado en la tecnología de encriptación y autenticación desarrollada por RSA Data Security Inc.

---

## **I**

---

## **Icono**

Símbolo gráfico que aparece en la pantalla de un ordenador con el fin de representar ya sea una determinada acción a realizar por el usuario (ejecutar un programa, leer una información, imprimir un texto, un documento, un dispositivo, un estado del sistema, etc.).

## **IIS**

Microsoft Internet Information Services. Servicios de Información de Internet de Microsoft. IIS es un conjunto de servicios basados en Internet, para maquinas con Windows. Originalmente se proporcionaba como opcional en Windows NT, pero posteriormente fue integrado a Windows 2000 y Windows Server 2003. Incluye servidores para FTP, SMTP, NNTP y HTTP/HTTPS. Compite con Apache en el área de servidores Web.

## **Impresora**

Periférico que pasa la información de una computadora a un medio físico, que usualmente es el papel.

## **Internet**

Una red mundial, de redes de computadoras. Es una interconexión de redes grandes y chicas alrededor del mundo. El Internet empezó en 1962 como una red para los militares llamada ARPANet, para que en sus comunicaciones no existan "puntos de falla". Con el tiempo fue creciendo hasta convertirse en lo que es hoy en día, una herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo emails, WWW, etc. que usen TCP/IP.

## **Internet Explorer**

Conocido también como IE es el browser Web de Microsoft, creado en 1995 para Windows y mucho después para Mac. No fue el primero en el mercado y Netscape le sacó la delantera por muchos años, pero la penetración de Windows en el mercado es muy fuerte. Microsoft empezó a distribuir Windows junto con IE. Poco a poco las personas simplemente preferían usar lo que venía en la computadora a tener que descargar una aplicación

de gran tamaño como era Netscape. En la actualidad navegadores como Firefox están ganando terreno.

### **Internet2**

Proyecto que trata de crear una nueva Internet de mayores y mejores prestaciones en el ámbito de las universidades norteamericanas. Fue lanzado en 1996 por un grupo de dichas universidades con la colaboración del Gobierno Federal y de importantes empresas del sector de la Informática y las Telecomunicaciones.

### **Intranet**

Red privada dentro de una compañía u organización que utiliza el navegador favorito de cada usuario, en su computadora, para ver menús con opciones desde cumpleaños del personal, calendario de citas, mensajería instantánea privada, repositorio de archivos y las normativas de la empresa entre otras. Es como si fuera un sitio Web dentro de la empresa. Al usar los browser de Internet como Internet Explorer, Firefox o Safari el intranet se convierte en multiplataforma. No importa la marca o sistema operativo de las computadoras dentro de la red, todos se pueden comunicar.

### **IP**

Internet Protocol, Protocolo de Internet. Conjunto de reglas que regulan la transmisión de paquetes de datos a través de Internet. El IP es la dirección numérica de una computadora en Internet de forma que cada dirección electrónica se asigna a una computadora conectada a Internet y por lo tanto es única. La dirección IP esta compuesta de cuatro octetos como por ejemplo, 132.248.53.10

### **IRC**

El IRC, acrónimo de Internet Relay Chat, en inglés, es un sistema de conversación en tiempo real para usuarios de Internet. Para poder participar solo es necesario disponer de un programa cliente de IRC (consulte la sección Clientes de IRC) y una conexión a Internet. Todos los servidores se interconectan y pasan los mensajes del usuario a toda la red de IRC. Un servidor puede conectarse a varios otros servidores y a centenares de clientes. La red de IRC es un lugar de reunión virtual donde personas de todo el mundo pueden encontrarse y pueden "hablar". En IRC hay "canales" (salas, lugares virtuales, normalmente con un tema de conversación) para hablar en grupo, o privadamente. No hay ninguna restricción en el número de personas que pueden participar en una discusión dada, o en el número de canales que pueden crearse en IRC. La diferencia fundamental entre IRC y Usenet, es que irc es en tiempo real, mientras que usenet se asemeja más a una publicación en la que cada usuario lee lo que han escrito los demás, pudiendo insertar su artículo en espera de que sea leído mas tarde, cuando le llegue al resto de subscriptores.

