

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL

TÓPICO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE
SISTEMAS**

TEMA

“SISTEMA DE VENTAS DIRECTA”

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

**BENAVIDES CORDOVA VIVIANA
ESCOBAR VELASTEGUI MARIA
SALAZAR VIVAS MARIA**

DIRECTOR

**LCDO. ALEX ESPINOZA
MAE. JUAN CARLOS GARCIA**

**AÑO
2008**



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL

TÓPICO DE GRADUACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE
SISTEMAS

TEMA

“SISTEMA DE VENTAS DIRECTA”

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

BENAVIDES CORDOVA VIVIANA
ESCOBAR VELASTEGUI MARIA
SALAZAR VIVAS MARIA

DIRECTOR

LCDO. ALEX ESPINOZA
MAE. JUAN CARLOS GARCIA

AÑO
2008



AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios porque con su bendición, protección y luz en nuestro día a día nos ha permitido subir un escalón más para nuestro desarrollo profesional y personal, por ser guía en nuestras vidas y cuidar cada día de ellas, a nuestros padres por ser luz desde nuestro nacimiento, por sus enseñanzas, sus cuidados y su apoyo para nuestro crecimiento, a nuestros maestros por su asesoría impartida y amistad brindada en el periodo de nuestra carrera, a nuestros amigos por la colaboración y confianza, y sin olvidar a todos quienes de alguna manera estuvieron en el transcurso de nuestra vida formando parte del gran equipo con el que Dios nos ha dado la dicha de compartir ya que sin todos ustedes no nos habría sido posible llegar al día en que escribimos una página mas de nuestro libro de vida.

Benavides Córdova Viviana
Gabriela Escobar Velasteguí
María Salazar Vivas



DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicamos a Dios por darnos la salud necesaria para llegar a esta etapa de nuestra vida, por cada día ser la luz de nuestro existir, a nuestra familia quienes con su confianza y apoyo han permitido ser de nuestra esencia lo que somos hoy, a nuestros directores de Proyecto de Graduación por haber sido nuestras guías durante este periodo y a todos aquellos que están presentes en las sendas de nuestro camino haciendo posible que este trabajo culminara con éxito.

Benavides Córdova Viviana
Gabriela Escobar Velasteguí
María Salazar



DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo al ***PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación, Diseño Gráfico y Publicitario)*** de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamentos de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

FIRMA DE LOS DIRECTORES DEL TÓPICO DE GRADUACIÓN



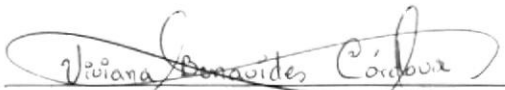
Lcdo. Alex Espinoza

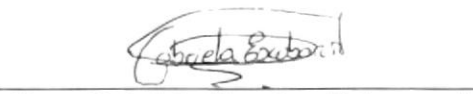


Mae. Juan Carlos García



FIRMA DE AUTORES


Srta. Benavides Córdova Viviana


Srta. Gabriela Escobar Velasteguí


Srta. María Salazar



INDICE DE CONTENIDO

1.	GENERALIDADES.....	1
1.1	INTRODUCCIÓN.....	1
1.2	OBJETIVOS DE ESTE MANUAL.....	1
1.3	A QUIÉN ESTA DIRIGIDO EL MANUAL.....	1
1.4	SE DEBE CONOCER.....	2
1.5	ORGANIZACIÓN DEL MANUAL.....	2
1.6	ACERCA DEL MANUAL.....	2
1.7	SOPORTE TÉCNICO.....	2
2.	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	1
2.1	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE.....	1
2.2	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE.....	2
3.	INSTALACION DE INFRAGTISTIC Y ACTIVESYNC.....	1
3.1	INSTALACION DE INFRAGTISTIC.....	1
3.2	INSTALACION DE ACTIVESYNC.....	8
4.	CARACTERÍSTICAS DE LA aplicación DE VENTA DIRECTA.....	1
4.1	Pagina PRINCIPAL.....	1
4.1.1	Para el perfil de Administrador.....	1
4.1.2	Para el perfil de Vendedor.....	2
4.2	EXPLORADOR.....	2
4.2.1	Perfil Administrador.....	2
4.2.2	Perfil VENDEDOR.....	3
4.3	LINKS.....	3
4.4	BOTONES.....	4
4.4.1	PERFIL DE ADMINISTRADOR.....	4
4.4.2	Perfil de Vendedor.....	4
4.5	CATALOGO.....	5
4.6	BUSQUEDAS.....	6
4.6.1	Por Categoría.....	6
4.6.2	Por Descripción.....	6
4.6.3	Por diferentes opciones principales.....	7
4.6.4	Específica y General.....	8
4.7	REGISTRO.....	8
4.8	COMPRA.....	9
4.8.1	REGISTRO DE COMPRA.....	9
4.9	VARIOS.....	11
4.10	PROCESOS Y MANTENIMIENTOS.....	12
4.10.1	local.....	12
4.10.2	EMPLEADO.....	13
4.10.3	CLIENTE.....	13
4.10.4	PRODUCTO.....	14
4.10.5	PROMOCION.....	14
4.10.6	EVENTO.....	15
4.10.7	CATALOGO.....	15
4.10.8	COMPRA EN LINEA.....	16
4.10.9	COMPRA.....	16
4.11	EXPLORADOR DE SOLUCIONES.....	18

4.12	<i>apertura de la aplicación</i>	21
4.13	<i>ACCESO AL SISTEMA (ADMINISTRADOR)</i>	23
4.14	<i>ACCESO AL SISTEMA (VENDEDOR)</i>	24
4.15	<i>ACCESO AL SISTEMA (USUARIO EXPERTO)</i>	25
4.15.1	<i>INGRESO</i>	25
4.15.2	<i>EXPLORADOR</i>	26
4.15.3	<i>CONSULTAS</i>	27
4.15.4	<i>SOLICITAR PEDIDOS</i>	30
5.	MENSAJES DE ERRORES Y ADVERTENCIAS	1
5.1	<i>INGRESO DE DATOS</i>	1
5.2	<i>REGISTRO DEL LOCAL</i>	1
5.3	<i>CREE SU USUARIO</i>	2
5.4	<i>USUARIO INCORRECTO</i>	2
5.5	<i>CLAVE INCORRECTA</i>	3
5.6	<i>INSERTE EL CODIGO</i>	3
5.7	<i>INGRESO DE CAMPOS</i>	3
5.8	<i>INGRESE EL TITULO PARA GUARDAR</i>	4



INDICE DE FIGURAS

Figura 3.1 Ejecutable de Infragistic.....	1
Figura 3.2 Ejecutable de Infragistic.....	1
Figura 3.3 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación.....	2
Figura 3.4 Cuadro de Diálogo para la revisión de notas.....	2
Figura 3.5 Pantalla de la licencia de Infragistic.....	3
Figura 3.6 Cuadro de Diálogo con la enumeración de componentes.....	3
Figura 3.7 Pantalla de ingreso del serial.....	4
Figura 3.8 Pantalla de ubicación de Infragistic.....	4
Figura 3.9 Pantalla del tipo de instalación de Infragistic.....	5
Figura 3.10 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación.....	5
Figura 3.11 Pantalla de actualización de archivos.....	6
Figura 3.12 Pantalla de Publicación de Archivos.....	6
Figura 3.13 Pantalla de Finalizar Instalación de Infragistic.....	7
Figura 3.14 Cuadro de diálogo para aceptar la instalación.....	8
Figura 3.15 Pantalla de la licencia de ActiveSync.....	8
Figura 3.16 Pantalla de ingreso del serial.....	9
Figura 3.17 Pantalla de ubicación de Infragistic.....	9
Figura 3.18 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación.....	10
Figura 3.19 Pantalla de Actualización de Archivos de ActiveSync.....	10
Figura 3.20 Pantalla de Finalizar Instalación de ActiveSync.....	11
Pantalla de la Página Principal del Sistema de Venta Directa Perfil Administrador.....	1
Figura 4.2 Pantalla de la Página Principal del Sistema de Venta Directa Perfil Vendedor.....	2
Figura 4.3 Pantalla del Explorador para el Administrador.....	2
Figura 4.4 Pantalla del Explorador para el Vendedor.....	3
Figura 4.5 Pantalla de Análisis Estadístico para el Administrador.....	5
Figura 4.6 Pantalla Catálogo de Productos para el Vendedor.....	5
Figura 4.7 Búsqueda por Categoría.....	6
Figura 4.8 Pantalla de resultados de la búsqueda por Categoría.....	6
Figura 4.9 Búsqueda por Descripción.....	6
Figura 4.10 Pantalla de resultados de la búsqueda por Descripción.....	7
Figura 4.11 Búsqueda Avanzada.....	7
Figura 4.12 Pantalla de búsqueda General para el Sistema.....	8
Figura 4.13 Acceso a Registro.....	8
Figura 4.14 Pantalla de Registro de Usuarios.....	9
Figura 4.15 Pantalla de registro de Compras.....	9
Figura 4.16 Pantalla de Solicitud de Compra.....	10
Figura 4.17 Pantalla de Visualización del Carrito de Compras.....	10
Figura 4.18 Carrito de Compras.....	11
Figura 4.19 Aplicación de estilos en el explorador de herramientas.....	11

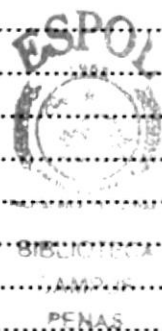
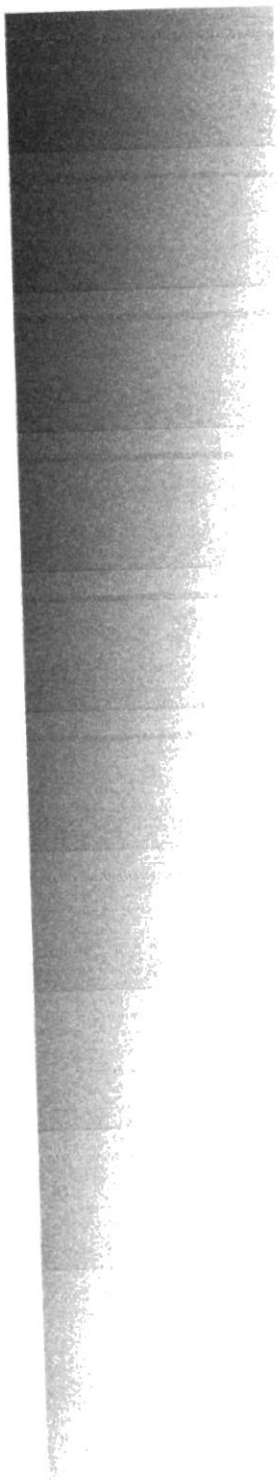


Figura 4.20 Acceso a la búsqueda avanzada de herramienta.....	11
Figura 4.21 Pantalla De Implementación de la Búsqueda avanzada.....	12
Figura 4.22 Pantalla de información del local.....	12
Figura 4.23 Pantalla de información de empleado.....	13
Figura 4.24 Pantalla de Cliente.....	13
Figura 4.25 Pantalla de los productos que ofrece el local.....	14
Figura 4.26 Pantalla de Promoción.....	14
Figura 4.27 Pantalla de Evento.....	15
Figura 4.28 Pantalla de catálogo.....	15
Figura 4.29 Pantalla de consulta de catálogo.....	15
Figura 4.30 Pantalla de consulta de comprometimiento.....	16
Figura 4.31 Pantalla de comprometimientos registrados.....	16
Figura 4.32 Pantalla de registro de compras	17
Figura 4.33 Explorador de Locales.....	18
Figura 4.34 Explorador de Eventos.....	18
Figura 4.35 Explorador de Promociones.....	19
Figura 4.36 Explorador de Productos.....	19
Figura 4.37 Explorador de Empleados.....	20
Figura 4.38 Explorador de Catálogos	20
Figura 4.39 Explorador de Clientes.....	21
Figura 4.40 Registre los datos del Administrador.....	21
Figura 4.41 Pantalla de registro de empleados.....	22
Figura 4.42 Ingrese los datos del local.....	22
Figura 4.43 Pantalla de Mantenimiento de locales.....	22
Figura 4.44 Cree su usuario para iniciar sesión.....	23
Figura 4.45 Pantalla de Inicio de Sesión.....	23
Figura 4.46 Pantalla del Acceso al Sistema (Administrador)	23
Figura 4.47 Pantalla del Acceso al Sistema (Vendedor)	24
Figura 4.48 Pantalla de Acceso al Sistema (Usuario Experto)	25
Figura 4.49 Pantalla del Explorador para el Usuario Experto.....	26
Figura 4.50 Pantalla de Consulta de Productos.....	27
Figura 4.51 Pantalla de Consulta de Eventos.....	28
Figura 4.52 Pantalla de Consulta de Promociones.....	29
Figura 4.53 Pantalla de Registro De Pedidos.....	30
Figura 5.1 Ingrese Usuario.....	1
Figura 5.2 Ingrese Usuario.....	1
Figura 5.3 Cree su Usuario.....	2
Figura 5.4 Usuario Incorrecto.....	2
Figura 5.5 Clave Incorrecto.....	3
Figura 5.6 Inserte el Código.....	3
Figura 5.7 Verificación de Campos.....	3
Figura 5.8 Ingrese el Título.....	4



Capítulo 1
Generalidades

1. GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

En éste Capítulo se describen los objetivos principales del Sistema de **VENTA DIRECTA**, y una breve explicación del manejo de éste manual y a quienes está dirigido.

Contiene información del manejo del sistema de **Ventas Directa**, además se detalla la facilidad con la que pueden interactuar el administrador, vendedor y usuario experto.

Es la guía para que todo usuario pueda conocer las opciones y aprovechar al máximo la aplicación.

Es importante leer este manual antes y/o durante la implementación de la aplicación, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de todas sus opciones.

1.2 OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es ayudar al usuario acerca del funcionamiento y manejo de la Aplicación:

- ❖ Guía para utilizar la computadora.
- ❖ Guía y prerequisites para la instalación de Infragistic, ActiveSync.
- ❖ Hacer conocer el alcance de la Aplicación por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que integra.
- ❖ Determinar los requerimientos de instalación para el sistema.
- ❖ Explicarle a la persona que se encargará del mantenimiento de la Aplicación, para que en lo posterior pueda hacer las modificaciones pertinentes.
- ❖ Familiarizar al usuario con el equipo de computación a utilizarse.

1.3 A QUIÉN ESTA DIRIGIDO EL MANUAL

Este manual está orientado a los Usuarios involucrados en su actividad de Administrador, Vendedor y/o Asesoría al Cliente del local correspondiente.



1.4 SE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que realizará la Aplicación de Venta Directa y deberán utilizar este manual:

Conocimientos básicos de desarrollo en el ambiente Visual Basic, Dispositivos Móviles, SQL.

1.5 ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

Este manual está organizado en cuatro partes principales que se muestran en el siguiente cuadro Descriptivo:

Generalidades
Capítulo 1: Generalidades.
Instalación
Capítulo 2: Requerimiento de Hardware y Software. Capítulo 3: Instalación de Infragistic y ActiveSync
Operación
Capítulo 4: Características la Aplicación de Venta Directa. Capítulo 5: Mensajes de Error y Advertencia

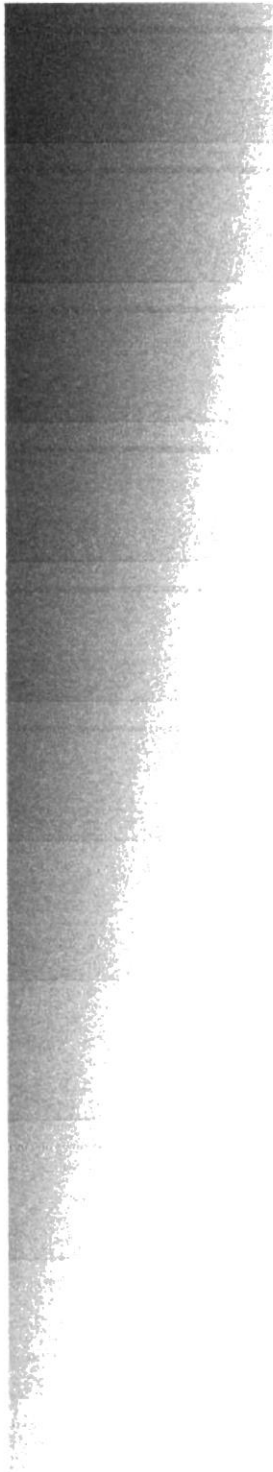
1.6 ACERCA DEL MANUAL

Este Manual de Usuario contiene diversas ilustraciones, las mismas que debe seguir paso a paso el encargado de dar mantenimiento a la Aplicación, incluye información que lo ayudará en el diario uso de su computadora.

1.7 SOPORTE TÉCNICO

Si cuenta con alguna duda acerca de la Aplicación Ventas Directa, revise el Manual de Usuario.






Capítulo 2
**Requerimiento de Hardware
y Software**

2. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

A continuación se detalla los requerimientos tanto a nivel de hardware y software para la correcta instalación y funcionamiento del Sistema de Venta Directa.

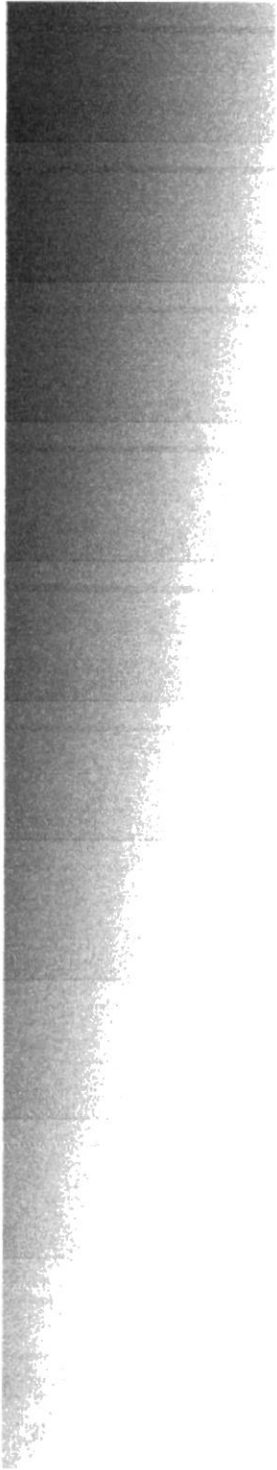
2.1 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE.

