

**TEMA 8 (5 puntos)**

En qué consiste el diagnóstico administrativo y qué aspectos debe incorporar para que aporte elementos de decisión sustantivos a la auditoría

**TEMA 9 (5 puntos)**

Relacione las descripciones breves de algunos enfoques de análisis administrativos organizacionales con los términos clave, anotando en los espacios respectivos las letras mayúsculas que les corresponda

LETRA	TÉRMINOS CLAVE	ENFOQUES ORGANIZACIONALES
	CADENA DE VALOR	C. Proceso estratégico que busca una relación de socios entre la organización y su personal, promoviendo el aumento de la confianza, responsabilidad, autoridad y compromiso para desempeñar su trabajo en forma óptima
	REINGENIERÍA ORGANIZACIONAL	D. Serie completa de actividades desde el procesamiento de materias primas hasta la generación de productos que crean un valor para los clientes
	BENCHMARKING	E. Filosofía que promueve el manejo de cero inventarios y la coordinación de la producción mediante el proceso de insumos de manera inmediata a su ingreso al sistema productivo
	JUST IN TIME	A. Proceso sistemático y continuo de evaluación de los productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como líderes en su campo, con el fin de realizar mejoras organizacionales
	EMPOWERMENT	B. Proceso a través del cual las organizaciones rediseñan sus sistemas de información, de organización, formas de trabajar en equipo y los medios por los que dialogan entre sí y con los clientes o usuarios, para lograr mejoras sustanciales en su desempeño

**TEMA 10 (15 puntos)**

Resultados de la evaluación final de una empresa dedicada a la elaboración de productos de mármol – taller realizado en clase

ETAPA	%	ETAPA	%	ETAPA	%	ETAPA	%
PLANEACION	6.99	ORGANIZACION	23.83	DIRECCION	22.32	CONTROL	22.86
Visión	22.73	Estructura organizacional	21.38	Liderazgo	15.63	Naturaleza	85.71
Misión	0.00	División y distribución de funciones	51.60	Comunicación	41.67	Herramientas	0.00
Objetivos	22.73	Cultura organizacional	0.00	Motivación	20.83	Calidad	14.29
Metas	0.00	Recursos humanos	17.10	Toma de decisiones	15.63		
Estrategias/Tácticas	0.00						

**Etapas de control (significado de los elementos que contiene)**

Naturaleza: Grado en que la empresa regula adecuadamente sus controles

Herramientas: Tipo de técnicas que la empresa utiliza para implementar controles

Calidad: Capacidad para establecer estándares para evaluar la calidad de productos y servicios

**SE PIDE:**

Analice el resultado obtenido en relación con cada uno de los indicadores presentados, recomendando a nivel de cada factor, sobre todo de aquellos más críticos, las acciones a seguir para corregir las debilidades existentes. Se deberá hacer también el correspondiente análisis por cada una de las etapas.