

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Facultad de Ingeniería en Electricidad y
Computación

Licenciatura en Sistemas de Información

Proyecto de Graduación

Previo a la obtención del título de:
Licenciado en Sistemas de Información

T e m a :

Sistema para la Implementación del Cuadro de
Mando Integral

A u t o r e s :

Christian Matamoros Madrid
Karina Solis Argandoña
Paola Soto Fernández

D i r e c t o r :

Msig. Carlos Martín Barreiro

A ñ o 2 0 0 5

**Escuela Superior Politécnica
Del Litoral**



**Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación
Licenciatura en Sistemas de Información**

**PROYECTO DE GRADUACION PREVIO A LA
OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADO EN
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

TEMA

**SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

AUTORES

**CHRISTIAN MATAMOROS MADRID
KARINA SOLIS ARGANDOÑA
PAOLA SOTO FERNANDEZ**

DIRECTOR

MSIG. CARLOS MARTIN BARREIRO

AÑO 2005

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación y de mis años de estudio a mi padre Dios, quien me lleno de sabiduría inteligencia y entendimiento, para hacer factible este triunfo, a mi padre terrenal, quien con su amor y comprensión me supo guiar y apoyar en todo momento, y a mi hermana con quien compartí todos mis momentos de inquietudes, como también a mi pequeña sobrina quien me ha inspirado con inocencia y dulce ternura a concluir con esta meta.

CHRISTIAN MATAMOROS MADRID

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por haber guiado mi camino y haberme permitido culminar una de mis metas en la vida, porque sé que sin su ayuda no hubiera podido lograrlo.

A mis Padres, por su ayuda incondicional, ya que gracias al esfuerzo de ellos he logrado terminar mi carrera. A mis hermanos por su apoyo alentador y a todas las personas que de una u otra manera siempre estuvieron dispuestos ayudarme y aconsejarme en momentos difíciles, a todos ellos gracias.

KARINA SOLIS ARGANDOÑA

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi corazón a mi adorado esposo Carlos, quien ha sabido comprenderme, apoyarme y ayudarme a sobrellevar este proceso hasta la finalización del mismo.

PAOLA SOTO FERNANDEZ

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis tios, primos, y de manera especial al Arq. Alfredo Madrid por el apoyo incondicional que me brindo en todo momento, asi mismo a Geannina Aguirre, por su amor y comprension y a mis compañeras de tesis.

CHRISTIAN MATAMOROS MADRID

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haber sido mi fuerza y apoyo constante, quién me brindo el conocimiento y sabiduría en momentos de angustia, y a quién debo todo lo que he conseguido en mi vida.

KARINA SOLIS ARGANDOÑA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios primeramente porque es el que me da fuerza cada día, a mis padres por su paciencia y comprensión y a mi esposo por su apoyo incondicional.

PAOLA SOTO FERNANDEZ

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto de graduación; y el patrimonio intelectual del mismo le corresponde a la **Facultad de Ingeniería Electrónica y Computación (FIEC)**, de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL)

Christian Manuel Matamoros Madrid

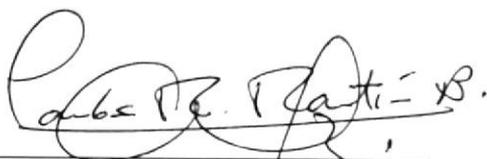
Karina Jackeline Solis Argandoña

Paola Roxana Soto Fernández

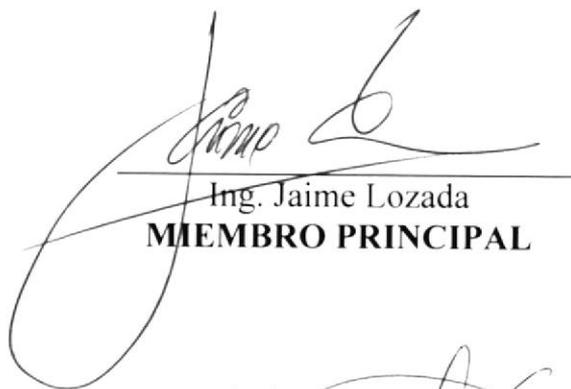
TRIBUNAL DE GRADO



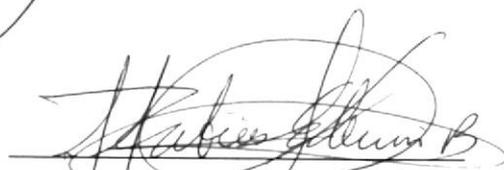
Ing. Lenin Freire Cobo
COORDINADOR DE LSI



Mae. Carlos Martín Barreiro
DIRECTOR



Ing. Jaime Lozada
MIEMBRO PRINCIPAL



Ing. Fabricio Echeverría
MIEMBRO PRINCIPAL

RESUMEN

La Organización Inteligente On Line, como corporación dedicada a la asesoría de la Implementación del Cuadro de Mando Integral, se dedica a estudiar los diferentes aspectos del mercado y las ventajas de los productos que nuestros clientes y sus empresas ofrecen para así, a través de un nuevo modelo de gestión puedan delegar funciones sin perder el control, se preparen los mandos medios para optimizar los resultados de su labor, involucrar a la alta gerencia y crearles conciencia para implementar y mantener un sistema de medición donde la labor de cada uno tenga la misma importancia y todos vayan hacia un mismo objetivo, desde el lugar donde desarrollan sus tareas.

Nuestro producto Orion es un sistema a través de internet desarrollado para este propósito, el cual tiene la capacidad de administrar las métricas de la empresa y el personal; de procesar los índices y variables resultantes de una buena planeación estratégica que impulse el negocio de nuestros clientes hacia un crecimiento continuo; de obtener a través de encuestas, la percepción necesaria de satisfacción entre nuestros clientes internos y externos; de generar resultados y reportes mensuales con los cuales se ayudará a la alta gerencia a visualizar las metas y objetivos alcanzados y los puntos de dispersión para tomar acciones correctivas inmediatas.

La Organización Inteligente On Line, siguiendo con los avances tecnológicos, y más aun con la exigencia de un libre mercado, en el cual los clientes potenciales de cualquier negocio buscan calidad de servicio y una personalización a tal punto que puedan sentirse plenamente identificados e individualizados, impulsa mantener en sus clientes un ambiente de trabajo agradable y armonioso, como también la exigencia de la manufactura de un producto con alta calidad resultado de un equipo de trabajo que disfruta lo que hace.

INDICE GENERAL

1	GENERALIDADES.....	1
1.1	DE LA EMPRESA.....	1
1.2	MISION.....	1
1.3	VISION.....	1
1.4	VALORES ORGANIZACIONALES.....	1
1.4.1	INTEGRIDAD.....	1
1.4.2	DESARROLLO HUMANO.....	1
2	ANÁLISIS DEL MERCADO.....	3
2.1	DE LOS COMPETIDORES.....	3
2.2	DEL MERCADO.....	3
2.3	OBJETIVOS GENERALES.....	4
2.4	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	4
3	ANÁLISIS TÉCNICO.....	6
3.1	DEL PRODUCTO.....	6
3.2	BENEFICIOS.....	6
3.3	FODA.....	7
3.3.1	FORTALEZAS.....	7
3.3.2	OPORTUNIDADES.....	7
3.3.3	DEBILIDADES.....	7
3.3.4	AMENAZAS.....	7
3.4	MARCA Y ESLOGAN.....	7
4	ANÁLISIS ADMINISTRATIVO.....	9
4.1	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	9
4.2	PERSONAL EJECUTIVO.....	10
4.3	EMPLEADOS.....	11
5	ANÁLISIS LEGAL Y SOCIAL.....	13
5.1	ASPECTO LEGAL.....	13
5.2	ASPECTO SOCIAL.....	13
6	ANÁLISIS ECONÓMICO-FINANCIERO.....	15
6.1	ANÁLISIS ECONÓMICO.....	15
6.2	ANÁLISIS FINANCIERO.....	16
7	MODELO ENTIDAD-RELACIÓN.....	22
8	AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL.....	24
8.1	INTRODUCCIÓN.....	24
9	ESTANDARIZACIONES Y FORMATOS.....	26
9.1	FORMATOS PARA ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	26
9.1.1	FORMATO DE NOMBRE DE LA BASE DE DATOS.....	26
9.1.2	FORMATO DE NOMBRES DE TABLAS.....	26
9.1.3	FORMATO DE NOMBRES DE CAMPOS.....	26
9.1.4	FORMATO DE NOMBRE DE ÍNDICES.....	27
9.1.5	FORMATO DE NOMBRE DE PROCEDIMIENTO ALMACENADO.....	27
9.1.6	FORMATO DE NOMBRE DE VISTAS.....	27
9.2	FORMATOS PARA VARIABLES DEL SISTEMA.....	28
9.2.1	FORMATO DE NOMBRE DEL PROYECTO.....	28
9.2.2	FORMATO DE NOMBRE LÓGICO Y FÍSICO DE FORMAS.....	28
9.2.3	FORMATO DE NOMBRE DE CONTROLES.....	28
9.2.4	FORMATO DE NOMBRE DE MÓDULOS.....	29
9.3	FORMATO DE NOMBRE DE REPORTES.....	29
9.3.1	FORMATO DE CÓDIGOS GENERALES.....	29
9.4	DISTRIBUCIÓN FÍSICA DEL SISTEMA.....	30

9.5	ESTANDARIZACIÓN DE FORMATO DE PANTALLAS.....	31
9.6	ESTANDARIZACIÓN DE FORMATO DE REPORTES.....	33
10	TECNOLOGÍA APLICADA EN EL PORTAL WEB.....	35
10.1	DESCRIPCIÓN TECNOLÓGICA.....	35
11	ARQUITECTURA DEL SISTEMA.....	37
11.1	DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA.....	37
11.2	DIAGRAMAS DE FLUJO DE INFORMACIÓN.....	38
11.3	DEFINICIÓN DE TABLAS.....	39
11.3.1	TABLA OR_M_CATEGORIA_EMPRESA.....	39
11.3.2	TABLA OR_M_CIUDAD.....	40
11.3.3	TABLA OR_M_CODIGO_AREA.....	41
11.3.4	TABLA OR_M_COLOR_FODA.....	42
11.3.5	TABLA OR_M_DATOS.....	43
11.3.6	TABLA OR_M_DATOS_EMPRESA.....	45
11.3.7	TABLA OR_M_DEPARTAMENTOS.....	47
11.3.8	TABLA OR_M_DESCRIP_VAR.....	49
11.3.9	TABLA OR_M_EMPRESAS.....	50
11.3.10	TABLA OR_M_ENCUESTAS.....	53
11.3.11	TABLA OR_M_MES.....	55
11.3.12	TABLA OR_M_PAIS.....	56
11.3.13	TABLA OR_M_PERMISOMES.....	57
11.3.14	TABLA OR_M_PERSONAL.....	58
11.3.15	TABLA OR_M_PONDERACION.....	62
11.3.16	TABLA OR_M_PREGUNTAS.....	65
11.3.17	TABLA OR_M_PROFESION.....	66
11.3.18	TABLA OR_M_RESPONSABLES.....	67
11.3.19	TABLA OR_M_RESPUESTAS.....	69
11.3.20	TABLA OR_M_RESULTADOS.....	71
11.3.21	TABLA OR_M_TABULACION.....	76
11.3.22	TABLA OR_M_TIEMPO.....	79
11.3.23	TABLA OR_M_USUARIO.....	80
11.3.24	TABLA OR_M_VALOR_FODA.....	82
11.3.25	TABLA OR_M_VARIABLE.....	87
11.3.26	TABLA OR_T_CLI_PROV.....	88
11.4	DISEÑO DE PANTALLAS.....	89
11.4.1	Pantallas para el Ingreso de Empresas.....	89
11.4.2	Pantallas para Ingreso de Metricas de la Empresa.....	90
11.4.3	Pantallas para Ingreso de los Departamentos y sus ponderaciones.....	91
11.4.4	Pantallas para Ingreso de Ingreso del personal y sus ponderaciones.....	92
11.4.5	Pantallas para Ingreso del Cliente Externo.....	93
11.4.6	Pantallas para Abrir y Cerrar Mes.....	94
11.4.7	Pantallas para Ingreso de Ingreso de las variables.....	95
11.4.8	Pantallas para Ingreso de Encuesta del Cliente Interno.....	96
11.4.9	Pantallas para Ingreso de Encuesta del Cliente Externo.....	97
11.4.10	Pantallas para Ingreso de Encuesta del Liderazgo.....	98
11.4.11	Pantallas para Ingreso de Objetivos Institucionales.....	99
11.4.12	Pantallas para Ingreso de Índices de Productividad.....	100
11.4.13	Pantallas para Ingreso de Gastos.....	101
11.4.14	Pantallas para Generación de los Resultados.....	102
11.4.15	Pantallas para Definir los días y minutos totales de Atraso.....	103
11.4.16	Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Interno.....	104
11.4.17	Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Interno.....	105
11.4.18	Pantallas para Ingreso de Calificación del Liderazgo.....	106
11.4.19	Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Externo.....	107
11.4.20	Pantallas de Reporte Resultados.....	108
11.4.21	Pantalla del Reporte de Resultados de Índices por Lider.....	109
12	SEGURIDADES DEL SISTEMA.....	110

12.1	NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO	110
12.2	SEGURIDAD DE LOS DATOS	110
12.3	RESPALDO DE LA BASE DATOS	110
12.4	RESTAURACIÓN	110
13	CONCLUSIONES	111
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112

1 GENERALIDADES.

La Organización Inteligente On Line es una empresa dedicada a la asesoría de procesos que pueden hacer más productiva su empresa al implementar el Cuadro de Mando Integral, que no es otra cosa que un Sistema de Medición. Todo ello, hecho a través de una de las herramientas más poderosas que tiene la época actual: el internet.

1.1 DE LA EMPRESA

Organización Inteligente On Line, es una persona jurídica, con sede en Guayaquil y con una extensión en Machala, creada para fines investigativos y de asesoría para la implementación de un sistema de medición en cualquier empresa, sea de bienes o servicios; tanto presencial y a través de la internet.

Su principal objetivo es promover la utilización de un sistema de medición a través de la InternetOrión – Organización Inteligente Online

1.2 MISION

“Brindar asesoría y una herramienta automatizada que permita hacer crecer su empresa a través de la evaluación del desempeño de su personal”

1.3 VISION

Ampliar nuestro mercado a un diez por ciento en 5 años, manteniendo una retroalimentación permanente de nuestros clientes, para mejorar nuestro servicio, nuestro producto y así crear una lealdad entre ambos.

1.4 VALORES ORGANIZACIONALES

1.4.1 INTEGRIDAD

La integridad en todas nuestras actividades, es la garantía para mantener relaciones productivas, confiables, justas y respetuosas con todas las personas o instituciones vinculadas en forma ocasional o permanente con la empresa.

1.4.2 DESARROLLO HUMANO

La empresa continuará haciendo los mejores esfuerzos para vincular y mantener en la organización a personas que contribuyan a su mejoramiento constante.

Con este propósito, mantendrá procesos de capacitación y participación integral que ofrezcan oportunidades reales de crecimiento para todo su personal.

2 ANALISIS DEL MERCADO

2.1 DE LOS COMPETIDORES

La Organización Inteligente Online tiene entre sus principales competidores a:

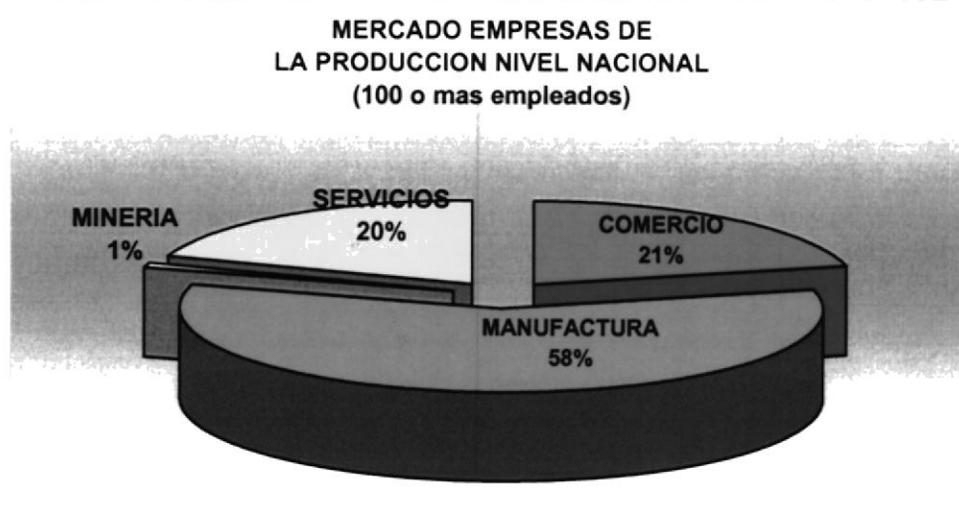
- ✓ La Corporación Capital con su Sistema Strategic,
- ✓ Pragma con su sistema E-sol
- ✓ J & P con su producto BSC

2.2 DEL MERCADO

Nuestro producto esta dirigido a toda empresa de productos o servicios, publicas o privadas, que cuenten con una conexión de internet temporal o permanente, con un personal en un número mínimo de 10 personas.

Esto constituye todos los sectores, los mismos que están distribuidos así:

A) Empresas con un personal empleado en un numero de 100 o mas



B) Empresas con un personal empleado en un numero de 10 a 99



El estudio permite visualizar que la mayor concentración de clientes potenciales están en las industrias de comercio, servicios y manufactura. (Veáse Anexo MERCADO DE LA PRODUCCION)

2.3 OBJETIVOS GENERALES

Dentro de los objetivos generales, está promover la utilización del Sistema para la Implementación del Cuadro de Mando Integral en el Sector Manufacturero, pues creemos que este sector es uno de los más débiles en cuanto a cadena de valores y principios organizacionales, por lo que nos proponemos alcanzar a largo plazo el 10 % del segmento de industria de Manufactura (desde las empresas del segmento A y B) y 5 % de la industria de Comercio, ambas a nivel nacional.

