

# Escuela Superior Politécnica del Litoral



Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación

**LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACION**

Diseño e Implementación de un Sitio  
Web para Maxsoft S. A.

**PROYECTO DE GRADUACION**

Previo a la obtención del Título de:  
**Licenciado en Sistemas de Información**

**Presentado por:**

David Gualpa  
Nancy Paucar  
Fernanda Triviño  
José Ramos

Guayaquil - Ecuador

2000

## TRIBUNAL

---

ING. CARLOS MONSALVE  
**Director de Tesis**

---

ING. GUIDO CAICEDO  
**Miembro Principal**

---

ING. ARTURO SANTANA  
**Miembro Principal**

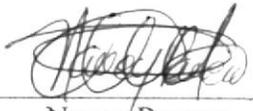
## DECLARACION EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestos en esta tesis, nos corresponden exclusivamente y, el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Exámenes y Títulos profesionales de la ESPOL).

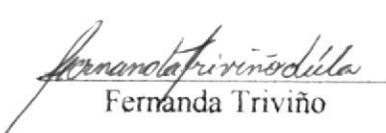
---

David Gualpa



---

Nancy Paucar



---

Fernanda Triviño

---

José Ramos

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres  
A nuestros hermanos  
A nuestros hijos

## **AGRADECIMIENTO**

Por medio del presente trabajo, hacemos llegar nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios y muy en especial a nuestros profesores por haber impartido sus conocimientos con la mayor pedagogía y lograr así el que conozcamos muchos principios, teorías y demás aspectos llenos de importancia que jamás imaginamos su existencia.

Así mismo agradecemos a la compañía Maxsoft S.A. por su profesionalismo y por habernos brindado la oportunidad de trabajar. A la ESPOL por ser este trabajo un resumen final de todos los conocimientos adquiridos en varios años de estudio y sacrificio.

Y, finalmente a los miembros de cada una de nuestras familias, quienes nos supieron dar su comprensión y apoyo, a quienes va dedicado este esfuerzo.

# INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
INDICE GENERAL	I
INDICE DE FIGURAS	II
INDICE DE TABLAS	III
INTRODUCCION	1
<b>I. MAXSOFT</b>	<b>3</b>
1.1 Reseña histórica de la empresa	3
1.2 Misión	4
1.3 Visión	4
1.4 Metas	5
1.5 Estrategias	5
1.6 Organigrama de la empresa	7
<b>II. El sitio Web de MAXSOFT</b>	<b>9</b>
2.1 Motivos para la creación del sitio web	9
2.2 Expectativas de la empresa en el sitio web	9
2.3 Justificación del sitio web	9
2.4 Usuarios	10
2.5 Objetivos del sitio web	13
2.6 Tópicos principales	14
2.6.1 Empresa	15
2.6.2 Productos	16

	<b>Pág.</b>
2.6.3 Clientes	17
2.6.4 Servicios	17
2.6.5 Novedades	18
2.7 Guías y reglas para el diseño del sitio web	18
<b>III. Descripción del sitio Web</b>	<b>22</b>
3.1 Estructura de navegación	22
3.2 Página inicial	24
3.3 Empresa	25
3.4 Productos	26
3.5 Clientes	27
3.6 Servicios	28
3.7 Novedades	29
<b>IV. Estándares utilizados y pruebas</b>	<b>31</b>
4.1 Plantilla de la página inicial	31
4.2 Plantilla general	32
4.2.1 Cabecera	33
4.2.2 Barra de navegación horizontal	34
4.2.3 Barra de navegación vertical	35
4.2.4 Area de contenido	36
4.2.5 Menú de navegación horizontal tipo texto	36
4.2.6 Pie de página	36

	<b>Pág.</b>
4.3 Descripción de CGIs	37
4.4 Organización de directorios y archivos	39
4.5 Instalación del sitio Web	44
4.5.1 Instalación del Servidor Web	45
4.5.2 Adecuación del Servidor Web	46
4.5.3 Instalación de directorios del disquete del sitio web	47
4.5.4 Ingreso al sitio web de MAXSOFT	48
4.6 Plan de pruebas	49
4.7 Resultados de las pruebas	51
4.8 Cumplimiento de requerimientos	58
<b>V. Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>61</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>62</b>
<b>Anexos</b>	<b>63</b>
Anexo No.1 Cronograma de actividades propuesto	
Anexo No.2 Cronograma de actividades real	
Anexo No.3 Codificación de Java Scripts	
Anexo No.4 Codificación de CGIs	
Anexo No.5 Codificación de páginas HTML	
Anexo No.6 Páginas principales del sitio web de MAXSOFT	

## INDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura No. 1	Organigrama de MAXSOFT	7
Figura No. 2	Estructura de navegación del sitio web de MAXSOFT	23
Figura No. 3	Página inicial del sitio web de MAXSOFT	24
Figura No. 4	Página del tópico Empresa	25
Figura No. 5	Página del tópico Productos	26
Figura No. 6	Página del tópico Clientes	27
Figura No. 7	Página del tópico Servicios	28
Figura No. 8	Página del tópico Novedades	29
Figura No. 9	Plantilla de la página inicial	31
Figura No. 10	Plantilla general utilizada para las páginas de tópicos y subtópicos	33
Figura No. 11	Gráfico de cabecera	34
Figura No. 12	Línea de texto de cabecera	34
Figura No. 13	Barra de navegación que contiene el enlace a cada uno de los tópicos	34
Figura No. 14	Barra de navegación vertical	35
Figura No. 15	Estructura de directorios y archivos	40

## INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Formulario de Evaluación de Sitios Web	<b>Pág.</b> 52-54
Tabla No. 2	Evaluación con usuarios	57-58

## **INTRODUCCION**

La presentación de las Páginas Web de un Sitio, denota en gran medida las características y el enfoque empresarial de una organización y además es la imagen que esta transmite al mundo por medio de Internet.

El desarrollo experimentado en los últimos años de este medio de publicidad e información, y el poder de penetración que ofrece es inigualable; por lo tanto, un sitio Web de una empresa tiene las siguientes características básicas:

- Proveer información sobre nuevos servicios para sus clientes actuales.
- Conseguir nuevos clientes a través del Internet.
- Publicidad de servicios o productos a un precio más bajo que cualquier otro medio.
- Mejorar y mantener en buen nivel las relaciones públicas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, hemos desarrollado un sitio Web para la compañía MAXSOFT S.A., el cual está orientado principalmente a cumplir con los objetivos de esta empresa, tratando de que este sitio sea agradable, fácil de usar y de mucha utilidad para todo aquel usuario o visitante.

El objetivo de MAXSOFT es obtener una ventaja competitiva, que es ofrecer una comunicación en línea con todo aquel interesado de contactarlos, en relación a las demás compañías similares.

El tener presencia en Internet, le permitirá a MAXSOFT estar un paso delante de su competencia y nos ha permitido a nosotros el plasmar y asimilar los conocimientos que la ESPOL nos ha enseñado.

## **I. MAXSOFT**

### **1.1 Reseña histórica de la empresa**

En el mercado de la informática a nivel mundial la industria del software es la de mayor crecimiento, siendo el segmento del software de aplicación (soluciones para el usuario y herramientas) donde se hayan las mayores posibilidades de desarrollo. Esto último es comprensible al considerar que la mayor parte de usuarios de PC's corresponde a empresas que lo utilizan como una herramienta de trabajo.

En nuestro país, el mercado de software está madurando, al punto que en los últimos años se ha llegado a exportar productos de alta calidad a otros países de Latinoamérica. Sin embargo, son pocas las empresas dedicadas al desarrollo de software administrativo a pesar de existir un gran número de posibles empresas compradoras. Esto se puede apreciar al considerar que la mayoría de los productos que se comercializan en nuestro medio pertenecen a empresas extranjeras.

Al existir esta oportunidad de mercado, nace nuestra iniciativa de incursionar en la industria del software a través de MAXSOFT, desarrollando software de aplicación administrativa con el fin de comercializarlo masivamente en el mercado ecuatoriano junto con todo un paquete de servicios que incluyen: capacitación, asesoría y asistencia técnica, con visperas a exportar los productos a otros países latinoamericanos.

MAXSOFT Máxima Calidad en Software Administrativo, fue fundada en el año 1996. Dedicada a la comercialización y soporte de Sistemas Administrativos para empresas comerciales y agencias de viajes. Estos Sistemas Administrativos son para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio, siendo el principal objetivo el manejar los procesos administrativos de la empresa con un alto grado de eficiencia, agilidad y seguridad, proporcionando un ambiente amigable para el usuario, característica que los hacen sencillos en su uso y aprendizaje.

## **1.2 Misión**

La misión de MAXSOFT es ofrecer productos y servicios de alta calidad y tecnología que permita a las empresas optimizar su administración y a su vez aumentar la rentabilidad mediante el uso eficiente de información.

## **1.3 Visión**

El Cliente deberá ver a MAXSOFT como su única solución para poder resolver todas las necesidades de software y Asesoría en Informática. Tenemos que estar conformados por profesionales en Informática que se destaquen por su ansia de servicio y su completa entrega para la resolución de tales necesidades.

#### **1.4 Metas**

MAXSOFT tiene las siguientes metas trazadas y espera llegar a cumplirlas con la ayuda que obtendrá una vez publicado el sitio Web en Internet.

- Aumentar las ventas del Sistema de Agencias de viajes, en un 30% hasta fines de año.
- Aumentar las ventas del Sistema Administrativo Maxsoft en un 100% hasta fines de año.
- Lograr ventas indirectas a través del Website de por lo menos \$3.000 dólares mensuales.
- Conseguir la certificación de Sybase como proveedor de servicios autorizados.
- Terminar la elaboración de la versión del Sistema Administrativo Maxsoft para pequeños negocios.
- Ofrecer asistencia en línea a través de Internet.

#### **1.5 Estrategias**

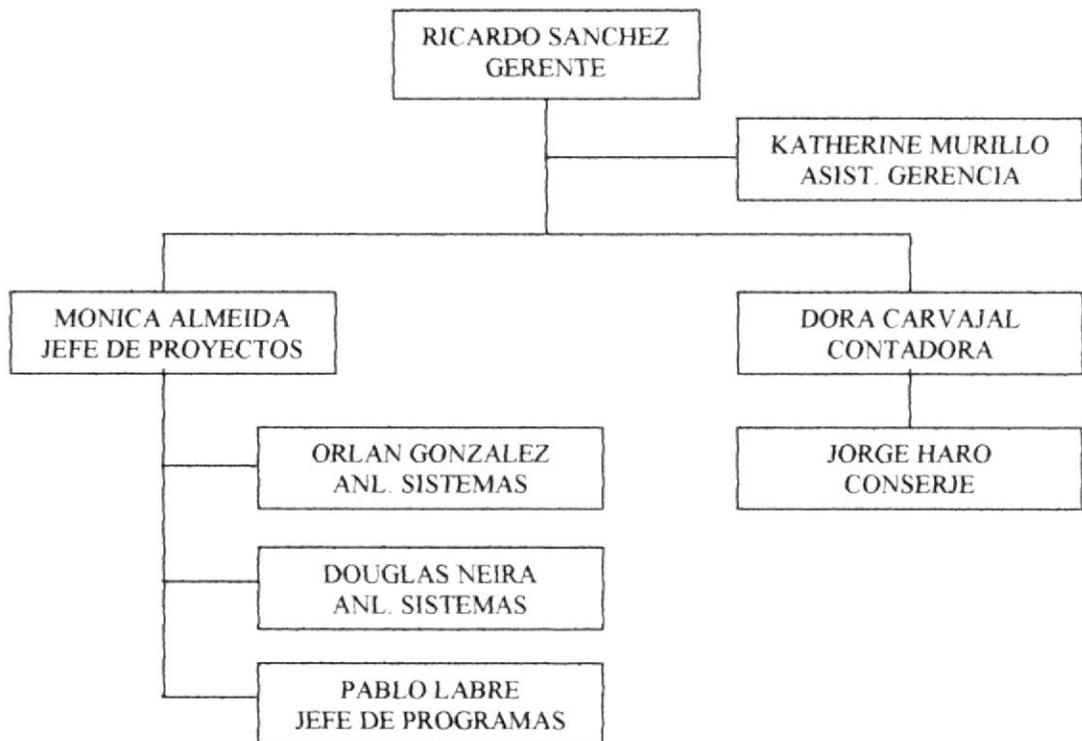
*ESTRATEGIAS DE MERCADO:* Iniciaremos con una agresiva campaña de publicidad y mercadeo dirigida a industrias y laboratorios químicos enfatizando en la calidad de servicio y la calidad de Software.

*ESTRATEGIA DEL PERSONAL:* Nos preocuparemos principalmente de mantener satisfechos a nuestros empleados haciendo énfasis en la responsabilidad de las tareas encontradas, localidad del trabajo realizado y la satisfacción medida por el mismo cliente.

*ESTRATEGIA PARA GANAR CLIENTES:* Demostraremos que somos mejores entregando a nuestros clientes el software y la asesoría por un costo únicamente representativo durante un terminado tiempo de prueba.

*ESTRATEGIA DE GASTOS:* Lo que se refiere a material de trabajo y/o accesorios naturales, siempre que estos componentes de software que se compren se los utilice como herramientas para desarrollo o implementación de nuestros sistemas. Especializamos a nuestro personal únicamente en las herramientas de programación y de base de datos ya establecidas. Los costos operativos los disminuirémos eliminando todo tipo de gastos que no pueda ser facturado al cliente, todos los costos en que incurra Maxsoft se los facturaremos al cliente como servicio técnico.

## 1.6 Organigrama de la empresa



*Figura No.1 Organigrama de MAXSOFT*

**Gerente:** Encargado principalmente del área de ventas y coordinación del soporte técnico al cliente.

**Asistente de Gerencia:** Maneja el área Administrativa incluyendo gastos, evalúa y recomienda las compras. Sin poder de decisión, reporta directamente al gerente.

**Jefe de Proyectos:** Coordina el trabajo de los programadores y establece los cronogramas de trabajo, dirige todo el aspecto de desarrollo e implantación de sistemas al cliente.

**Analista de Sistemas:** Se encarga del análisis y programación de los sistemas que indique la jefa del proyectos.

**Jefe de Programas:** Además de las funciones de analista de sistemas esta encargado del control de calidad de la programación y de la coordinación de la documentación de los mismos.

## **II. El sitio Web de MAXSOFT**

### **2.1 Motivos para la creación del sitio web**

MAXSOFT espera que el servicio que brinde a través del sitio Web logre fortalecer su posicionamiento en el mercado de Software orientados a la Administración de empresas y además reduzca los costos de publicidad y los costos de actualización (parches) al reemplazar el papel y el envío de disquetes con las comunicaciones electrónicas.

El sitio web servirá como medio de consulta para todo usuario interesado en las aplicaciones y servicios ofrecidos, presentando las respectivas características y requerimientos.

### **2.2 Expectativas de la empresa en el sitio Web**

Este sitio Web debe proveer un canal de comunicación por el cual se obtenga información del usuario y sus necesidades, además que puedan ellos recibir las respuestas a sus inquietudes y algunos servicios tales como actualizaciones de software.

El no estar ubicados en Internet sería como pasar desapercibidos para todo aquel posible cliente que considera como un medio de información a la Internet.

### **2.3 Justificación del sitio Web.**

El contar con un sitio Web en Internet y logrando un buen diseño de las páginas, mejorará la imagen de la empresa desde el punto de vista tecnológico a sus usuarios.

Los costos de publicidad son mucho más bajos en comparación con otros medios como la papelería y publicidad y todos los gastos que conlleva el administrarlos. Se debe tomar en cuenta que el sacar una publicidad pequeña un día en un periódico conocido cuesta alrededor de S/2.500.000 sucres, al compararlos sólo con el costo nominal de 100 dólares semestrales por publicación en el Web todo el tiempo, el ahorro es muy significativo.

El nivel de audiencia es superior al que se esperaría por un medio informativo durante unos cuantos días, ya que el sitio Web permanecería constante.

Con la debida política de mercadeo del sitio Web se desea lograr contactos con personas o empresas que no sean clientes de la empresa y que sea el primer paso para una venta de nuestros sistemas. En los primeros seis meses de funcionamiento del sitio se desea establecer un volumen de ventas logradas por el sitio Web de por lo menos \$3.000 dólares mensuales

## **2.4 Usuarios**

Este sitio Web va dirigido a todo visitante o cliente potencial, quienes pueden tener características muy diferentes por lo cual la audiencia esperada ha sido clasificada en tres grupos:

1. Usuarios con necesidad de un software administrativo.
2. Usuarios que sólo buscan consultar nuestro sitio.
3. Asesores de sistemas y otras empresas en el mismo mercado (competidores).

**Primer grupo.** Usuarios con necesidad de un software administrativo.

### **Expectativas**

- Estos usuarios esperarán encontrar la descripción de un producto informático que cubra las necesidades de sus empresas. La información estaría preparada como una colección de pantallas reales del sistema que intentarán demostrar la correcta interfase entre los diversos sistemas y el usuario.
- También desearán encontrar información sobre la asesoría, servicio técnico y garantías en caso de comprar un producto.

### **Grado de acceso a Internet**

- A este grupo pertenecerán aquellos usuarios que tiene acceso a Internet desde sus lugares de trabajo.

### **Nivel de conocimiento**

- Profesionales en el área de la Administración de Empresas y de Sistemas y empresarios en general.

### **Nivel socioeconómico**

- Medio y alto.

**Segundo grupo.** Usuarios que sólo buscan consultar nuestro sitio.

### **Expectativas**

- Este grupo deseará tener información general de los productos informáticos y servicios de MAXSOFT. Por ejemplo: estudiantes o visitantes que desean ampliar sus conocimientos sobre el área de compañías vendedoras de software para Administración de empresas.

### **Grado de acceso a Internet**

- El nivel de acceso de estos usuarios es variado: desde sus trabajos, hogares, universidades o centros de acceso a Internet.

### **Nivel de conocimiento**

- Estudiantes y público en general interesados en esta área.

### **Nivel socioeconómico**

- Todos, debido a que los usuarios podrían ser estudiantes.

**Tercer grupo.** Asesores de sistemas y otras empresas en el mismo mercado (competidores).

### **Expectativas**

- Este grupo esperará ver información que les permita mejorar sus servicios. La información que les interesaría será las características que poseen nuestros productos y servicios y nuestra cartera de clientes.
- Podría también interesarles la acogida que tiene en Internet nuestro sitio por medio de información estadística.
- Además estarán interesados en conocer a que regiones del país atendemos.

### **Grado de acceso a Internet**

- Total.

### **Nivel socioeconómico**

- Medio y alto.

## **2.5 Objetivos del sitio web**

- Dar a conocer a los usuarios la empresa MAXSOFT.

- Mantener informado a nuestros visitantes acerca de los sistemas que desarrolla y comercializa MAXSOFT.
- Dar información sobre los servicios de soporte a los clientes y visitantes en general. Ser una empresa líder en el mercado de software, reconocida por la calidad de sus productos y servicios.
- Lograr una mayor comunicación entre los usuarios y MAXSOFT. En una primera etapa intentaremos dar soporte técnico que no requiera programación a través de este sitio.
- Cumplir con el objetivo justificativo del sitio Web que es el de conseguir por lo menos veinte consultas de interés para compra al mes, las cuales deberían transformarse en por lo menos dos ventas de cualquiera de los sistemas.

## **2.6 Tópicos principales**

La elección de los tópicos y subtópicos que incluye este sitio se obtuvieron como resultado de un estudio y análisis desarrollado en base a todos los requerimientos y las necesidades expresadas por el gerente de MAXSOFT. Nos limitamos a sugerir estilos de sitios Web, colores y varios diseños como modelos y la gerencia fue la que tomo la decisión en el establecimiento del patrón a seguir. Además, para nuestra propuesta tomamos en consideración los objetivos mencionados anteriormente.