### **ISDN**

Integrated Services Digital Network. Red Digital de Servicios Integrados. Servicio mediante el cual las líneas telefónicas pueden transportar señales digitales en lugar de señales analógicas, aumentando considerablemente la

velocidad de transferencia de datos a la computadora. ISDN combina servicios de voz y digitales a través de la red en un solo medio, haciendo posible ofrecer a los clientes servicios digitales de datos así como conexiones de voz a través de un solo "cable". Se requiere contar con el equipo y el software necesario así como la oferta del servicio por parte tanto de la central telefónica local ofrece como del proveedor de servicios de Internet. La velocidad de transferencia que puede alcanzar ISDN es de 128,000 bps, aunque en la práctica las velocidades comunes son de 56,000 o 64,000.

## **ISP**

Internet Service Provider. Proveedor de Servicio Internet. Empresa que provee la conexión de computadoras a Internet, ya sea por líneas dedicadas broadband o dial-up.

---

## **J**

---

### **Java**

Lenguaje de programación que permite ejecutar programas escritos en un lenguaje muy parecido al C++. Se diferencia de un CGI ya que la ejecución es completamente realizada en la computadora cliente, en lugar del servidor. Java fue originalmente desarrollado por Sun Microsystems y su principal objetivo fue crear un lenguaje que fuera capaz de ser ejecutado de una forma segura a través de Internet. Esta característica requiere la eliminación de muchas construcciones y usos de C y C++; entre los que se destaca la eliminación de punteros. Java no puede acceder arbitrariamente a direcciones de memoria y es un lenguaje compilado en un código llamado "byte-code". Este código es interpretado "en vuelo" por el intérprete Java.

### **JavaScript**

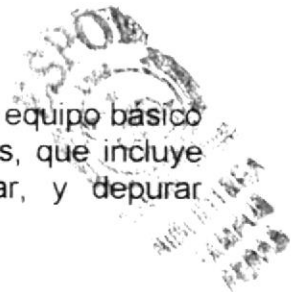
Lenguaje desarrollado por Netscape y aunque es parecido a Java se diferencia de él en que los programas están incorporados en el archivo HTML.

### **JDK**

Java Development Kit (Equipo para el desarrollo de Java). Un equipo básico para el desarrollo de software provisto por Sun Microsystems, que incluye las herramientas básicas necesarias para escribir, probar, y depurar aplicaciones y applets de Java.

### **JSP**

Siglas de Java Server Pages o Páginas de servidor de Java, es la tecnología para generar páginas Web de forma dinámica en el servidor, desarrollado por Sun Microsystems, basado en scripts que utilizan una variante del lenguaje java para construir páginas HTML en servidores.



---

## K

---

### **Kbps**

Kilobits por segundo. Unidad de medida que comúnmente se usa para medir la velocidad de transmisión por una línea de telecomunicación, como la velocidad de un cable modem por ejemplo.

### **Key**

Serie de signos previamente convenidos que sirven como clave o fórmula para transmitir mensajes secretos o privados.

### **Kilobyte**

Unidad de medida equivalente a 1024 (dos elevado a la 10) bytes. Se usa frecuentemente para referirse a la capacidad de almacenamiento o tamaño de un archivo.

---

## L

---

### **LAN**

Local Area Network. Red de área local. Red de computadoras personales ubicadas dentro de un área geográfica limitada que se compone de servidores, estaciones de trabajo, sistemas operativos de redes y un enlace encargado de distribuir las comunicaciones. Por ejemplo, computadoras conectadas en una oficina, en un edificio o en varios. Se pueden optimizar los protocolos de señal de la red hasta alcanzar velocidades de transmisión de 100 Mbps

### **Laptop**

Computadora portátil que pesa aproximadamente dos o tres kilogramos. Existen distintos modelos, desde las notebooks comunes hasta las multimedia (dotadas de parlantes, lectora de CD-ROM, monitor color, etc.). Según su capacidad, tienen una autonomía de corriente eléctrica de dos a seis horas de duración. A raíz de que la tecnología compacta es bastante cara, estos equipos suelen costar prácticamente el doble que sus pares de escritorio, comparando sistemas de capacidades equivalentes.

### **Línea Dedicada**

Línea privada que se utiliza para conectar redes de área local de tamaño moderado a un proveedor de servicios de Internet y se caracteriza por ser una conexión permanente.