2.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Nos proponemos alcanzar el 5 % de la industria de Comercio en empresas con un número de 10 a 99 empleados. Así alcanzado esta meta, podríamos asegurar nuevos e inmediatos clientes referenciados. Nuestro ámbito de acción, es a nivel nacional y es una meta a mediano plazo.

3 ANÁLISIS TÉCNICO.

3.1 DEL PRODUCTO

Orion es un sistema online desarrollado para la implementación de un sistema de medición basado en el cuadro de mando integral, el cual tiene la capacidad de administrar las métricas de la empresa y el personal; de procesar los índices y variables resultantes de una buena planificación estratégica que impulse el negocio de nuestros clientes hacia un crecimiento continuo; de obtener a través de encuestas, la percepción necesaria de satisfacción entre nuestros clientes internos y externos; de generar resultados y reportes mensuales con los cuales se ayudará a la alta gerencia a visualizar las metas y objetivos alcanzados y los puntos de dispersión para tomar acciones correctivas inmediatas.

3.2 BENEFICIOS

- ✓ Contribuye a maximizar la rentabilidad y la creación de valor en el tiempo.
- ✓ Genera un claro modelo de negocio, fundamentado en una estrategia estructurada detalladamente y entendida por todos los funcionarios.
- ✓ Cada funcionario sabe qué resultados se esperan de él y como dichos resultados impactan en el desempeño de su área y de la organización en su conjunto.
- ✓ Mejora los resultados financieros a través de la eficiente y efectiva ejecución de la estrategia.
- ✓ Contar con un sistema preventivo que evita que algún inconveniente se convierta en un problema costoso de resolver.
- ✓ Tener información actualizada al instante sobre todos los objetivos de la empresa para su seguimiento y control.
- ✓ Se alcanzan los objetivos empresariales minimizando el desgaste diario operacional y maximizando el potencial de desempeño individual y colectivo.
- ✓ Pleno conocimiento de lo que somos y a donde vamos, con lo que podremos dirigir nuestras funciones y evaluar nuestros resultados.
- ✓ Genera una actitud proactiva que nos permite anticiparnos a los retos del entorno.
- ✓ Traslada la estrategia en acciones del diario vivir, que nos lleven a cumplir las expectativas de nuestros grupos de interés y nos mantenga en el camino de la excelencia.
- ✓ Comunicación clara de las estrategias, lo que garantiza que se consideren plenamente a todos los funcionarios y su papel fundamental dentro de la organización, logrando una integración total hacia el cumplimiento de nuestros objetivos y metas.
- ✓ Evaluar la efectividad de las acciones a realizar y controlar la productividad de todas las áreas de la industria.

3.3 FODA

3.3.1 FORTALEZAS

- ✓ *Orion es Sistema de medición en Línea*
- ✓ *Costo cero de implementación para nuestros clientes*
- ✓ *Asesoría y consultorías en línea y presenciales*
- ✓ *Permite individualizar al cliente*
- ✓ *Permite retroalimentación inmediata*
- ✓ *Sin conexiones a bases de datos locales.*

3.3.2 OPORTUNIDADES

- ✓ *Brindar consultorías on-line sin costo*
- ✓ *Demo-gratis en línea*
- ✓ *Existen dos competidores que no manejan portales web.*

3.3.3 DEBILIDADES

- ✓ *No maneja índices inflacionarios.*
- ✓ *Solo existe en lenguaje español*

3.3.4 AMENAZAS

- ✓ *No se permiten clientes sin conexión a internet.*

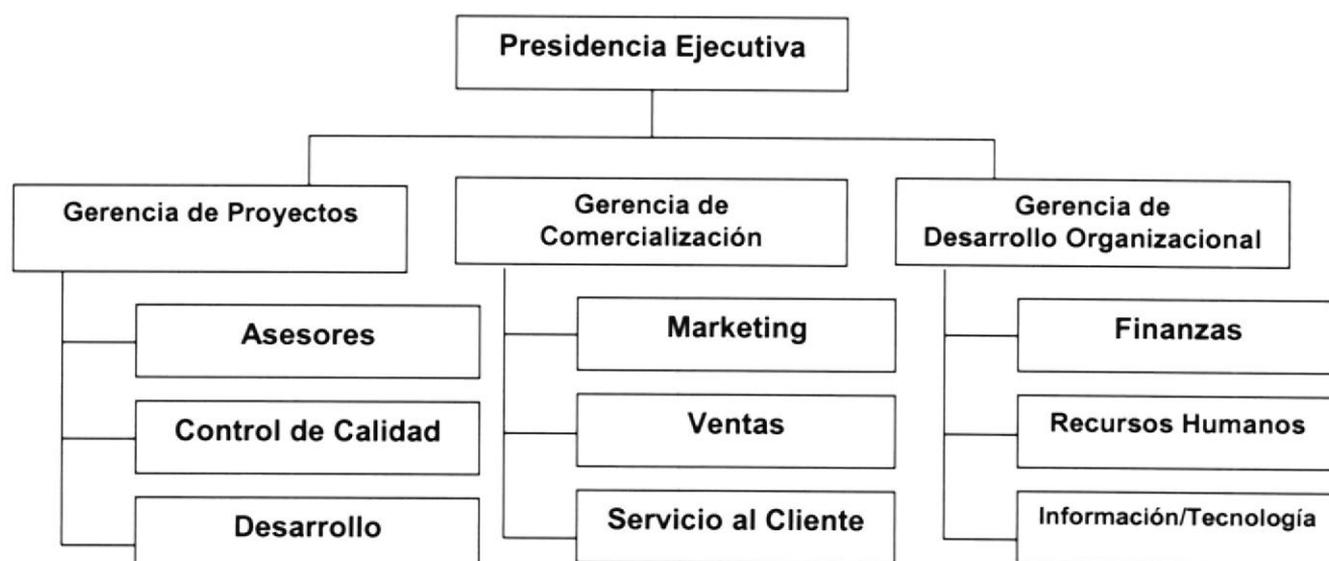
3.4 MARCA Y ESLOGAN



"ORION...UNA CONSTELACIÓN DE ESTRATEGIAS"

4 ANÁLISIS ADMINISTRATIVO.

4.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Organización Inteligente Online esta conformada por:

Una **Presidencia Ejecutiva**, que se encargará de vigilar la ejecución de los objetivos a nivel de Gerencias, trabajará muy ligado con la Gerencia de Desarrollo Organizacional de quien recibirá apoyo para toma de decisiones.

Una **Gerencia de Proyectos**, quien se encargará de asesorar, controlar y desarrollar proyectos según la exigencia del mercado., contará con las áreas de: Asesores, Control de Calidad y el área de Desarrollo.

Una **Gerencia de Comercialización** que se encargará de proveer nuestros productos al mercado, establecerá planes estratégicos de venta, para lo cual cuenta con las área de Marketing, Ventas y Servicio al Cliente.

Una **Gerencia de Desarrollo Organizacional**, que será la que lidere los procesos para consolidar la organización haciendo cumplir los objetivos planteados por la misma, contará con varias áreas como: Finanzas, Recursos Humanos e Información y Tecnología.

Cada Gerencia programará sus actividades de acuerdo a los objetivos que se establezcan en las Actas de Compromiso que se generarán en las reuniones de la Junta Directiva.

Las reuniones de las Gerencias se las hará cada vez que el área lo amerite y será a consideración de quien este encargado de la Gerencia, el proceso de las reuniones deben siempre arrojar un Acta de Compromiso entre los miembros de dicha Gerencia y será la retroalimentación para la posterior reunión.

4.2 PERSONAL EJECUTIVO

Es función de la Junta directiva establecer políticas y normas que rigen la empresa, para el desarrollo de la misma y desenvolvimiento satisfactorio de las tareas encomendadas al personal.

La Junta Directiva de Organización Inteligente Online esta conformada por:

1. Un **Presidente Ejecutivo** quien liderará dicha junta y quien tendrá la última palabra en momentos de decisiones conflictivas;
2. Una **Secretaría(o)** quien se encargará de recopilar lo dicho y establecido en cada Junta Directiva y repartir la información a las Gerencias de la Compañía para su conocimiento, y;
3. Un **Gerente** por área o su reemplazo en caso de ausencia quienes serán miembros pro activos en cada junta y darán cuentas de las áreas que dirigen haciendo observaciones para mejorarlas;

Cada dos años se elegirá o ratificará en su puesto al Presidente de la Empresa, quien será elegido por los accionistas de la empresa. En caso de que los votos a favor y en contra se encuentren en igual número, el voto del mayor accionista será tomado por dos votos.

Los Gerentes de área serán ratificados según su desempeño del cargo y por la votación de sus compañeros.

Las Juntas Directivas serán dadas en la ciudad sede de la empresa por lo menos una vez al mes y cuando algún caso lo amerite como hechos de fuerza mayor que ponga a la empresa en crisis o toma urgente de decisiones.

Después de cada Junta se elaborará un Acta de Compromiso firmada por los presentes, que tendrá fecha de la reunión, detalles del desenvolvimiento de los acontecimientos dentro de la reunión y al final las firmas de los presente. Esta Acta será repartida en los tres días posteriores a la celebración de la Junta y será la retroalimentación para las reuniones posteriores para evaluar los objetivos planteados y el cumplimiento de los mismos.

4.3 EMPLEADOS

Los casos en que la empresa debe contratar personal temporal o externo esta dado por la urgencia de los proyectos y se establece en casos específicos para programadores en el área de Desarrollo y Ejecutivos de ventas para el Área de Ventas y Servicios al Cliente.

Para estos empleados el proceso de contratación es como sigue:

1. Colocación de anuncios en medios de comunicación,
2. Se receptan las carpetas con los datos personales, y
3. Luego que el Jefe de Recursos Humanos los ha analizado pasa las carpetas preseleccionadas al Asistente de Personal para que se contacte con los aspirantes,
4. El asistente concreta una entrevista con el jefe de personal,

El personal externo no pasa por la entrevista con el gerente general, su contratación se maneja solo a nivel del área de Recursos Humanos.

5 ANÁLISIS LEGAL Y SOCIAL.

5.1 ASPECTO LEGAL

Organización Inteligente Online esta legalmente constituida como una Sociedad anónima considerada de propiedad privada sujeta a la Ley de compañías Consultoras publicada en el R.O. 455 del 05 de Noviembre del 2004 que rigen el derecho civil y bajo el control de la Superintendencia de Compañías.

5.2 ASPECTO SOCIAL

Organización Inteligente Online, basandose en que la consultoría es:

- ✓ Un elemento indispensable dentro de la elaboración de estudios de proyectos,
- ✓ Que constituye un servicio profesional especializado de reciente formación y promoción en el país,
- ✓ Mostrándose como un verdadero agente dinamizador de la transferencia y asimilación de tecnología y
- ✓ Un factor coadyuvante para el mejor uso de los recursos del país y el desarrollo de sistemas tecnológicos y productivos;

Estamos concientes de que nuestra labor gira entorno a:

- ✓ Un nuevo modelo de gestion, donde el entorno social del individuo,
- ✓ El ambiente laboral donde se desarrolla es parte importante de las organizaciones actuales
- ✓ Una nueva cultura organizacional, donde se reavaluen valores perdidos dentro de nuestra sociedad,
- ✓ Que el recurso humano, más alla de un simple “trabajador” este es un individuo con sus propios pensamientos e ideas,
- ✓ Promover una nueva forma de manejar un grupo de trabajo horizontal, para un mejor desarrollo social, económico y profesional de cada uno de los integrantes que conforman las empresas de nuestros clientes y la nuestra propia.

6 ANÁLISIS ECONÓMICO-FINANCIERO.

6.1 ANÁLISIS ECONÓMICO

Para establecer la rentabilidad de nuestro negocio, ha sido necesario considerar de forma global el mercado al cual nos dirigimos, manteniendo una estrategia de precios que es nuestra principal fortaleza. La importancia de realizar este tipo de estudios radica en poder visualizar aquellas problemáticas que giraran alrededor del negocio y por consiguiente estar preparados con estrategias eficaces que permitan minimizar esas pequeñas dificultades que se puedan presentar durante y después de la implementación del Cuadro de Mando Integral en las empresas.

Dentro de los Activos Fijos, hemos incluido todos aquellos equipos, muebles y demás pertenencias que ayuden al personal a realizar sus actividades de forma eficiente. Así también, hemos elaborado nuestro presupuesto tanto de Ingresos por servicio y por producto, Egresos por Gastos de Personal y Operativos y de Insumos, consiguiendo una proyección mas clara en cuanto flujo de efectivo y los egresos que se tendrá por el pago a los empleados y los gastos generales administrativos, impuestos y gastos promocionales, que si bien es cierto estos últimos no generan ingreso de dinero, son obligaciones que tenemos que cumplir de forma inmediata con organismos del estado y demás entidades.

Finalmente, teniendo como herramienta principal nuestra estrategia de precios que permitirá un equilibrado flujo de caja, se ha podido concluir que empezaremos a obtener utilidades a partir del tercer año de operaciones, por lo cual es necesario enfatizar que si los gestionamientos en cuanto a publicidad, estrategias de venta, entre otras, son manejados de forma adecuada y eficiente podremos financieramente obtener resultados óptimos para nuestro negocio en un plazo menor al establecido.

6.2 ANÁLISIS FINANCIERO

Tiempo:		5 AÑOS							
ORGANIZACIÓN INTELIGENTE ONLINE		Inversión inicial			Años				
		Cantidad	Valor unitario	Total	1	2	3	4	5
Hardware	Servidores	1	2,000.00	2,000.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
	PC	3	1,500.00	4,500.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00
	Medios de Red	3	30.00	90.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00
	Impresora	3	50.00	150.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00
	Escáner	1	100.00	100.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
	Telecomunicaciones	switch	1	80.00	80.00	16.00	16.00	16.00	16.00
	Cableado	1	100.00	100.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
	Servicio de Internet y telefonía	1	3,000.00	3,000.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00
Software	Base de Datos	1	1,000.00	1,000.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
	.NET	1	1,200.00	1,200.00	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00
Instalaciones	Mobiliario de Oficina	1	1,700.00	1,700.00	340.00	340.00	340.00	340.00	340.00
	Instalaciones de Oficina	1	800.00	800.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00
Otros Gastos	Gastos Fijos	1	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,745.00	3,762.15	4,008.35	4,042.73
	Gastos Administrativos	1	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,140.00	2,149.80	2,290.49	2,310.13
Servicios									
	7%	Jefe Dpto. Sistemas	1	600.00	7,200.00	7,200.00	7,704.00	7,739.28	8,245.75
7%	Programadores	2	350.00	8,400.00	8,400.00	8,988.00	9,617.16	10,290.36	11,010.69
GASTOS					24,044.00	25,521.00	26,212.39	27,778.95	28,624.04

Depreciación	9,520.00	5	1,904.00
--------------	----------	---	----------

	Años					
	0	1	2	3	4	5
GASTOS	35,820.00	24,044.00	25,521.00	26,212.39	27,778.95	28,624.04
DEPRECIACIÓN		1,904.00	1,904.00	1,904.00	1,904.00	1,904.00

INGRESOS		Años					
		0	1	2	3	4	5
Mejoras en facturación			37,000.00	46,000.00	70,000.00	84,000.00	100,800.00
Reducción personal auxiliar	1,500.00	10%	1,650.00	1,800.00	1,950.00	2,100.00	2,250.00
Reducción telecomunicaciones	1,000.00		200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
			38,850.00	48,000.00	72,150.00	86,300.00	#####

		Cant	Valor unitario	Total	Años				
	OTROS GASTOS				1	2	3	4	5
7%	Contratación de programadores	2	350.00	8,400.00		8,988.00	9,617.16	10,290.36	11,010.69
7%	Contratación de mas Personal	5	400.00	24,000.00			25,680.00	27,477.60	29,401.03
	Adquisición de Equipos	2	1,580.00	3,160.00		790.00	790.00	790.00	790.00
	Adquisición de Equipos	5	1,580.00	7,900.00			2,633.33	2,633.33	2,633.33
					0.00	9,778.00	38,720.49	41,191.29	43,835.05

Depreciación de Nuevos Equipos	3,160.00	5	632.00
Depreciación de Nuevos Equipos	7,900.00	5	1,580.00

			Años				
			1	2	3	4	5
FLUJO NETO	Ingresos		38,850.00	48,000.00	72,150.00	86,300.00	#####
	-Gastos		24,044.00	35,299.00	64,932.88	68,970.24	69,815.33
	Utilidad Bruta		14,806.00	12,701.00	7,217.12	17,329.76	33,434.67
	-Depreciacion		1,904.00	2,536.00	4,116.00	4,116.00	4,116.00
	Util. Antes Imp.		12,902.00	10,165.00	3,101.12	13,213.76	29,318.67
	Impuestos 40%	40%	5,160.80	4,066.00	1,240.45	5,285.50	11,727.47
	Utilidad Neta		7,741.20	6,099.00	1,860.67	7,928.25	17,591.20
	+Depreciacion		1,904.00	2,536.00	4,116.00	4,116.00	4,116.00
	FLUJO NETO	-35,820.00	9,645.20	8,635.00	5,976.67	12,044.25	21,707.20

PB	AÑOS	FLUJO NETO	SALDO
TIEMPO DE RECUPERACION	0		35,820.00
	1	9,645.20	26,174.80
	2	8,635.00	17,539.80
	3	5,976.67	11,563.13
	4	12,044.25	-481.12
	5	21,707.20	----
	PB= 3.96		

PBD	AÑOS	FLUJO NETO	VP (FC)	SALDO
8%	0		$Cap(1+i)^n$	35,820.00
TIEMPO RECUPERACION DESCONTADO	1	9,645.20	8,930.74	26,889.26
	2	8,635.00	7,403.12	19,486.14
	3	5,976.67	4,744.47	----
	4	12,044.25	8,852.89	----
	5	21,707.20	14,773.56	----
	PBD= 6.11			

VPN	0	Años				
		1	2	3	4	5
15%	-35,820.00	9,645.20	8,635.00	5,976.67	12,044.25	21,707.20
VALOR PRESENTE NETO	8,930.74					
	7,403.12					
	4,744.47					
	8,852.89					
	14,773.56					
	8,884.78					

TASA INTERNA DE RETORNO

TIR	15.7%
-----	-------

INDICE DE RENTABILIDAD

IR	1.25
----	------

7 MODELO ENTIDAD-RELACIÓN

8 AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL.

8.1 INTRODUCCIÓN.

El responsable del mantenimiento del Sistema para la Implementación del Cuadro de Mando Integral V 1.0 estará en capacidad de conocer:

- Tecnología aplicada para la construcción del Portal Web.
- Scripts del Portal Web.
- Y la distribución de la programación en cada una de sus clases.