CANTIDAD	CARACTERÍSTICAS	UBICACIÓN
<p style="text-align: center;">- 01 - SERVIDOR</p>	<p>Computador Pentium 4 Desktop</p> <p>Procesador Intel Dual Core 2,0Ghz. E2180</p> <p>Unidad de DVD-CD-REW</p> <p>Disco Duro IDE 250 / 320Gb 7200RPM</p> <p>Case ATX Desktop Dual Core</p> <p>Tarjeta de Red 10/100, Sonido, Modem, Video, RedUnidad de CD- ROM 52x.</p> <p>Teclado, Mouse Óptico, Parlantes</p>	

2.2 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE
Sistema Operativo	Microsoft Windows XP
Plataforma	Infragistics
Base de Datos	SQL Server 2000
Lenguaje de Programación	Visual Basic .Net C#
Softward Antivirus para Red	Norton Antivirus, Mac Caffee, Panda, etc





Capítulo 3
**Instalación de Infragistic y
ActiveSync**

3. INSTALACION DE INFRAGTISTIC Y ACTIVESYNC

A continuación se detallarán los pasos a seguir para una óptima instalación de la herramienta empleada para la apariencia de la aplicación Infragistic y el emulador para la conexión móvil Active Sync.

3.1 INSTALACION DE INFRAGISTIC

1. Clic sobre el ejecutable de Infragistic, que se encuentra en el CD; mediante esta acción se realiza la extracción de los archivos necesarios para su instalación como lo indica la Figura a continuación.

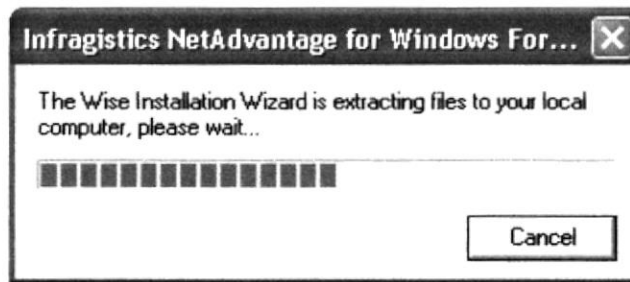


Figura 3.1 Ejecutable de Infragistic

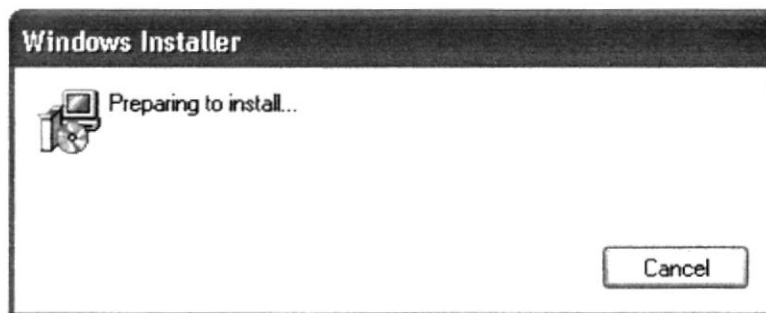


Figura 3.2 Ejecutable de Infragistic



2. Terminado el proceso de extracción de los archivos se presentará el siguiente cuadro de diálogo el cual le da la Bienvenida y pregunta si está listo para la instalación, escoja next y continúe.

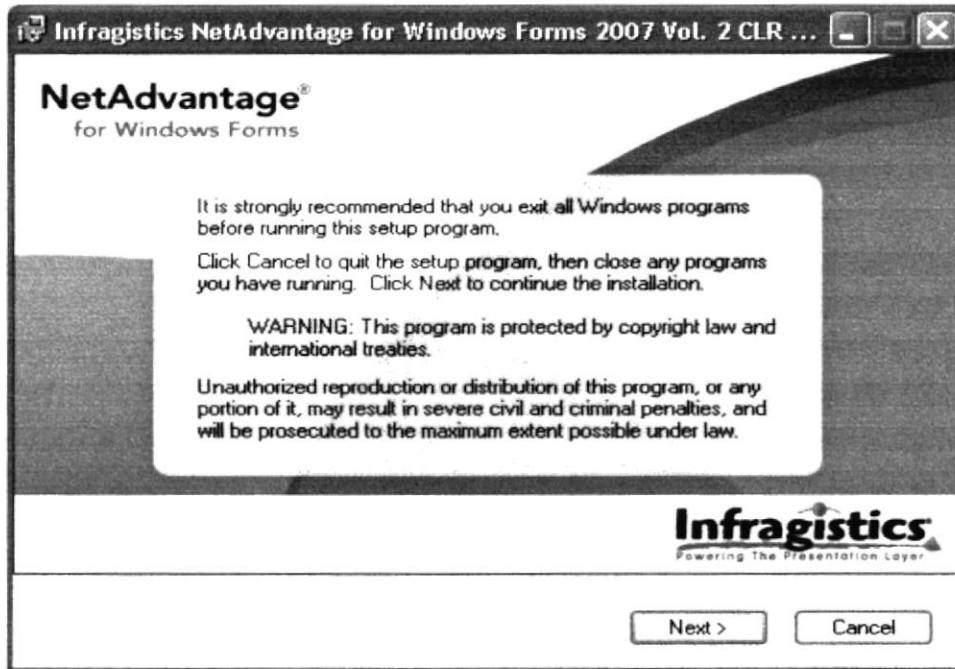


Figura 3.3 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación

3. Escoja next para continuar, seleccione la primera opción si cuenta con cada uno de los puntos enumerados en la nota, esta opción detalla las recomendaciones necesarias para una instalación sin problemas.

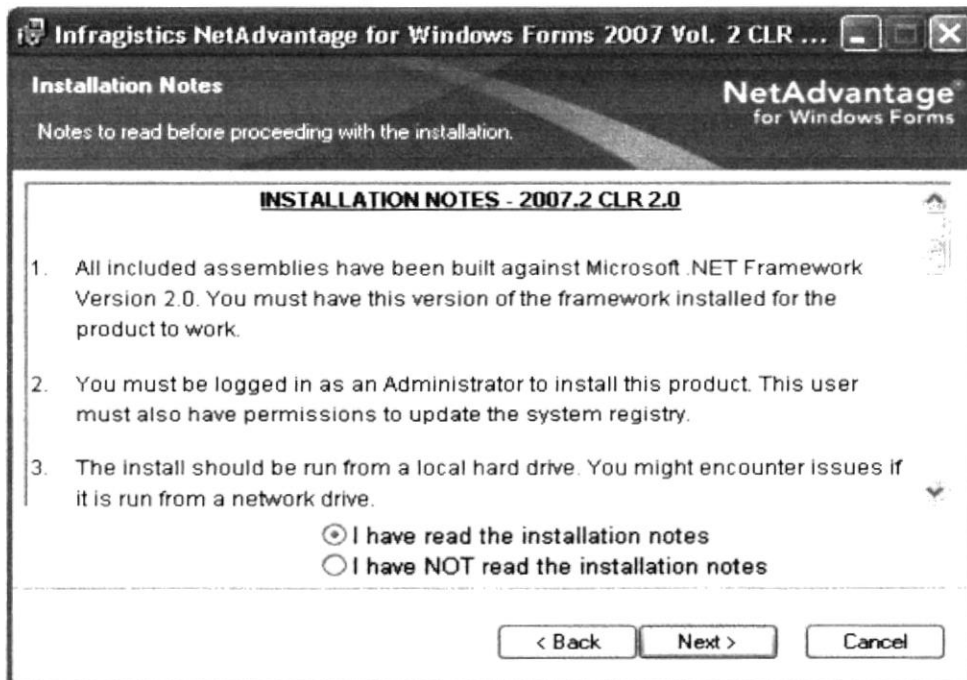


Figura 3.4 Cuadro de Diálogo para la revisión de notas

4. Escoja next para continuar, seleccione la primera opción si acepta las políticas anunciadas en el contrato de licencia presentado.

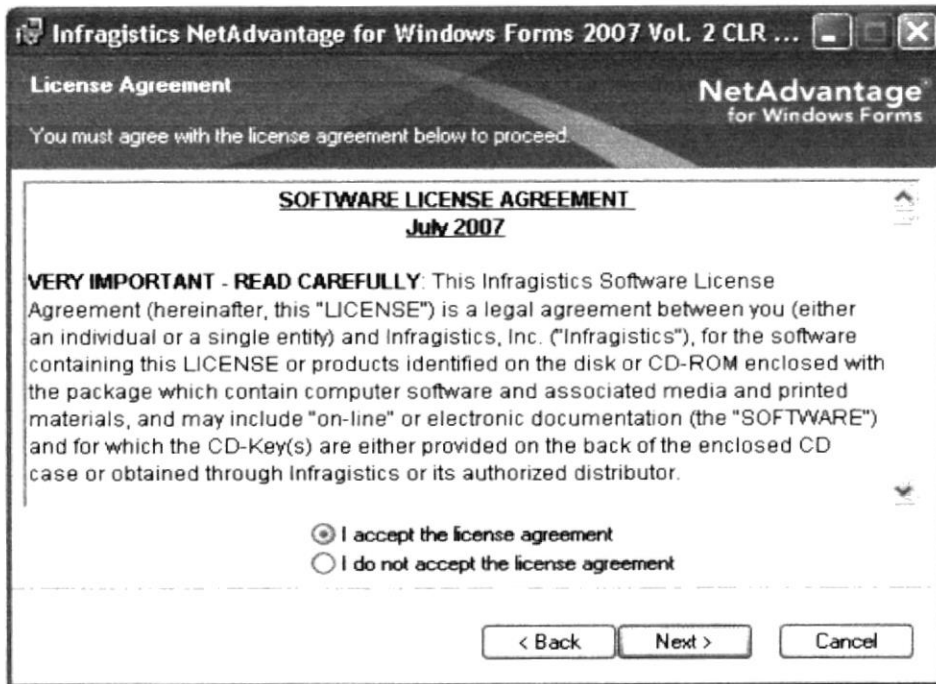


Figura 3.5 Pantalla de la licencia de Infragistics

5. Escoja next para continuar, seleccione la segunda opción si confirma aceptar se instalen las herramientas enumeradas.

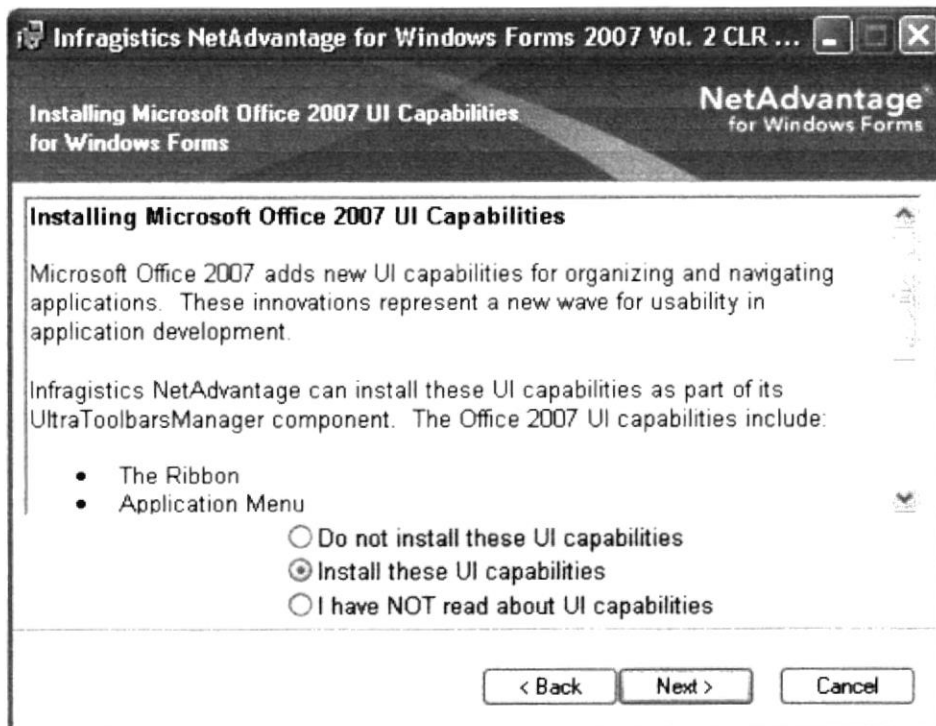


Figura 3.6 Cuadro de Diálogo con la enumeración de componentes

6. Luego aparecerá la pantalla donde tendrá que escribir el número de serial para continuar con la instalación y donde podrá seleccionar si es que desea que el producto se instale de forma local o también para el resto de usuarios, clic en next para continuar.

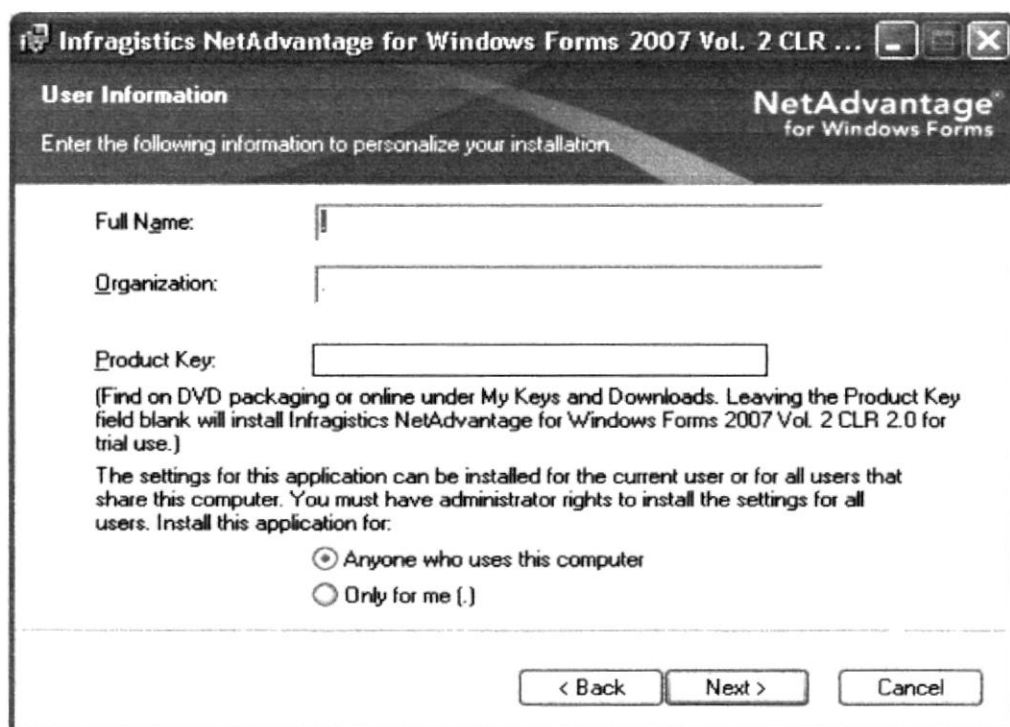


Figura 3.7 Pantalla de ingreso del serial

7. Se mostrará la ruta en la que desea tener el programa, como se muestra en la siguiente figura, de next para continuar.

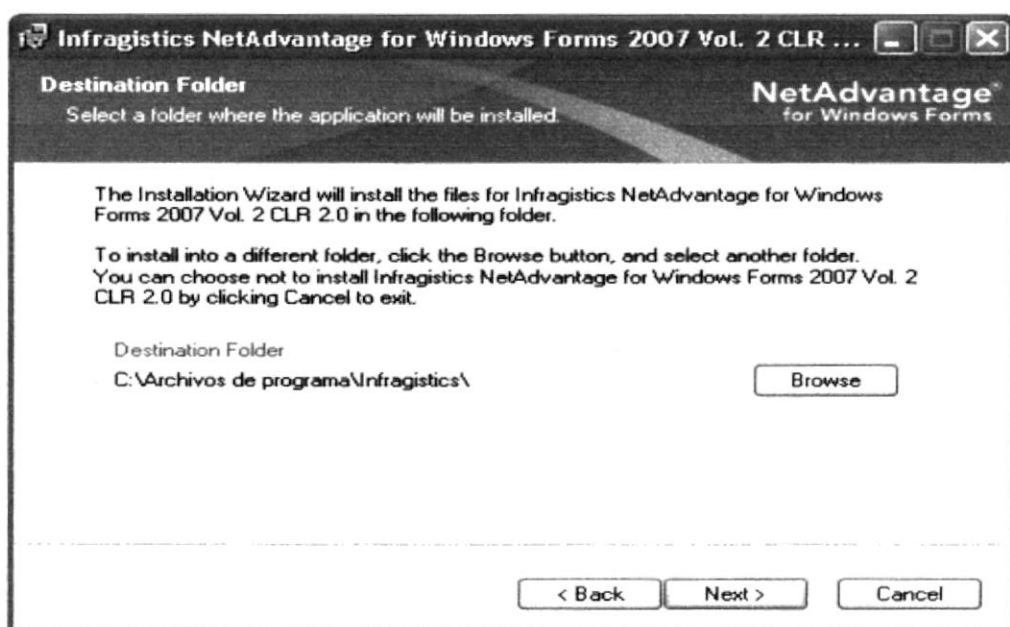


Figura 3.8 Pantalla de ubicación de Infragistic

8. Le presentará la siguiente pantalla indicándole dos opciones de cómo se puede instalar Infragistic, es preferible seleccionar Complete y de clic en next para continuar.

