ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Facultad de Ingeniera en Electricidad y Computación

Tema:

Software Médico para consultas a través de Internet.

Integrantes:

Manuel Moisés Medina Ferrín[1]

Patricia Elizabeth Ortega Navarro[2]

María Elisa Ruiz Arias[3]

Ing. Lenín Freire [4]

[1]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[2]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[3]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[4]Director de Tópico, Título de Postgrado: Magister en Administración de Empresas. Profesor de la ESPOL.

RESUMEN

El constante avance tecnológico nos exige mejorar ciertas actividades que han sido llevadas de una misma manera por años, como es la comunicación médica, reservación de citas médicas y almacenamiento del historial clínico. Por esta necesidad nosotros hemos creado un sitio Web llamado "Medical Software" el cual le permitirá a cualquier paciente consultar y efectuar reservaciones en línea con el médico de su preferencia y a los profesionales de la salud le permitirá comunicarse con sus pacientes, así como guardar sus historias clínicas desde un computador, lo cual facilitará la vida diaria de las personas, quienes para mantener contacto médico es necesario.

Nuestro objetivo es que el web site se convierta un sitio indispensable para la vida de los ecuatorianos, de manera que sientan que sólo a través de Médical Software faciliten sus gestiones médicas.

En la primera parte de este documento se especifican el análisis y los fundamentos teóricos y técnicos para el desarrollo de nuestro web site, Medical Software. Posteriormente se realiza el Diseño y la presentación de los pasos que se siguieron para la implementación.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en un mundo en el que el mercado está globalizado, se ha determinado que los negocios más requeridos son los que ofrecen ahorro de tiempo, comodidad y facilidad de acceso, y si a estas tres características le anteponemos la comunicación constante y oportuna con los profesionales de la salud obtendremos un nuevo tipo de negocio. Por lo cual presentamos nuestro trabajo que fue desarrollado con la finalidad de suplir las necesidades actuales de las personas en comunicación y Gestión Médica.

Internet ha sido elegido como la base de nuestro producto ya que este es el mejor medio para realizar una gestión de ventas y promoción en forma masiva, eficiente y abaratando los costos por que no se incurren en los altos costos de locales físicos, ni en un gran número de empleados que vigilen, supervisen, etc; permitiendo inclusive mostrar nuestros productos y servicios en cualquier parte fuera de la localidad en donde opere el negocio.

Por lo tanto, hemos podido desarrollar el siguiente tema, presentando y exponiendo las diferentes inquietudes y necesidades de cada uno de nuestras fuentes de información(personas, doctores, empresas de servicios, clínicas, centros médicos, etc).

A continuación podrá encontrar un Marco Teórico para su mayor comprensión, el Análisis del Sitio donde se expondrá las necesidades, seguridad, Soluciones y beneficios del mismo.

CONTENIDO

1. Necesidades.

Luego de haber realizado la recopilación de información en las diferentes empresas de servicios y entrevistado a diferentes grupos de personas Hemos llegado a enumerar las siguientes necesidades

1.1. Necesidades de Personas.

Las necesidades que cualquier persona puede tener a diario son las siguientes:

- ✓ Falta de tiempo para acudir a una consulta médica para revisiones o consultas externas simples.
- ✓ Personas con alguna incapacidad que les impida movilizarse constantemente al consultorio médico.
- ✓ Personas con pequeñas molestias que no requieren mayor prescripción médica (dolor muscular por exceso de ejercicio, quemadura de primer grado).
- ✓ Comunicación constante con el médico tratante aunque el paciente o galeno no se encuentre en la misma localidad geográfica.

1.2. Necesidades de los Médicos.

Las necesidades que los médicos suelen tener son las siguientes:

- ✓ Control constante y oportuno del estado de salud de sus pacientes.
- ✓ Ampliación e incursión a un nuevo mercado.
- ✓ Consultas con otros médicos sobre temas específicos.

- ✓ Organización de la historia clínica.

2. Solución y Beneficios.

2.1 Solución.

Luego de haber analizado las necesidades anteriormente mencionadas y haber recopilado información de los aspectos relacionados con la forma de ofrecer productos médicos presentamos la siguiente solución:

Un software con nuevas herramientas de trabajo que facilita el ejercicio profesional y permite la conexión en vivo y en directo con colegas y pacientes, favoreciendo el compartir conocimientos y experiencias médicas entre todos sus usuarios con independencia de la localización geográfica.

