

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



**PROYECTO SOBRE CENTRO DE APOYO ACADÉMICO
PARA NIÑOS EN ETAPA ESCOLAR**

Tesis de Grado

Previa la obtención del Título de:

Ingeniero Comercial y Empresarial, Especialización Finanzas

Economista en Gestión Empresarial con Mención en Finanzas

Ingeniero Comercial y Empresarial, Especialización Marketing y Comercio
Exterior

Presentado por:

Wendy Jazmín León García

Yahel Nastenka Espinel Rivera

Romy Andrea Flor Zambrano

Guayaquil-Ecuador

2009

INDICE

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento.....	II
Tribunal de Graduación.....	III
Declaración Expresa.....	IV
Índice de Cuadros y Figuras.....	V
Capítulo 1: Introducción	
1.1 Generalidades.....	8
1.2 Antecedentes.....	9
1.3 Importancia del Estudio.....	10
1.4 Marco Teórico.....	11
1.5 Objetivos.....	12
Capítulo 2: Investigación de Mercado y Plan de Marketing	
2.1 Perspectivas de la Investigación.....	14
2.2 Planteamiento del Problema.....	14
2.3 Objetivos de la Investigación de Mercado.....	15
2.4 Plan de Muestreo.....	15
2.5 Diseño de la Encuesta.....	17
2.6 Presentación e Interpretación de Resultados.....	18
2.7 Conclusiones.....	23
2.8 Plan de Marketing.....	24
2.8.1 Objetivos.....	24
2.8.2 Segmentación del Mercado.....	24
2.8.3. Estrategia de Posicionamiento.....	25
2.8.4 Marketing Mix.....	25

Capítulo 3: Estudio Técnico

3.1 Localización.....	27
3.2 Descripción del Plan de Operaciones.....	27
3.3 Procesos.....	28
3.4 Materiales y Equipos necesarios.....	30
3.5 Recurso Humano necesario.....	31
3.6 Descripción de Puestos y Salarios.....	32
3.7 Distribución del Centro.....	34
3.8 Capacidad Instalada.....	35

Capítulo 4: Estudio Organizacional

4.1 Misión y Visión.....	37
4.2 Organigrama.....	38
4.3 Requisitos de contratación.....	38
4.4 Aspectos Legales.....	40
4.5 Matriz Boston Consulting Group.....	41
4.6 Análisis FODA.....	42

Capítulo 5: Estudio Financiero

5.1 Inversión Inicial.....	43
5.2 Gastos.....	43
5.3 Depreciación de Activos Fijos.....	44
5.4 Estructura de Financiamiento.....	44
5.5 Proyección de Ingresos.....	44
5.6 Capital de Trabajo.....	45
5.7 Flujo de Caja.....	45
5.8 Tasa Interna de Retorno.....	45
5.9 Valor Actual Neto.....	46

5.10. Análisis de Sensibilidad.....	46
5.11. Conclusiones y Recomendaciones.....	47

DEDICATORIA

Dedico este esfuerzo a mi abuela Consuelo+, se que bajo del cielo para acompañarme en este momento, y a mi madre que siempre estuvo a mi lado.

Wendy Jazmín León García

A mi mamá, mi papá y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

Yahel Nastenka Espinel Rivera

Dedico este logro a las mujeres más importantes de mi vida Thalie+, Romy, Sandra y Aida, sin su apoyo y amor no hubiera sido posible hacerlo, no solo les debo esto si no mi vida entera. También lo dedico a mi esposo e hijos por el tiempo que les robe para realizarlo, los amo a todos.

Romy Andrea Flor Zambrano

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fortaleza que muchas veces sentí que me faltaba, a mis padres ya que gracias a ellos llegue hasta aquí y les debo todo lo que soy, a todos mis amigos que fueron base fundamental en mi vida universitaria y a mis compañeras de proyecto que gracias a esta excusa pude conocerlas y compartir con ellas todo el esfuerzo.

Wendy Jazmín León García

Agradezco a Dios por iluminarme cada día de mi vida, a la Mater por entregarme su corazón, a toda mi familia y a Roy Mendoza quienes confiaron en mi en todo momento. A mis compañeras de proyecto, con quienes he formado un gran equipo de trabajo y camaradería.

Yahel Nastenka Espinel Rivera

Agradezco sobre todo a Dios, a todas y cada una de las personas que hicieron posible que realizara mis metas, nombrarlos sería interminable, pero todos y cada uno de los que pusieron su granito de arena merecen este agradecimiento. A mis compañeras de Proyecto Yahel Espinel y Wendy León por su gran comprensión y apoyo, realmente fue un placer trabajar con ellas.

Romy Andrea Flor Zambrano

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Econ. Leonardo Estrada Aguilar
Presidente Tribunal

Econ. Geovanny Bastidas R., Sub-Decano
Director de Tesis

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto nos corresponden exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL”

Wendy Jazmín León García

Yahel Nastenka Espinel Rivera

Romy Andrea Flor Zambrano

INDICE DE CUADROS Y FIGURAS (ANEXOS)

Encuesta	1
Logotipo.....	2
Folleto Tríptico anverso.....	3
Folleto Tríptico reverso.....	4
Volante.....	5
Plano planta baja.....	6
Plano patio.....	7
Plano planta alta.....	8
Inversión Inicial.....	9
Gasto oficina y constitución de Cía.....	10
Aportaciones al IESS.....	11
Décimos a pagar.....	12
Depreciación de Activos.....	13
Valor de Desecho.....	13
Préstamo.....	14
Proyección de Ingresos.....	15
Capital de Trabajo.....	16
Flujo de Caja mensual (año 1).....	17
Flujo de Caja anual.....	18
Análisis de Sensibilidad.....	19