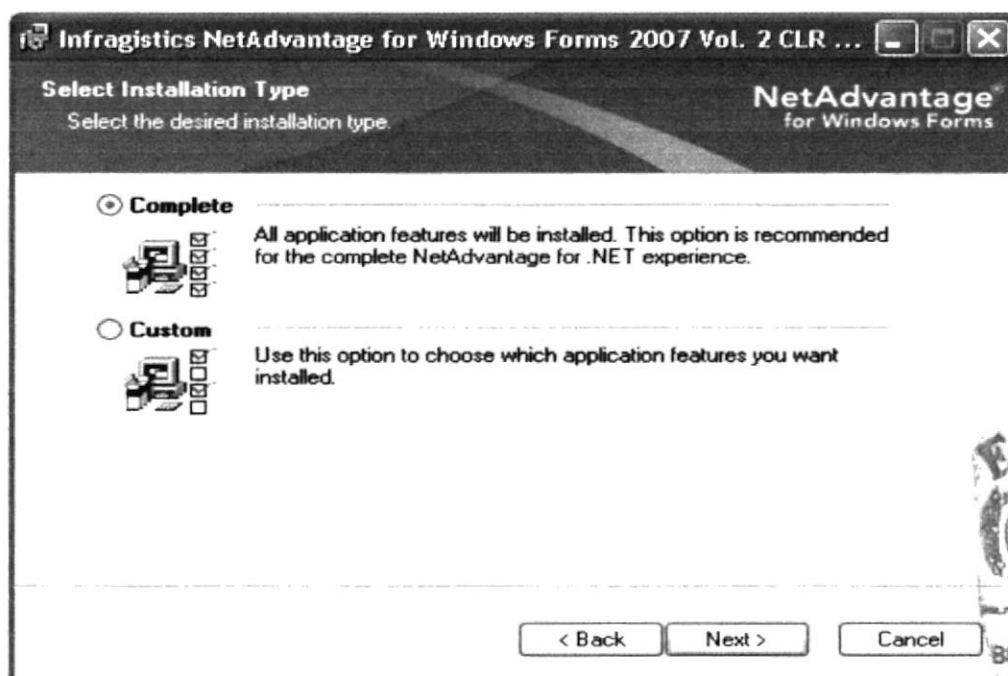


Figura 3.9 Pantalla del tipo de instalación de Infragistic

9. Finalmente se le confirmará si finalizará con la instalación clic en next para finalizar.

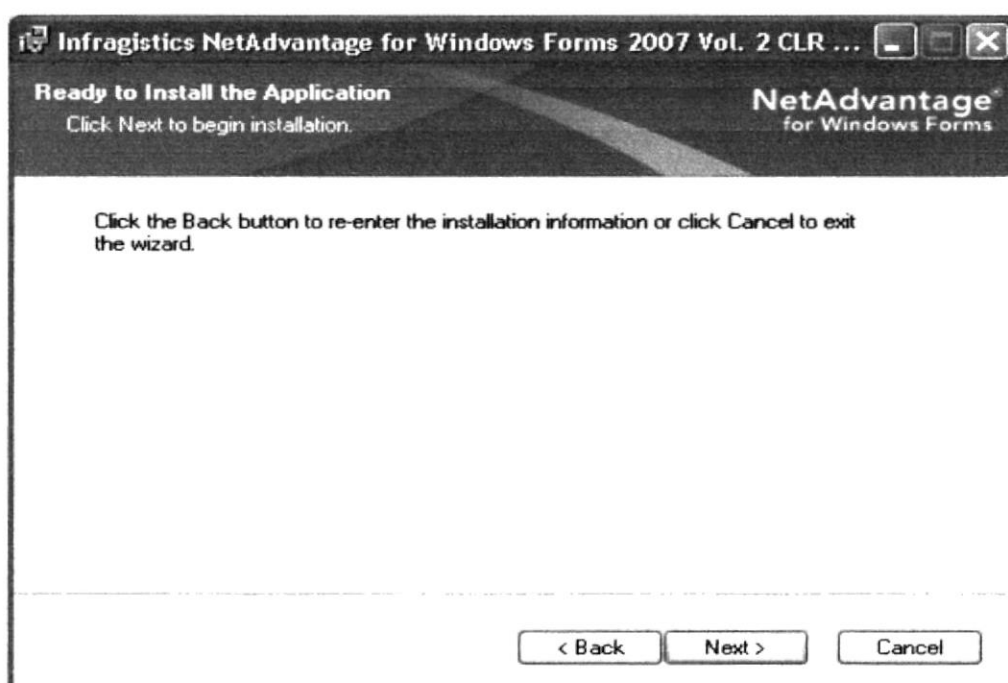


Figura 3.10 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación

10. Se comenzarán a extraer todos los datos necesarios para la ejecución de Infragistic.

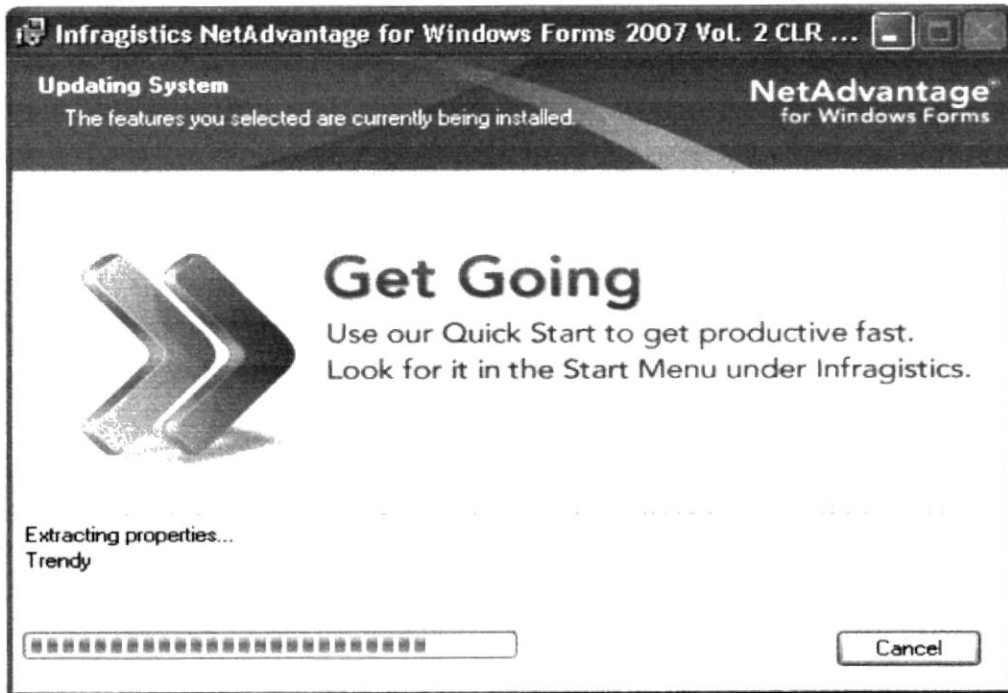


Figura 3.11 Pantalla de actualización de archivos



Figura 3.12 Pantalla de Publicación de Archivos

11. Una vez extraídos todos los archivos de Infragistic, le presenta la siguiente pantalla indicándole que la instalación finalizó con éxito, de clic en *Finish*.

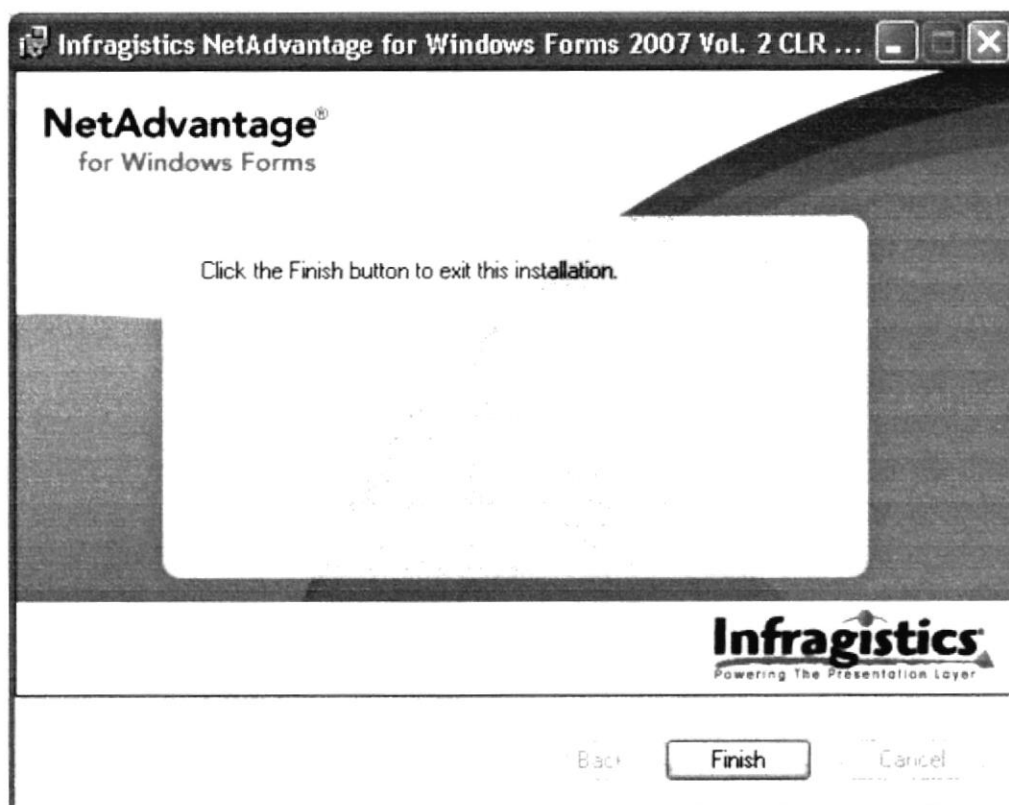


Figura 3.13 Pantalla de Finalizar Instalación de Infragistic



3.2 INSTALACION DE ACTIVESYNC

1. El siguiente cuadro de diálogo le da la Bienvenida y pregunta si está listo para la instalación, escoja next y continúe.

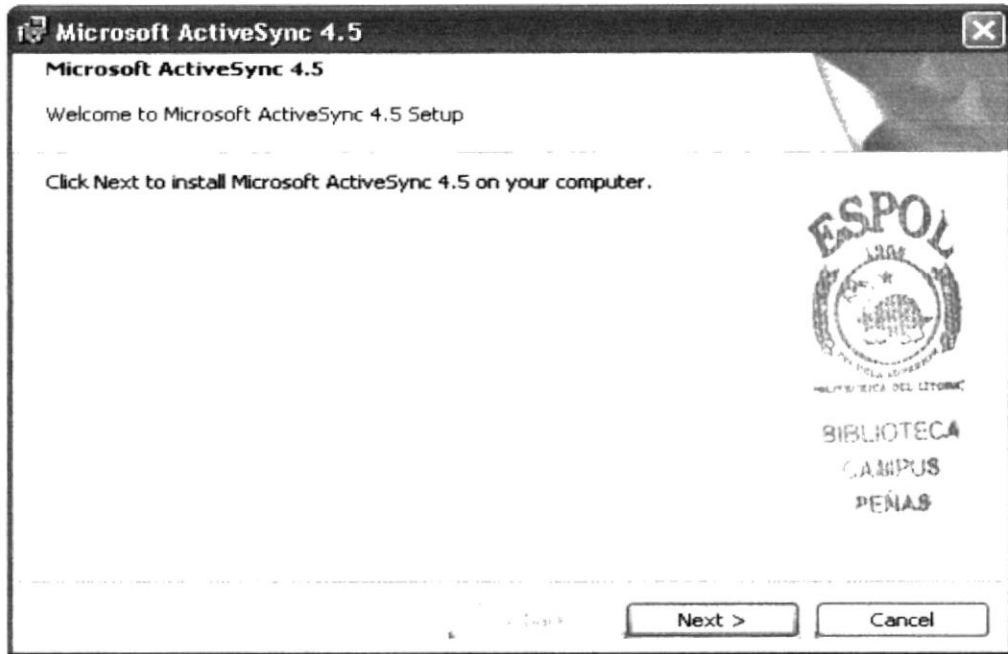


Figura 3.14 Cuadro de diálogo para aceptar la instalación

2. Escoja next para continuar seleccionando la primera opción si acepta las políticas anunciadas en el contrato de licencia presentado.

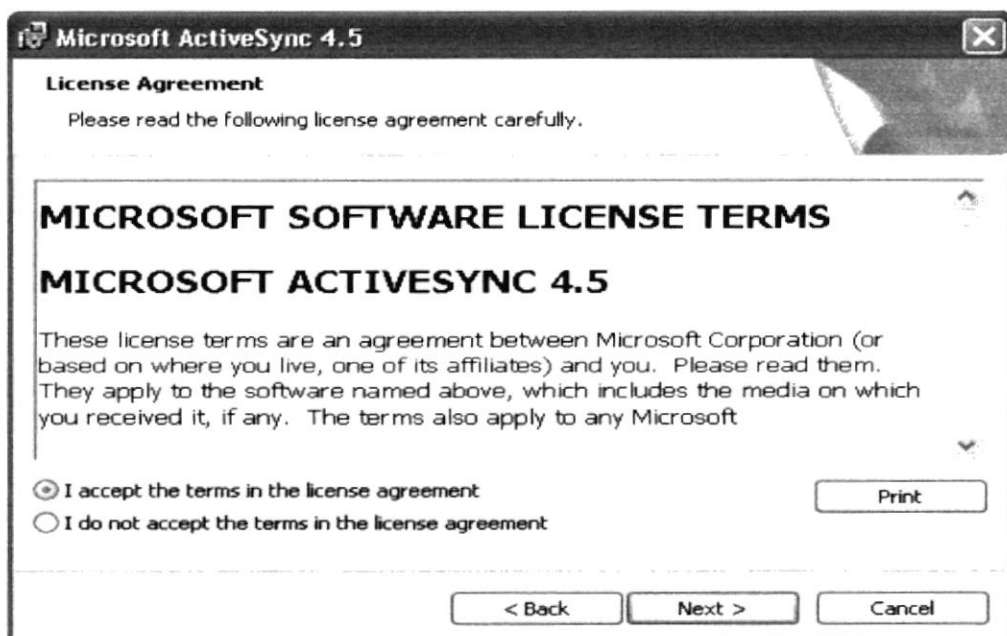


Figura 3.15 Pantalla de la licencia de ActiveSync

3. Luego aparecerá la pantalla donde tendrá que escribir el número de serial para continuar con la instalación y donde podrá seleccionar si es que desea que el producto se instale de forma local o también para el resto de usuarios, de clic en next para continuar.

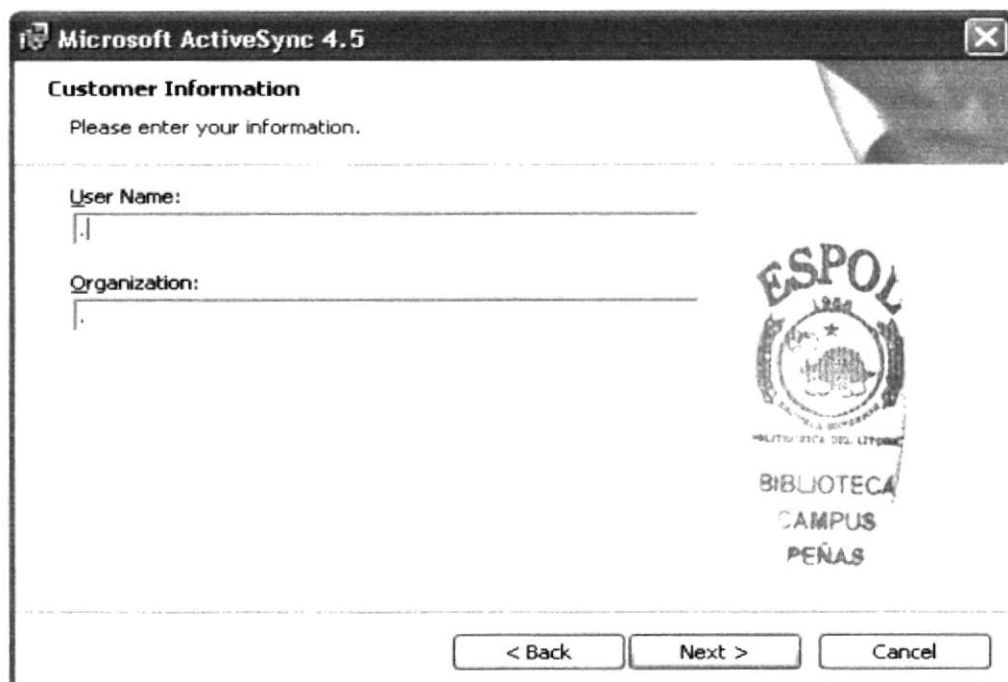


Figura 3.16 Pantalla de ingreso del serial

4. Se mostrará la ruta en la que desea tener el programa, como se muestra en la siguiente figura, de next para continuar.