Es importante mencionar que el portal web contiene una lógica de presentación, de negocios y acceso de datos.

Para la capa uno, como proceso cliente, encargado de implementar y demostrar la lógica de presentación, se usó de maestro **Internet Explorer versión 6.0**.

Para la capa dos y su implementación se usó un **web server** como el encargado de administrar y ejecutar la codificación embebida en las páginas aspx. y, en el **Internet Information Server (Win 2003)** como el encargado de administrar e instanciar los componentes para implementar la parte de la regla de negocios y de acceso a la base de datos.

Para implementación de la capa tres, se usó un **Database Server (SQL 2000)** como el encargado de permitir la ejecución de los procedimientos almacenados, los cuales contienen la parte restante de la lógica de acceso a los datos.

9 ESTANDARIZACIONES Y FORMATOS.

9.1 FORMATOS PARA ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.

9.1.1 FORMATO DE NOMBRE DE LA BASE DE DATOS.

Guarda información con características similares o en su defecto es la reunión de varias tablas.

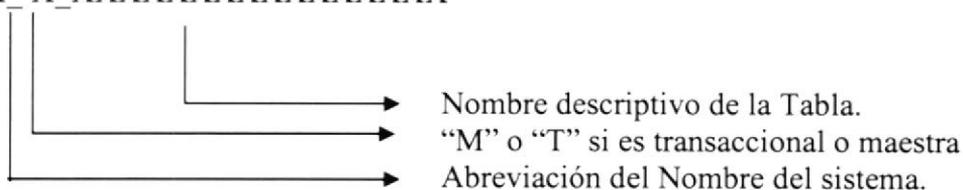
El nombre de la Base de Datos no tiene un estándar definido.

Longitud:	Indefinido
Tipo:	Alfabético

9.1.2 FORMATO DE NOMBRES DE TABLAS.

Guardan información con características similares de diversos datos particulares.

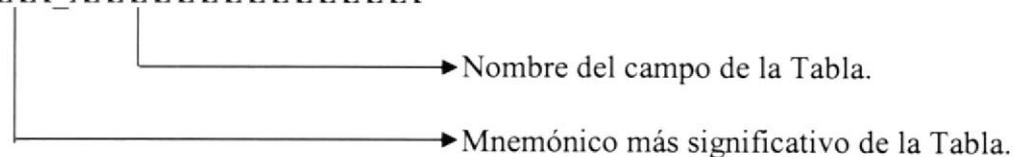
XX_X_XXXXXXXXXXXXXXXXXX



9.1.3 FORMATO DE NOMBRES DE CAMPOS.

Los campos son componentes particulares de una tabla.

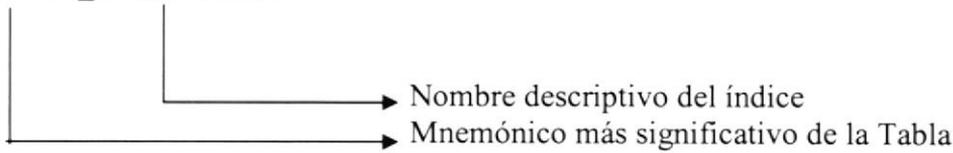
XXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXXX



9.1.4 FORMATO DE NOMBRE DE ÍNDICES.

Este nombre será asignado automáticamente por el modelador de la Base de Datos SQL. Pero cuando se requiera crear índices adicionales, se deberá seguir lo siguiente:

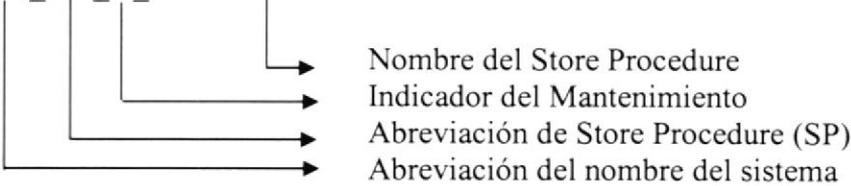
XXXX_XXXXXXXX



9.1.5 FORMATO DE NOMBRE DE PROCEDIMIENTO ALMACENADO.

Los procedimientos almacenados permiten realizar operaciones con los datos desde la base de datos. Los nombres de los Store Procedures tienen el siguiente estándar a seguir:

XX_XX_X_XXXXXXXX



Indicador del Mantenimiento

- ING = Ingreso
- MOD = Modificación
- CON = Consulta

9.1.6 FORMATO DE NOMBRE DE VISTAS.

Las vistas son una referencia a una o varias tablas. No duplican la información. Los nombres de las Vistas no tienen un estándar a seguir, simplemente se utilizan nombres descriptivos.

Longitud:	Indefinido
Tipo:	Alfabético

9.2 FORMATOS PARA VARIABLES DEL SISTEMA.

9.2.1 FORMATO DE NOMBRE DEL PROYECTO.

El nombre del Proyecto no tiene un estándar a seguir, simplemente se utiliza el nombre descriptivo del Sistema.

Longitud:	Indefinido
Tipo:	Alfabético

9.2.2 FORMATO DE NOMBRE LÓGICO Y FÍSICO DE FORMAS.

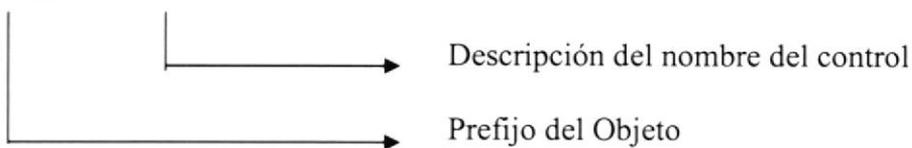
Los formularios proporcionan las interfaces entre el sistema y el usuario. No tienen un estándar a seguir, simplemente se utiliza un nombre descriptivo.

Longitud:	Indefinido
Tipo:	Alfabético

9.2.3 FORMATO DE NOMBRE DE CONTROLES.

Los controles son objetos del Front-End que permiten la manipulación de las interfaces del Sistema.

XXX_XXXXXXXX



Objeto	Prefijo
DropDownList	ddl
ListBox	lst
DataGrid	drg
Image	img
Checkbox	chk
Label	lbl
Panel	pnl
Text Box	txt
Button	btn
LinkButton	lnk
Hiperlink	lin
ValidationSummary	val
RequiredFieldValidator	Req

CompareValidator	com
RangeValidator	ran
RegularExpressionValidator	reg
CustomValidator	cus
UltraChart	uch
UltraWebChart	uwc
UltraWebGrid	uwg
UltraWebNavigator	uwn
UltraWebTab	uwt
TabsTrip	tab

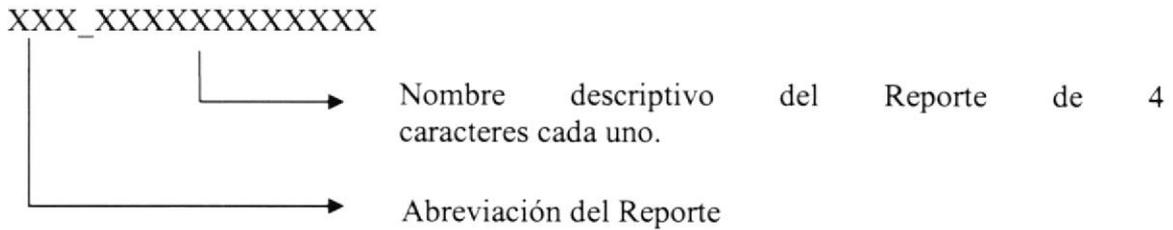
9.2.4 FORMATO DE NOMBRE DE MÓDULOS.

Los Módulos proporcionados por el Front-End dan la posibilidad de declarar Variables globales al Proyecto. Los módulos proporcionan las interfaces entre el sistema y el usuario. No tienen un estándar a seguir, simplemente se utiliza un nombre descriptivo.

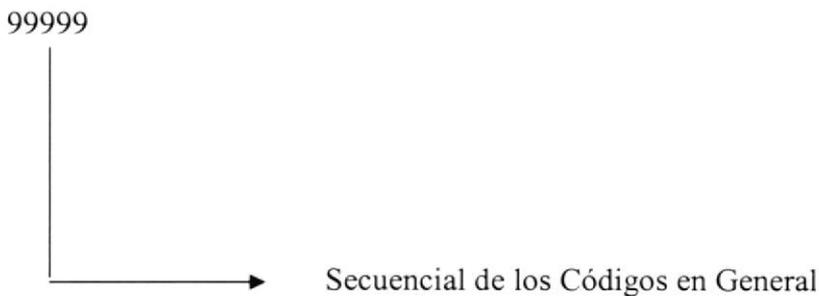
Longitud:	Indefinido
Tipo:	Alfabético

9.3 FORMATO DE NOMBRE DE REPORTEES.

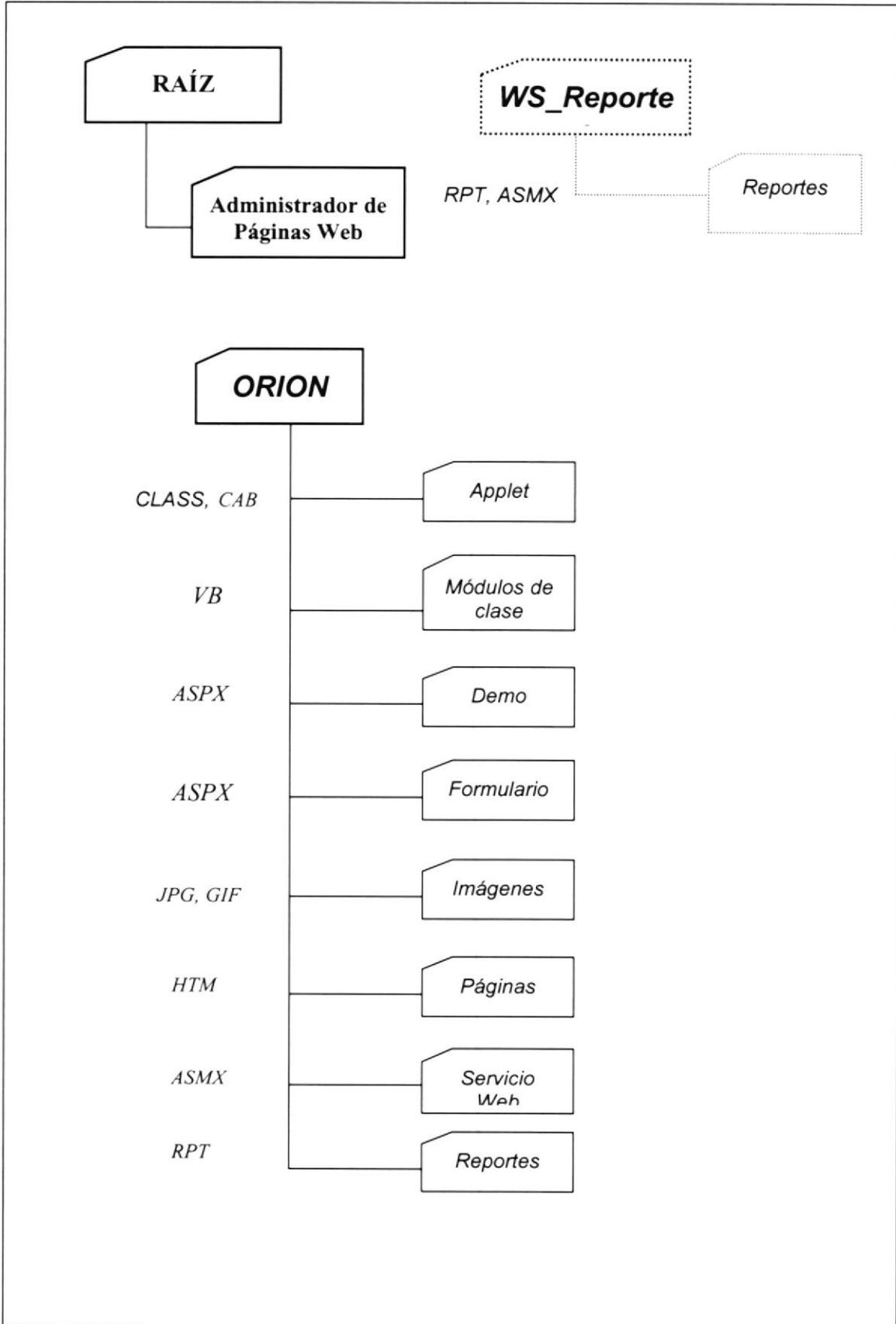
Los Reportes proporcionan información en diversos formatos y presentaciones; sean estos visuales o en un tipo de dispositivo de presentación o uso.



9.3.1 FORMATO DE CÓDIGOS GENERALES.



9.4 DISTRIBUCIÓN FÍSICA DEL SISTEMA.

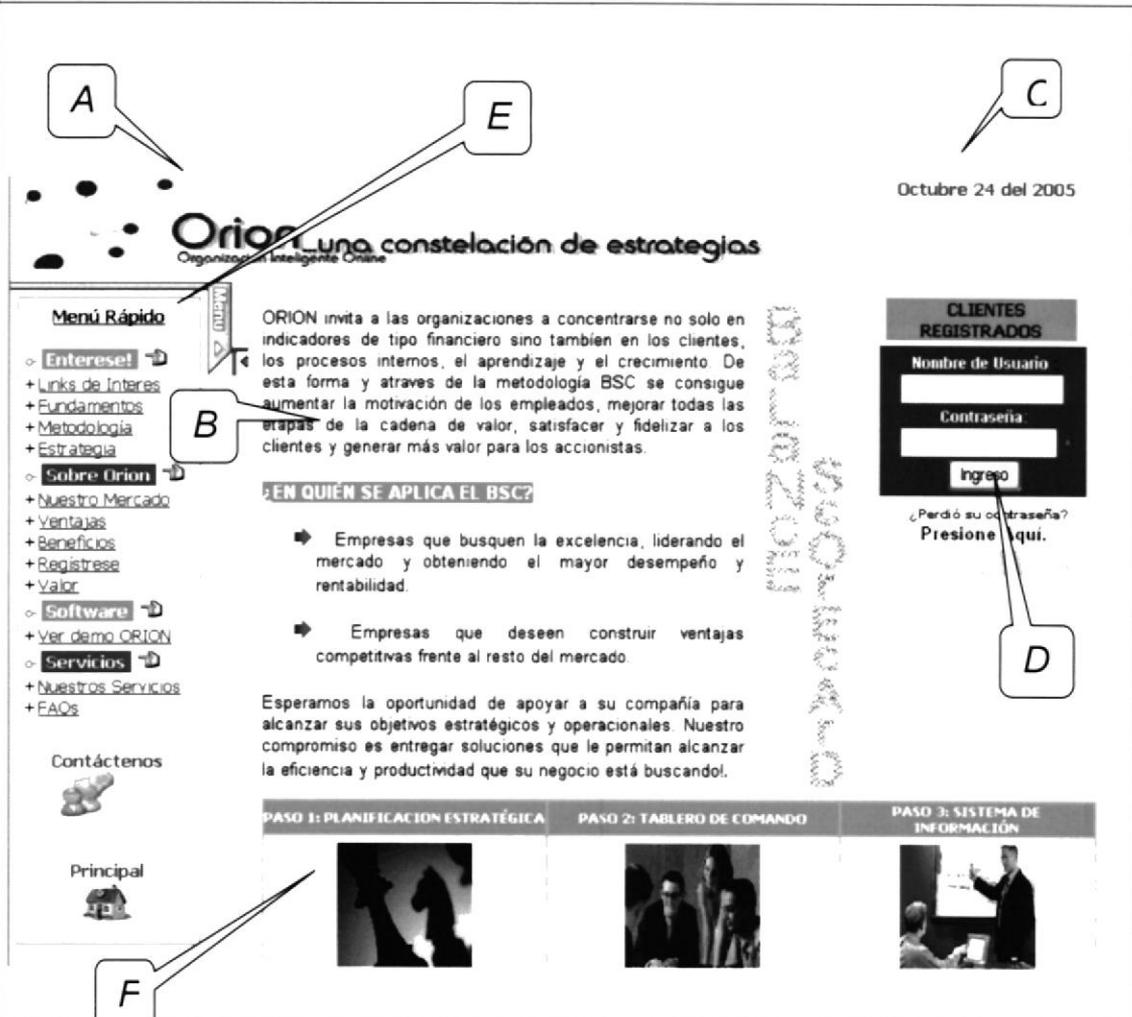


9.5 ESTANDARIZACIÓN DE FORMATO DE PANTALLAS.

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	ESTÁNDAR DE PANTALLAS	Página 1 de 2
			Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
AUTOR: FIEC -ESPOL DESARROLLADORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Orión Ver. 1.0	

SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Descripción: Slogan del Sistema FRAME Superior.



Orion Una constelación de estrategias
Organización Inteligente Online

Octubre 24 del 2005

CLIENTES REGISTRADOS
Nombre de Usuario
Contraseña
Ingreso
¿Perdió su contraseña? Presione aquí.

EN QUIÉN SE APLICA EL BSC?

- Empresas que busquen la excelencia, liderando el mercado y obteniendo el mayor desempeño y rentabilidad.
- Empresas que deseen construir ventajas competitivas frente al resto del mercado.

Esperamos la oportunidad de apoyar a su compañía para alcanzar sus objetivos estratégicos y operacionales. Nuestro compromiso es entregar soluciones que le permitan alcanzar la eficiencia y productividad que su negocio está buscando.