### **Linux**

Versión de libre distribución del sistema operativo UNIX el cual tiene todas las características que se pueden esperar de un moderno y flexible UNIX. Incluye multitasking (multi tarea), memoria virtual, librerías compartidas, dirección y manejo propio de memoria y TCP/IP.

## **Login**

Clave de acceso que se le asigna a un usuario con el propósito de que pueda utilizar los recursos de una computadora. El login define al usuario y lo identifica dentro de Internet junto con la dirección electrónica de la computadora que utiliza.

---

## **M**

---

### **Mail**

Programa en ambiente UNIX para la edición lectura y respuesta de emails.

### **Malware**

Cualquier programa cuyo objetivo sea causar daños a computadoras, sistemas o redes y, por extensión, a sus usuarios.

### **Maximizar**

En Windows, es el cuadro que está a la derecha en la barra de título (superior derecha). Con el ratón se puede hacer clic en el botón "Maximizar" para ampliar una ventana hasta su tamaño máximo.

### **Mbps**

Megabits por Segundo. Unidad de medida de la capacidad de transmisión por una línea de telecomunicación donde cada megabit está formado por 1.048.576 bits.

### **Megabyte**

El Megabyte (MB) equivale a un millón de bytes, o mil kilobytes (exactamente 1,048,576 bytes). Ver Byte.

### **Mensajería Instantánea**

Instant Messaging (IM), en inglés. Sistema de intercambio de mensajes escritos en tiempo real a través de la red. Se usan programas como ICQ, Trillian o MSN Messenger, por mencionar algunos.

### **Messenger**

Programa de mensajería instantánea de la empresa Microsoft.

### **Microsoft**

Compañía creadora de los sistemas operativos Windows 95, 98, NT, 2000, XP; de los controles Active X, y del navegador IE de WWW entre otros recursos. Fundado por Bill Gates. [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

### **Minimizar**

En Windows, en la esquina superior derecha, el cuadro que contiene una raya en la parte inferior del cuadro (tipo underscore \_). Con el ratón, se puede seleccionar el botón "Minimizar" para reducir la ventana a un icono.

## **mIRC**

Cliente shareware para Windows de IRC, creado en 1995 y desarrollado por Khaled Mardam-Bey. Inicialmente este era su único propósito, pero ha evolucionado a una herramienta completa que puede ser utilizada para muchas cosas debido a su lenguaje de programación integrado.

## **Módem**

Equipo utilizado para adecuar las señales digitales de una computadora a una línea telefónica o a una ISDN, mediante procesos denominados modulación (para transmitir información) y demodulación (para recibir información). La velocidad máxima que puede alcanzar un módem para línea telefónica es de 33 kBps, sin embargo los más comerciales actualmente son los de 28 kBps. Un módem debe cumplir con los estándares de MNP5 y V42.bis para considerar su adquisición. Los módems pueden ser en internos (los que se colocan en una ranura de la computadora) y en externos (que se conectan a un puerto serial de la computadora).

## **Multimedia**

Información digitalizada que combina texto, gráficos, video y audio.

## **My SQL**

Es uno de los Sistemas Gestores de Bases de Datos más populares. Su ingeniosa arquitectura lo hace extremadamente rápido y fácil de personalizar. La extensiva reutilización del código dentro del software y una aproximación minimalística para producir características altamente funcionales, ha dado lugar a un sistema de administración de base de datos de alta velocidad, compactación, estabilidad y facilidad de despliegue. La exclusiva separación del core server del manejador de tablas, permite funcionar a MyQSL bajo control estricto de transacciones o con acceso a disco no transaccional ultrarrápido.

Lo mantiene la empresa sueca MySql AB bajo la licencia GPL (GNU Public License); puede utilizarse gratuitamente y su código fuente está disponible.

---

## **N**

---

### **Netscape Navigator**

Browser del WWW para las plataformas X-Windows (UNIX), Mac y Windows.

### **NIC**

Siglas de Network Information Center (Centro de Información de la Red) -- El NIC (Network Information Center) es la autoridad que delega los nombres de dominio a quienes los solicitan. Cada país en el mundo (o propiamente dicho cada Top-Level Domain o TLD) cuenta con una autoridad que registra los nombres bajo su jurisdicción. Por autoridad no nos referimos a una dependencia de un gobierno, muchos NIC's en el mundo son operados por

universidades o compañías privadas. En otras palabras, el NIC es quien se encarga de registrar los dominios de un país.

