

# “ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO EVALUACIÓN DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE CALIDAD DE COMPULEAD S.A.”

FIEC – ESPOL  
2009

Rita García Cruz  
Karina Marcillo Sánchez  
Lorena Villón Moreno

# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# AGENDA



- **Introducción**
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# Introducción



- Sistemas de gestión de calidad para mejorar su competitividad.
  
- **Compulead S.A. diseñó e implantó un Sistema Estratégico de Calidad**
  - ▣ Modelo de Calidad Total Malcolm Baldrige
  - ▣ Modelo de Calidad Total EFQM
  - ▣ Norma de Calidad ISO 9001

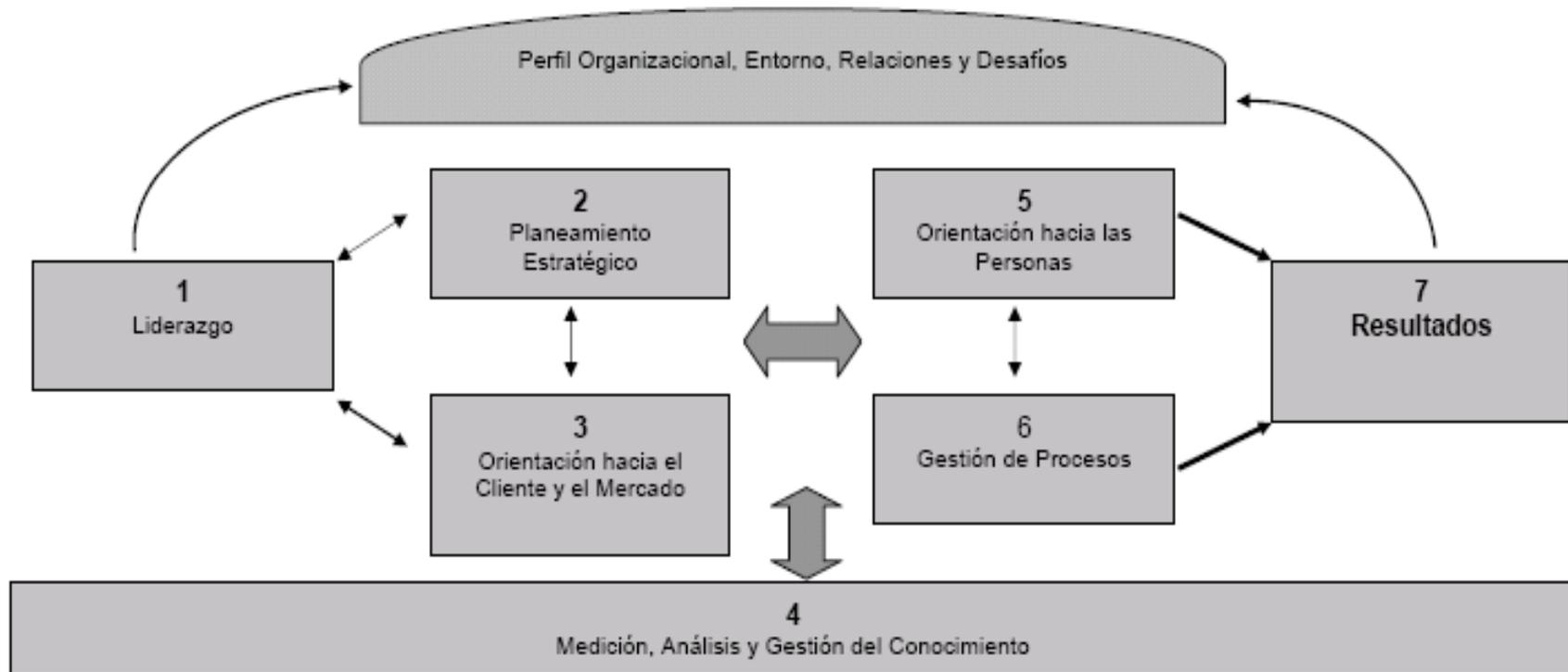
# ISO 9001



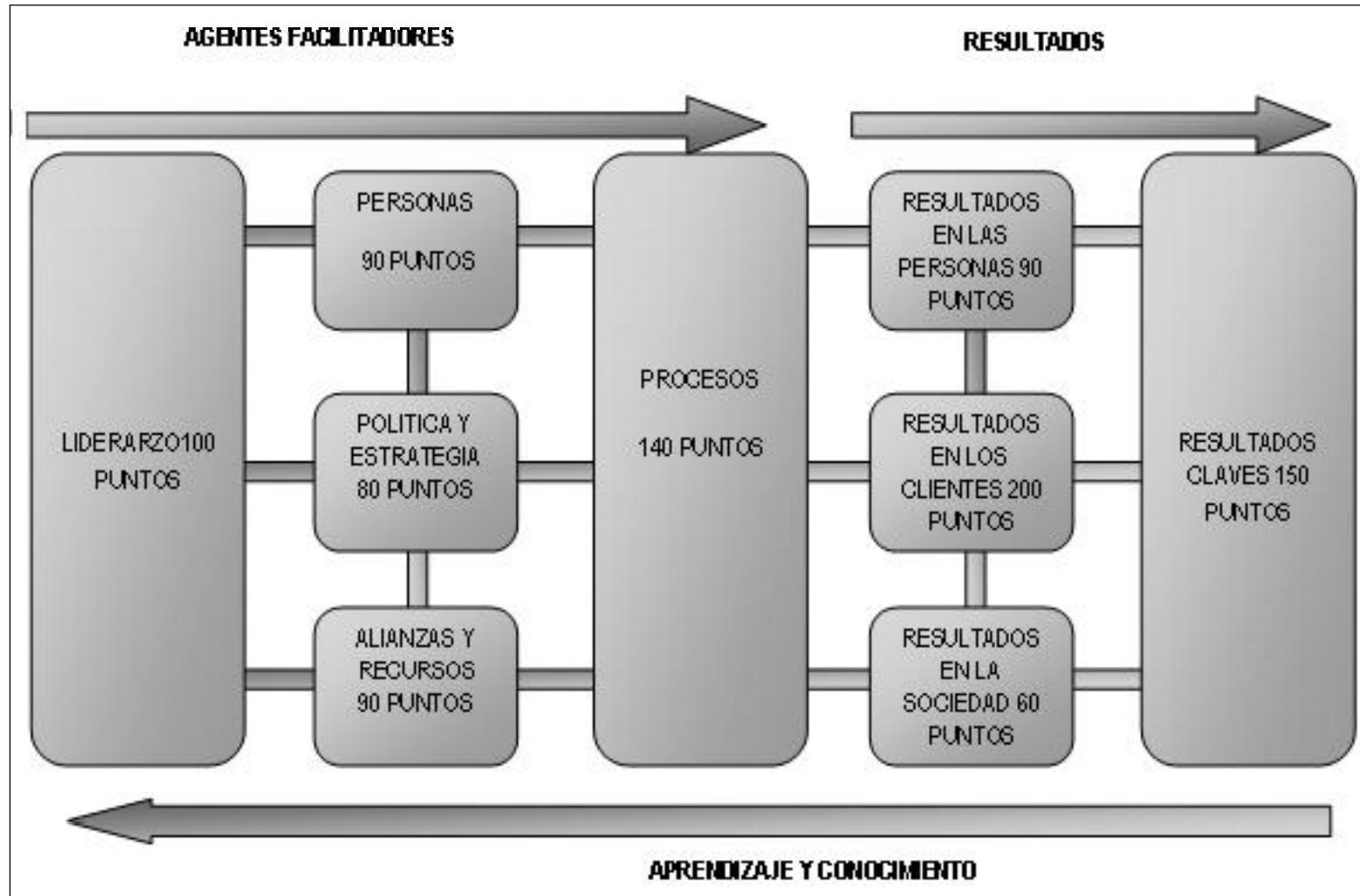
- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque de sistema para autogestión
- Mejora continua
- Enfoque basados en hechos para la toma de decisión
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