Los tópicos y subtópicos de nuestro sitio Web son los siguientes:

- Empresa
  - Misión y objetivos
  - Nuestro equipo
  
- Productos
  - Sistema Administrativo
  - Sistema de Agencias de viajes
  
- Clientes
  - Nuestros clientes
  
- Servicios
  - Solicitud de servicio
  
- Novedades

### **2.6.1 Empresa**

En este tópico se incluye información más detallada de la empresa MAXSOFT, tal como reseña histórica de la compañía y el enlace a sus dos subtópicos, los cuales describen la

misión y objetivos de MAXSOFT y presenta una pequeña fotografía de cada uno de los miembros del equipo con su respectivo nombre y cargo.

Con esto lograremos que MAXSOFT se identifique más al detalle con sus visitantes y hacer llegar el mensaje explícitamente de su misión e interés por servir al cliente.

### **2.6.2 Productos**

El objetivo fundamental de este tópico es dar a conocer las características principales de los productos que MAXSOFT comercializa.

Este tópico contiene dos subtópicos que describen los dos productos más importantes de MAXSOFT que son: el Sistema Administrativo y S.A.V. (Sistema de Agencias de Viajes).

En el subtópico del Sistema Administrativo se describen los módulos de Ventas, Bancos, Contabilidad, Cuentas por cobrar, Inventario y Producción que forman parte de este paquete, los cuales pueden ser adquiridos en conjunto o independientemente.

En el subtópico de S.A.V. se detallan más características de este producto.

Con este tópico cumplimos con el objetivo de mantener informado al usuario sobre las características de los sistemas que desarrolla y comercializa MAXSOFT.

### **2.6.3 Clientes**

En este tópico se dará a conocer la experiencia en el mercado local que tiene MAXSOFT y permitirá a todo aquel posible cliente tener referencia tanto del producto como del servicio de la empresa, cumpliendo de esta manera con el objetivo de dar a conocer al visitante la experiencia de MAXSOFT en el mercado.

Actualmente los clientes de MAXSOFT son aquellas empresas que tienen implementado el Sistema Administrativo y el Sistema de Agencias de Viaje SAV. Por lo tanto en el subtópico correspondiente a este tópico se indicarán los nombres de estos clientes, dirección, teléfono y contactos.

### **2.6.4 Servicios**

La principal preocupación de MAXSOFT es la de mantener en niveles de excelencia el servicio al cliente, por lo tanto este tópico da la oportunidad a MAXSOFT de tener un acercamiento con los usuarios que ya son sus clientes y de esta manera garantizar la oportuna atención a sus necesidades, cumpliendo con el objetivo de ser una empresa líder en el mercado de desarrollo de software.

Además también se indica que el departamento de servicios al cliente de MAXSOFT está formado por profesionales con entrenamiento superior lo cual permite dar al cliente el mejor servicio a nivel nacional y de esta forma ser reconocidos por la calidad de nuestros productos.

### **2.6.5 Novedades**

Este t3pico incluye informaci3n miscel3nea relacionada con nuevos servicios, anuncios y productos que se est3n desarrollando o ya han sido terminados y que MAXSOFT desea hacer conocer a todos sus visitantes.

Este t3pico cumple con el objetivo de comercializar los productos de MAXSOFT y dar a conocer a m3s visitantes la empresa y adem3s cumplir el objetivo de conseguir m3s consultas de inter3s, las cuales pueden convertirse en una venta.

### **2.7 Gu3as y reglas para el dise1o del sitio web**

Las gu3as y las reglas seguidas para el desarrollo de este sitio web son las siguientes:

Procurar la compatibilidad con los diferentes browsers.

- Realizar pruebas en los browsers m3s conocidos como Netscape Navigator e Internet Explorer.
- Las funciones y procedimientos a utilizar en este sitio ser3n est3ndares para todo browser en general.
- Las dimensiones de la tablas se medir3n en pixeles, que es la unidad utilizada por todos los browsers.

Procurar la compatibilidad de resoluciones de pantallas de los usuarios

- La interface gráfica se desarrollará teniendo en cuenta la resolución estándar de 640x480.
- La página de inicio ocupará una sola pantalla.
- Las páginas que sobrepasen la dimensión estándar (640x840) serán únicamente las que contengan información de texto.
- Se utilizará la resolución de 256 colores.

Facilidad de navegación

- Los mecanismos de navegación (barra de navegación) irán bajo la cabecera.
- Verificar todos los enlaces.
- La página índice tendrá todos los enlaces a cada tópico del sitio y se presentarán en la barra de navegación.
- Incluir en cada página un enlace para regresar a la página índice.
- Los botones serán estándares para todas las páginas.
- La barra de navegación se mostrará en forma horizontal y aparecerá en el mismo lugar en todas las páginas del sitio.

- Todas las páginas del sitio web tendrán la barra de navegación tipo texto, para el caso de browser que no permiten visualizar o desactivan los gráficos .

Las páginas deben estar organizadas y con un tono profesional y formal

- Todas las páginas tendrán título centrado y en la parte superior.
- La página principal tendrá poco texto.
- Las cabeceras y pies de páginas serán cortas y estarán separadas de la información de la página.
- Se dejará espacio suficiente entre las imágenes para separarlas del texto. El texto será presentado de manera que se aprecie visualmente los párrafos unos de otros.
- Los elementos de la página (el texto y los gráficos) se presentarán con equilibrio simétrico, esto es procurar que se alineen horizontalmente procurando que tenga igual número de elementos en cada lado.
- Usar máximo dos tipos de fuentes en cada página.

Dar mantenimiento continuo a las páginas

- Fijar un mecanismo de comunicación con el usuario para estar continuamente informado de los cambios o novedades de la compañía para incluirlos en el sitio web.

- Las páginas deben estar identificadas y fechadas.
- En la página principal indicar la última fecha de revisión.

#### Diseño de páginas con atractivo visual

- Cada página tendrá poca combinación de colores (3 o 4 colores).
- Utilizar gráficos sin que desvíe la atención del usuario del contenido.
- Utilizar adecuadamente el espacio de la página, utilizar espacios en blanco alrededor de las imágenes y párrafos.
- El color de fondo a utilizar será el blanco o cualquier color frío (azul, celeste, verde) ya que este da una idea natural de alejamiento.
- Para el contenido se utilizarán colores más fuertes, como el negro, rojo, naranja, los cuales transmiten la idea tridimensional de acercamiento.
- Colocar un objeto que active el correo electrónico para que el usuario pueda enviar sus comentarios o requerimiento.

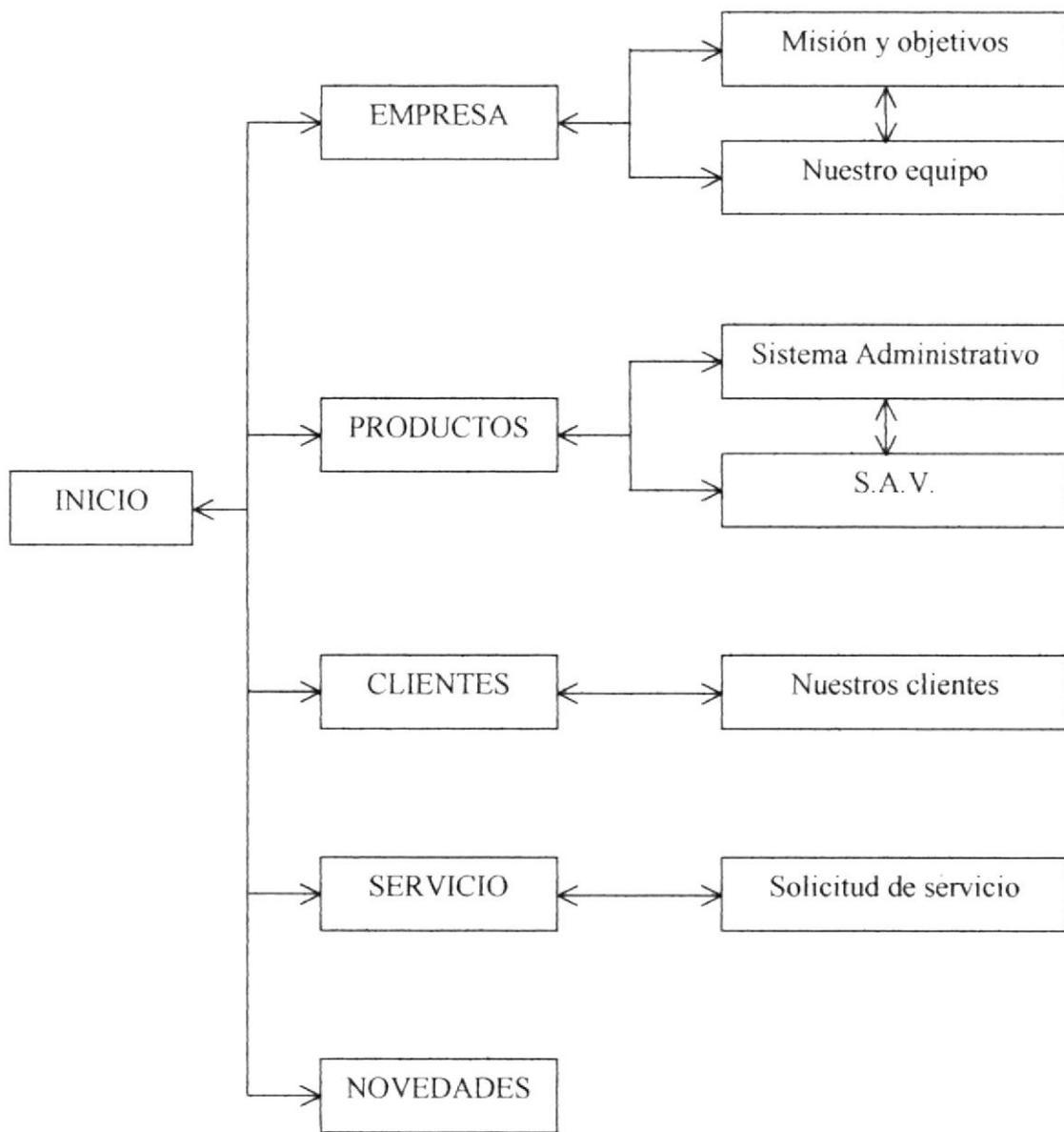
### **III. Descripción del sitio Web**

#### **3.1 Estructura de navegación**

La estructura de navegación utilizada para este sitio web es una estructura del tipo jerárquica, la cual es la forma más sencilla de organizar cada una de las páginas de un sitio y facilita la navegación al usuario.

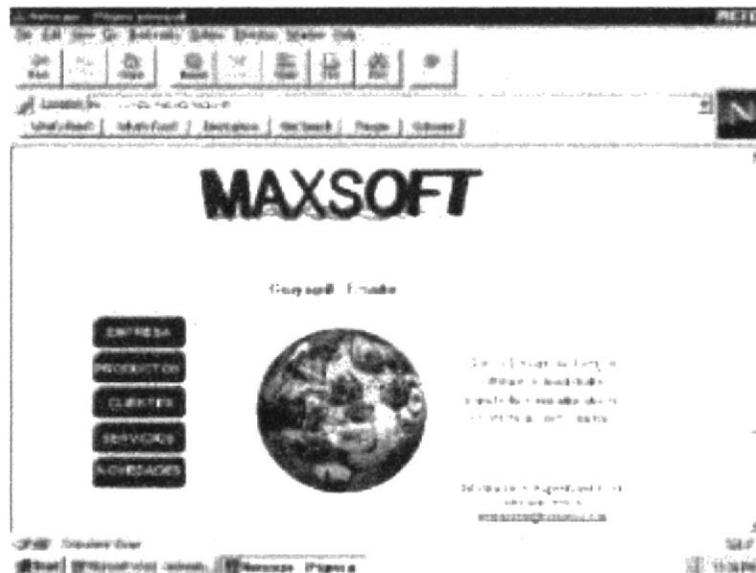
Según como se puede apreciar en la Figura No.2 tenemos una página de inicio, la cual contiene los enlaces a cada uno de los tópicos principales y desde cada uno de ellos podemos regresar a la página inicial y a cualquier otro tópico.

Los tópicos contienen los enlaces a los subtópicos y desde cada uno de estos se puede regresar a la página del tópico al que corresponde y a cualquier otro tópico.



*Figura No.2 Estructura de Navegación del sitio web de MAXSOFT.*

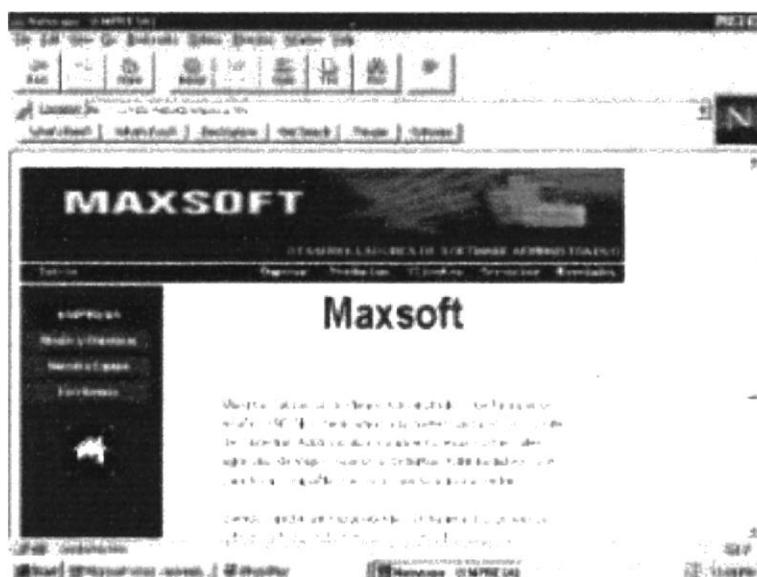
### 3.2 Página inicial



*Figura No.3 Página inicial del sitio Web de MAXSOFT.*

En esta página se presentan en la parte superior con un tipo de letra más destacado el nombre de la empresa que es MAXSOFT, en el lado izquierdo y en forma vertical los enlaces a los demás tópicos del sitio, en el centro un gráfico, en el lado izquierdo una breve descripción de la empresa y en la parte inferior el pie de página utilizado en todo el sitio web.

### 3.3 Empresa



*Figura No.4 Página del tópico Empresa.*

Este tópico está diseñado de la siguiente manera:

- En la parte superior la cabecera y barra de navegación horizontal.
- En el lado izquierdo y en forma vertical el nombre del tópico, los enlaces a dos subtópicos y un pequeño gráfico que es el enlace al correo electrónico de MAXSOFT.
- En el lado derecho se presenta una breve descripción de la actividad que desarrolla la empresa.
- En la parte inferior el pie de página.

- En los subtópicos se describe en forma más detallada la reseña histórica, misión, visión y objetivos de la empresa MAXSOFT.

### 3.4 Productos



*Figura No.5 Página del tópico Productos.*

El tópico Producto está diseñado de la siguiente manera:

- En la parte superior la cabecera y barra de navegación horizontal.
- En el lado izquierdo y en forma vertical el nombre del tópico, los enlaces a dos subtópicos y un pequeño gráfico que es el enlace al correo electrónico de MAXSOFT.

- En la parte de contenido se presenta primeramente las características generales del Sistema Administrativo con su respectivo gráfico y en segundo lugar el Sistema de Agencias de Viajes también con su gráfico representativo.
- En la parte inferior el pie de página.
- En los subtópicos se detallan más características de estos dos sistemas.

### 3.5 Clientes



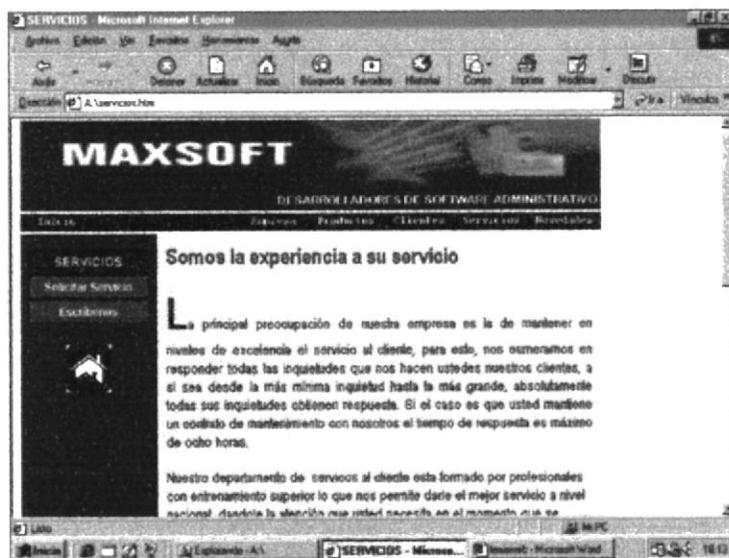
*Figura No.6 Página del tópico Clientes.*

Este tópico está diseñado de la siguiente manera:

- En la parte superior la cabecera y barra de navegación horizontal.

- En el lado izquierdo y en forma vertical el nombre del tópico, el enlace a un subtópico y un pequeño gráfico que es el enlace al correo electrónico de MAXSOFT.
- En la parte de contenido se presenta una fotografía del Grupo de trabajo de desarrollo y una corta descripción de la experiencia de MAXSOFT.
- En la parte inferior el pie de página.
- En el subtópico se presenta una lista de los clientes de MAXSOFT.

### 3.6 Servicios



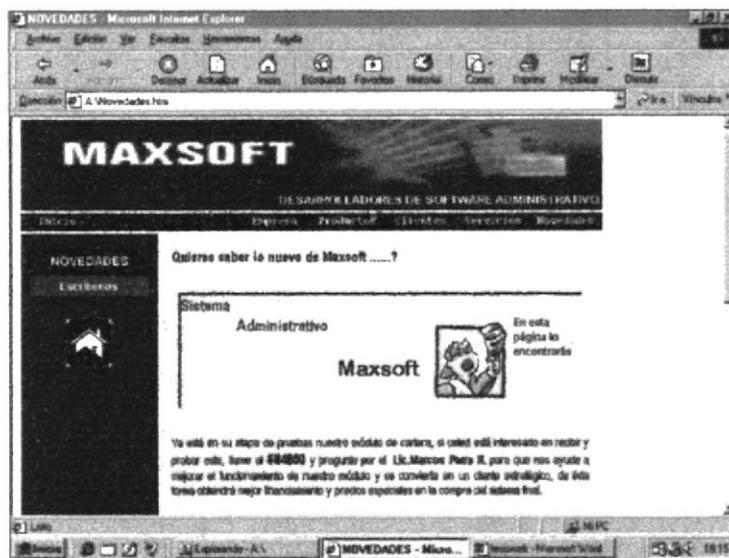
*Figura No.7 Página del tópico Servicios.*

Este tópico ha sido diseñado de la siguiente manera:

- En la parte superior la cabecera y barra de navegación horizontal.

- En el lado izquierdo y en forma vertical el nombre del t3pico y el enlace a un subt3pico y un peque1o gr1fico que es el enlace al correo electr3nico de MAXSOFT.
- En la parte correspondiente al texto se describe muy brevemente los servicios que ofrece MAXSOFT.
- En la parte inferior el pie de p1gina.
- En el subt3pico se presenta la Solicitud de Servicio que el usuario puede llenar con sus datos.