**Nodo**

Cada una de las computadoras individuales u otros dispositivos de la red.

---

**O**

---

**ODBC**

Open Database Connectivity. Estándar de acceso a Bases de Datos desarrollado por Microsoft cuyo objetivo es hacer posible el acceder a cualquier dato de cualquier aplicación, sin importar qué Sistema Gestor de Bases de Datos (DBMS por sus siglas en inglés) almacene los datos, ODBC logra esto al insertar una capa intermedia llamada manejador de Bases de Datos, entre la aplicación y el DBMS.

**Off-line**

No estar conectado a la red.

**On-line**

Estar conectado a una red.

---

**P**

---

**P2P**

Peer-to-Peer. Comunicación bilateral exclusiva entre dos personas a través de Internet para el intercambio de información en general y de archivos en particular (ej, BitTorrent, eMule).

**PAP**

(Password Authentication Protocol) Protocolo de Autenticación por Password. Protocolo que permite al sistema verificar la identidad del otro punto de la conexión mediante una contraseña.

**Paquete**

Un paquete es un pedazo de información enviada a través de la red. La unidad de datos que se envía a través de una red la cual se compone de un conjunto de bits que viajan juntos. En Internet la información transmitida es dividida en paquetes que se reagrupan para ser recibidos en su destino.

**PDA**

Personal Digital Assitant (Asistente Digital Personal) - Ordenador de pequeño tamaño cuya principal función era, en principio, mantener una agenda electrónica. No obstante, cada vez más se va confundiendo con los ordenadores de mano y de palma.

**PDF**

Portable Document Format (Formato de Documento Portable) -- Formato gráfico creado por la empresa Adobe el cual reproduce cualquier tipo de



documento en forma digital idéntica, facsímile, permitiendo así la distribución electrónica de los mismos a través de la red en forma de archivos PDF. El programa gratuito Acrobat Reader, de Adobe, permite la visualización de los mismos.

### **Periféricos**

Aparatos o equipos electrónicos, (como impresoras, teclados, escaners, etc.), adicionales a una computadora (formada por memoria principal y CPU); se usa habitualmente para definir a los elementos que se conectan externamente a un puerto de la computadora.

### **PHP**

Hypertext Preprocessor. Lenguaje de script diseñado para la creación de páginas Web activas (similares a ".asp" de Microsoft), muy popular en Linux, aunque existe también versión para sistemas Microsoft. Concebido en el tercer trimestre de 1994 por Rasmus Lerdorf, es usado principalmente para la programación de CGI's para páginas Web, destaca por su capacidad de ser embebido en el código HTML.

### **PIN**

Siglas del inglés Personal Identification Number (Número de Identificación Personal). Es una contraseña numérica.

### **Plug and Play**

Característica del sistema operativo de un PC en orden de reconocer los dispositivos hardware a él conectados y ponerlos en funcionamiento de forma rápida y sencilla. Esta capacidad se popularizó a partir de la aparición del sistema operativo Windows 95 de Microsoft, que la incorporaba.

### **Plugins**

Programas que se agregan a un navegador del WWW los cuales realizan funciones determinadas. Producen la visualización de archivos multimedia y dan soporte a archivos gráficos no estándares con el visualizador.

### **POP**

Post Office Protocol (Protocolo de Oficina de Correos). Programa cliente que se comunica con el servidor de forma que identifica la presencia de nuevos mensajes, solicita la entrada de los mismos y utiliza al servidor como oficina despachadora de correo electrónico cuando el usuario envía una carta. Los mensajes enviados a la aplicación cliente son inmediatamente eliminados del servidor, sin embargo, pueden omitir este paso. La última versión, POP3, es la más utilizada.

### **Pop-Up**

Formato publicitario el cual consiste en una ventana flotante desplegada en pantalla, sobre la página visitada, al cual se debe hacer click en alguna parte de la misma. El uso excesivo de los "pop-ups" ha creado un nicho en el mercado, con el lanzamiento de programas "Pop-Up Stoppers", que permiten al usuario escoger cuales abrir y cuales no.