# Modelo de Calidad Total Malcolm Baldrige

## Marco General del Modelo de Excelencia en la Gestión: Una Perspectiva de Sistemas



# Modelo de Calidad Total EFQM



# AGENDA



- Introducción
- **Justificación del problema de aplicación**
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# Justificación del problema de aplicación



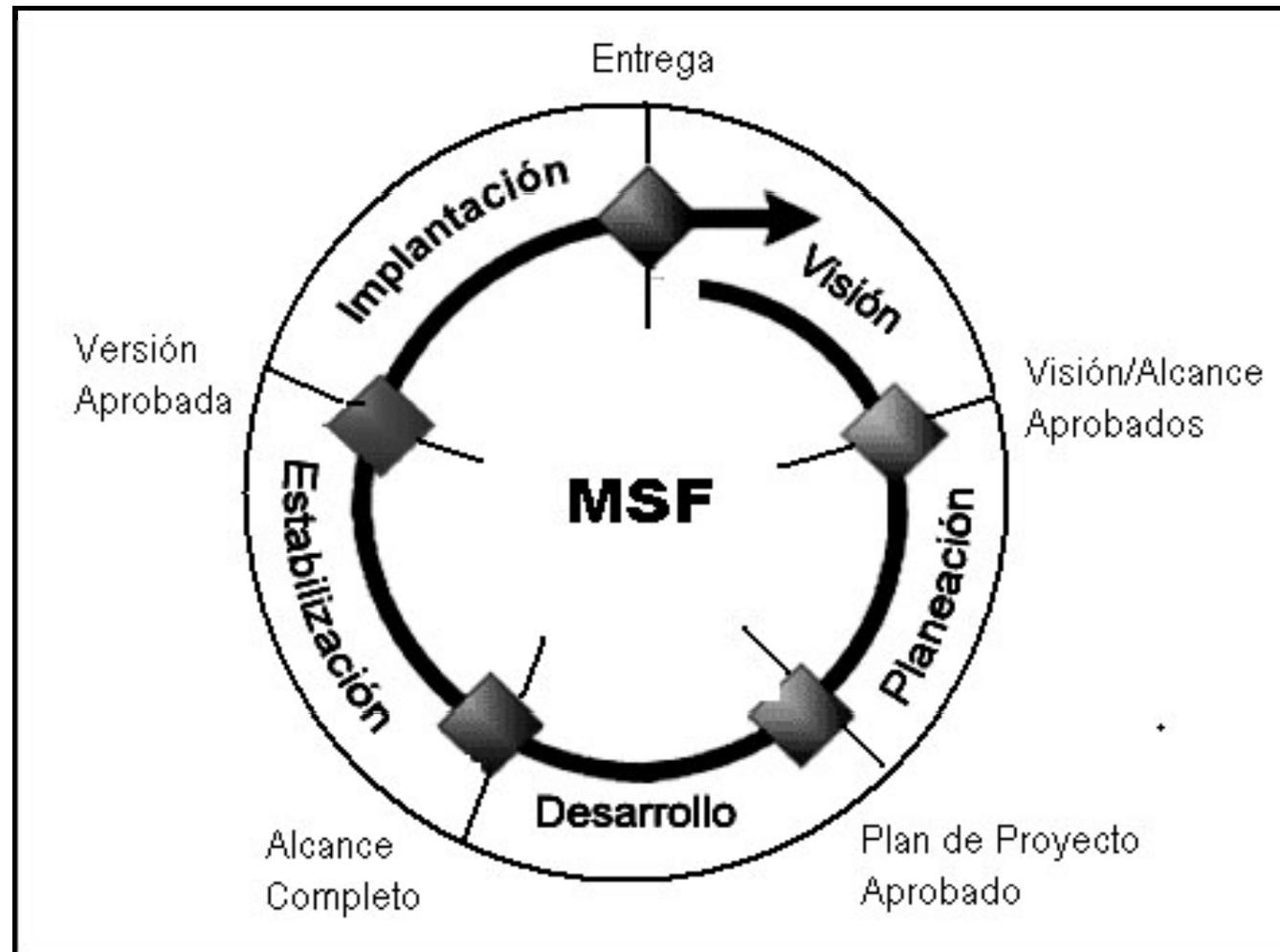
- Administrar la información.
- Controlar actividades.
- Evaluar la competitividad de la empresa.
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos.
- Acciones correctivas y preventivas

# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- **Marco referencial de trabajo**
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# Modelo de Procesos del MSF



# Modelo de Equipos del MSF

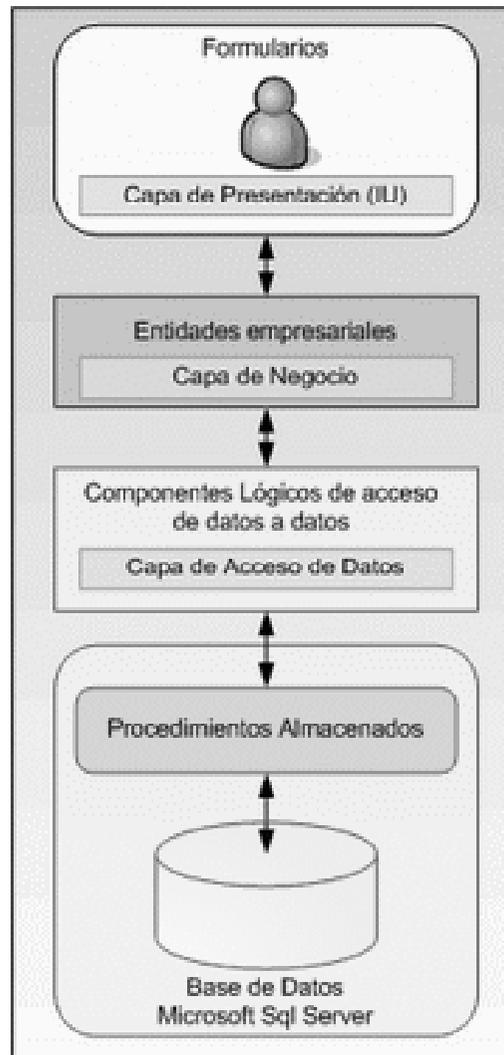


# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- **Arquitectura de desarrollo**
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# Modelo de 3 Capas



# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- **Herramientas para la implementación**
- Demostración del sistema
- Conclusiones y recomendaciones

