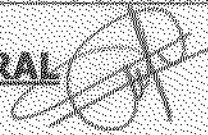




**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



➤ **EXAMEN DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

➤ **NOMBRE:**

**PARALELO : 1**

Contestar Verdadero o Falso a cada proposición, en base a lo requerido por la norma ISO 9001:2000 e identificar la cláusula de la mencionada norma que justifique la respuesta respectiva.

**Indicaciones:** Desarrollar el examen en forma individual. Se puede usar la norma como consulta.

Tiempo para la resolución del examen: 30 minutos. (20ptos)

N°	PROPOSICIÓN	V	F	CLÁUSULA
1	La política de calidad debe ser entendida por todos los empleados.			
2	El manual de calidad debe tratar todos los requisitos de la norma.			
3	Debe haber una lista de proveedores aprobada			
4	Los objetivos de calidad deben ser documentados			
5	La gerencia de la organización, entre otras cosas, debe demostrar su compromiso con el desarrollo y mejoramiento del SGC			
6	Los auditores internos deben proponer acciones correctivas			
7	Para garantizar resultados válidos, todos los equipos de medición y ensayo deben ser verificados antes de ser usados			
8	Todo el material entrante debe ser inspeccionado para garantizar que cumple con los requisitos especificados.			
9	Los productos no conformes pueden ser enviados por la organización de común acuerdo con el cliente.			
10	Las auditorías internas pueden ser conducidas en diferentes departamentos/áreas en diferentes frecuencias.			
11	Las revisiones por la dirección deben ser realizadas una vez al año.			
12	La organización debe suministrar infraestructura que cumpla con la última tecnología disponible.			
13	En la planificación de la realización del producto, la organización debe determinar los registros necesarios para proveer evidencia de cumplimiento con los requisitos.			
14	Todos los instrumentos de medición utilizados a través de la unidad de manufactura deben ser controlados y calibrados.			
15	Todos los niveles de la gerencia deben tener descripción de cargos.			
16	Las acciones correctivas aplican solo a no conformidades encontradas durante la realización del producto y no a las quejas de los clientes			
17	Todo el personal debe entender la relevancia e importancia de sus actividades y su contribución al logro de los objetivos de calidad.			
18	Cada proveedor debe ser evaluado en el sitio por el Departamento de Calidad de la Organización, como parte del proceso de selección.			
19	Una organización debe determinar los requisitos relacionados con el producto, incluyendo los requisitos estatutarios y reguladores aplicables.			
20	La organización debe establecer proceso de comunicación interna documentados para garantizar la eficacia del SGC.			