**Portal**

Página Web con la cual un usuario empieza su navegación por el WWW. Un portal no necesariamente tiene que ser una página Web con servicios de noticias, emails gratuitos, foros, etc. Si alguien decide usar una página Web para empezar su navegación, entonces esa página es un portal. Claro que mientras más personas coinciden en usar la misma página de inicio, el portal se vuelve más famoso. Un ejemplo de un portal por excelencia, Google, MSN o Yahoo.

**Postmaster**

Administrador de Correos. Persona responsable de solucionar problemas en el correo electrónico, responder a preguntas sobre usuarios así como otros asuntos de una determinada instalación.

**Protocolo**

Descripción formal de formatos de mensaje y de reglas que dos computadoras deben seguir para intercambiar dichos mensajes. Un protocolo puede describir detalles de bajo nivel de las interfaces máquina a máquina o intercambios de alto nivel entre programas de asignación de recursos.

**Proxy**

Servidor especial encargado, entre otras cosas, de centralizar el tráfico entre Internet y una red privada, de forma que evita que cada una de las máquinas de la red interior tenga que disponer necesariamente de una conexión directa a la red. Al mismo tiempo contiene mecanismos de seguridad (firewall o cortafuegos) los cuales impiden accesos no autorizados desde el exterior hacia la red privada. También se le conoce como servidor cache.

---

**R**

---

**Ratón**

(Mouse) Dispositivo electrónico de pequeño tamaño operable con la mano y mediante el cual se puede dar instrucciones a la computadora, para que lleve a cabo una determinada acción.

**Red**

Network en inglés. Sistema de comunicación de datos que conecta entre sí sistemas informáticos situados en lugares más o menos próximos. Puede estar compuesta por diferentes combinaciones de diversos tipos de redes.

**Red de Acceso**

Conjunto de elementos que permiten conectar a cada abonado con la central local de la que es dependiente.

## **Router**

Un dispositivo que determina el siguiente punto de la red hacia donde se dirige un paquete de data en el camino hacia su destino. El router esta conectado por lo menos a dos redes, y determina hacia que lado enviar el paquete de data dependiendo en el entendimiento del router sobre las redes que esta conectado. Los routers crean o mantienen una "tabla" de rutas disponibles, y usa esta información para darle la mejor ruta a un paquete, en un determinado momento.

---

## **S**

---

### **SDSL**

Línea Digital Simétrica de Abonado. Sistema de transferencia de datos de alta velocidad en líneas telefónicas normales.

### **SDSL**

Línea Digital Simétrica de Abonado. Sistema de transferencia de datos de alta velocidad en líneas telefónicas normales.

### **Servidor Web**

Un servidor Web es el programa, y la computadora que lo corre, que maneja los dominios y páginas Web, interpretando lenguajes como html y php, entre otros. Ejemplos: Apache y Microsoft IIS.

### **Shareware**

Programas que pueden ser obtenidos por Internet en computadoras con archivos de dominio público. La regla de su uso es que solicitar su pago después de un periodo de evaluación (por lo regular 30 días).

### **Sistema Operativo**

Operating System (OS) en inglés. Programa especial el cual se carga en una computadora al prenderla, y cuya función es gestionar los demás programas, o aplicaciones, que se ejecutarán, como por ejemplo, un procesador de palabras o una hoja de cálculo, un juego o una conexión a Internet. Windows, Linux, Unix, MacOS son todos sistemas operativos.

### **SMTP**

Protocolo Simple de Transferencia de Correo. Es definido en STD 10, RFC 821, y se usa para la transferencia de correo electrónico entre computadoras. Es un protocolo de servidor a servidor, de forma que para poder leer los mensajes se deben utilizar otros protocolos.

### **Software**

Se refiere a programas en general, aplicaciones, juegos, sistemas operativos, utilitarios, antivirus, etc. Lo que se pueda ejecutar en la computadora.

## **Spyware**

Spyware son unos pequeños programas cuyo objetivo es mandar información, generalmente a empresas de mercadeo, del uso de Internet, websites visitados, etc. del usuario, por medio del Internet. Usualmente estas acciones son llevadas a cabo sin el conocimiento del usuario, y consumen ancho de banda, la computadora se pone lenta, etc.