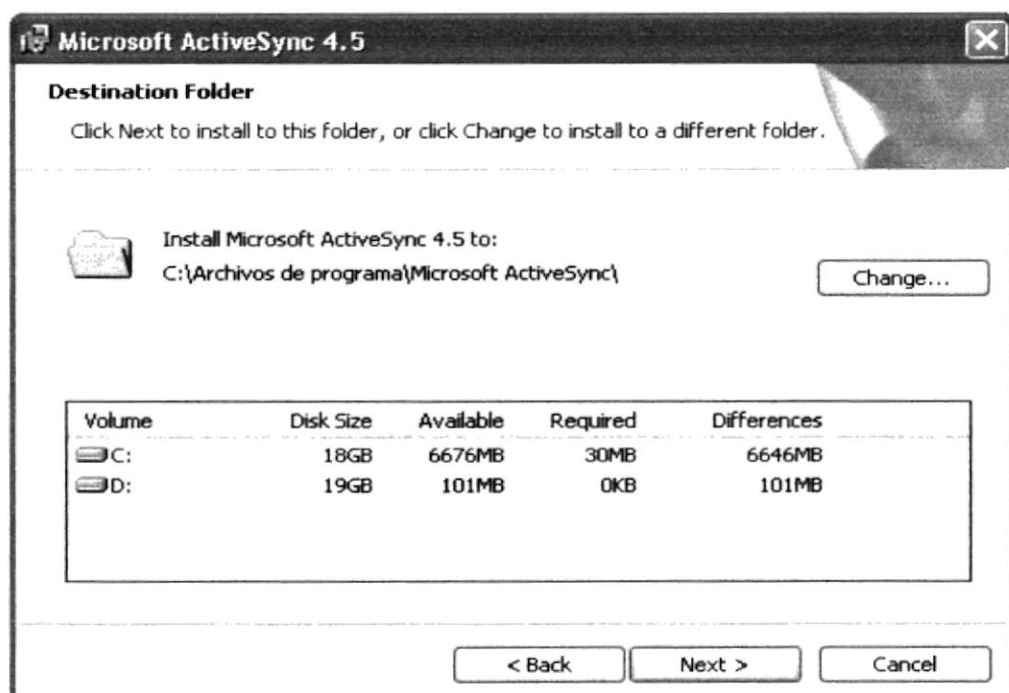


Figura 3.17 Pantalla de ubicación de Infragistic

5. Finalmente se le confirmará si ejecutará la instalación, de clic en Install para comenzar.

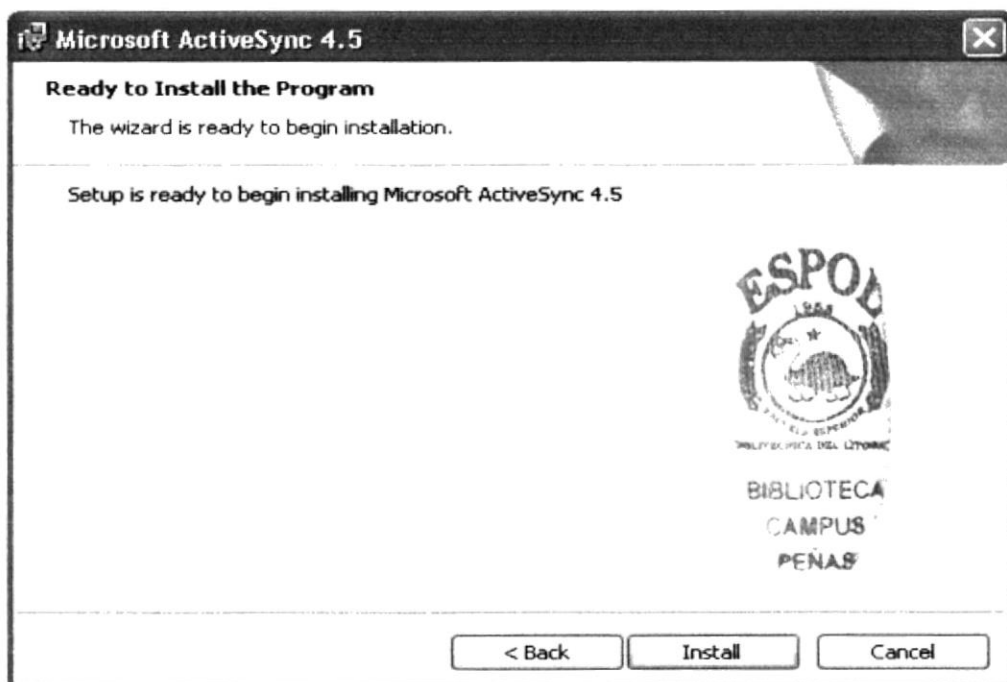


Figura 3.18 Cuadro de Diálogo para aceptar la instalación

6. Comenzarán a extraer todos los datos necesarios para la ejecución de Active Sync.

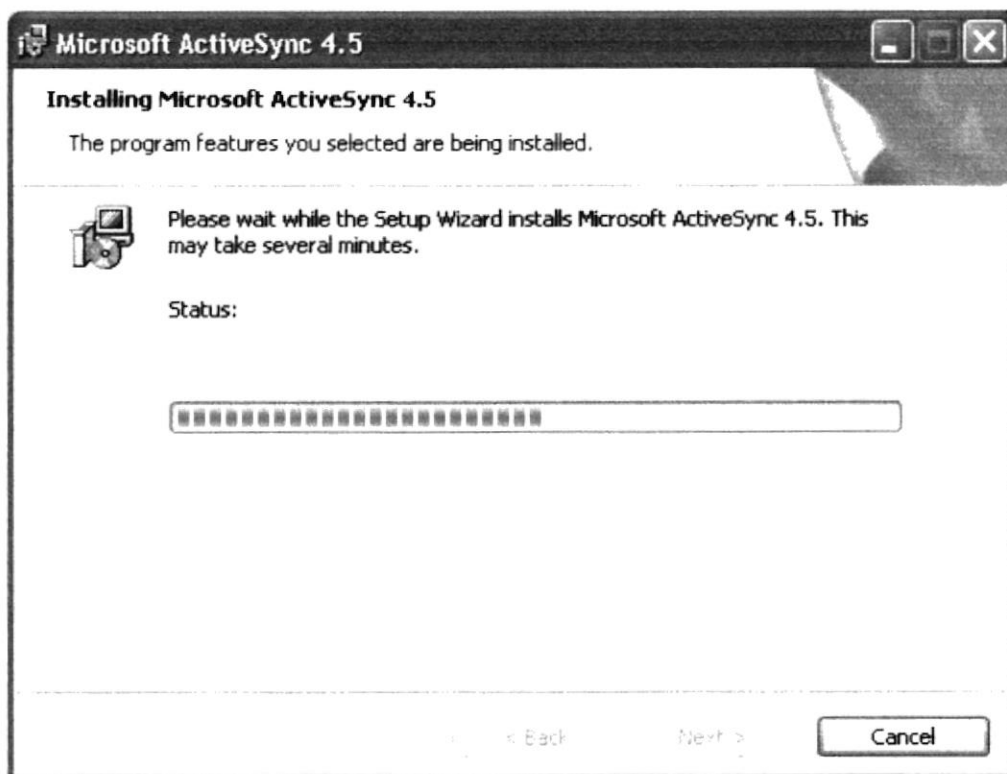


Figura 3.19 Pantalla de Actualización de Archivos de ActiveSync

12. Una vez extraídos todos los archivos de Active Sync, le presenta la siguiente pantalla indicándole que la instalación finalizó con éxito, de clic en *Finish*.

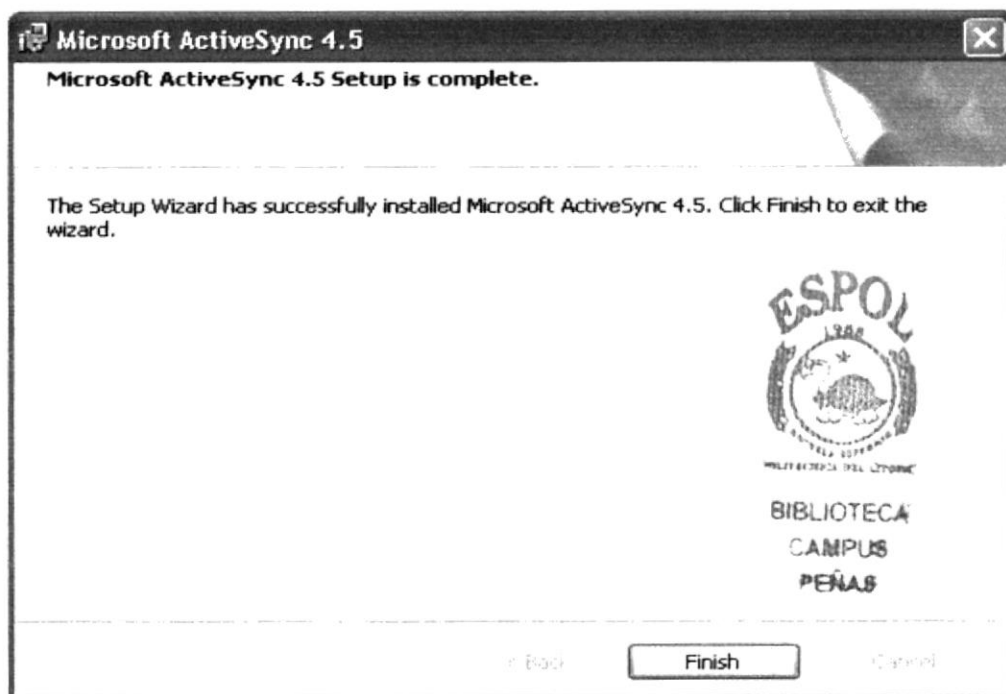
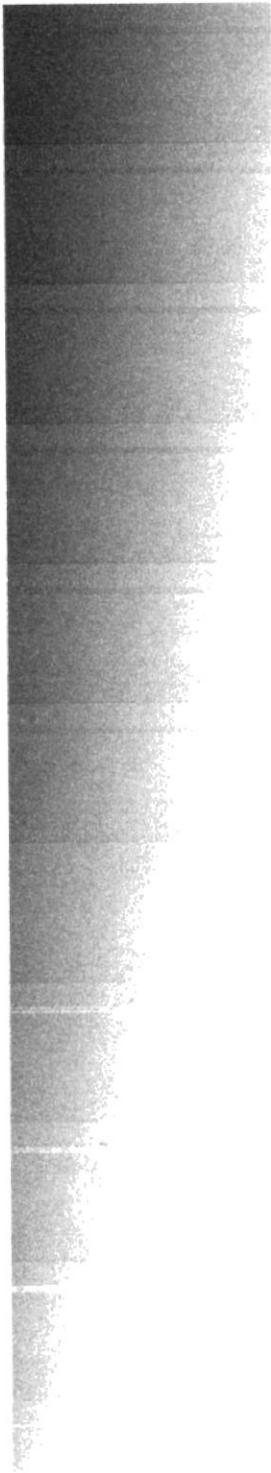


Figura 3.20 Pantalla de Finalizar Instalación de ActiveSync



Capítulo 4
**Características de la
Aplicación de Venta Directa**

4. CARACTERISTICAS DE LA APLICACIÓN

En esta sección se podrá obtener una presentación gráfica y detallada del funcionamiento de la Aplicación.

4.1 PAGINA PRINCIPAL

En la página principal de Ventas Directa, encontrará las diferentes opciones que ofrece la Aplicación, las cuales son:

4.1.1 PARA EL PERFIL DE ADMINISTRADOR

- Local.
- Evento
- Promoción
- Producto
- Empleado
- Cliente
- Catálogo
- Compra en Línea

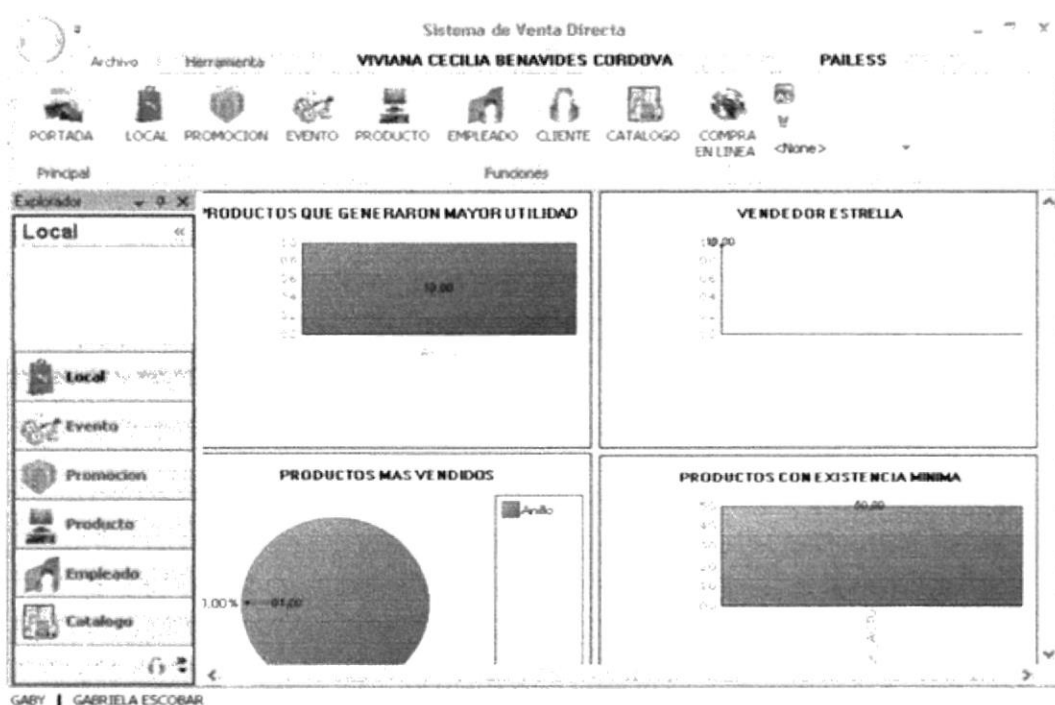


Figura 4.1 Pantalla de la Página Principal del Sistema de Venta Directa perfil Administrador

4.1.2 PARA EL PERFIL DE VENDEDOR

- Catálogo de promociones.
- Catálogo de Productos

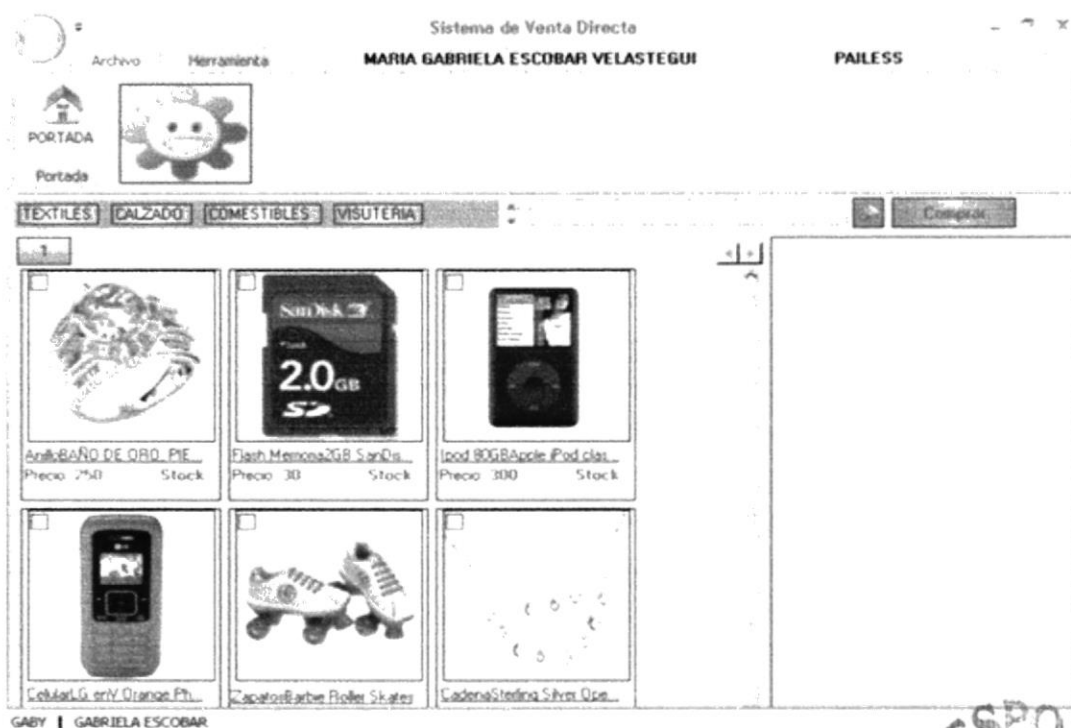


Figura 4.2 Pantalla de la Página Principal del Sistema de Venta Directa Perfil Vendedor

4.2 EXPLORADOR

4.2.1 PERFIL ADMINISTRADOR

En este explorador para el Administrador habrá opciones para el mantenimiento y visualización de la información de la Aplicación.

En el explorador tenemos las opciones Local, Evento, Promoción, Producto, Empleado, Cliente, Catálogo, Compra en Línea, Aplicación de Estilos y Herramientas.

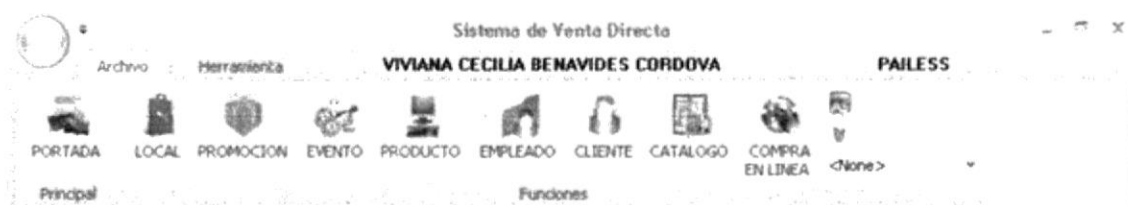


Figura 4.3 Pantalla del Explorador para el Administrador

4.2.2 PERFIL VENDEDOR

Para el Vendedor habrá opciones para la visualización de la información de la Aplicación.

En el explorador tenemos las opciones Portada, Catalogo de Promociones y Búsqueda Avanzada como Herramienta.

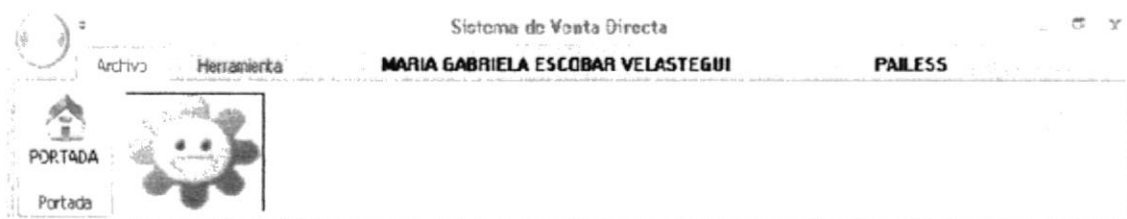


Figura 4.4 Pantalla del Explorador para el Vendedor

4.3 LINKS



Al dar un clic como Vendedor te permite acceder al catalogo de productos, como Administrador al Catálogo de Cuadros Estadísticos.




4.4 BOTONES

4.4.1 PERFIL DE ADMINISTRADOR

 LOCAL	Mantenimiento de Locales.
 EVENTO	Mantenimiento de Eventos.
 PROMOCION	Mantenimiento de Promociones.
 PRODUCTO	Mantenimiento de Productos.
 EMPLEADO	Mantenimiento de Empleados.
 CLIENTE	Mantenimiento de Clientes.
 CATALOGO	Mantenimiento de Catálogos.
 COMPRA EN LINEA	Autenticación de Compras en Línea.



4.4.2 PERFIL DE VENDEDOR

 COMPRA EN LINEA	Autenticación de Compras en Línea.
---	------------------------------------

4.5 CATALOGO

El Administrador podrá visualizar el rango estadístico que posee la producción, vendedores, existencia, etc.

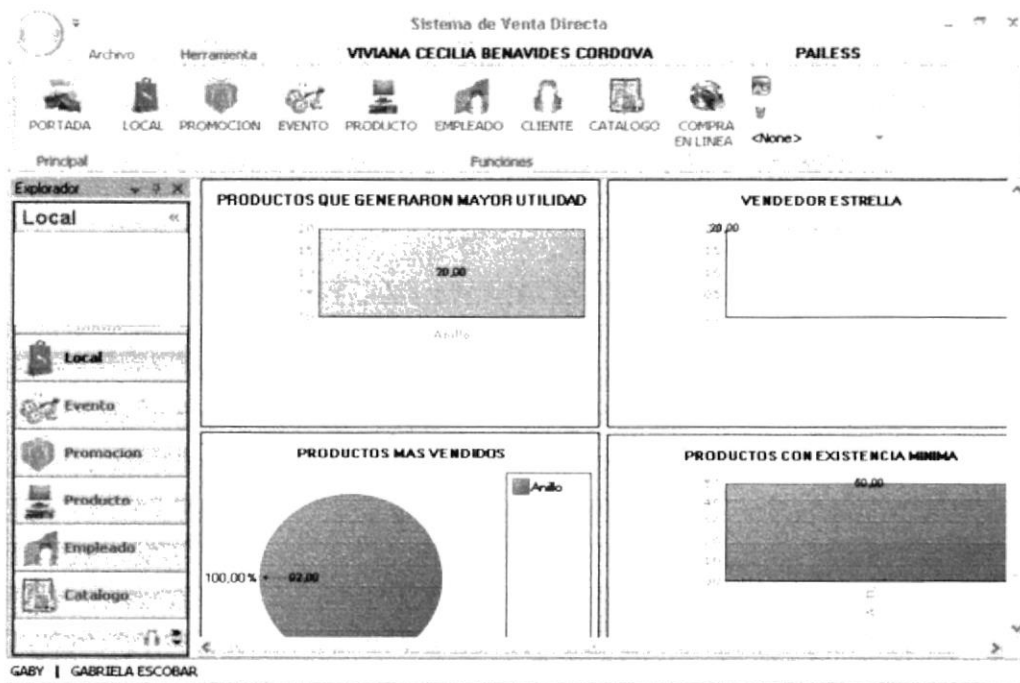


Figura 4.5 Pantalla de Análisis Estadístico para el Administrador

El vendedor explorará los productos con los que cuenta el local.

