

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS  
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN**

EXAMEN FINAL MATERIA: AUDITORIA ADMINISTRATIVA  
FECHA: SEPTIEMBRE 1 DE 2008 ALUMNO: .....

**TEMA 1 (10 puntos)**

Cuál es el concepto y utilidad de los indicadores en una auditoría administrativa. Indique al menos 3 de las características fundamentales que debe reunir

**TEMA 2 (10 puntos)**

A continuación se dan ejemplos de indicadores cuantitativos de gestión por cada etapa del proceso administrativo. Identifique a que etapa (planeación, organización, dirección y control) y a que factor: **Visión, estructura organizacional, liderazgo, niveles**, pertenece cada indicador.

| ETAPA | FACTOR | EJEMPLOS  |
|-------|--------|---|
|       |        | Estilos de liderazgo actual<br>Total de estilos empleados |
|       |        | Empleados que la conocen<br>Total de empleados            |
|       |        | Controles estratégicos<br>Total de controles              |
|       |        | Personal que acepta el estilo<br>Total del personal       |
|       |        | Controles operacionales<br>Total de controles             |
|       |        | Áreas adjetivas<br>Total de áreas                         |
|       |        | Áreas descentralizadas<br>Total de áreas                  |
|       |        | Empleados que la comparten<br>Empleados que la conocen    |
|       |        | Personal que identifica el estilo<br>Total del personal   |
|       |        | Áreas sustantivas<br>Total de áreas                       |

**TEMA 3 (10 puntos)**

Con base en la investigación sobre las herramientas administrativas realizada por su grupo de trabajo, responda los puntos que se indican a continuación:

1. En que consiste la herramienta investigada por su grupo y sus principales características
2. Aplicaciones de dicha herramienta en una empresa y sus beneficios

**TEMA 4 (40 puntos)**

**CASO PRÁCTICO: EMPRESA MEXTELCOM S.A.**