

En su descripción formal, el proceso de administración de recursos humanos implica _____
desarrollar y mantener una fuerza laboral de alta calidad.

- atraer
- compensar
- evaluar
- someter a prueba

El primer paso en la planeación de recursos humanos es _____

- predecir las necesidades de recursos humanos
- predecir la oferta de mano de obra
- evaluar la fuerza laboral existente
- revisar la misión, los objetivos y las estrategias organizacionales

La socialización de los nuevos trabajadores ocurre durante la etapa de _____ del proceso de dotación de personal.

- reclutamiento
- inducción
- selección
- capacitación

Los equipos son buenos para las organizaciones ya que pueden _____

- aumentar la creatividad en la solución de las organizaciones
- ayudar a controlar y disciplinar a los miembros
- satisfacer las necesidades individuales
- todas las anteriores

En una organización que opera con equipos autodirigidos, el papel tradicional del _____ es sustituido por el papel de líder de equipo.

- director ejecutivo
- supervisor de primera línea
- supervisor medio
- gerente general

Cuando los equipos son altamente cohesivos _____

- los miembros tienen un alto desempeño
- los miembros tienden a estar satisfechos con su membresía de equipo
- los miembros tienen normas positivas
- todas las anteriores

FIRMA