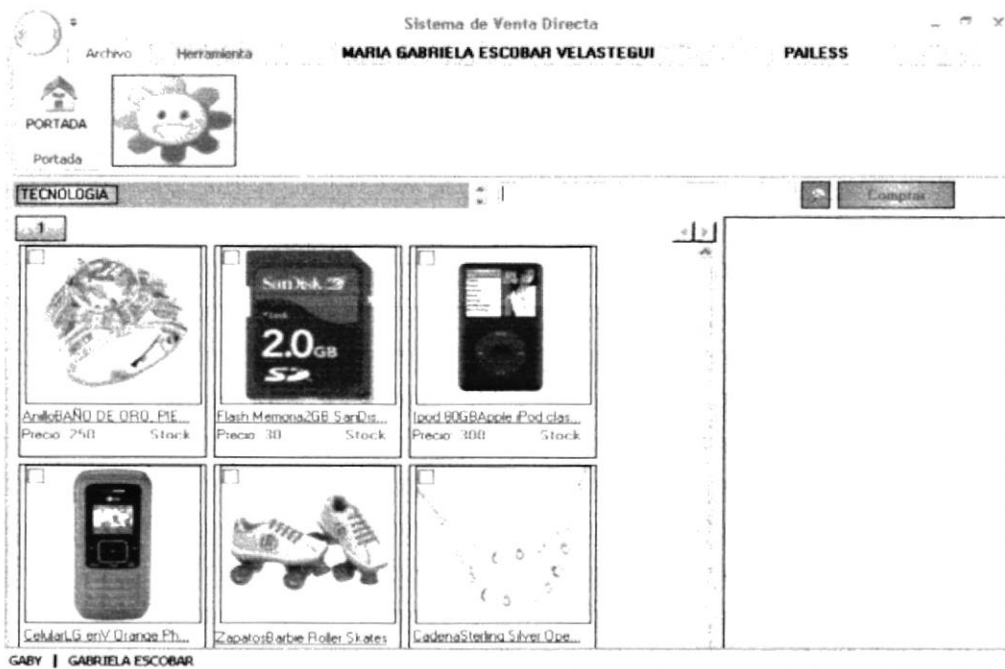


Figura 4.6 Pantalla Catálogo de Productos para el Vendedor

4.6 BUSQUEDAS

Le facilitará una variedad de búsquedas que le serán de utilidad en el acceso a la información requerida.

4.6.1 POR CATEGORÍA

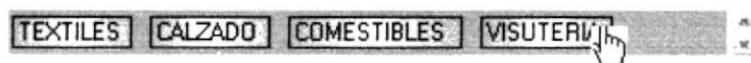


Figura 4.7 Búsqueda por Categoría

Clic sobre la categoría requerida para el despliegue de sus resultados.

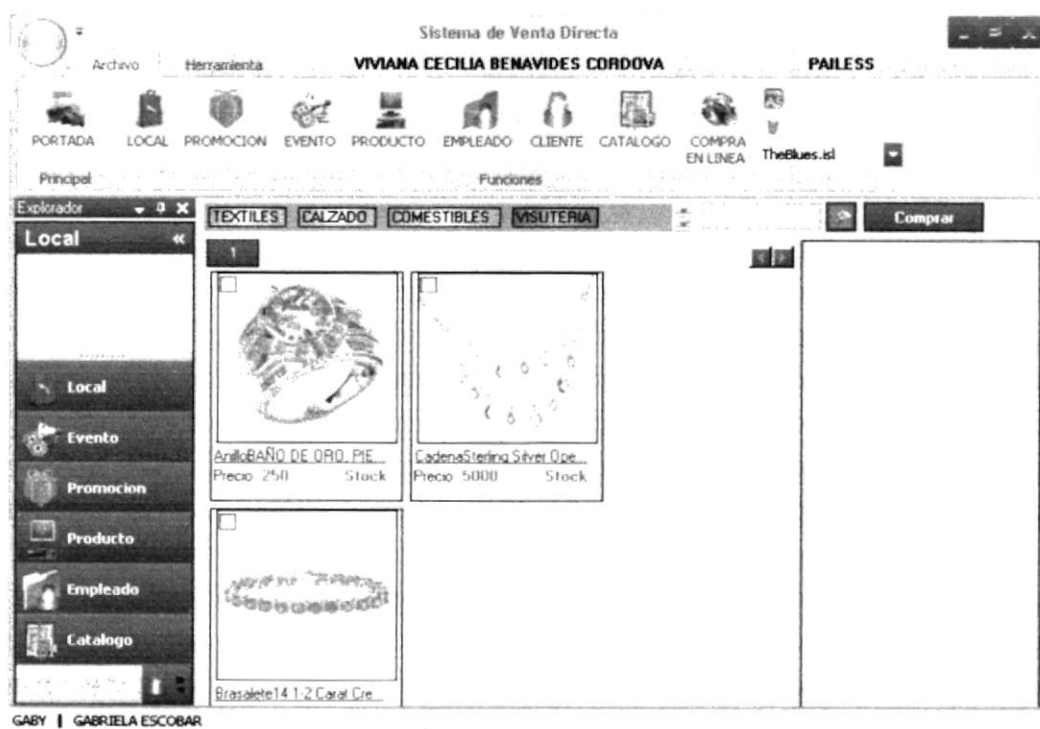


Figura 4.8 Pantalla de resultados de la búsqueda por Categoría

4.6.2 POR DESCRIPCIÓN



Figura 4.9 Búsqueda por Descripción

Digite en la caja de texto la descripción del producto que requiera y de clic en el botón a su derecha.

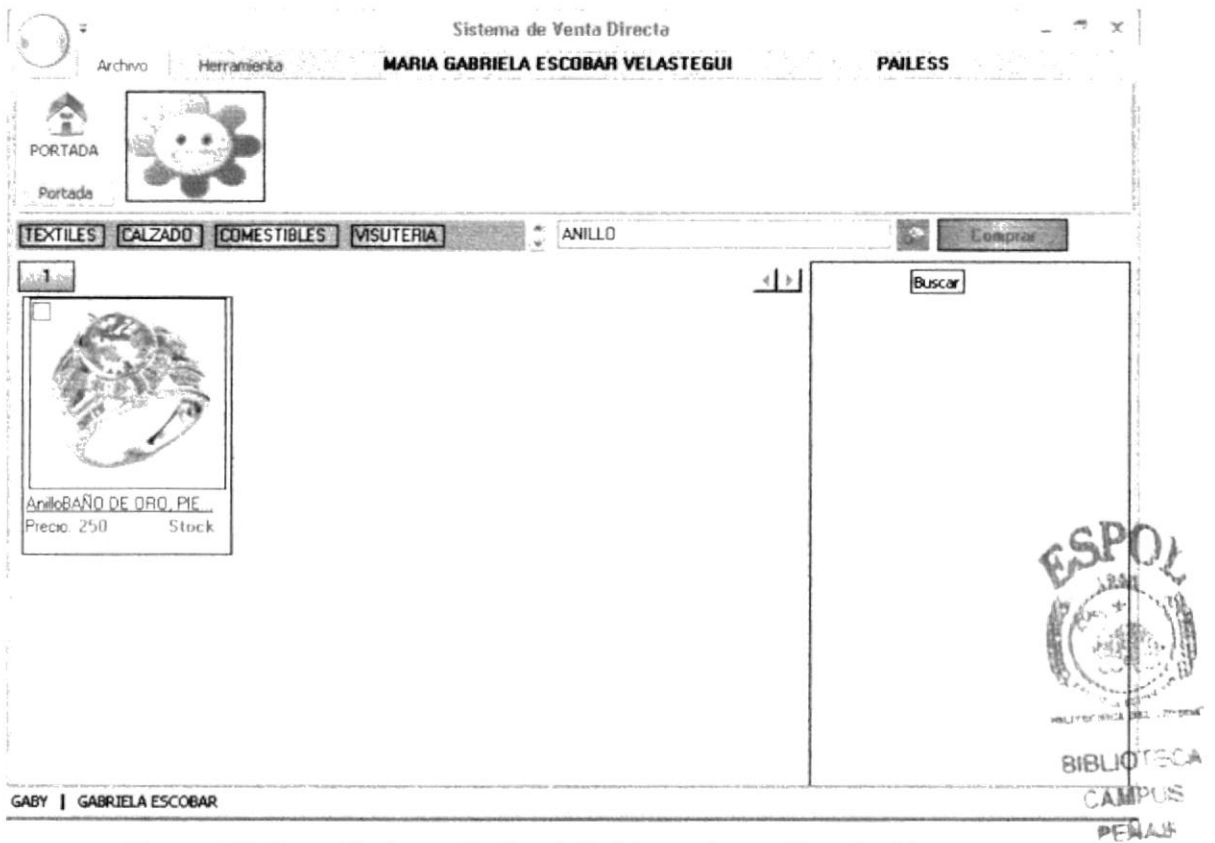


Figura 4.10 Pantalla de resultados de la búsqueda por Descripción

4.6.3 POR DIFERENTES OPCIONES PRINCIPALES

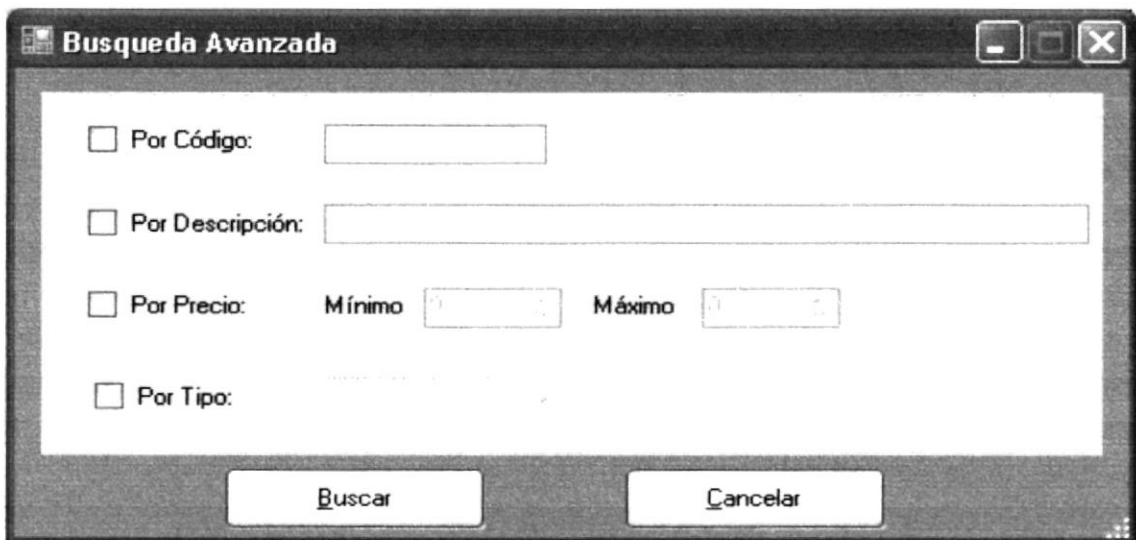


Figura 4.11 Búsqueda Avanzada

4.6.4 ESPECÍFICA Y GENERAL

Contará con este modelo de búsqueda en cada formulario de mantenimiento para su uso correspondiente.

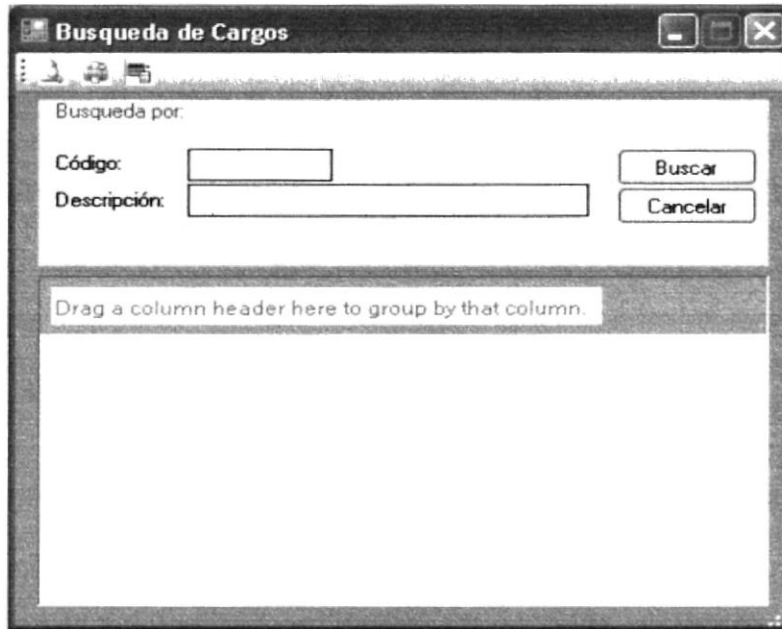


Figura 4.12 Pantalla de búsqueda General para el Sistema

4.7 REGISTRO

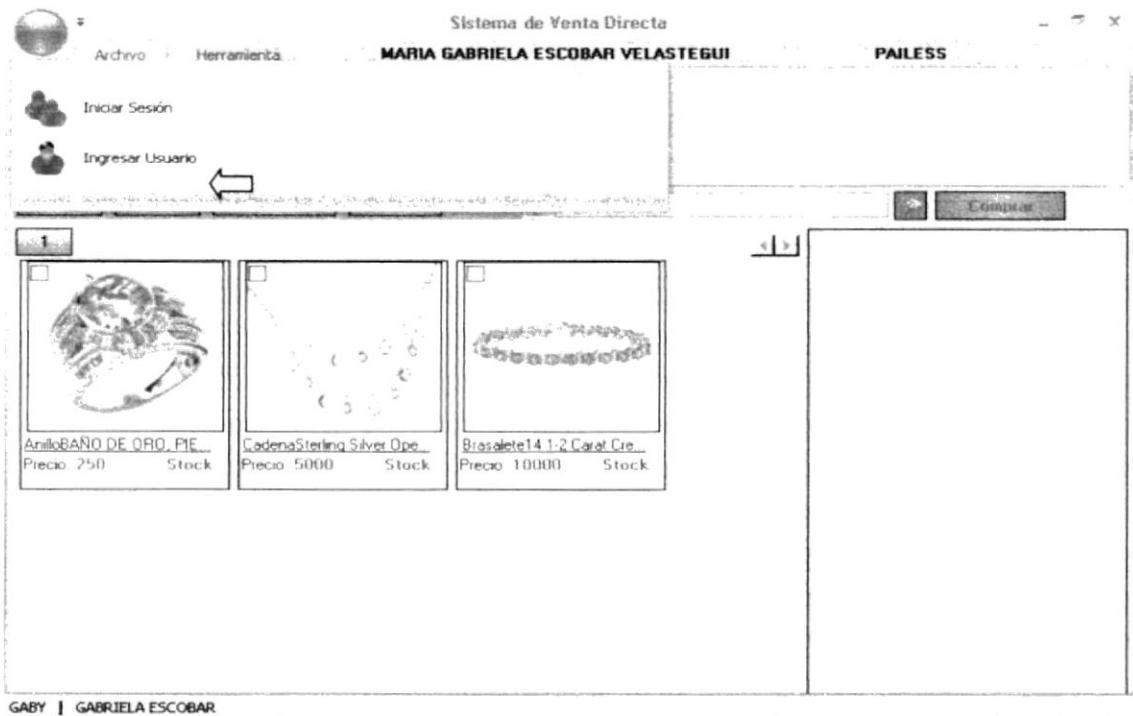


Figura 4.13 Acceso a Registro

Esta opción es la que permitirá acceder a la pantalla del registro de nuevos usuarios (Administrador - vendedor – usuario experto), para incluir a nuestro grupo de usuarios a quien se requiera interactúe con la Aplicación.

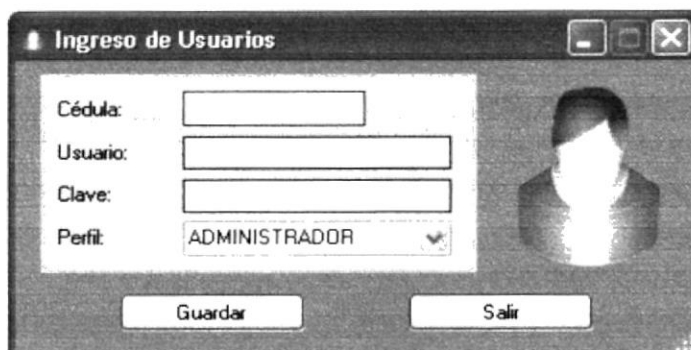


Figura 4.14 Pantalla de Registro de Usuarios

4.8 COMPRA

4.8.1 REGISTRO DE COMPRA



Figura 4.15 Pantalla de registro de Compras

La pantalla mencionada le facilitará el catálogo de productos para autenticar una compra, para seleccionar los productos que el cliente solicite clic sobre el mismo.



Figura 4.16 Pantalla de Solicitud de Compra

Aparecerá una caja de texto que le permitirá ingresar la cantidad que requiera de determinado producto luego clic en comprar (a la derecha de la caja de texto) para cargar el producto en el carrito de compras.