### 3.7 Novedades



*Figura No.8 P1gina del t3pico Novedades.*

Este t3pico est1 dise1ado de la siguiente manera:

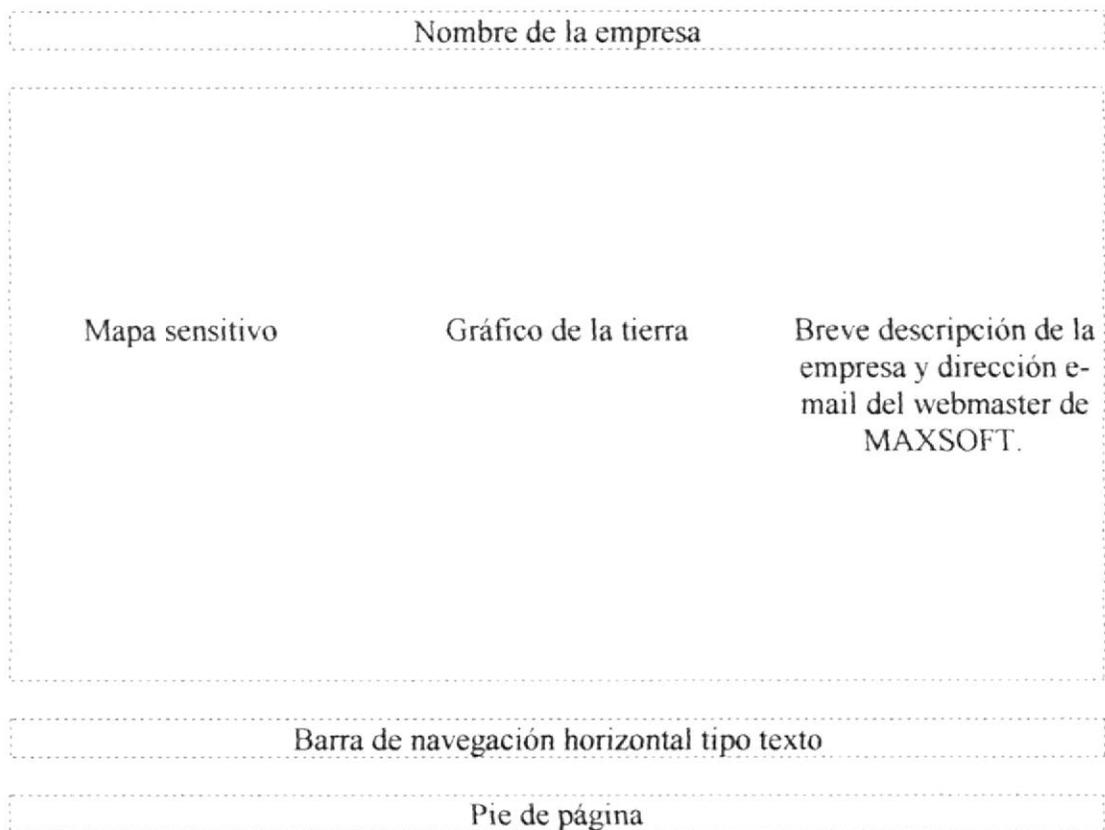
- En la parte superior la cabecera y barra de navegación horizontal.
- En el lado izquierdo y en forma vertical el nombre del tópico y un pequeño gráfico que es un enlace al correo electrónico de MAXSOFT.
- En el lado derecho se presenta información miscelánea tal como nuevas versiones o módulos desarrollados para el Sistema Administrativo y el Sistema de Agencias de Viajes y otros servicios que comercializa MAXSOFT.
- En la parte inferior el pie de página.

#### IV. Estándares utilizados y pruebas

Para lograr el cumplimiento de los principios básicos establecidos para el diseño y desarrollo de todo sitio web, hemos creado plantillas estándares que se describen a continuación.

##### 4.1 Plantilla de la página inicial

La página inicial está compuesta de las siguientes partes:

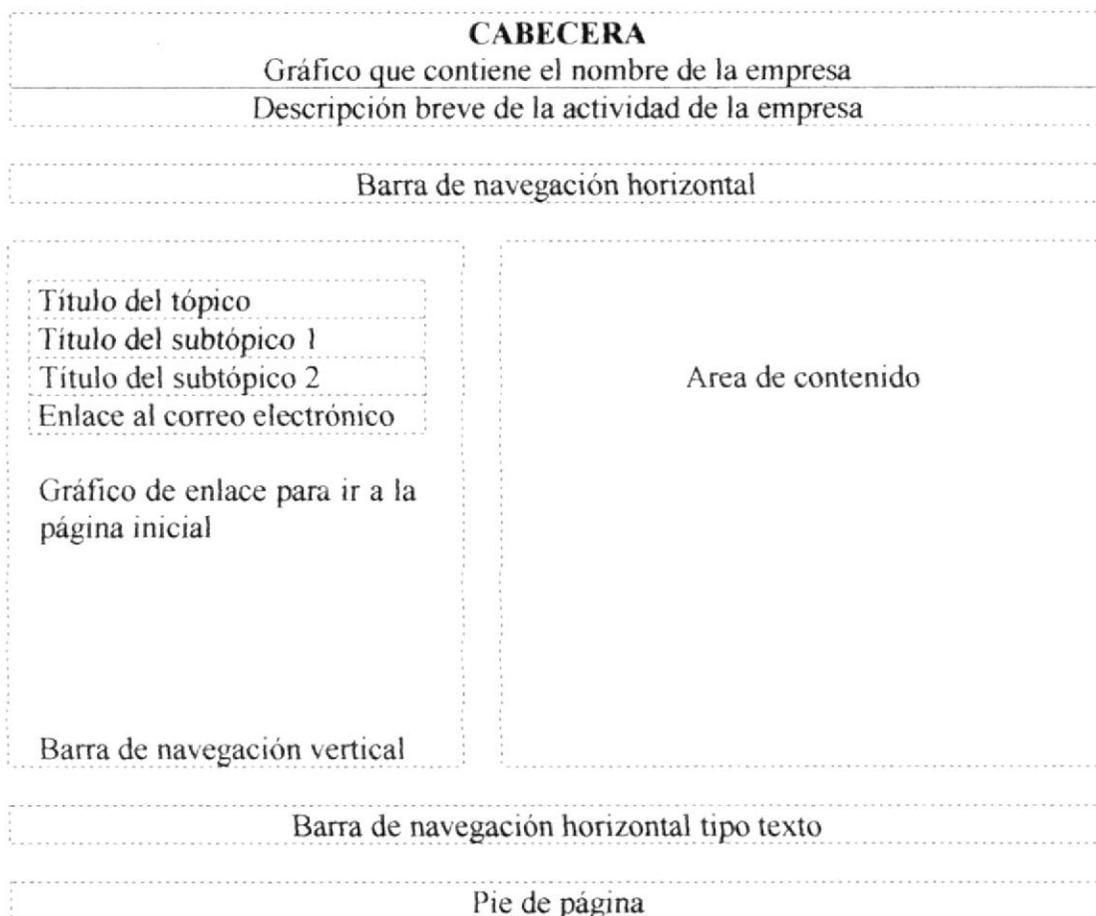


*Figura No.9 Plantilla de la página inicial.*

- En la parte superior aparece el nombre de la empresa en color azul, el cual es el color representativo de MAXSOFT, y en un tipo de letra bien destacado.
- En el lado izquierdo se presenta un mapa sensitivo, cuyas áreas sensibles son un enlace a cada uno de los tópicos del sitio.
- En la parte central se muestra un gráfico de la tierra, con el cual tratamos de informar que estamos en el negocio mundial de computadoras.
- En el lado derecho se encuentra una breve descripción de la empresa y la dirección e-mail del webmaster de MAXSOFT, a quien el usuario podrá contactar en caso de así requerirlo.
- En la parte inferior se presenta la misma barra de navegación tipo texto y pie de página descrita anteriormente.

#### **4.2 Plantilla general**

La plantilla general de las páginas correspondientes a los tópicos y subtópicos es la siguiente:



*Figura No.10 Plantilla general utilizada para las páginas de tópicos y subtópicos.*

#### 4.2.1 Cabecera

La cabecera consta de dos partes:

- Primero se presentará el siguiente gráfico que contiene el nombre de la empresa y el cual es también un enlace a la página inicial.



*Figura No.11 Gráfico de cabecera.*

- Segundo se presenta la siguiente línea, la cual describe muy brevemente la actividad de la empresa.

**DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO**

*Figura No.12 Línea de texto de cabecera.*

Tanto el gráfico como la línea aparecerán en todas las páginas de tópicos y subtópicos de este sitio web.

#### **4.2.2 Barra de navegación horizontal**

Después de la cabecera se presentará en forma horizontal la siguiente barra de navegación, la cual es un mapa sensitivo.

**Inicio Empresa Productos Clientes Servicios Novedades**

*Figura No.13 Barra de navegación que contiene el enlace a cada uno de los tópicos.*

Esta barra tiene seis áreas sensibles las cuales son un enlace a la página inicial y a los tópicos del sitio web.

### 4.2.3 Barra de navegación vertical

Esta barra de navegación se presenta en forma vertical, al lado izquierdo de la página, en fondo azul y contiene lo siguiente:



- En fondo negro se presenta el título del tópico en que se encuentra en ese momento el usuario.
- Si el tópico tiene subtópicos, aquí se presentarán en fondo rojo los nombres de estos subtópicos, los cuales son el enlace a los mismos.
- A continuación se presenta un cuadro con fondo rojo que dice “Escribenos”, el cual es un enlace al correo electrónico de MAXSOFT y que puede ser utilizado por aquel usuario que desee enviar su mensaje.

*Figura No.14 Barra de navegación vertical.*

- Finalmente se presenta un gráfico que es un enlace a la página de inicio.

#### **4.2.4 Area de contenido**

El área de contenido tendrá un fondo color celeste para las páginas de tópicos y color blanco para los subtópicos y página inicial.

En la parte superior se presenta un título en color rojo y con otro tipo de letra. A continuación toda la información relacionada al tópico o subtópico.

#### **4.2.5 Menú de navegación horizontal tipo texto**

En la parte inferior de cada una de las páginas del sitio se presenta el menú de navegación horizontal tipo texto, el cual es de gran ayuda para los browsers anteriores que no manejan gráficos.

[ [Inicio](#) ] [ [Empresa](#) ] [ [Productos](#) ] [ [Clientes](#) ] [ [Servicios](#) ] [ [Novedades](#) ]

#### **4.2.6 Pie de página**

A continuación del menú horizontal tipo texto se presentará en cada una de las páginas del sitio los datos de MAXSOFT que incluye: dirección, teléfono y fax.

**Cla. Kennedy Norte, Mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil – Ecuador**

### 4.3 Descripción de CGIs

En el presente trabajo se han desarrollado dos CGIs: uno para seguridades y el otro para la Solicitud de Servicios, los cuales se describen a continuación.

- Módulo de seguridades

Nombre: Login.bas

El módulo de seguridades le permitirá el acceso al módulo de consulta de las Solicitudes de Servicio que hayan sido ingresadas por los clientes al utilizar el sitio web en el tópico de Servicio Técnico.

El proceso seguido por este CGI es como se indica a continuación:

- Pedir la identificación del usuario en pantalla
- Pedir el password
- Accesar a la tabla de usuarios
- Verificar si existe el usuario
- Si el usuario existe, verificar que el password ingresado sea igual al que se encuentra grabado

- De no existir el usuario o de ser incorrecto el password, indicar el error y pedirlo nuevamente.

El ingreso al módulo de seguridades no se realiza por el menú normal del sitio web de MAXSOFT. Para hacerlo el usuario debe ingresar en el browser la dirección URL del sitio web y la ruta del programa ejecutable que carga este módulo de seguridades.

Por ejemplo, si el programa de seguridades se llama LOGIN.EXE, está en la ruta /httpd/cgi-win/grupo6/ejecutables, y la dirección IP es 89.1.1.20, la forma de ejecutar en el browser sería:

```
url= //89.1.1.20/httpd/cgi-win/grupo6/ejecutables/login.exe
```

Una vez ingresado, el sistema le pedirá la identificación del usuario. Esta identificación de usuario debe estar previamente registrada en la base de datos maxsoft.mdb para permitir el acceso. Esta base de datos fue desarrollada en ACCESS.

Este módulo de seguridades no incluye la creación o eliminación de usuarios, el cual deberá ser hecho externamente al sistema.

- Consultas a las Solicitudes de Servicios

Nombre: Consulta.bas

Este módulo le permite revisar las solicitudes de servicio que hayan ingresado los clientes. Esta es una consulta por fecha, por lo cual deberá ingresar la fecha a la que quiere consultar. El sistema le presentará toda la información ingresada en la solicitud de servicio correspondiente a la fecha ingresada.

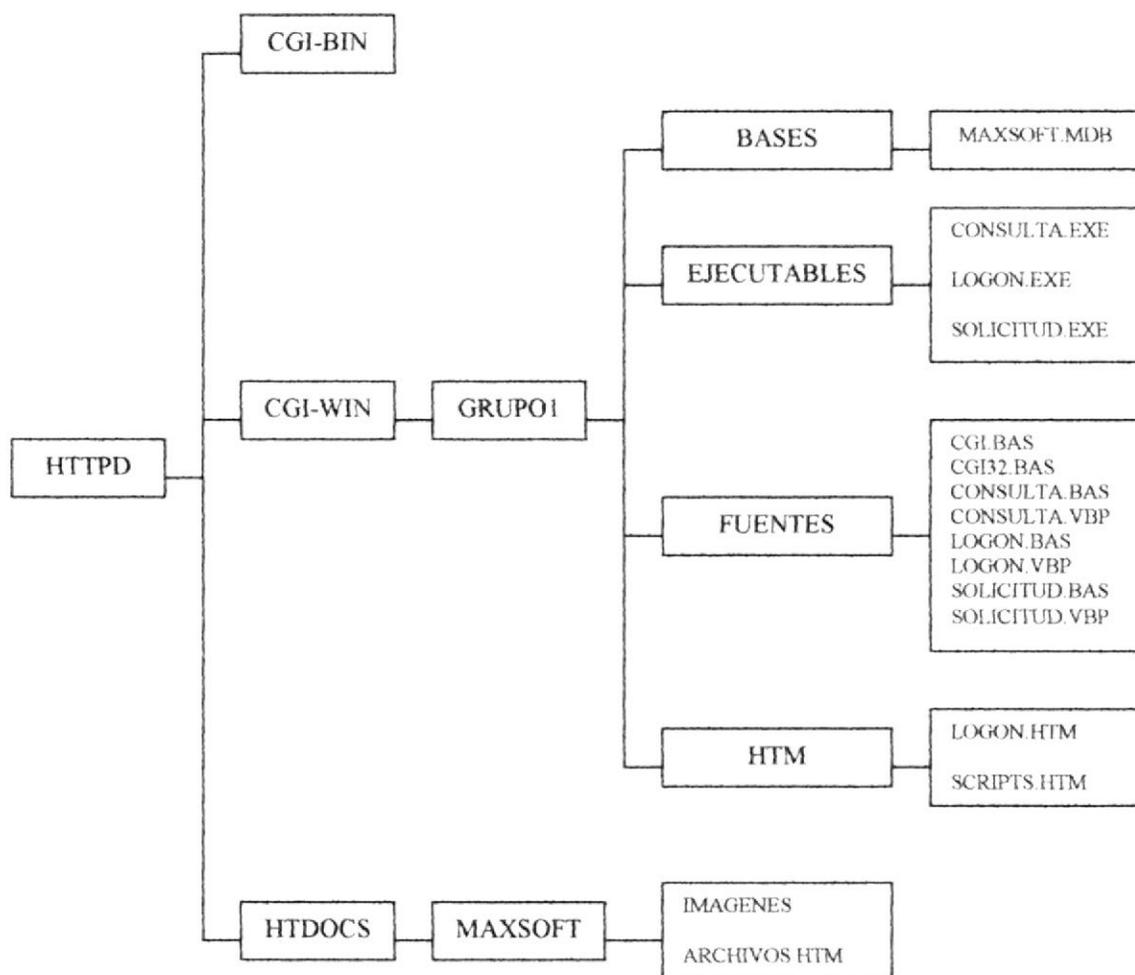
El procedimiento que realiza este CGI es el siguiente:

- Pedir la fecha de consulta en formato día, mes, año
- Accesar a la tabla de solicitudes de servicio y seleccionar los registros correspondientes a la fecha ingresada.
- Presentar los registros de las solicitudes en pantalla

#### **4.4 Organización de directorios y archivos**

Las pruebas de instalación del sitio web se realizaron utilizando el servidor HTTPD de Omnicron Technologies Corporation, de modo que se siguió la organización de directorios sugerida por éste. La instalación del servidor web HTTPD se explica en la sección 4.5.1.

La estructura y distribución de directorios y archivos del sitio Web se presenta gráficamente en la figura 15.



*Figura No.15 Estructura de directorios y archivos.*

A continuación se describe cada uno de estos directorios y archivos:

**HTTPD:** Servidor HTTPD de Omnicron Technologies Corporation. Es el directorio principal que se crea cuando usted instala este servidor.

**CGI-BIN:** Directorio de CGIs del HTTPD.

**CGI-WIN:** Directorio de CGIs en Windows

- **GRUPO1:** Directorio con los archivos necesarios para ejecutar los CGIs del módulo de seguridad del sitio de MAXSOFT. Este contiene los siguientes subdirectorios y archivos:

- **BASES:** Contiene las bases de datos del módulo de seguridad del sitio.

**MAXSOFT.MDB:** Base de datos de MAXSOFT, creada en ACCESS y que contiene las tablas: Solicitud y Userypasswd.

- **EJECUTABLES:** Programas con extensión .exe del módulo de seguridades.

**CONSULTA.EXE:** Programa que permite la consulta de las Solicitudes de Servicio de los clientes.

**LOGON.EXE:** Programa que verifica el acceso de usuarios válidos al sistema de acuerdo a los registros de la tabla Userypasswd.

**SOLICITUD.EXE:** Programa que permite grabar, en la base de datos, la información de la Solicitud ingresada por el cliente.

- FUENTES: Contiene los programas fuentes codificados en Visual Basic 5.0

CGI.BAS Y CGI32.BAS: Librerías necesarias para la ejecución de Visual Basic y HTML.

CONSULTA.VBP y CONSULTA.BAS: Proyecto y módulo del programa de consulta de las Solicitudes de Servicio.

LOGON.VBP y LOGON.BAS: Proyecto y módulo del programa que valida el ingreso de usuarios.

SOLICITUD.VBP y SOLICITUD.BAS: Proyecto y módulo del programa que permite grabar las solicitudes de los clientes.

- HTM: Contiene los siguientes archivos:

LOGON.HTM: Página html para el ingreso de user y password.

SCRIPTS.HTM: Librería sólo para referencia de Scripts utilizados para validación de datos.

**HTDOCS:** Contiene un subdirectorío MAXSOFT el cual contiene todos los archivos html del sitio Web que abarcan los tópicos explicados en la sección 2.6. Este subdirectorío contiene a su vez otro subdirectorío IMAGES con todos los archivos de imágenes del sitio. Los archivos de las páginas html son los siguientes:

- Inicio.html. Página inicial de presentación del sitio web.
- Empresa.htm. Página de presentación de la empresa Maxsoft. Este es el primer tópico del sitio.
- Empresa1.htm. Subtópico Misión y objetivos del tópico Empresa
- Empresa2.htm. Subtópico Nuestro Equipo del tópico Empresa.
- Productos.htm. Presenta el tópico Productos de Maxsoft
- Productos1.htm. Presenta subtópico del Sistema Administrativo que comercializa Maxsoft.
- Productos2.htm. Presenta el subtópico del Producto SAV(Sistema de agencias de viajes).
- Clientes.htm. Presenta el tópico Clientes.
- Clientes1.htm. Presenta el subtópico Nuestros Clientes en donde se muestra una lista de los clientes de Maxsoft.
- Servicios.htm. Presenta el tópico Servicio Técnico que ofrece Maxsoft.
- Servicios1.htm. Presenta el subtópico Solicitud de Servicio, en donde se presenta el formulario para solicitar servicio técnico de Maxsoft.

- [Novedades.htm](#). Presenta el t3pico Novedades.

#### **4.5 Instalaci3n del sitio Web de MAXSOFT**

El prop3sito que tenemos al desarrollar un Sitio Web es, por supuesto, el de publicarlo y ponerlo a disposici3n de todo el mundo. Para esto necesitamos de un servidor conectado permanentemente a la WWW (World Wide Web), que nos permite acceder a cualquier p3gina en cualquier parte del mundo, y navegar a trav3s de ellas.