## **SQL**

Structured Query Language. Es un lenguaje especializado de programación que permite realizar consultas (queries) a bases de datos. Los orígenes del SQL están ligados a los de las bases de datos relacionales. En 1970 Dr. E.F. Codd, investigador de IBM, propone el modelo relacional y asociado a este un sub lenguaje de acceso a los datos basado en el cálculo de predicados. Basándose en estas ideas los laboratorios de IBM definen el lenguaje SEQUEL (Structured English QUery Language) que más tarde sería ampliamente implementado por el SGBD experimental System R, desarrollado en 1977 también por IBM. Sin embargo, fue Oracle quien lo introdujo por primera vez en 1979 en un programa comercial. El SEQUEL terminaría siendo el predecesor de SQL. La mayoría de las aplicaciones de bases de datos complejas y muchas otras más pequeñas pueden ser manejadas usando SQL. Es un lenguaje de programación interactivo y estandarizado para extraer información y actualizar una base de datos.

---

## **T**

---

## **Teclado**

Periférico de entrada utilizado para dar instrucciones y/o datos a la computadora a la que está conectada. Existen distintas disposiciones de teclado, para que se puedan utilizar en diversos idiomas. El tipo estándar de teclado inglés se conoce como QWERTY. El teclado extendido es el que tiene 101 ó 102 teclas. Las primeras computadoras personales tenían un teclado que incorporaba letras, números y signos, con algo más de 80 teclas, a su lado, se incorporó el conjunto de teclas de números, por lo que recibió la nueva denominación.

## **TCP/IP**

El nombre TCP/IP proviene de dos protocolos importantes de la familia, el Transmission Control Protocol (TCP) y el Internet Protocol (IP). En español es Protocolo de Control de Transmisión y Protocolo de Internet. Forma de comunicación básica que usa el Internet, la cual hace posible que cualquier tipo de información (mensajes, gráficos o audio) viaje en forma de paquetes sin que estos se pierdan y siguiendo cualquier ruta posible.

## **Tráfico de un sitio Web**

Generalmente el número de personas que visitan un website. Se puede medir de distintas formas, siendo las "visitas únicas" las más cercanas a la realidad. Los "hits" son englobados y no proporcionan información útil.

### **Transferencia de Archivos**

Copia de un archivo desde un ordenador a otro a través de una red de computadoras.

### **Trojan Horse**

Programa informático que lleva en su interior la lógica necesaria para que el creador del programa pueda acceder al interior del sistema en el que se introduce de manera subrepticia (de ahí su nombre).

---

## **U**

---

### **URL**

Acrónimo de Uniform Resource Locator. Localizador Uniforme de Recurso. Es el sistema de direcciones en Internet. El modo estándar de escribir la dirección de un sitio específico o parte de una información en el Web. El URL está conformado por:

- a) El protocolo de servicio (http://);
- b) El nombre de la computadora (www.panamacom.com); y
- c) El directorio y el archivo referido.

### **USB**

Universal Serial Bus - Estándar utilizado en las PC'S con el fin de reconocer los dispositivos hardware (impresora, teclado, etc.) y ponerlos en funcionamiento de forma rápida y sencilla. Elimina la necesidad de instalar adaptadores en la PC.

### **Usuario**

Persona que tiene una cuenta en una determinada computadora por medio de la cual puede acceder a los recursos y servicios que ofrece una red. Puede ser tanto usuario de correo electrónico como de acceso al servidor en modo terminal.

### **Utilitario**

Programa diseñado para realizar una función particular, problemas muy enfocados o relacionados con el manejo de sistema de computadora.

---

## **V**

---

### **VBScript**

Virtual Basic Script. Lenguaje de programación para WWW desarrollado por Microsoft. VBScript y JavaScript son muy similares, aunque javascript fue desarrollado primero.

### **Vínculo**

Link. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor Web a otro, cuando se navega por Internet.

**Virtual**

Término de frecuente utilización en el mundo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones el cual designa dispositivos o funciones simulados.