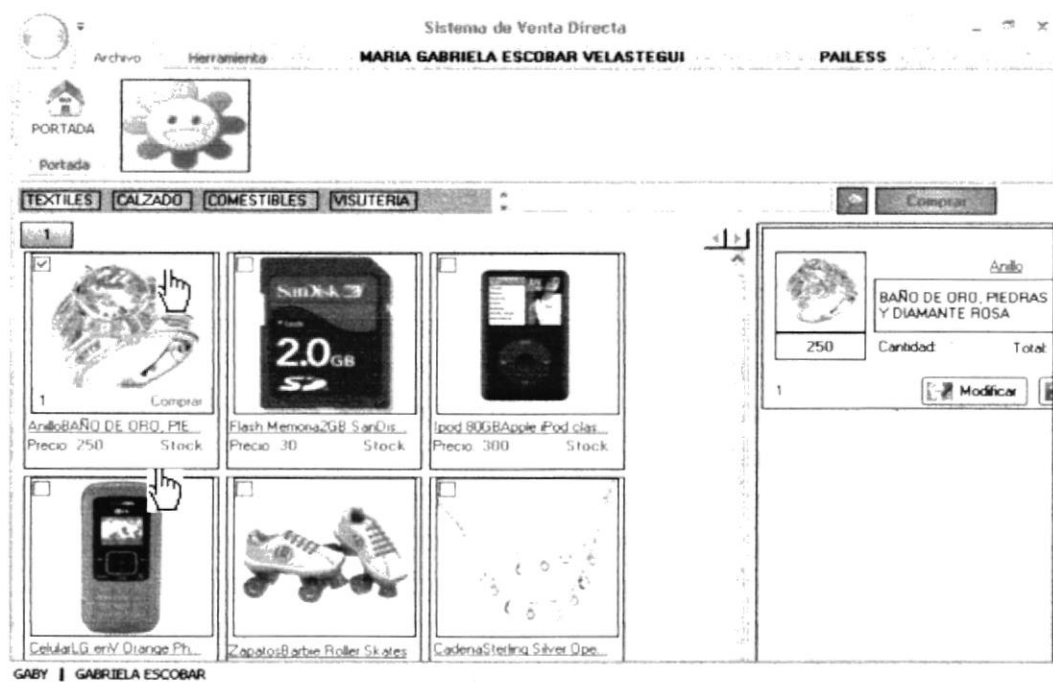


Figura 4.17 Pantalla de Visualización del Carrito de Compras

En este contenedor se agregarán cada uno de los artículos adquiridos por el cliente.

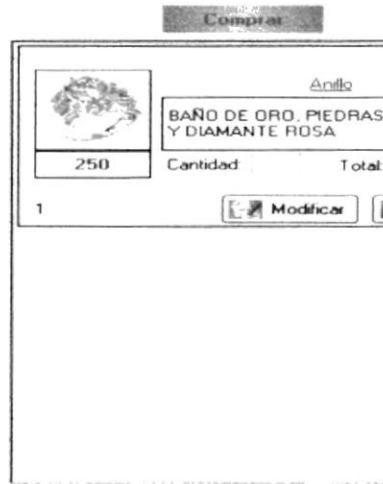


Figura 4.18 Carrito de Compras

4.9 VARIOS

Para aplicar la variación de estilos en la aplicación con la ayuda de los botones y la lista desplegable de estilos al final del explorador.

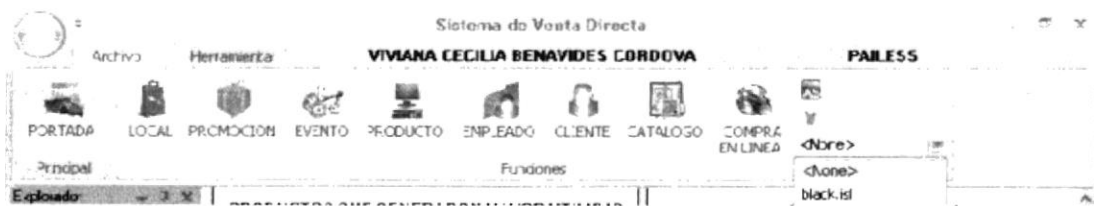


Figura 4.19 Aplicación de estilos en el explorador de herramientas

Para hacer uso de la búsqueda avanzada clic en herramientas en el botón de filtros.

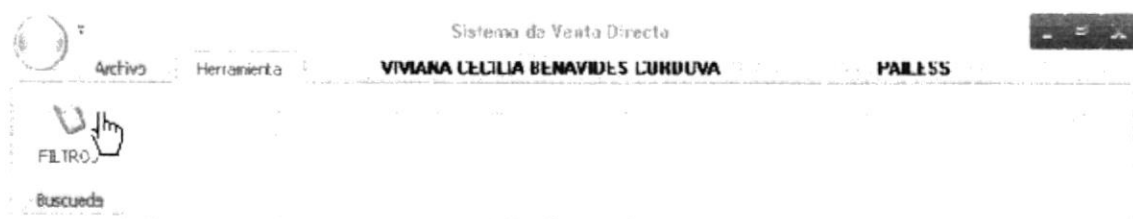


Figura 4.20 Acceso a la búsqueda avanzada en el explorador de herramientas

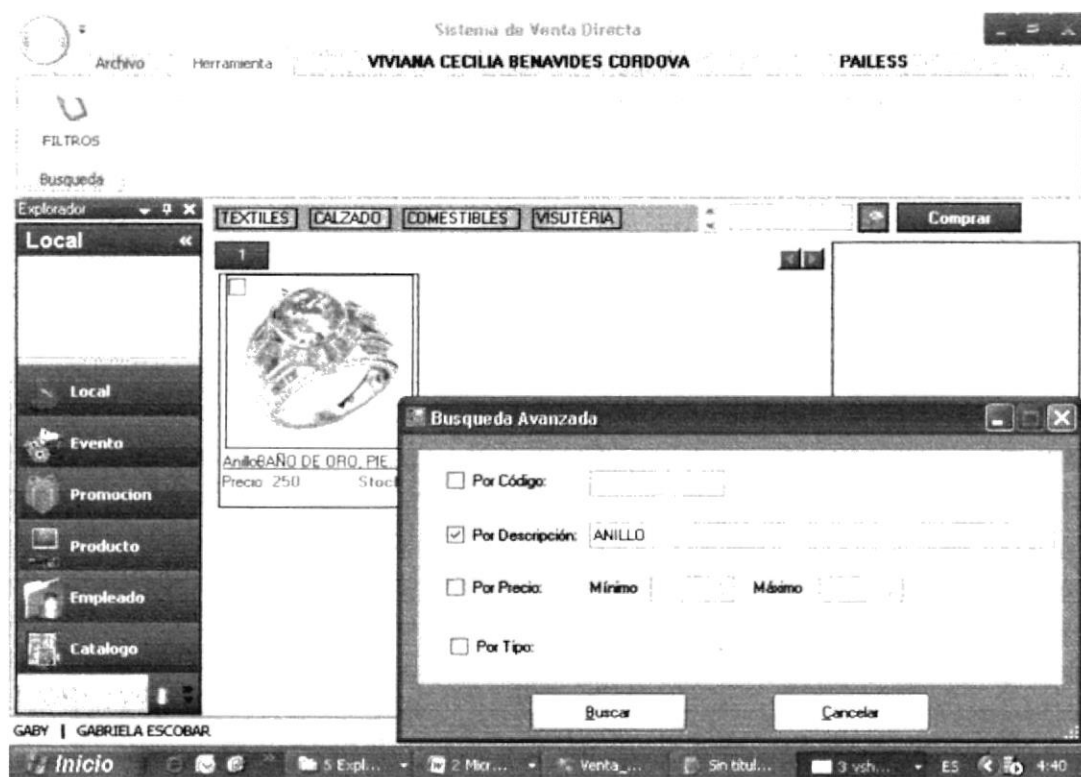


Figura 4.21 Pantalla De Implementación de la Búsqueda avanzada

4.10 PROCESOS Y MANTENIMIENTOS

En las opciones de mantenimiento a mencionar tendrá las opciones para crear, modificar y eliminar aplicadas a los permisos asignados a cada usuario.

4.10.1 LOCAL

Figura 4.22 Pantalla de información del local

En este formulario se detalla la información requerida para registrar el local que hará uso de la aplicación.

4.10.2 EMPLEADO

Datos Personales

Cédula:

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Teléfono: Fecha Nacimiento: 27/06/2008

e-mail:

Datos del Empleado

Cargo:

de Cuenta:

Tipo Emple:

Sueldo:

Figura 4.23 Pantalla de información de empleado

Aquí podrán ingresar los datos necesarios de un empleado para el uso correspondiente de los mismos en el negocio.

4.10.3 CLIENTE

MANTENIMIENTO DE CLIENTES

Datos Personales

Cédula:

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Teléfono: Fecha Nacimiento: 27/06/2008

e-mail:

Datos del Cliente

Tipo Cliente:

Figura 4.24 Pantalla de Cliente

Aquí podrán registrar los datos de los clientes del almacén.

4.10.4 PRODUCTO

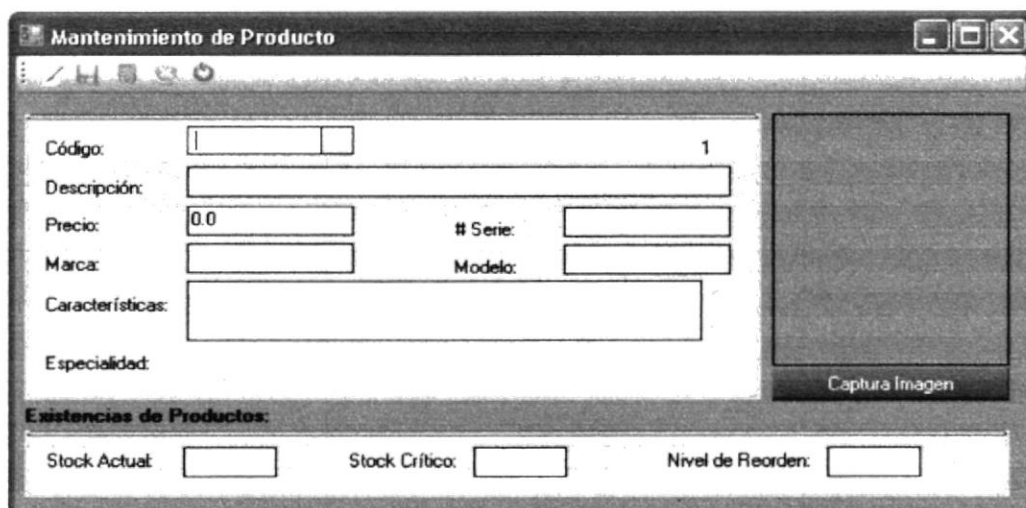


Figura 4.25 Pantalla de los productos que ofrece el local

En este formulario se detalla la información al ingreso a inventario de cada producto su valoración de existencia se actualizará en cada movimiento de ingreso o salida pertinente al mismo.

4.10.5 PROMOCION

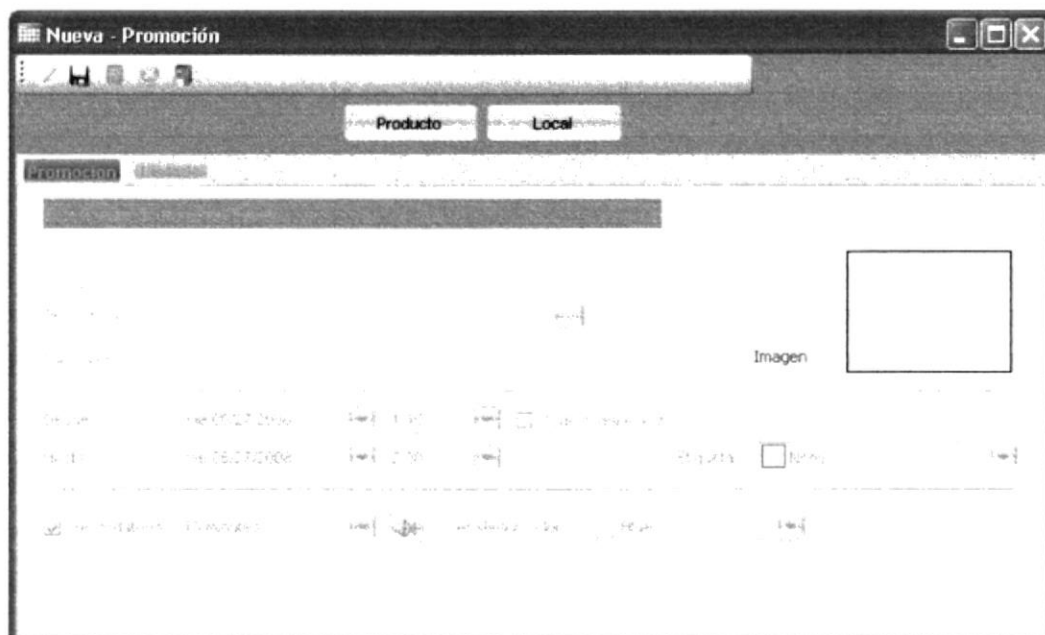


Figura 4.26 Pantalla de Promoción

Por medio de este formulario el usuario podrá ingresar las promociones en el periodo que se especifique para la intervención de las mismas al momento de la compra.

4.10.6 EVENTO

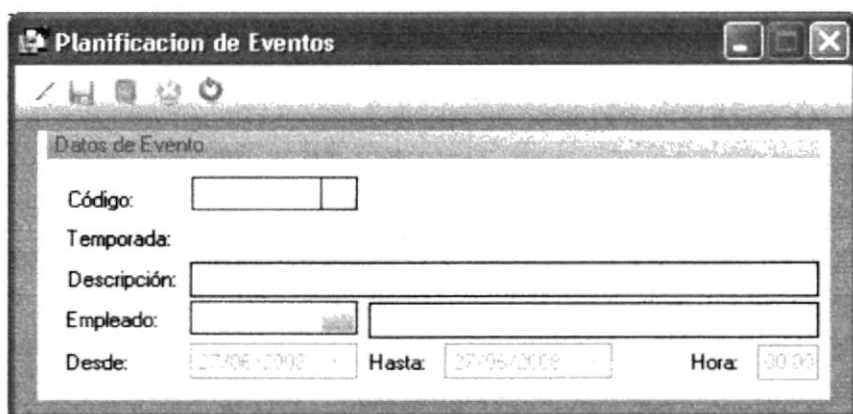


Figura 4.27 Pantalla de Evento

En éste formulario se registraran los eventos en el periodo que requieran ser publicados.

4.10.7 CATALOGO

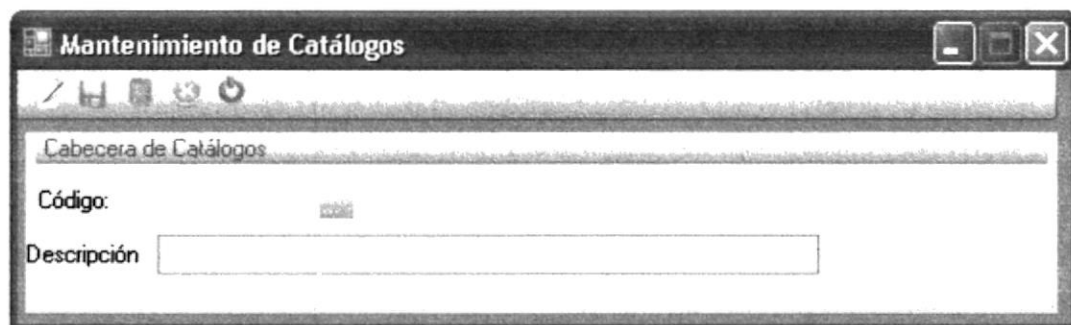


Figura 4.28 Pantalla de catálogo

Este formulario se registrará los catálogos requeridos y sus respectivas categorías en el mismo podrán visualizar el contenido del catálogo que necesite.

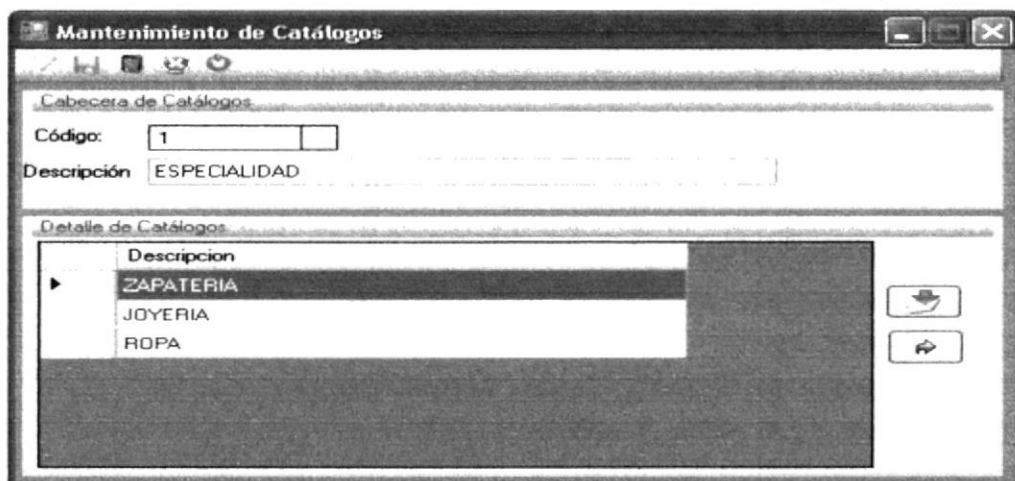


Figura 4.29 Pantalla de consulta de catálogo

4.10.8 COMPRA EN LINEA

Esta opción les permitirá tanto al Administrador como al Vendedor procesar la compra (comprometimiento) que determinado cliente realizase con el usuario experto.

Figura 4.30 Pantalla de consulta de comprometimiento

Podrá filtrar la búsqueda por rango de fecha, general o específica de querer consolidar la compra a un cliente específico.

Código	Empleado	Cliente	Retiro	Prioridad	Estado
1	VIVIANA CECILIA BENAVIDES CORD...	xxx	20/06/200...	NORM.	A

Figura 4.31 Pantalla de comprometimientos registrados

4.10.9 COMPRA

Esta opción le permitirá al vendedor ingresar los productos que requiera el cliente al momento de realizar su compra en el almacén.



Resumen de Compra

Código: 2008 FACT 2 1

Cédula Cliente:

Cédula Empleado: 0922009980 MARIA GABRIELA ESCOBAR VELASTEG

Forma de Pago:

Código	Descripción	Precio	Cantidad	Dscto.	Promoción	Subtotal
1	Anillo	250__	1	10	MARTES LOCO	275__

Subtotal: Iva: Total:

Aceptar **Cancelar**

Figura 4.32 Pantalla de registro de compras



4.11 EXPLORADOR DE SOLUCIONES

Esta vista le proveerá de múltiples opciones de consulta para la información registrada en el sistema, correspondiente a los diferentes mantenimientos con los que cuenta la aplicación.

Para obtener más detalle los registros obtenidos en la consulta de doble clic sobre el mismo para obtener el formulario correspondiente.