Las distintas formas para colocar una p3gina en la red son:

- Los proveedores comerciales de acceso a Internet, o ISPs (Internet Service Providers) que ceden frecuentemente a sus usuarios un espacio determinado en sus servidores, para que puedan colocar sus p3ginas personales, bien sea gratuitamente o por una tarifa determinada.
- Las empresas comerciales que, sin ser proveedores de acceso a Internet, se dedican a alquilar espacio para la colocaci3n de p3ginas, de car3cter personal o comercial.
- Ciertos servidores que conceden de una manera gratuita espacio para la colocaci3n de p3ginas personales.

Para una adecuada instalaci3n del sitio web de MAXSOFT daremos a conocer los siguientes procesos:

- Instalación del servidor web
- Adecuación del servidor web
- Instalación de directorios del disquete del sitio web de MAXSOFT
- Cómo ingresar al sitio web de MAXSOFT.

#### **4.5.1 Instalación del Servidor Web**

Los requerimientos para la instalación del servidor HTTPD son los siguientes:

De software:

- Microsoft Window 95 o una versión superior.
- Microsoft Window NT 4.0 o una versión superior.
- TCP/IP.

De hardware:

- 8 Mb de memoria RAM para Window 95.
- 16 Mb de memoria RAM para Window NT.
- Al menos 2.5 Mb de hard disk para instalación de HTTPD.

Este proyecto fue desarrollado con el servidor web HTTPD de Omnicrom Technologies que es de libre distribución.

A continuación detallamos los pasos a seguir para instalar este servidor:

1. Inserte el disquete que contiene el programa HTTPD etiquetado OmniHttpd que contiene un solo archivo http.zip.
2. Desempaquete este archivo y póngalo en un directorio de prueba.
3. Elija la opción EJECUTAR de la barra principal INICIO de Windows.
4. Elija EXAMINAR.
5. Seleccione el archivo SETUP del directorio de prueba en donde se desempaqueta http.zip.
6. Siga las instrucciones que se dan en la pantalla y termine la instalación.

#### **4.5.2 Adecuación del Servidor Web**

Debe indicar al programa servidor web las direcciones IP que utiliza el equipo y la ruta de acceso a la página principal.

En el caso de usar el servidor HTTPD seguir los siguiente pasos:

1. Seleccionar Inicio > Programas > OmmniHttpd Professional 2.0 > OminiHttpd

2. Hacer doble click en el símbolo del mundo que se carga en la barra inferior horizontal a un lado de la fecha del sistema.
3. Seleccionar: Admin > Properties – Default Virtual Settings > Server
4. Asegurarse que se tiene actualizados los datos siguientes:

Server IP = (Ingrese aquí su dirección IP)

Server Name = localhost

Server Root = C:\Httpd\Htdocs\Maxsoftsa

Default Index = Inicio.htm

Admin Email = (Ingrese la dirección email del administrador del sitio web)

(.) Use Custom Error template (Seleccionado)

Error templat = c:\Httpd\Error.temp

#### **4.5.3 Instalación de directorios del disquete del sitio web de MAXSOFT**

En un disquete se encuentran grabados organizadamente todos los archivos para la ejecución de nuestro sitio Web.

1. Inserte el disquete en la disquetera disponible.

2. Abrir Explorador de Windows.
3. Abrir el contenido del disquete.
4. Seleccionar en el disquete el directorio GRUPO1 y copiarlo en el directorio del disco C: en la ruta \Httpd\Cgi-Win\.
5. Luego seleccionar en el disquete el directorio MAXSOFT y copiarlo en el directorio del disco C: en la ruta \Httpd\HtDocs\.

Después de haber realizado los pasos anteriores la organización de los archivos debe quedar tal como se muestra en la Figura No.14.

#### **4.5.4 Ingreso al sitio web de MAXSOFT**

Para ingresar al sitio web de MAXSOFT se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Establezca la comunicación con el servidor vía Internet, o en la red interna.
2. Abrir el browser que utiliza.
3. En el URL ingresar la dirección web del servidor o ingrese la dirección IP. Si ingresa la dirección IP el formato es: `http://(incluya aquí la dirección IP)/`. Esta es la misma dirección IP que se indica en la Adecuación del Servidor Web.

## 4.6 Plan de pruebas

Una vez construido el sitio Web, el siguiente paso es probar si cumple con los objetivos propuestos. Por lo tanto este plan incluirá los siguientes puntos:

1. Revisar las especificaciones
  - a) Cada uno de los miembros del grupo de desarrollo revisaremos el sitio verificando su estructura, presentación y enlaces.
  - b) Realizaremos un recorrido estructurado de todas las páginas del sitio para detectar la totalidad de errores.
2. Pruebas de funcionalidad
  - a) Probar el sitio con los browsers más conocidos actualmente como son:
    - Netscape Navigator versiones 3.0, 3.5, 4.0 y 4.5
    - Internet Explorer versiones 3.0, 4.0 y 5.0
  - b) Probar en diferentes plataformas, tales como Windows NT, Windows 95, Windows 98 y OS/2.
  - c) Probar en diferentes monitores para comprobar la resolución en la pantalla. Las pruebas se realizaran con monitores de resoluciones 640 x 480 y 800 x 600 pixeles.

- d) Evaluar si los tiempos de repuestas son aceptables.
- e) Comprobar la correcta funcionalidad de los enlaces.
- f) Comprobar la correcta ejecución de CGI y Script.

### 3. Pruebas con los usuarios

Para la ejecución de estas pruebas el sitio deberá ser presentado a los principales funcionarios de MAXSOFT y a una persona por cada grupo de usuarios que hemos definido en el capítulo 2.

Los principales puntos a evaluar serán:

- a) La página inicial del sitio identifica a MAXSOFT como una empresa desarrolladora de software.
- b) Todas las páginas del sitio web dan información a los usuarios sobre los productos y servicios que comercializa MAXSOFT.
- c) La información que se presenta es fácilmente legible y visualmente atractiva para la audiencia esperada.
- d) La información sigue un orden lógico a lo largo de todas las páginas del sitio y además es consistente.
- e) El sitio provee de un sistema de navegación sencillo, es decir intuitivo.

- f) Los elementos gráficos complementan la información de texto presentada.
- g) Los nombres de los enlaces son específicos y funcionan correctamente.

#### **4.7 Resultados de las pruebas**

A continuación se detallan los resultados obtenidos al realizar las pruebas del sitio web.

##### **Prueba 1. Revisar las especificaciones**

Esta prueba fue realizada por cada uno de los miembros del grupo de desarrollo tomando en consideración el Formulario de evaluación de sitios web recibido en clases.

El formulario que se presenta a continuación es una recopilación de los puntos más destacados que deben ser considerados en la evaluación de un sitio web.

Para la calificación de cada uno de los criterios a evaluar se presenta la escala de puntaje que considera cuatro opciones que se detallan a continuación:

- Si cumple totalmente con el criterio, la calificación será 5.
- Si cumple medianamente con el criterio, la calificación será 3.
- Si no cumple con el criterio, la calificación será 1.
- Si el criterio no es aplicable al sitio evaluado, se utilizará n/a.

**Escala de Puntaje:** 5 = el mejor, 3 = promedio; 1 = el peor, n/a = no aplicable

<b>Item</b>	<b>Descripción de Guías de Diseño de un Web Site</b>	<b>Puntaje</b>
1	Los objetivos del sitio son obvios.	5
2	El sitio es atractivo (en conjunto) para la audiencia esperada.	5
3	El sitio puede ser ubicado fácilmente por la audiencia esperada.	N/A
4	Las expectativas de la audiencia esperada son satisfechas.	N/A
5	El sitio provee al usuario de una buena razón para regresar.	5
6	El sitio es visualmente atractivo.	3
7	El sitio es valioso, útil o divertido.	3
8	El sitio es actualizado.	5
9	El sitio es fácil de encontrar y usar.	3
10	La navegación en el sitio es intuitiva.	5
11	El sitio involucra y considera al visitante.	3
12	El sitio interactúa con los visitantes.	3
13	Los encabezados no toman más del 25% de la página.	5
14	Pies y cabeceras están claramente separados del cuerpo de la página.	5
15	Los nombres de los enlaces son buenos indicativos del contenido de las páginas a las que apuntan.	5
16	Los nombres de los enlaces son específicos.	5
17	No existen nombres de enlaces poco entendibles o confusos.	5

Item	Descripción de Guías de Diseño de un Web Site	Puntaje
18	Los iconos y botones de enlace usan una frase o una característica de las páginas a que apuntan.	5
19	Los enlaces tipo texto no incluyen comentarios aclaratorios.	5
20	Los enlaces han sido verificados.	5
21	Existen consistencia en el uso de iconos y botones.	5
22	Los colores seleccionados facilitan impresión en blanco y negro.	5
23	Existe una página índice con enlaces ordenados a los principales tópicos del sitio.	5
24	El método de manejo y navegación en la página índice es efectivo.	5
25	La navegación es facilitada en todas las páginas del sitio web.	5
26	Los mecanismos de navegación son dados debajo del header o sobre el pie.	
27	Los mecanismos de navegación al menos incluyen como ir al home page y/o a la página índice.	5
28	Incluye información como la última fecha en que fue modificado, y correo electrónico del administrador del sitio.	3
29	Se incluye una firma al final de la página	3
30	No se utilizan palabras tipo "Aquí" para señalar un enlace.	5
31	Las páginas están identificadas y fechadas.	3

Item	Descripción de Guías de Diseño de un Web Site	Puntaje
32	Toda página tiene un título.	5
33	El sitio ha sido desarrollado para varios navegadores y plataformas.	5
34	Para la navegación se utilizan barra de menú y botones.	5
35	Existe consistencia en la apariencia y distribución de la página.	5
36	El contenido se presenta considerando el comportamiento de la visión humana.	5
37	Los tiempos de respuesta son aceptables.	5
38	La información puede ser localizada rápida y fácilmente.	5
39	Información tipo texto en la página principal es mínima.	5
40	La página principal no tiene información que no se relacione a la organización.	5
41	La página principal es corta (no requiere scrolling).	5
42	La página principal conecta a las principales características o aspectos de la organización.	5
	EVALUACION GENERAL	4.50

*Tabla No.1 Formulario de Evaluación de Sitios Web.*

De acuerdo a los resultados dados por cada uno de los miembros del grupo, hemos obtenido un sólo promedio para cada ítem de esta tabla y los comentarios han sido resumidos de la siguiente manera:

- La página inicial sobrepasa el límite de una sola pantalla, por lo tanto debe ser disminuida.
- Las opciones en la barra de menú no están proporcionalmente distribuidas.
- Al posicionarse el puntero del ratón sobre algunas imágenes no se presenta el texto que describe a las mismas.
- Para las páginas con mayor contenido debe existir al final un mecanismo para regresar al inicio de la página.
- Existen algunos errores ortográficos y palabras incompletas en 2 de las páginas de todo el sitio web.
- El sitio web de MAXSOFT no está actualmente publicado por lo tanto no es aplicable el criterio de evaluación con relación a si es que el sitio es fácil de ubicar.
- El ítem 6 de la tabla de evaluación obtiene un puntaje de 3, ya que las imágenes de este sitio están de acuerdo a lo que representan dentro de la página y no son nada fuera de lo común, por lo tanto el sitio no es totalmente atractivo desde el punto de vista visual.
- Este sitio web contiene información importante y útil para todo aquel usuario que esté interesado en encontrar una empresa encargada de desarrollar software, pero no

podemos decir que el sitio sea divertido, por lo cual hemos dado una puntuación de 3 al ítem 7.

- El sitio web de MAXSOFT todavía no ha sido publicado por lo tanto no se puede decir que es fácil de ubicar, pero si es fácil de usar por lo cual el ítem 9 tiene una puntuación de 3.
- En este sitio sólo existe un hoja de solicitud de servicio que el usuario puede llenar y enviar, lo cual no es una total interacción con el visitante por lo que hemos dado una puntuación de 3 a los ítems 11 y 12.
- Los ítems 28 y 31 tienen una puntuación de 3, ya que el sitio web no incluye la fecha de la última modificación realizada y ninguna de las páginas están fechadas, pero cada página está identificada y si existe el correo electrónico con el administrador del sitio.

#### **Prueba 2. Pruebas de funcionalidad**

- El gráfico presentado en la página inicial se visualiza mejor utilizando Internet Explorer. Existen unas pequeñas fallas cuando se visualiza con Netscape Navigator.
- Todas las páginas del sitio deben tener el mismo color de fondo.
- La resolución es aceptable en los diferentes tipos de monitores (probamos sólo tres).

- Evaluando los tiempos de repuestas hemos obtenido que cada página se carga en tiempo promedio máximo de 5 segundos.
- Los enlaces a los diferentes tópicos del sitio están correctos.
- Los CGI no están funcionando correctamente, estos deben ser revisados y corregidos.

### **Prueba 3.** Pruebas con los usuarios

Los resultados obtenidos con los funcionarios de MAXSOFT y los tres tipos de usuarios que hemos definido se anotan en la siguiente tabla.

<b>Criterios</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>
a) La página inicial del sitio identifica a MAXSOFT como una empresa desarrolladora de software.	Si	Si	Si
b) Todas las páginas del sitio web dan información a los usuarios sobre los productos y servicios que comercializa MAXSOFT.	No	Si	No
c) La información que presenta es fácilmente legible y visualmente atractiva para la audiencia esperada.	Si	Si	Si
d) La información sigue un orden lógico a los largo de todas las páginas del sitio y además es consistente.	Si	Si	Si

<b>Criterios</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>
e) El sitio provee de un sistema de navegación sencillo, es decir intuitivo.	Si	Si	Si
f) Los elementos gráficos complementan la información de texto presentada.	Si	Si	Si
g) Los nombres de los enlaces son específicos y funcionan correctamente.	Si	Si	Si

*Tabla No.2 Evaluación con usuarios.*

Según los resultados obtenidos en las pruebas realizadas procedimos a realizar las correcciones que fueron necesarias y nuevamente realizamos pruebas con los funcionarios de MAXSOFT teniendo nuevas sugerencias y recomendaciones, de esta manera hemos logrado tener la versión final de este sitio web.

#### **4.8 Cumplimiento de requerimientos**

Para la compañía MAXSOFT el requerimiento principal fue el de tener un sitio web atractivo, informativo y funcional. Estos requerimientos los hemos cumplido con la teoría aprendida en la materias correspondientes al tópico.

Se realizó un análisis y diseño fijándose pautas y reglas, tales como el uso de colores, el tono del sitio y esquema de navegación planteados previamente en esta documentación. La selección de imágenes fue lo que más nos tomo tiempo, procurando que estas sean

significativas y transmitan el mensaje correctamente a los posibles clientes de MAXSOFT.

Sobre el tono de presentación y atractivo visual nos basamos en las metodologías planteadas en el libro “Aprendiendo a convertirse en Webmaster” por James Mohler, además recolectamos muchas sugerencias de varios sitios web.

La apariencia visual de MAXSOFT no pretende dar un excesivo énfasis en las imágenes, más bien en la sencillez de las mismas y recalando en la información lo que queremos hacer llegar a los clientes.

La funcionalidad del sitio se orientó tanto a los clientes como a MAXSOFT. Para los clientes se presenta la información de manera puntual evitando incluir texto que puede hacer perder la captación de su atención. Sin embargo no se ha sacrificado datos importantes, por ejemplo, se describen los productos que vende MAXSOFT y se indica que cliente lo tiene, de manera que se pueda tener referencias acertadas de estos productos.

Para una mayor funcionalidad entre el cliente y MAXSOFT se diseñó y desarrolló un tópico para obtener Servicio Técnico llenando un formulario, el mismo que se graba en una base de datos de modo que se asegura el tenerlo registrado para su respectiva atención. Se provee además de un programa para consultar estas Solicitudes de Servicio a

través del sitio web, de manera que cualquier Técnico de MAXSOFT pueda desde cualquier lugar consultarla.

En cuanto a los requerimientos técnicos de diseño, estos fueron planteados antes del desarrollo de las páginas y se indican anteriormente en esta documentación.

Cada hoja fue programada teniendo en cuenta estrictamente el formato de la página patrón. Cada uno de los miembros del equipo verificó individualmente el cumplimiento y consistencia de esto.

La visualización y velocidad del sitio se ha probado en diferentes tipos de computadora con monitores de diferentes resoluciones, se realizaron algunos ajustes en cuanto a imágenes para procurar una mejor visualización, por ejemplo, la imagen de la página inicial tuvo que ser cambiada a formato JPG.

Cada uno de nosotros probó el sitio en sus lugares de trabajo, procurando de esta manera mejorar la portabilidad del mismo. Se ha probado en PCs pero no se han realizado pruebas en terminales de ningún tipo.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es recomendable en todo diseño y desarrollo de cualquier tipo de proyecto iniciarlo con un Cronograma de trabajo, en el cual se indican las actividades a realizar y el tiempo aproximado de duración de cada una de ellas.

El tiempo de cada actividad se estima de acuerdo a la experiencia de proyectos anteriores y si este es realizado por primera vez la estimación se hace al azar y en ciertos casos no se consideran actividades que aparecen de repente.

Según nuestro cronograma propuesto que se presenta en el Anexo No.1 y el cronograma real en el Anexo 2, podemos observar que el tiempo estimado para las actividades iniciales es coincidente, pero para las demás actividades el tiempo se ha extendido.

Esto se debe a que no teníamos la experiencia en desarrollo de sitios Web y otras eventualidades que no habíamos considerado, pero hemos logrado terminar nuestro proyecto cumpliendo con todos los requerimientos tanto de los funcionarios de MAXSOFT como de los demás usuarios.

Finalmente, gracias a este trabajo hemos logrado poner en práctica la teoría adquirida en relación al diseño y desarrollo de sitios web.