# Herramientas para la Implementación



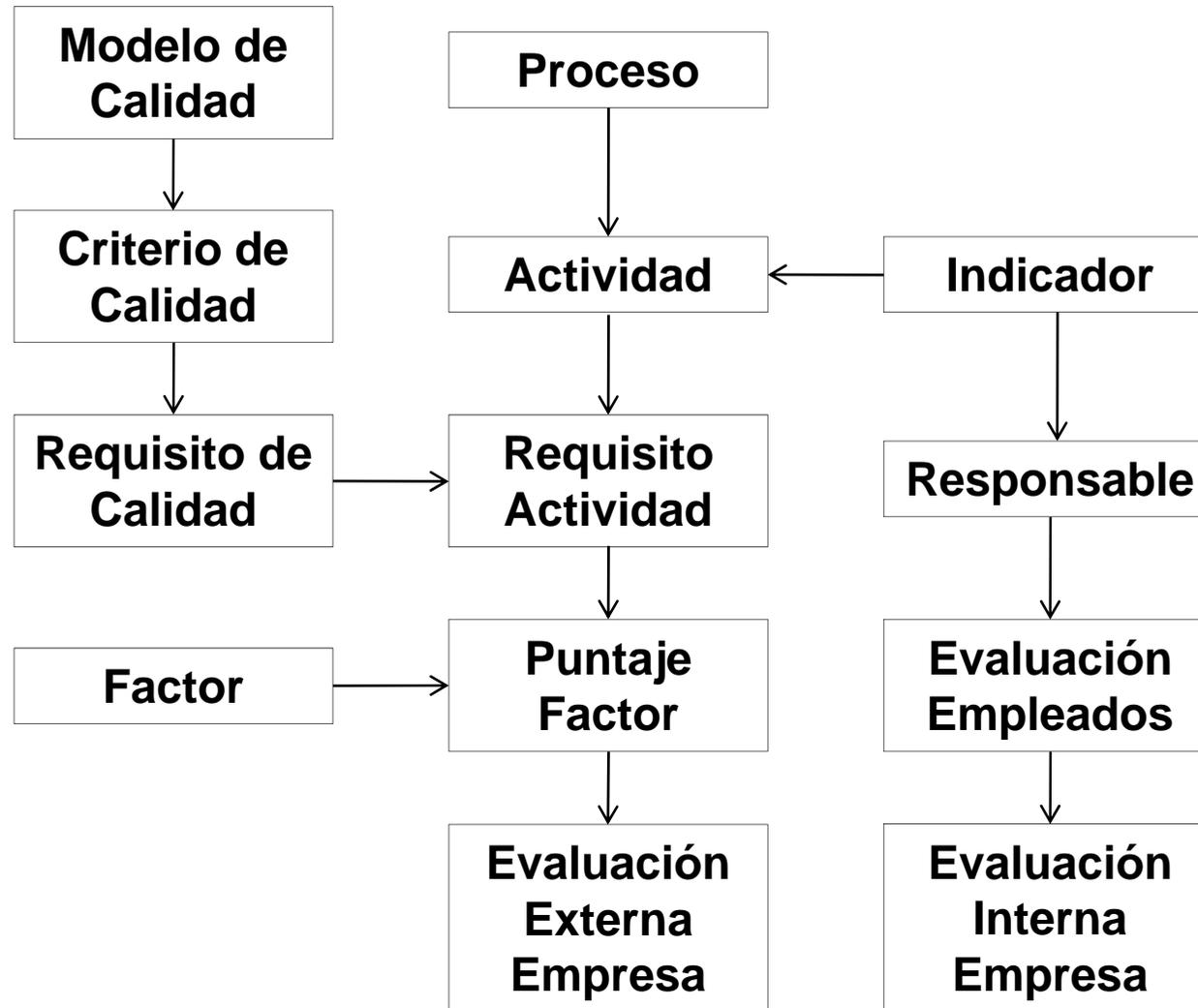
- Aplicación cliente-servidor.
  - ▣ Cliente: plataforma Microsoft Windows.
  - ▣ Servidor: plataforma Linux.
  
- Implementación de la aplicación.
  - ▣ Cliente: Visual Studio 2005: C#.
  - ▣ Servidor: MySql.

# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- **Demostración del sistema**
- Conclusiones y recomendaciones

# Demostración del Sistema



# AGENDA



- Introducción
- Justificación del problema de aplicación
- Marco referencial de trabajo
- Arquitectura de desarrollo
- Herramientas para la implementación
- Demostración del sistema
- **Conclusiones y recomendaciones**

# Conclusiones (I)



- Una buena opción para las empresa que deseen mantener su competitividad es implantar estándares y/o modelos de calidad.
- El módulo Evaluación es fácilmente adaptable a empresas que tengan implantado un Sistema Estratégico basado en los lineamientos de calidad total.
- El módulo de Evaluación es útil para el nivel gerencial de la empresa.
- El módulo Evaluación brinda seguridad a la información de la empresa.

# Conclusiones (II)



- Utilizar el marco de trabajo MSF en el desarrollo del módulo Evaluación fue de gran importancia.
- El módulo Evaluación es de gran ayuda para el nivel operacional de la empresa.
- El módulo Evaluación interactúa con el módulo Control de Macro Proceso Productivo.
- El módulo Evaluación interactúa con el módulo de Procesos de Gestión y Apoyo.

# Recomendaciones (I)



- Mantener una buena comunicación entre el cliente-desarrollador, usuario-desarrollador y desarrollador-desarrollador.
- Centrarse en realizar un buen diseño de la base de datos y de la interfaz gráfica antes de empezar a desarrollar la aplicación.
- Implementar un servicio Web adicional al módulo Evaluación para acceder a la información desde diferentes partes del mundo.

# Recomendaciones (II)



- Ampliar el módulo Evaluación a un sistema multiempresa.
- Implementar un módulo adicional a los módulos Evaluación, Control de Macro Proceso Productivo (CMPP), y Procesos de Gestión y Apoyo (CPGA) para que administre la parte financiera de la empresa.

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