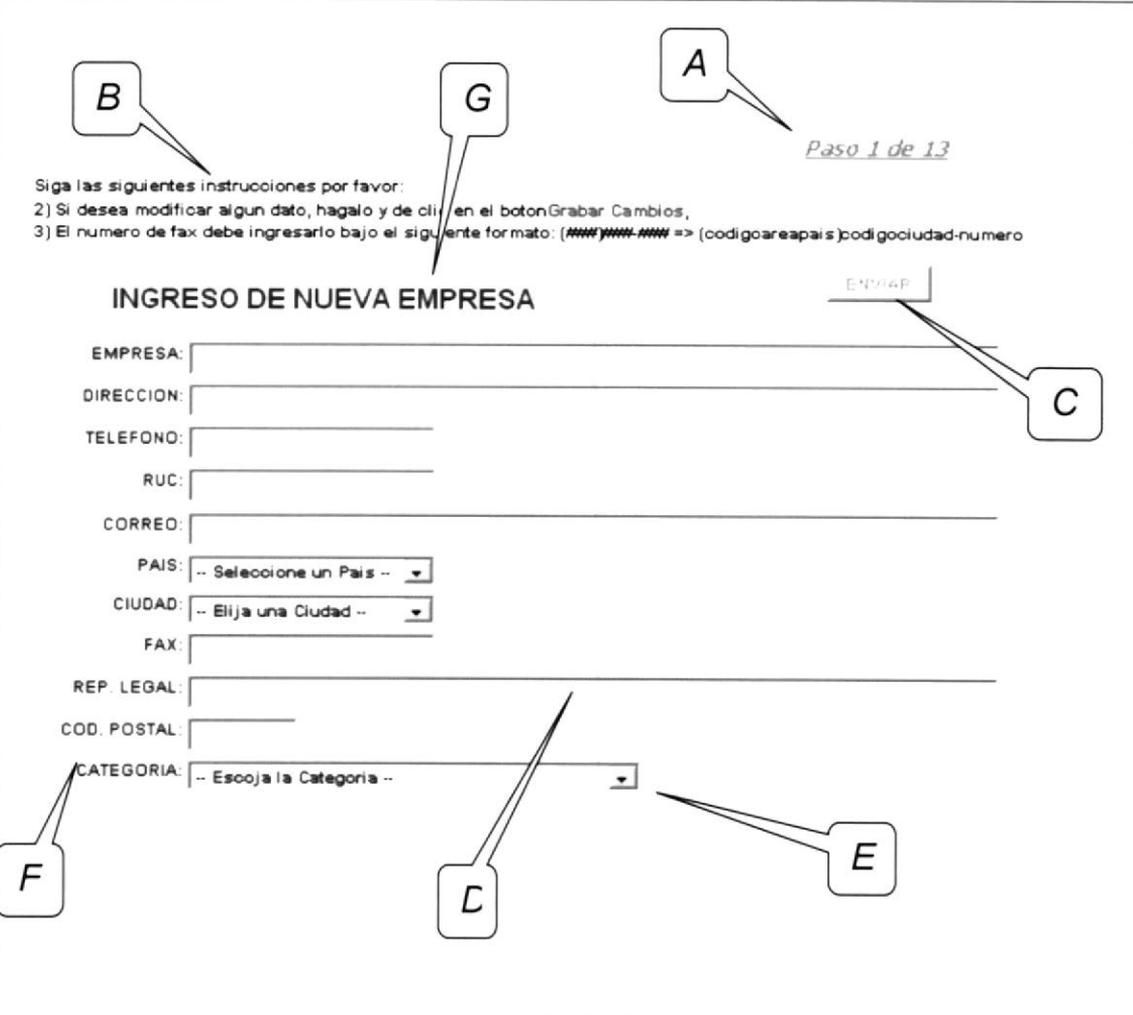
PASO 1: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA **PASO 2: TABLERO DE COMANDO** **PASO 3: SISTEMA DE INFORMACIÓN**

	Componente	Objeto	Fuente	Estilo	Tamaño	Color
A	Slogan sistema	image	---	---	---	Automático
B	Contenido	Table	---	---	---	---
C	getDate	javascript	Por Omisión	Por Omisión	Automático	Automático
D	Boton	Button	Arial	Automático	Automático	Automático
E	Menu Frame izquierdo	javascript	---	---	---	---

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	ESTÁNDAR DE PANTALLAS	Página 2 de 2
			Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
AUTOR: FIEC -ESPOL DESARROLLADORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Orión Ver. 1.0

SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Descripción: FRAME Principal.



Siga las siguientes instrucciones por favor:

- 2) Si desea modificar algún dato, hágalo y de clic en el botón Grabar Cambios,
- 3) El número de fax debe ingresarlo bajo el siguiente formato: (####)####-#### => (código area país) código ciudad-número

INGRESO DE NUEVA EMPRESA

EMPRESA: _____

DIRECCION: _____

TELEFONO: _____

RUC: _____

CORREO: _____

PAIS: -- Seleccione un País -- ▾

CIUDAD: -- Elija una Ciudad -- ▾

FAX: _____

REP. LEGAL: _____

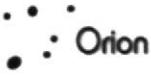
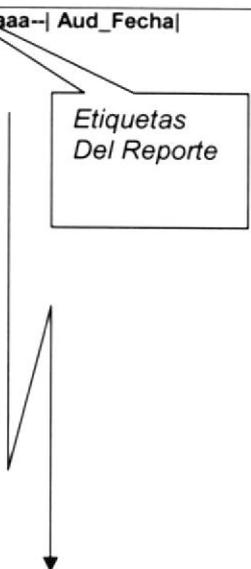
COD. POSTAL: _____

CATEGORIA: -- Escoja la Categoría -- ▾

SEND

	Componente	Objeto	Fuente	Estilo	Tamaño	Color
A	Hipervínculo	LinkButton	Arial	---	X-Small	Automático
B	Instrucciones	table	---	---	---	---
C	Botón	Button	Por Omisión	Por Omisión	---	Automático
D	Contenido	Contenido	Arial	---	---	---
E	Tabla	Table	---	---	---	#ffe4b5
F	Nombre de campos	Label	Arial	---	XX-Small	Automático
G	Título	table	Arial	---	3	#000099

9.6 ESTANDARIZACIÓN DE FORMATO DE REPORTE.

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	ESTÁNDAR DE PANTALLAS	Página 2 de 2
			Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
AUTOR: FIEC -ESPOL DESARROLLADORES: Cristian Matamoras Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Orión Ver. 1.0
DESCRIPCIÓN: Reporte de la Auditoria por Usuario		NOMBRE DEL REPORTE APW_AUDI_USUA	
--NOMBRE DE REPORTE-- Fecha : DD/MM/AAAA Hora : --@hora-- Página : 99 Usuario : --@USUARIO-- -----X(50) @ TITULOEMPRESA ----- -----X(50) TITULO DE REPORTE----- 			
MANTENIMIENTO REALIZADO	OPCION EJECUTADA	FECHA REALIZADA	
--X(70)-- Aud_Mant_Realizado	--X(70)-- Aud_Opcion_Realizada	--dd/mm/aaaa-- Aud_Fecha	
			
OBSERVACIONES:			

10 TECNOLOGÍA APLICADA EN EL PORTAL WEB.

10.1 DESCRIPCIÓN TECNOLÓGICA.

En esta sección mostraremos como fue desarrollado el Portal Web aplicando las diferentes tecnologías que tenemos hoy disponibles en el mundo de la Informática para de esta forma cubrir la mayor parte de las necesidades de los usuarios en la navegación a través de la gran red que es el **INTERNET**.

Para lograr este objetivo fue necesario hacer un amplio estudio del mercado nacional e internacional, buscando tendencias de navegación y de creación de Sitios y Portales Web. También se realizó un estudio de las Líneas Gráficas sustentando cada color y representación del Diseño Web creado por los Diseñadores Gráficos para crear un entorno de impacto en la identificación del usuario con el Portal.

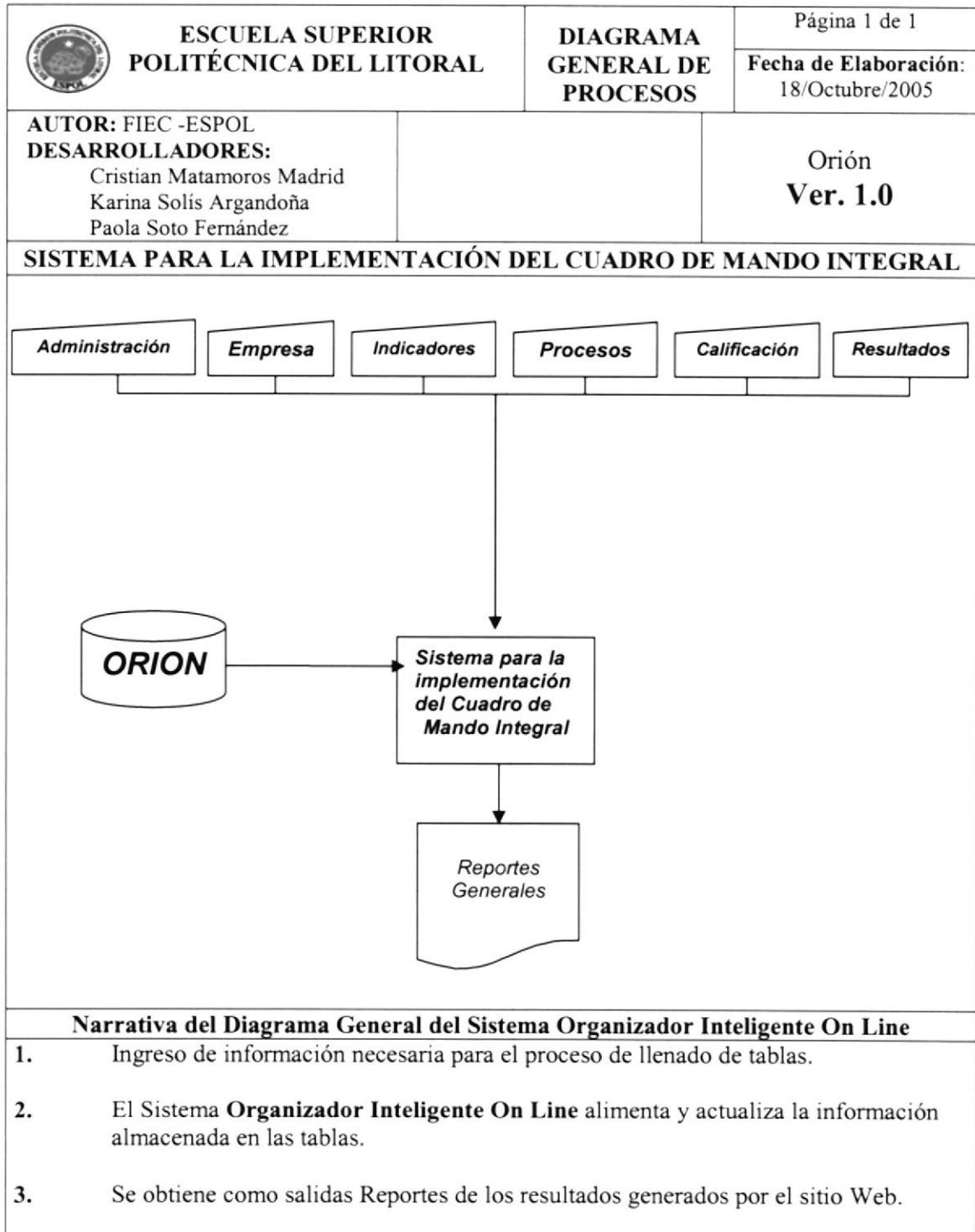
Una vez cubierto el **Modelo de Dominio** (el cual ya fue descrito en forma general) está cubierta la parte de conocer los elementos que van a interactuar con el sistema y portal, entonces podemos avanzar con la creación de **Modelo de Datos** y vaciar toda la información en el mismo, de esta forma creamos una plantilla base que cumpla con todas las normas, estándares y requerimientos para la construcción de cualquier Sitio o Portal Web del Internet haciendo de ellos rápidos, confiables y extensibles. Así el usuario puede acceder al Sistema o Portal Web a través de su espacio personal donde encontrará todos los servicios que necesite debidamente clasificados al grupo correspondiente.

Luego de realizar los estudios iniciales se analizó el tipo de arquitectura a implementar y se escogió la basada en **Cliente/Servidor** haciendo uso del modelo en **n-capas** con Orientación a Objetos (**POO**) brindando así esquemas (**RPC**) basados en motores (**RDBMS**) permitiendo la construcción de cada página web con **.NET** quien nos permite tener mayores ventajas en la programación a través de los diferentes controles

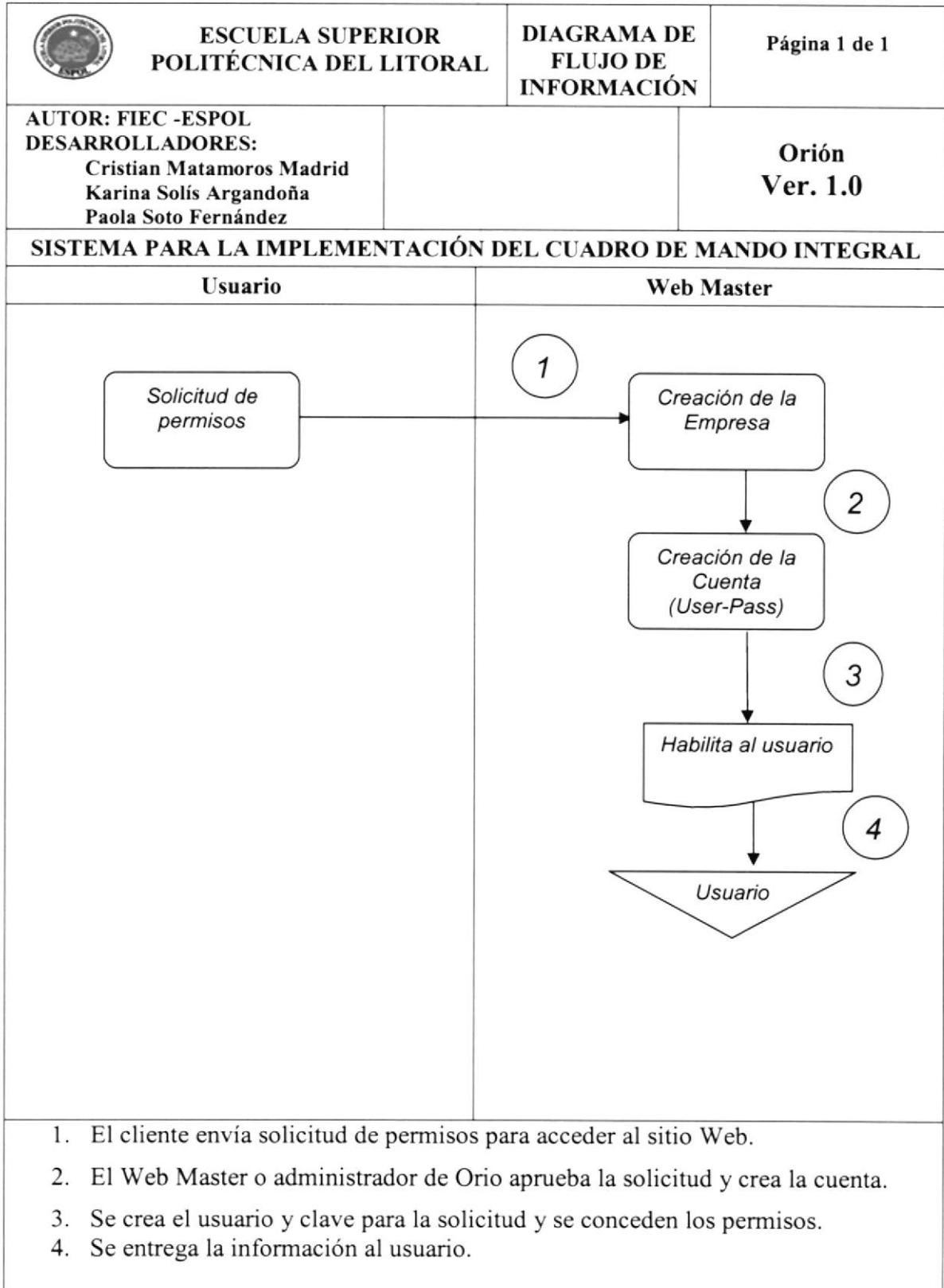
Con el uso de esta tecnología la aplicación brinda la máxima seguridad, disponibilidad, rendimiento de todas las transacciones de envío y recepción de la información; pues para ello se usó una interfaz de tal magnitud que ofrece un acceso de gran flexibilidad de uso y de navegación para los usuarios.