Figura 4.33 Explorador de Locales

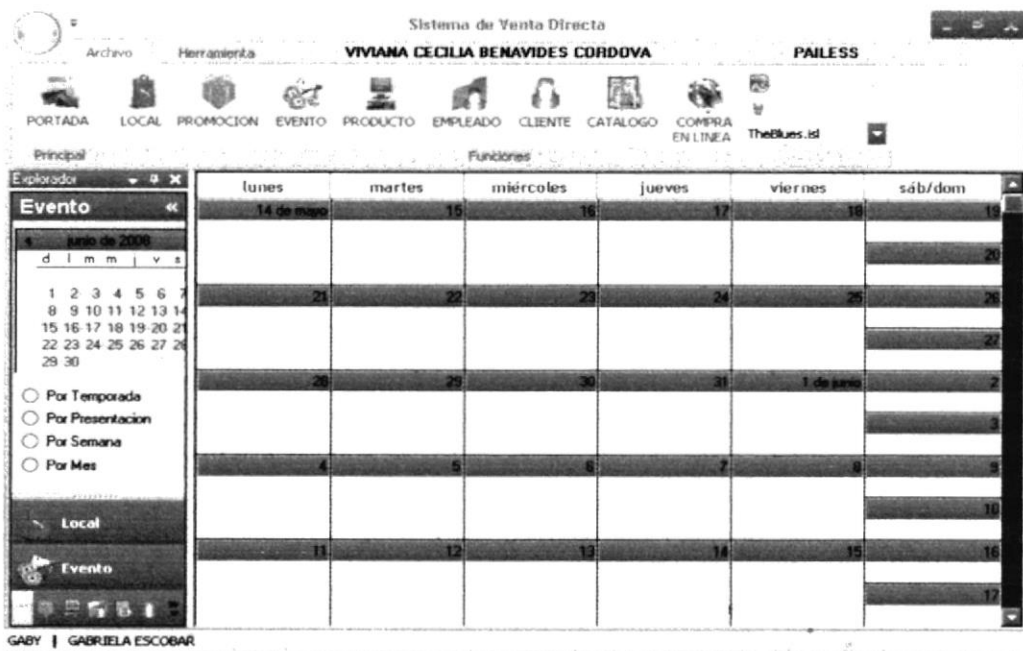


Figura 4.34 Explorador de Eventos

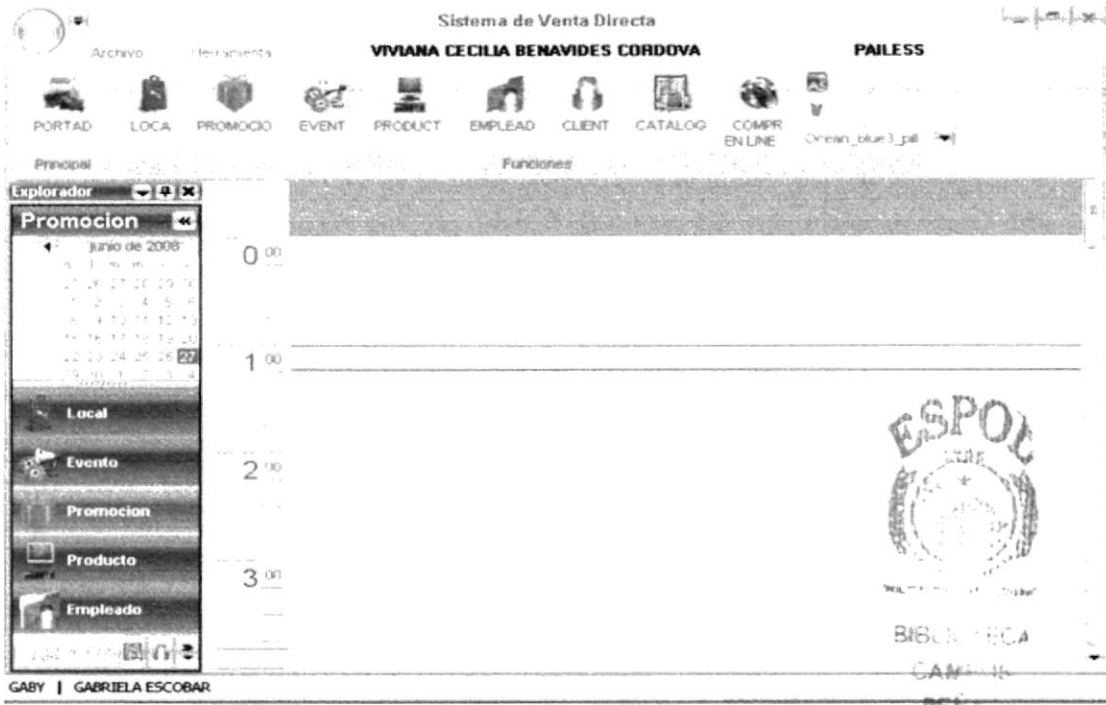


Figura 4.35 Explorador de Promociones

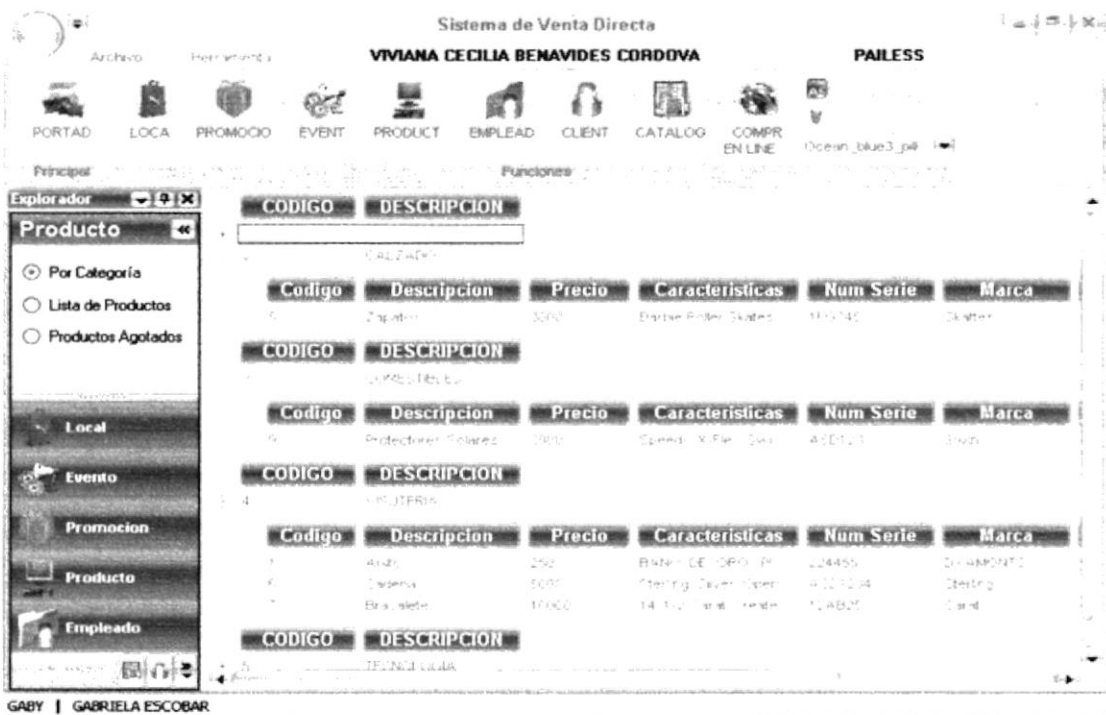


Figura 4.36 Explorador de Productos

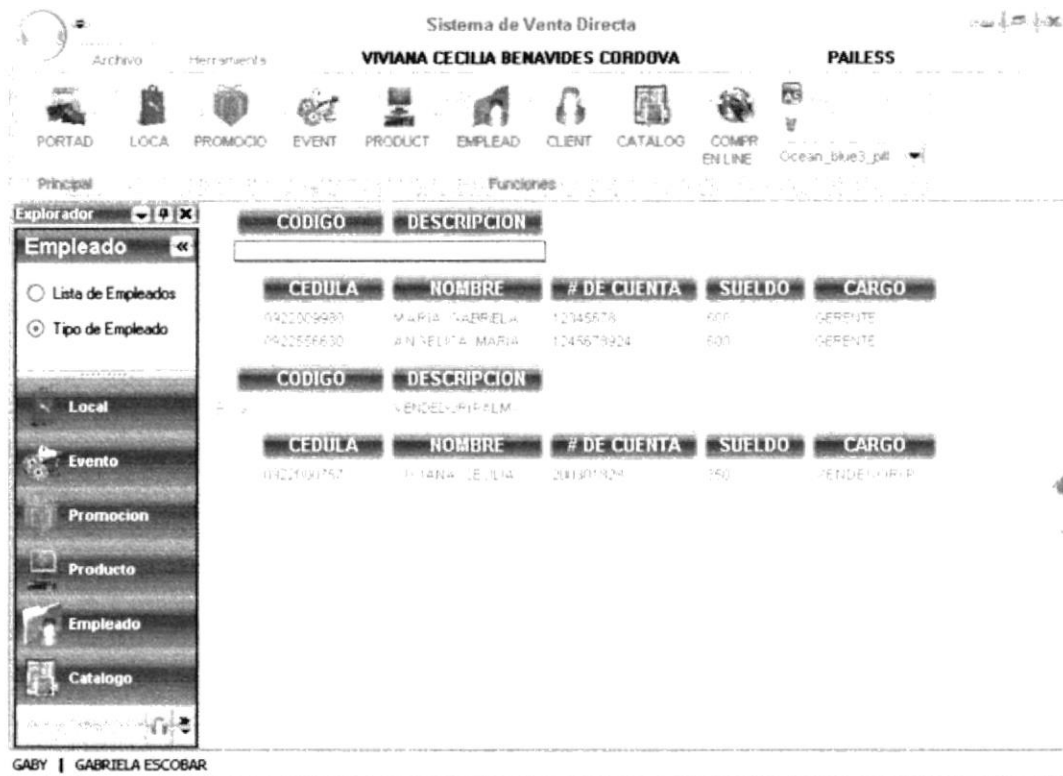


Figura 4.37 Explorador de Empleados

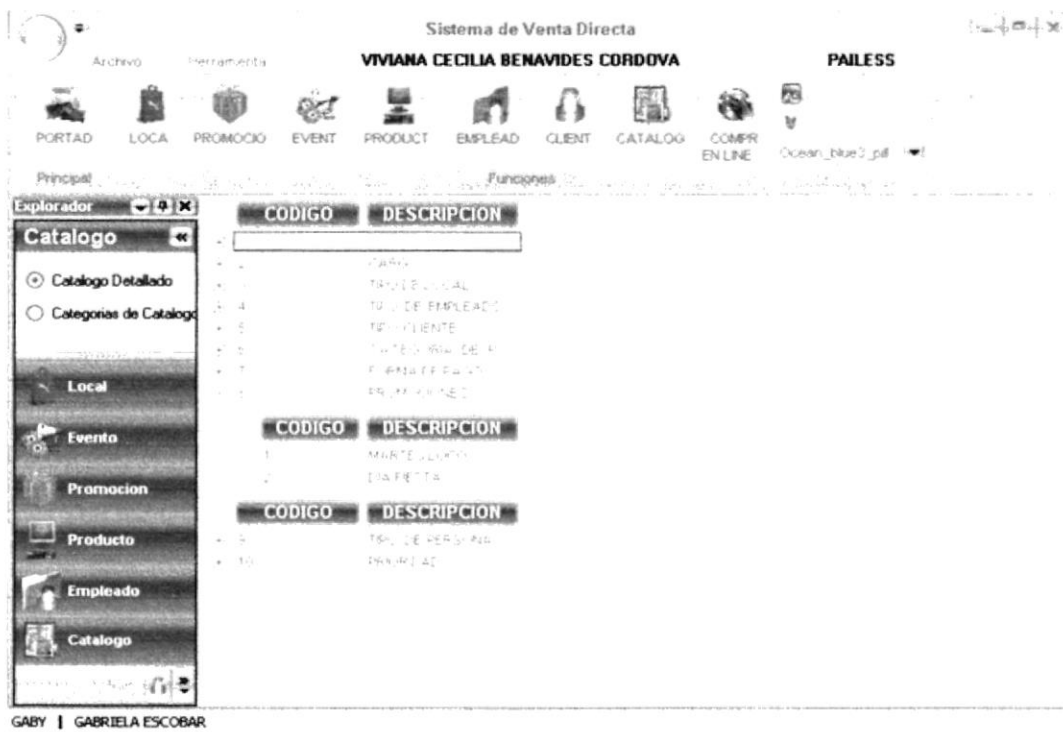


Figura 4.38 Explorador de Catálogos

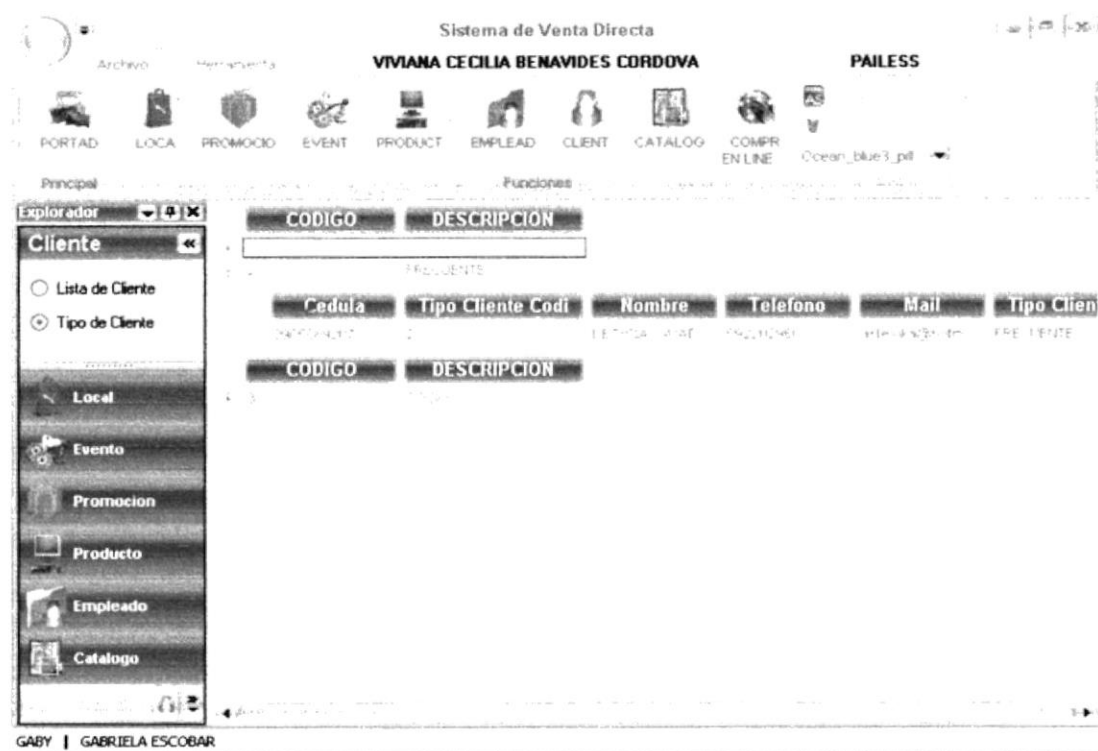


Figura 4.39 Explorador de Clientes

4.12 APERTURA DE LA APLICACION

La primera vez en la que hará uso de la aplicación deberá seguir los siguientes pasos.

1. El sistema le mostrará el siguiente mensaje como muestra de que el administrador no ha sido registrado en la aplicación y el formulario para su registro de ser si su opción para ingresar en ese momento.

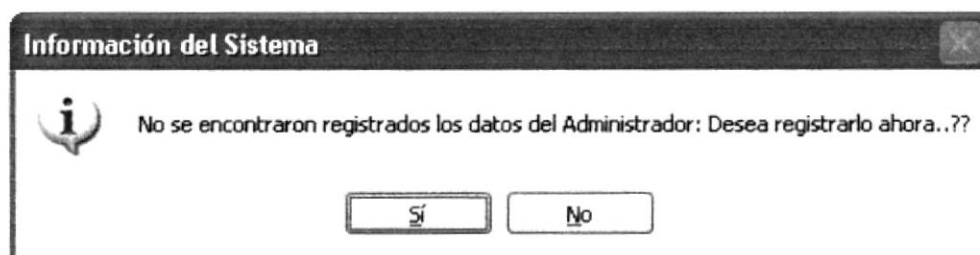


Figura 4.40 Registre los datos del Administrador

Datos Personales

Cédula:

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Teléfono: Fecha Nacimiento: 27/06/2008

e-mail:

Datos del Empleado

Cargo:

de Cuenta:

Tipo Emple:

Sueldo:

Figura 4.41 Pantalla de registro de empleados

2. Si fue registrado con éxito el Administrador la aplicación solicitará que ingrese la información del local presentándole el mantenimiento correspondiente.

