16. _____ Proceso de estimar la magnitud del riesgo asociada a un peligro, considerando la eficacia de cualquier control existente, y decidiendo si el riesgo es aceptable o no.

17. _____ Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características.

18. _____ Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

19. _____ Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

20. _____ Resultados medibles de la gestión que hace una organización de sus aspectos ambientales.

¿Qué es Auditoría según ISO 9000:2005? (3 puntos)

Escriba los Principios de Gestión de la Calidad. (8 puntos)

Escriba dos procedimientos documentados para ISO 9001:2008 (2 puntos)

En organizaciones grandes los procesos se clasifican en: (3 puntos)

Los cuatro componentes principales que se deben considerar en la redacción de los hallazgos son: (2 puntos)

Según ISO 19011:2002 dos atributos de un auditor son: (2 puntos)