11 ARQUITECTURA DEL SISTEMA.

11.1 DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA.



11.2 DIAGRAMAS DE FLUJO DE INFORMACIÓN.



11.3 DEFINICIÓN DE TABLAS.

11.3.1 TABLA OR_M_CATEGORIA_EMPRESA

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA		TIPO TABLA	LONGITUD DEL REGISTRO	MEDIO DE ALMACENAMIENTO		MEDIO DE RESPALDO	
OR_M_CATEGORIA_EMPRESA		Maestra	Bytes	- Disco Duro		- CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre categorías de las empresas							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1	COD_CATEGORIA	Código de la Categoría	PK	N	I		Obligatorio
2	CAT_DESCRIPCION	Descripción de la Categoría	E	VC			Obligatorio
3	ESTADO	Define un status de activo o inactivo	E	VC			Obligatorio
OBSERVACIONES:							
TIPO		FORMATO GENERAL		FORMATO NUMÉRICO			
PK → Clave Primaria		N → Numérico		I → Integer			
FK → Clave Foránea		VC → Varchar		S → Smallint			
E → Elemento de Dato				D → Decimal			
				M → Money			

11.3.2 TABLA OR_M_CIUADAD

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_CIUADAD		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre las ciudades de cada país								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	CIU_CODIGO	Código de la Ciudad	PK	N	I		Obligatorio	
2	PAI_CODIGO	Código del País	FK	N	I		Obligatorio	
3	CIU_DESCRIPCION	Descripción de la Ciudad	E	VC			Obligatorio	
4	CIU_ESTATUS	Define un status de activo o inactivo	E	VC			Obligatorio	
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.3 TABLA OR_M_CODIGO_AREA

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_CODIGO_AREA	TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes						
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los códigos de área de cada ciudad.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_PAIS	Código de la Ciudad	FK	N	I		Obligatorio	
2	COD_CIUDAD	Código del Pais	FK	N	I		Obligatorio	
3	CODIGO_AREA	Descripción de la Ciudad	E	VC			Obligatorio	
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.4 TABLA OR_M_COLOR_FODA

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_COLOR_FODA		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter			
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los códigos de área de cada ciudad.										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN		
1	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			FK	N I		Obligatorio		
2	F_FONDO	Decimal del color para identificar Fortaleza			FK	N I		Obligatorio		
3	O_FONDO	Decimal del color para identificar Oportunidad			E	N I		Obligatorio		
4	D_FONDO	Decimal del color para identificar Debilidad			E	N I		Obligatorio		
5	A_FONDO	Decimal del color para identificar Amenaza			E	N I		Obligatorio		
6	F_TEXTO	Decimal del color para identificar texto Fortaleza			E	N I		Obligatorio		
7	O_TEXTO	Decimal del color para texto Oportunidad			E	N I		Obligatorio		
8	D_TEXTO	Decimal del color para texto Debilidad			E	N I		Obligatorio		
9	A_TEXTO	Decimal del color para texto Amenaza			E	N I				
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

11.3.5 TABLA OR_M_DATOS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 2	
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DATOS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los datos generados.									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1	COD_DATO	Código del dato.			PK	N	I		Obligatorio
2	COD_VARIABLE	Código de la Variable			FK	N	I		Obligatorio
3	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			FK	N	I		Obligatorio
4	COD_DEPTO	Código del Departamento			FK	N	I		Obligatorio
5	COD_PERSONAL	Código del Personal			FK	N	I		Obligatorio
6	MES	Código del Mes			E	N	I		
7	AÑO	Año			E	N	I		
8	FECHA	Fecha de generación del Dato			E	D			
9	VALOR	Valor			E	N	I		
OBSERVACIONES:									
TIPO			FORMATO GENERAL				FORMATO NUMÉRICO		
PK → Clave Primaria			N → Numérico				I → Integer		
FK → Clave Foránea			B → Bit				S → Smallint		
E → Elemento de Dato			VC → Varchar				D → Decimal		
			D → Date				M → Money		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DATOS							
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los datos generados.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
10	COD_CIUADAD	Código del dato.	FK	N	I		Obligatorio
11	PRESUPUESTO	Código de la Variable	E	N	I		
12	PRONOSTICO	Código de la Empresa	E	N	I		
13	COD_RESPONSABLE	Código del Departamento	FK	N	I		Obligatorio
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

11.3.6 TABLA OR_M_DATOS_EMPRESA

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 2	
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DATOS_EMPRESA		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre datos generales de la Empresa.									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			PK	N I		Obligatorio	
2	COD_CATEGORIA	Código de la Categoría			FK	N I		Obligatorio	
3	COD_PAIS	Código del País			FK	N I		Obligatorio	
4	COD_CIUDAD	Código de la Ciudad			FK	N I		Obligatorio	
5	NOMBRE	Nombre de la Empresa			E	VC			
6	DIRECCION	Dirección de la Empresa			E	VC			
7	TELEFONO	Teléfono de la Empresa			E	VC			
8	EMAIL	Email de la Empresa			E	VC			
9	FAX	Fax de la Empresa			E	VC			
OBSERVACIONES:									
TIPO			FORMATO GENERAL			FORMATO NUMÉRICO			
PK → Clave Primaria			N → Numérico			I → Integer S → Smallint D → Decimal			
FK → Clave Foránea			VC → Varchar			B → Bit			
E → Elemento de Dato						D → Date			
						M → Money			

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0		
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DATOS_EMPRESA		TIPO TABLA Maestra					
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre datos generales de la Empresa.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
10	REPRE_LEGAL	Nombre del Representante Legal de la Empresa	E	VC			
11	CODIGO_POSTAL	Código Postal de la Empresa	E	VC			
12	RUC	Numero Ruc de la Empresa	E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

11.3.7 TABLA OR_M_DEPARTAMENTOS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 2		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DEPARTAMENTOS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los Departamentos de la Empresa.										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_DEPTO	Código del Departamento			PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			FK	N	I		Obligatorio	
3	COD_SUPERIOR	Código del la Unidad superior			FK	N	I		Obligatorio	
4	CIU_CODIGO	Código de la Ciudad			FK	N	I		Obligatorio	
5	NOMBRE	Nombre de la Empresa			E	VC				
6	GERENCIA	Si la Unidad es principal "S" o "N"			E	VC				
7	EV_HIST	Valor de la Evaluación Histórica			E	N	I			
8	EV_META	Valor de la Evaluación de la Meta			E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DEPARTAMENTOS							
DESCRIPCIÓN: Contiene información sobre los Departamentos de la Empresa.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
9	ESTADO	Estado del Departamento	E	VC			
10	NIVEL	Nivel del Departamento	E	N	I		
11	EV_HIST_IND	Evaluación Histórica Índice del Departamento	E	N	I		
12	EV_META_IND	Evaluación Histórica de Meta del Departamento	E	N	I		
13	EV_HIST_GAS	Evaluación Histórica Gasto del Departamento	E	N	I		
14	EV_META_GAS	Evaluación Meta del Gasto del Departamento	E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

11.3.8 TABLA OR_M_DESCRIP_VAR

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_DESCRIP_VAR		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la descripción de la variable.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_VARIABLE	Código de la Variable	FK	N	I		Obligatorio	
2	DESCRIPCION	Descripción de la Variable	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.9 TABLA OR_M_EMPRESAS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 3		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_EMPRESAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la descripción de la variable.										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			PK	N	I		Obligatorio	
2	NOMBRE	Nombre o Razón Social de la Empresa			E	VC				
3	EV_HIST	Evaluación Histórica de La Empresa			E	N	I			
4	EV_META	Evaluación Meta de La Empresa			E	N	I			
5	OBJETIVO_MIN	Valor del Objetivo Mínimo de La Empresa			E	N	I			
6	OBJETIVO_MAX	Valor del Objetivo Máximo de La Empresa			E	N	I			
7	OBJETIVO_ENCERA	"S" o "N" para encerar el valor			E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 3	
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_EMPRESAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene la descripción de la variable.									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
8	INDICES_MIN	Valor Mínimo del Índice de la Empresa			E	N I			
9	INDICES_MAX	Valor Máximo del Índice de la Empresa			E	N I			
10	INDICES_ENCERA	"S" o "N" para encerar el valor			E	VC			
11	GASTOS_MIN	Valor Mínimo del Gasto de la Empresa			E	N I			
12	GASTOS_MAX	Valor Máximo del Gasto de la Empresa			E	N I			
13	GASTOS_ENCERA	"S" o "N" para encerar el valor			E	VC			
14	ESTADO	Determina "Activo" o "Inactivo"			E	N I			
15	CL1	Clave 1			E	N I			
16	CL2	Clave 2			E	N I			
OBSERVACIONES:									
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money			

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 3 de 3 Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0		
NOMBRE DE LA TABLA	TIPO TABLA	LONGITUD DEL REGISTRO	MEDIO DE ALMACENAMIENTO	MEDIO DE RESPALDO		
OR_M_EMPRESAS	Maestra	Bytes	- Disco Duro	- CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la descripción de la variable.						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
17	EV_HIST_IND	Evaluación Histórica del Índice de la Empresa	E	N	I	
18	EV_META_IND	Evaluación Meta del Índice de la Empresa	E	N	I	
19	EV_HIST_GAS	Evaluación Histórica del Gasto de la Empresa	E	N	I	
20	EV_META_GAS	Evaluación Meta del Gasto de la Empresa	E	N	I	
21	PROMEDIO_MIN	Valor Mínimo del Promedio	E	N	I	
22	PROMEDIO_MAX	Valor Máximo del Promedio	E	N	I	
23	PENALIZACION	Valor de la Penalización	E	N	I	
OBSERVACIONES:						
TIPO	PK → Clave Primaria	FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar		B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal
FK → Clave Foránea						
E → Elemento de Dato						

11.3.10 TABLA OR_M_ENCUESTAS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 2	
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_ENCUESTAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de la Encuesta.									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1	COD_ENCUESTA	Código de la Encuesta			PK	N	I		Obligatorio
2	COD_EMPRESA	Código de la Empresa			FK	N	I		Obligatorio
3	COD_CLI_PROV	Código del Cliente y Proveedor			FK	N	I		Obligatorio
4	NOMBRE	Descripción de la Encuesta			E	N	I		
5	GRUPO	Grupo			E	N	I		
6	PERSONA	Persona			E	N	I		
7	MUESTRA	Si es individual o Acumulada			E	N	I		
OBSERVACIONES:									
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar B → Bit D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal			

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_ENCUESTAS							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de la Encuesta.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
8	DURACION	Duración de la Encuesta	E	N	I		
9	SISTEMA	Sistema de la Encuesta	E	VC			
10	ESTADO	Estado de la Encuesta	E	VC			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

11.3.11 TABLA OR_M_MES

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_MES		TIPO TABLA Maestra						
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los Meses								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	MES	Duración de la Encuesta	PK	N	I		Obligatorio	
2	DESCRIPCION	Sistema de la Encuesta	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.12 TABLA OR_M_PAIS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PAIS		TIPO TABLA Maestra						
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los Países								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	PAI_CODIGO	Código del País	E	N	I		Obligatorio	
2	PAI_DESCRIPCION	Nombre del País	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.13 TABLA OR_M_PERMISOMES

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PERMISOMES		TIPO TABLA Maestra						
DESCRIPCIÓN: Contiene la información sobre los meses en que si se permiten los ingresos o consultas								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_PERMES	Código de la tabla	PK	N	I		Obligatorio	
3	COD_EMPRESA	Código de la Empresa	FK	N	I		Obligatorio	
4	MES	Código del Mes	FK	VC			Obligatorio	
5	AÑO	Año actual	E	VC				
6	INGRESO	"S" o "N" para determinar mes de Ingreso	E	B				
7	CONSULTA	"S" o "N" para determinar mes de Consulta	E	B				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.14 TABLA OR_M_PERSONAL

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 4	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PERSONAL		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal de la Empresa								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_PERSONAL	Código del Personal	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_DEPTO	Código del Departamento	FK	N	I		Obligatorio	
3	COD_EMPRESA	Código de la Empresa	FK	N	I		Obligatorio	
4	COD_LIDER	Código del Líder	E	N	I			
5	COD_PROPIO	Código Propio	E	N	I			
6	NOMBRE	Nombre del Empleado	E	VC				
7	USERNAME	Nombre de Usuario del Empleado	E	VC				
8	CLAVE	Contraseña del Empleado	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 2 de 4 Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernandez			Cuadro de Mando Integral			
SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0						
NOMBRE DE LA TABLA	TIPO TABLA	LONGITUD DEL REGISTRO	MEDIO DE ALMACENAMIENTO	MEDIO DE RESPALDO		
OR_M_PERSONAL	Maestra	Bytes	- Disco Duro	- CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal de la Empresa						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
9	LIDER	"S" o "N" para determinar si es Líder	E	VC		
10	OBJETIVO	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
11	EXTERNO	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
12	INTERNO	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
13	INDICES	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
14	GASTOS	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
15	TIEMPO	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
16	LIDERAZGO	El tipo de Permiso: ICD, CS, CD	E	VC		
OBSERVACIONES:						
TIPO	PK → Clave Primaria	FORMATO GENERAL		FORMATO NUMÉRICO		
FK → Clave Foránea	E → Elemento de Dato	N → Numérico	B → Bit	I → Integer	S → Smallint	D → Decimal
		VC → Varchar	D → Date	M → Money		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 3 de 4 Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0		
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PERSONAL		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro	MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal de la Empresa							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
9	OTROS	"S" o "N" para determinar si es Administrador	E	VC			
10	EMAIL	Correo electrónico del Empleado	E	VC			
11	CLAVE NUEVA	Si tiene clave nueva a o no	E	VC			
12	NIVEL	El nivel de su departamento	E	N	I		
13	EV_HIST	Evaluación Histórica del empleado	E	N	I		
14	EV_META	Evaluación de la Meta del empleado	E	N	I		
15	ESTADO	Estado del empleado: "Activo" o "Inactivo"	E	VC			
16	INGRESO	Ingreso del Empleado	E	VC			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar B → Bit D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 4 de 4		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández				Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PERSONAL		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal de la Empresa										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
17	EV_HIST_IND	Evaluación Histórica del Índice			E	N	I			
18	EV_META_IND	Evaluación de la Meta del Índice			E	N	I			
19	EV_HIST_GAS	Evaluación Histórica del Gasto			E	N	I			
20	EV_META_GAS	Evaluación de la Meta del Gasto			E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato				FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date				FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.15 TABLA OR_M_PONDERACION

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 3	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PONDERACION							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las ponderaciones de la Empresa							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1	COD_PONDERA	Código de la Ponderación	PK	N	I		Obligatorio
2	COD_DEPTO	Código del Departamento	FK	N	I		Obligatorio
3	MES_DESDE	Mes inicio	E	N	I		
4	ANO_DESDE	Año inicio	E	N	I		
5	DESDE	Fecha inicio	E	D			
6	MES_HASTA	Mes hasta	E	N	I		
7	ANO_HASTA	Año hasta	E	N	I		
8	HASTA	Fecha hasta	E	D			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 3	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PONDERACION							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las ponderaciones de la Empresa							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
9	OBJETIVO	Objetivo de la Ponderación	E	N	I		
10	EXTERNO	Externo	E	N	I		
11	INTERNO	Interno	E	N	I		
12	INDICES	Valor del Índice	E	N	I		
13	GASTOS	Valor del Gasto	E	N	I		
14	TIEMPO	Valor del Tiempo	E	N	I		
15	OTROS	Otros	E	N	I		
16	OBJETIVO_L	Objetivo del Líder	E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 3 de 3
	AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PONDERACION		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro - CdWriter	MEDIO DE RESPALDO

SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0

DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las ponderaciones de la Empresa

DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO					
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	REGLAS DE VALIDACIÓN
17	EXTERNO_L	Porcentaje Externo del Líder	E	N	I
18	INTERNO_L	Porcentaje Interno del Líder	E	N	I
19	INDICES_L	Valor del Índice del Líder	E	N	I
20	GASTOS_L	Valor del Gasto del Líder	E	N	I
21	TIEMPO_L	Valor del Tiempo del Líder	E	N	I
22	LIDERAZGO	Porcentaje Liderazgo	E	N	I
23	OTROS_L	Porcentaje Otros del Líder	E	N	I
24	GRUPO_L	Porcentaje Grupal del Líder	E	N	I

OBSERVACIONES:

TIPO	FORMATO GENERAL	FORMATO NUMÉRICO
PK →	N → Numérico	I → Integer
FK →	VC → Varchar	M → Money
E →	B → Bit D → Date	S → Smallint D → Decimal

11.3.16 TABLA OR_M_PREGUNTAS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PREGUNTAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las preguntas de la encuesta								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_PREGUNTA	Código de la Pregunta	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_EMPRESA	Código de la Empresa	FK	N	I		Obligatorio	
3	COD_ENCUESTA	Código de la Encuesta	FK	N	I		Obligatorio	
4	PREGUNTA	Descripción de la Pregunta	E	VC				
5	TIPO	Tipo de la Pregunta: "Aptitud" o "Actitud"	E	VC				
6	ESTADO	Estado de la Pregunta	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.17 TABLA OR_M_PROFESION

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_PROFESION		TIPO TABLA Maestra						
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los títulos del personal dela Empresa								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	TIT_CODIGO	Código del Titulo	PK	N	I		Obligatorio	
2	TIT_DESCRIPCION	Descripción del Titulo	E	VC				
3	TIT_STATUS	Estado del Titulo	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.18 TABLA OR_M_RESPONSABLES

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 2	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESPONSABLES		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal responsable del ingreso.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_RESPONSABLE	Código del Responsable	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_VARIABLE	Código de la Variable	FK	N	I		Obligatorio	
3	COD_EMPRESA	Código de la Empresa	FK	N	I		Obligatorio	
4	COD_DEPTO	Código del Departamento	FK	N	I		Obligatorio	
5	COD_PER_AFECTA	Código de la persona afectada	E	N	I		Obligatorio	
6	COD_PER_INGRESA	Código de la persona que ingresa	E	N	I		Obligatorio	
7	F	Valor fortaleza	E	N	I			
8	O	Valor oportunidad	E	N	I			
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESPONSABLES							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del personal responsable del ingreso.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
9	D	Valor de la debilidad	E	N	I		
10	A	Valor de la amenaza	E	N	I		
11	DIA TOPE	Numero del día tope	E	N	I		
12	ESTADO	Estado del responsable	E	VC			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar		B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal	

11.3.19 TABLA OR_M_RESPUESTAS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 2	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESPUESTAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene las respuestas a las encuestas realizadas								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_RESP	Código del Responsable	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_ENCUESTA	Código de la encuesta	FK	N	I			
3	COD_CLIENTE	Código de la Unidad Cliente	FK	N	I			
4	COD_PROVEEDOR	Código de la Unidad Proveedorora	FK	N	I			
5	COD_PERSONAL	Código del Personal	FK	N	I			
6	COD_LIDER	Código del Líder	FK	N	I			
7	MES	Código del Mes	E	N	I			
8	ANO	Año	E	N	I			
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.20 TABLA OR_M_RESULTADOS

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 5	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESULTADOS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados generados hasta la fecha								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_RESULTADO	Código del Resultado generado	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_EMPRESA	Código de la Empresa	FK	N	I		Obligatorio	
3	COD_DEPTO	Código del Departamento	FK	N	I		Obligatorio	
4	COD_PERSONAL	Código del Personal	FK	N	I		Obligatorio	
5	COD_LIDER	Código del Líder	FK	N	I		Obligatorio	
6	LIDER	"S" o "N" para determinar si es o no Líder	E	B	I			
7	MES	Código del mes	E	N	I			
8	ANO	Año del resultado generado	E	N	I			
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESPUESTAS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene las respuestas a las encuestas realizadas									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN		
9	FECHA	Código del Responsable	E	D					
10	SISTEMA	Código de la encuesta	E	VC	I				
11	CLIENTE	Código de la Unidad Cliente	E	N	I				
12	COD_CIUDAD	Código de la Unidad Proveedorora	E	N	I				
OBSERVACIONES:									
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money			