## BIBLIOGRAFIA

1. Aprendiendo a convertirse en Webmaster en 14 días, por James L. Mohler
2. Sitios Web consultados:

[www.redestb.es/javaaula/cursjava.htm](http://www.redestb.es/javaaula/cursjava.htm)

[www.etsit.upm.es/](http://www.etsit.upm.es/)

[www.guate.com/cvdhs/webmaster](http://www.guate.com/cvdhs/webmaster)

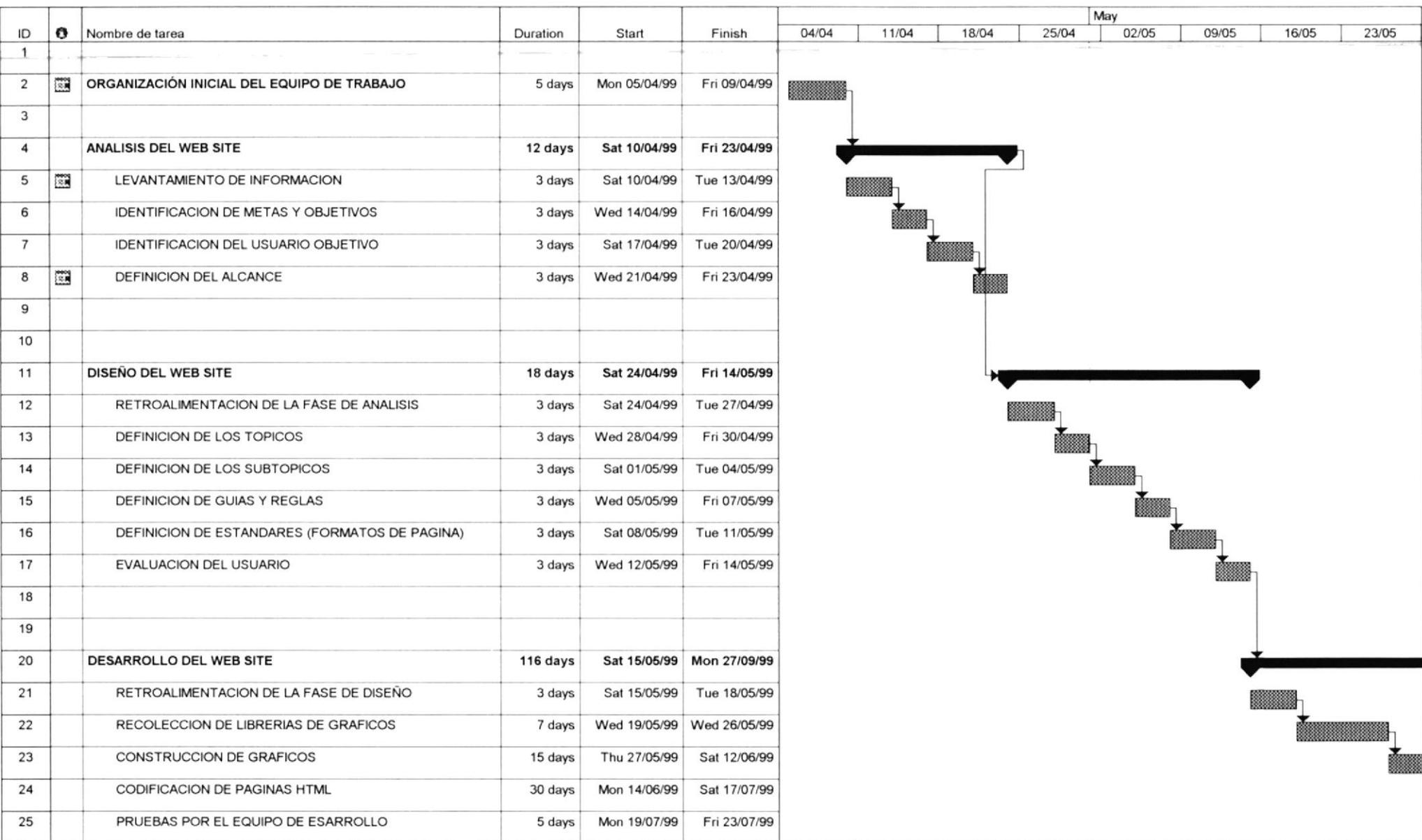
[www.banesto.es/banesto/manuhtml.htm](http://www.banesto.es/banesto/manuhtml.htm)

[www.vwebsite.com.ve](http://www.vwebsite.com.ve)

[www.recurso-cgi.net/index.htm](http://www.recurso-cgi.net/index.htm)

**ANEXO No. 1**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES  
PROPUESTO**

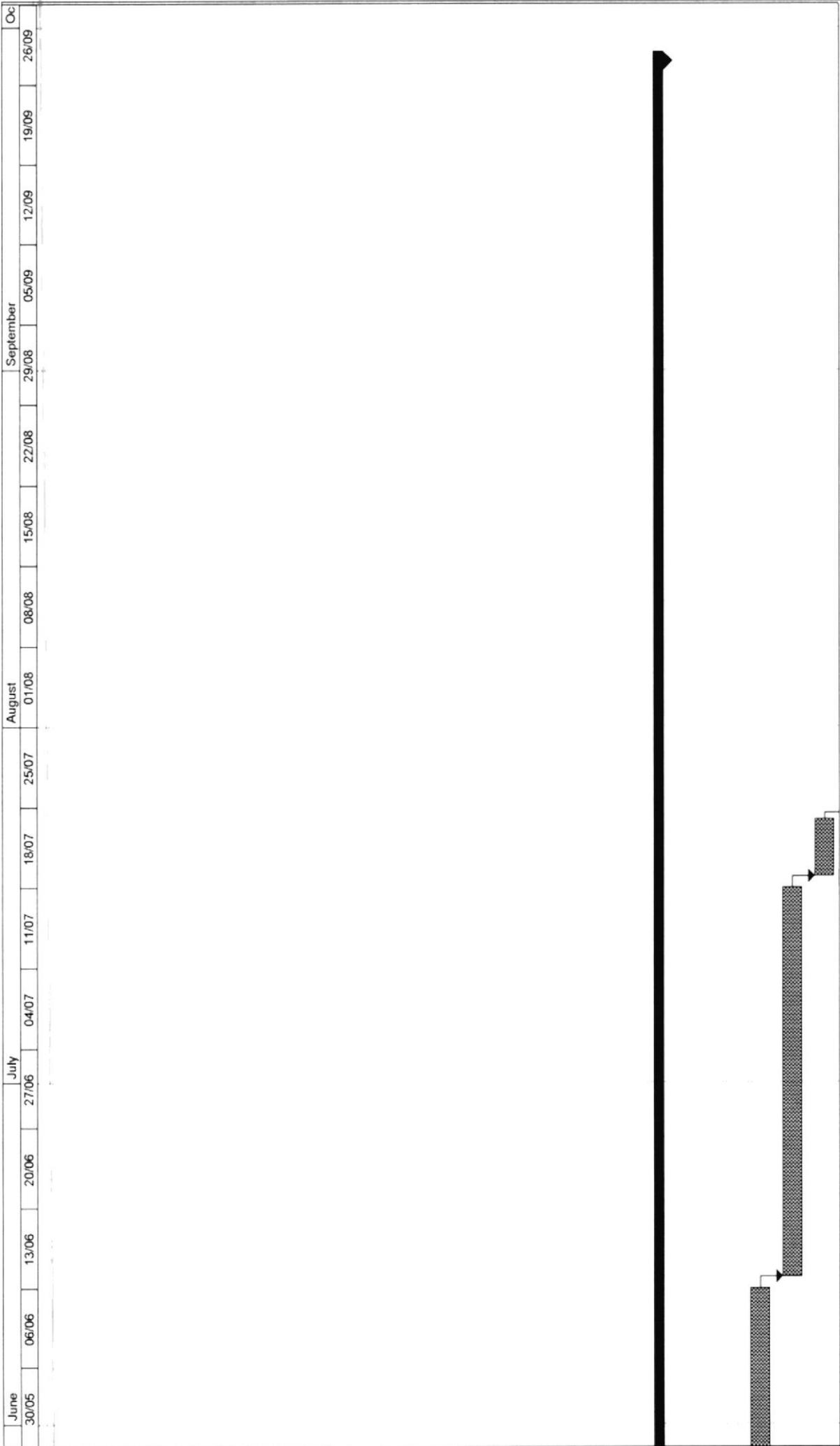


Proyecto: DESARROLLO DE UN WEB  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* PROPUESTO \*\*

Tarea		Hito		División resumida		Tareas externas	
División		Resumen		Hito resumido		Resumen del proyecto	
Progreso		Tarea resumida		Progreso resumido			

ID	Nombre de tarea	Duration	Start	Finish	04/04	11/04	18/04	25/04	02/05	09/05	16/05	23/05
26	PRUEBAS POR EL USUARIO	5 days	Sat 24/07/99	Thu 29/07/99								
27	CORRECCIONES SOBRE EL SITIO	5 days	Fri 30/07/99	Wed 04/08/99								
28	PRUEBAS DE COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS Y NAVEGAORE	3 days	Thu 05/08/99	Sat 07/08/99								
29	CORRECCIONES DE COMPATIBILIDAD	3 days	Mon 09/08/99	Wed 11/08/99								
30	PRUEBAS DE USABILIDAD	5 days	Thu 12/08/99	Tue 17/08/99								
31	EVALUACION DEL USUARIO	5 days	Wed 18/08/99	Mon 23/08/99								
32	CORRECCIONES FINALES DE ESTA FASE	15 days	Tue 24/08/99	Thu 09/09/99								
33												
34												
35	IMPLEMENTACION DEL WEB SITE	15 days	Fri 10/09/99	Mon 27/09/99								
36	INSTALACION EN EL SERVIDOR DE LA COMPANIA	3 days	Fri 10/09/99	Mon 13/09/99								
37	PRUEBAS FINALES	7 days	Tue 14/09/99	Tue 21/09/99								
38	ENTRENAMIENTO	3 days	Wed 22/09/99	Fri 24/09/99								
39	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	1 day	Mon 27/09/99	Mon 27/09/99								

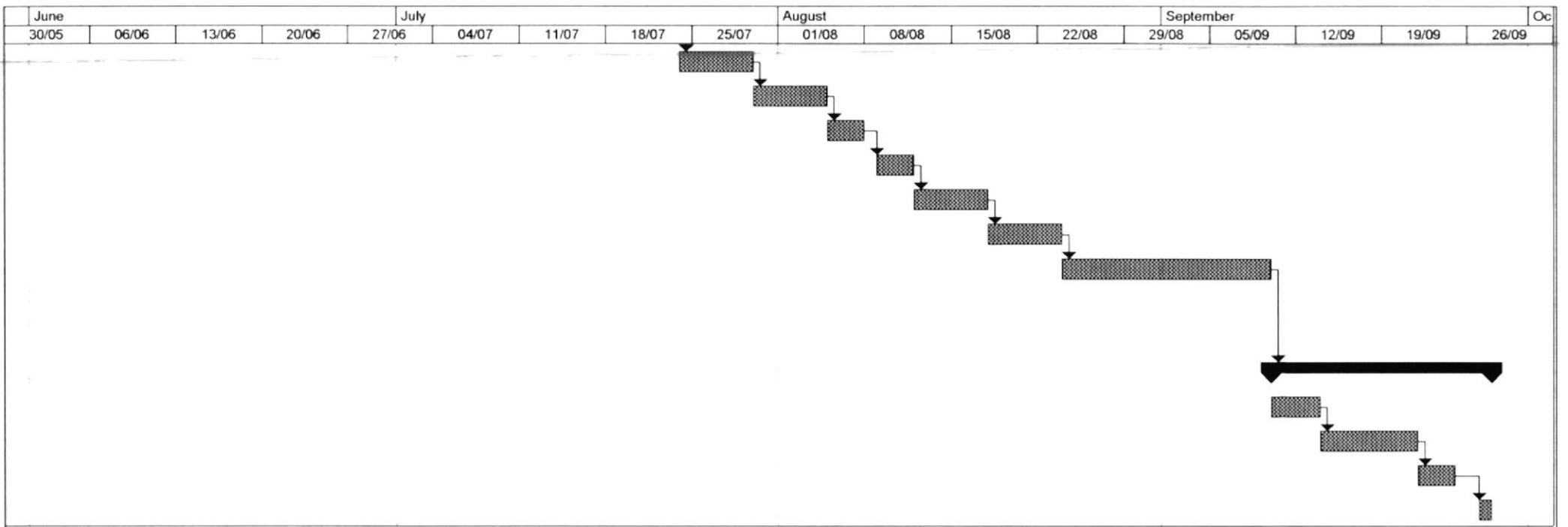
Proyecto: DESARROLLO DE UN WEB  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* PROPUESTO \*\*



Proyecto: DESARROLLO DE UN WEB  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* PROPUESTO \*\*

Tarea	Hito	Division resumida	Tareas externas
Division	Resumen	Hito resumido	Resumen del proyecto
Progreso	Tarea resumida	Progreso resumido	

June	30/05	06/06	13/06	20/06	27/06	July	04/07	11/07	18/07	25/07	August	01/08	08/08	15/08	22/08	29/08	September	05/09	12/09	19/09	26/09	October
------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-----------	-------	-------	-------	-------	---------

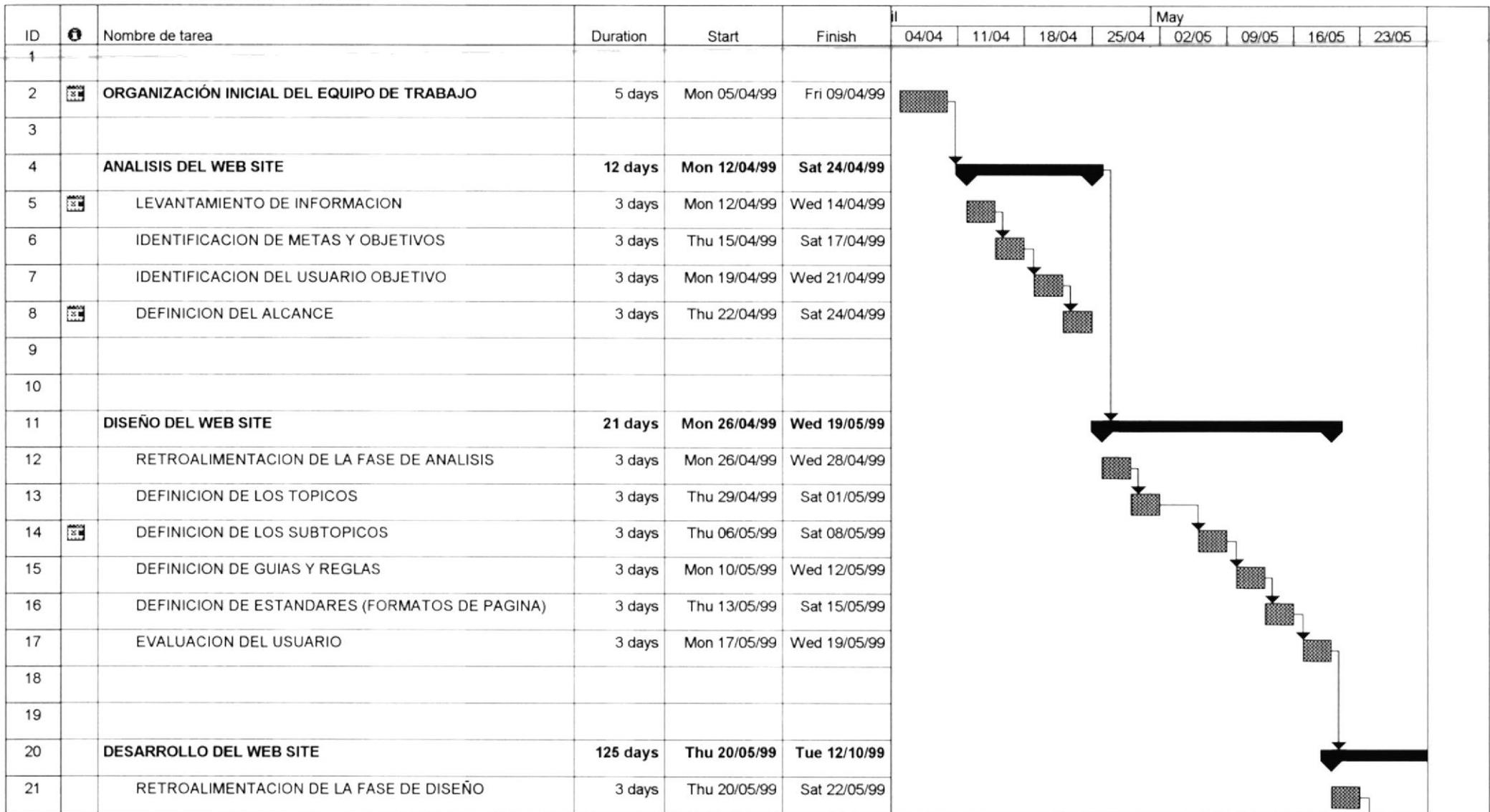


Proyecto: DESARROLLO DE UN WEB  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* PROPUESTO \*\*

Tarea		Hito		División resumida		Tareas externas	
División		Resumen		Hito resumido		Resumen del proyecto	
Progreso		Tarea resumida		Progreso resumido			

**ANEXO No. 2**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES  
REAL**



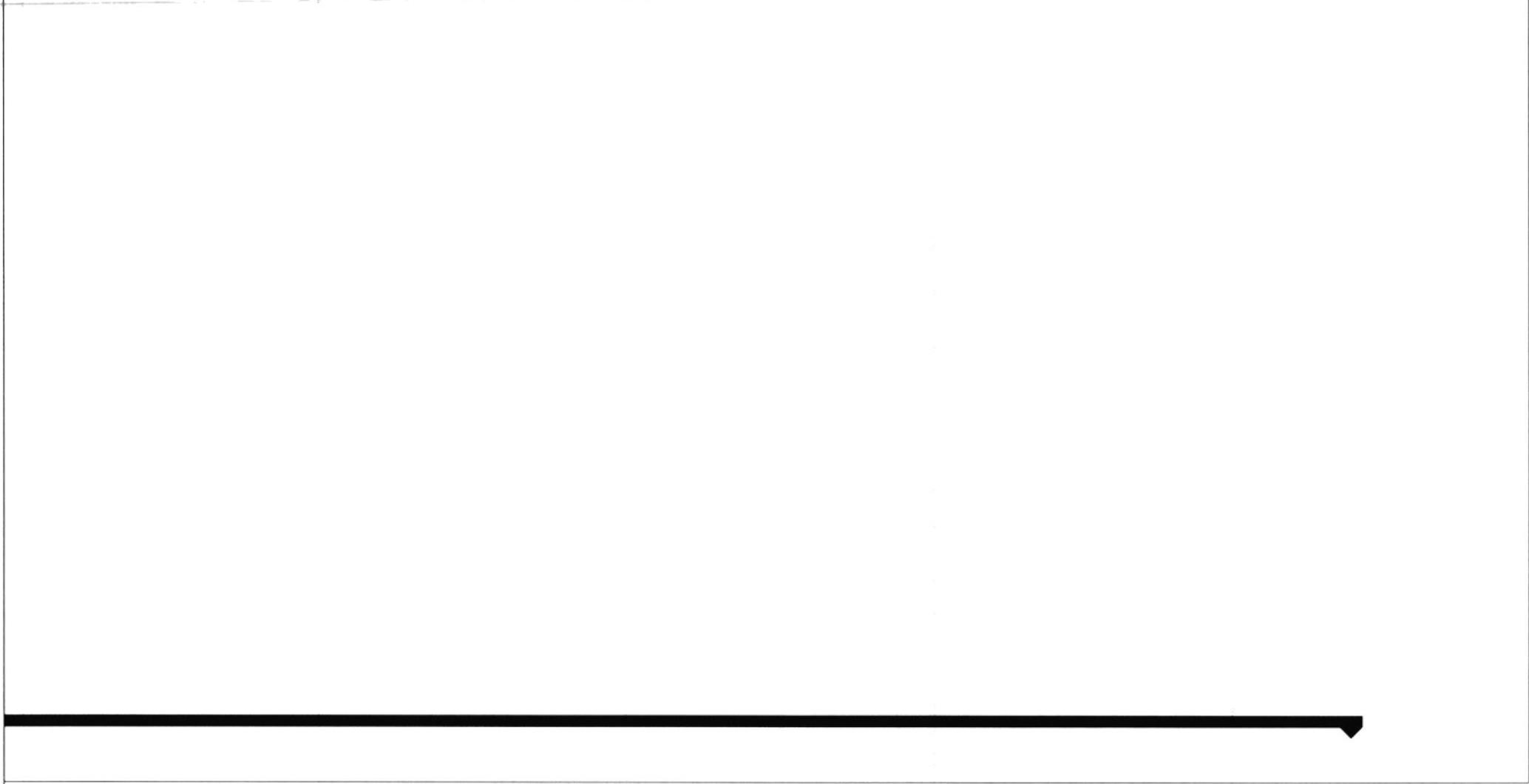
Proyecto: DESARROLLO DE UN WEE  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* REAL \*\*

Tarea		Resumen		Progreso resumido	
División		Tarea resumida		Tareas externas	
Progreso		División resumida		Resumen del proyecto	
Hito		Hito resumido			

