ING. MARQUEZ

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
LOGISTICA
Segunda Evaluación – II Término
septiembre/2009

Profesor: Antonio Márquez B.

Examen: ____

EXAMEN PARCIAL
MATERIA: Logística
NOMBRE: _____

1. Explique la metodología de planificación industrial MRP II
2. Indique los pasos para optimizar la red de Distribución
3. Explique tres formas de almacenamiento móvil (en transito) que podrían reemplazar a una bodega satélite en otra ciudad
4. Indique los 4 procesos principales que se ejecutan en los centros de distribución y explique uno de ellos
5. Describa el Modelo de Transporte
6. Explique el método de ahorro para definir las rutas de transporte
7. Explique en detalle la estructura de costos de tener una flota de transporte propio
8. Indique un procedimiento para las devoluciones de producto de los clientes
9. Indique los estados de una llamada de clientes que debe ser manejada por el call center
10. Compare los pros y contras del método de Autoventa y el método de Preventa

11 SET. 2009