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solis Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESULTADOS							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados generados hasta la fecha							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
9	FECHA	Fecha del Resultado generado	E	D			
10	OBJETIVO	Valor del Objetivo	E	N	I		
11	OBJETIVO_POND	Ponderación del Objetivo	E	N	I		
12	OBJETIVO_PESO	Peso del Objetivo	E	N	I		
13	EXTERNO	Valor externo	E	N	I		
14	EXTERNO_POND	Ponderación del valor externo	E	N	I		
15	EXTERNO_PESO	Peso del valor externo	E	N	I		
16	INTERNO	Valor interno	E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 3 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESULTADOS							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados generados hasta la fecha							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
17	INTERNO_POND	Ponderación interna del Resultado generado	E	N	I		
18	INTERNO_PESO	Peso interno del Resultado generado	E	N	I		
19	INDICES	Porcentaje del indice	E	N	I		
20	INDICES_POND	Ponderación del indice	E	N	I		
21	INDICES_PESO	Peso del indice	E	N	I		
22	GASTOS	Valor del Gasto	E	N	I		
23	GASTOS_POND	Ponderación del valor del gasto	E	N	I		
24	GASTOS_PESO	Peso del valor del gasto	E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 4 de 5		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESULTADOS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados generados hasta la fecha										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
25	TIEMPO	Porcentaje del tiempo			E	N	I			
26	TIEMPO_POND	Ponderación del tiempo			E	N	I			
27	TIEMPO_PESO	Peso del tiempo			E	N	I			
28	LIDERAZGO	Valor del Liderazgo			E	N	I			
29	LIDERAZGO_POND	Ponderación del Liderazgo			E	N	I			
30	LIDERAZGO_PESO	Peso del Liderazgo			E	N	I			
31	GRUPO	Valor del Grupo			E	N	I			
32	GRUPO_POND	Ponderación del Grupo			E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 5 de 5		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_RESULTADOS		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados generados hasta la fecha										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
33	GRUPO_PESO	Peso del grupo			E	N	I			
34	OTROS	Porcentaje de otros			E	N	I			
35	OTROS_POND	Ponderación del valor de otros			E	N	I			
36	OTROS_PESO	Peso del valor de otros			E	N	I			
37	EVALUACION	Evaluación del Resultado			E	N	I			
38	AUMENTO	Aumento del Resultado			E	N	I			
39	CUENTA	Cuenta del Resultado			E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

11.3.21 TABLA OR_M_TABULACION

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 3	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_TABULACION		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados tabulados.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN		
33	COD_TABULACION	Código de la tabulación	E	N I		Obligatorio		
34	COD_EMPRESA	Código de la empresa	E	N I				
35	COD_DEPTO	Código del departamento	E	N I				
36	COD_PERSONAL	Código del personal	E	N I				
37	COD_INDICE	Código del índice	E	N I				
38	MES	Código del mes	E	N I				
39	ANO	Año de la tabulación	E	N I				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 3		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_TABULACION		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados tabulados.										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN		
40	FECHA	Fecha de la tabulación			E	D				
41	RESULTADO	Resultado tabulado			E	N				
42	MEDIA_ACUM	Media acumulada			E	N				
43	MAX_MEDIA	Máxima de la media			E	N				
44	EV_HIST	Evaluación histórica			E	N				
45	META	Valor meta			E	N				
46	EV_META	Evaluación de la meta			E	N				
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			FORMATO NUMÉRICO B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 3 de 3	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_TABULACION							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los resultados tabulados.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
47	EV_FINAL	Evaluación final	E	N	I		
48	POND_HIST	Ponderación histórica	E	N	I		
49	POND_META	Ponderación de la meta	E	N	I		
50	SISTEMA	Sistema de la ponderación	E	VC			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar		FORMATO NUMÉRICO B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal	

11.3.22 TABLA OR_M_TIEMPO

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_TIEMPO		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de demora de los empleados en sus servicios.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
51	COD_PERSONAL	Código del personal	PK	N	I		Obligatorio	
52	FECHA	Fecha	E	D				
53	COD_TIEMPO	Código del tiempo demorado	E	N	I			
54	MINUTOS	Numero de minutos demorados	E	N	I			
55	MES	Mes de la demora	E	N	I			
56	ANO	Año	E	N	I			
57	MULTIPLICADOR	Valor multiplicador	E	N	I			
58	COD_CIUDAD	Código de la ciudad	FK	N	I		Obligatorio	
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.23 TABLA OR_M_USUARIO

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 2	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_USUARIO		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del usuario registrado en nuestra web.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	CLI_CODIGO	Código del usuario	PK	N	I		Obligatorio	
2	TIT_CODIGO	Título del usuario	FK	N	I		Obligatorio	
3	PAI_CODIGO	Pais del usuario	FK	N	I		Obligatorio	
4	CIU_CODIGO	Ciudad del usuario	FK	N	I		Obligatorio	
5	CLI_NOMBRE	Nombre del usuario	E	VC				
6	CLI_APELLIDO	Apellidos del usuario	E	VC				
7	USERNAME	Username del usuario	E	VC				
8	CLAVE	Clave del usuario	E	VC				
9	CLI_DIRECCION	Dirección del usuario	E	VC				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar B → Bit D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer M → Money S → Smallint D → Decimal		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_USUARIO							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información del usuario registrado en nuestra web.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
10	CLI_TELEFONO	Telefono del usuario	E	N I			
11	CLI_EDAD	Edad del usuario	E	D			
12	CLI_MOVIL	Movil del usuario	E	N I			
13	CLI_DEPARTAMENTO	Departamento del usuario	E	N I			
14	CLI_EMPRESA	Empresa del usuario	E	N I			
15	CLI_EMAIL	Email del usuario	E	N I			
16	CLI_ESTADO	Estado del usuario	E	N I			
17	CLI_CONTRATO	Contrato del usuario	E	N I			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.24 TABLA OR_M_VALOR_FODA

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 5		
								Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005		
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0					
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VALOR_FODA		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los valores del foda.										
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO										
No.	CAMPO	DEFINICIÓN			TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_EMPRESA	Código de la empresa			PK	N	I		Obligatorio	
2	F_I				E	N	I			
3	O_I				E	N	I			
4	D_I				E	N	I			
5	A_I				E	N	I			
6	F_II				E	N	I			
7	O_II				E	N	I			
8	D_II				E	N	I			
9	A_II				E	N	I			
OBSERVACIONES:										
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			B → Bit D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solis Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VALOR_FODA							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los valores del foda.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
10	F_III		E	N I			
11	O_III		E	N I			
12	D_III		E	N I			
13	A_III		E	N I			
14	F_IV		E	N I			
15	O_IV		E	N I			
16	D_IV		E	N I			
17	A_IV		E	N I			
18	F_V		E	N I			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 3 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VALOR_FODA							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los valores del foda.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
19	O V		E	N I			
20	D V		E	N I			
21	A V		E	N I			
22	F VI		E	N I			
23	O VI		E	N I			
24	D VI		E	N I			
25	A VI		E	N I			
26	F VII		E	N I			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar		FORMATO NUMÉRICO B → Bit D → Date I → Integer S → Smallint M → Money D → Decimal			

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 4 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VALOR_FODA	TIPO TABLA Maestra						
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los valores del foda.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
19	O VII		E	N I			
20	D VII		E	N I			
21	A VII		E	N I			
22	F GRP		E	N I			
23	O GRP		E	N I			
24	D GRP		E	N I			
25	A GRP		E	N I			
26	F EVA		E	N I			
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date		FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money			

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 5 de 5	
						Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VALOR_FODA							
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de los valores del foda.							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
19	O EVA		E	N	I		
20	D EVA		E	N	I		
21	A EVA		E	N	I		
OBSERVACIONES:							
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato		FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.25 TABLA OR_M_VARIABLE

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1	
							Fecha de Elaboración: 18/octubre/2005	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández			Cuadro de Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0			
NOMBRE DE LA TABLA OR_M_VARIABLE		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes	MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro		MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter		
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las variables.								
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO								
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN	
1	COD_VARIABLE	Código de la variable	PK	N	I		Obligatorio	
2	COD_EMPRESA	Código de la empresa	FK	N	I			
3	NOMBRE	Nombre de la variable	E	VC	I			
4	TIPO	Tipo de la variable	E	VC				
5	COMPORTAMIENTO	Comportamiento de la variable	E	VC				
6	MOSTRAR RESUMEN	"S" o "N" para determinar el resumen	E	B				
OBSERVACIONES:								
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico B → Bit VC → Varchar D → Date			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

11.3.26 TABLA OR_T_CLI_PROV

		ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL			DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1	
AUTORES: Cristian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Cuadro de Mando Integral			SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver. 1.0				
NOMBRE DE LA TABLA OR_T_CLI_PROV		TIPO TABLA Maestra	LONGITUD DEL REGISTRO Bytes		MEDIO DE ALMACENAMIENTO - Disco Duro			MEDIO DE RESPALDO - CD - CdWriter	
DESCRIPCIÓN: Contiene la información de las unidades clientes y proveedores.									
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO									
No.	CAMPO	DEFINICIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VÁLIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN		
1	COD_CLI_PROV	Código del cliente proveedor	PK	N	I		Obligatorio		
2	COD_CLIENTE	Código de la unidad cliente	FK	N	I				
3	COD_PROVEEDOR	Código de la unidad proveedora	FK	N	I				
4	COD_EMPRESA	Código de la empresa	FK	N	I				
OBSERVACIONES:									
TIPO PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea E → Elemento de Dato			FORMATO GENERAL N → Numérico VC → Varchar			FORMATO NUMÉRICO I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money			

11.4 DISEÑO DE PANTALLAS

11.4.1 Pantallas para el Ingreso de Empresas

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solis Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Ingreso de los Datos Generales de la Nueva Empresa			
<p>1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 2) Si desea modificar algún dato, de clic en el botón Grabar Cambios. 3) Teléfono y fax deben ingresarse bajo el siguiente formato: (999)999-999 => (codigociudad)numero-telefónico</p> <p style="text-align: right;">Paso 1 de 18</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="ENVIAR"/> <input type="button" value="GRABAR CAMBIOS"/> <input type="button" value="LIMPIAR"/> </p> <p style="text-align: center;">DATOS DE LA EMPRESA</p> <p>EMPRESA: _____</p> <p>DIRECCION: _____</p> <p>TELEFONO: _____</p> <p>RUC: _____</p> <p>CORREO: _____</p> <p>PAIS: <input type="text" value="Colombia - Bogotá, D.C."/></p> <p>CIUDAD: <input type="text" value="-- Elija una Ciudad --"/></p> <p>FAX: _____</p> <p>REP. LEGAL: _____</p> <p>CATEGORIA: <input type="text" value="-- Escoja la Categoría --"/></p> <p style="text-align: right;">Paso 1 de 17</p>			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.2 Pantallas para Ingreso de Métricas de la Empresa

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																								
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																								
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																									
DESCRIPCIÓN: Ingreso de las Métricas de la Empresa																											
Paso 2 de 18																											
<input type="button" value="ENVIAR"/> <input type="button" value="GRABAR CAMBIOS"/>																											
<h2>MÉTRICAS DE LA EMPRESA</h2> <p>EMPRESA: _____</p> <p>PONDERACION</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">PROMEDIOS</th> <th style="width: 20%;">HISTORICO</th> <th style="width: 20%;">META</th> <th style="width: 20%;">MINIMO</th> <th style="width: 20%;">MAXIMO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OBJ. INST.</td> <td><input type="text" value="-- Seleccionar --"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>IND. PROD.</td> <td><input type="text" value="-- Seleccionar --"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>GASTOS</td> <td><input type="text" value="-- Seleccionar --"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text" value="0"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>PROM. FINAL</p> <p>MINIMO <input type="text"/> %</p> <p>MAXIMO <input type="text"/> %</p> <p>PENALIZACION</p> <p>DERAZGO <input type="text" value="0"/> %</p>					PROMEDIOS	HISTORICO	META	MINIMO	MAXIMO	OBJ. INST.	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	IND. PROD.	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	GASTOS	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	PROMEDIOS	HISTORICO	META	MINIMO	MAXIMO																						
OBJ. INST.	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																						
IND. PROD.	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																						
GASTOS	<input type="text" value="-- Seleccionar --"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																						
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																											
OBSERVACIONES:																											

11.4.3 Pantallas para Ingreso de los Departamentos y sus ponderaciones

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																				
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																				
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																					
DESCRIPCIÓN: Ingreso de los Departamentos y sus ponderaciones																																							
<p> 1) Siga las siguientes instrucciones por favor 1) Ingrese el departamento y sus datos, o si desea consultar de clic en el boton "..." 2) Puede consultar las unidades superiores dando clic en el respectivo boton. 3) Seleccione las ponderaciones de las evaluaciones, puede consultarlas dando clic en el boton Ponderacion por Unidad. 4) Seleccione las ponderaciones de las disciplinas, calcule sus totales dando clic en el boton Calcular totales. 5) Grabe y continúe con el paso siguiente. </p> <p style="text-align: right;"><i>Paso 3 de 13</i></p>																																							
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">DEPARTAMENTOS</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="GRABAR"/> <input type="button" value="LIMPIAR"/> <input type="button" value="UNIDADES SUPERIORES"/> </p> <p> EMPRESA: _____ GERENCIA <input type="checkbox"/> </p> <p> DEPARTAMENTO: _____ </p> <p> DEPENDE DE: -- Seleccionar -- NIVEL: _____ </p> <p> PAIS: -- Seleccionar -- </p> <p> CIUDAD: -- Seleccionar -- </p> <hr/> <p style="text-align: center;">PONDERACION EVALUACIONES</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">PONDERACION POR UNIDAD</th> <th style="width: 25%;">HISTORICO</th> <th style="width: 25%;">META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OBJETIVO INSTITUCIONAL</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>INDICES DE PRODUCTIVIDAD</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>GASTOS</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <hr/> <p style="text-align: center;">PONDERACION DISCIPLINAS</p> <p> DESDE: -- Seleccionar -- AÑO: _____ HASTA: -- Seleccionar -- AÑO: _____ </p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="CALCULAR TOTALES"/></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">LIDER UNIDAD ACTUAL</th> <th colspan="6">GRUPO</th> </tr> <tr> <th>LIDERAZGO</th> <th>GRUPO</th> <th>OBJETIVO</th> <th>EXTERNO</th> <th>INTERNO</th> <th>INDICES</th> <th>GASTOS</th> <th>TIEMPO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"> Total Lider = 100 Total Grupo = 100 </p> </div>				PONDERACION POR UNIDAD	HISTORICO	META	OBJETIVO INSTITUCIONAL	0	0	INDICES DE PRODUCTIVIDAD	0	0	GASTOS	0	0	LIDER UNIDAD ACTUAL		GRUPO						LIDERAZGO	GRUPO	OBJETIVO	EXTERNO	INTERNO	INDICES	GASTOS	TIEMPO	100	0	0	0	0	0	0	0
PONDERACION POR UNIDAD	HISTORICO	META																																					
OBJETIVO INSTITUCIONAL	0	0																																					
INDICES DE PRODUCTIVIDAD	0	0																																					
GASTOS	0	0																																					
LIDER UNIDAD ACTUAL		GRUPO																																					
LIDERAZGO	GRUPO	OBJETIVO	EXTERNO	INTERNO	INDICES	GASTOS	TIEMPO																																
100	0	0	0	0	0	0	0																																
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																							
OBSERVACIONES:																																							

11.4.4 Pantallas para Ingreso de Ingreso del personal y sus ponderaciones

 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																				
AUTORES: ChristianMatamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																				
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																					
DESCRIPCIÓN: Ingreso del personal y sus ponderaciones																																							
<p> Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Ingrese el nombre del empleado y sus datos, si desea consultar use el boton "Listado Personal" 2) Puede cambiar la contraseña dando clic en el respectivo boton. 3) Seleccione las ponderaciones de las evaluaciones 4) Seleccione los permisos otorgados y de clic en el boton Grabar o Grabar cambios 5) Continúe con el paso siguiente. </p> <p style="text-align: right;"><i>Paso 4 de 10</i></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="GRABAR"/> <input type="button" value="GRABAR CAMBIOS"/> <input type="button" value="LISTADO PERSONAL"/> <input type="button" value="LIMPIAR"/> </p> <p style="text-align: center;">DATOS DEL PERSONAL</p> <p> NOMBRES: _____ <input type="button" value="CONSULTAR"/> <input type="checkbox"/> LIDER LIDER: -- Seleccionar -- <input type="button" value="ADMINISTRADOR"/> <input type="checkbox"/> ADMINISTRADOR USERNAME: _____ CONTRASEÑA: _____ UNIDAD: -- Seleccionar -- EMPRESA: _____ EMAIL: _____ </p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">PONDERACION EVALUACIONES</th> <th colspan="2">ACCIONES</th> </tr> <tr> <th></th> <th>HISTORICO</th> <th>META</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OBJ. INST.</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>Obj. INST.: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td>INDICES DE PROD.</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>CLIENTE INTERNO: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td>GASTOS</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>GASTOS: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>LIDERAZGO: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>CLIENTE EXTERNO: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>INDICES: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TIEMPO: Ingreso y Consulta Detallada</td> </tr> </tbody> </table>				PONDERACION EVALUACIONES		ACCIONES			HISTORICO	META		OBJ. INST.	0	0	Obj. INST.: Ingreso y Consulta Detallada	INDICES DE PROD.	0	0	CLIENTE INTERNO: Ingreso y Consulta Detallada	GASTOS	0	0	GASTOS: Ingreso y Consulta Detallada				LIDERAZGO: Ingreso y Consulta Detallada				CLIENTE EXTERNO: Ingreso y Consulta Detallada				INDICES: Ingreso y Consulta Detallada				TIEMPO: Ingreso y Consulta Detallada
PONDERACION EVALUACIONES		ACCIONES																																					
	HISTORICO	META																																					
OBJ. INST.	0	0	Obj. INST.: Ingreso y Consulta Detallada																																				
INDICES DE PROD.	0	0	CLIENTE INTERNO: Ingreso y Consulta Detallada																																				
GASTOS	0	0	GASTOS: Ingreso y Consulta Detallada																																				
			LIDERAZGO: Ingreso y Consulta Detallada																																				
			CLIENTE EXTERNO: Ingreso y Consulta Detallada																																				
			INDICES: Ingreso y Consulta Detallada																																				
			TIEMPO: Ingreso y Consulta Detallada																																				
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																							
OBSERVACIONES:																																							