ID	Nombre de tarea	Duration	Start	Finish	May								
					04/04	11/04	18/04	25/04	02/05	09/05	16/05	23/05	
22	RECOLECCION DE LIBRERIAS DE GRAFICOS	7 days	Mon 24/05/99	Mon 31/05/99									
23	CONSTRUCCION DE GRAFICOS	15 days	Tue 01/06/99	Thu 17/06/99									
24	CODIFICACION DE PAGINAS HTML	30 days	Sat 26/06/99	Fri 30/07/99									
25	PRUEBAS POR EL EQUIPO DE ESARROLLO	5 days	Sat 31/07/99	Thu 05/08/99									
26	PRUEBAS POR EL USUARIO	5 days	Fri 06/08/99	Wed 11/08/99									
27	CORRECCIONES SOBRE EL SITIO	5 days	Mon 23/08/99	Fri 27/08/99									
28	PRUEBAS DE COMPATIBILIDAD DE EQUIPOS Y NAVEGAOF	3 days	Sat 28/08/99	Tue 31/08/99									
29	CORRECCIONES DE COMPATIBILIDAD	3 days	Wed 08/09/99	Fri 10/09/99									
30	PRUEBAS DE USABILIDAD	5 days	Sat 11/09/99	Thu 16/09/99									
31	EVALUACION DEL USUARIO	5 days	Mon 20/09/99	Fri 24/09/99									
32	CORRECCIONES FINALES DE ESTA FASE	15 days	Sat 25/09/99	Tue 12/10/99									
33													
34													
35	<b>IMPLEMENTACION DEL WEB SITE</b>	<b>13 days</b>	<b>Wed 13/10/99</b>	<b>Wed 27/10/99</b>									
36	INSTALACION EN EL SERVIDOR DE LA COMPAÑIA	3 days	Wed 13/10/99	Fri 15/10/99									
37	PRUEBAS FINALES	7 days	Sat 16/10/99	Sat 23/10/99									
38	ENTRENAMIENTO	3 days	Mon 25/10/99	Wed 27/10/99									
39	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	4 days	Tue 19/10/99	Fri 22/10/99									

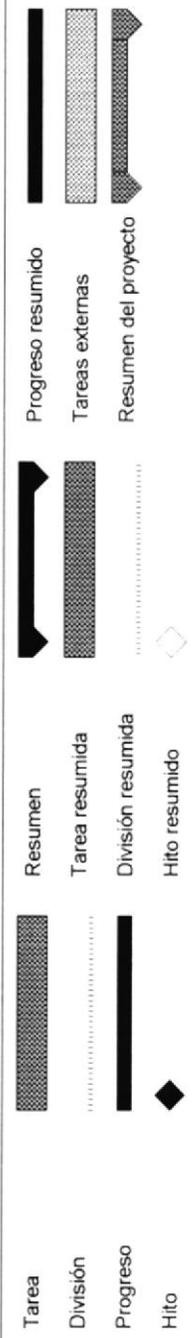
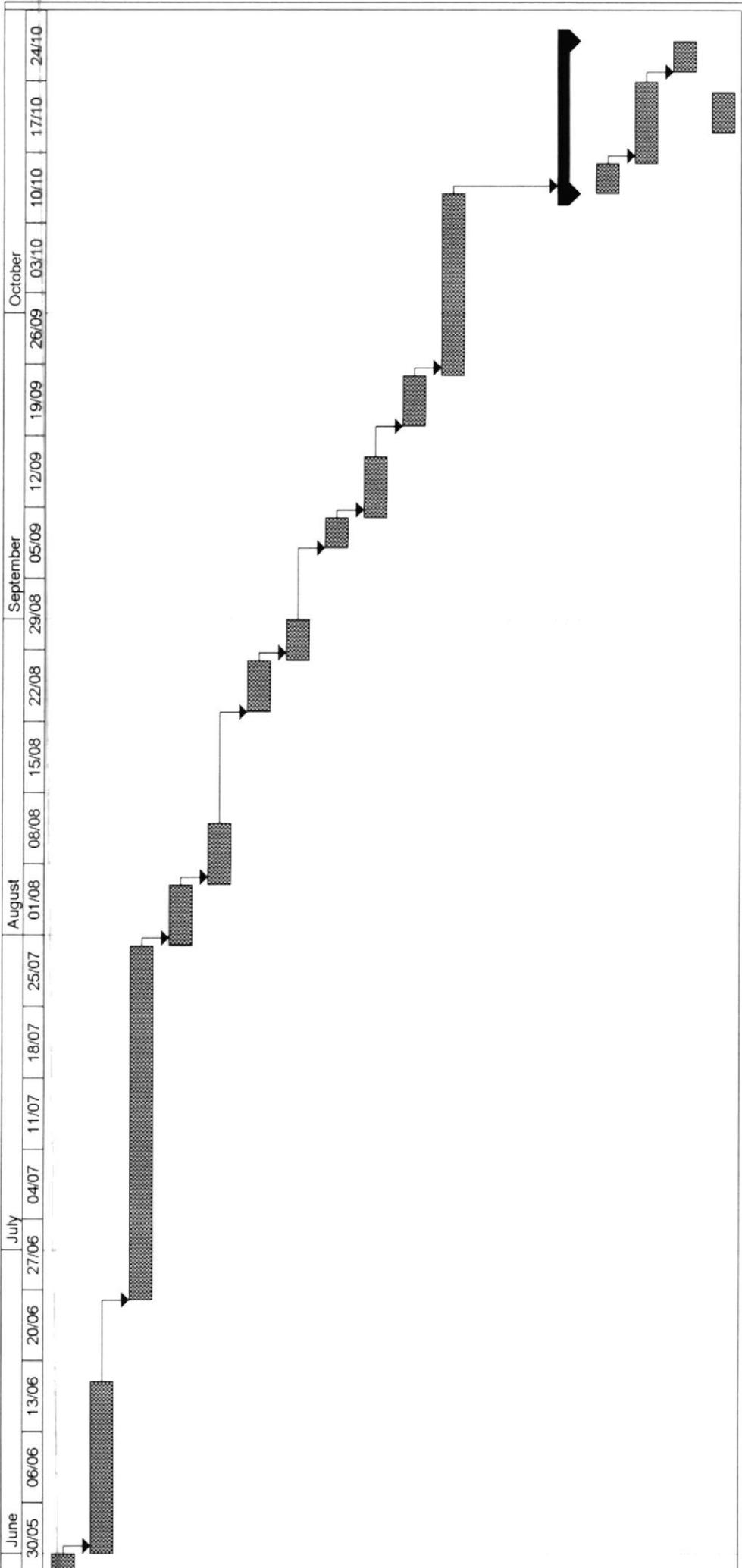
Proyecto: DESARROLLO DE UN WEE Fecha: lu 01/10/99 ** REAL **	Tarea		Resumen		Progreso resumido	
	División		Tarea resumida		Tareas externas	
	Progreso		División resumida		Resumen del proyecto	
	Hito		Hito resumido			

June				July					August				September				October				
30/05	06/06	13/06	20/06	27/06	04/07	11/07	18/07	25/07	01/08	08/08	15/08	22/08	29/08	05/09	12/09	19/09	26/09	03/10	10/10	17/10	24/10



Proyecto: DESARROLLO DE UN WEE  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* REAL \*\*

Tarea		Resumen		Progreso resumido	
División		Tarea resumida		Tareas externas	
Progreso		División resumida		Resumen del proyecto	
Hito		Hito resumido			



Proyecto: DESARROLLO DE UN WEE  
 Fecha: lu 01/10/99  
 \*\* REAL \*\*

**ANEXO No. 3**

**CODIFICACION DE JAVA SCRIPTS**

```

<SCRIPT language="JavaScript">
<!--
// *****
// Maxsoft WebSite
// Program:    Scripts.html
// Autor:      Grupo #1 LSIG
// Objetivo:   Validar los campos ingresados en el formulario de Solicitud de Servicio
// Revisión:   Oct. 1999
// *****
//Validacion de datos ingresados en la Solicitud de Servicio Técnico
// (c) ESPOL Grupo 1
var er_nombre = /^[a-z][A-Z]á|é|i|ó|ú|ñ|ü|s|\.|-)+$/ //letras, '.' y '-'
var er_telefono = /^[0-9\s\+|-]+|^$/ //numeros, espacios, + o

function Validacion(form) {
    // verifica del campo nombre
    if(!er_nombre.test(form.nombre.value)) {
        alert("Error en campo NOMBRE ");
        form.nombre.focus();
        return false;
    }
    if(!er_nombre.test(form.ciudad.value)) {
        alert("Error en campo CIUDAD ");
        form.ciudad.focus();
        return false;
    }
    // verifica el campo telefono
    if(!er_telefono.test(form.telefono.value)) {
        alert("Error en el campo TELEFONO: Ingrese numeros ");
        form.telefono.focus();
        return false;
    }

    // verifica si el campo fax
    if(!er_telefono.test(form.fax.value)) {
        alert("Error en el campo FAX: Ingrese numeros ");
        form.fax.focus();
        return false;
    }

    // verifica si el campo email no es blanco
    if(!es_valido_email(form.email)) {
        alert("Error en el campo EMAIL: falta @");
        form.email.focus();
        return false;
    }

    // verifica si el campo empresa no es blanco
    if(!er_nombre.test(form.empresa.value)) {
        alert("Error en campo EMPRESA ");
        form.empresa.focus();
        return false;
    }

    // verifica el campo extension
    if(!er_telefono.test(form.extension.value)) {
        alert("Error en el campo EXTENSION: Ingrese numeros ");
        form.extension.focus();
        return false;
    }
}

```

```
// verifica si el campo dirweb
if(!es_valido_email(form.dirweb)) {
    alert("Error en el campo DIRECCION WEB: falta @");
    form.dirweb.focus();
    return false;
}

return true
}
// verifica si direccion email es valida(si esta contiene "@")
function es_valido_email(theField) {
    var simbolo_valido = false;

    for(var i=0; i<theField.value.length; i++) {
        var ch = theField.value.substring(i,i+1)
        if(ch == "@")
            simbolo_valido=true;
    }
    return simbolo_valido;
}
//-->
</SCRIPT>
```

**ANEXO No. 4**

**CODIFICACION DE CGIs**

-----  
'MAXSOFT WEBSITE

'Programa : Consulta.vbp  
'Autor : Grupo #1 LSI  
'Objetivo : Permitir Consultar las solicitudes de servicio  
'Revisión : Oct.1999  
-----

'Selecciona los registros de la tabla de solicitudes que el usuario  
'ingreso en el formulario de consulta de la pagina html y se los  
'muestra en pantalla por medio de una hoja html  
Sub SendResults()

Dim Db As Database  
Dim tmpDyna, tmpDyna1, tmpDyna2 As Dynaset  
Dim query As String  
Dim SQLQuery1 As String  
Dim dia As String  
Dim mes As String  
Dim anio As String  
Dim fechaing As String

'Obtiene la fecha ingresada por el usuario en el formulario html  
dia = GetSmallField("dia")  
mes = GetSmallField("mes")  
anio = GetSmallField("anio")

'Ordena la fecha de acuerdo al formato internacional mes/dia/año  
fechaing = mes + "/" + dia + "/" + anio

'Presenta la cabecera del resultado de la consulta

Send("<HTML>")  
Send("<HEAD>")  
Send("<TITLE>Consulta de Servicio Técnico</TITLE>")  
Send("<BODY bgcolor=FFFFFF text=000000>")  
Send("<CENTER>")  
Send("<p><b><big><big>MAXSOFT S.A.</big></big><br>")  
Send("<Desarrolladores de Software Administrativo<br>")  
Send("<Guayaquil - Ecuador</b></p>")  
Send("<p><b><font size=+1>CONSULTA DE SOLICITUDES DE SERVICIO</font></b></p>")  
Send("<p>FECHA DE CONSULTA: " & dia & "/" & mes & "/" & anio & "</p>")  
Send("</CENTER>")

'Abre la base de datos y selecciona de la tabla solicitud los registros

'que correspondan a la fecha que el usuario solicita

Set Db = OpenDatabase("c:\httpd\cgi-win\grupo1\bases\maxsoft.mdb", False, True)  
SQLQuery1 = "SELECT \* FROM solicitud WHERE fechaingreso = " & "#" & fechaing & "#"  
Set tmpDyna1 = Db.CreateDynaset(SQLQuery1)

If tmpDyna1.RecordCount = 0 Then  
Send("No existen requerimientos de servicio para esta fecha<br>")  
Else

'Muestra todos los registros que corresponden a la fecha solicitada

Do While Not tmpDyna1.EOF  
Send("<table border=1 width=""100%"">")  
Send  
("<tr><th>Nombre</th><th>Direccion</th><th>Ciudad</th><th>Telefono</th><th>Fax</th><th>Email  
</th><th>Empresa</th><th>Extension</th><th>Direccion Web</th></tr>")  
Send("<tr>")

```
Send("<td>" & tmpDynal("nombre") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("direccion") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("ciudad") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("telefono") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("fax") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("email") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("empresa") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("extension") & "</td>")
Send("<td>" & tmpDynal("dirweb") & "</td>")
Send("</tr>")
Send("</table>")
```

```
Send("<table border=1 width=""100%"">")
Send("<tr><th>Descripción de la Solicitud</th></tr>")
Send("<td>" & tmpDynal("solicitud") & "</td>")
Send("</tr>")
Send("</table>")
Send("<br>")
tmpDynal.MoveNext
```

Loop

End If

```
Send("<p>--- Fin de la consulta ---</p>")
Send("</body>")
Send("</HTML>")
```

End Sub

```
Sub CGI_Main()
Send("Content-type: text/html")
Send("")
SendResults
End Sub
Sub Inter_Main()
```

End Sub

---

'MAXSOFT WEBSITE

'Programa : Logon.vbp

'Autor : Grupo #1 LSIG

'Objetivo : Validar el ingreso de usuarios por medio de user y password

'Revisión : Oct.1999

---

Public Db As Database

Public tmpDyna As Dynaset

Public mivalor As Integer

'Verificar si el usuario ingresado es válido (existe en la base de datos)

Sub SendResults()

Dim usr, passwd As String

Dim qusr, qpassword As String

Dim p As String

'Obtiene el user y password del formulario html

usr = GetSmallField("usr")

passwd = GetSmallField("passwd")

'Abrir la base de datos y verificar que exista el usuario

Set Db = OpenDatabase("c:\httpd\cgi-win\grupo1\bases\maxsoft.mdb", False, True)

qusr = "SELECT \* FROM userypasswd WHERE user like " & "" & usr & ""

Set tmpDyna = Db.CreateDynaset(qusr)

'Si no lo encuentra pedir nuevamente el usuario, caso contrario

'permitir la opción ed consulta de solicitudes

If tmpDyna.RecordCount = 0 Then

PideUser

Else

If passwd = tmpDyna("password") Then

Consulta

Else

PideUser

End If

End If

End Sub

'En caso de que el usuario no exista, pide nuevamente user y

'password por medio de un formulario html

Sub PideUser()

Send("<html>")

Send("<head>")

Send("<title>Seguridades</title>")

Send("</head>")

Send("<center>")

Send("<p><b><big><big>MAXSOFT S.A.</big></big></b><br>")

Send("<b>Desarrolladores de Software Administrativo</b><br>")

Send("<b>Guayaquil - Ecuador</b></p>")

Send("<p><b><font size=+1>SISTEMA DE SEGURIDADES</font></b></p><p>Usuario incorrecto,  
intente nuevamente</p>")

Send("</center>")

Send("<CENTER>")

Send("<table border=0>")

Send("<form method=POST action=""http://192.168.11.22/cgi-win/grupo1/ejecutables/logon.exe"">")

```

Send (" <tr>")
Send (" <td><b>Usuario:</b></td>")
Send (" <td><input name=usr size=17 maxlength=17></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td><b>Clave:</b></td>")
Send (" <td><input TYPE=password name=passwd size=17 maxlength=17></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td><br></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td><br></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <td>")
Send (" <input TYPE=submit value=""Enviar"" >")
Send (" <input TYPE=reset value=""Borrar"" ></td>")
Send (" </tr>")
Send (" </form>")
Send (" </table>")
Send (" </center>")
Send (" </html>")

```

End Sub

'Si el usuario es válido dar acceso a la opción de consulta de solicitudes  
'por medio de un formulario html

Sub Consulta()

```

Send ("<HTML>")
Send ("<HEAD>")
Send ("<TITLE>Consulta de Servicio Técnico</TITLE>")
Send ("<BODY bgcolor=FFFFFF text=000000>")
Send ("<CENTER>")
Send ("<p><b><big><big>MAXSOFT S.A </big></big><br>")
Send ("Desarrolladores de Software Administrativo<br>")
Send ("Guayaquil - Ecuador</b></p>")
Send ("<p><b><font size=+1>CONSULTA DE SOLICITUDES DE SERVICIO</font></b></p>")
Send ("<p>Ingrese la fecha que desea consultar</p>")
Send ("<form method=POST action=""http://192.168.11.22/cgi-win/grupo1/ejecutables/consulta.exe"">")
Send ("<table width=""25%"" border=0>")
Send (" <tr>")
Send (" <td>Dia:</td>")
Send (" <td><INPUT TYPE=""text"" NAME=""dia"" SIZE=2 maxlength=2></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td>Mes:</td>")
Send (" <td><INPUT TYPE=""text"" NAME=""mes"" SIZE=2 maxlength=2></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td>Año:</td>")
Send (" <td><INPUT TYPE=""text"" NAME=""anio"" SIZE=4 maxlength=4></td>")
Send (" </tr>")
Send (" <tr>")
Send (" <td><INPUT TYPE=""Submit"" value=""Enviar"" ></td>")
Send (" <td><input TYPE=""Reset"" value=""Borrar""></td>")
Send (" </tr>")

```

```
Send ("</table>")  
Send ("</FORM>")  
Send ("</CENTER>")  
Send ("</BODY>")  
Send ("</HTML>")
```

```
End Sub
```

```
Sub CGI_Main()
```

```
Send ("Content-type: text/html")  
Send ("")  
SendResults  
End Sub
```

```
Sub Inter_Main()
```

```
End Sub
```

---

'MAXSOFT WEBSITE

'Programa : Solicitud.vbp

'Autor : Grupo #1 LSIG

'Objetivo : Permitir el ingreso de solicitudes de servicio

'Revisión : Oct.1999

---

' Obtener los datos del formulario de la pagina html

Sub AddNewX()

Dim DbsSolicitud As Database

Dim rstSolicitud As Recordset

Dim fecha As Date

Dim fechaingreso As Date

Dim nombre As String

Dim direccion As String

Dim ciudad As String

Dim telefono As String

Dim fax As String

Dim email As String

Dim empresa As String

Dim extension As String

Dim dirweb As String

Dim solicitud As String

Set DbsSolicitud = OpenDatabase("c:\httpd\cgi-win\grupo1\bases\maxsoft.mdb")

Set rstSolicitud = DbsSolicitud.OpenRecordset("solicitud", dbOpenDynaset)

' Obtiene datos de la solicitud

fecha = Date

nombre = GetSmallField("nombre")

direccion = GetSmallField("direccion")

ciudad = GetSmallField("ciudad")

telefono = GetSmallField("telefono")

fax = GetSmallField("fax")

email = GetSmallField("email")

empresa = GetSmallField("empresa")

extension = GetSmallField("extension")

dirweb = GetSmallField("dirweb")

solicitud = GetSmallField("solicitud")

' Sólo se ejecuta si el usuario escribe algo en Nombre y Empresa

If nombre <> "" And empresa <> "" Then

    Agregar rstSolicitud, fecha, nombre, direccion, ciudad, telefono, fax, email, empresa, extension,  
    dirweb, solicitud

    MuestraRegistro fecha, nombre, direccion, ciudad, telefono, fax, email, empresa, extension, dirweb,  
    solicitud