**Virus**

Programa que se duplica a sí mismo en un sistema informático incorporándose a otros programas que son utilizados por varios sistemas. Este tipo de programas pueden actuar de diversas maneras como son:

- a) Solamente advertir al usuario de su presencia, sin causar daño aparente.
- b) Tratar de pasar desapercibidos para causar el mayor daño posible.
- c) Aduñarse de las funciones principales (infectar los archivos de sistema).

Los virus no pueden viajar en mensajes de correo electrónico, ya que únicamente utilizan el formato de 7 bits para transferir texto. La única manera en que pueden viajar es por archivos binarios que se envían mediante un adjunto (attachment) al mensaje de texto (y que el MIME convierte automáticamente). Es recomendable revisar estos archivos con un antivirus antes de su lectura. También existen otros tipos de virus, como por ejemplo el que afecta la función de macros de Word y Excel.

**Visita**

En Internet, una visita es el recorrido que un usuario hace por un sitio Web. Dicho recorrido puede ser corto o largo en el tiempo, accediéndose a una o más páginas del sitio Web visitado y pudiendo ser controlado desde éste por medio de cookies, lo que puede ser un riesgo para la intimidad del usuario.

**Visual Basic**

Lenguaje de programación de Microsoft orientado a eventos y utilizado principalmente en el WWW para realizar consultas a bases de datos de Microsoft como Fox Pro, SQL-Server, etc., que funcionan en servidores de Windows.

---

**W**

---

**WAN**

(Wide Area Network, Red de Área Amplia). Red de computadoras conectadas entre sí. Usando líneas terrestres o incluso satélites para interconectar redes LAN en un área geográfica extensa que puede ser hasta de miles de kilómetros.

**Web 2.0**

No hay un significado preciso para Web 2.0; principalmente se usa como un término para referirse de forma general, a todo sitio que sea más que páginas estáticas. Los sitios Web 2.0 permiten al usuario mayor interactividad y realizar cosas que en sitios normales no se puede. Por ejemplo, el "arrastré" (drag and drop) de fotos u otros elementos, haciendo de la experiencia Web algo más parecido al uso de la PC o Mac. Una

técnica de programación que permite que esto sea posible es conocida como Ajax. Sitios como Gmail, de Google, fue uno de los primeros en usar esta técnica para el Web email a nivel masivo; también con Google Maps, permitiendo al usuario "mover" un mapa con el ratón.

### **Webmail**

Servicio que permite gestionar el correo electrónico desde un sitio Web el cual es de gran utilidad para personas que tienen que desplazarse con frecuencia y lo ofrecen habitualmente los proveedores de acceso a Internet. Entre los más utilizados están Hotmail, Yahoo mail y Gmail.

### **Webmaster**

Administrador de Web - Persona responsable de la gestión y mantenimiento de un servidor Web, principalmente desde el punto de vista técnico; por lo que no debe ser confundido con un editor de Web. Por ejemplo, el Web master es el que usualmente recibe los emails enviados por el servidor, anunciando errores o cualquier tipo de actividad.

### **WiFi**

Abreviatura en inglés para "wireless fidelity". Un tipo de red inalámbrica (WLAN - wireless local area networks), que usa el protocolo inalámbrico de alcance limitado IEEE 802.11g, que transmite datos en banda ancha en el rango espectral de 2.4 GHz. Ha ganado aceptación en muchos ambientes como una alternativa viable a los LANs cableados. Muchos hoteles, restaurantes, aeropuertos, etc. ofrecen acceso público a Internet por medio de WiFi. A estos lugares se les conoce como "hotspots". Se deben tomar las medidas mínimas de seguridad (firewall) en las computadoras con capacidad WiFi, y sobretodo en los routers inalámbricos para proteger el acceso a la red por personas ajenas a la misma. Sin los controles necesarios, cualquier persona cerca al radio de transmisión de su router inalámbrico puede conseguir conexión a Internet, navegar con su ancho de banda e incluso hackear su red privada.

### **Wiki**

Un website que permite que los usuarios editen contenido. Si uno tiene algo que aportar o corregir, puede oprimir el botón de editar, que usualmente esta arriba o al final de la pagina, y escribir. Para tener su propio wiki se necesita software especial.