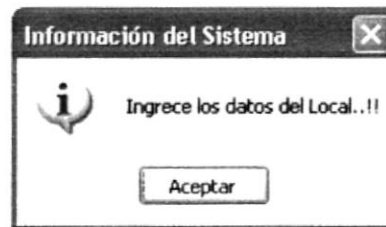


Figura 4.42 Ingrese los datos del local

Mantenimiento de Local

Datos del Local

Código:

Descripción:

Ubicacion:

Especialidad:

Tipo:

Figura 4.43 Pantalla de Mantenimiento de locales

3. Una vez que haya ingresado todos sus datos, se le pedirá crear su *Usuario* y *Password*.

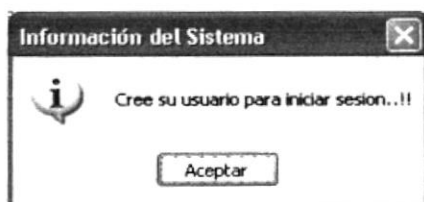


Figura 4.44 Cree su usuario para iniciar sesión

4. Luego de haberse registrado en el sistema podrá ingresar sin problema para hacer uso de la Aplicación.



Figura 4.45 Pantalla de Inicio de Sesión

4.13 ACCESO AL SISTEMA (ADMINISTRADOR)

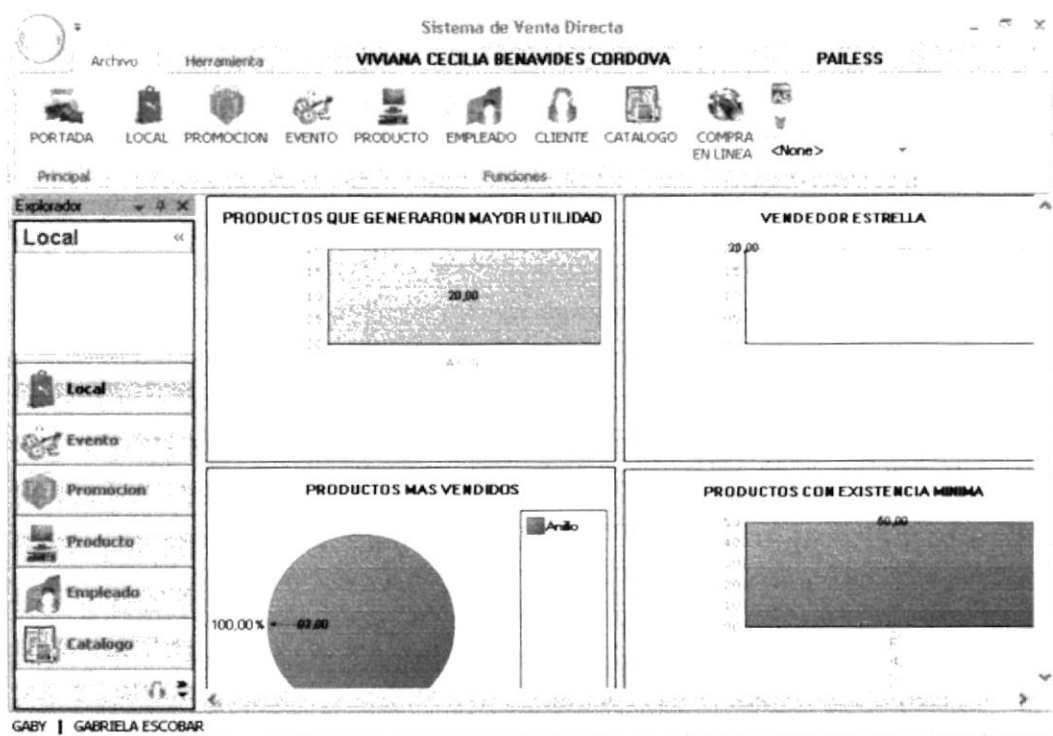


Figura 4.46 Pantalla del Acceso al Sistema (Administrador)

4.14 ACCESO AL SISTEMA (VENDEDOR)

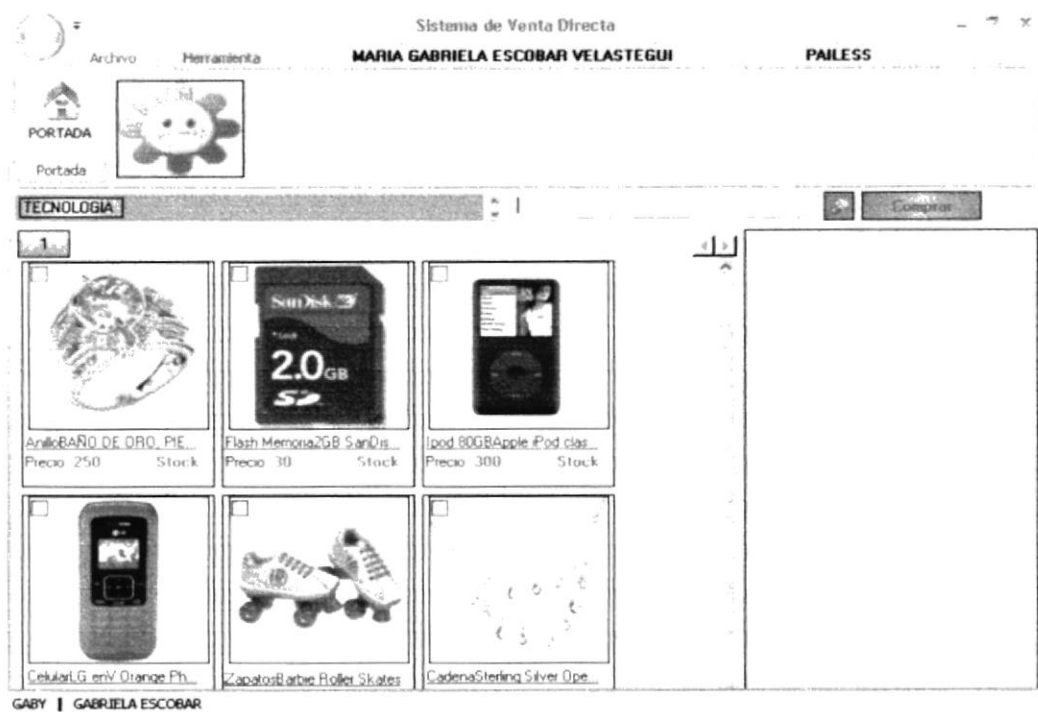


Figura 4.47 Pantalla del Acceso al Sistema (Vendedor)

Estas son las pantallas que aparecerán al ingresar a la Aplicación, una vez validado su *Usuario*, *Password* y *Perfil*...

4.15 ACCESO AL SISTEMA (USUARIO EXPERTO)

De esta manera podrá asistir requerimientos de información de promociones, eventos, productos en stock de los clientes e incluso registrar sus compras la misma que el cliente autentificará al acercarse al local correspondiente.

4.15.1 INGRESO

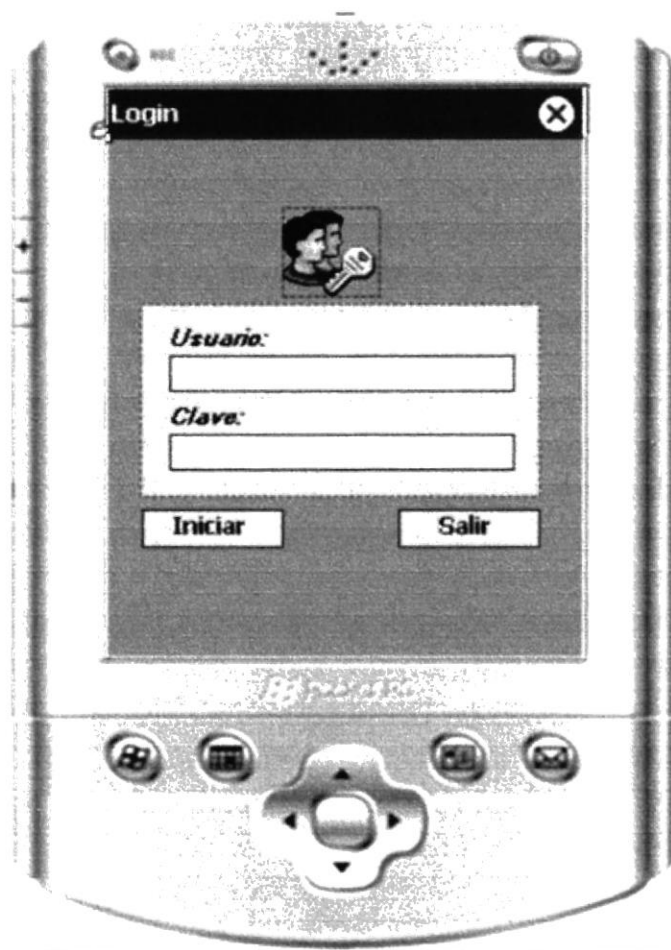


Figura 4.48 Pantalla de Acceso al Sistema (Usuario Experto)

Aquí podrá ingresar con su usuario y password previamente asignados por el Administrador.

4.15.2 EXPLORADOR



Figura 4.49 Pantalla del Explorador para el Usuario Experto

Una vez validado su usuario password y perfil podrá tener acceso el explorador de opciones disponible.

4.15.3 CONSULTAS

Le facilitará las sugerencias que le serán de utilidad al momento de brindar la información requerida por el cliente.

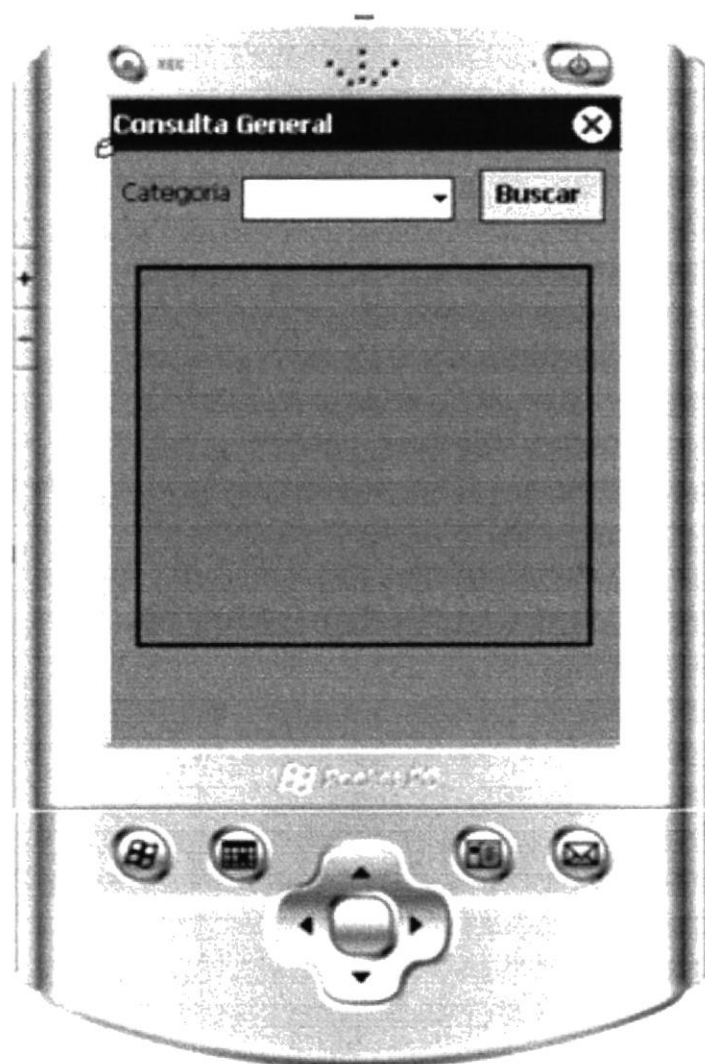


Figura 4.50 Pantalla de Consulta de Productos

Para consultar el listado actual de productos de Clic sobre el botón Buscar sin seleccionar ninguna Categoría para obtener el listado de productos disponible por categoría seleccione en el combo previamente la misma y de Clic en Consultar.



Figura 4.51 Pantalla de Consulta de Eventos

Podrá consultar los eventos registrados en su totalidad o por temporadas para hacer uso de esta opción de clic en la opción del explorador mostrado inicialmente en Consultar Eventos



Figura 4.52 Pantalla de Consulta de Promociones

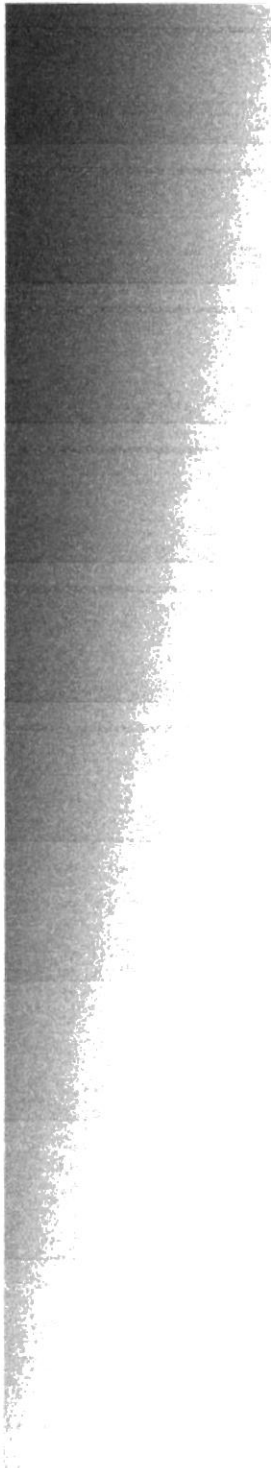
Podrá consultar las promociones registradas por el rango de fecha requerido solo debe indicar la fecha inicial si requiere las promociones en un día específico o la fecha inicial y la fecha final para conocer las promociones en determinado periodo, para hacer uso de esta opción de clic en la opción del explorador mostrado inicialmente en Consultar Promociones.

4.15.4 SOLICITAR PEDIDOS



Figura 4.53 Pantalla de Registro De Pedidos

Aquí podrá ingresar el requerimiento del cliente el mismo que podrá visualizar el vendedor en el local correspondiente para la autenticación de la compra al acercarse el usuario.



Capítulo 5
Mensajes de Error y
Advertencia

5. MENSAJES DE ERRORES Y ADVERTENCIAS

5.1 INGRESO DE DATOS

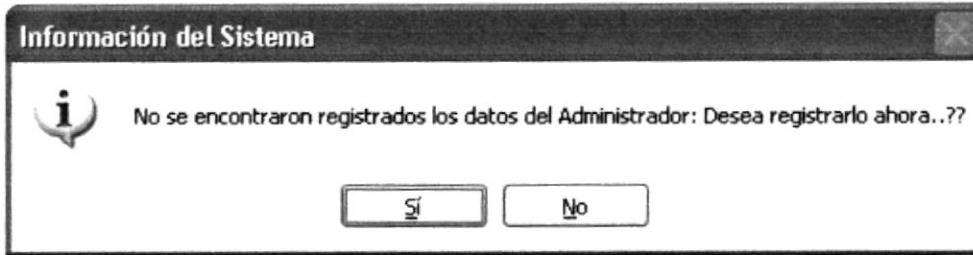


Figura 5.1 Ingrese Usuario

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando en la pantalla de inicio de sesión la aplicación detecta que sus datos no han sido ingresados previamente al sistema no se le permitirá pasar mientras no registre sus datos.

5.2 REGISTRO DEL LOCAL

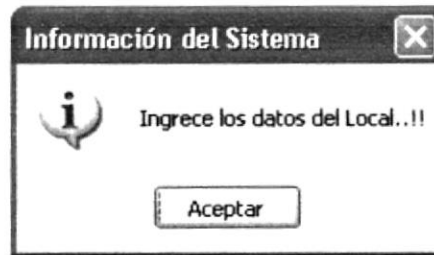


Figura 5.2 Ingrese Usuario

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando en la pantalla de inicio de sesión la aplicación detecta que no se ha registrado previamente no le permitirá pasar mientras que registre el local en el sistema.

5.3 CREE SU USUARIO

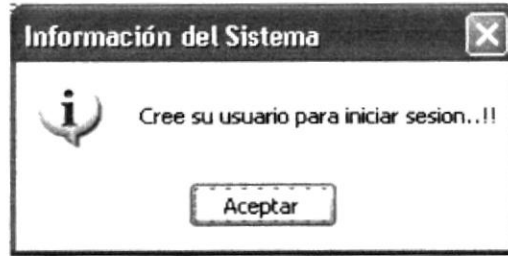


Figura 5.3 Cree su Usuario

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando en la pantalla de inicio de sesión el sistema detecta que no se ha creado el usuario correspondiente para su ingreso, la aplicación no le permitirá pasar mientras que no cree su cuenta.

5.4 USUARIO INCORRECTO

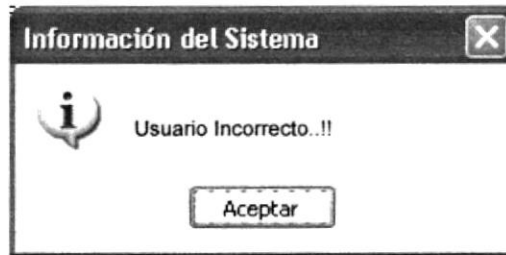


Figura 5.4 Usuario Incorrecto

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando se este iniciando sesión en el sistema y al ingresar el usuario la Aplicación detecte que no es el mismo con el que usted se registró.

5.5 CLAVE INCORRECTA

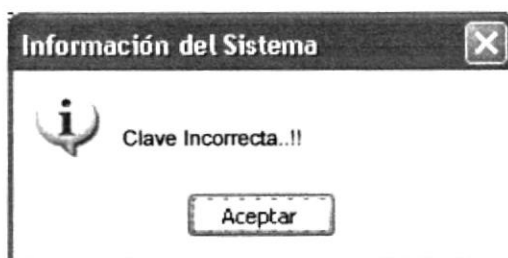


Figura 5.5 Clave Incorrecto

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando se este iniciando sesión en el sistema y al ingresar su Clave la Aplicación detecte que no es la misma con la que se registro su usuario.

5.6 INSERTE EL CODIGO

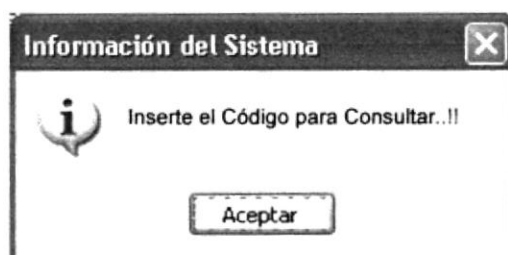


Figura 5.6 Inserte el Código

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando se este intentando consultar sin ingresar el código de lo que se requiera hallar información.

5.7 INGRESO DE CAMPOS

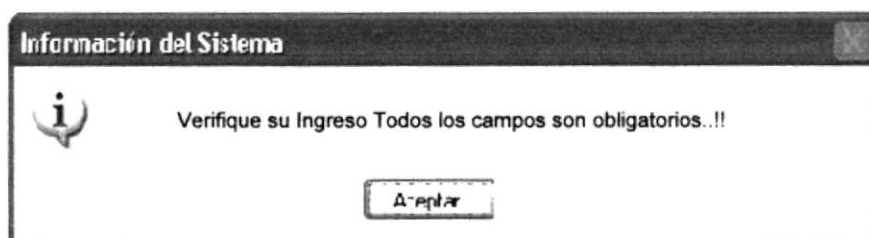


Figura 5.7 Verificación de Campos

Este mensaje de advertencia, aparecerá cuando se ingresen las promociones y se este omitiendo algún campo, no le permitirá guardar mientras se hayan ingresado en su totalidad.



5.8 INGRESE EL TITULO PARA GUARDAR

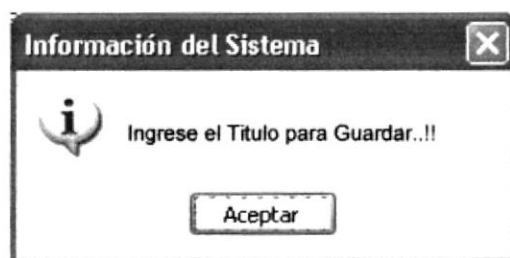


Figura 5.8 Ingrese el Titulo

Este mensaje de advertencia, aparecerá en el mantenimiento de Eventos. Mientras no ingrese el titulo no se le permitirá guardar.