Else

    NoGrabo

End If

rstSolicitud.Close

DbsSolicitud.Close

End Sub

'Añadir los registros a la base de datos

```
Sub Agregar(rstTemp, fecha1, nombre1, direccion1, ciudad1, telefono1, fax1, email1, empresa1,
extension1, dirweb1, solicitud1)
```

```
With rstTemp
.AddNew
.Fields("fechaingreso") = fecha1
.Fields("nombre") = nombre1
.Fields("direccion") = direccion1
.Fields("ciudad") = ciudad1
.Fields("telefono") = telefono1
.Fields("fax") = fax1
.Fields("email") = email1
.Fields("empresa") = empresa1
.Fields("extension") = extension1
.Fields("dirweb") = dirweb1
.Fields("solicitud") = solicitud1

.Update
.Bookmark = .LastModified
End With
```

```
End Sub
```

```
'Mostrar al usuario los datos que acaba de grabar
```

```
Sub MuestraRegistro(fecha, nombre, direccion, ciudad, telefono, fax, email, empresa, extension, dirweb,
solicitud)
```

```
Send ("<html>")
Send ("<head>")
Send ("<title>Resultado de grabación</title>")
Send ("</head>")
Send ("<body bgcolor=""white"">")
Send ("<center>")
Send ("<p><b><font size=+2>MAXSOFT S.A </font><br>")
Send ("Desarrolladores de Software Administrativo<br>")
Send ("Guayaquil - Ecuador</b></p>")
Send ("<p>Se ha grabado un registro con la siguiente información:</p>")
Send ("<p><br></p>")
Send ("</center>")
Send ("<table border=1 width=""100%"">")
Send (" <tr><td width=""20%"">Fecha de Ingreso:</td><td width=""80%""> & fecha & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Nombre:</td><td> & nombre & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Dirección:</td><td> & direccion & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Ciudad:</td><td> & ciudad & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Teléfono:</td><td> & telefono & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Fax:</td><td> & fax & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Email:</td><td> & email & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Empresa:</td><td> & empresa & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Teléfono-Ext.:</td><td> & extension & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Dirección web:</td><td> & dirweb & "</td></tr>")
Send (" <tr><td>Solicitud:</td><td> & solicitud & "</td></tr>")
Send ("</table>")
Send ("</body>")
Send ("</html>")
```

```
End Sub
```

```
'En caso de no grabar, se lo indica al usuario
```

```
Sub NoGrabo()
```

```
Send ("<html>")
Send ("<head>")
Send ("<title>Resultado de grabación</title>")
Send ("</head>")
Send ("<body bgcolor=""white"">")
Send ("<center>")
Send ("<p><b><font size=+2>MAXSOFT S.A.</font><br>")
Send ("Desarrolladores de Software Administrativo<br>")
Send ("Guayaquil - Ecuador</b></p>")
Send ("<p>No se han grabado datos, verifique campo Nombre o Empresa</p>")
Send ("</center>")
Send ("</body>")
Send ("</html>")
```

```
End Sub
Sub CGI_Main()
```

```
Send ("Content-type: text/html")
Send ("")
AddNewX
```

```
End Sub
Sub Inter_Main()
```

```
End Sub
```

**ANEXO No. 5**

**CODIFICACION DE PAGINAS HTML**

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Inicio.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 L SIG -->
<!-- Objetivo: Presenta la pagina de Inicio de Maxsoft S.A. -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->

<head>
<title>Página principal</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!------->
<!-- Logo en 3d de Maxsoft -->
<!------->

<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="640" height="120">
<tr>
<td align="center"></td>
</tr>
</table>
<!------->
<!-- titulo: actividad de MAXSOFT -->
<!------->

<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="640">
<tr>
<td width="259"></td>
<td width="377"><strong>Guayaquil - Ecuador</strong></td>
</tr>
</table>
<!------->
<!-- Metáfora tierra: Estamos en el negocio mundial de computadoras -->
<!------->

<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="640" height="176">
<tr with="640">
<td width="244"><div align="center"><center><table border="1" cellspacing="0"
cellpadding="0" width="110" height="205">
<tr>
<td> </td>
</tr>
</table>
</center></div></td>
<td width="215"></td>
<td width="175"><br>
<hr>
<p align="center"><font color="#000080">Somos Desarrolladores de Software Administrativo
para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio</font></p>
<hr>
<p align="center"><small>Información o sugerencias sobre este sitio web a <a
href="mailto:webmaster@technetca.com">webmaster@tecnecca.com</a></small></td>
</tr>
</table>

```

```
<table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="640">
<tr>
  <td><hr width="500" align="center" size="3">
</td>
</tr>
</table>
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
```

```
<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
  <td width="100%" height="50" align="center"><small>[ <a href="empresa.htm"
title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ]</small></td>
</tr>
<tr>
  <td width="100%" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601 solar
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Empresa.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 LSIG -->
<!-- Objetivo: Topico 1. Empresa -->
<!-- Muestra la pagina de presentacion de la Empresa a -->
<!-- sus usuarios -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->
<head>
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 3.0">
<meta name="Microsoft Theme" content="none, default">
<meta name="Microsoft Border" content="none, default">
<title>EMPRESA</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!-- ***** -->
<!-- Encabezado de la pagina con logo y publicidad -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="76" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="640" height="76"></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Titulo Actividad de la empresa -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="4">
<tr>
<td width="640" bgcolor="#000063"><p align="right"><font face="Arial Rounded MT Bold"
size="2" color="#FFFFFF"><strong>DESARROLLADORES DE SOFTWARE
ADMINISTRATIVO</strong></font></td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Barra de Navegacion principal -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="12" cellspacing="0" cellpadding="0"
bgcolor="#000000">
<tr>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Inicio">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="inicio.htm" valuetype="ref">

```

```

<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="160">..</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Empresa">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="empresa.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Productos">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="productos.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Clientes">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="clientes.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Servicios">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="servicios.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">

```

```

<param name="text" value="Novedades">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="novedades.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Cuerpo del topico -->
<!-- ***** -->
<!-- ***** -->
<!-- Enlaces del topico -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="150" bgcolor="#000066" valign="top"><br>
<table border="0" width="150" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="EMPRESA">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#000000">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="14">
</applet>
</td>
</tr>
</table>
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="Misión y Objetivos">
<param name="color" value="#800000">
<param name="hovercolor" value="#000080">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value="empresal.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>

```

```

<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="Nuestro Equipo">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="empresa2.htm" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="Escribenos">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="mailto:mparra@technetca.com" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td align="center"><br>
  <a href="inicio.htm" style="background-color: rgb(0,0,63); color: rgb(0,0,63)"></a></td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="490" background="images/btrebol.jpg"><p align="center"><font
face="Arial Narrow" size="7" color="#000040"><strong>Maxsoft</strong></font></p>
<div align="center"><center><table border="0" width="74%" cellspacing="0" cellpadding="0">
  <tr>
    <td width="100%"><p align="justify"><font face="Arial Narrow">Máxima Calidad en Software
    Administrativo, fue fundada en el año 1996. Nos dedicamos a la comercialización y
    soporte de Sistemas Administrativos para empresas comerciales y agencias de viajes.
    Nuestros Sistemas Administrativos son para toda compañía que se proyecta al nuevo
    milenio.</font></p>
    <p align="justify"><font face="Arial Narrow">Siendo nuestro principal objetivo el manejar
    los procesos administrativos de la empresa con un alto grado de eficiencia, agilidad y
    seguridad, proporcionando un ambiente amigable para el usuario, característica que hacen
    sencillos a nuestros sistemas en su uso y aprendizaje.</font></p>
  <p><br>
  </td>
</tr>
</table>
</center></div></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
<!-- ***** -->

```

```
<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
  <td width="150" rowspan="2"></td>
  <td width="490" height="50" align="center"><small>[ <a href="inicio.htm"
title="Ir a la pagina de inicio">Inicio</a> ] [ <a href="empresa.htm"
title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ]</small></td>
</tr>
<tr>
  <td width="490" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601solar
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Productos.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 LSIG -->
<!-- Objetivo: Topico 2, Productos -->
<!-- Pagina introductora de los productos que ofrece la -->
<!-- empresa y de sus bondades -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->
<head>
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 3.0">
<meta name="Microsoft Theme" content="none, default">
<meta name="Microsoft Border" content="none, default">
<title>PRODUCTOS</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!-- ***** -->
<!-- Encabezado de la pagina con logo y publicidad -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="76" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="640" height="76"></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Titulo Actividad de la empresa -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="4">
<tr>
<td width="640" bgcolor="#000063"><p align="right"><font face="Arial Rounded MT Bold"
size="2" color="#FFFFFF"><strong>DESARROLLADORES DE SOFTWARE
ADMINISTRATIVO</strong></font></td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Barra de Navegacion principal -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="12" cellspacing="0" cellpadding="0"
bgcolor="#000000">
<tr>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Inicio">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="inicio.htm" valuetype="ref">

```

```

<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="160">.</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Empresa">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="empresa.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Productos">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="productos.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Clientes">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="clientes.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Servicios">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="servicios.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">

```

```

<param name="text" value="Novedades">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="novedades.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!--          Cuerpo del topico          -->
<!-- ***** -->
<!-- ***** -->
<!-- Enlaces del topico -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="150" bgcolor="#000066" valign="top"><br>
<table border="0" width="150" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="PRODUCTOS">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#000000">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="14">
</applet>
</td>
</tr>
</tr>
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="Sistema Administrativo">
<param name="color" value="#800000">
<param name="hovercolor" value="#000080">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value="productos1.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</tr>

```

```

<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="S. A. V.">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="productos2.htm" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="Escribenos">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="mailto:mparra@technetca.com" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td><br>
</td>
</tr>
<tr>
  <td align="center"><br>
  <a href="inicio.htm"></a></td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="490" valign="top" background="images/btrebol.jpg"><table width="490"
cellspacing="0" cellpadding="10" border="0">
  <tr>
    <td width="196" rowspan="2" valign="top"><p align="center"><font face="Arial Narrow"
    size="5" color="#800000"><strong>Virtudes</strong></font></p>
    <ul>
      <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Control sobre un limitado
      número de Compañías.</strong></font></li>
    </ul>
    <ul>
      <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Total integración ente sus
      módulos.</strong></font></li>
    </ul>
    <ul>
      <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Ambiente Cliente-Servidor en
      diferentes Plataformas.</strong></font></li>
    </ul>
    <ul>
      <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Se adapta a múltiples

```

```

    ambientes organizacionales (Paramétricos)</strong></font></li>
</ul>
<ul>
  <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Niveles de acceso definidos
    por el usuario para asegurar la integridad de la información.</strong></font></li>
</ul>
<ul>
  <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Consultas en línea.
    alfabéticas o por código.</strong></font></li>
</ul>
<ul>
  <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Auditoría de transacciones
    por usuario.</strong></font></li>
</ul>
<ul>
  <li><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000080"><strong>Soporte para el año
    2000.</strong></font></li>
</ul>
</td>
<!-- ***** -->
<!-- tuerca grafico -->
<!-- ***** -->
  <td width="245" valign="middle" align="center" cellpadding="3"><p align="left"><font
    face="Arial Narrow" size="5" color="#800000"><strong>Sistema
    Administrativo</strong></font></p>
  <p align="justify"> <font face="Arial Narrow" size="7"
    color="#0000">C</font><font
    face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">onózcamos, somos los más interesados en
    ayudarle, el sistema que usted va a conocer en este momento le ahorrará miles de dólares
    al año en mercadería perdida, en errores de facturación, en pagos dobles, en mala
    administración y en otros dolores de cabeza que la falta de control le está causando.</font></p>
  <p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">Nuestro sistema
    está diseñado para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio. Es un sistema
    totalmente paramétrico cuyo objetivo es manejar los procesos administrativos y operativos
    de la empresa con un alto grado de eficiencia, agilidad y seguridad.</font></p>
  <p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">Proporciona un
    ambiente amigable para el usuario, característica que lo hace sencillo en su uso y
    aprendizaje.</font></p>
  <p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">La integración
    entre sus módulos permite que el sistema sea utilizado en empresas de diferentes tamaños
    y naturaleza.</font></td>
</tr>
<tr>
  <td width="245" valign="top"><div align="center"><center><table border="0" width="94%"
    cellspacing="0" cellpadding="10">
      <tr>
        <td width="100%"><p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2"
        color="#000080"><strong>Para
          nosotros el servicio es fundamental, porque sabemos que usted regresará. Solo aquí se
          sabrá dar solución a TODOS sus problemas de computación.</strong></font></td>
      </tr>
    </table>
    </center></div></td>
</tr>
</table>
<table border="0" width="490" cellspacing="0" cellpadding="10">
  <tr>
    <td width="245"><p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="5"
    color="#800000"><strong>SAV-

```

```

Sistema de Agencia de Viajes</strong></font></p>
<p align="justify"><strong><font face="Arial Narrow" size="7"
color="#000000">P</font></strong><font
face="Arial Narrow" size="3" color="#000000">ermite registrar todos los documentos de
agencia de viajes, llevando así un efectivo control sobre dicha actividad a través de
los informes proporcionados por el Sistema, como complemento a todos los informes&nbsp;
necesarios para realizar un seguimiento a la cartera de clientes.</font></td>
<td width="245" valign="top"><p align="center"></p>
<p align="center"><br>
</p>
<p align="center"><strong><font face="Arial Narrow" size="4" color="#000080">Control
eficiente para una Agencia Moderna.....</font></strong></td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="150" rowspan="2"></td>
<td width="490" height="50" align="center"><small>[ <a href="inicio.htm"
title="Ir a la pagina de inicio">Inicio</a> ] [ <a href="empresa.htm"
title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ]</small></td>
</tr>
<tr>
<td width="490" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601solar
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Clientes.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 L SIG -->
<!-- Objetivo: Topico 3, Clientes -->
<!-- Pagina introductora de los Clientes a quienes -->
<!-- Maxsoft ha provisto de soluciones y software -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->
<head>
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 3.0">
<meta name="Microsoft Theme" content="none, default">
<meta name="Microsoft Border" content="none, default">
<title>clientes</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!-- ***** -->
<!-- Encabezado de la pagina con logo y publicidad -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="76" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="640" height="76"></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Titulo Actividad de la empresa -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="4">
<tr>
<td width="640" bgcolor="#000063"><p align="right"><font face="Arial Rounded MT Bold"
size="2" color="#FFFFFF"><strong>DESARROLLADORES DE SOFTWARE
ADMINISTRATIVO</strong></font></td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Barra de Navegacion principal -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="12" cellspacing="0" cellpadding="0"
bgcolor="#000000">
<tr>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Inicio">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="inicio.htm" valuetype="ref">

```

```

<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="160">..</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Empresa">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="empresa.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Productos">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="productos.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Clientes">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="clientes.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Servicios">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="servicios.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">

```

```

<param name="text" value="Novedades">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="novedades.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!--          Cuerpo del topico          -->
<!-- ***** -->
<!-- ***** -->
<!-- Enlaces del topico          -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="150" bgcolor="#000066" valign="top"><br>
<table border="0" width="150" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="CLIENTES">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#000000">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="14">
</applet>
</td>
</tr>
</table>
</tr>
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="Nuestros clientes">
<param name="color" value="#800000">
<param name="hovercolor" value="#000080">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value="clientes1.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</table>

```

```

<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="Escribenos">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="mailto:mparra@technetca.com" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td align="center"><br>
  <a href="inicio.htm" style="background-color: rgb(0,0,63); color: rgb(0,0,63)"></a></td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="490" background="images/btrebol.jpg"><p align="center"><br>
</p>
<div align="center"><center><table border="0" width="77%" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
  <td width="100%" align="center"><font face="Arial Narrow" size="5"
  color="#800000"><strong>Experiencia
  y Entrega </strong></font><p align="justify" face="Arial Narrow" size="3"><font
  face="Arial Narrow" size="3">Nosotros sabemos lo que cuesta el tener un buen sistema, pero
  también sabemos lo que nos cuesta el no tenerlo. ¿Quiere sobrevivir en esta crisis?
  Entonces le aconsejamos que controle sus procesos, para esto le presentamos nuestro
  sistema de administración, donde hemos hecho énfasis en el control, la agilidad y la
  experiencia en procesos administrativos. Somos una nueva experiencia en Sistemas, le
  garantizamos que por primera vez sonreirá cuando vea funcionar su computadora. </font></p>
  <p align="justify" face="Arial Narrow" size="3"><font face="Arial Narrow" size="3">El
  análisis y diseño que llevamos a cabo en un grupo de empresas de diferente naturaleza,
  nos permitieron elaborar un sistema administrativo que aprovecha la naturaleza de las
  computadoras con el sentido común y el estricto control de una empresa auditora. </font></p>
  <p>&nbsp;</p>
</tr>
</table>
</center></div></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
  <td width="150" rowspan="2"></td>
  <td width="490" height="50" align="center"><small>[ <a href="inicio.htm"
  title="Ir a la pagina de inicio">Inicio</a> ] [ <a href="empresa.htm"
  title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
  title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
  title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
  title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
  title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ]</small></td>
</tr>

```

</tr>

<tr>

<td width="490" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601solar  
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>  
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>

</tr>

</table>

</body>

</html>

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Servicios.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 LSIG -->
<!-- Objetivo: Topico 4, Servicios -->
<!-- Pagina introductora de los Servicios que ofrece -->
<!-- Maxsoft a sus clientes -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->
<head>
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 3.0">
<meta name="Microsoft Theme" content="none, default">
<meta name="Microsoft Border" content="none, default">
<title>SERVICIOS</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!-- ***** -->
<!-- Encabezado de la pagina con logo y publicidad -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="76" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="640" height="76"></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Titulo Actividad de la empresa -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="4">
<tr>
<td width="640" bgcolor="#000063"><p align="right"><font face="Arial Rounded MT Bold"
size="2" color="#FFFFFF"><strong>DESARROLLADORES DE SOFTWARE
ADMINISTRATIVO</strong></font></td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Barra de Navegacion principal -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="12" cellspacing="0" cellpadding="0"
bgcolor="#000000">
<tr>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Inicio">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="inicio.htm" valuetype="ref">

```

```

    <param name="font" value="Courier">
    <param name="fontstyle" value="bold">
    <param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="160">..</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
  <param name="text" value="Empresa">
  <param name="color" value="#000000">
  <param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
  <param name="textcolor" value="FFFFFF">
  <param name="effect" value="lightGlow">
  <param name="url" value="empresa.htm" valuetype="ref">
  <param name="font" value="Courier">
  <param name="fontstyle" value="bold">
  <param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
  <param name="text" value="Productos">
  <param name="color" value="#000000">
  <param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
  <param name="textcolor" value="FFFFFF">
  <param name="effect" value="lightGlow">
  <param name="url" value="productos.htm" valuetype="ref">
  <param name="font" value="Courier">
  <param name="fontstyle" value="bold">
  <param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
  <param name="text" value="Clientes">
  <param name="color" value="#000000">
  <param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
  <param name="textcolor" value="FFFFFF">
  <param name="effect" value="lightGlow">
  <param name="url" value="clientes.htm" valuetype="ref">
  <param name="font" value="Courier">
  <param name="fontstyle" value="bold">
  <param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
  <param name="text" value="Servicios">
  <param name="color" value="#000000">
  <param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
  <param name="textcolor" value="FFFFFF">
  <param name="effect" value="lightGlow">
  <param name="url" value="servicios.htm" valuetype="ref">
  <param name="font" value="Courier">
  <param name="fontstyle" value="bold">
  <param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">

```

```

    <param name="text" value="Novedades">
    <param name="color" value="#000000">
    <param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
    <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
    <param name="effect" value="lightGlow">
    <param name="url" value="novedades.htm" valuetype="ref">
    <param name="font" value="Courier">
    <param name="fontstyle" value="bold">
    <param name="fontsize" value="12">
  </applet>
</td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
  <tr>
    <td></td>
  </tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!--          Cuerpo del topico          -->
<!-- ***** -->
<!-- ***** -->
<!-- Enlaces del topico          -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
  <tr>
    <td width="150" bgcolor="#000066" valign="top"><br>
    <table border="0" width="150" cellspacing="0" cellpadding="0">
      <tr>
        <td align="center">
          <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
            <param name="text" value="SERVICIOS">
            <param name="color" value="#000000">
            <param name="hovercolor" value="#000000">
            <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
            <param name="effect" value="average">
            <param name="url" value valuetype="ref">
            <param name="font" value="Helvetica">
            <param name="fontstyle" value="bold">
            <param name="fontsize" value="14">
          </applet>
        </td>
      </tr>
      <tr>
        <td align="center">
          <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
            <param name="text" value="Solicitar Servicio">
            <param name="color" value="#800000">
            <param name="hovercolor" value="#000080">
            <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
            <param name="effect" value="average">
            <param name="url" value="servicios1.htm" valuetype="ref">
            <param name="font" value="Helvetica">
            <param name="fontstyle" value="bold">
            <param name="fontsize" value="12">
          </applet>
        </td>
      </tr>
    </table>
  </tr>