### **Wikipedia**

Una enciclopedia de contenido gratuito, multilinguaje (por lo menos 200 lenguajes), escrita por miles de voluntarios alrededor del mundo y patrocinado por la fundación sin fines de lucro, Wikimedia. Tiene tópicos de enciclopedia, almanaque y eventos actuales. Es un wiki así que Todos los usuarios registrados pueden editar y agregar segmentos en los artículos. Por lo tanto, el contenido siempre es actual y en crecimiento. <http://wikipedia.org/>

## **Windows**

Sistema operativo desarrollado por la empresa Microsoft cuyas diversas versiones (3.1, 95, 98, NT, 2000, XP, ME, etc.) han dominado de forma abrumadora el mercado de las computadoras personales, aunque no se puede decir lo mismo del mercado de redes corporativas. Windows proporciona una interfaz estándar basada en menús desplegables, ventanas en pantalla y un dispositivo señalador como el ratón. Los programas deben estar especialmente diseñados para aprovechar estas características. La unión de Windows NT/2000 y la familia de Windows 9.x se alcanzó con Windows XP puesto en venta en 2001 en su versión Home y Professional. Windows XP usa el núcleo de Windows NT. La futura versión de Windows que sucederá a Windows XP y saldrá a inicios de 2007 para negocios y para el público se llama Windows Vista.

## **WLAN**

Acrónimo en inglés para Wireless Local Area Network. Red inalámbrica de área local permite que un usuario móvil pueda conectarse a una red de área local (LAN) por medio de una conexión inalámbrica de radio. Hoy en día puede cubrir áreas desde 20 a 70 metros dentro de edificios y hasta 350 metros afuera. Este sistema de transmisión inalámbrica permite velocidades de hasta 3 a 4 Mbps. WLAN es un término genérico para referirse a una Red inalámbrica de área local, mientras que WiFi se refiere al set de estándares para la Red inalámbrica de área local.

## **Word**

Programa de la empresa Microsoft, parte del paquete de software "Office". Word es un procesador de palabras que permite la elaboración de documentos. Existe una versión gratuita de un programa similar a Microsoft Office, que es compatible con Word, Excel y PowerPoint, creado por la empresa SUN

## **World Wide Web**

Comúnmente conocido como WWW. Es el sistema de información basado en hipertexto, cuya función es buscar y tener acceso a documentos a través de la red de forma que un usuario pueda acceder usando un navegador Web. Creada a principios de los años 90 por Tim Berners-Lee, investigador en el CERN, Suiza. La información transmitida por el WWW puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio y video).

---

## **X**

---

## **xDSL**

x Digital Subscriber Line. Líneas de Suscripción Digital. Tecnología de transmisión que permite que los hilos telefónicos de cobre convencionales transporten hasta 16 Mbps (megabits por segundo) mediante técnicas de compresión. Hay diversas modalidades de esta tecnología, tales como ADSL, HDSL y RADSL, siendo la ADSL la más utilizada actualmente.



## **XML**

eXtensible Markup Language. Lenguaje Extensible de Marcado. Lenguaje desarrollado por el W3 Consortium para permitir la descripción de información contenida en el WWW a través de estándares y formatos comunes, de manera que tanto los usuarios de Internet como programas específicos (agentes) puedan buscar, comparar y compartir información en la red. El formato de XML es muy parecido al del HTML aunque no es una extensión ni un componente de éste.

---

## **Y**

---

### **Yahoo!**

Yahoo!, a diferencia de los "spiders" o "crawlers" (como google por ejemplo) es un directorio, editado por humanos. El número de websites en el directorio difícilmente puede crecer más rápido que el trabajo automatizado de un robot, (i.e. googlebot). Yahoo! sigue siendo muy popular pero ya no es el número uno en lo que a buscadores de Internet se refiere, posición que mantuvo por muchos años. Incluso, ya el directorio no es la atracción principal del sitio, que ofrece desde emails gratuitos, hasta información financiera casi en vivo. [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

---

## **Z**

---

### **Zippear**

Se refiere a la acción de comprimir en un solo archivo a un grupo de archivos que por lo general se comprimen también para que ocupen el menor espacio posible en la computadora y aminore el tiempo en que se transmiten a través de Internet. El resultado final es un archivo único con extensión ".zip" el cual para poder leer tenemos que revertir el proceso, o sea descomprimirlo utilizando los mismos programas. Dentro de los programas más usados de este tipo esta WinZIP.