11.4.5 Pantallas para Ingreso del Cliente Externo

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solis Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Ingreso del Cliente Externo			
<p> 1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 2) Ingrese todos los datos solicitados 3) El teléfono responde al siguiente formato: [999]999-999 => [codigoareaciudad] número telefónico 4) Brabe en el botón "ENVIAR". </p> <p style="text-align: right;">Paso 5 de 18</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="ENVIAR"/> <input type="button" value="GRABAR CAMBIOS"/> <input type="button" value="CONSULTAR"/> <input type="button" value="LIMPIAR"/> </p> <p style="text-align: center;">REGISTRO DEL CLIENTE EXTERNO</p> <p> NOMBRES: _____ APELLIDOS: _____ DIRECCION DOM. _____ EDAD: _____ PAIS NACIMIENTO: .. Seleccionar .. CIUDAD NAC. .. Seleccionar .. PROFESION: .. Escoja Profesion .. TELEFONO: _____ MOVIL: _____ CORREO: _____ EMPRESA _____ DEPARTAMENTO: _____ USERNAME: _____ CLAVE: _____ </p>			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.6 Pantallas para Abrir y Cerrar Mes

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																																																		
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																																		
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																																	
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																																			
DESCRIPCIÓN: Abrir y Cerrar Meses																																																					
<p> 1) Siga la siguiente instrucción por favor: 2) Seleccione INGRESO o CONSULTA para el mes y año actual caso contrario ingréselos en el botón "NUEVO" 3) Si desea modificar el tipo (INGRESO O CONSULTA) de clic en el link "Editar" </p> <p style="text-align: right;"> Paso 6 de 18 NUEVO </p> <p style="text-align: center;"> ABRIR Y CERRAR MESES </p> <p style="text-align: center;"> Primero << Ir a >> Último </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>AÑO</th> <th>INGRESO</th> <th>CONSULTA</th> <th>EDICION</th> <th>BORRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> </tbody> </table> <p> TIPO: <input type="text" value="INGRESO"/> ACTUALIZAR </p>						MES	AÑO	INGRESO	CONSULTA	EDICION	BORRADO	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar	Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar
MES	AÑO	INGRESO	CONSULTA	EDICION	BORRADO																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
Databound	Databound	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Editar	Eliminar																																																
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																																					
OBSERVACIONES:																																																					

11.4.7 Pantallas para Ingreso de Ingreso de las variables

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
AUTORES: ChristianMatamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0	
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Ingreso de las variables			
<p> 1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Ingrese la variable, seleccione el tipo y su comportamiento. 2) Grabe 5) Ingresar la descripción de la variable en el boton Taxonomia. 6) Puede consultar las variables ingresadas dando clic en el boton Mostrar Variables 7) Continúe con el paso siguiente. </p> <p style="text-align: right;">Paso 5 de 13</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">INGRESO DE VARIABLES</p> <p style="text-align: right;">GRABAR VER TAXONOMIA</p> <p>EMPRESA: _____</p> <p>VARIABLE: _____</p> <p>TIPO: .. Seleccionar ..</p> <p>COMPORTAMIENTO: .. Seleccionar ..</p> </div>			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.8 Pantallas para Ingreso de Encuesta del Cliente Interno

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																														
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																														
Proyecto Cuadro De Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																															
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																															
DESCRIPCIÓN: Encuesta del Cliente Interno																																	
<p> 1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Defina el Departamento Cliente, y el departamento proveedor. 2) De clic en el boton Establecer Cadena. 3) Luego de clic en el boton Grabar. 4) Ingrese las preguntas de esta encuesta en el boton Preguntas. 5) Puede consultar las encuestas ya definidas en el boton " ". 6) Puede consultar las cadenas proveedor-cliente ya establecidas en el boton Proveedor-Cliente. 7) De clic sobre la pregunta si desea modificarla. 8) Continúe con el paso siguiente. </p> <p style="text-align: right;"><i>Paso 6 de 13</i></p> <p> ENCUESTA CLIENTE INTERNO <input type="button" value="GRABAR"/> <input type="button" value="PROVEEDOR-CLIENTE"/> <input type="button" value="PREGUNTAS"/> </p> <p> EMPRESA: <input type="text"/> </p> <p> CLIENTE: <input type="text" value="Unbound"/> <input type="button" value="ESTABLECER CADENA"/> PROVEEDOR: <input type="text" value="Unbound"/> </p> <p> ENCUESTA: <input type="text"/> </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PREGUNTA</th> <th>TIPO</th> <th>ESTADO</th> <th>EDICIÓN</th> <th>BORRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> </tbody> </table>				PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICIÓN	BORRADO	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar
PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICIÓN	BORRADO																													
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																													
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																													
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																													
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																													
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																													
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																	
OBSERVACIONES:																																	

11.4.9 Pantallas para Ingreso de Encuesta del Cliente Externo

	<p>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</p>	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005</p>																																				
<p>AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández</p>		<p>Proyecto Cuadro De Mando Integral</p>	<p>SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0</p>																																				
<p>NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000</p>		<p>NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000</p>																																					
<p>DESCRIPCIÓN: Encuesta del Cliente Externo</p>																																							
<p>Siga las siguientes instrucciones por favor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ingrese la encuesta, y luego defina los departamentos. 2) De clic en el botón Grabar. 3) Ingrese las preguntas de esta encuesta, en el botón Preguntas. 4) Si desea consultar las encuestas ya definidas de clic en el botón Encuestas Definidas. 5) De clic sobre la pregunta si desea modificarla. 6) Continúe con el siguiente paso. <p style="text-align: right;"><i>Paso 7 de 13</i></p> <p>ENCUESTA CLIENTE EXTERNO</p> <p>EMPRESA: _____</p> <p>ENCUESTA: _____</p> <p>UNIDADES DISPONIBLES</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Unbound</td> <td> ANADIR TODOS ELIMINAR ITEM ELIMINAR TODOS </td> <td>UNIDADES AFECTADAS POR ESTA PREGUNTA</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>Unbound</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PREGUNTA</th> <th>TIPO</th> <th>ESTADO</th> <th>EDICION</th> <th>BORRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> </tbody> </table>				Unbound	ANADIR TODOS ELIMINAR ITEM ELIMINAR TODOS	UNIDADES AFECTADAS POR ESTA PREGUNTA			Unbound	PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICION	BORRADO	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar
Unbound	ANADIR TODOS ELIMINAR ITEM ELIMINAR TODOS	UNIDADES AFECTADAS POR ESTA PREGUNTA																																					
		Unbound																																					
PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICION	BORRADO																																			
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																																			
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																																			
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																																			
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																																			
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																																			
<p>FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.</p>																																							
<p>OBSERVACIONES:</p>																																							

11.4.10
del Liderazgo

Pantallas para Ingreso de Encuesta

 <p>ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</p>	<p>DISEÑO DE PANTALLAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>																														
		<p>Fecha de Elaboración 18/octubre/2005</p>																														
<p>AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández</p>	<p>Proyecto Cuadro De Mando Integral</p>	<p>SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0</p>																														
<p>NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000</p>		<p>NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000</p>																														
<p>DESCRIPCIÓN: Encuesta del Liderazgo</p>																																
<p>3) Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Ingrese la encuesta y defina sus departamentos. 2) De clic en el boton Grabar. 3) Ingrese las preguntas de esta encuesta, en el boton Preguntas. 4) Puede consultar las encuestas definidas en el boton Encuestas Definidas. 5) De clic sobre la pregunta si desea modificarla. 6) Continúe con el siguiente paso</p> <p style="text-align: right;">Paso 8 de 13</p> <p>ENCUESTA LIDERAZGO</p> <p>EMPRESA: _____</p> <p>ENCUESTA: _____</p> <p>UNIDADES DISPONIBLES: Unbound</p> <p>UNIDADES AFECTADAS POR ESTA PREGUNTA: Unbound</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PREGUNTA</th> <th>TIPO</th> <th>ESTADO</th> <th>EDICION</th> <th>BORRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Editar</td> <td>Eliminar</td> </tr> </tbody> </table>			PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICION	BORRADO	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar	Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar
PREGUNTA	TIPO	ESTADO	EDICION	BORRADO																												
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																												
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																												
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																												
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																												
Databound	Databound	Databound	Editar	Eliminar																												
<p>FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.</p>																																
<p>OBSERVACIONES:</p>																																

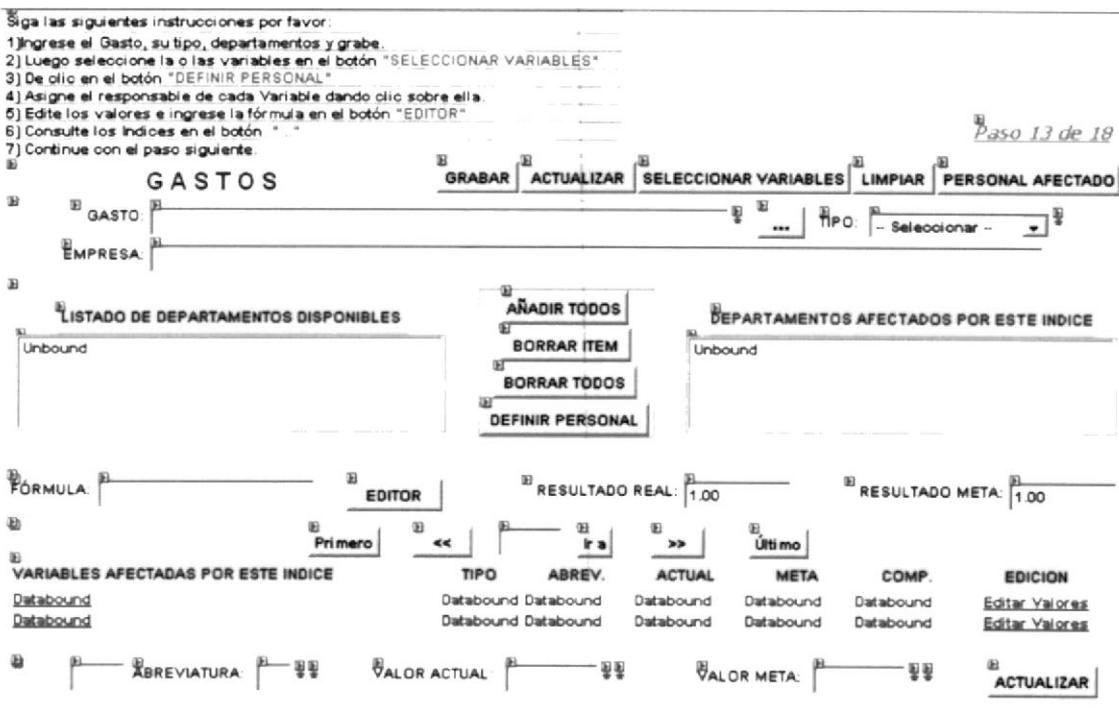
11.4.11 Pantallas para Ingreso de Objetivos Institucionales

 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																								
		Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																								
AUTORES: ChristianMatamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																								
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																								
DESCRIPCIÓN: Ingreso de los Objetivos Institucionales																										
<p> 1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Ingrese el Objetivo Institucional, su tipo, estado, departamentos, formula y grabe 2) Una vez grabado, seleccione la o las variables para este indice dando clic en el link Seleccionar Variables, allí podrá escogerlas. Paso 10 de 13 3) De clic en el boton Definir Personal. 4) Asigne los responsables de las Variables dando clic sobre el nombre de la variable en la tabla 5) Ingrese la formula del Objetivo dando clic en el boton Editor de Fórmula. 6) Si desea consultar los indices puede hacerlo dando clic en el boton Objetivos Definidos. 7) Si desea puede modificar los datos del indice dando clic en el boton Actualizar. 8) Continúe con el paso siguiente. </p> <div style="text-align: right;"> <input type="button" value="GRABAR"/> <input type="button" value="ACTUALIZAR"/> <input type="button" value="SELECCIONAR VARIABLES"/> </div> <p> OBJETIVO INSTITUCIONAL </p> <p> EMPRESA: <input type="text"/> OBJETIVO: <input type="text"/> ... TIPO: <input type="text" value="-- Seleccionar --"/> </p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>LISTADO DE DEPARTAMENTOS DISPONIBLES</p> <p>Unbound</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p><input type="button" value="AÑADIR TODOS"/></p> <p><input type="button" value="ELIMINAR ITEM"/></p> <p><input type="button" value="ELIMINAR TODOS"/></p> <p><input type="button" value="DEFINIR PERSONAL"/></p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>DEPARTAMENTOS AFECTADOS POR ESTE INDICE</p> <p>Unbound</p> </div> </div> <p> FORMULA: <input type="text"/> <input type="button" value="EDITOR"/> RESULTADO REAL: <input type="text" value="1.00"/> RESULTADO META: <input type="text" value="1.00"/> </p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Primero"/> <input type="button" value="<<"/> <input type="button" value="Ir a"/> <input type="button" value=">>"/> <input type="button" value="Último"/> </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE</th> <th>TIPO</th> <th>ABREY.</th> <th>ACTUAL</th> <th>META</th> <th>EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> </tbody> </table>			VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE	TIPO	ABREY.	ACTUAL	META	EDICION	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>
VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE	TIPO	ABREY.	ACTUAL	META	EDICION																					
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																					
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																					
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																					
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																										
OBSERVACIONES:																										

11.4.12 Pantallas para Ingreso de Índices de Productividad

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																										
	Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																												
AUTORES: ChristianMatamoros Madrid Karina Solis Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																										
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																											
DESCRIPCIÓN: Ingreso de los Índices de Productividad																													
<p>Siga las siguientes instrucciones por favor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ingrese el índice de Productividad, su tipo, estado, el departamento y grabe. 2) Una vez grabado, seleccione la o las variables para este índice dando clic en el link Seleccionar Variables, allí podrá escogerlas. 3) De clic en el boton Definir Personal. 4) Asigne los responsables de las Variables dando clic sobre el nombre de la variable en la tabla. 5) Ingrese la formula del Gasto dando clic en el boton Editor de Fórmula. 6) Si desea consultar los índices puede hacerlo dando clic en el boton índices Definidos. 7) Si desea puede modificar los datos del índice dando clic en el boton Actualizar. 8) Continúe con el paso siguiente. <p style="text-align: right;"><i>Paso 11 de 13</i></p> <p>INDICES DE PRODUCTIVIDAD</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="GRABAR"/> <input type="button" value="ACTUALIZAR"/> <input type="button" value="SELECCIONAR VARIABLES"/> </p> <p> EMPRESA: <input type="text"/> INDICE: <input type="text"/> <input type="button" value="..."/> TIPO: -- Seleccionar -- </p> <p> <input type="button" value="LISTADO DE DEPARTAMENTOS DISPONIBLES"/> <input type="button" value="AÑADIR TODOS"/> <input type="button" value="DEPARTAMENTOS AFECTADOS POR ESTE INDICE"/> </p> <p> <input type="button" value="Unbound"/> <input type="button" value="ELIMINAR ITEM"/> <input type="button" value="Unbound"/> <input type="button" value="ELIMINAR TODOS"/> <input type="button" value="DEFINIR PERSONAL"/> </p> <p> FÓRMULA: <input type="text"/> <input type="button" value="EDITOR"/> RESULTADO REAL: <input type="text" value="1.00"/> RESULTADO META: <input type="text" value="1.00"/> </p> <p> <input type="button" value="Primero"/> <input type="button" value="«"/> <input type="button" value="« a"/> <input type="button" value="»"/> <input type="button" value="Último"/> </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE</th> <th>TIPO</th> <th>ABREV.</th> <th>ACTUAL</th> <th>META</th> <th>EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="Databound"/></td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td><input type="button" value="Editar"/></td> </tr> </tbody> </table>						VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE	TIPO	ABREV.	ACTUAL	META	EDICION	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>
VARIABLES AFECTADAS POR ESTE INDICE	TIPO	ABREV.	ACTUAL	META	EDICION																								
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																								
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																								
<input type="text" value="Databound"/>	Databound	Databound	Databound	Databound	<input type="button" value="Editar"/>																								
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																													
OBSERVACIONES:																													

11.4.13 Pantallas para Ingreso de Gastos

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Ingreso de los Gastos			
<p>Siga las siguientes instrucciones por favor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ingrese el Gasto, su tipo, departamentos y grabe. 2) Luego seleccione la o las variables en el botón "SELECCIONAR VARIABLES" 3) De clic en el botón "DEFINIR PERSONAL" 4) Asigne el responsable de cada Variable dando clic sobre ella. 5) Edite los valores e ingrese la fórmula en el botón "EDITOR" 6) Consulte los índices en el botón "..." 7) Continúe con el paso siguiente. <p style="text-align: right;"><i>Paso 13 de 18</i></p> 			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.14 Pantallas para Generación de los Resultados

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Generación de los Resultados			
<p> Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Seleccione el mes en el que desea generar el resultado. 2) Seleccione el año y días trabajados, 3) Seleccione la o las métricas en las que desee el resultado. 4) De clic en el botón Generar Resultados. </p> <p style="text-align: center;">GENERAR RESULTADOS</p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> GENERAR RESULTADOS MES </div> <p> EMPRESA: _____ </p> <p> MES: -- Seleccionar -- </p> <p> AÑO: --Elija-- </p> <p> DÍAS TRABAJADOS: --Elija-- </p> <p> <input type="checkbox"/> OBJETIVO INSTITUCIONAL </p> <p> <input type="checkbox"/> CLIENTE EXTERNO <input type="checkbox"/> CLIENTE INTERNO </p> <p> <input type="checkbox"/> TIEMPO EFICAZ <input type="checkbox"/> INDICES DE PRODUCTIVIDAD </p> <p> <input type="checkbox"/> GASTOS <input type="checkbox"/> LIDERAZGO </p>			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.15 Pantallas para Definir los días y minutos totales de Atraso