```

```

<tr>
  <td align="center">
    <applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
      <param name="text" value="Escribenos">
      <param name="color" value="#800000">
      <param name="hovercolor" value="#000080">
      <param name="textcolor" value="#FFFFFF">
      <param name="effect" value="average">
      <param name="url" value="mailto:mparra@technetca.com" valuetype="ref">
      <param name="font" value="Helvetica">
      <param name="fontstyle" value="bold">
      <param name="fontsize" value="12">
    </applet>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td align="center"><br>
  <a href="inicio.htm" style="background-color: rgb(0,0,63); color: rgb(0,0,63)"></a></td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="490" valign="top"><table border="0" cellspacing="0" cellpadding="10"
width="490" background="images/btrebol.jpg">
  <tr>
    <td><font face="Arial Narrow" size="5" color="#800000"><strong>Somos la experiencia a su
servicio</strong></font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><p ALIGN="JUSTIFY"><font face="Arial Narrow"
size="7"><strong>L</strong></font><font
face="Arial Narrow">a principal preocupación de nuestra empresa es la de mantener en
niveles de excelencia el servicio al cliente, para esto, nos esmeramos en responder todas
las inquietudes que nos hacen ustedes nuestros clientes, a si sea desde la más mínima
inquietud hasta la más grande, absolutamente todas sus inquietudes obtienen respuesta. Si
el caso es que usted mantiene un contrato de mantenimiento con nosotros el tiempo de
respuesta es máximo de ocho horas.</font></p>
<p><font face="Arial Narrow">Nuestro departamento de&nbsp;servicios al cliente esta
formado por profesionales con entrenamiento superior lo que nos permite darle el mejor
servicio a nivel nacional, dandole la atención que usted necesita en el momento que se
presente.</font></p>
<p>&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td><font face="Arial Narrow" size="4" color="#800000"><strong>Quiere más
Información?</strong></font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><p ALIGN="JUSTIFY"><strong><font face="Arial Narrow"
size="7">N</font></strong><font
face="Arial Narrow">uestra asesoría es gratuita, llámenos y nuestros profesionales
especializados en Sistemas de Información lo visitarán. ¿La solución que tendrá será
cara? Pues no!, Más caro le resulta tener un proceso manual o con un sistema que no le
sirve que probablemente se le destruirá en el año 2000.</font></p>
<p ALIGN="center"><font face="Arial Narrow">Recuerde que el hacer negocios con nosotros le
garantiza.</font></td>
  </tr>
</tr align="center">
  <td align="center"><table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
  <tr>

```

```
<td><ul>
  <li><font face="Arial Narrow" color="#000080"><strong>Descuentos en
servicios</strong></font></li>
  <li><font face="Arial Narrow" color="#000080"><strong>Atención a Nivel
Nacional</strong></font></li>
  <li><font face="Arial Narrow" color="#000080"><strong>Experiencia de casi 7
años</strong></font></li>
  <li><font face="Arial Narrow" color="#000080"><strong>Integración de servicios <a
href="http://www.technetca.com">Technet-Onnet-Maxsoft</a></strong></font></li>
</ul>
</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>
  <td><strong><font face="Arial Narrow" color="#800000">Porque somos una empresa consolidada
en el ámbito nacional con seriedad comprobada.</font></strong></td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
<!-- ***** -->
```

```
<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
  <td width="150" rowspan="2"></td>
  <td width="490" height="50" align="center"><small>[ <a href="inicio.htm"
title="Ir a la pagina de inicio">Inicio</a> ] [ <a href="empresa.htm"
title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ]</small></td>
</tr>
<tr>
  <td width="490" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601solar
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

```

<html>
<!------->
<!-- MAXSOFT WEBSITE -->
<!-- Pagina: Novedades.htm -->
<!-- Autor: Grupo # 1 LSIG -->
<!-- Objetivo: Topico 5, Novedades -->
<!-- Pagina introductora de las Novedades de servicios -->
<!-- o aplicaciones que Maxsoft desea ofrecer a sus -->
<!-- Clientes -->
<!-- Revision: Sep.1999 -->
<!------->
<head>
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 3.0">
<meta name="Microsoft Theme" content="none, default">
<meta name="Microsoft Border" content="none, default">
<title>NOVEDADES</title>
</head>

<body bgcolor="white">
<!-- ***** -->
<!-- Encabezado de la pagina con logo y publicidad -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="76" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="640" height="76"></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Titulo Actividad de la empresa -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="4">
<tr>
<td width="640" bgcolor="#000063"><p align="right"><font face="Arial Rounded MT Bold"
size="2" color="#FFFFFF"><strong>DESARROLLADORES DE SOFTWARE
ADMINISTRATIVO</strong></font></td>
</tr>
</table>

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Barra de Navegacion principal -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" height="12" cellspacing="0" cellpadding="0"
bgcolor="#000000">
<tr>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase=" _fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Inicio">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">

```

```
<param name="url" value="inicio.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="160">.</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Empresa">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="empresa.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Productos">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="productos.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Clientes">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="clientes.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Servicios">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="servicios.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
<td width="80">
```

```

<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="80" height="14">
<param name="text" value="Novedades">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#C0C0C0">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="lightGlow">
<param name="url" value="novedades.htm" valuetype="ref">
<param name="font" value="Courier">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>
</tr>
</table>

```

```

<table border="0" width="640" HEIGHT="3" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td></td>
</tr>
</table>

```

```

<!-- ***** -->
<!--          Cuerpo del topico          -->
<!-- ***** -->
<!-- ***** -->
<!-- Enlaces del topico -->
<!-- ***** -->

```

```

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>

```

```

<td width="150" bgcolor="#000066" valign="top"><br>
<table border="0" width="150" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="NOVEDADES">
<param name="color" value="#000000">
<param name="hovercolor" value="#000000">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="14">
</applet>
</td>
</tr>

```

```

<tr>
<td align="center">
<applet code="fphover.class" codebase="_fpclass" width="130" height="23">
<param name="text" value="Escribenos">
<param name="color" value="#800000">
<param name="hovercolor" value="#000080">
<param name="textcolor" value="#FFFFFF">
<param name="effect" value="average">
<param name="url" value="mailto:mparra@technetca.com" valuetype="ref">
<param name="font" value="Helvetica">
<param name="fontstyle" value="bold">
<param name="fontsize" value="12">
</applet>
</td>

```

```

</tr>
<tr>
  <td align="center"><br>
    <a href="inicio.htm" style="background-color: rgb(0,0,63); color: rgb(0,0,63)"></a></td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="490" valign="top"><table border="0" width="100%" cellspacing="0"
  cellpadding="15" background="images/btrebol.jpg">
  <tr>
    <td><font color="#000080" face="Arial Narrow"><strong><marquee border="0"
      direction="right" scrollamount="4" loop="2" behavior="alternate" width="450"
      height="20">Quieres saber lo nuevo de Maxsoft .....? </marquee></strong></font></td>
    </tr>
    <tr align="center">
      <td><table border="0" width="443" cellspacing="0" cellpadding="0" height="1"
        style="border-left: 2px solid rgb(0,0,0); border-top: 2px solid rgb(0,0,0)">
        <tr>
          <td width="63" height="13"><font face="Arial Narrow" size="4"
            color="#800000"><strong>Sistema</strong></font></td>
          <td width="57" height="13"></td>
          <td width="54" height="13"></td>
          <td width="99" rowspan="2" height="1"></td>
        </tr>
        <tr>
          <td width="63" height="1"></td>
          <td width="111" colspan="2" height="1" valign="top"><font face="Arial Narrow" size="4"
            color="#800000"><strong>Administrativo</strong></font></td>
          <td width="170" valign="top" height="1" rowspan="2"><p align="left"><font
            face="Arial Narrow" size="2" color="#008000"><strong> En esta página lo
            encontrarás</strong></font></td>
        </tr>
        <tr>
          <td height="1" width="63"></td>
          <td colspan="2" height="1" width="111"></td>
          <td height="1" valign="top" width="99"><font face="Arial Rounded MT Bold" size="5"
            color="#000080"><strong>Maxsoft</strong></font></td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td><p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">Ya está en su
      etapa de pruebas nuestro módulo de cartera, si usted está interesado en recibir y probar
      este, llame al </font><strong><font face="Arial Narrow" size="3"
      color="#000000">684850</font></strong><font
      face="Arial Narrow" size="2" color="#000000"> y pregunte por el&nbsp;<strong>Lic Marcos
      Parra R.</strong> para que nos ayude a mejorar el funcionamiento de nuestro módulo y se
      convierta en un cliente estratégico, de ésta forma obtendrá mejor financiamiento y
      precios especiales en la compra del sistema final.</font></p>
    <p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">Está a la venta la
      versión del <strong>Sistema Administrativo Maxsoft la versión LITE</strong> la cual
      contiene los módulos de ventas, inventario, cartera, contabilidad y bancos. Especialmente
      diseñada para usuarios y organizaciones de negocios pequeños. Usted obtendrá todo el
      poder del sistema administrativo Maxsoft por un precio mínimo. Por que si usted quiere que
      su negocio crezca debe controlar y administrarlo desde sus inicios</font><font
      face="Arial Narrow" size="3" color="#000000">. </font></p>
    <hr>

```

```
<p align="justify"><font
face="Arial Narrow" size="5" color="#000080"><strong>Agencia de Viajes</strong></font></p>
<p align="justify"><font face="Arial Narrow" size="2" color="#000000">Está en su fase de
prueba la última versión de este sistema, que tiene la característica de pasar sin
ningun problema el cambio del milenio. Si usted esta interesado en recibir una
demostración de esta nueva característica o del sistema en general comuníquese con
nosotros a los siguientes números.</font></p>
<p><strong><font face="Arial Narrow" size="3" color="#000000">Fax:
680036</font></strong><br>
<strong><font face="Arial Narrow" size="3" color="#000000">Teléfono:
684850</font></strong><br>
<strong><font face="Arial Narrow" size="3" color="#000000">e-mail <a
href="mailto:maxsoft@ipse.net">Maxsoft@ipse.net</a></font></strong></td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<!-- ***** -->
<!-- Pie de pagina y enlaces -->
<!-- ***** -->

<table border="0" width="640" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="150" rowspan="2"></td>
<td width="490" height="50" align="center"><small>[ <a href="inicio.htm"
title="Ir a la pagina de inicio">Inicio</a> ] [ <a href="empresa.htm"
title="Quiénes Somos">Empresa</a> ] [ <a href="productos.htm"
title="Consulte nuestros productos">Productos</a> ] [ <a href="clientes.htm"
title="Quiénes son nuestros Clientes">Clientes</a> ] [ <a href="servicios.htm"
title="Servicios y Soporte Técnico">Servicios</a> ] [ <a href="novedades.htm"
title="Lo nuevo en Maxsoft">Novedades</a> ] </small></td>
</tr>
<tr>
<td width="490" height="50" align="center"><strong><small>Cla. Kennedy Norte, mz 601solar
#59 piso 1 PBX (593-4)680036<br>
Fax(593-4)681087, Celular 09775369<br>
Guayaquil - Ecuador</small></strong></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

**ANEXO No. 6**

**PAGINAS PRINCIPALES DEL SITIO  
WEB DE MAXSOFT**

# MAXSOFT

Guayaquil - Ecuador

- EMPRESA
- PRODUCTOS
- CLIENTES
- SERVICIOS
- NOVEDADES



---

Somos Desarrolladores de Software Administrativo para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio

---

Información o sugerencias sobre este sitio web a [webmaster@tecneta.com](mailto:webmaster@tecneta.com)

[ Empresa ] [ Productos ] [ Clientes ] [ Servicios ] [ Novedades ]

Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil - Ecuador

**MAXSOFT**

DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO

[Inicio](#)[Empresa](#)[Productos](#)[Clientes](#)[Servicios](#)[Novedades](#)**EMPRESA**[Misión y Objetivos](#)[Nuestro Equipo](#)[Escríbenos](#)

# Maxsoft

Máxima Calidad en Software Administrativo, fue fundada en el año 1996. Nos dedicamos a la comercialización y soporte de Sistemas Administrativos para empresas comerciales y agencias de viajes. Nuestros Sistemas Administrativos son para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio.

Siendo nuestro principal objetivo el manejar los procesos administrativos de la empresa con un alto grado de eficiencia, agilidad y seguridad, proporcionando un ambiente amigable para el usuario, característica que hacen sencillos a nuestros sistemas en su uso y aprendizaje.

[ [Inicio](#) ] [ [Empresa](#) ] [ [Productos](#) ] [ [Clientes](#) ] [ [Servicios](#) ] [ [Novedades](#) ]

**Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil - Ecuador**

# MAXSOFT

DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO

Inicio

Empresa Productos Clientes Servicios Novedades

## PRODUCTOS

Sistema Administrativo

S.A.V.

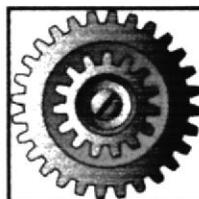
Escríbenos



## Virtudes

- Control sobre un limitado número de Compañías.
- Total integración ente sus módulos.
- Ambiente Cliente-Servidor en diferentes Plataformas.
- Se adapta a múltiples ambientes organizacionales.(Paramétricos)
- Niveles de acceso definidos por el usuario para asegurar la integridad de la información.
- Consultas en línea: alfabéticas o por código.
- Auditoria de transacciones por usuario.
- Soporte para el año 2000.

## Sistema Administrativo



**C**onózcamos, somos los más interesados en ayudarte, el sistema que usted va a conocer en este momento le ahorrará miles de dólares al año en mercadería perdida, en errores de facturación, en pagos dobles, en mala administración y en otros dolores de cabeza que la falta de control le está causando.

Nuestro sistema está diseñado para toda compañía que se proyecta al nuevo milenio. Es un sistema totalmente paramétrico cuyo objetivo es manejar los procesos administrativos y operativos de la empresa con un alto grado de eficiencia, agilidad y seguridad.

Proporciona un ambiente amigable para el usuario, característica que lo hace sencillo en su uso y aprendizaje.

La integración entre sus módulos permite que el sistema sea utilizado en empresas de diferentes tamaños y naturaleza.

Para nosotros el servicio es fundamental, porque sabemos que usted regresará. Solo aquí se sabrá dar solución a **TODOS** sus problemas de computación.

## SAV- Sistema de Agencia de Viajes

**P**ermite registrar todos los documentos de agencia de viajes,



llevando así un efectivo control sobre dicha actividad a través de los informes proporcionados por el Sistema, como complemento a todos los informes necesarios para realizar un seguimiento a la cartera de clientes.

---

**Control eficiente para una  
Agencia Moderna.....**

[ Inicio ] [ Empresa ] [ Productos ] [ Clientes ] [ Servicios ] [ Novedades ]

**Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil - Ecuador**

# MAXSOFT

DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO

[Inicio](#)[Empresa](#) [Productos](#) [Clientes](#) [Servicios](#) [Novedades](#)**CLIENTES**[Nuestros clientes](#)[Escribenos](#)

## Experiencia y Entrega

Nosotros sabemos lo que cuesta el tener un buen sistema, pero también sabemos lo que nos cuesta el no tenerlo. ¿Quiere sobrevivir en esta crisis? Entonces le aconsejamos que controle sus procesos, para esto le presentamos nuestro sistema de administración, donde hemos hecho énfasis en el control, la agilidad y la experiencia en procesos administrativos. Somos una nueva experiencia en Sistemas, le garantizamos que por primera vez sonreirá cuando vea funcionar su computadora.

El análisis y diseño que llevamos a cabo en un grupo de empresas de diferente naturaleza, nos permitieron elaborar un sistema administrativo que aprovecha la naturaleza de las computadoras con el sentido común y el estricto control de una empresa auditora.

[ [Inicio](#) ] [ [Empresa](#) ] [ [Productos](#) ] [ [Clientes](#) ] [ [Servicios](#) ] [ [Novedades](#) ]

Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil - Ecuador

# MAXSOFT

DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO

[Inicio](#)[Empresa](#)[Productos](#)[Clientes](#)[Servicios](#)[Novedades](#)**SERVICIOS**[Solicitar Servicio](#)[Escríbenos](#)

## Somos la experiencia a su servicio

La principal preocupación de nuestra empresa es la de mantener en niveles de excelencia el servicio al cliente, para esto, nos esmeramos en responder todas las inquietudes que nos hacen ustedes nuestros clientes, a si sea desde la más mínima inquietud hasta la más grande, absolutamente todas sus inquietudes obtienen respuesta. Si el caso es que usted mantiene un contrato de mantenimiento con nosotros el tiempo de respuesta es máximo de ocho horas.

Nuestro departamento de servicios al cliente esta formado por profesionales con entrenamiento superior lo que nos permite darle el mejor servicio a nivel nacional, dandole la atención que usted necesita en el momento que se presente.

### Quiere más Información?

Nuestra asesoría es gratuita, llámenos y nuestros profesionales especializados en Sistemas de Información lo visitarán. ¿La solución que tendrá será cara? Pues no!, Más caro le resulta tener un proceso manual o con un sistema que no le sirve que probablemente se le destruirá en el año 2000.

Recuerde que el hacer negocios con nosotros le garantiza:

- **Descuentos en servicios**
- **Atención a Nivel Nacional**
- **Experiencia de casi 7 años**
- **Integración de servicios Technet-Onnet-Maxsoft**

Porque somos una empresa consolidada en el ámbito nacional con seriedad comprobada.

[ Inicio ] [ Empresa ] [ Productos ] [ Clientes ] [ Servicios ] [ Novedades ]

**Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036  
Fax(593-4)681087, Celular 09775369  
Guayaquil - Ecuador**

# MAXSOFT

DESARROLLADORES DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO

[Inicio](#)

[Empresa](#) [Productos](#) [Clientes](#) [Servicios](#) [Novedades](#)

**NOVEDADES**

Escribenos



Quieres saber lo nuevo de Maxsoft .....?

Sistema

Administrativo

Maxsoft



En esta página  
lo encontrarás

Ya está en su etapa de pruebas nuestro módulo de cartera, si usted está interesado en recibir y probar este, llame al **684850** y pregunte por el **Lic.Marcos Parra R.** para que nos ayude a mejorar el funcionamiento de nuestro módulo y se convierta en un cliente estratégico, de ésta forma obtendrá mejor financiamiento y precios especiales en la compra del sistema final.

Está a la venta la versión del **Sistema Administrativo Maxsoft la versión LITE** la cual contiene los módulos de ventas, inventario, cartera, contabilidad y bancos. Especialmente diseñada para usuarios y organizaciones de negocios pequeños. Usted obtendrá todo el poder del sistema administrativo Maxsoft por un precio mínimo. Por que si usted quiere que su negocio crezca debe controlar y administrarlo desde sus inicios.



**Agencia de Viajes**

Esta en su fase de prueba la última versión de este sistema, que tiene la característica de pasar sin ningún problema el cambio del milenio. Si usted esta interesado en recibir una demostración de esta nueva característica o del sistema en general comuníquese con nosotros a los siguientes números:

**Fax: 680036**

**Teléfono: 684850**

**e-mail [Maxsoft@ipse.net](mailto:Maxsoft@ipse.net)**

[ [Inicio](#) ] [ [Empresa](#) ] [ [Productos](#) ] [ [Clientes](#) ] [ [Servicios](#) ] [ [Novedades](#) ]

**Cla. Kennedy Norte, mz 601solar #59 piso 1 PBX (593-4)680036**

**Fax(593-4)681087, Celular 09775369**

**Guayaquil - Ecuador**