Este software esta dirigido a todo profesional e instituciones médicas y sanitarias que deseen contar con un acceso cómodo, rápido, completo y detallado al instante de todos sus pacientes e historias clínicas; que apueste por nuevas posibilidades de comunicación y quiera dotar al trato diario con paciente de herramientas profesionales actualizadas a los nuevos sistemas de información permitiéndole un control exhaustivo sobre su consulta médica. Este sitio Web nos permitirá:

- ✓ Realizar consultas de deudas que se tienen pendientes de pago. Reservaciones para citas médicas con los doctores registrados en el sistema.

- ✓ Atención médica on-line las 24 horas, por doctores que tendrán diferentes turnos.
- ✓ Ingresar y actualizar los datos e historia clínica de los pacientes.
- ✓ Permitir consultas on-line entre médicos sobre diversos temas.

2.2. Beneficios.

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las empresas de servicios y las personas, podemos enumerar los siguientes beneficios que se obtendrá con el Sitio Web:

Beneficios para los médicos:

- ✓ Contacto constante con el paciente.
- ✓ Incremento del prestigio médico, creando una imagen moderna y profesional, de un doctor que piensa en las necesidades de sus pacientes.
- ✓ Ampliación e incursión a un nuevo mercado.
- ✓ Consultas con otros médicos sobre temas específicos.
- ✓ Organización de la historia clínica.

Beneficios para los pacientes:

- ✓ Pre-diágnostico on-line en base a los síntomas.
- ✓ Prescripción en base a la historia clínica.
- ✓ Comunicación con el médico en cualquier lugar y en el momento deseado.
- ✓ Consultas disponibles las 24 horas
- ✓ Consejos e instrucciones médicas sobre determinados casos.

Beneficios para las Instituciones Médicas:

- ✓ Crece el prestigio y el status de la institución.
- ✓ Aumento del mercado.

Beneficios para las Farmacias:

- ✓ Aumento de clientela por la venta de las tarjetas Pre-Pago.

3. Seguridad.

Es importante señalar que los esquemas de seguridad que deben ser manejados por un software médico en Internet deben ser múltiples, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder realizar uso del software deberá ser un usuario registrado, de esta manera se podrá así llevar un mayor control, de quien realizo la consulta, que médico ingresó la historia clínica y con quien se está manteniendo contacto.

La adquisición de la tarjeta de acceso podrá ser en farmacias, supermercados, etc., y su forma de pago depende de la forma de cobro del emisor del producto; en Internet el pago será por medio de tarjetas de crédito con el fin de incrementar las ventas o en efectivo en la entrega a domicilio.

CONCLUSIONES

Las Empresas de Servicios frente a los avances tecnológicos como es el “Internet”, ve la oportunidad de cubrir la necesidad de tener una comunicación más rápida y directa con los clientes, ofreciéndoles un software con nuevas herramientas de trabajo que facilita el ejercicio profesional y permite la conexión en vivo y en directo con colegas y pacientes, favoreciendo el compartir conocimientos y experiencias médicas entre todos sus usuarios con independencia de la localización geográfica. El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito de suplir estas necesidades, tanto a las instituciones médicas, médicos particulares como a los pacientes.

En el desarrollo del sitio Medical Software, nuestro propósito es cumplir con todas las expectativas planteadas a lo largo de este documento, por lo que en el siguiente material encontrara todas las pautas necesarias para la comprensión del mismo.

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Crear un sitio Web con nuevas herramientas de trabajo y permite la conexión en vivo y en directo con colegas y pacientes.
- ✓ Compartir conocimientos y experiencias médicas entre todos sus usuarios con independencia de la localización geográfica.
- ✓ Ofrecer a los médicos e instituciones médicas una ventaja competitiva en el mercado.
- ✓ Poder lograr que nuestro Sitio web se convierta en un sitio indispensable para la vida de los ecuatorianos, de manera que sientan que sólo a través de Medical Software tendrán permanente comunicación con su médico.

REFERENCIAS

a) Tesis

- ✓ M. Medina, P. Ortega, M. Ruiz, "Software Médico para consultas a través de Internet", (Tesis, Licenciatura en Sistemas de Información, Facultad de Ingeniería Electrónica, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 2004).

b) Documentación Software Médico para consultas a través de Internet.

1. http://www.gobiernoenlinea.gov.co/ingles/
2. http://www.iss.gov.co/
3. http://www.maisondesante.org.pe
4. info-medic@igm.es
5. http://www.datacraft.com.ar/ddsoftware/contacto.html
6. http://reddeclinicas.com/venezuela/software.php
7. http://www.medical-soft.com/
8. http://www.galenuspro.com/

____

MBA. Lenín Freire.

Director de Tesis