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández	Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000	
DESCRIPCIÓN: Definición de Días y minutos totales de Atraso del Personal			
<p> Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Escoja el personal cuyo tiempo eficaz será evaluado . 2) Escoja el tipo de atraso 3) Ingrese la cantidad de días de atrasos en el mes 4) Ingrese los minutos de atraso en el mes (Máximo= 9600 min al mes) 5) Grabe. </p> <p style="text-align: right;"> Paso 15 de 18 <input type="button" value="GRABAR"/> </p> <p style="text-align: center;"> TIEMPO EFICAZ </p> <p> EMPRESA: <input type="text"/> </p> <p> PERSONAL: <input type="text" value="-- Seleccionar --"/> </p> <p> TIPO DE ATRASO: <input type="text" value="-- Seleccionar --"/> </p> <p> DIAS DE ATRASO: <input type="text" value="00"/> </p> <p> MINUTOS DE ATRASO: <input type="text" value="00"/> </p>			
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.			
OBSERVACIONES:			

11.4.16 Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Interno

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																					
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																					
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																					
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																						
DESCRIPCIÓN: Calificación del Cliente Interno																								
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>[[b Saludo]]</p> <p>Siga las siguientes instrucciones por favor:</p> <p>1) Seleccione el departamento que va a calificar.</p> <p>2) Califique concientemente cada pregunta en el link Evaluar</p> <p>3) Grabe la calificación en el botón "GRABAR". Recuerde: El rango de calificación permitido es: [0..100]</p> <p style="text-align: right;">Paso 16 de 18</p> <p style="text-align: right;">CALIFICAR</p> <h3 style="text-align: center;">CALIFICACIÓN DE CLIENTE INTERNO</h3> <p>EMPRESA: _____</p> <p>CALIFICO A: Unbound</p> <p>PERTENEZCO A: _____</p> <p>AÑO: _____</p> <p>MES: _____</p> <p style="text-align: center;"> 91 a 100 => F 81 a 90 => Q 61 a 80 => D 0 a 60 => A </p> <p style="text-align: center;"> Primero << Tr a >> Último </p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">PREGUNTA</th> <th style="text-align: left;">TIPO</th> <th style="text-align: left;">EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Databound</td> <td>Databound</td> <td>Evaluar</td> </tr> </tbody> </table> <p>CALIFICACIÓN: _____</p> <p style="text-align: right;">GRABAR</p> </div>				PREGUNTA	TIPO	EDICION	Databound	Databound	Evaluar															
PREGUNTA	TIPO	EDICION																						
Databound	Databound	Evaluar																						
Databound	Databound	Evaluar																						
Databound	Databound	Evaluar																						
Databound	Databound	Evaluar																						
Databound	Databound	Evaluar																						
Databound	Databound	Evaluar																						
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																								
OBSERVACIONES:																								

11.4.17 Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Interno

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																																													
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																													
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																													
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000			NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																													
DESCRIPCIÓN: Calificación del Cliente Interno																																																
<p>1) Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Seleccione el departamento que va a calificar. 2) Califique concientemente por cada pregunta, La calificación deberá estar en el rango permitido [0..100] 3) Grabe la calificación en el link Grabar.</p>																																																
<p>CALIFICACIÓN DE CLIENTE INTERNO</p>																																																
<p>EMPRESA: _____</p> <p>UNIDAD: Unbound _____</p> <p>AÑO: _____</p> <p>MES: _____</p>																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>PREGUNTA</th> <th>CALIFICACION</th> <th>EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Databound</td><td>Databound</td><td>0</td><td>Evaluar</td></tr> </tbody> </table>					TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar
TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																																
OBSERVACIONES:																																																

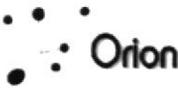
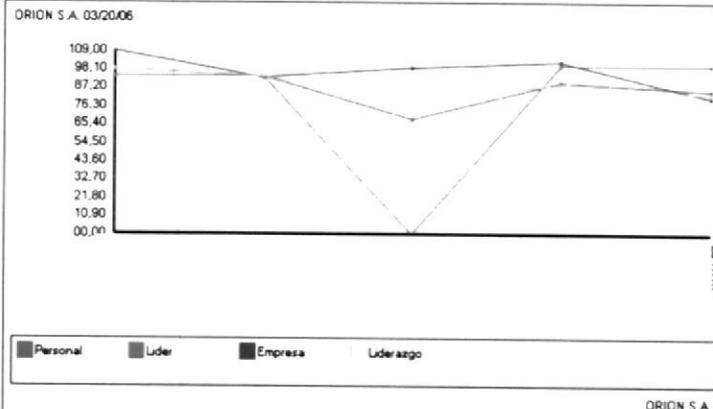
11.4.18 Pantallas para Ingreso de Calificación del Liderazgo

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																																													
				Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																												
AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																												
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																														
DESCRIPCIÓN: Calificación del Liderazgo																																																
<p>1) Siga las siguientes instrucciones por favor:</p> <p>1) Lea concientemente cada pregunta y califique dando clic en el link Evaluar,</p> <p>2) Ingrese la calificación y grabe en el link Grabar.</p> <p>Recuerde: El rango de calificación permitido debera estar entre [0..100]</p> <p>CALIFICACIÓN DE LIDERAZGO</p> <p>EMPRESA: _____</p> <p>SUPERIOR: _____</p> <p>AÑO: _____</p> <p>MES: _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>PREGUNTA</th> <th>CALIFICACION</th> <th>EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Databound</td><td>Databound</td><td>0</td><td>Evaluar</td></tr> </tbody> </table>					TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar
TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																																
OBSERVACIONES:																																																

11.4.19 Pantallas para Ingreso de Calificación del Cliente Externo

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1																																													
			Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																													
AUTORES: ChristianMatamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																												
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																														
DESCRIPCIÓN: Calificación del Cliente Externo																																																
<p> Siga las siguientes instrucciones por favor: 1) Lea concientemente cada pregunta y califique dando clic en el link Evaluar, 2) Ingrese la calificación y grabe en el link Grabar. Recuerde: El rango de calificación permitido debera estar entre [0..100] </p> <p style="text-align: center;">CALIFICACIÓN DE CLIENTE EXTERNO</p> <p> EMPRESA: _____ AÑO: _____ MES: _____ </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>PREGUNTA</th> <th>CALIFICACION</th> <th>EDICION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Databound</td><td>Databound</td><td>0</td><td>Evaluar</td></tr> </tbody> </table>					TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar	Databound	Databound	0	Evaluar
TIPO	PREGUNTA	CALIFICACION	EDICION																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
Databound	Databound	0	Evaluar																																													
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																																
OBSERVACIONES:																																																

11.4.20 Pantallas de Reporte Resultados

	ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1								
	AUTORES: Christian Matamoros Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Fecha de Elaboración 18/octubre/2005								
Proyecto Cuadro De Mando Integral		SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0									
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000									
DESCRIPCIÓN: Reporte Resultados											
<div style="text-align: right;">Marzo 20 del 2006</div>  <div style="text-align: center;"> RESULTADOS  </div> <div style="text-align: center;"> RESULTADOS FINALES </div>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICE</th> <th>TIPO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AUTOGESTION</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>GASTOS</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>PRODUCTIVIDAD EXPORTACION</td> <td>C</td> </tr> </tbody> </table>				INDICE	TIPO	AUTOGESTION	C	GASTOS	C	PRODUCTIVIDAD EXPORTACION	C
INDICE	TIPO										
AUTOGESTION	C										
GASTOS	C										
PRODUCTIVIDAD EXPORTACION	C										

11.4.21 Pantalla del Reporte de Resultados de Índices por Líder

 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL		DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 18/octubre/2005																																																																																																																																				
AUTORES: Christian Matamoras Madrid Karina Solís Argandoña Paola Soto Fernández		Proyecto Cuadro De Mando Integral	SISTEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Ver 1.0																																																																																																																																				
NOMBRE FÍSICO: SICMI_0000		NOMBRE LÓGICO: SICMI_0000																																																																																																																																					
DESCRIPCIÓN: Reporte de Resultados de los Índices por Líder																																																																																																																																							
<div style="text-align: right;">Marzo 20 del 2006</div> 																																																																																																																																							
Empresa: SUBSECRETARIA DE RECURSOS PESQUE Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO ORGANIZA Usuario: CARLOS GONZALEZ Líder: LUCIA FERNANDEZ Mes: Septiembre Año: 2003		SUBSECRETARIA DE RECURSOS PESQUEROS																																																																																																																																					
Unidades - Personal SUBSECRETARIA DE PESCA LUCIA FERNANDEZ SUBSECRETARIA DE PESCA DIRECCION DE DESARROLLO ORG DIRECCION GENERAL DE PESCA		AUTOGESTION																																																																																																																																					
Indices Definidos		<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>AÑO</th> <th>RESULTADO</th> <th>MEDIA ACUM</th> <th>MAX MEDIA</th> <th>EV HIST</th> <th>META</th> <th>EV META</th> <th>EV FINAL</th> <th>POND HIST</th> <th>POND META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2003</td><td>711,78</td><td>711,78</td><td>711,78</td><td>100,00</td><td>514,24</td><td>120,00</td><td>110,00</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>2</td><td>2003</td><td>,00</td><td>,00</td><td>1,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>3</td><td>2003</td><td>462,91</td><td>624,96</td><td>711,78</td><td>87,80</td><td>586,67</td><td>78,90</td><td>83,35</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>4</td><td>2003</td><td>734,54</td><td>652,36</td><td>711,78</td><td>91,65</td><td>407,72</td><td>120,00</td><td>105,83</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>5</td><td>2003</td><td>414,69</td><td>604,82</td><td>711,78</td><td>84,97</td><td>312,82</td><td>120,00</td><td>102,49</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>6</td><td>2003</td><td>324,56</td><td>558,11</td><td>711,78</td><td>78,41</td><td>682,01</td><td>87,59</td><td>63,01</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>7</td><td>2003</td><td>417,36</td><td>538,01</td><td>711,78</td><td>75,59</td><td>195,92</td><td>120,00</td><td>97,80</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>8</td><td>2003</td><td>406,46</td><td>521,56</td><td>711,78</td><td>73,28</td><td>138,47</td><td>120,00</td><td>96,64</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>9</td><td>2003</td><td>452,79</td><td>513,92</td><td>711,78</td><td>72,20</td><td>232,27</td><td>120,00</td><td>96,10</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>10</td><td>2003</td><td>617,06</td><td>524,24</td><td>711,78</td><td>73,65</td><td>325,30</td><td>120,00</td><td>96,83</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> <tr><td>11</td><td>2003</td><td>,00</td><td>,00</td><td>1,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>,00</td><td>50,00</td><td>50,00</td></tr> </tbody> </table>		MES	AÑO	RESULTADO	MEDIA ACUM	MAX MEDIA	EV HIST	META	EV META	EV FINAL	POND HIST	POND META	1	2003	711,78	711,78	711,78	100,00	514,24	120,00	110,00	50,00	50,00	2	2003	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	50,00	50,00	3	2003	462,91	624,96	711,78	87,80	586,67	78,90	83,35	50,00	50,00	4	2003	734,54	652,36	711,78	91,65	407,72	120,00	105,83	50,00	50,00	5	2003	414,69	604,82	711,78	84,97	312,82	120,00	102,49	50,00	50,00	6	2003	324,56	558,11	711,78	78,41	682,01	87,59	63,01	50,00	50,00	7	2003	417,36	538,01	711,78	75,59	195,92	120,00	97,80	50,00	50,00	8	2003	406,46	521,56	711,78	73,28	138,47	120,00	96,64	50,00	50,00	9	2003	452,79	513,92	711,78	72,20	232,27	120,00	96,10	50,00	50,00	10	2003	617,06	524,24	711,78	73,65	325,30	120,00	96,83	50,00	50,00	11	2003	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	50,00	50,00
MES	AÑO	RESULTADO	MEDIA ACUM	MAX MEDIA	EV HIST	META	EV META	EV FINAL	POND HIST	POND META																																																																																																																													
1	2003	711,78	711,78	711,78	100,00	514,24	120,00	110,00	50,00	50,00																																																																																																																													
2	2003	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	50,00	50,00																																																																																																																													
3	2003	462,91	624,96	711,78	87,80	586,67	78,90	83,35	50,00	50,00																																																																																																																													
4	2003	734,54	652,36	711,78	91,65	407,72	120,00	105,83	50,00	50,00																																																																																																																													
5	2003	414,69	604,82	711,78	84,97	312,82	120,00	102,49	50,00	50,00																																																																																																																													
6	2003	324,56	558,11	711,78	78,41	682,01	87,59	63,01	50,00	50,00																																																																																																																													
7	2003	417,36	538,01	711,78	75,59	195,92	120,00	97,80	50,00	50,00																																																																																																																													
8	2003	406,46	521,56	711,78	73,28	138,47	120,00	96,64	50,00	50,00																																																																																																																													
9	2003	452,79	513,92	711,78	72,20	232,27	120,00	96,10	50,00	50,00																																																																																																																													
10	2003	617,06	524,24	711,78	73,65	325,30	120,00	96,83	50,00	50,00																																																																																																																													
11	2003	,00	,00	1,00	,00	,00	,00	,00	50,00	50,00																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICE</th> <th>TIPO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>AUTOGESTION</td><td>C</td></tr> <tr><td>GASTOS</td><td>C</td></tr> <tr><td>PRODUCTIVIDAD EXPORTACION</td><td>C</td></tr> <tr><td>VALOR AGREGADO</td><td>C</td></tr> <tr><td>VOLUMEN EXPORTACION</td><td>C</td></tr> </tbody> </table>		INDICE	TIPO	AUTOGESTION	C	GASTOS	C	PRODUCTIVIDAD EXPORTACION	C	VALOR AGREGADO	C	VOLUMEN EXPORTACION	C	91 a 100 => F 81 a 90 => D 61 a 80 => D 0 a 60 => A																																																																																																																									
INDICE	TIPO																																																																																																																																						
AUTOGESTION	C																																																																																																																																						
GASTOS	C																																																																																																																																						
PRODUCTIVIDAD EXPORTACION	C																																																																																																																																						
VALOR AGREGADO	C																																																																																																																																						
VOLUMEN EXPORTACION	C																																																																																																																																						
Proceso de generación exitoso																																																																																																																																							
FRECUENCIA DE USO: Pantalla de uso diario.																																																																																																																																							
OBSERVACIONES:																																																																																																																																							

12 SEGURIDADES DEL SISTEMA

12.1 NIVELES DE SEGURIDAD DE ACCESO Y USO

La entrada a SICM se realizará mediante un usuario y un password (clave de acceso), después según el Rol de Usuario y su perfil correspondiente se presentarán todas las opciones asignadas a él; con la cuál podrá ingresar al Sistema.

Nadie puede entrar al sistema mientras no tenga asignado un usuario a rol determinado. La información que manipula cada usuario es netamente la misma que ha creado.

Los Perfiles de Usuario serán asignados según las funciones del mismo dentro de la empresa.

NIVEL	NIVELES DE SEGURIDAD	ACCESO O FUNCIONES
1	Administrador (Web Master)	Acceso total a las operaciones del Sistema, incluyendo: <ul style="list-style-type: none">• Respaldo de datos• Restauración de Datos• Creación de Usuarios• Actualización de Parámetros del Sistema• Consulta de Bitácoras.
2	Administrador(cliente)	<ul style="list-style-type: none">• Creación de Niveles de Acceso• Acceso a todas las operaciones dentro del Sistema de Implementacion de Cuadro de mando Integral V. 1.0
3	Usuarios	Procesos de Calificación, Ingreso de Variables y Generación de Consultas/Reportes.

12.2 SEGURIDAD DE LOS DATOS

Para asegurar los datos se hará el respaldo total de toda la base de datos Orion que será controlado por el Web Master de Orion S.A.

12.3 RESPALDO DE LA BASE DATOS

El Web Master sacará respaldo diferencial sobre las encuestas e indicadores que han sido emitidos desde Internet.

12.4 RESTAURACIÓN

Este proceso se da cuando se ha perdido información, y se desea recuperar la información respaldada. El Web Master es la única persona autorizada para realizar este proceso.

13 CONCLUSIONES

La Organización Inteligente Online, conocedora de las necesidades y exigencias del mercado actual, crea un sistema innovador llamado Orión, cuyo propósito es Implementar el Cuadro de Mando Integral en las Pymes, que es el mercado seleccionado a mediano plazo.

Este producto trata de incrementar la productividad a través de la medición de variables y de establecer un plan estratégico, que sea flexible y coherente con las metas u objetivos globales de cualquier empresa que solicite nuestros servicios, trabajando paralelamente con la integridad de quienes lo componen, los mismos que, verán su trabajo reflejado en un producto de calidad y altamente competitivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

a) Tesis

M. Casierra, L. Herrera, “Análisis, Diseño e Implementación de un Sitio Web para un Sistema Educativo”, (Tesis, Licenciatura en Sistemas de Información, Facultad de Ingeniería Electrónica, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 2004).

b) Documentación sobre Cuadro de Mando Integral y Programación .Net

1. <http://estrategiaempresarial.com/default.htm>
2. <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/20/bsc.htm>
3. <http://leighbureau.com/speaker.asp?id=92>
4. http://www.improven-consultores.com/paginas/documentos_gratuitos/estrategiaCMI.php
5. <http://www.monografias.com/trabajos14/kaisenn/kaisenn.shtml>
6. <http://www.tablero-decomando.com/>
7. [http://siquelnet.etraduccion.com/default.aspx?Tema=NET&Seccion=G
ENERAL&Articulo=005.xml](http://siquelnet.etraduccion.com/default.aspx?Tema=NET&Seccion=GENERAL&Articulo=005.xml)
8. [http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ES;326502&sd=msdn
#3](http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ES;326502&sd=msdn#3)
9. <http://www.balancedscorecard.org/basics/bsc1.html>
10. <http://www.hri.ca/partners/prodessa/mapa.htm>