12) La empresa Coca Cola en su logística de Transporte de Aprovisionamiento, que es aquella que se encarga del retiro de contenedores del puerto - actualmente con flota propia - presenta un bajo nivel de contribución, así como de know how. Basado en lo aprendido Ud. que le aconsejaría:
   A) Mantener esa operación propia
   B) Invertir en nueva flota
   C) Ninguna de las anteriores
   D) A y B serian lo correcto

13) "Se caracteriza por realizar actividades de valor añadido en la manipulación, transporte y tratamiento del producto, siendo el más recurrido dentro de los mercados nacionales y son comúnmente PYMES" Es el concepto de:
   A) Operador Global
   B) Operador Multicliente
   C) Operador Logístico Integrativo
   D) Ninguno de los anteriores

14) "Abarca todo tipo de sector económico. Desarrolla su actividad en cualquier empresa, independientemente del sector." Este concepto nos refiere a que tipología de OPL
   A) Detallista
   B) Integral
   C) Parcial
   D) Ninguno de los anteriores

III Verdadero o falso (5 Puntos)

A) Si se realiza una implementación, como una normativa o certificación, en un área como Distribución siempre se puede garantizar un mejor resultado V F

B) Finalmente todas las estrategias ya sean de inventarios, transporte y ubicación deben llevarnos a cumplir los objetivos de servicio y satisfacción del cliente V F

C) Outsourcing, Externalizacion, y tercerización, son sinónimos y tienen la misma connotación V F

D) Para lograr eficiencia, se debe mejorar el proceso completo de negocio, por eso siempre se debe recurrir a contratar a los OPL V F

E) Un operador logístico es únicamente aquel que da todo tipo de soporte logístico desde la planificación, transporte, almacenaje y distribución . V F

IV Aplicaciones (18 Puntos)

Ejercicio 1 : (6 puntos)

De los ejemplos y situaciones que se va a detallar cual de los 4 escenarios seria al que pertenece o podría estar.

A) La Cervecera nacional ha comenzado un proceso de outsourcing de su gestión de distribución y reparto de cerveza, pues el aporte al core es bajo aunque ya habían superado la curva de aprendizaje.
B) Holcim, se ha distinguido por mantener su logística de distribución en la industria del concreto, por la cual ha ganado múltiples galardones.
C) Servicios muy alejados del core en los cuales hay poco interés de desarrollar Know How, como Guardiania, Mensajeria o Jardineria.
D) Dentro de la gestión bancaria y de tarjetas de crédito, la gestión de cobranza es inherente al Core, sin embargo los niveles de Know How no se han desarrollado lo cual ha dado pie a que se prefiera tercerizar esta gestión.